



Úvodné ustanovenia

IKEA Bratislava, s. r. o., patrí do skupiny INGKA Group a vo svojom obchodnom dome ponúka zákazníkom predaj nábytku a široký sortiment bytových doplnkov vrátane služieb.

Na tieto účely IKEA Bratislava, s. r. o., so sídlom Ivanská cesta 18, 821 04 Bratislava, IČO 35 849 436, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III., Oddiel Sro, Vložka č. 27940/B (ďalej len „Spoločnosť“), vydáva tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“).

Tieto VOP pre aktivitu „**Výhodná ponuka na šatníkové skrine PAX/KOMPLEMENT**“ majú platnosť od **11. 6. 2025** do **31. 8. 2025**.

Spoločnosť si vyhradzuje právo tieto VOP meniť a dopĺňať podľa vlastného uváženia. Zmeny či doplnenia týchto VOP sa nebudú vzťahovať na nákupy uskutočnené pred dňom účinnosti takejto zmeny či doplnenia.

Tieto VOP sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník.

Zákazník zaplatením potvrdzuje, že bol s ich obsahom oboznámený a bez výhrad ich prijíma.

Introductory Provisions

IKEA Bratislava, s. r. o. is a member of the INGKA Group and in its stores offers customers furniture and a wide range of home accessories, including services.

To this end, IKEA Bratislava, s. r. o., having its registered office at Ivanská cesta 18, 821 04 Bratislava, registration number: 35 849 436, incorporated by entry in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Bratislava III, Section Sro, File No. 27940/B (hereinafter referred to as the "Company"), issues these General Terms and Conditions (hereinafter referred to as the "GTCs").

These GTCs for “**Special Offer on PAX/KOMPLEMENT Wardrobes**” activity are valid from **11. 06. 2025** to **31. 08. 2025**.

The Company reserves the right to amend these GTCs at its sole discretion. Any amendments will not apply to orders placed prior to the effective date of such amendments.

These GTCs are governed by Act No. 40/1964, the Civil Code. By paying the order of a service (hereinafter referred to as the "Order"), the Customer confirms that they have been informed of the contents of these GTCs and accepts them without reservation.

Podmienky aktivity

PREDĹŽENIE OBDOBIA NÁKUPU PRODUKTOV DO 3. AUGUSTA 2025

Ak je Zákazník členom klubu IKEA Family alebo IKEA Business Network, má aktívny účet, ktorý bol vytvorený na Slovensku, a nakúpi počas aktivity **11. 6. 2025 – 20. 7. 2025** výrobky definované v týchto VOP (ďalej len „skrine“) na jednu účtenku v rozmedzí hodnôt podľa tabuľky, má nárok na zľavový kupón v zodpovedajúcej hodnote ako zľavu na ďalší nákup. Zľavový kupón je **jednorazovou zľavou na ďalší nákup** a platí **11. 6. 2025 – 31. 8. 2025**. Odporúčame kupón stiahnuť druhý deň po nákupe.

Podmienkou na získanie kupónu je načítanie karty IKEA Family/IKEA Business Network pri platení pri pokladnici v obchodnom dome IKEA v Bratislave, v plánovacom štúdiu IKEA v Košiciach alebo pri online nákupe, prípadne pri nákupe na diaľku uskutočnenom pri komunikácii so zamestnancami IKEA.

Počas trvania aktivity je možné získať ľubovoľný počet zľavových kupónov, a to na **všetky nákupy**, ktoré spĺnia podmienky aktivity.

Zákazník má nárok na príslušnú hodnotu zľavového kupónu po odpočítaní všetkých ostatných uplatnených kupónov/zliav (napr. zľavových kupónov IKEA Family a pod.) zadávaných do nákupu pred prejením k finálnej platbe.

IKEA berie do úvahy finálnu čiastku na doplatenie – podľa nej Zákazník dostane zľavový kupón.

Čiastka za kúpené služby sa nepočíta do celkovej ceny skrií.

„**Nakúpte skriňu PAX v hodnote viac než 300 eur vrátane vybraného vnútorného vybavenia a osvetlenia a dostanete peniaze späť na zľavový kupón na ďalší nákup.**“

Platí, že:

Cena zostavy PAX/KOMPLEMENT	Zľavový kupón na ďalší nákup
Od 300 do 399eur	20eur
Od 400 do 499eur	40eur
Od 500 do 599eur	60eur
Od 600 do 699eur	80eur
Od 700 do 799eur	100eur
Od 800 výše	120eur (maximálna výška)

Activity conditions

EXTENSION OF THE PRODUCTS PURCHASE PERIOD UNTIL AUGUST 3, 2025

If the Customer is a member of IKEA Family or IKEA Business Network with an active member's account created in Slovakia, and during the period of activity **11. 06. 2025 – 20. 07. 2025** he/she purchases the products defined in these GTCs (hereinafter referred to as the "wardrobe") for one receipt in the range of values according to the table, he/she is entitled to a discount voucher of the corresponding value as a **onetime discount for the next purchase** valid **11. 6. 2025 – 31. 8. 2025**. It is recommended to download the coupon the day after purchase.

The condition for receiving the coupon is scanning the IKEA Family/IKEA Business Network card at the checkout when paying in IKEA store in Bratislava, in the IKEA planning studio in Košice or also when shopping online or purchasing remotely when communicating with IKEA employees.

During the duration of the activity, it is possible to obtain any number of discount coupons for **all purchases** that meet the conditions of the activity. The customer is entitled to receive a coupon based on the final amount payable, after deducting all applied coupons or discounts (e.g. IKEA Family discount coupons), used during the purchase before proceeding to the final payment. IKEA calculates the value of the coupon based on this final amount. The amount for the purchased services is not included in the total price of the wardrobes.

“**Buy a PAX wardrobe worth over 300 euro including selected interior organizers and lighting and receive a discount coupon for your next purchase.**”

Principles:

wardrobe PAX/KOMPLEMENT	Discount coupon for next purchase
from 300 to 399eur	20eur
from 400 to 499eur	40eur
from 500 to 599eur	60eur
from 600 to 699eur	80eur
From 700 to 799eur	100eur
from 800 and more	120eur (max amount)

Výrobky, ktorých sa aktivita týka

- Rámy skrií PAX, posuvné a pántové dvere k systému PAX
- Vnútorné vybavenie série KOMPLEMENT – police, zásuvky, koše, pánty, šatníkové tyče, vešiaky, rozdeľovače a výsuvné podnosy
- Všetky úchytky patriace k systému PAX
- Vybrané výrobky zo sérií vnútorného osvetlenia do systému PAX. Ide predovšetkým o položky zo sérií: ÖVERSIDAN, SKYDRAG, KOLVATTEN, YTBERG, DIRIGERA, RODRET, STYBAR. Dané výrobky budú označené textom „ponuka PAX“.
- Vybrané škatule do skrine PAX budú súčasťou ponuky. Ide

Products covered by the activity

- PAX wardrobe frames, sliding and hinged doors for the PAX system.
- Interior equipment of the KOMPLEMENT series – shelves, drawers, baskets, hinges, clothes rails, hangers, dividers and drawer inserts.
- All handles belonging to the PAX system
- Selected products from the series of interior lighting for the PAX system. These are mainly items from the product series: ÖVERSIDAN, SKYDRAG, KOLVATTEN, YTBERG, DIRIGERA, RODRET, STYBAR. The products will be marked with a label “PAX offer”.



predovšetkým o položky so sérií: BAXNA, KOMPLEMENT, SKUBB, STUK, BLÄDDRARE, FULLSMOCKAD, GÖRSNYGG, HEMMAFIXARE, MURVEL, PÄRKLA, PURRPINGLA, RAGGISAR, RENSACKA, SÄCKKÄRRA, SKOSTALL, SKUFFEN, SPANTAD, TOLKNING, BUMERANG, GÅRDSMÄSTARE, HÖSVANS, SITTPINNE, SPRUTTIG, STALLIG, TRYSSSE, OMTRENT, DIMPA. Dané výrobky budú označené textom „ponuka PAX“. Ak si Zákazník kúpi vyššie uvedené výrobky v Oddelení zlacneného tovaru, aj tie sa započítavajú do čiastky na získanie zľavového kupónu. Netýka sa to tovaru zo služby Druhý život nábytku.	- Selected boxes for PAX wardrobes. These are mainly items from the product series: BAXNA, KOMPLEMENT, SKUBB, STUK, BLÄDDRARE, FULLSMOCKAD, GÖRSNYGG, HEMMAFIXARE, MURVEL, PÄRKLA, PURRPINGLA, RAGGISAR, RENSACKA, SÄCKKÄRRA, SKOSTALL, SKUFFEN, SPANTAD, TOLKNING, BUMERANG, GÅRDSMÄSTARE, HÖSVANS, SITTPINNE, SPRUTTIG, STALLIG, TRYSSSE, OMTRENT, DIMPA. The products will be marked with a label “PAX offer”. If the customer buys the above-mentioned products in the discounted goods department, these are also included in the amount required to receive the discount coupon. However, this does not apply to products from the “Second Life of Furniture” range.
Termín nákupu skriň PREDĽŽENIE OBDOBIA NÁKUPU PRODUKTOV DO 3. AUGUSTA 2025 Skrine je možné kúpiť v období 11. 6. 2025 – 20. 7. 2025. Skrine zaplatené po tomto termíne už nie je možné započítať do aktivity.	Period of wardrobe purchase EXTENSION OF THE PRODUCTS PURCHASE PERIOD UNTIL AUGUST 3, 2025 Wardrobes can be purchased in this period: 11/06/2025 – 20/07/2025. Wardrobes paid for after this date can no longer be included in the activity.
Získanie zľavového kupónu Zákazník musí pri svojom nákupe vždy predložiť/zadať číslo karty IKEA Family. Ak karta nie je zadaná, nie je možné ju späťne doplniť a získať zľavový kupón.	Receiving a discount coupon The customer must always scan/enter their IKEA Family card number at the time of purchase. If the card number is not entered, it cannot be added later and the discount coupon cannot be obtained.
Vygenerovanie zľavového kupónu Zákazník si v období od 11. 6. 2025 do 31. 8. 2025 vygeneruje svoj zľavový kupón na webovej stránke https://www.ikea.sk/kupon, a to zadáním čísla účtenky a čísla karty IKEA Family alebo IKEA Business Network (tá istá karta, ktorá bola použitá na účtenke). Kupón je možné stiahnuť najskôr nasledujúci deň po nákupe. Kupón je možné stiahnuť iba raz. Za stratený/znehodnotený kupón nie je možné vydať náhradu. Odporúčame kupón stiahnuť druhý deň po nákupe. Členovia IKEA Business Network nájdu svoju účtenku a jej číslo vo svojom profile v záložke Nákupy.	Generating a discount coupon Between 11 June 2025 and 31 August 2025, the customer shall generate their discount coupon on the website https://www.ikea.sk/kupon, by entering the receipt number and the IKEA Family / IKEA Business Network card number (the same card used on the receipt). The earliest the coupon can be downloaded is the day after the purchase. The coupon can only be downloaded once. No replacement can be issued for a lost / misplaced coupon. We recommend that you download the coupon the day after the purchase. IKEA Business Network members can find their receipt and its number in their account under "Purchases".
Uplatnenie zľavového kupónu Zľava sa uplatňuje jednorazovo po predložení zľavového kupónu (v papierovej alebo elektronickej forme) v obchodnom dome alebo online. Zákazník musí zľavový kupón na ďalší nákup uplatniť v období 11. 6. 2025 – 31. 8. 2025. Kupón je možné uplatniť iba naraz pri nákupe v hodnote vyššej o minimálne 1 cent než je hodnota kupónu. Kupón nie je možné použiť na nákup služieb. Po tomto termíne hodnota kupónu prepadá a Zákazník nemá nárok na ďalší kupón. Kupón nie je zameniteľný za hotovosť a žiadny iný peňažný ekvivalent vrátane darčkových kariet IKEA. Reklamáciu na nemožnosť vygenerovania kupónu rieši IKEA počas platnosti kupónu, maximálne však 3 pracovné dni po skončení jeho platnosti.	Redeeming of the discount coupon The discount is applied after presenting the coupon (in paper or electronic form) in the store or online. The customer redeems the coupon for their next purchase in the period 11/06/2025 – 31/08/2025. The coupon can only be redeemed at one time, for a purchase of at least 1 cent more than the value of the coupon. The coupon cannot be used to purchase services. After this date, the value of the coupon expires, and the customer is not entitled to another coupon. The coupon cannot be exchanged for cash or any other cash equivalent, including IKEA cards. Complaints about the inability to generate a coupon are handled by IKEA during the validity period of the coupon, but no later than 3 working days after the expiry of the voucher.
Rezervácia tovaru Aktivita sa týka iba tovaru, ktorý je v čase nákupu skladom a zaplatí sa zaň v rámci obdobia na nákup skrine PAX. Rezervácia sa nezapočítava do celkovej hodnoty nákupu a Zákazníkovi za túto rezerváciu nenáleží kupón.	Reservation of goods The activity only applies to goods that are in stock at the time of purchase and are paid for within the period for the purchase of the wardrobe. Reservation of goods is not included in the total value of the purchase and the customer does not get a coupon for this reservation.
Vrátenie tovaru – zmena názoru Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že ak na nákup tovaru použije zľavový kupón a následne sa rozhodne tovar vrátiť v obchodnom dome, alebo zavola na Kontaktné centrum IKEA, IKEA je oprávnená vrátiť iba platbu realizovanú finančnými prostriedkami. IKEA si v tomto prípade vyhradzuje právo nevydať Zákazníkovi nový zľavový kupón. V prípade, že Zákazník využije možnosť vrátenia finančných	Returning goods – change of mind The customer acknowledges and agrees that if he uses a discount coupon to purchase goods and subsequently decides to return the goods to the store or calls the IKEA contact center, IKEA is entitled to refund only the payment made in cash. In this case, IKEA reserves the right not to issue the customer a new discount coupon. If the customer uses the option to return funds to an IKEA refund card,



prostriedkov na refundačnú kartu IKEA, bude Zákazníkovi na refundačnú kartu prevedená čiastka vrátane hodnoty zľavového kupónu. V prípade online vrátenia, teda ak si Zákazník zruší objednávku sám na webe www.IKEA.sk, dostane späť iba to, čo reálne zaplatil. Pri tomto spôsobe zrušenia objednávky nie je technicky možné vydať refundačnú kartu.	the amount including the value of the discount coupon will be transferred to the customer's refund card. In the case of an online refund, i.e. if the customer cancels the order himself on the website www.IKEA.sk, he will only receive back what he actually paid. It is technically not possible to issue a refund card if the order is canceled in this way.
Ochrana osobných údajov Spoločnosť bude spracovávať osobné údaje Zákazníka uvedené v Objednávke na účely overenia splnenia podmienok nároku na zľavový kupón, a to počas obdobia nevyhnutne potrebného na sprístupnenie zľavového kupónu Zákazníkovi, vybavenie prípadných nárokov Zákazníka z chybného plnenia a ďalej v prípade, že je spracovanie nevyhnutné v súlade s právnymi predpismi. Právnym základom spracovania je zmluva uzatvorená medzi Zákazníkom a Spoločnosťou vytvorením objednávky, ktorá spĺňa podmienky. Zákazník má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu, výmaz, obmedzenie ich spracovania a na ich prenosnosť. Tieto práva môže Zákazník uplatniť na nižšie uvedených kontaktoch. Zákazník má právo podať sťažnosť u dozorného orgánu na ochranu osobných údajov, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov, sídlo a kontaktné údaje nájdete na stránkach dataprotection.gov.sk	Personal Data Protection The Company will process the Customer's personal data provided in the Order for the purpose of verifying the entitlement to a discount coupon, for the period necessary to make the discount coupon available to the Customer, to settle any claims of the Customer from defective performance and further if the processing is necessary in accordance with legal regulations. The legal basis for the processing is the contract concluded between the Customer and the Company by placing the Order. The Customer has the right of access to their personal data, the right to rectification and erasure, the right to restriction of processing, the right to data portability. The Customer may exercise these rights by using the contact details below. The Customer has the right to lodge a complaint with the supervisory authority for the protection of personal data, which is the Office for Personal Data Protection, whose registered office and contact details can be found at dataprotection.gov.sk.
Prieskum spokojnosti a ponuky výrobkov a služieb Spoločnosť využije kontaktné osobné údaje Zákazníka na prieskum spokojnosti zákazníkov a ponúkajúce svojich výrobkov a služieb na základe svojho oprávneného záujmu. Zákazník má právo odmietnuť takú komunikáciu buď pri uzatváraní zmluvy, alebo na nižšie uvedených kontaktoch. Osobné údaje budú pre účely vyhodnotenia spokojnosti zákazníkov uložené 1 rok.	Satisfaction Survey and Offers of Products and Services The Company will use the Customer's contact personal data to conduct customer satisfaction surveys and to offer its products and services based on its legitimate interest. The Customer has the right to refuse such communication either when concluding the contract or by using the contact details below. Personal data will be stored for 1 year for the purposes of customer satisfaction surveys.
Informačný servis Spoločnosť odpovedá na otázky Zákazníka na telefónnom čísle +421 232 116 512 každý deň v pracovnom čase alebo na IKEA.sk/kontakt, prípadne v obchodnom dome IKEA Bratislava. Viac informácií na IKEA.sk/obchodnedomy.	Information Service The Company responds to Customer enquiries by telephone on +421 232 116 512 every day during opening hours or at IKEA.sk/kontakt, or at any of the Company's stores in the Czech Republic. For more information, please visit IKEA.sk/obchodnedomy.
Kontakty na uplatnenie práv Písomne na adrese Ochrana osobných údajov, IKEA Bratislava, s. r. o., Ivanská cesta 18, 821 04 Bratislava, alebo e-mailom na adrese data.privacy.sk@IKEA.com.	Contact Details for the Exercise of Rights Letters should be addressed to Ochrana osobných údajov, IKEA Bratislava, s. r. o., Ivanská cesta 18, 821 04 Bratislava. Emails should be addressed to data.privacy.sk@IKEA.com.
Záverečné ustanovenia Orgánom povereným dozorom je Slovenská obchodná inšpekcia. Prípadné spotrebiteľské spory medzi Spoločnosťou a Zákazníkom o záväzkoch z uzavretých Objednávok je možné riešiť mimosúdne. Subjektom mimosúdneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk). Je tiež možné využiť on-line platformu na riešenie spotrebiteľských sporov na adrese https://webgate.ec.europa.eu/odr.	Final Provisions The supervisory body is the Slovak Trade Inspection Authority. Any consumer disputes between the Company and the Customer concerning liabilities arising from Orders placed may be settled out of court. The competent dispute resolution body is the Slovak Trade Inspection Authority (www.soi.sk). It is also possible to use an online platform to resolve consumer disputes: https://webgate.ec.europa.eu/odr