

SAMSUNG

FULL MANUAL

HW-Q800A

Imagine the possibilities

Thank you for purchasing this Samsung product.

To receive more complete service, please register your product at
www.samsung.com/register

Para evitar cualquier avería o daños, lea detalladamente este manual de instrucciones antes de conectar y utilizar este aparato.
Conserve el manual para referencia futura. (Sólo México)

SAFETY INFORMATION

SAFETY WARNINGS

TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE THE COVER (OR BACK).

NO USER-SERVICEABLE PARTS ARE INSIDE. REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.

Refer to the table below for an explanation of symbols which may be on your Samsung product.

	CAUTION RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN.	
	This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.	
	This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.	
	Class II product : This symbol indicates that a safety connection to electrical earth (ground) is not required. If this symbol is not present on a product with a power cord, the product MUST have a reliable connection to protective earth (ground).	
	AC voltage : Rated voltage marked with this symbol is AC voltage.	
	DC voltage : Rated voltage marked with this symbol is DC voltage.	
	Caution. Consult Instructions for use : This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.	

WARNING

- To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this appliance to rain or moisture.

CAUTION

- TO PREVENT ELECTRIC SHOCK, MATCH WIDE BLADE OF PLUG TO WIDE SLOT, FULLY INSERT.
- This apparatus shall always be connected to a AC outlet with a protective grounding connection.
- To disconnect the apparatus from the mains, the plug must be pulled out from the mains socket, therefore the mains plug shall be readily operable.
- Do not expose this apparatus to dripping or splashing. Do not put objects filled with liquids, such as vases, on the apparatus.
- To turn this apparatus off completely, you must pull the power plug out of the wall socket. Consequently, the power plug must be easily and readily accessible at all times.

PRECAUTIONS

1. Ensure that the AC power supply in your house complies with the power requirements listed on the identification sticker located on the bottom of your product. Install your product horizontally, on a suitable base (furniture), with enough space around it for ventilation (7~10 cm). Make sure the ventilation slots are not covered. Do not place the unit on amplifiers or other equipment which may become hot. This unit is designed for continuous use. To fully turn off the unit, disconnect the AC plug from the wall outlet. Unplug the unit if you intend to leave it unused for a long period of time.
2. During thunderstorms, disconnect the AC plug from the wall outlet. Voltage peaks due to lightning could damage the unit.
3. Do not expose the unit to direct sunlight or other heat sources. This could lead to overheating and cause the unit to malfunction.
4. Protect the product from moisture (i.e. vases), and excess heat (e.g. a fireplace) or equipment creating strong magnetic or electric fields. Unplug the power cable from the AC wall socket if the unit malfunctions. Your product is not intended for industrial use. It is for personal use only. Condensation may occur if your product has been stored in cold temperatures. If transporting the unit during the winter, wait approximately 2 hours until the unit has reached room temperature before using.
5. The battery used with this product contains chemicals that are harmful to the environment. Do not dispose of the battery in the general household trash. Do not expose the battery to excess heat, direct sunlight, or fire. Do not short circuit, disassemble, or overheat the battery.

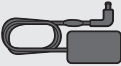
CAUTION : Danger of explosion if the battery is replaced incorrectly. Replace only with the same or equivalent type.

CONTENTS

01	Checking the Components	6
02	Product Overview	7
	Front Panel / Top Panel of the Soundbar	7
	Bottom Panel of the Soundbar	7
03	Using the Soundbar Remote Control	9
	Inserting Batteries before using the Remote Control (AA batteries X 2).	9
	How to Use the Remote Control	9
	Active Voice Amplifier (AVA)	10
	Using the Hidden Buttons (Buttons with more than one function).	10
	Output specifications for the different sound effect modes.	11
	Adjusting the Soundbar volume with a TV remote control	11
04	Connecting the Soundbar	12
	Connecting the power and units.	12
	– Manually connecting the Subwoofer.	12
	– LED Indicator Lights on the Rear of Subwoofer.	13
	Connecting an SWA-9500S (Sold Separately) to your Soundbar	14
05	Using a wired connection to the TV	15
	Method 1. Connecting with HDMI	15
	– Connecting the TV that supports HDMI ARC (Audio Return Channel)	15
	Method 2. Connecting using an Optical Cable	16
06	Using a wireless connection to the TV	17
	Method 1. Connecting via Bluetooth	17
	Method 2. Connecting via Wi-Fi	18
07	Connecting an External Device	19
	Method 1. Connecting using an HDMI Cable (Capable of Dolby Atmos decoding and playback).	19
	Method 2. Connecting using an Optical Cable	20
08	Connecting a Mobile Device	21
	Method 1. Connecting via Bluetooth	21
	Method 2. Connecting via Wi-Fi (Wireless Network).	22
	Getting Started with Amazon Alexa (Built-in Alexa).	23
	Getting Started with Alexa on Amazon Product (Works with Alexa).	24
	Using the Tap Sound	25
09	Connecting To Apple AirPlay 2	26
	Connect and use with an Apple product.	26
10	Installing the Wall Mount	27
	Installation Precautions	27
	Wallmount Components.	27

11	Installing the Soundbar above a TV Stand	28
	Component	28
12	Software Update	29
	Auto Update.....	29
	USB Update	29
	Initialization.....	30
13	Troubleshooting	30
14	License	32
15	Open Source License Notice	32
16	Important Notes About Service	32
17	Specifications and Guide	33
	Specifications	33

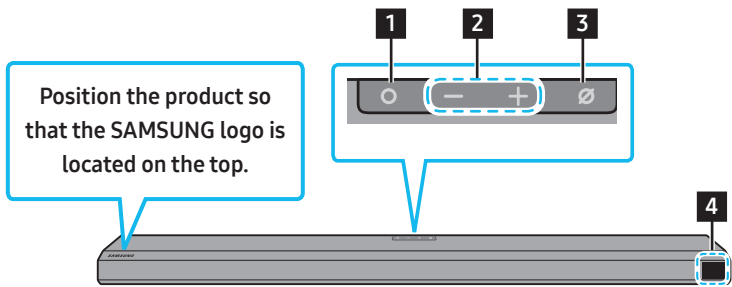
01 CHECKING THE COMPONENTS

		
Soundbar Main Unit	Samsung Smart Remote & Batteries (Not available in some locations or models)	Subwoofer
		
Power Cord (Subwoofer, Soundbar)	AC/DC Adapter (Soundbar)	HDMI Cable
		
Wall Mount Guide	Holder-Screw	Screw
		
Bracket-Wall Mount	Rubber-Foot	

- For more information about the power supply and power consumption, refer to the label attached to the product. (Label: Bottom of the Soundbar Main Unit)
- To purchase additional components or optional cables, contact a Samsung Service Center or Samsung Customer Care.
- For more information about the wallmount or rubber-foot, see pages 27~29.
- Design, specifications, and App screen are subject to change without prior notice.
- The appearance of the accessories may differ slightly from the illustrations above.

02 PRODUCT OVERVIEW

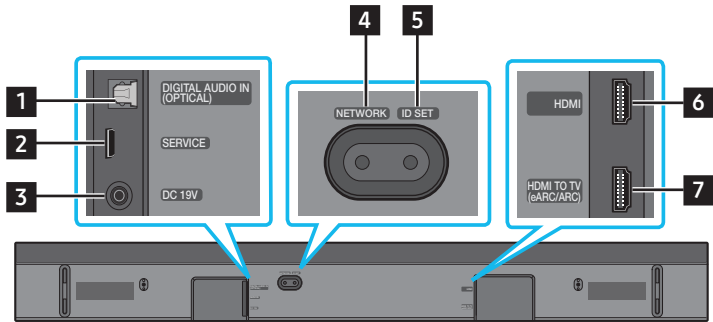
Front Panel / Top Panel of the Soundbar



1	○ (Multi Function) Button - In standby mode, press the ○ (Multi Function) button to turn on the Soundbar. - Press the ○ (Multi Function) button to change the input source.
2	— + (Volume) Button Adjusts the volume.
3	⊘ (Mic On/Off) Button Press the button to turn the microphone on or off.
4	Display Displays the product’s status and current mode. D.IN → HDMI → Wi-Fi → BT

- When you plug in the AC cord, the power button will begin working in 4 to 6 seconds.
- When you turn on this unit, there will be a 4 to 5 second delay before it produces sound.
- If you hear sounds from both the TV and Soundbar, go to the **Settings** menu for the TV audio and change the TV speaker to **External Speaker**.

Bottom Panel of the Soundbar



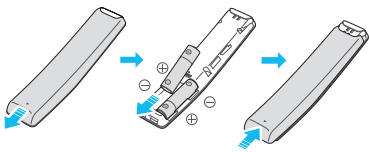
1	DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL) Connect to the digital (optical) output of an external device. (See page 20)
2	SERVICE Connect a USB storage device to upgrade the product’s software.
3	DC 19V (Power Supply In) Connect the AC/DC power adapter. (See page 12)
4	NETWORK Press to connect to a wireless network (Wi-Fi) via the SmartThings app.
5	ID SET Press to connect the Soundbar to surround speakers and a subwoofer wirelessly. (The surround speaker is sold separately.)
6	HDMI Inputs digital video and audio signals simultaneously using an HDMI cable. Connect to the HDMI output of an external device. (See page 19)

- When disconnecting the power cable of the AC/DC power adaptor from a wall outlet, pull the plug.
Do not pull the cable.
- Do not connect this unit or other components to an AC outlet until all connections between components are complete.

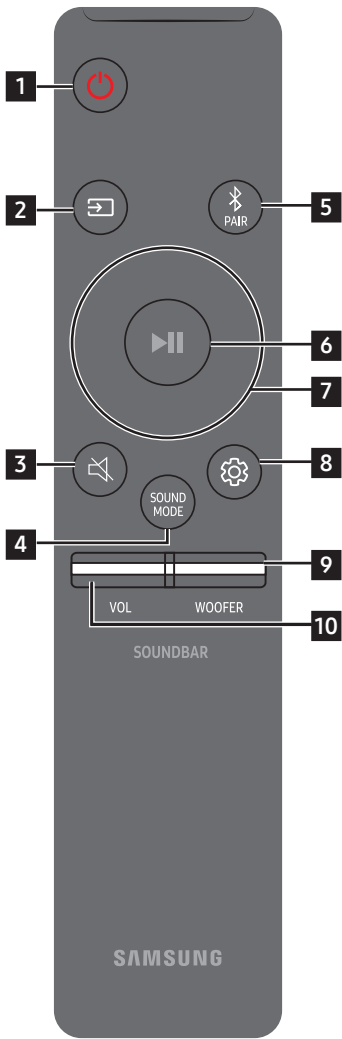
03 USING THE SOUNDBAR REMOTE CONTROL

Inserting Batteries before using the Remote Control (AA batteries X 2)

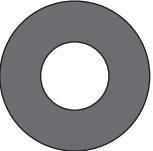
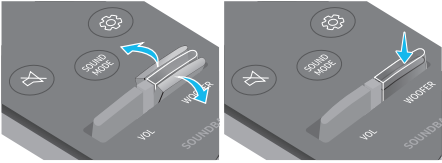
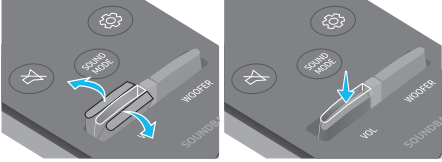
Slide the back cover in the direction of the arrow until it is completely removed. Insert 2 AA batteries (1.5V) oriented so that their polarity is correct. Slide the battery cover back into position.



How to Use the Remote Control



1	 Power	Turns the Soundbar on and off. • Auto Power Down Function The unit turns off automatically in the following situations: • In D.IN / HDMI / Wi-Fi / BT mode if there is no audio signal for 18 minutes.
2	 Source	Press to select a source connected to the Soundbar.
3	 Mute	Press the  (Mute) button to mute the sound. Press it again to unmute the sound.
4	 SOUND MODE	You can select the desired sound mode by choosing STANDARD, SURROUND, GAME PRO, or ADAPTIVE SOUND. • STANDARD Outputs the original sound. • SURROUND Provides a wider sound field than standard. • GAME PRO Provides stereoscopic sound to immerse you in the action while gaming. • ADAPTIVE SOUND Analyzes the content in real time and automatically provides the optimal sound field based on the characteristics of the content.
5	 Bluetooth PAIR	Switch the Soundbar to Bluetooth pairing mode. Press the button and wait for the “BT PAIRING” screen to connect to a new Bluetooth device.
6	 Play / Pause	You can also play or pause music by pressing the button.

7	 Up/Down/Left/Right	 Press the indicated areas to select Up/Down/Left/Right. Press Up/Down/Left/Right on the button to select or set functions. • Music Skip Press the Right button to select the next music file. Press the Left button to select the previous music file. • ID SET Use this option when the Subwoofer or Surround Speakers are not connected or need reconnection. While powered off, press and hold the Up button for 5 seconds to perform ID SET. (See page 13.)
8	 Sound Control	When pressed, the setting items such as AVA, TREBLE, BASS, SYNC, CENTER LEVEL, FRONT TOP LEVEL, and VIRTUAL ON/OFF are displayed in sequence. The desired item can be adjusted using the Up/Down buttons. • To control the volume of the treble or bass sound, select TREBLE or BASS in Sound Settings, and then adjust the volume between -6~+6 by using the Up/Down buttons. • Press and hold the  (Sound Control) button for about 5 seconds to adjust the sound for each frequency band. 150Hz, 300Hz, 600Hz, 1.2kHz, 2.5kHz, 5kHz, and 10kHz are selectable using the Left/Right buttons and each can be adjusted to a setting between -6 to +6 using the Up/Down buttons. (Make sure the Sound mode is set to "STANDARD".) • To control the volume of the each speaker select CENTER LEVEL, or FRONT TOP LEVEL in Sound Settings, and then adjust the volume between -6~+6 by using the Up/Down buttons. • If the video on the TV and audio from the Soundbar are not synchronized, select SYNC in Sound Control, and then set the audio delay between 0~300 milliseconds by using the Up/Down buttons. • SYNC is only supported for some functions. • If Surround Speakers are connected, select REAR LEVEL, REAR TOP LEVEL, and then use the Up/Down buttons to adjust the volume within a -6 to +6 range. • The VIRTUAL Speaker function can be turned ON/OFF by using the Up/Down buttons.
9	 WOOFER (BASS) LEVEL	 Push the button up or down to adjust the level of the woofer (bass) to -12 or between -6 to +6. To set the woofer (bass) volume level to 0 (Default), press the button.
10	 VOLUME	 Push the button up or down to adjust the volume. • Mute Press the VOL button to mute the sound. Press it again to unmute the sound.

Active Voice Amplifier (AVA)

- Analyses external noise in real time while soundbar is playing, so that voice audio can always be heard clearly.
- No data is saved during the analysis.

Using the Hidden Buttons (Buttons with more than one function)

Hidden Button		Reference page
Remote Control Button	Function	
WOOFER (Up)	TV remote control On/Off (Standby)	page 11
Up	ID SET	page 13
 (Sound Control)	7 Band EQ	page 10

Output specifications for the different sound effect modes

Effect	Input	Output	
		With Subwoofer Only	With Subwoofer & Wireless Rear Speaker Kit
STANDARD	2.0 ch	2.1 ch	2.1 ch
	5.1 ch	3.1 ch	5.1 ch
SURROUND	2.0 ch	3.1.2 ch	5.1.4 ch
	5.1 ch	3.1.2 ch	5.1.4 ch
GAME PRO	2.0 ch	3.1.2 ch	5.1.4 ch
	5.1 ch	3.1.2 ch	5.1.4 ch
ADAPTIVE SOUND	2.0 ch	3.1.2 ch	5.1.4 ch
	5.1 ch	3.1.2 ch	5.1.4 ch

- When the input source is Dolby Atmos®, DTS:X, the Subwoofer-only setup provides 3.1.2 channel audio, while the Subwoofer & Wireless Rear Speaker Kit setup provides 5.1.4 channel audio.
- The Samsung Wireless Rear Speaker Kit can be purchased separately. To purchase a Kit or the Subwoofer, contact the vendor you purchased the Soundbar from.
- The Surround Speakers will not produce sounds for 2 channel output while **STANDARD** mode is in use. To enable sound for the Surround Speakers, change the effect mode to **SURROUND**.

Adjusting the Soundbar volume with a TV remote control

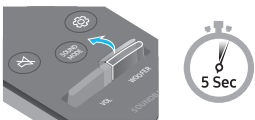
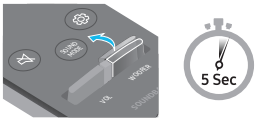
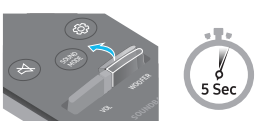
Adjust the Soundbar volume using the TV's remote control.

- This function can be used with IR remote controls only. Bluetooth remote controls (remote controls that require pairing) are not supported.
- Set the TV speaker to **External Speaker** to use this function.
- Manufacturers supporting this function:
VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

1. Turn Off the Soundbar.

2. Push up and hold the **WOOFER** button for 5 seconds.

Each time you push the **WOOFER** button up and hold it for 5 seconds, the mode switches in the following order: "**OFF-TV REMOTE**" (Default mode), "**SAMSUNG-TV REMOTE**", "**ALL-TV REMOTE**".

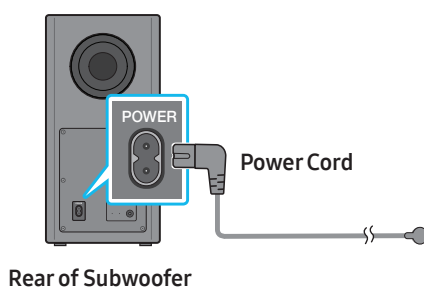
Remote Control Button	Display	Status
	(Default mode) OFF-TV REMOTE 	Disable the TV remote control.
	SAMSUNG-TV REMOTE 	Enable a Samsung TV's IR remote control.
	ALL-TV REMOTE 	Enable a third-party TV's IR remote control.

04 CONNECTING THE SOUNDBAR

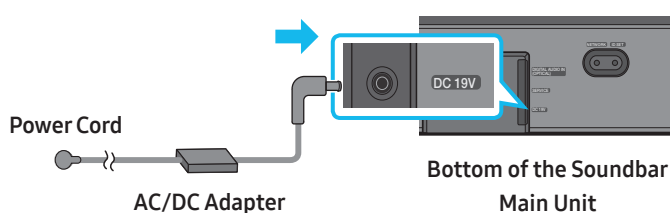
Connecting the power and units

Use the power components to connect the Subwoofer and Soundbar to an electrical outlet in the following order:

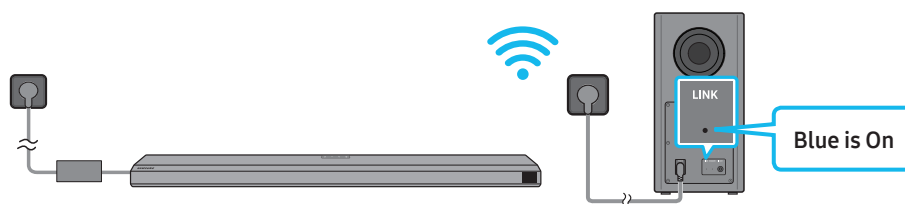
- For more information about the required electrical power and power consumption, refer to the label attached to the product. (Label: Bottom of the Soundbar Main Unit)
1. Connect the Power cord to the Subwoofer.



2. First connect the power cable to the AC/DC adapter.
Connect the AC/DC adapter (with the power cable) to the Soundbar.



3. Connect power to the Soundbar and Subwoofer. The Subwoofer is automatically connected when the Soundbar is turned on.



NOTE

- Connect the Subwoofer power before connecting to the Soundbar.
The Subwoofer will be automatically connected when turning on the Soundbar.
- If you unplug and reconnect the power cord when the product is turned on, the Soundbar turns on automatically.
- Make sure to rest the AC/DC Adapter flat on a table or the floor. If you place the AC/DC Adapter so that it is hanging with the AC cord input facing upwards, water or other foreign substances could enter the Adapter and cause the Adapter to malfunction.

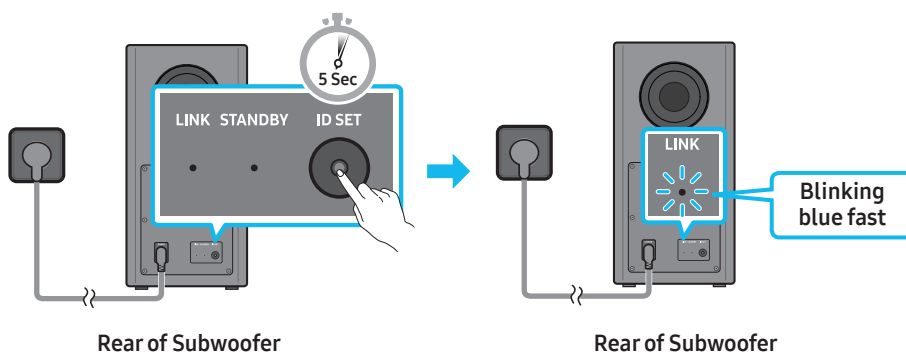
Manually connecting the Subwoofer

Before performing the manual connection procedure below:

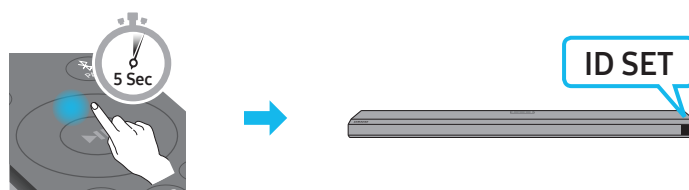
- Check whether the power cables for the Soundbar and subwoofer are connected properly.
- Make sure that the Soundbar is turned off.

1. Turn off the Soundbar main.

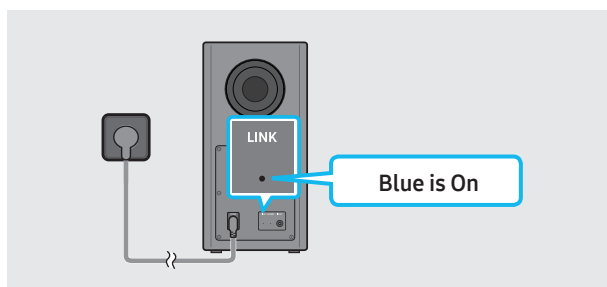
2. Press and hold **ID SET** on the rear of the subwoofer for at least 5 seconds.
 - The red indicator on the rear of the subwoofer turns off and the blue indicator blinks.



3. Press the **Up** button on the remote control for 5 seconds.
 - The **ID SET** message appears on the display of the Soundbar for a moment, and then it disappears.
 - The Soundbar will automatically power on when **ID SET** is complete.



4. Check if the LINK LED is solid blue (connection complete).



The LINK LED indicator stops blinking and glows a solid blue when a connection is established between the Soundbar and the Wireless Subwoofer.

LED Indicator Lights on the Rear of Subwoofer

LED	Status	Description	Resolution
	On	Successfully connected (normal operation)	-
	Blinking	Recovering the connection	Check if the power cable attached to the main Soundbar unit is connected properly or wait about 5 minutes. If blinking persists, try manually connecting the subwoofer. See page 12.
	On	Standby (with the Soundbar main unit turned off)	Check if the power cable attached to the main Soundbar unit is connected properly.
		Connection failed	Connect again. See the instructions for manual connection on page 12.
	Blinking	Malfunction	See the contact information for the Samsung Service Center in this manual.

NOTE

- If the main unit is powered off, the wireless subwoofer will go into stand-by mode and the STANDBY LED on the rear of the sub-woofer will turn red after blinking in blue several times.
- If you use a device that uses the same frequency as the Soundbar near the Soundbar, interference may cause some sound interruption.

- The maximum transmission distance of the main unit's wireless signal is about 10 m, but may vary depending on your operating environment. If a steel-concrete or metallic wall is between the main unit and the wireless subwoofer, the system may not operate at all because the wireless signal cannot penetrate metal.

 CAUTION

- Wireless receiving antennas are built into the wireless subwoofer. Keep the unit away from water and moisture.
- For optimal listening performance, make sure that the area around the wireless subwoofer and the Wireless Receiver Module (sold separately) is clear of any obstructions.

Connecting an SWA-9500S (Sold Separately) to your Soundbar

Expand to true wireless surround sound by connecting the Samsung Wireless Rear Speaker Kit (SWA-9500S, sold separately) to your Soundbar. For detailed information on connections, see the Samsung Wireless Rear Speaker Kit manual.

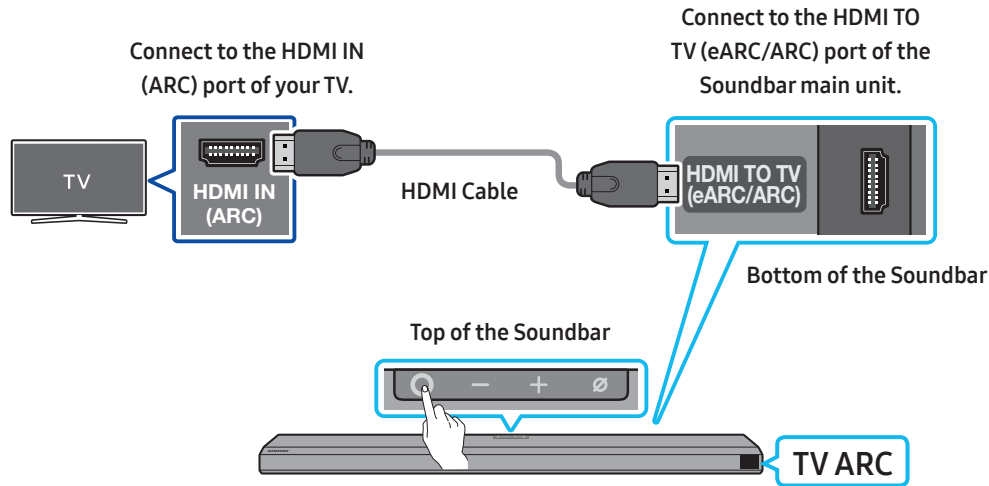
05 USING A WIRED CONNECTION TO THE TV

Method 1. Connecting with HDMI

⚠ CAUTION

- When both the HDMI cable and optical cable are connected, the HDMI signal is received first.
- To connect the HDMI cable between the TV and Soundbar, be sure to connect the terminals marked ARC. Otherwise, the TV sound may not be output.
- The recommended cable is **High Speed HDMI Cable with Ethernet**.

Connecting the TV that supports HDMI ARC (Audio Return Channel)



1. With the Soundbar and TV turned off, connect the HDMI cable as shown in the figure.
2. Turn on the Soundbar and TV.
3. **"TV ARC"** appears in the display window of the Soundbar main unit and the Soundbar plays TV sound.
 - When the TV sound is not output, press the **○ (Multi Function)** button at the top of the Soundbar or the **📺 (Source)** button on the remote control to select the **"D.IN"** mode. The screen displays **"D.IN"** and **"TV ARC"** in sequence, and TV sound is played.
 - When connecting a TV that supports the eARC function, **"eARC"** appears on the display and the sound is heard.
 - To connect with eARC, the eARC function in the TV menu should be set to On. Refer to the TV user manual for details on setting. (e.g. Samsung TV : Home (🏠) → Settings (⚙) → Sound → Expert Settings → HDMI-eARC Mode (Auto))
 - If **"TV ARC"** does not appear in the display window of the Soundbar main unit, confirm that the HDMI cable is connected to the correct port.
 - Use the volume buttons on the TV's remote control to change the volume on the Soundbar.

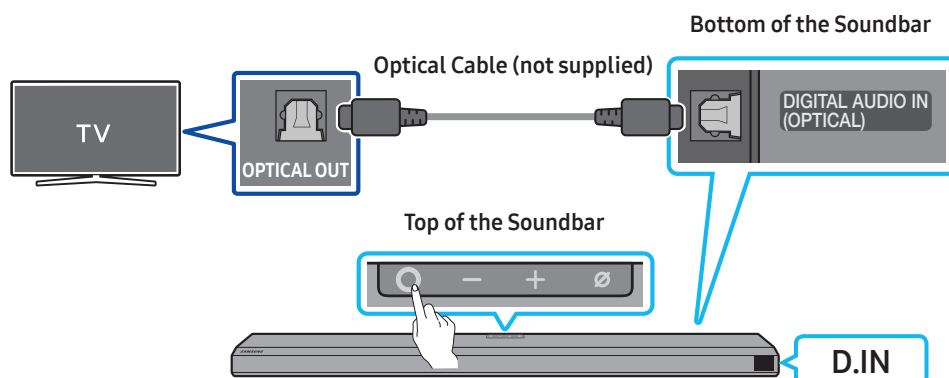
NOTE

- When you connect the TV that supports the HDMI ARC (Audio Return Channel) to the Soundbar with an HDMI cable, you can transmit the digital video and audio data without connecting a separate optical cable.
- We recommend you use a coreless HDMI cable if possible. If you use a cored HDMI cable, use one whose diameter is less than 14 mm.
- This function is not available if the HDMI cable does not support ARC.
- When the audio in a broadcast is encoded in Dolby Digital and the "Digital Output Audio Format" on your TV is set to PCM, we recommend that you change the setting to Dolby Digital. When the setting on the TV is changed, you will experience better sound quality. (The TV menu may use different words for Dolby Digital and PCM depending on the TV manufacturer.)

Method 2. Connecting using an Optical Cable

Pre-connection Checklist

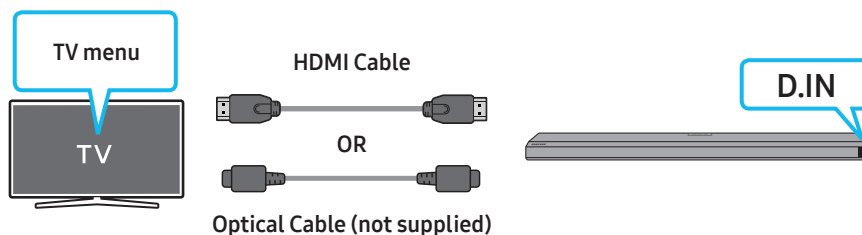
- When both the HDMI cable and optical cable are connected, the HDMI signal is received first.
- When you use an optical cable and the terminals have covers, be sure to remove the covers.



1. With the TV and Soundbar turned off, connect the **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** port on the Soundbar and the **OPTICAL** output port on the TV with the optical cable (not supplied), as shown in the figure.
2. Turn on the Soundbar and TV.
3. Press the **○ (Multi Function)** button at the top of the Soundbar or the **📺 (Source)** button on the remote control to select the **"D.IN"** mode.
4. The TV sound is output from the Soundbar.

Using the Q-Symphony Function

For Q-Symphony, the Soundbar syncs with a Samsung TV to output sound through two devices for optimum surround effect. When the Soundbar is connected, the menu, **"TV+Soundbar"** appears under the **Sound Output** menu of the TV. Select the corresponding menu.



- TV menu example: **TV + [AV] Soundbar series name (HDMI)**

NOTE

- It can operate according to the Codec supported by TV.
- This function is supported only when the HDMI Cable or Optical Cable (not supplied) is connected.
- This function is available in some Samsung TVs and some Soundbar models.

Using the Spacefit sound

Provides optimized sound quality by analyzing the listening spaces.

To enable this function, turn on the **Adaptive Sound+** mode on your Samsung TV menu.

(Home (🏠) → Settings (⚙️) → General → Intelligent Mode Settings → Adaptive Sound+)

NOTE

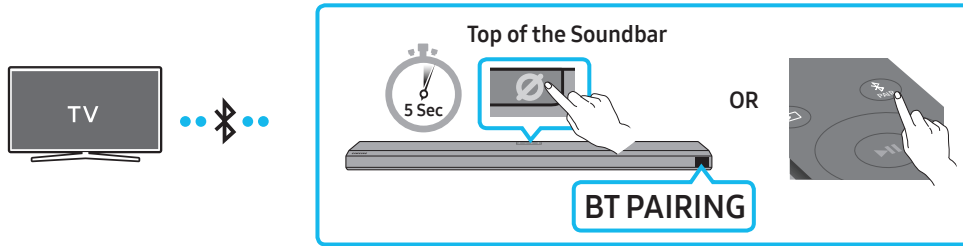
- The sound mode on your Soundbar will automatically change to **Adaptive Sound+** if you enable the **Adaptive Sound+** mode on your TV.
- This function works when the Soundbar connects to some of the Samsung TVs.

06 USING A WIRELESS CONNECTION TO THE TV

Method 1. Connecting via Bluetooth

When a Samsung TV is connected using Bluetooth, you can hear stereo sound without the hassle of cabling.

- Only one Samsung TV can be connected at a time.
- Samsung TV that supports Bluetooth can be connected. Check the specifications of your TV.



The initial connection

1. Press the **PAIR** button on the Soundbar remote control to enter the “**BT PAIRING**” mode.
(OR) a. Press the **Multi Function** button on the top panel and then select “**BT**”.
“**BT**” changes to “**BT PAIRING**” in a few seconds automatically or changes to “**BT READY**” if there is a connect record.
b. When “**BT READY**” appears, press and hold the **Mic On/Off** button on the top panel of the Soundbar for more than 5 seconds to display “**BT PAIRING**”.
2. Select Bluetooth mode on the Samsung TV.
(e.g. Home (🏠) → Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Bluetooth Speaker List → [AV] Samsung Soundbar Q800A (Bluetooth))
3. Select “[AV] Samsung Soundbar Q800A” from the list on TV’s screen.
An available Soundbar is indicated with “**Need Pairing**” or “**Paired**” on the TV’s Bluetooth device list. To connect the Samsung TV to the Soundbar, select the message, and then establish a connection.
 - When the Samsung TV is connected, [TV Name] → “**BT**” appears on the Soundbar’s front display.
4. You can now hear Samsung TV sound from the Soundbar.
 - After you have connected the Soundbar to your Samsung TV the first time, use the “**BT READY**” mode to reconnect.

If the device fails to connect

- If you have an existing Soundbar (e.g., [AV] Samsung Soundbar Q800A) on the list of speakers on the Samsung TV, delete it.
- Then repeat steps 1 through 3.

Disconnecting the Soundbar from the Samsung TV

Press the **Multi Function** button at the top of the Soundbar or the **Source** button on the remote control to select the mode other than “**BT**”.

- Disconnecting takes time because the Samsung TV must receive a response from the Soundbar.
(The time required may differ, depending on the Samsung TV model.)

What is the difference between BT READY and BT PAIRING?

- **BT READY** : In this mode, you can reconnect any Samsung TV or mobile device that was connected before.
- **BT PAIRING** : In this mode, you can connect a new device to the Soundbar.
(Press the **PAIR** button on the Soundbar remote control or press and hold the **Mic On/Off** button on the top of the Soundbar for more than 5 seconds while the Soundbar is in “**BT**” mode.)

Notes on Bluetooth connection

- Locate a new device within 1 m to connect via Bluetooth communication.
- If asked for a PIN code when connecting a Bluetooth device, enter <0000>.
- The Soundbar automatically turns off after 18 minutes in the Ready state.
- The Soundbar may not perform Bluetooth search or connection correctly under the following circumstances:
 - If there is a strong electrical field around the Soundbar.
 - If several Bluetooth devices are simultaneously paired with the Soundbar.
 - If the Bluetooth device is turned off, not in place, or malfunctions.
- Electronic devices may cause radio interference. Devices that generate electromagnetic waves must be kept away from the Soundbar main unit - e.g., microwaves, wireless LAN devices, etc.

Method 2. Connecting via Wi-Fi

Pre-connection Checklist

- Wi-Fi connection is available only on Samsung TV.
- Check whether **the wireless router (Wi-Fi)** is turned on and **the TV is connected to the router**.
- The TV and Soundbar must be connected to the same wireless network (Wi-Fi).
- If your wireless router (Wi-Fi) uses a DFS channel, you will not be able to establish a Wi-Fi connection between the TV and Soundbar. Contact your Internet service provider for details.
- Because the menus may differ depending on the year of manufacture, refer to your TV manual.
- To connect the TV to the Soundbar via Wi-Fi, connect the Soundbar to the wireless router first. See page 22, for details on how to establish a Wi-Fi connection.

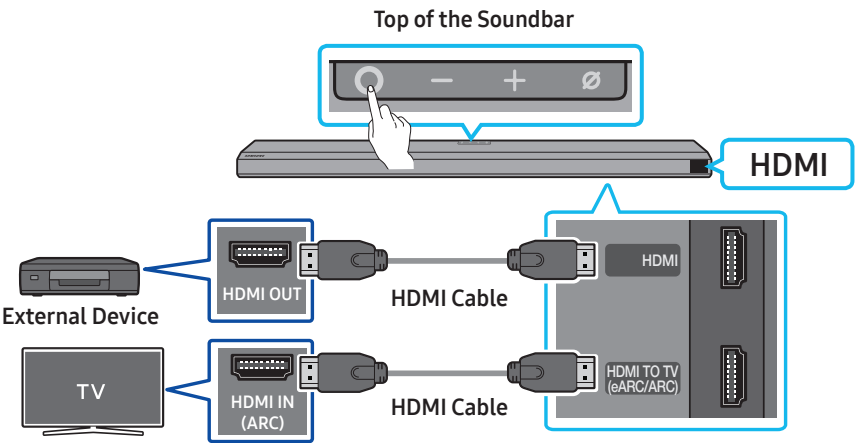
1. For more information about Wi-Fi connection to the Soundbar, see page 22, "**Method 2. Connecting via Wi-Fi (Wireless Network)**".
2. Change the input source of the TV by using the Audio menu to Soundbar.
 - **Samsung TVs released in 2017 or later**
Home (🏠) → Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → [AV] Samsung Soundbar Q800A (Wi-Fi)

07 CONNECTING AN EXTERNAL DEVICE

Method 1. Connecting using an HDMI Cable (Capable of Dolby Atmos decoding and playback)

Pre-connection Checklist

- If the Audio Output options include Secondary Audio, make sure Secondary Audio is set to Off.
- Make sure that the content supports Dolby Atmos®.



1. Use an HDMI cable to connect the HDMI OUT port on the external device and the **HDMI** port on the bottom of the Soundbar.
2. Use an HDMI cable to connect the HDMI IN port of the TV and the **HDMI TO TV (eARC/ARC)** port on the bottom of the Soundbar.
3. Turn on the Soundbar, TV, and the external device.
4. Press the **○ (Multi Function)** button on the top of the Soundbar or the **📺 (Source)** button on the remote control to select “HDMI” mode.
5. The Soundbar display indicates that “HDMI” mode is currently selected and the Soundbar will start playing sounds.

NOTE

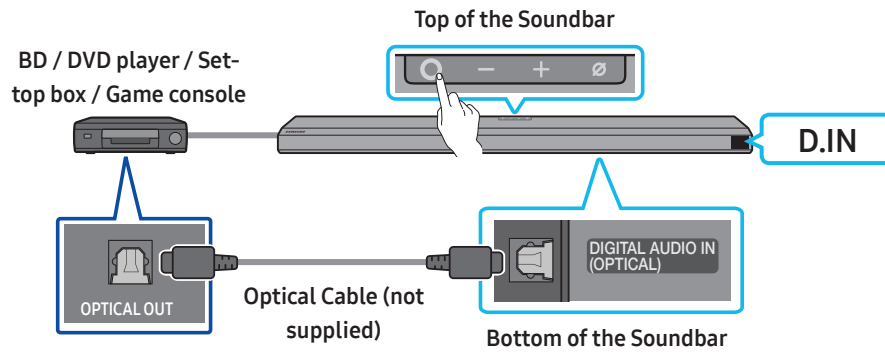
- **When you use Dolby Atmos®:** If the input source is Dolby Atmos®, 3.1.2 channels are outputted.
- When Dolby Atmos® is activated, “DOLBY ATMOS” appears in the front display.
- **Configuring Dolby Atmos® on your BD player or other device**
Open the audio output options on the settings menu of your BD player or other device and make sure that “No Encoding” is selected for Bitstream. For example, on a Samsung BD Player, go to Home Menu → Sound → Digital Output and then select Bitstream (unprocessed).

Supported UHD Signals Specification (3840 x 2160p)

Frame rate (fps)	Color depth	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bit	○	○	○	○
	10 bit	-	-	○	○
	12 bit	-	-	○	○
120	8 bit	-	-	-	-
	10 bit	-	-	-	-

- Supported specification may vary depending on the connected external device or usage conditions.

Method 2. Connecting using an Optical Cable



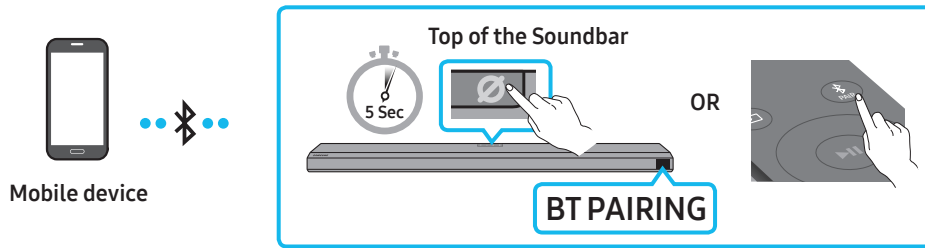
1. Use an optical cable (not supplied) to connect the **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** on the Soundbar main and the **OPTICAL OUT** port on the external device.
2. Turn on the Soundbar and external device.
3. To select "**D.IN**" mode, press the **○ (Multi Function)** button on the top of the Soundbar or the **Source** button on the remote control.
4. Your Soundbar will play sounds from the external device.

08 CONNECTING A MOBILE DEVICE

Method 1. Connecting via Bluetooth

When a mobile device is connected using Bluetooth, you can hear stereo sound without the hassle of cabling.

- When you connect a paired Bluetooth device with the Soundbar off, the Soundbar automatically turns on.



The initial connection

- When connecting to a new Bluetooth device, make sure the device is within 1 m distance.
1. Press the **PAIR** button on the Soundbar remote control to enter the “**BT PAIRING**” mode.
(OR) a. Press the **(Multi Function)** button on the top panel and then select “**BT**”.
“**BT**” changes to “**BT PAIRING**” in a few seconds automatically or changes to “**BT READY**” if there is a connect record.
b. When “**BT READY**” appears, press and hold the **(Mic On/Off)** button on the top panel of the Soundbar for more than 5 seconds to display “**BT PAIRING**”.
 2. On your device, select “[**AV**] Samsung Soundbar Q800A” from the list that appears.
 - When the Soundbar is connected to the Mobile device, [**Mobile Device Name**] → “**BT**” appears in the front display.
 3. Play music files from the device connected via Bluetooth through the Soundbar.
 - After you have connected the Soundbar to your mobile device the first time, use the “**BT READY**” mode to reconnect.

If the device fails to connect

- If you have an existing Soundbar (e.g., “[**AV**] Samsung Soundbar Q800A”) in the list of speakers on the Mobile device, delete it.
- Repeat steps 1 and 2.

What is the difference between BT READY and BT PAIRING?

- **BT READY** : In this mode, you can reconnect any Samsung TV or mobile device that was connected before.
- **BT PAIRING** : In this mode, you can connect a new device to the Soundbar.
(Press the **PAIR** button on the Soundbar remote control or press and hold the **(Mic On/Off)** button on the top of the Soundbar for more than 5 seconds while the Soundbar is in “**BT**” mode.)

Notes on Bluetooth connection

- Locate a new device within 1 m to connect via Bluetooth communication.
- If asked for a PIN code when connecting a Bluetooth device, enter <0000>.
- The Soundbar automatically turns off after 18 minutes in the Ready state.
- The Soundbar may not perform Bluetooth search or connection correctly under the following circumstances:
 - If there is a strong electrical field around the Soundbar.
 - If several Bluetooth devices are simultaneously paired with the Soundbar.
 - If the Bluetooth device is turned off, not in place, or malfunctions.
- Electronic devices may cause radio interference. Devices that generate electromagnetic waves must be kept away from the Soundbar main unit - e.g., microwaves, wireless LAN devices, etc.
- The Soundbar supports SBC data (44.1kHz, 48kHz).
- Connect only to a Bluetooth device that supports the A2DP (AV) function.
- You cannot connect the Soundbar to a Bluetooth device that supports only the HF (Hands Free) function.
- When connecting the Soundbar to a Bluetooth device, place them as close to each other as possible.
- The farther the Soundbar and Bluetooth device are from each other, the lower the sound quality will become.
The Bluetooth connection may break when the devices are out of the effective range.
- The Bluetooth connection may not function as intended in areas with poor reception.

- A Bluetooth device may experience noise or malfunction under in the following conditions:
 - When the body is in contact with the signal transceiver on the Bluetooth device or Soundbar
 - In corners or when there is an obstacle in proximity, such as a wall or partition, where electrical changes may occur.
 - When exposed to radio interferences by other products operating on the same frequency ranges, such as medical equipment, microwave ovens, and wireless LAN devices.
 - Obstacles such as doors and walls may still impact the sound quality even when the devices are within the effective range.
- Note that your Soundbar cannot be paired with other Bluetooth devices while using the Bluetooth option.
- This wireless device may cause electrical interference during operation.

Disconnecting the Bluetooth device from a Soundbar

You can disconnect a Bluetooth device from the Soundbar. For instructions, see the Bluetooth device's user manual.

- The Soundbar will be disconnected.
- When the Soundbar is disconnected from the Bluetooth device, the Soundbar will display “BT DISCONNECTED” on the front display.

Disconnecting the Soundbar from the Bluetooth device

Press the **○ (Multi Function)** button on the top of the Soundbar or the **🔊 (Source)** button on the remote control to switch the mode from “BT”.

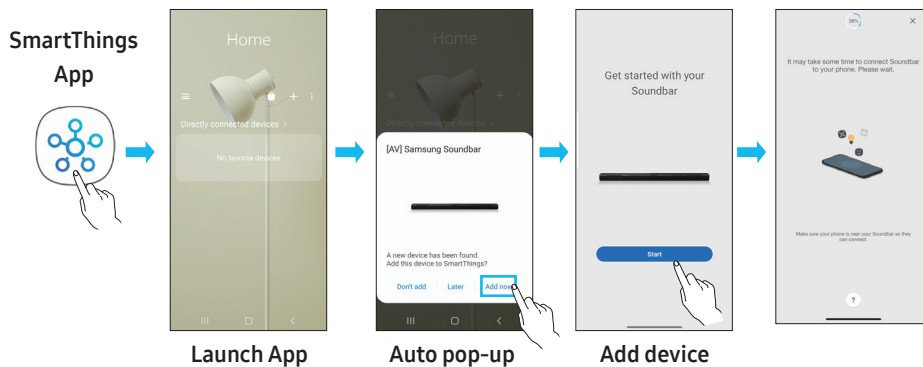
- Disconnecting takes time because the Bluetooth device must receive a response from the Soundbar. (Disconnection time may differ, depending on the Bluetooth device)
- When the Soundbar is disconnected from the Bluetooth device, the Soundbar will display “BT DISCONNECTED” on the front display

Method 2. Connecting via Wi-Fi (Wireless Network)

To connect a Soundbar to a mobile device via a wireless network (Wi-Fi), the **SmartThings** app is required.

The initial connection

1. Install and launch the **SmartThings** app from your mobile device (smartphone or tablet).
2. On the app, follow the screen instructions to add the Soundbar.
 - The automatic pop-up (the second screenshot below) may not show on some devices.
 If the pop-up window does not appear, press “+” on the **Home** screen. The Soundbar is added to the app.



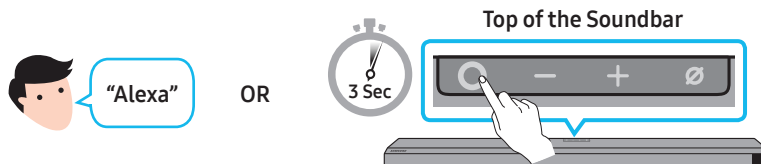
Getting Started with Amazon Alexa (Built-in Alexa)

- Amazon Alexa is a service provided by Amazon.
- This function may not be supported depending on the model or geographical area.
- This function only supports some languages, and the supported functions may differ depending on the geographical area.
- For product specification or compatibility, refer to the Samsung website (www.samsung.com).

Using Alexa, you can play music, listen to news, see weather forecasts, and control home appliances.

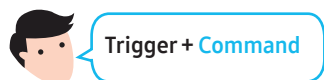
To use Amazon Alexa, an Amazon account is required to connect the Soundbar over the network.

1. Install the **SmartThings** app on your mobile device and then launch it.
2. Enter the Alexa account by following the instructions on the app and then log in the service.



3. Call Alexa or press the **○ (Multi Function)** button on the Soundbar for 3 seconds to use the Alexa service.
 - Press the **○ (Multi Function)** button for 3 seconds to call Alexa. Say with the button pressed to enable voice recognition.

Use voice commands to control the Soundbar



Things to try	Example of what to say
Volume control	"Alexa, turn up the volume. "
	"Alexa, turn down the volume "
Listening to streaming content from Amazon Music	"Alexa, play some jazz music "
Playback control	"Alexa, play next song. "
	"Alexa, stop the music. "
	"Alexa, what is this song? "
Weather information	"Alexa, what's the weather? "
Timer scheduling	"Alexa, set a timer for 10 minutes. "

Getting Started with Alexa on Amazon Product (Works with Alexa)

- This function may not be supported depending on the model or geographical area.
- This function only supports some languages, and the supported functions may differ depending on the geographical area.
- For product specification or compatibility, refer to the Samsung website (www.samsung.com).
- This service is provided by Amazon and can be terminated at any time. Samsung does not assume responsibility for service availability.
- Amazon Alexa app screen is subject to change without prior notice.

Connect and use with an Amazon product (Amazon Echo)

Use an Amazon Echo product to control your Soundbar and enjoy music services provided by Amazon Echo.

To use Amazon Alexa, an Amazon account is required to connect the Soundbar over the network.

1. Install the **SmartThings** app on your mobile device and then launch it.
2. Enter the Alexa account by following the instructions on the app and then log in the service.

Use voice commands to control the Soundbar

- The Amazon Echo service you can use with your Soundbar is limited to music. Other services provided by Amazon Echo, such as news and weather, can only be accessed through your Amazon Echo product.



Trigger + **Command** + **Speaker name**

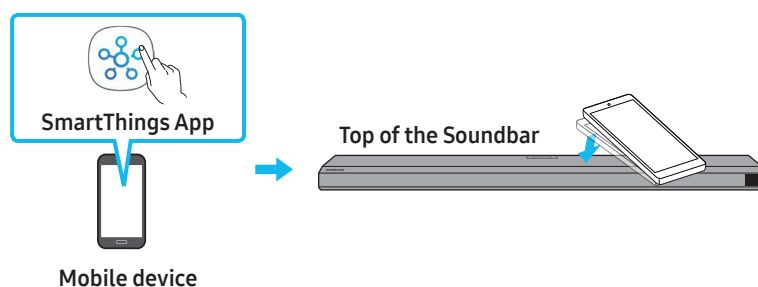
* To use voice commands for the Soundbar named “**Living room**”

Action	Voice Command
To set the volume level to 5	“Alexa Set the volume to 5 on Living room ”
To increase the volume level	“Alexa Volume up on Living room ”
To mute the sound	“Alexa Mute on Living room ”
To listen to a radio station named KISS FM	“Alexa Play Kiss FM on Living room ”
To play the next song	“Alexa Next song on Living room ”
To stop the audio	“Alexa Stop on Living room ”
To turn the audio off	“Alexa Turn off on Living room ”

Using the Tap Sound

Tap the Soundbar with your mobile device to play the sound of content on the mobile device through the Soundbar.

- This function may not be supported, depending on the mobile device.
- This function is only compatible with Samsung mobile devices with Android 8.1 or later.



1. Turn on the **Tap Sound** function on your mobile device.
 - For details on how to turn on the function, refer to “**Setting the Tap Sound function**” below.
2. Tap the Soundbar with the mobile device. Select “**Start now**” in the displayed message window.
A connection is established between the mobile device and Soundbar via Bluetooth.
3. Play the sound of content on the mobile device through the Soundbar.
 - This function connects a mobile device to the Soundbar via Bluetooth by detecting vibration that occurs when the device touches the Soundbar.
 - Make sure the mobile device does not tap a sharp corner of the Soundbar. The Soundbar or mobile device may become scratched or damaged.
 - It is recommended that the mobile device be covered with a case. Lightly tap the wide area in the upper portion of the Soundbar, without using excessive force.
 - To use this function, update the **SmartThings** app to the latest version.
The function may not be supported, depending on the app version.

Setting the Tap Sound function

Use the **SmartThings** app to turn on the **Tap View, Tap Sound** function.

1. On the mobile device, run the **SmartThings** app.
2. Select ( → ) in the **SmartThings** app screen displayed on the mobile device.
3. Set “**Tap View, Tap Sound**” to On to allow the function to work when a mobile device moves close to the Soundbar. The function is turned on.

NOTE

- When the mobile device is in power-saving mode, the **Tap Sound** function does not work.
- The **Tap Sound** function may not work if there are devices near the Soundbar that cause radio interference such as electric devices. Make sure devices that may cause radio interference are placed at a sufficient distance away from the Soundbar.

09 CONNECTING TO APPLE AIRPLAY 2

This feature may not be available in some countries.

Connect and use with an Apple product

- With AirPlay 2, you can control your home's audio system from your iPhone, iPad, HomePod, or Apple TV.
- This Samsung Soundbar supports AirPlay 2 and requires iOS 11.4 or later.

NOTE

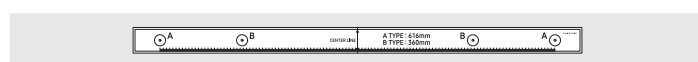
- Confirm that the Soundbar is connected to Wi-Fi. (Refer to **Method 2. Connecting via Wi-Fi (Wireless Network)**)

10 INSTALLING THE WALL MOUNT

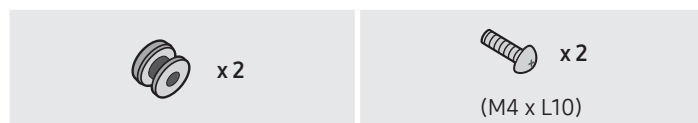
Installation Precautions

- Install on a vertical wall only.
- Do not install in a place with high temperature or humidity.
- Verify whether the wall is strong enough to support the product's weight. If not, reinforce the wall or choose another installation point.
- Purchase and use the fixing screws or anchors appropriate for the kind of wall you have (plaster board, iron board, wood, etc.). If possible, fix the support screws into wall studs.
- Purchase wall mounting screws according to the type and thickness of the wall you want to mount the Soundbar on.
 - Diameter: M5
 - Length: 35 mm or longer recommended.
- Connect cables from the unit to external devices before you install the Soundbar on the wall.
- Make sure the unit is turned off and unplugged before you install it. Otherwise, it may cause an electric shock.

Wallmount Components



Wall Mount Guide



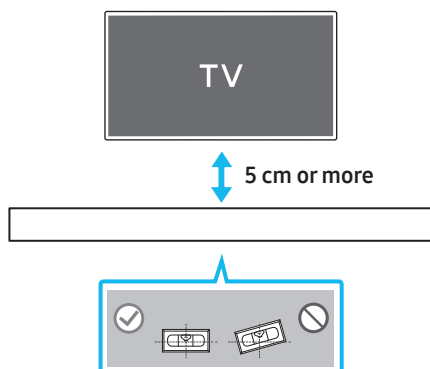
Holder-Screw

Screw

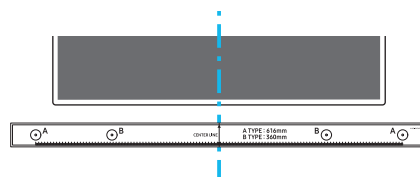


Bracket-Wall Mount

1. Place the **Wall Mount Guide** against the wall surface.
 - The **Wall Mount Guide** must be level.
 - If your TV is mounted on the wall, install the Soundbar at least 5 cm below the TV.

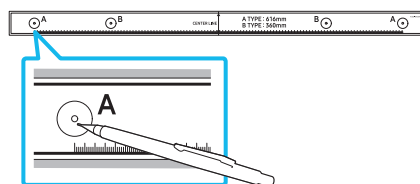


2. Align the **Wall Mount Guide's Center Line** with the center of your TV (if you are mounting the Soundbar below your TV), and then fix the **Wall Mount Guide** to the wall using tape.
 - If you are not mounting below a TV, place the **Center Line** in the center of the installation area.

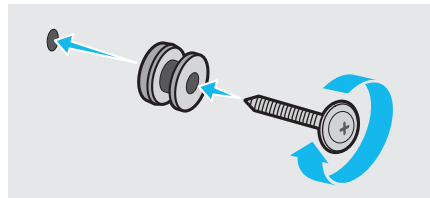


Center Line

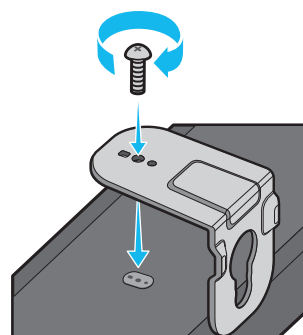
3. Push a pen tip or sharpened pencil tip through the center of the **A-TYPE** images on each end of the Guide to mark the holes for the supporting screws, and then remove the **Wall Mount Guide**.



4. Using an appropriately sized drill bit, drill a hole in the wall at each marking.
 - If the markings do not correspond to the positions of studs, make sure you insert appropriate anchors or mollys into the holes before you insert the support screws. If you use anchors or mollys, make sure the holes you drill are large enough for the anchors or mollys you use.
5. Push a screw (not supplied) through each **Holder-Screw**, and then screw each screw firmly into a support screw hole.

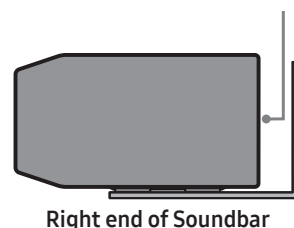


6. Install the **2 Bracket-Wall Mounts** in the correct orientation on the bottom of the Soundbar using **2 Screws**.



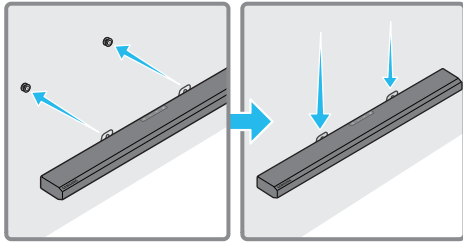
- When assembling, make sure the hanger part of the **Bracket-Wall Mounts** are located behind the rear of the Soundbar.

Rear of Soundbar



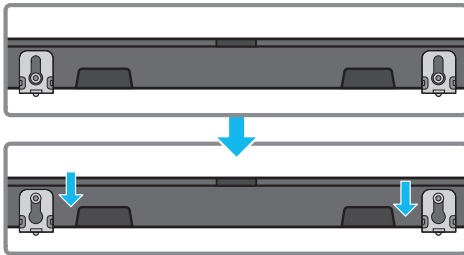
Right end of Soundbar

7. Install the Soundbar with the attached **Bracket-Wall Mounts** by hanging the **Bracket-Wall Mounts** on the **Holder-Screws** on the wall.



8. Slide the Soundbar down as shown below so that the **Bracket-Wall Mounts** rest securely on the **Holder-Screws**.

- Insert the **Holder-Screws** into the wide (bottom) part of the **Bracket-Wall Mounts**, and then slide the **Bracket-Wall Mounts** down so that the **Bracket-Wall Mounts** rest securely on the **Holder-Screws**.



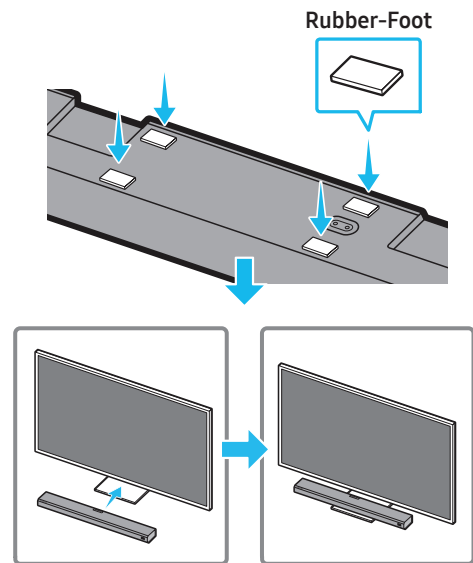
11 INSTALLING THE SOUNDBAR ABOVE A TV STAND

Component

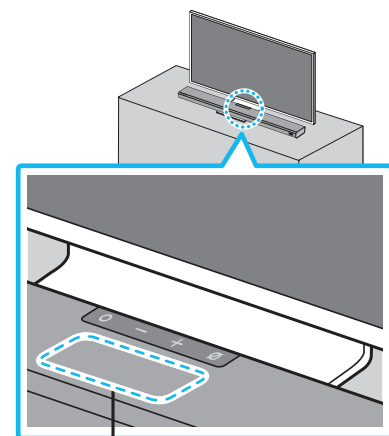


Rubber-Foot

To install, attach the **Rubber-Feet** to the bottom of the Soundbar before placing it in position above the TV stand. Make sure you attach the **Rubber-Feet** so they do not lie outside the edges of the TV stand. Refer to the figure below.

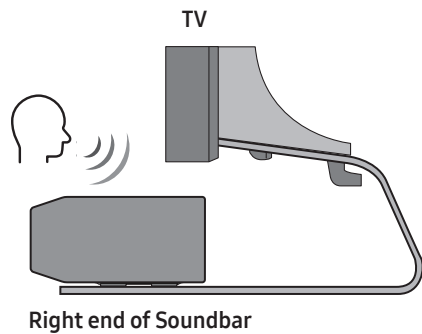


Place the Soundbar on a TV stand.



Microphone

As illustrated in the image, align the center of the Soundbar with the center of the TV, carefully place the Soundbar onto the TV stand. At this time, place the microphone at the front of the stand not to interfere with voice recognition.



NOTE

- Make sure the Soundbar is placed on a flat and solid surface.
- Insufficient gap from the TV may cause voice recognition and acoustic problems.

12 SOFTWARE UPDATE

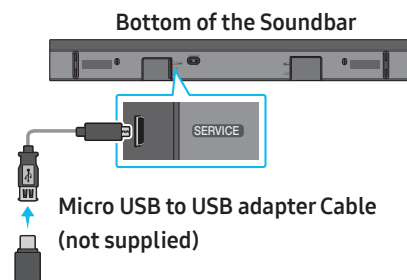
Auto Update

When the Soundbar is connected to the Internet, software updates automatically occur even when the Soundbar is turned off.

- To use the Auto Update function, the Soundbar must be connected to the Internet.

The Wi-Fi connection to the Soundbar will be terminated if the Soundbar's power cord is disconnected or the power is cut off. If the power is cut off, when the power comes back on or you reconnect the power cord, turn on the Soundbar, and then reconnect it to the Internet.

USB Update

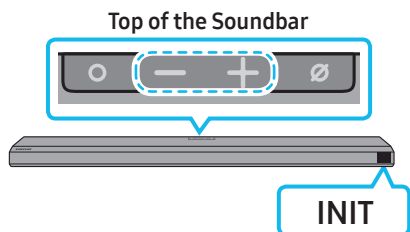


Samsung may offer updates for the Soundbar's system firmware in the future.

When an update is available, you can update the Soundbar by connecting the USB drive that contains the update firmware to the **SERVICE** port of the Soundbar.

1. Go to the Samsung Electronics website (www.samsung.com) → search for the model name from the customer support menu option.
 - For more information about update, refer to Upgrade Guide.
2. Download the upgrade file (USB type).
3. Unzip the file to create a folder with the file name.
4. Store the created folder in a USB and then connect it to the Soundbar.
5. Turn on the Soundbar. Then the product is updated within 3 minutes with displaying the message, "**UPDATE**".
 - During update, do not turn it off or remove the USB.
 - If "**UPDATE**" does not appear on the display window, remove the power cord from the Soundbar and then reconnect it.
 - When the latest version is installed, no update is performed.
 - Depending on the USB type, update may not be supported.

Initialization



With the Soundbar on, press the — + (Volume) buttons on the body at the same time for at least 5 seconds. "INIT" appears on the display and then the Soundbar is initialized.

⚠ CAUTION

- All the settings of the Soundbar are initialized. Be sure to perform this only when initialization is required.

13 TROUBLESHOOTING

Before seeking assistance, check the following.

Soundbar does not turn on

- Check whether the power cord of the Soundbar is correctly inserted into the outlet.

Soundbar works erratically

- After removing the power cord, insert it again.
- Remove the power cord from the external device and try again.
- If there is no signal, the Soundbar automatically turns off after a certain period of time. Turn on the power. (See page 9.)

In case the remote control does not work

- Point the remote directly at the Soundbar.
- Replace the batteries with new ones.

The Soundbar does not output any sound

- The volume of the Soundbar is too low or muted. Adjust the volume.
- When any external device (STB, Bluetooth device, mobile device, etc.) is connected, adjust the volume of the external device.
- For sound output of the TV, select Soundbar. (Samsung TV: Home (🏠) → Settings (⚙) → Sound → Sound Output → Select Soundbar)
- The cable connection to the Soundbar may not be loose. Remove the cable and connect again.
- Remove the power cord completely, reconnect, and turn the power on.
- Initialize the product and try again. (See page 30.)

The Subwoofer does not output any sound

- Check whether the LED indicator on the rear of the Subwoofer is on in blue. Reconnect the Soundbar and Subwoofer if the indicator is blinking in blue or turned red. (See page 12.)
- You may experience an issue if there is an obstacle between the Soundbar and Subwoofer. Move devices to an area away from obstacles.
- Other devices sending radio frequency signals in proximity may interrupt the connection. Keep your speaker away from such devices.
- Remove and reconnect the power plug.

The Subwoofer volume is too low

- The original volume of the content you are playing may be low. Try adjusting the Subwoofer level. (See page 10.)
- Bring the Subwoofer speaker closer to you.

In case the TV is not connected via HDMI TO TV (eARC/ARC)

- Check whether the HDMI cable is correctly connected to the ARC terminal. (See page 15.)
- Connection may not be possible due to the connected external device (set-top box, game machine, etc.). Directly connect the Soundbar.
- HDMI-CEC may not be activated on the TV. Turn on the CEC on the TV menu. (Samsung TV: Home (🏠) → Settings (⚙️) → General → External Device Manager → Anynet+ (HDMI-CEC) ON)
- To connect with eARC, the eARC function in the TV menu should be set to On. (Samsung TV: Home (🏠) → Settings (⚙️) → Sound → Expert Settings → HDMI-eARC Mode (Auto))

There is no sound in when connecting to the TV in HDMI TO TV (eARC/ARC) mode

- Your device is unable to play the input signal. Change the TV's audio output to PCM or Dolby Digital. (For a Samsung TV: Home (🏠) → Settings (⚙️) → Sound → Expert Settings → Digital Output Audio Format)

The Soundbar will not connect via Bluetooth

- When connecting a new device, switch to **"BT PAIRING"** for connection. (Press the **PAIR** button on the remote control or press the **⏻ (Mic On/Off)** button on the body for at least 5 seconds.)
- If the Soundbar is connected to another device, disconnect that device first to switch the device.
- Reconnect it after removing the Bluetooth speaker list on the device to connect. (Samsung TV: Home (🏠) → Settings (⚙️) → Sound → Sound Output → Bluetooth Speaker List)
- The automatic TV connection may be disabled. While the Soundbar is in **"BT READY"**, press and hold the **Left** button on the Soundbar remote control for 5 seconds to select **ON-TV CONNECT**. If you see **OFF-TV CONNECT**, press and hold **Left** button again for 5 seconds to switch the selection.
- Remove and reconnect the power plug, then try again.
- Initialize the product and try again. (See page 30.)

The sound drops out when connected via Bluetooth

- Some devices can cause radio interference if they are located too close to the Soundbar. e. g. microwaves, wireless routers, etc.
- If your device that is connected via Bluetooth moves too far away from the soundbar, it may cause the sound to drop out. Move the device closer to the soundbar.
- If a part of your body is in contact with the Bluetooth transceiver or the product is installed on metal furniture, the sound may drop out. Check the installation environment and conditions for use.

Unable to connect to Wi-Fi

- Check whether your wireless router is on.
- Turn off the router, turn it back on, and then try again.
- The soundbar will not connect if the wireless signal is too weak. Try moving the router closer to the soundbar, or eliminating any obstacles that are between the soundbar and the router, if possible.
- If your wireless router is new, you will need to reconfigure the speaker's network settings.

The Soundbar does not turn on automatically with the TV

- When you turn off the Soundbar while watching TV, power synchronization with the TV is disabled. First turn off the TV.

The AVA function is not available in the following cases.

- The AVA function will not be available using Q-symphony function.
- The AVA function will not be available when the microphone is turned off.

14 LICENSE



Dolby, Dolby Atmos, and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2020 Dolby Laboratories. All rights reserved.



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS, Inc. (for companies headquartered in the U.S./ Japan/Taiwan) or under license from DTS Licensing Limited (for all other companies). DTS, DTS:X Pro, DTS:X, and the DTS:X logo are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and other countries. © 2020 DTS, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.



- Use your phone, tablet or computer as a remote control for Spotify. Go to spotify.com/connect to learn how
- The Spotify Software is subject to third party licenses found here: <https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>.



- Apple, AirPlay, iPhone, iPad, HomePod, and Apple TV are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

15 OPEN SOURCE LICENSE NOTICE

To send inquiries and requests for questions regarding open sources, contact Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>)

16 IMPORTANT NOTES ABOUT SERVICE

Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from actual product appearance.

17 SPECIFICATIONS AND GUIDE

Specifications

Model Name	HW-Q800A
Weight	3.6 kg
Dimensions (W x H x D)	980.0 x 60.0 x 115.0 mm
Operating Temperature Range	+5°C to +35°C
Operating Humidity Range	10 % ~ 75 %
AMPLIFIER Rated Output power	((30 W x 4) + (20 W x 2) + 10 W) + 160 W
Supported play formats	Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch

Subwoofer Name	PS-WA85B
Weight	9.8 kg
Dimensions (W x H x D)	210.0 x 403.0 x 403.0 mm
AMPLIFIER Rated Output power	160 W

NOTE

- Samsung Electronics Co., Ltd reserves the right to change the specifications without notice.
- Weight and dimensions are approximate.

Precaution : The Soundbar will restart automatically if you turn on/turn off Wi-Fi.

Wi-Fi Port deactivation method	Press the ID SET button on the bottom panel of the Soundbar for 30 seconds to turn Wi-Fi On / Off.
Bluetooth Port deactivation method	Press the NETWORK button on the bottom panel of the Soundbar for 30 seconds to turn Bluetooth On / Off.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO quite la tapa (o la parte trasera).

NO contiene piezas que puedan ser reparadas o reemplazadas por el usuario. Todas las reparaciones deben ser realizadas por personal capacitado.

Consulte la tabla a continuación para obtener una explicación de los símbolos que podrían aparecer en su producto Samsung.

	PRECAUCIÓN RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR. 
	Este símbolo indica que hay alta tensión en el interior del producto. Es peligroso hacer contacto con cualquier pieza interna de este producto.
	Este símbolo indica que, con este producto, se incluye documentación importante correspondiente a su funcionamiento y mantenimiento.
	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad de puesta a tierra (toma de tierra). Si un producto con un cable de alimentación no tiene este símbolo, el producto DEBE tener una conexión segura a una puesta a tierra.
	Tensión de CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión de CA.
	Tensión de CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión de CC.
	Precaución. Consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo indica que se debe consultar el manual del usuario para obtener más información relativa a la seguridad.

ADVERTENCIA

- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga este dispositivo a la lluvia o la humedad.

PRECAUCIÓN

- A fin de evitar una descarga eléctrica, haga coincidir el contacto más ancho del enchufe con la ranura ancha e inserte el enchufe por completo.
- Este aparato debe conectarse siempre a un tomacorriente de CA que tenga conexión a tierra por protección.
- Para desconectar el aparato de la red eléctrica, debe sacar el enchufe de la toma de alimentación; por lo tanto, el enchufe de alimentación debe poder accionarse fácilmente.
- No exponga este aparato a goteos o salpicaduras. No coloque objetos llenos de líquidos, por ejemplo, un florero, sobre el aparato.
- Para apagar este aparato por completo, debe sacar el enchufe del tomacorriente de la pared. Por lo tanto, el enchufe debe estar ubicado de forma tal que siempre se pueda acceder a él fácil y rápidamente.

PRECAUCIONES

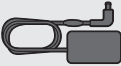
1. Asegúrese de que el suministro eléctrico de CA en su hogar cumpla con los requisitos de energía enumerados en la etiqueta de identificación ubicada en la parte inferior de su producto. Instale su producto de manera horizontal, sobre una base adecuada (mueble), con suficiente espacio alrededor para su ventilación (7 a 10 cm). Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén cubiertas. No coloque la unidad sobre amplificadores u otros equipos que puedan levantar temperatura. Esta unidad está diseñada para uso continuo.
Para apagar la unidad por completo, desconecte el enchufe de CA del tomacorriente. Desenchufe la unidad si tiene intenciones de no utilizarla por un período largo de tiempo.
2. En caso de haber tormenta eléctrica, desconecte el enchufe de CA del tomacorriente. Los cambios de voltaje que se producen a causa de la actividad eléctrica de la tormenta pueden dañar la unidad.
3. No exponga la unidad a la luz solar directa ni a otras fuentes de calor. Esto puede causar sobrecalentamiento y el mal funcionamiento de la unidad.
4. Proteja el producto contra la humedad (por ejemplo, los floreros) y el exceso de temperatura (por ejemplo, una chimenea) o equipos que generen campos eléctricos o magnéticos fuertes. Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente de CA si la unidad no funciona correctamente. Su producto no está diseñado para uso industrial. Es para uso personal únicamente. Si el producto estuvo almacenado a bajas temperaturas, puede producirse condensación. Si transporta la unidad durante el invierno, espere 2 horas aproximadamente hasta que la unidad alcance la temperatura ambiente antes de utilizarla.
5. La batería empleada en este producto contiene sustancias químicas que son dañinas para el medioambiente. No deseche la batería junto con los residuos generales del hogar. No exponga la batería a la luz solar directa, al fuego ni a temperaturas altas extremas. No ocasione un cortocircuito, no desensamble ni sobrecaliente la batería.
PRECAUCIÓN: Existe peligro de explosión si se cambia la batería por una de tipo incorrecto. Reemplácelas solo con el mismo tipo o un tipo equivalente de baterías.

CONTENIDO

01	Verificación de los componentes	6
02	Información general del producto	7
	Panel frontal/panel superior de la Soundbar	7
	Panel inferior de la Soundbar	7
03	Uso del control remoto de la Soundbar	9
	Colocación de las baterías antes de utilizar el control remoto (2 baterías AA)	9
	Cómo usar el control remoto	9
	Amplificador de voz activo (AVA)	10
	Uso de los botones ocultos (botones con más de una función)	10
	Especificaciones de salida para los diferentes modos de efectos de sonido	11
	Ajuste del volumen de la Soundbar con un control remoto de TV	11
04	Conexión de la Soundbar	12
	Conexión de las unidades a la fuente de alimentación	12
	– Conexión manual del Subwoofer	12
	– Luces del indicador LED en la parte posterior del Subwoofer	13
	Cómo conectar la Soundbar a un SWA-9500S (se vende por separado)	14
05	Uso de una conexión con cable al TV	15
	Método 1. Conexión con HDMI	15
	– Conexión al TV que es compatible con HDMI ARC (Retorno del canal de audio)	15
	Método 2. Conexión con un cable óptico	16
06	Uso de una conexión inalámbrica al TV	17
	Método 1. Conexión a través de Bluetooth	17
	Método 2. Conexión mediante Wi-Fi	18
07	Conexión a un dispositivo externo	19
	Método 1. Conexión con un cable HDMI (capaz de decodificar y reproducir Dolby Atmos)	19
	Método 2. Conexión con un cable óptico	20
08	Conexión a un dispositivo móvil	21
	Método 1. Conexión a través de Bluetooth	21
	Método 2. Conexión a través de wifi (Red inalámbrica)	22
	Introducción a Amazon Alexa (Alexa integrada)	23
	Introducción a Alexa en productos Amazon (funciona con Alexa)	24
	Uso de Tap Sound	25
09	Conexión a Apple AirPlay 2	26
	Conectar y usar con un producto de Apple	26
10	Instalación del soporte de montaje en la pared	27
	Precauciones durante la instalación	27
	Componentes para montaje en la pared	27

11	Instalación de la Soundbar sobre un soporte para TV	28
	Componente	28
12	Actualización de software	29
	Actualización automática	29
	Actualización mediante USB.....	29
	Inicialización	30
13	Resolución de problemas	30
14	Licencia	32
15	Aviso sobre la licencia de código abierto	32
16	Notas importantes sobre el servicio	32
17	Especificaciones y guía	33
	Especificaciones.....	33

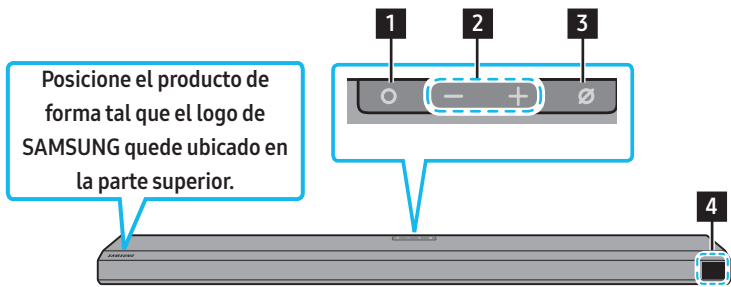
01 VERIFICACIÓN DE LOS COMPONENTES

		
Unidad principal de la Soundbar	Control remoto Samsung Smart & Pilas (no disponible en algunos lugares o para algunos modelos)	Altavoz de graves
 x 2		
Cable de alimentación (altavoz de graves, Soundbar)	Adaptador de CA/CC (Soundbar)	Cable HDMI
	 x 2	 x 2 (M4 x L10)
Guía de montaje en la pared	Tornillo de sujeción	Tornillo
 x 2	 x 4	
Soporte de montaje en la pared	Pie de goma	

- Para obtener más información acerca del suministro eléctrico y el consumo de energía, consulte la etiqueta del producto. (Etiqueta: parte inferior de la unidad principal de la Soundbar)
- Para comprar componentes adicionales o cables opcionales, póngase en contacto con un Centro de soporte técnico de Samsung o con el Centro de atención al cliente de Samsung.
- Para obtener más información sobre el montaje en la pared o el pie de goma, consulte las páginas 27~29.
- El diseño, las especificaciones y la pantalla de la aplicación están sujetos a cambios sin previo aviso.
- La apariencia de los accesorios puede diferir ligeramente de las ilustraciones de arriba.

02 INFORMACIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

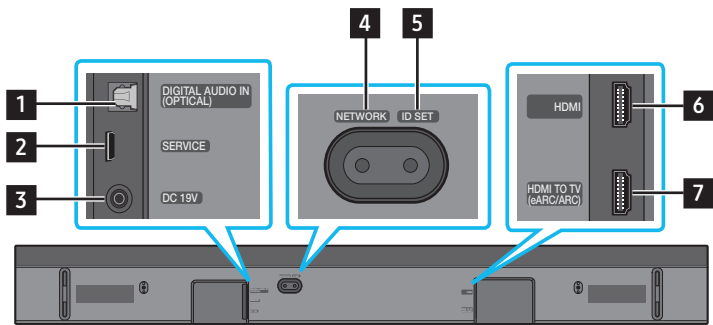
Panel frontal/panel superior de la Soundbar



1	Botón  (Multifunción) - En modo de espera, presione el botón  (Multifunción) para encender la Soundbar. - Presione el botón  (Multifunción) para cambiar la fuente de entrada.
2	Botón   (Volumen) Permite ajustar el volumen.
3	Botón  (Micrófono encendido/apagado) Presione el botón para encender o apagar el micrófono.
4	Pantalla Muestra el estado del producto y el modo actual. D.IN → HDMI → Wi-Fi → BT

- Cuando conecte el cable de CA, el botón de encendido comenzará a funcionar luego de 4 a 6 segundos.
- Cuando encienda esta unidad, habrá un retraso de 4 a 5 segundos antes de que emita sonido.
- Si oye sonidos tanto del TV como de la Soundbar, vaya al menú **Configuración**, busque la opción de audio del TV y cambie el altavoz del TV a **Altavoz externo**.

Panel inferior de la Soundbar



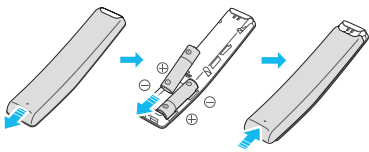
1	DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL) Conecte a la salida digital (óptica) de un dispositivo externo. (Consulte la página 20).
2	SERVICE Conecte un dispositivo de almacenamiento USB para actualizar el software del producto.
3	DC 19V (Suministro eléctrico de entrada) Conecte el adaptador eléctrico de CA/CC. (Consulte la página 12).
4	NETWORK Presione aquí para conectarse a una red inalámbrica (wifi) a través de la aplicación SmartThings .
5	ID SET Presione aquí para conectar la Soundbar a parlantes cercanos y un subwoofer de forma inalámbrica. (El altavoz surround se vende por separado).
6	HDMI Entrada simultánea de señales digitales de audio y video a través de un cable HDMI. Conecte a la salida HDMI de un dispositivo externo. (Consulte la página 19).

- Cuando desconecte el cable de alimentación del adaptador de energía CA/CC de una toma de la pared, tire del enchufe.
No tire del cable.
- No conecte esta unidad ni otros componentes a un tomacorriente de CA antes de completar todas las conexiones entre los componentes.

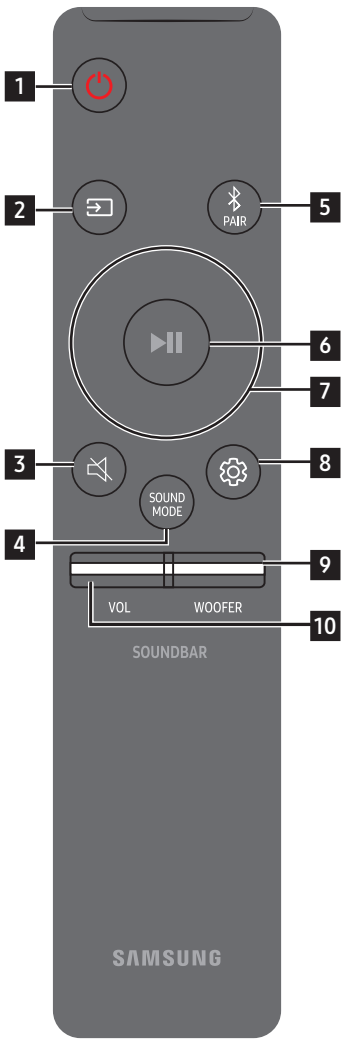
03 USO DEL CONTROL REMOTO DE LA SOUNDBAR

Colocación de las baterías antes de utilizar el control remoto (2 baterías AA)

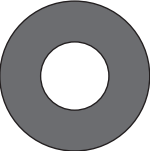
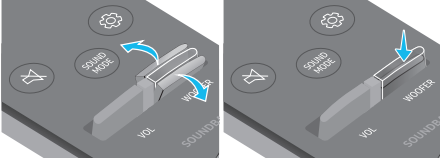
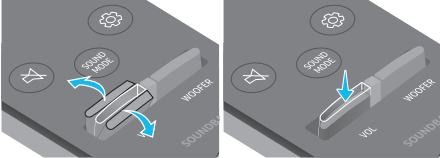
Deslice la cubierta posterior en la dirección de la flecha hasta retirarla completamente. Inserte 2 baterías AA (1,5 V) correctamente según su polaridad. Vuelva a deslizar la cubierta de las baterías a su posición inicial.



Cómo usar el control remoto



1	 Alimentación	Enciende y apaga la Soundbar. • Función Auto Power Down La unidad se apaga automáticamente en las siguientes situaciones: • En modo D.IN / HDMI / Wi-Fi / BT si no hay señal de audio por 18 minutos.
2	 Fuente	Presione aquí para elegir una fuente conectada a la Soundbar.
3	 Silenciar	Presione el botón  (Silenciar) para silenciar el sonido. Vuelva a presionarlo para reanudar el sonido.
4	 SOUND MODE	Puede seleccionar el modo de sonido deseado eligiendo STANDARD , SURROUND , GAME PRO o ADAPTIVE SOUND . • STANDARD Emite el sonido original. • SURROUND Proporciona un campo sonoro más amplio que el estándar. • GAME PRO Proporciona sonido estereoscópico para sumergirlo en la acción mientras juega. • ADAPTIVE SOUND Analiza el contenido en tiempo real y automáticamente proporciona el campo sonoro óptimo según las características del sonido.
5	 Bluetooth PAIR	Cambie la Soundbar a modo de conexión Bluetooth. Presione el botón y espere a que aparezca la pantalla "BT PAIRING" para conectarse a un dispositivo Bluetooth nuevo.
6	 Reproducir/pausar	También puede presionar este botón para reproducir o pausar música.

7	 Arriba/Abajo/ Izquierda/Derecha	 Presione las áreas indicadas para seleccionar Arriba/abajo/izquierda/derecha. Presione arriba/abajo/izquierda/derecha en el botón para seleccionar o configurar las funciones. • Omitir música Para seleccionar el siguiente archivo de música, presione el botón Derecha. Para seleccionar el archivo de música anterior, presione el botón Izquierda. • ID SET Use esta opción cuando los altavoces de graves o Surround no estén conectados o necesiten reconexión. Mientras está apagado, mantenga presionado el botón Arriba durante 5 segundos para realizar la ID SET. (Consulte la página 13).
8	 Control de sonido	Cuando presiona esta tecla, se muestran los elementos de configuración tales como AVA, TREBLE, BASS, SYNC, CENTER LEVEL, FRONT TOP LEVEL y VIRTUAL ON/OFF en secuencia. Se puede ajustar el elemento deseado con los botones Arriba/Abajo. • Para controlar el volumen de los sonidos agudos o bajos, seleccione TREBLE o BASS en Ajustes de sonido, y luego ajuste el volumen entre -6~ y +6 con los botones Arriba/Abajo. • Mantenga presionado el botón  (Control de sonido) durante aproximadamente 5 segundos para ajustar el sonido de cada banda de frecuencia. Puede elegir 150 Hz, 300 Hz, 600 Hz, 1,2 kHz, 2,5 kHz, 5 kHz y 10 kHz usando los botones Izquierda/Derecha y puede configurar cada uno entre -6 y +6 con los botones Arriba/Abajo. (Asegúrese de que el modo de sonido se establezca como "STANDARD") • Para controlar el volumen de cada altavoz, seleccione CENTER LEVEL o FRONT TOP LEVEL en Ajustes de sonido, y luego ajuste el volumen entre -6~ y +6 mediante los botones Arriba/Abajo. • Si el video en el TV y el audio de la Soundbar no están sincronizados, seleccione SYNC en Control de sonido y, luego, defina la demora de audio entre 0 y 300 milisegundos utilizando los botones Arriba/Abajo. • La opción SYNC solo es compatible con algunas funciones. • Si los altavoces surround están conectados, seleccione REAR LEVEL o REAR TOP LEVEL y, luego, utilice los botones Arriba/Abajo para ajustar el volumen entre el rango -6 y +6. • La función de altavoz VIRTUAL se puede configurar en ON/OFF con los botones Arriba/Abajo.
9	 NIVEL DE WOOFER (BASS)	 Pulse este botón para subir o bajar el nivel de los graves (bajos) a -12 o entre -6 y +6. Para configurar el nivel de volumen de graves (bajos) en 0 (Predeterminado), presione el botón.
10	 VOLUMEN	 Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para ajustar el volumen. • Silenciar Presione el botón VOL para silenciar el sonido. Vuelva a presionarlo para reanudar el sonido.

Amplificador de voz activo (AVA)

- Analiza el ruido externo en tiempo real mientras se está reproduciendo la Soundbar, para que el audio de voz siempre pueda oírse con claridad.
- No se guardan datos durante este análisis.

Uso de los botones ocultos (botones con más de una función)

Botones ocultos		Página de referencia
Botones del control remoto	Función	
WOOFER (Arriba)	Control remoto del televisor encendido/apagado (modo de espera)	página 11
Arriba	ID SET	página 13
 (Control de sonido)	Ecualización de 7 bandas	página 10

Especificaciones de salida para los diferentes modos de efectos de sonido

Efecto	Entrada	Salida	
		Con subwoofer únicamente	Con subwoofer y Wireless Kit de parlante posterior inalámbrico
STANDARD	2.0 canales	2.1 canales	2.1 canales
	5.1 canales	3.1 canales	5.1 canales
SURROUND	2.0 canales	3.1.2 canales	5.1.4 canales
	5.1 canales	3.1.2 canales	5.1.4 canales
GAME PRO	2.0 canales	3.1.2 canales	5.1.4 canales
	5.1 canales	3.1.2 canales	5.1.4 canales
ADAPTIVE SOUND	2.0 canales	3.1.2 canales	5.1.4 canales
	5.1 canales	3.1.2 canales	5.1.4 canales

- Cuando la fuente de entrada es Dolby Atmos®, DTS:X, la configuración que incluye solo el altavoz de graves proporciona canal de audio de 3.1.2, mientras que la configuración del kit de altavoz trasero inalámbrico proporciona audio de canales 5.1.4.
- El kit de altavoz trasero inalámbrico de Samsung se puede comprar por separado. Para comprar un kit o el subwoofer, comuníquese con el vendedor a quien le compró la Soundbar.
- Los altavoces surround no emitirán sonido para la salida de 2 canales mientras el modo **STANDARD** esté en uso. Para habilitar el sonido hacia los altavoces surround, cambie el modo de efecto a **SURROUND**.

Ajuste del volumen de la Soundbar con un control remoto de TV

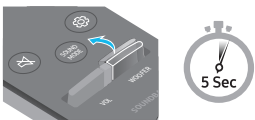
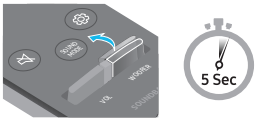
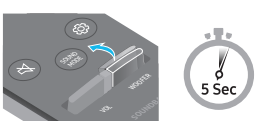
Ajuste el volumen de la Soundbar utilizando el control remoto del TV.

- Esta función solo se puede usar con controles remotos IR. Los controles remotos Bluetooth (controles remotos que requieren emparejamiento) no son compatibles.
- Configure el altavoz del TV en **Altavoz externo** para usar esta función.
- Fabricantes que admiten esta función:
VIZIO, LG, Sony, Sharp, PHILIPS, PANASONIC, TOSHIBA, Hisense, RCA

1. Apague la Soundbar.

2. Mantenga presionado el botón **WOOFER** durante 5 segundos.

Cada vez que mantiene presionado el botón **WOOFER** durante 5 segundos, el modo cambia en el siguiente orden: **"OFF-TV REMOTE"** (Modo predeterminado), **"SAMSUNG-TV REMOTE"**, **"ALL-TV REMOTE"**.

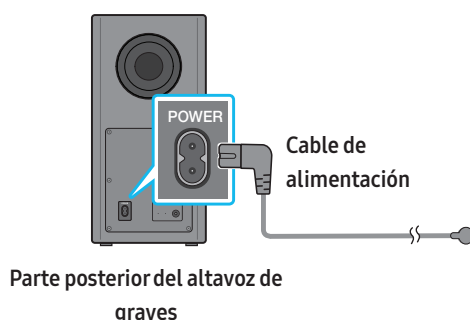
Botones del control remoto	Pantalla	Estado
	(Modo predeterminado) OFF-TV REMOTE 	Deshabilita el control remoto del TV.
	SAMSUNG-TV REMOTE 	Habilita el control remoto IR de un TV Samsung.
	ALL-TV REMOTE 	Habilita el control remoto IR de un TV de otra marca.

04 CONEXIÓN DE LA SOUNDBAR

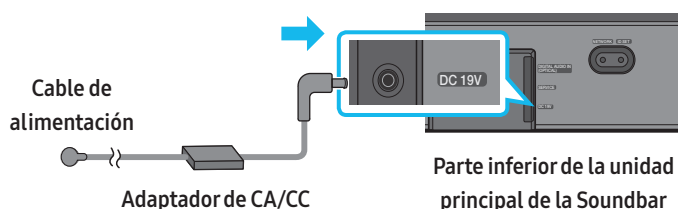
Conexión de las unidades a la fuente de alimentación

Use los componentes de alimentación para conectar el altavoz de graves y la Soundbar a un tomacorriente eléctrico en el siguiente orden:

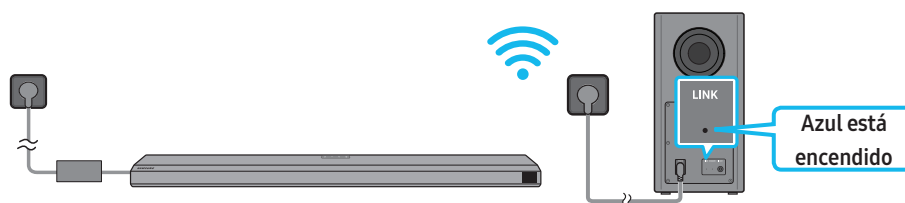
- Para obtener más información acerca del suministro eléctrico necesario y el consumo de energía, consulte la etiqueta del producto. (Etiqueta: parte inferior de la unidad principal de la Soundbar)
1. Conecte el cable de alimentación al altavoz de graves.



2. Primero conecte el cable de alimentación al adaptador de CA/CC.
Conecte el adaptador de CA/CC (con el cable de alimentación) a la Soundbar.



3. Conecte la alimentación a la Soundbar y al altavoz de graves. El altavoz de graves se conecta automáticamente cuando se enciende la Soundbar.



NOTA

- Conecte la alimentación del Subwoofer antes de conectarlo a la Soundbar.
El Subwoofer se conectará automáticamente cuando se encienda la Soundbar.
- Si desenchufa el cable de alimentación y vuelve a conectarlo cuando el producto está encendido, la Soundbar se encenderá automáticamente.
- Asegúrese de colocar el adaptador de CA/CC en posición plana sobre una mesa o el piso. Si coloca el adaptador de CA/CC de manera que quede colgando con la entrada del cable de CA apuntando hacia arriba, puede ingresar agua u otras sustancias ajenas al adaptador y provocar fallas en el funcionamiento.

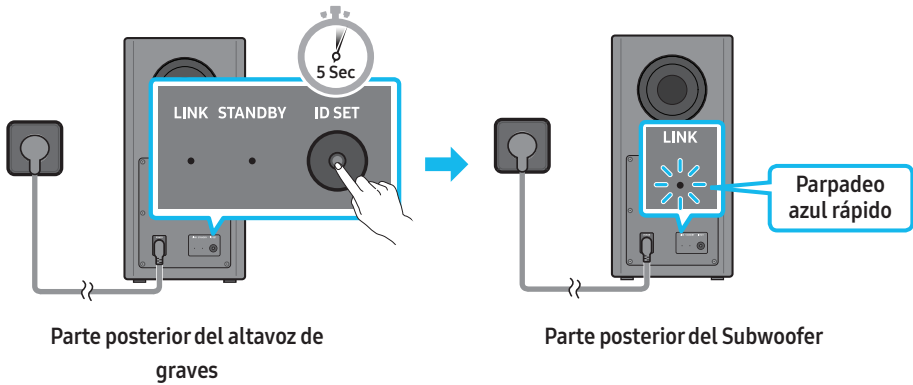
Conexión manual del Subwoofer

Antes de realizar la conexión manual que se indica a continuación, siga estos pasos:

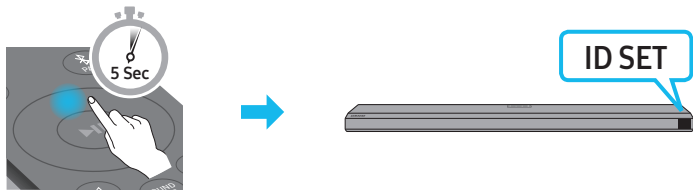
- Compruebe si los cables de alimentación para la Soundbar y el subwoofer están conectados correctamente.
- Asegúrese de que la Soundbar esté apagada.

1. Apague la unidad principal de la Soundbar.

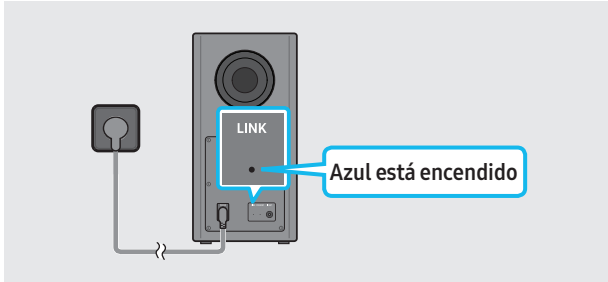
2. Mantenga presionado el botón **ID SET** en la parte posterior del subwoofer, al menos, 5 segundos.
- El indicador rojo de la parte posterior del subwoofer se apaga y el indicador azul parpadea.



3. Presione el botón **Arriba** en el control remoto durante 5 segundos.
- El mensaje **ID SET** aparece en la pantalla de la Soundbar por un momento y luego desaparece.
 - La Soundbar se enciende automáticamente cuando se completa la **ID SET**.



4. Compruebe si el LED DE VINCULACIÓN es azul (conexión completa).



El indicador LED DE VINCULACIÓN deja de parpadear y queda encendido en azul cuando se establece una conexión entre la Soundbar y el Subwoofer inalámbrico.

Luces del indicador LED en la parte posterior del Subwoofer

LED	Estado	Descripción	Resolución
Azul	Encendido	Conectado correctamente (operación normal)	-
	Parpadeante	Recuperando la conexión	Compruebe si el cable de alimentación conectado a la unidad principal de la Soundbar está conectado correctamente o espere unos 5 minutos. Si el parpadeo continua, intente conectar el subwoofer de forma manual. Consulte la página 12.
Rojo	Encendido	Modo Standby (De espera) (con la unidad principal de la Soundbar apagada)	Compruebe si el cable de alimentación conectado a la unidad principal de la Soundbar está conectado correctamente.
		Se produjo un error en la conexión	Conecte de nuevo. Consulte las instrucciones de conexión manual en la página 12.
Rojo y azul	Parpadeante	Problema de funcionamiento	Consulte la información de contacto del Centro de soporte técnico de Samsung en este manual.

NOTA

- Si la unidad principal está apagada, el altavoz de graves inalámbrico se pondrá en modo de espera y el STANDBY LED que se encuentra en la parte posterior del altavoz de graves se pondrá rojo luego de parpadear en azul varias veces.

- Si cerca de la Soundbar, utiliza algún dispositivo que usa la misma frecuencia que la Soundbar, las interferencias pueden interrumpir el sonido.
- La distancia de transmisión máxima de la señal inalámbrica de la unidad principal es de aproximadamente 10 metros, pero puede variar según el entorno operativo. Si hay una pared metálica o de acero y hormigón entre la unidad principal y el altavoz de graves inalámbrico, es posible que el sistema no funcione debido a que la señal inalámbrica no puede penetrar el metal.

PRECAUCIÓN

- Las antenas inalámbricas están incorporadas en el subwoofer inalámbrico. Mantenga la unidad lejos del agua y la humedad.
- Para obtener un sonido óptimo, asegúrese de que no haya obstrucciones en el área alrededor de la ubicación del altavoz de graves inalámbrico y el módulo receptor inalámbrico (se vende por separado).

Cómo conectar la Soundbar a un SWA-9500S (se vende por separado)

Conecte a la Soundbar el kit de altavoz trasero inalámbrico de Samsung (SWA-9500S, se vende por separado) para lograr un verdadero sonido envolvente inalámbrico.

Para obtener información más detallada sobre las conexiones, consulte el manual del kit de altavoz trasero inalámbrico de Samsung.

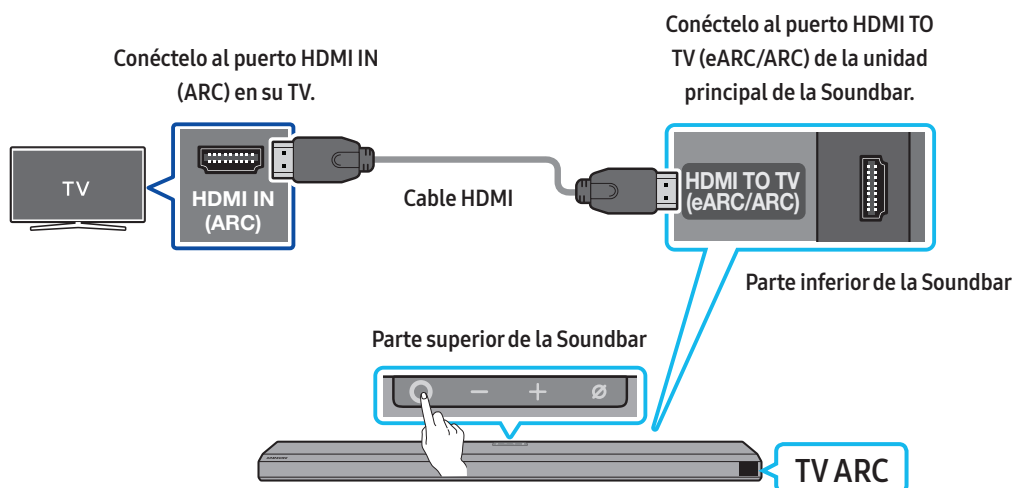
05 USO DE UNA CONEXIÓN CON CABLE AL TV

Método 1. Conexión con HDMI

⚠ PRECAUCIÓN

- Cuando el cable HDMI y el cable óptico estén conectados al mismo tiempo, la señal HDMI se recibe primero.
- Para conectar el cable HDMI entre el TV y la Soundbar, asegúrese de conectar las terminales marcadas como ARC. De lo contrario, es posible que el sonido del TV no se escuche.
- El cable recomendado es **High Speed HDMI Cable with Ethernet**.

Conexión al TV que es compatible con HDMI ARC (Retorno del canal de audio)



1. Con la Soundbar y el TV apagados, conecte el cable HDMI como se indica en la imagen.
2. Encienda la Soundbar y el TV.
3. En la ventana de visualización de la unidad principal de la Soundbar aparece "TV ARC" y la Soundbar reproducirá el sonido del TV.
 - Si no sale el sonido del TV, presione el botón **O (Multifunción)** en la parte superior de la Soundbar o el botón **📶 (Fuente)** del control remoto para seleccionar el modo "D.IN". En la pantalla aparece "D.IN" y "TV ARC" en secuencia, y se escucha el sonido del televisor.
 - Cuando conecte un TV compatible con la función eARC, aparece "eARC" en la pantalla y se oye un sonido.
 - Para establecer la conexión con eARC, la función eARC en el menú del TV debe estar encendida. Consulte el manual de usuario del televisor para ver más detalles sobre la configuración. (p. ej., TV Samsung: Inicio (🏠) → Configuración (⚙) → Sonido → Configuración experta → Modo HDMI-eARC (Automático))
 - Si no aparece "TV ARC" en la ventana de visualización de la unidad principal de la Soundbar, verifique que el cable HDMI esté conectado en el puerto correcto.
 - Use los botones de volumen en el control remoto del TV para cambiar el volumen de la Soundbar.

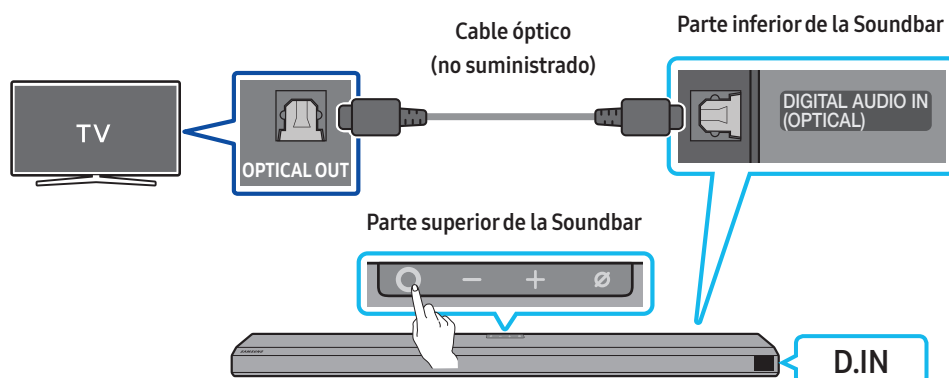
NOTA

- Cuando conecte el TV que es compatible con HDMI ARC a la Soundbar con un cable de HDMI, puede transmitir los datos de audio y video digitales sin conectar un cable óptico aparte.
- Le recomendamos que use un cable HDMI sin núcleo, si es posible. Si usa un cable HDMI con núcleo, use uno cuyo diámetro sea menor de 14 mm.
- Esta función no está disponible si el cable HDMI no es compatible con ARC.
- Cuando el audio en una transmisión está codificado en Dolby Digital y el "Formato de audio de salida digital" de su TV está configurado como PCM, le recomendamos que cambie la configuración a Dolby Digital. Cuando cambie la configuración en el TV, la calidad del sonido será mejor. (Es posible que en el menú del TV se usen palabras distintas para Dolby Digital y PCM según el fabricante del TV.)

Método 2. Conexión con un cable óptico

Lista de verificación previa a la conexión

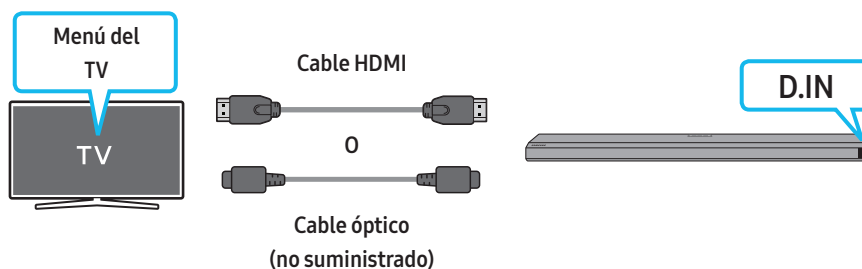
- Cuando el cable HDMI y el cable óptico estén conectados al mismo tiempo, la señal HDMI se recibe primero.
- Si usa un cable óptico y las terminales tienen cubiertas, quítelas.



1. Con la Soundbar y el TV apagados, conecte el puerto **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** de la Soundbar y el puerto de salida **OPTICAL** del TV con el cable óptico (no suministrado) como se muestra en la imagen.
2. Encienda la Soundbar y el TV.
3. Presione el botón **○ (Multifunción)** en la parte superior de la Soundbar o el botón **🔊 (Fuente)** en el control remoto para seleccionar el modo **"D.IN"**.
4. El sonido del TV saldrá de la Soundbar.

Cómo utilizar la función Q-Symphony

En el caso de Q-Symphony, la Soundbar se sincroniza con un TV Samsung para emitir el sonido a través de dos dispositivos a fin de brindar un efecto envolvente óptimo. Cuando la Soundbar está conectada, aparece el menú **"TV+Soundbar"** debajo del menú **Salida del sonido** del TV. Seleccione el menú correspondiente.



- Ejemplo del menú del TV: **TV + [AV] nombre de la serie de la serie de la Soundbar (HDMI)**

NOTA

- Puede funcionar según el códec que admita el TV.
- Esta función solo se admite cuando se conecta el cable HDMI o el cable óptico (no suministrado).
- Esta función está disponible en algunos TV Samsung y en algunos modelos de Soundbar.

Uso del sonido Spacefit

Brinda una calidad de sonido optimizada mediante el análisis de los espacios de escucha.

Para habilitar esta función, active el modo **Adaptive Sound+** en el menú de su TV Samsung.

(Inicio (🏠) → Configuración (⚙️) → General → Ajustes del modo Inteligente → Adaptive Sound+)

NOTA

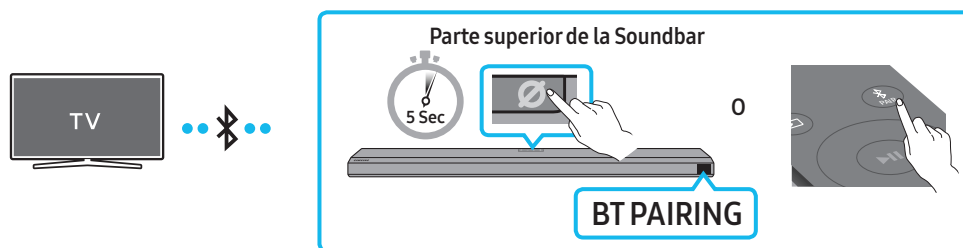
- El modo de sonido en su Soundbar automáticamente pasará a ser **Adaptive Sound+** si habilita el modo **Adaptive Sound+** en su TV.
- Esta función solo está disponible cuando la Soundbar se conecta a un TV Samsung.

06 USO DE UNA CONEXIÓN INALÁMBRICA AL TV

Método 1. Conexión a través de Bluetooth

Cuando se conecta un TV Samsung a través de Bluetooth, puede escuchar sonido en estéreo sin cables de por medio.

- Solo se puede conectar un TV Samsung por vez.
- Se puede conectar un TV Samsung que sea compatible con Bluetooth. Compruebe las especificaciones de su TV.



La conexión inicial

1. Presione el botón **PAIR** del control remoto de la Soundbar para entrar al modo **"BT PAIRING"**.
 - a. Presione el botón **○ (Multifunción)** en el panel superior y luego seleccione **"BT"**.
"BT" cambia automáticamente a **"BT PAIRING"** en pocos segundos o cambia a **"BT READY"** si existe un registro de conexión.
 - b. Cuando aparezca **"BT READY"**, mantenga presionado el botón **⊗ (Micrófono encendido/apagado)** en el panel superior de la Soundbar durante más de 5 segundos hasta que aparezca **"BT PAIRING"**.
2. Seleccione el modo Bluetooth en el TV Samsung.
(p. ej., Inicio (🏠) → Configuración (⚙️) → Sonido → Salida del sonido → Lista de altavoces Bluetooth → [AV] Samsung Soundbar Q800A (Bluetooth))
3. Seleccione **"[AV] Samsung Soundbar Q800A"** de la lista que aparece en la pantalla del TV.
Se indicará la Soundbar disponible con **"Necesita emparejamiento"** o **"Emparejado"** en la lista de dispositivos Bluetooth del TV. Para conectar el TV Samsung a la Soundbar, seleccione el mensaje y establezca una conexión.
 - Cuando el TV Samsung esté conectado, aparecerá **[Nombre del TV] → "BT"** en la pantalla frontal de la Soundbar.
4. Podrá escuchar el sonido del TV Samsung en la Soundbar.
 - Luego de haber conectado por primera vez la Soundbar a su TV Samsung, use el modo **"BT READY"** para volver a conectar.

Si el dispositivo no se puede conectar

- Si ya tiene una Soundbar existente (p. ej., **[AV] Samsung Soundbar Q800A**) en la lista de altavoces del TV Samsung, elimínela.
- Luego, repita los pasos 1 a 3.

Desconexión de la Soundbar del TV Samsung

Presione el botón **○ (Multifunción)** en la parte superior de la Soundbar o el botón **🔌 (Fuente)** en el control remoto para seleccionar otro modo que no sea **"BT"**.

- La desconexión toma tiempo porque el TV Samsung debe recibir la respuesta de la Soundbar.
(El tiempo requerido puede variar según el modelo del TV Samsung).

¿Cuál es la diferencia entre BT READY y BT PAIRING?

- **BT READY:** en este modo, puede reconectar cualquier dispositivo móvil o TV Samsung que se haya conectado antes.
- **BT PAIRING:** en este modo, puede conectar un dispositivo nuevo a la Soundbar.
(Presione el botón **PAIR** en el control remoto de la Soundbar o mantenga presionado el botón **⊗ (Micrófono encendido/apagado)** en la parte superior de la Soundbar durante más de 5 segundos mientras la Soundbar está en modo **"BT"**).

Notas sobre la conexión a través de Bluetooth

- Ubique un dispositivo nuevo en un radio de 1 m para conectarlo a través de Bluetooth.
- Si le pide un código PIN cuando conecta un dispositivo Bluetooth, ingrese **<0000>**.
- La Soundbar se apaga automáticamente después de estar 18 minutos en estado Ready (Listo).
- Es posible que la Soundbar no realice la conexión o la búsqueda de Bluetooth correctamente en los siguientes casos:
 - Si hay un campo eléctrico fuerte cerca de la Soundbar.
 - Si varios dispositivos Bluetooth se emparejan en simultáneo con la Soundbar.
 - Si el dispositivo Bluetooth se apaga, no está en el lugar o no funciona correctamente.
- Los dispositivos electrónicos pueden ocasionar interferencias de radio. Los dispositivos que generan ondas electromagnéticas deberán mantenerse alejados de la unidad principal de la Soundbar, p. ej., dispositivos con redes LAN inalámbricas, microondas, etc.

Método 2. Conexión mediante Wi-Fi

Lista de verificación previa a la conexión

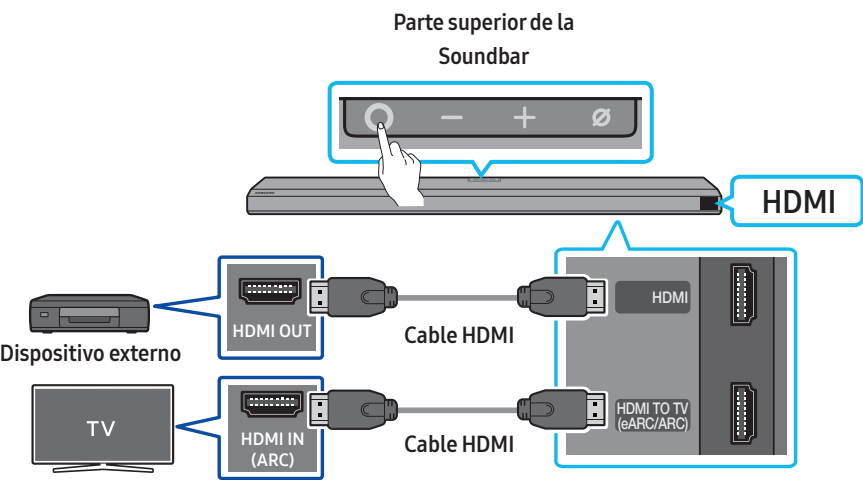
- La conexión Wi-Fi solo está disponible en el TV Samsung.
- Compruebe si **el enrutador inalámbrico (Wi-Fi)** está encendido y si **el TV está conectado al router**.
- El TV y la Soundbar deben estar conectados a la misma red inalámbrica (Wi-Fi).
- Si su enrutador inalámbrico (Wi-Fi) usa un canal de DFS, no podrá establecer una conexión Wi-Fi entre el TV y la Soundbar. Comuníquese con su proveedor de servicio de Internet para obtener más detalles.
- Dado que los menús pueden ser diferentes según el año de fabricación, consulte el manual correspondiente a su TV.
- Para conectar el TV a la Soundbar mediante Wi-Fi, conecte primero la Soundbar al enrutador inalámbrico. Consulte la página 22 para ver detalles sobre cómo establecer una conexión Wi-Fi.

1. Para obtener más información sobre cómo establecer una conexión Wi-Fi con la Soundbar, consulte la página 22, "**Método 2. Conexión a través de wifi (Red inalámbrica)**".
2. Cambie la fuente de entrada del TV a la Soundbar mediante el menú de audio.
 - **TV Samsung lanzados a la venta en el año 2017 o posterior**
Inicio (🏠) → Configuración (⚙️) → Sonido → Salida del sonido → → [AV] Samsung Soundbar Q800A (Wi-Fi)

07 CONEXIÓN A UN DISPOSITIVO EXTERNO

Método 1. Conexión con un cable HDMI (capaz de decodificar y reproducir Dolby Atmos)

- Lista de verificación previa a la conexión
- Si las opciones de Salida de audio incluyen Audio secundario, asegúrese de que esté en la posición Apagado.
 - Asegúrese de que el contenido admita Dolby Atmos®.



1. Utilice un cable HDMI para conectar el puerto de HDMI OUT del dispositivo externo y el puerto **HDMI** ubicado en la base de la Soundbar.
2. Utilice un cable HDMI para conectar el puerto de HDMI IN del televisor y el puerto **HDMI TO TV (eARC/ARC)** ubicado en la base de la Soundbar.
3. Encienda la Soundbar, el televisor y el dispositivo externo.
4. Presione el botón **○ (Multifunción)** en la parte superior de la Soundbar o el botón **📺 (Fuente)** en el control remoto para seleccionar el modo **"HDMI"**.
5. La pantalla de la Soundbar indica que el modo **"HDMI"** se encuentra actualmente seleccionado, y la Soundbar comenzará a reproducir sonidos.

NOTA

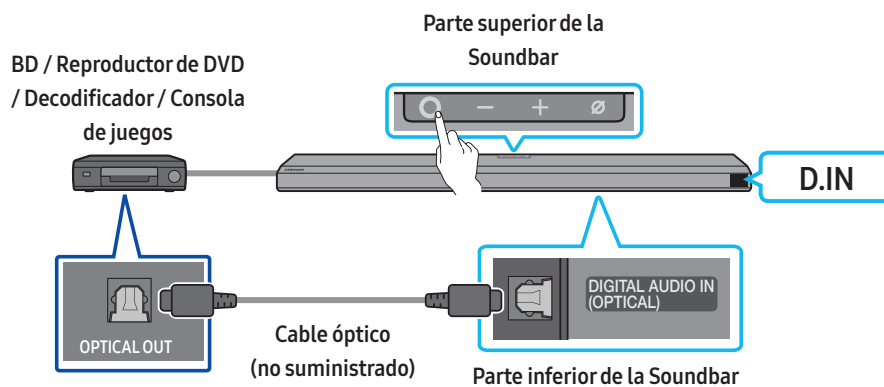
- **When you use Dolby Atmos®:** (Cuando use Dolby Atmos®:) Si la fuente de entrada es Dolby Atmos®, se utilizan los canales 3.1.2 como salida.
- Cuando se activa Dolby Atmos®, aparece **"DOLBY ATMOS"** en la pantalla frontal.
- **Cómo configurar Dolby Atmos® en su reproductor de BD u otro dispositivo.**
Abra las opciones de salida de audio en el menú de configuraciones de su reproductor de Blu-ray u otro dispositivo, y asegúrese de que esté seleccionada la opción **"Sin codificación"** para el flujo de bit. Por ejemplo, en un reproductor de Blu-ray de Samsung, vaya a Menú de inicio → Sonido → Salida digital y luego seleccione Flujo de bit (no procesado).

Especificación de señales UHD admitidas (3840 x 2160p)

Velocidad de fotogramas (fps)	Profundidad del color	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
< 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	-	-	0	0
	12 bits	-	-	0	0
120	8 bits	-	-	-	-
	10 bits	-	-	-	-

- La especificación admitida puede variar en función del dispositivo externo conectado o las condiciones de uso.

Método 2. Conexión con un cable óptico



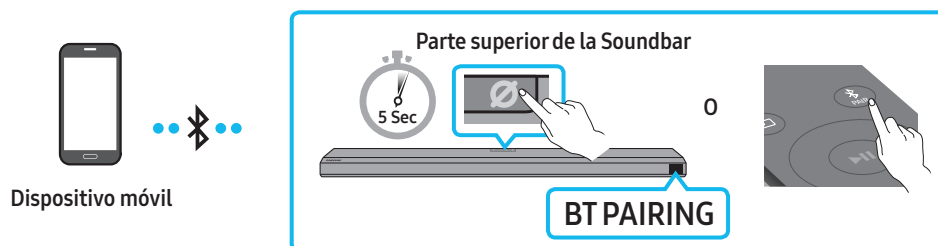
1. Use un cable óptico (no suministrado) para conectar **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** en el puerto principal de la Soundbar y **OPTICAL OUT** en el dispositivo externo.
2. Encienda la Soundbar y el dispositivo externo.
3. Para seleccionar el modo "**D.IN**", presione el botón **○ (Multifunción)** en la parte superior de la Soundbar o el botón **🔊 (Fuente)** en el control remoto.
4. La Soundbar reproducirá sonidos del dispositivo externo.

08 CONEXIÓN A UN DISPOSITIVO MÓVIL

Método 1. Conexión a través de Bluetooth

Cuando se conecta un dispositivo móvil a través de Bluetooth, puede escuchar sonido en estéreo sin cables de por medio.

- Cuando conecta un dispositivo Bluetooth emparejado y la Soundbar está apagada, la Soundbar se enciende automáticamente.



La conexión inicial

- Cuando conecte un dispositivo Bluetooth nuevo, asegúrese de que el dispositivo esté en un radio de 1 m de distancia.
1. Presione el botón **PAIR** del control remoto de la Soundbar para entrar al modo "BT PAIRING".
 - (0) a. Presione el botón **○ (Multifunción)** en el panel superior y luego seleccione "BT".
"BT" cambia automáticamente a "BT PAIRING" en pocos segundos o cambia a "BT READY" si existe un registro de conexión.
b. Cuando aparezca "BT READY", mantenga presionado el botón **⊗ (Micrófono encendido/apagado)** en el panel superior de la Soundbar durante más de 5 segundos hasta que aparezca "BT PAIRING".
 2. En su dispositivo, seleccione "[AV] Samsung Soundbar Q800A" de la lista que aparece.
 - Cuando la Soundbar se conecta al dispositivo móvil, aparece [Nombre del dispositivo móvil] → "BT" en la pantalla frontal.
 3. Reproduzca archivos de música desde el dispositivo conectado por Bluetooth a través de la Soundbar.
 - Luego de haber conectado la Soundbar a su dispositivo móvil por primera vez, use el modo **BT READY** para volver a conectarla.

Si el dispositivo no se puede conectar

- Si ya tiene una Soundbar existente (p. ej., "[AV] Samsung Soundbar Q800A") en la lista de altavoces del dispositivo móvil, elimínala.
- Repita los pasos 1 y 2.

¿Cuál es la diferencia entre BT READY y BT PAIRING?

- **BT READY**: en este modo, puede reconectar cualquier dispositivo móvil o TV Samsung que se haya conectado antes.
- **BT PAIRING**: en este modo, puede conectar un dispositivo nuevo a la Soundbar.
(Presione el botón **PAIR** en el control remoto de la Soundbar o mantenga presionado el botón **⊗ (Micrófono encendido/apagado)** en la parte superior de la Soundbar durante más de 5 segundos mientras la Soundbar está en modo "BT").

Notas sobre la conexión a través de Bluetooth

- Ubique un dispositivo nuevo en un radio de 1 m para conectarlo a través de Bluetooth.
- Si le pide un código PIN cuando conecta un dispositivo Bluetooth, ingrese <0000>.
- La Soundbar se apaga automáticamente después de estar 18 minutos en estado Ready (Listo).
- Es posible que la Soundbar no realice la conexión o la búsqueda de Bluetooth correctamente en los siguientes casos:
 - Si hay un campo eléctrico fuerte cerca de la Soundbar.
 - Si varios dispositivos Bluetooth se emparejan en simultáneo con la Soundbar.
 - Si el dispositivo Bluetooth se apaga, no está en el lugar o no funciona correctamente.
- Los dispositivos electrónicos pueden ocasionar interferencias de radio. Los dispositivos que generan ondas electromagnéticas deberán mantenerse alejados de la unidad principal de la Soundbar, p. ej., dispositivos con redes LAN inalámbricas, microondas, etc.
- La Soundbar admite datos SBC (44,1 kHz, 48 kHz).
- Conéctese solo a un dispositivo Bluetooth que admita la función A2DP (AV).
- No puede conectar la Soundbar a un dispositivo Bluetooth que solo admita la función HF (manos libres).
- Cuando conecte la Soundbar a un dispositivo Bluetooth, colóquelos lo más cerca posible entre sí.
- Cuanto más lejos estén la Soundbar y el dispositivo Bluetooth, menor será la calidad del sonido.
La conexión Bluetooth se puede interrumpir cuando los dispositivos están fuera del alcance efectivo.
- La conexión Bluetooth puede no funcionar según lo previsto en zonas con poca señal.

- Un dispositivo Bluetooth puede presentar ruido o puede no funcionar correctamente en las siguientes condiciones:
 - Si una parte de su cuerpo está en contacto con el transceptor de señal del dispositivo Bluetooth o la Soundbar
 - En esquinas o lugares donde hay un obstáculo cerca, como en las paredes o divisiones, donde puedan producirse cambios eléctricos.
 - Cuando se expone a interferencias de radio de otros productos que operan en los mismos rangos de frecuencia, como equipos médicos, hornos microondas y dispositivos de LAN inalámbrica.
 - Los obstáculos como puertas y paredes pueden afectar la calidad del sonido incluso cuando los dispositivos están dentro del alcance efectivo.
- Tenga en cuenta que la Soundbar no se puede emparejar con otros dispositivos Bluetooth mientras usa la opción Bluetooth.
- Este dispositivo inalámbrico puede causar interferencia eléctrica durante el funcionamiento.

Desconexión del dispositivo Bluetooth de una Soundbar

Puede desconectar un dispositivo Bluetooth de la Soundbar. Para obtener instrucciones, consulte el manual de usuario del dispositivo Bluetooth.

- La Soundbar se desconectará.
- Cuando la Soundbar se desconecta del dispositivo Bluetooth, la Soundbar mostrará "BT DISCONNECTED" en la pantalla delantera.

Desconexión de la Soundbar del dispositivo Bluetooth

Presione el botón **O (Multifunción)** en la parte superior de la Soundbar o el botón **🔌 (Fuente)** en el control remoto para salir del modo "BT".

- La desconexión toma tiempo porque el dispositivo Bluetooth debe recibir la respuesta de la Soundbar. (El tiempo de desconexión puede variar según el modelo de dispositivo Bluetooth).
- Cuando la Soundbar se desconecta del dispositivo Bluetooth, la Soundbar mostrará "BT DISCONNECTED" en la pantalla delantera.

Método 2. Conexión a través de wifi (Red inalámbrica)

Para conectar la Soundbar a un dispositivo móvil a través de una red inalámbrica (wifi), se necesita la aplicación **SmartThings**.

La conexión inicial

1. Instale e inicie la aplicación **SmartThings** en su dispositivo móvil (teléfono inteligente o tableta).
2. En la aplicación, siga las instrucciones de la pantalla para agregar la Soundbar.
 - Es posible que la ventana emergente automática (la segunda captura de pantalla a continuación) no se muestre en algunos dispositivos. Si no aparece la ventana emergente, presione "+" en la pantalla **Home**. La Soundbar se agrega a la aplicación.



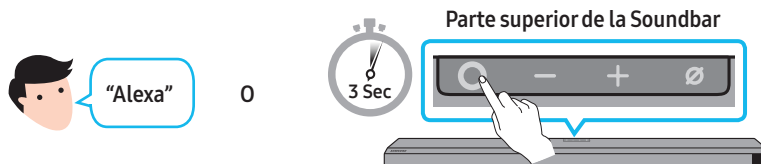
Introducción a Amazon Alexa (Alexa integrada)

- Amazon Alexa es un servicio proporcionado por Amazon.
- Esta función puede no admitirse según el modelo o el área geográfica.
- Esta función solo admite algunos idiomas. Además, es posible que las funciones admitidas difieran, según el área geográfica.
- Para conocer las especificaciones del producto o su compatibilidad, consulte el sitio web de Samsung (www.samsung.com).

Con Alexa, puede reproducir música, escuchar las noticias, consultar el pronóstico del clima y controlar los electrodomésticos de su hogar.

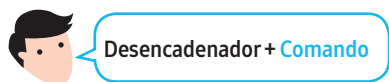
Para utilizar Amazon Alexa, se necesita una cuenta de Amazon a fin de conectar la Soundbar a través de la red.

1. Instale y abra la aplicación **SmartThings** en su dispositivo móvil.
2. Ingrese a la cuenta de Alexa siguiendo las instrucciones que se brindan en la aplicación. Luego, inicie sesión en el servicio.



3. Llame a Alexa o presione el botón **○ (Multifunción)** en la Soundbar durante 3 segundos para usar el servicio de Alexa.
 - Presione el botón **○ (Multifunción)** durante 3 segundos para llamar a Alexa. Hable mientras tiene el botón presionado para activar el reconocimiento de voz.

Utilice comandos de voz para controlar la Soundbar



Cosas para probar	Ejemplo de qué decir
Control del volumen	"Alexa, sube el volumen ".
	"Alexa, baja el volumen ".
Escuchar contenido que se transmite desde Amazon Music	"Alexa, toca algo de música de jazz ".
Control de reproducción	"Alexa, reproduce la siguiente canción ".
	"Alexa, detén la música ".
	"Alexa, ¿cuál es esta canción? "
Información del tiempo	"Alexa, ¿cómo está el tiempo? "
Programación del temporizador	"Alexa, configura un temporizador para 10 minutos ".

Introducción a Alexa en productos Amazon (funciona con Alexa)

- Esta función puede no admitirse según el modelo o el área geográfica.
- Esta función solo admite algunos idiomas. Además, es posible que las funciones admitidas difieran, según el área geográfica.
- Para conocer las especificaciones del producto o su compatibilidad, consulte el sitio web de Samsung (www.samsung.com).
- Este servicio es ofrecido por Amazon y se puede cancelar en cualquier momento. Samsung no asume ninguna responsabilidad por la disponibilidad del servicio.
- La pantalla de la aplicación Amazon Alexa está sujeta a cambios sin previo aviso.

Conectar y usar con un producto Amazon (Amazon Echo)

Utilice un producto de Amazon Echo para controlar su Soundbar y disfrute de los servicios de música provistos por Amazon Echo.

Para utilizar Amazon Alexa, se necesita una cuenta de Amazon a fin de conectar la Soundbar a través de la red.

1. Instale y abra la aplicación **SmartThings** en su dispositivo móvil.
2. Ingrese a la cuenta de Alexa siguiendo las instrucciones que se brindan en la aplicación. Luego, inicie sesión en el servicio.

Utilice comandos de voz para controlar la Soundbar

- El servicio de Amazon Echo que puede utilizar con su Soundbar solo se limita a música. Otros servicios brindados por Amazon Echo, como las noticias y el clima, solo se pueden utilizar mediante su producto Amazon Echo.



Desencadenador + Comando + Nombre del altavoz

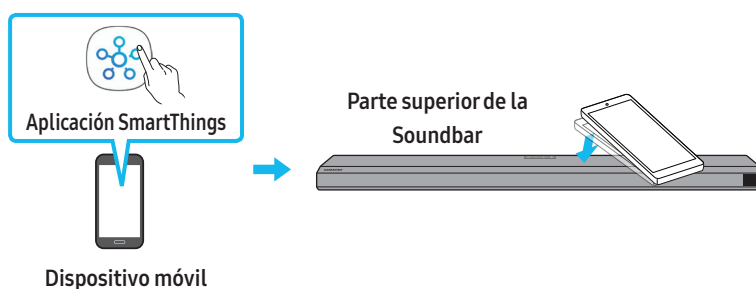
* Para usar comandos por voz para la Soundbar llamada “Sala de estar”

Acción	Comando por voz
Establecer el volumen en 5	“Alexa, ajusta a 5 el volumen de Sala de estar ”
Subir el volumen	“Alexa, sube el volumen de Sala de estar ”
Silenciar el sonido	“Alexa, silencia el sonido de Sala de estar ”
Escuchar una estación de radio llamada KISS FM	“Alexa, reproduce KISS FM en Sala de estar ”
Reproducir la siguiente canción	“Alexa, siguiente canción en Sala de estar ”
Detener el audio	“Alexa, detén Sala de estar ”
Desactivar el audio	“Alexa, apaga Sala de estar ”

Uso de Tap Sound

Toque la Soundbar con su dispositivo móvil para reproducir el sonido del contenido del dispositivo móvil a través de la Soundbar.

- Es posible que esta función no sea compatible, según el dispositivo móvil.
- Esta función solo es compatible con dispositivos móviles Samsung con Android 8.1 o una versión posterior.



1. Active la función **Tap Sound** en su dispositivo móvil.
 - Para obtener información detallada acerca de cómo activar la función, consulte “**Configuración de la función Tap Sound**” a continuación.
2. Toque la Soundbar con el dispositivo móvil. Seleccione “**Start now**” en la ventana de visualización.
Se establece una conexión entre el dispositivo móvil y la Soundbar a través de Bluetooth.
3. Reproduzca el sonido del contenido del dispositivo móvil a través de la Soundbar.
 - Esta función conecta un dispositivo móvil a la Soundbar a través de Bluetooth detectando vibraciones que se producen cuando el dispositivo toca la Soundbar.
 - Asegúrese de que el dispositivo móvil no toque una esquina fina de la Soundbar. La Soundbar o el dispositivo móvil podrían rayarse o dañarse.
 - Se recomienda cubrir el dispositivo móvil con una funda. Toque ligeramente el área ancha en la parte superior de la Soundbar sin aplicar fuerza excesiva.
 - Para utilizar esta función, actualice la aplicación **SmartThings** a la última versión.
Es posible que la función no sea compatible, según la versión de la aplicación.

Configuración de la función Tap Sound

Utilice la aplicación **SmartThings** para activar la función **Tap View**, **Tap Sound**.

1. En el dispositivo móvil, ejecute la aplicación **SmartThings**.
2. Seleccione (☰ → ⚙) en la pantalla de la aplicación **SmartThings** que aparece en el dispositivo móvil.
3. Configure “**Tap View**, **Tap Sound**” a Activado para permitir que la función pueda usarse cuando acerca un dispositivo móvil a la Soundbar. La función está activada.

NOTA

- Cuando el dispositivo móvil está en modo ahorro de energía, la función **Tap Sound** no funciona.
- Es posible que la función **Tap Sound** no funcione si hay dispositivos cerca de la Soundbar que generan interferencias de radio como dispositivos eléctricos. Asegúrese de que los dispositivos que pueden generar interferencias de radio estén colocados a suficiente distancia de la Soundbar.

09 CONEXIÓN A APPLE AIRPLAY 2

Es posible que esta función no esté disponible en algunos países.

Conectar y usar con un producto de Apple

- Con AirPlay 2, puede controlar el sistema de audio de su hogar desde su iPhone, iPad, HomePod o Apple TV.
- La Samsung Soundbar admite AirPlay 2 y requiere iOS 11.4 o posterior.

NOTA

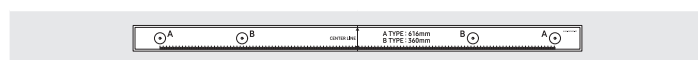
- Confirme que la Soundbar esté conectada a la red de Wi-Fi. (Consulte **Método 2. Conexión a través de wifi (Red inalámbrica)**).

10 INSTALACIÓN DEL SOPORTE DE MONTAJE EN LA PARED

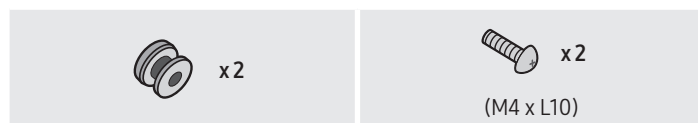
Precauciones durante la instalación

- Instálelo solo en una pared vertical.
- No lo instale en un lugar con altas temperaturas o humedad.
- Verifique si la pared es lo suficientemente resistente como para soportar el peso del producto. Si no lo es, refuerce la pared o elija otro lugar para realizar la instalación.
- Compre y utilice tornillos de fijación o pernos adecuados para el tipo de pared que tiene (placa de sello, placa de hierro, madera, etc.). Si es posible, fije los tornillos de sujeción en los pernos de la pared.
- Compre tornillos para montaje en la pared según el tipo y el grosor de la pared en la que desea montar la Soundbar.
 - Diámetro: M5
 - Longitud: se recomienda 35 mm o más.
- Conecte los cables de la unidad a los dispositivos externos antes de instalar la Soundbar en la pared.
- Asegúrese de que la unidad esté apagada y desconéctela antes de instalarla. De lo contrario, se puede producir una descarga eléctrica.

Componentes para montaje en la pared



Guía de montaje en la pared



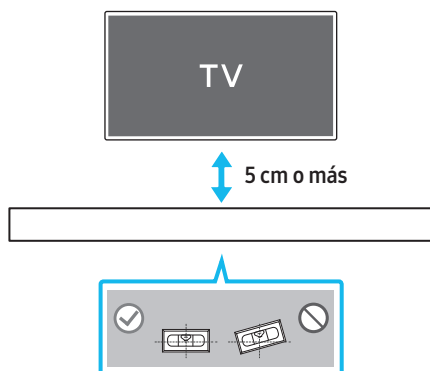
Tornillo de sujeción

Tornillo

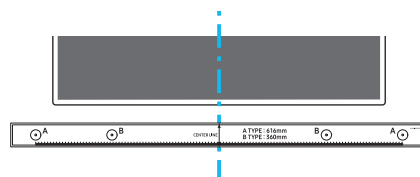


Soporte de montaje en la pared

1. Coloque la **Guía para montaje en la pared** sobre la superficie de la pared.
 - La **Guía de montaje en la pared** debe estar nivelada.
 - Si su TV está montado en la pared, instale la Soundbar al menos 5 cm debajo del TV.

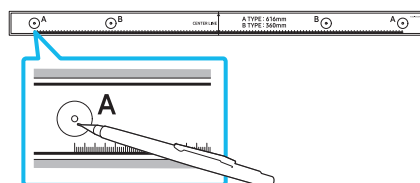


2. Haga coincidir la **Línea central de la guía de montaje en la pared** con el centro del TV (si va a montar la Soundbar debajo del TV) y luego fije la **Guía de montaje en la pared** a la pared con cinta adhesiva.
 - Si no la va a montar debajo de un TV, coloque la **Línea central** en el centro del área de instalación.

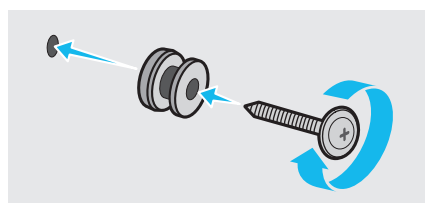


Línea central

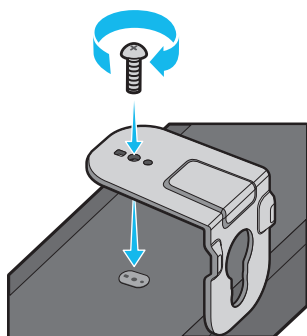
3. Pase la punta de una lapicera o la punta de un lápiz fino por el centro de las imágenes **TIPO A** en cada extremo de la Guía para marcar los orificios en donde irán los tornillos de sujeción. Luego, quite la **Guía para montaje en la pared**.



4. Utilizando una broca del tamaño adecuado, taladre un orificio en la pared en cada una de las marcas.
 - Si las marcas no coinciden con la posición de los pernos, asegúrese de colocar tacos o pernos de expansión tipo Molly adecuados dentro de los orificios antes de colocar los tornillos de soporte. Si utiliza tacos o pernos de expansión tipo Molly, asegúrese de que los orificios que taladre sean lo suficientemente grandes para los tacos o pernos que va a utilizar.
5. Pase un tornillo (no suministrado) por cada **Tornillo de sujeción** y luego atornille cada tornillo con firmeza en un orificio de soporte del tornillo.

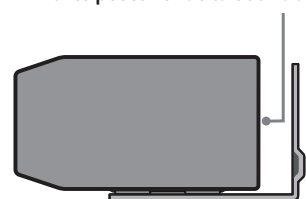


6. Instale los 2 **soportes de pared** en la orientación correcta en la parte inferior de la Soundbar utilizando 2 **tornillos**.



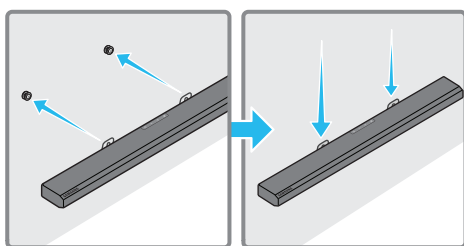
- Al realizar el montaje, asegúrese de que la parte de los ganchos para colgar **Soportes de pared** queden ubicados detrás de la parte posterior de la Soundbar.

Parte posterior de la Soundbar

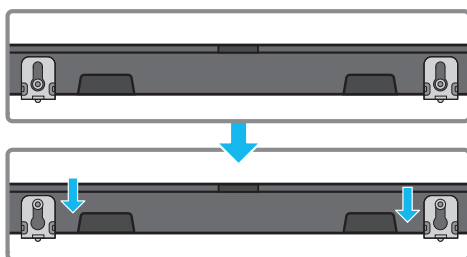


Extremo derecho de la Soundbar

7. Para instalar la Soundbar con los **Soportes de pared** ya colocados, cuélguelos en los **Tornillos de sujeción** que están en la pared.



8. Deslice la Soundbar hacia abajo como se muestra a continuación de manera que los **Soportes de pared** queden asentados de forma segura sobre los **Tornillos de sujeción**.
- Inserte los **Tornillos de sujeción** en la parte ancha (inferior) de los **Soportes de pared** y luego deslícelos hacia abajo de manera que queden asentados de manera segura sobre los **Tornillos de sujeción**.



11 INSTALACIÓN DE LA SOUNDBAR SOBRE UN SOPORTE PARA TV

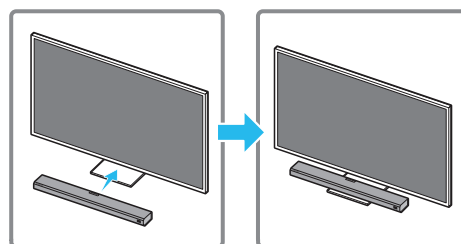
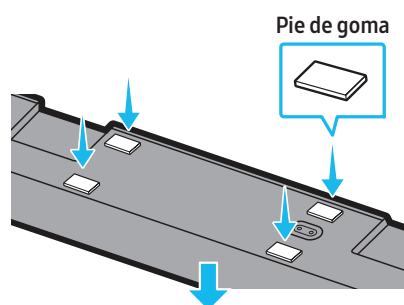
Componente



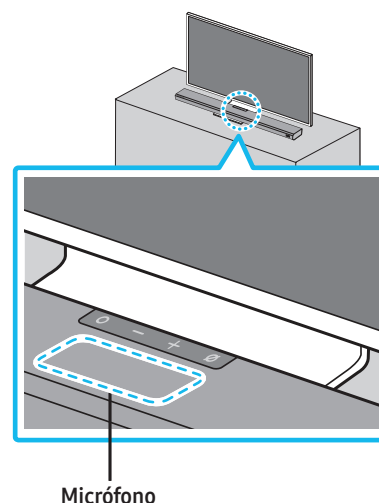
x 4

Pie de goma

Para instalarla, adhiera los **Pies de goma** a la parte inferior de la Soundbar antes de colocarla sobre el soporte para TV. Asegúrese de colocar los **Pies de goma** de forma tal que no sobresalgan de los bordes del soporte del TV. Consulte la imagen a continuación.

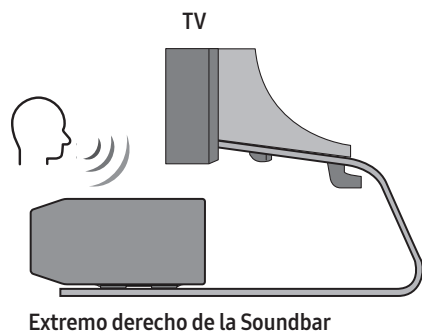


Coloque la Soundbar en un soporte para TV.



Microfono

Como se indica en la imagen, alinee el centro de la Soundbar con el centro del TV, y coloque con cuidado la Soundbar en el soporte para TV. En ese momento, coloque el micrófono en la parte delantera del soporte a fin de que no interfiera con el reconocimiento de voz.



NOTA

- Asegúrese de que la Soundbar esté colocada sobre una superficie plana y sólida.
- Si no hay espacio suficiente desde el TV, puede haber problemas acústicos y con el reconocimiento de voz.

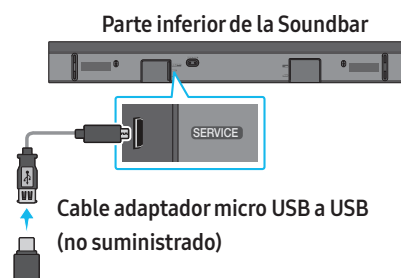
12 ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE

Actualización automática

Cuando la Soundbar está conectada a Internet, las actualizaciones de software se realizan de forma automática, incluso cuando la Soundbar está apagada.

- Para usar la función de actualización automática, la Soundbar debe estar conectada a Internet.
La conexión wifi de la Soundbar se anulará si se desconecta el cable de alimentación o si se corta la corriente eléctrica. Si se corta la corriente eléctrica, cuando se restaure, o si usted vuelve a conectar el cable de alimentación, encienda la Soundbar y, luego, vuelva a conectarla a Internet.

Actualización mediante USB

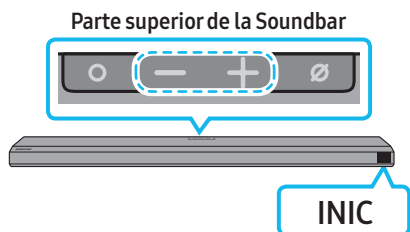


Es posible que Samsung ofrezca actualizaciones para el firmware del sistema de la Soundbar en el futuro.

Cuando haya una actualización disponible, puede actualizar la Soundbar conectando la unidad USB que contiene el firmware de actualización al puerto **SERVICE** de la Soundbar.

1. Vaya al sitio web de Samsung Electronics (www.samsung.com) → busque el nombre del modelo en la opción del menú de atención al cliente.
 - Para obtener más información sobre la actualización, consulte la Guía de Actualización.
2. Descargue el archivo de actualización (por ejemplo, en una memoria USB).
3. Descomprima el archivo para crear una carpeta con el nombre del archivo.
4. Guarde la carpeta creada en una memoria USB y luego conéctela a la Soundbar.
5. Encienda la Soundbar. El producto se actualiza en 3 minutos, y se muestra el mensaje **"UPDATE"**.
 - Durante la actualización, no lo apague ni retire la memoria USB.
 - Si no aparece la leyenda **"UPDATE"** en la ventana de visualización, retire el cable de alimentación de la Soundbar y luego vuelva a conectarlo.
 - Cuando está instalada la última versión, no se realiza ninguna actualización.
 - Según el tipo de memoria USB, es posible que no se admita la actualización.

Inicialización



Con la Soundbar encendida, presione los botones **— + (Volumen)** al mismo tiempo durante un mínimo de 5 segundos. Aparece "INIT" en la pantalla y se inicia la Soundbar.

PRECAUCIÓN

- Todas las configuraciones de la Soundbar están inicializadas. Asegúrese de realizar esto solo cuando sea necesario inicializar.

13 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de buscar ayuda, compruebe lo siguiente.

La Soundbar no se enciende

- Compruebe si el cable de alimentación de la Soundbar se insertó correctamente en el enchufe.

La Soundbar funciona de forma errática

- Después de quitar el cable de alimentación, vuelva a insertarlo.
- Retire el cable de alimentación del dispositivo externo e intente nuevamente.
- Si no hay señal, la Soundbar se apaga automáticamente después de un período determinado. Encienda la Soundbar. (Consulte la página 9).

Si el control remoto no funciona

- Apunte el control remoto directamente a la Soundbar.
- Cambie las pilas por unas nuevas.

No sale ningún sonido de la Soundbar

- El volumen de la Soundbar está muy bajo o en silencio. Ajuste el volumen.
- Si hay un dispositivo externo (STB, dispositivo Bluetooth, dispositivo móvil, etc.) conectado, ajuste el volumen del dispositivo externo.
- Para la salida del sonido del TV, seleccione Soundbar. (TV Samsung: Inicio (🏠) → Configuración (⚙️) → Sonido → Salida del sonido → Seleccione Soundbar)
- La conexión del cable a la Soundbar no debe estar floja. Retire el cable y vuelva a conectar.
- Retire el cable de alimentación por completo, vuelva a conectarlo y enciéndalo.
- Inicie el producto e intente nuevamente. (Consulte la página 30).

No sale ningún sonido del altavoz de graves

- Compruebe si el indicador LED en la parte posterior del altavoz de graves está encendido en color azul. Vuelva a conectar la Soundbar y el altavoz de graves si el indicador parpadea en azul o está en rojo. (Consulte la página 12).
- Puede haber problemas de funcionamiento si hay un obstáculo entre la Soundbar y el altavoz de graves. Mueva los dispositivos a un área alejada de los obstáculos.
- Otros dispositivos que envían señales de radiofrecuencia en las proximidades pueden interrumpir la conexión. Mantenga su altavoz alejado de tales dispositivos.
- Retire y vuelva a conectar el enchufe de alimentación.

El volumen del altavoz de graves es demasiado bajo

- El volumen original del contenido que está reproduciendo puede ser bajo. Intente ajustar el nivel del altavoz de graves. (Consulte la página 10).
- Acerque el altavoz de graves hacia usted.

Si el TV no está conectado a través de HDMI al TV (eARC/ARC)

- Compruebe si el cable HDMI se conectó correctamente a la terminal ARC (Consulte la página 15).
- Si hay un dispositivo externo conectado (decodificador, consola de juegos, etc.), es posible que no se pueda realizar la conexión. Conecte la Soundbar directamente.
- Es posible que HDMI-CEC no esté activado en el TV. Encienda el CEC en el menú del TV. (TV Samsung: Inicio (🏠) → Configuración (⚙️) → General → Gestión de dispositivos externos → Anynet+ (HDMI-CEC ON))
- Para establecer la conexión con eARC, la función eARC en el menú del TV debe estar encendida. (TV Samsung: Inicio (🏠) → Configuración (⚙️) → Sonido → Configuración experta → Modo HDMI-eARC (Automático))

No hay sonido cuando se conecta al TV en modo HDMI TO TV (eARC/ARC).

- Es posible que su dispositivo no pueda reproducir la señal de entrada. Cambie la salida de audio del TV a PCM o Dolby Digital. (Si se trata de un TV Samsung: Inicio (🏠) → Configuración (⚙️) → Sonido → Configuración experta → Formato de audio de salida digital)

La Soundbar no se conecta mediante Bluetooth

- Cuando conecte un dispositivo nuevo, cambie a "BT PAIRING" para establecer la conexión. (Presione el botón **PAIR** del control remoto o presione el botón **🔊 (Micrófono encendido/apagado)** en el cuerpo de la Soundbar por al menos 5 segundos).
- Si la Soundbar está conectada a otro dispositivo, primero desconéctelo para poder cambiarlo.
- Vuelva a conectarlo después de quitar la lista de parlantes Bluetooth del dispositivo al que se quiere conectar. (TV Samsung: Inicio (🏠) → Configuración (⚙️) → Sonido → Salida del sonido → Lista de altavoces Bluetooth)
- La conexión de TV automática puede estar deshabilitada. Mientras la Soundbar está en modo "BT READY", mantenga presionado el botón **Izquierda** en el control remoto de la Soundbar durante 5 segundos para seleccionar **ON-TV CONNECT**. Si ve la leyenda **OFF-TV CONNECT**, mantenga presionado el botón **Izquierda** nuevamente durante 5 segundos para cambiar la selección.
- Retire y vuelva a conectar el enchufe de alimentación; luego, intente nuevamente.
- Inicie el producto e intente nuevamente. (Consulte la página 30).

No hay sonido cuando se conecta mediante Bluetooth

- Algunos dispositivos, p. ej., microondas, enrutador inalámbrico, etc., pueden generar interferencias de radio si están ubicados demasiado cerca de la Soundbar.
- Si el dispositivo que está conectado mediante Bluetooth se aleja demasiado de la Soundbar, eso puede hacer que no haya sonido. Acerque el dispositivo a la Soundbar.
- Si parte de su cuerpo está en contacto con el transceptor Bluetooth o si el producto está sobre un mueble de metal, eso puede hacer que no haya sonido. Compruebe el entorno de instalación y las condiciones de uso.

No se puede conectar a la red Wi-Fi

- Compruebe si su enrutador inalámbrico está encendido.
- Apague el enrutador, vuelva a encenderlo e intente nuevamente.
- La Soundbar no se conecta si la señal inalámbrica es demasiado débil. Intente acercar el enrutador a la Soundbar o eliminar los obstáculos que pudiera haber entre la Soundbar y el enrutador de ser posible.
- Si su enrutador inalámbrico es nuevo, deberá volver a configurar la red del altavoz.

La Soundbar no se enciende automáticamente con el TV

- Cuando apaga la Soundbar mientras mira TV, se desactiva la sincronización de encendido con el TV. Primero, apague el TV.

La función AVA no está disponible en los siguientes casos.

- La función AVA no está disponible cuando se usa la función Q-symphony.
- La función AVA no está disponible cuando el micrófono está apagado.

14 LICENCIA



Dolby, Dolby Atmos, and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2020 Dolby Laboratories. All rights reserved.



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS, Inc. (for companies headquartered in the U.S./Japan/Taiwan) or under license from DTS Licensing Limited (for all other companies). DTS, DTS:X Pro, DTS:X, and the DTS:X logo are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and other countries. © 2020 DTS, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.



- Usa tu teléfono, tablet o computadora como control remoto de Spotify. Para más información, entra a spotify.com/connect
 - El software de Spotify está sujeto a licencias de terceros que puedes encontrar aquí: <https://www.spotify.com/connect/third-party-licenses>.
-



- Apple, AirPlay, iPhone, iPad, HomePod, and Apple TV are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
 - Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
-

15 AVISO SOBRE LA LICENCIA DE CÓDIGO ABIERTO

Para enviar consultas y solicitudes relacionadas con el código abierto, comuníquese con Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>).

16 NOTAS IMPORTANTES SOBRE EL SERVICIO

Las figuras e ilustraciones se proporcionan en este manual de usuario solo a modo de referencia y pueden ser diferentes del aspecto real del producto.

17 ESPECIFICACIONES Y GUÍA

Especificaciones

Nombre del modelo	HW-Q800A
Requisitos de electricidad	19 V  (solo México)
Consumo de energía	28 W (solo México)
Peso	3.6 kg
Dimensiones (An. x Al. x Prof.)	980.0 x 60.0 x 115.0 mm
Rango de temperatura de funcionamiento	De +5 °C a +35 °C
Rango de humedad de funcionamiento	10 % ~ 75 %
AMPLIFICADOR Potencia de salida nominal	((30 W x 4) + (20 W x 2) + 10 W) + 160 W
Formatos de reproducción admitidos	Dolby 5.1ch / Dolby Digital Plus / Dolby TRUE HD / Dolby ATMOS DTS 5.1ch / DTS HD / DTS-HD Master Audio / DTS:X / LPCM 8Ch

Nombre del altavoz de graves	PS-WA85B
Requisitos de electricidad	110-127 V ~50/60 Hz (solo México)
Consumo de energía	28 W (solo México)
Peso	9.8 kg
Dimensiones (An. x Al. x Prof.)	210.0 x 403.0 x 403.0 mm
AMPLIFICADOR Potencia de salida nominal	160 W

NOTA

- Samsung Electronics Co., Ltd se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso.
- El peso y las dimensiones son aproximados.
- La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:
 - (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
 - (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Precaución : La Soundbar se reiniciará automáticamente si conecta/desconecta el servicio Wi-Fi.

Wi-Fi Método de desactivación del puerto	Presione el botón ID SET en el panel inferior de la Soundbar durante 30 segundos para activar/ desactivar el Wi-Fi.
Bluetooth Método de desactivación del puerto	Presione el botón NETWORK en el panel inferior de la Soundbar durante 30 segundos para activar/desactivar el Bluetooth.

© 2021 Samsung Electronics Co., Ltd. All rights reserved.

Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the SAMSUNG customer care Center.

Country	Samsung Service Center ☎	Web Site
MEXICO	800-SAMSUNG	www.samsung.com/mx/support
BRAZIL	0800 555 0000 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676	
ECUADOR	1-800-SAMSUN (72-6786)	
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)	
GUATEMALA	1-800-299-0033	
HONDURAS	800-2791-9111	
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	
NICARAGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PANAMA	800-0101	
PUERTO RICO	1-800-682-3180	
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG(726-7864)	
VENEZUELA	0-800-100-5303	
COLOMBIA	Bogotá en el 600 12 72 Sin costo en todo el país 01 8000 112 112 Y desde tu celular #726	www.samsung.com/co/support
CHILE	800 726 786	www.samsung.com/cl/support
BOLIVIA	800 107 260	
PERU	080077708 Desde teléfonos fijos, públicos o celulares	www.samsung.com/pe/support
ARGENTINA	0800-555-SAMS(7267)	www.samsung.com/ar
URUGUAY	0800-SAMS(7267)	www.samsung.com/uy
PARAGUAY	0800-11-SAMS(7267)	www.samsung.com/py

-----SOLO MÉXICO-----

IMPORTADO POR : SAMSUNG ELECTRONICS MÉXICO S.A. DE C.V.

GENERAL MARIANO ESCOBEDO 476 PISO 8

COL. ANZURES, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO MÉXICO, CIUDAD DE MÉXICO C.P. 11590

TEL : 01 (55) 5747-5100 / 01 800 726 7864