

# **IKEA**

## **facas de cozinha**

informações  
sobre a garantia

**15**



O dia a dia é bastante exigente com as facas de cozinha. As facas de cozinha IKEA são para uso diário. Com uma qualidade que resiste às exigências diárias, estas facas devem ser o primeiro utensílio que escolhe para a sua cozinha. Garantimos que as facas de cozinha IKEA mantêm a sua função durante 15 anos. Significa que mantêm a sua funcionalidade, sempre que sejam cumpridas as instruções de manutenção e desde que seja feito apenas um uso doméstico normal (sejam usadas para cortar alimentos, lavadas uma vez por dia e afiadas regularmente).

Esta garantia comercial de função, material e fabrico está sujeita aos termos e condições mencionados neste folheto.

**15**

As facas de cozinha IKEA têm 15 anos de garantia comercial gratuita.

### **Qual a duração desta garantia comercial?**

A garantia de facas de cozinha IKEA mantém-se em vigor durante quinze (15) anos a partir da data de compra do produto na IKEA, ou da data de entrega do produto, se diferente daquela (Atenção! – esta garantia comercial aplica-se apenas a compras realizadas a partir de 1 de setembro de 2024). A fatura original será sempre necessária para acionar a garantia, como comprovativo de compra.

Em caso de substituição de produtos ao abrigo da garantia, não haverá lugar à recontagem ou extensão do prazo de duração da garantia concedida, sendo o prazo contado sempre desde a data da compra e não da substituição do artigo.

A garantia concedida é válida e aplicável exclusivamente em Portugal, não sendo feitas trocas ou substituições de artigos comprados noutros países.

### **O que cobre esta garantia comercial?**

Esta garantia cobre defeitos de função, material e fabrico na maioria das facas de cozinha IKEA. Significa que garantimos que manterão a sua funcionalidade, mesmo após 15 anos, sempre que sejam cumpridas as suas instruções de manutenção e desde que seja feito apenas um uso doméstico normal e prudente. Neste caso, uso normal significa usar a faca (para cortar alimentos), lavá-la à mão uma vez por dia e afiá-la com regularidade.

#### **A garantia cobre:**

- Uma faca afiada. A faca estará afiada quando a compra, devendo a mesma ser regularmente afiada para que funcione adequadamente. A lâmina da faca é feita de aço endurecido, para que seja possível afiá-la em qualquer altura, durante o período da garantia.
- Cabo duradouro, incluindo o cabo em madeira. O cabo da faca não deve abrir fendas, partir ou soltar-se da lâmina. Caso contrário, a faca deixa de poder ser usada.
- Não surgimento de corrosão na lâmina.

A presente garantia comercial não afeta os direitos previstos no Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro, nomeadamente o direito à reposição da conformidade do bem, à redução do seu preço ou à resolução do contrato nos termos do referido Decreto-Lei.

### **Quais os produtos não cobertos por esta garantia comercial?**

As facas FÖRDUBBLA, HACKIG, UPPFYLLD, SKALAD e SMÅBIT, bem como as facas de faqueiros, facas para bife e afiadores de facas, não estão cobertas por esta garantia.

### **O que será feito para corrigir o problema?**

A IKEA Portugal irá examinar o produto e decidir se o defeito reportado está coberto pela garantia comercial. Caberá ao consumidor provar a falta de conformidade nos termos da presente garantia comercial. Ficará ao critério da IKEA Portugal se o artigo em causa será reparado ou substituído por alternativa de valor igual ou inferior, ainda que com características similares. Caso a IKEA Portugal decida pela substituição e o cliente pretenda uma substituição por gama de valor superior, deverá proceder ao pagamento da diferença. A IKEA Portugal não garante a substituição pela mesma gama visto que a gama poderá ser descontinuada. A substituição poderá ser efetuada por artigo de valor e características similares de outra gama ou da mesma gama com características diferentes nomeadamente no que dirá respeito à cor ou outros elementos estéticos. É a IKEA Portugal que, discricionariamente e segundo critérios de proporcionalidade e adequabilidade determinará o que constitui uma substituição adequada. Neste caso a IKEA Portugal não suportará os custos de desmontagem, transporte e montagem, que deverão ser suportados pelo cliente. Caso a IKEA Portugal decida pela reparação, irá suportar os custos das reparações, das peças sobresselentes, das horas de trabalho e das deslocações de pessoal necessárias, desde que o produto se encontre em normais condições de acessibilidade e que a execução dos serviços de reparação não implique quaisquer outros custos. Tal não se aplica a qualquer trabalho de reparação não autorizado pela IKEA Portugal. As peças e componentes substituídos na sequência de uma reparação serão sempre propriedade da IKEA Portugal. A IKEA Portugal poderá optar, caso a reparação ou substituição sejam excessivamente onerosas, pela resolução do contrato.

### **O que não cobre esta garantia comercial?**

Esta garantia não cobre uso não doméstico. Esta garantia não cobre mudanças na aparência da faca, salvo se prejudicarem significativamente o seu bom funcionamento. Esta garantia não cobre artigos que tenham sido guardados incorretamente, artigos usados de forma dolosa ou negligente, danificados, usados indevidamente, alterados ou limpos com métodos ou produtos impróprios. Esta garantia não cobre o desgaste causado pelo uso normal, cortes ou riscos, ou danos causados por impactos ou acidentes. Esta garantia não se aplicará se os produtos tiverem sido colocados num espaço exterior ou em ambientes húmidos. Esta garantia não cobre danos acidentais ou indiretos.

Caberá ao consumidor provar a falta de conformidade nos termos da presente garantia comercial.

### **Instruções de manutenção**

#### **Antes de utilizar pela primeira vez**

- Lave, enxague e seque a faca antes da primeira utilização.

## **Limpeza**

- É preferível lavar as lâminas à mão. É improvável que a faca fique estragada se for lavada na máquina de lavar loiça, mas a ponta pode ficar danificada e a lâmina pode ganhar ferrugem.
- Lave e seque a faca imediatamente após a utilização. Deste modo, previne o risco de proliferação de bactérias de alimentos como, por exemplo, de frango ou vegetais não cozinhados.
- Para evitar o aparecimento de manchas na lâmina, seque a faca imediatamente após a lavagem.

## **Afiar e amolar**

- Uma faca afiada é mais segura do que uma romba. Afie regularmente as suas facas. As facas de cozinha IKEA têm uma lâmina em aço inoxidável que é fácil de afiar. É aconselhável afiar uma vez por semana as facas de uso doméstico.
- Lembre-se de que o afiador deve ser feito de um material mais duro do que o aço das lâminas. Por este motivo, tem de utilizar um afiador de facas feito de cerâmica, diamante ou pedra de afiar. Nunca use um afiador de aço inoxidável.
- Se a faca ficar muito romba devido a uma longa utilização ou pela falta de cuidados, poderá ter de ser afiada por um profissional para recuperar a sua eficácia.

## **Arrumar e usar as suas facas**

- Evite cortar alimentos congelados ou muito duros (por exemplo, ossos), pois pode fazer com que a lâmina entorte ou se fragmente. Se cortar alimentos duros, passe a faca para a frente e para trás através do alimento. Não oscile a faca lateralmente.
- Use sempre uma tábua de cortar de madeira ou plástico. Nunca corte sobre uma superfície de vidro, metal ou cerâmica.
- Arrume as suas facas num bloco para facas ou suporte magnético para facas na parede. Guardar as facas da maneira adequada protege o gume e aumenta a sua vida útil.

## **Cuidados a ter com o cabo de madeira**

- No caso de facas com cabo de madeira, para proteger a madeira e aumentar a resistência natural à humidade, deve efetuar um tratamento com óleo aprovado para contacto com alimentos, por exemplo, óleo vegetal. Unte com óleo uma vez, remova o excesso e repita o tratamento passadas 24 horas. Repita o processo sempre que necessário.
- Não deixe que o cabo em madeira fique em contacto com a água durante um período prolongado, não as mergulhe nem deixe ficar húmidas.

Sem prejuízo das recomendações suprarreferidas, deverão ser integralmente cumpridas todas as instruções de manutenção e limpeza constantes do manual e etiquetas que acompanham o produto.

## Como contactar-nos se necessitar de assistência?

Para esclarecimento de dúvidas, o cliente deve contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da IKEA Portugal, Móveis e Decoração, Lda., com sede na R. 28 de Setembro, EN250, 2660-001 Frielas, Loures, através do nosso chat ou número de telefone que pode consultar em [IKEA.pt/contactos](http://IKEA.pt/contactos), 2ª a sáb.: 9h-21h/Dom. e feriados: 9h-18h, enviar uma mensagem através do formulário online, em [IKEA.pt/contactos](http://IKEA.pt/contactos), ou dirigir-se ao Serviço de Apoio ao Cliente da sua loja IKEA. Mais informações em [IKEA.pt](http://IKEA.pt).

## Litígios de Consumo

Em caso de litígio de consumo, o consumidor poderá recorrer à rede de centros de arbitragem de conflitos de consumo autorizadas a prosseguir as atividades de informação, mediação e arbitragem de litígios de consumo.

Centros territorialmente competentes:

CACCL – Alfragide, Loures e Sintra; <http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>

CIMAAL – Loulé; <https://www.consumidoronline.pt/>

CICAP – Matosinhos; <https://www.cicap.pt/>

CIAB – Braga; <https://www.ciab.pt/pt/>

CACCRAM – Funchal; <https://www.madeira.gov.pt/cacc/>

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo - <https://www.cniacc.pt/pt/>

O recurso a uma entidade alterativa de resolução de conflitos de consumo em nada afeta os direitos dos consumidores no âmbito da legislação aplicável.

## Guarde a sua fatura

Este é o comprovativo de compra necessário para a aplicação da garantia (Atenção! – esta garantia aplica-se apenas a compras realizadas a partir de 1 de setembro de 2024). Para mais informações, contacte a sua loja IKEA ou consulte [www.IKEA.pt](http://www.IKEA.pt).

IKEA Portugal - Móveis e Decoração, Lda.  
NIPC - 505416654

