



Uživatelská příručka

SOUHRN

Tato příručka obsahuje základní informace o používání a upgradu tohoto produktu, včetně témat, jako jsou komponenty, funkce, sítě a zdroje HP.

Právní informace

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

Intel, Celeron, Pentium a Thunderbolt jsou ochranné známky společnosti Intel Corporation nebo jejích dceřiných společností ve Spojených státech a/nebo dalších zemích. Microsoft a Windows jsou registrované ochranné známky nebo ochranné známky společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech a/nebo dalších zemích. Logo microSD a microSD jsou ochranné známky SD-3C LLC. TILE a design TILE jsou ochranné známky společnosti Tile, Inc. USB 5 Gbit/s, 10 Gbit/s, 20 Gbit/s, 40 Gbit/s, 80 Gbit/s, USB Type-C a USB-C jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti USB Implementers Forum, Inc. DisplayPort™ a logo DisplayPort™ jsou ochranné známky vlastněné asociací Video Electronics Standards Association (VESA)® ve Spojených státech a dalších zemích. Miracast® je registrovaná ochranná známka asociace Wi-Fi Alliance.

Informace zde uvedené mohou být bez předchozího upozornění změněny. Veškeré záruky poskytované na produkty a služby společnosti HP jsou popsány ve výslovném prohlášení o záruce přiloženém ke každému produktu či službě. Žádné informace uvedené v tomto textu nelze považovat za rozšíření těchto záruk. Společnost HP nenese odpovědnost za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

První vydání: duben 2024

Číslo dokumentu: P03143-221

Informace o patentech DTS získáte v části <http://patents.dts.com>. Vyrobeno v licenci společnosti DTS Licensing Limited. DTS, Symbol a DTS se Symbolem dohromady jsou registrované ochranné známky a DTS Sound je ochranná známka společnosti DTS, Inc. © DTS, Inc. Všechna práva vyhrazena .

Důležité informace o produktu

Tato uživatelská příručka popisuje funkce, kterými je vybavena většina modelů. Některé funkce nemusí být ve vašem počítači dostupné.

Některé funkce nejsou dostupné ve všech edicích nebo verzích systému Windows. Systémy mohou vyžadovat instalaci vylepšeného nebo dodatečně zakoupeného hardwaru, ovladačů, softwaru nebo aktualizaci systému BIOS, aby mohla být funkčnost systému Windows plně využita. Systém Windows se aktualizuje automaticky; tato funkce je vždy zapnuta. Je zapotřebí vysokorychlostní internet a účet u společnosti Microsoft. Mohou být účtovány poplatky za připojení k internetu a mohou existovat další požadavky na aktualizace. Další informace naleznete na webu <http://www.windows.com>. **Pokud je váš produkt dodáván se systémem Windows v režimu S:** Systém Windows v režimu S pracuje výhradně s aplikacemi z obchodu Microsoft Store v systému Windows. Některá výchozí nastavení, funkce a aplikace nelze měnit. Některé příslušenství a aplikace, které jsou kompatibilní se systémem Windows, nemusí fungovat (včetně některých antivirových programů, tiskáren souborů PDF, nástrojů pro ovladače a aplikací pro přístupnost) a výkon se může lišit, a to i v případě, že vypnete režim S. Pokud přepnete do systému Windows, nemůžete přepnout zpět do režimu S. Další informace naleznete na webu Windows.com/SmodeFAQ.

Nejnovější verze uživatelských příruček naleznete na stránce <http://www.hp.com/support> a podle pokynů vyhledejte svůj produkt. Dále vyberte možnost **Instalační a uživatelské příručky**.

Chcete-li nám pomoci tento dokument zlepšit, zašlete prosím veškeré návrhy, připomínky nebo chyby na adresu <mailto:hp.doc.feedback@hp.com>. Při zasílání své zpětné vazby uveďte číslo součásti dokumentu.

Podmínky používání softwaru

Instalací, kopírováním, stažením nebo jiným použitím jakéhokoli softwarového produktu předinstalovaného v tomto počítači se zavazujete dodržovat ustanovení licenční smlouvy s koncovým uživatelem HP (EULA). Nepřijmete-li podmínky této licence, váš výhradní nápravný prostředek je vrácení celého nepoužitého produktu (hardwaru a softwaru) do 14 dnů oproti vrácení peněz, a to podle zásady pro vrácení peněz prodeje.

S žádostmi o jakékoli další informace či o vrácení peněz za počítač se obraťte na svého prodejce.

Bezpečnostní upozornění

Pro snížení rizika úrazů způsobených teplem nebo přehřátí počítače se vyvarujte následujícím situacím.

 **VAROVÁNÍ!** Abyste snížili riziko úrazů způsobených teplem nebo přehřátí počítače, nepokládejte si počítač na klín a neblokujte větrací otvory počítače. Používejte počítač výhradně na rovném tvrdém povrchu. Dejte pozor, aby proudění vzduchu nebránil jiný pevný povrch, jako například tiskárna, ani měkký povrch, například polštáře, silné pokrývky nebo šaty. Do kontaktu měkkým povrchem, jako jsou polštáře, silné pokrývky nebo šaty, ani do kontaktu s kůží nesmí za provozu přijít ani adaptér střídavého proudu. Počítač a adaptér střídavého proudu dodané společností HP splňují limity teploty uživatelsky přístupného povrchu definované platnými bezpečnostními normami.

Konfigurace procesoru (pouze vybrané produkty)

Důležité informace o konfiguraci procesoru.



DŮLEŽITÉ: Vybrané počítačové produkty používají procesor řady Intel® Pentium® N35xx/N37xx nebo řady Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx a operační systém Windows®. **Na těchto modelech neměňte konfiguraci procesoru pomocí nástroje msconfig.exe ze 4 nebo 2 procesorů na 1 procesor.** Pokud tak učiníte, nebudete moci váš počítač restartovat. Budete muset obnovit původní nastavení počítače postupem obnovení nastavení výrobce.

Obsah

1 O této příručce.....	1
2 Začínáme	2
Hledání informací.....	2
3 Součásti.....	5
Zjištění hardwaru.....	5
Vyhledání softwaru.....	5
Pravá strana.....	5
Levá strana	6
Displej.....	7
Režim slabého modrého světla (pouze vybrané produkty)	10
Oblast klávesnice	10
Touchpad	10
Nastavení zařízení touchpad	10
Úprava nastavení zařízení touchpad	10
Zapnutí zařízení touchpad	11
Součásti zařízení touchpad	11
Kontrolky.....	12
Tlačítka, reproduktory a čtečka otisků prstů.....	14
Speciální klávesy.....	15
Akční klávesy.....	18
Klávesové zkratky (pouze vybrané produkty).....	19
Spodní strana	20
Štítky	21
Vložení karty microSD nebo karty nano SIM.....	22
Používání Tile (pouze vybrané produkty).....	23
4 Síťová připojení.....	24
Připojení k bezdrátové síti	24
Použití ovládání bezdrátového připojení.....	24
Tlačítko bezdrátového připojení.....	24
Ovládací prvky operačního systému	24
Připojení k síti WLAN.....	25
Používání eSIM (pouze vybrané produkty)	25
Použití bezdrátových zařízení Bluetooth (pouze vybrané produkty).....	26
Připojení zařízení Bluetooth	26
Připojení ke kabelové síti.....	27
Připojení k místní síti (LAN) (pouze vybrané produkty).....	27
Používání funkce HP LAN-Wireless Protection (pouze vybrané produkty)	27

S pomocí HP MAC Address Pass Through (pouze vybrané produkty).....	28
5 Navigace po obrazovce	30
Používání zařízení touchpad a gest dotykové obrazovky	30
Klepnutí	30
Přiblížení/oddálení sevřením dvou prstů.....	31
Posunutí dvěma prsty (touchpad a přesný touchpad).....	31
Klepnutí dvěma prsty (touchpad a přesný touchpad).....	31
Klepnutí třemi prsty (touchpad a přesný touchpad).....	31
Klepnutí čtyřmi prsty (touchpad a přesný touchpad).....	32
Přejetí třemi prsty (touchpad a přesný touchpad)	32
Přejetí čtyřmi prsty (přesný touchpad).....	32
Posunutí jedním prstem (dotyková obrazovka)	33
Používání volitelné klávesnice nebo myši	33
Používání klávesnice na obrazovce (pouze vybrané produkty).....	33
6 Funkce zábavy	35
Použití kamery (pouze vybrané produkty).....	35
Použití zvuku.....	35
Připojení reproduktorů.....	35
Připojení sluchátek	35
Připojení náhlavní soupravy.....	36
Používání nastavení zvuku	36
Zobrazení nebo změna nastavení zvuku.....	36
Pro zobrazení a ovládání nastavení zvuku použijte ovládací panel.....	36
Používání videa.....	37
Připojení zařízení Thunderbolt pomocí kabelu USB Type-C (pouze vybrané produkty).....	37
Připojení displejů k počítačům s grafikou AMD nebo NVIDIA (s volitelným rozbočovačem)	38
Připojení displejů k počítačům s grafikou Intel (s volitelným rozbočovačem).....	38
Připojení displejů k počítačům s grafikou Intel (s vestavěným rozbočovačem).....	39
Použití přenosu dat.....	39
Připojení zařízení k portu USB Type-C (pouze vybrané produkty)	40
7 Správa napájení	41
Použití režimů spánku a hibernace.....	41
Aktivace a ukončení režimu spánku.....	41
Aktivace a ukončení režimu hibernace (pouze vybrané produkty).....	42
Vypnutí počítače.....	42
Použití ikony Napájení.....	43
Napájení z baterie	43
Používání funkce HP Fast Charge (pouze vybrané produkty)	44
Zobrazení nabití baterie.....	44
Vyhledání informací o baterii v aplikaci HP Support Assistant (pouze vybrané produkty).....	44
Úspora energie baterií	44
Identifikace stavů nízkého nabití baterie	44
Řešení stavu nízkého nabití baterie	45

Řešení stavu nízkého nabití baterie, je-li k dispozici externí zdroj napájení.....	45
Řešení stavu nízkého nabití baterie, není-li k dispozici žádný zdroj napájení	45
Řešení stavu nízkého nabití baterie, nemůže-li počítač ukončit režim hibernace.....	45
Baterie zaplombovaná z výroby	45
Používání externího napájení	46
8 Zabezpečení.....	47
Ochrana počítače.....	47
Používání hesel.....	48
Nastavení hesel v systému Windows.....	48
Nastavení hesel v nástroji Computer Setup	49
Správa hesla správce BIOS	49
Nastavení nového hesla správce systému BIOS.....	49
Změna hesla správce BIOS	50
Odstranění hesla správce systému BIOS	51
Zadání hesla správce systému BIOS.....	51
Použití možností zabezpečení funkce DriveLock.....	51
Výběr funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock) (pouze vybrané produkty).....	52
Povolení funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock).....	52
Zakázání funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock).....	52
Zadání hesla automatické funkce DriveLock.....	53
Výběr ručního spouštění funkce DriveLock	53
Nastavení hlavního hesla funkce DriveLock.....	54
Povolení funkce DriveLock a nastavení uživatelského hesla funkce DriveLock	54
Zakázání funkce DriveLock.....	55
Zadání hesla funkce DriveLock	56
Změna hesla funkce DriveLock.....	56
Windows Hello (pouze vybrané produkty).....	56
Používání antivirového softwaru	57
Používání softwaru brány firewall.....	57
Instalace aktualizací softwaru	58
Použití volitelného bezpečnostního kabelu (pouze vybrané produkty)	58
Použití čtečky otisků prstů (pouze vybrané produkty)	58
9 Údržba.....	60
Zvyšování výkonu.....	60
Použití nástroje Defragmentace disku.....	60
Použití programu Vyčištění disku	60
Používání nástroje HP 3D DriveGuard (pouze vybrané produkty).....	60
Identifikace stavu nástroje HP 3D DriveGuard.....	61
Aktualizace programů a ovladačů.....	61
Čištění počítače	61
Povolení aplikace HP Easy Clean (pouze vybrané produkty)	61
Odstranění nečistot a usazenin z počítače.....	62
Čištění počítače dezinfekčním prostředkem.....	62
Péče o počítače s povrchem z dřevěné dýhy (pouze vybrané produkty).....	63

Cestování s počítačem a přeprava.....	64
10 Zálohování, obnovení a zotavení.....	65
Zálohování informací a vytvoření média pro obnovení	65
Použití nástrojů systému Windows pro zálohování.....	65
Vytvoření média pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty).....	65
Obnovení systému	66
Vytvoření bodu obnovení systému.....	66
Metody obnovení a zotavení.....	66
Obnovení pomocí média pro obnovení HP Recovery.....	66
Změna pořadí při spouštění počítače.....	67
Používání nástroje HP Sure Recover (pouze vybrané produkty).....	67
11 Computer Setup (BIOS), TPM a HP Sure Start.....	68
Použití nástroje Computer Setup.....	68
Navigace a výběr položek v nástroji Computer Setup.....	68
Obnovení nastavení výrobce v nástroji Computer Setup.....	69
Aktualizace systému BIOS.....	69
Určení verze systému BIOS.....	69
Příprava aktualizace systému BIOS	70
Stažení aktualizace systému BIOS	70
Instalace aktualizace systému BIOS	70
Změna pořadí zařízení při spouštění pomocí klávesy f9.....	71
Nastavení systému TPM BIOS (pouze vybrané produkty).....	71
Používání nástroje HP Sure Start (pouze vybrané produkty).....	71
12 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics.....	72
Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows (pouze vybrané produkty)	72
Použití ID kódu selhání hardwaru HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	72
Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows	72
Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nástroje HP Support Assistant.....	72
Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nabídky Start (pouze vybrané produkty).....	73
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows	73
Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows od společnosti HP	73
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows z webu Microsoft Store	73
Stažení nástroje HP Hardware Diagnostics Windows prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)	74
Instalace nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows	74
Používání nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	74
Použití ID kódu závady hardwaru nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	74
Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI	74
Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím softwaru HP Hotkey Support (pouze vybrané produkty).....	75
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash	75
Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	76
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty).....	76

Používání nastavení nástroje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (pouze vybrané produkty).....	76
Stažení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	76
Stažení nejnovější verze nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	76
Stažení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu	77
Vlastní nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	77
13 Technické údaje.....	78
Vstupní napájení.....	78
Provozní prostředí.....	79
14 Výboj statické elektřiny.....	81
15 Usnadnění přístupu.....	82
HP a usnadnění přístupu	82
Získání potřebných technologických nástrojů	82
Závazek společnosti HP	82
Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	83
Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu	83
Zhodnoťte své potřeby	83
Usnadnění přístupu pro produkty HP.....	83
Normy a legislativa	84
Normy.....	84
Mandát 376 – EN 301 549	84
Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)	84
Legislativa a předpisy.....	85
Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu.....	85
Organizace.....	85
Vzdělávací instituce.....	85
Další zdroje o postiženích.....	86
Odkazy HP.....	86
Kontaktování podpory	86
Rejstřík.....	87

1 O této příručce

Tato příručka poskytuje základní informace o použití a upgradu tohoto produktu.

-
-  **VAROVÁNÍ!** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nebude předejito, **může** mít za následek vážné zranění nebo smrtelný úraz.
 -  **UPOZORNĚNÍ:** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nebude předejito, **může** mít za následek lehké nebo střední zranění.
 -  **DŮLEŽITÉ:** Označuje informace, které jsou považovány za důležité, ale nevztahují se k nebezpečí (např. zprávy vztahující se k poškození majetku). Varují uživatele, že nedodržení postupu přesně podle popisu může vést ke ztrátě dat nebo poškození hardwaru či softwaru. Také obsahují základní informace vysvětlující daný koncept nebo vedoucí k dokončení úkolu.
 -  **POZNÁMKA:** Obsahuje další informace zdůrazňující nebo doplňující důležité body hlavního textu.
 -  **TIP:** Nabízí užitečné rady pro dokončení úkolu.
-

2 Začínáme

Tento počítač je velmi výkonné zařízení, které vám dobře poslouží jak při práci, tak při zábavě. Přečtěte si informace obsažené v této kapitole, která je věnována doporučeným postupům po instalaci vašeho počítače a také informacím o tom, kde naleznete další zdroje HP.

Abyste ze své investice vytěžili co nejvíce, společnost HP doporučuje po nastavení a registraci počítače provést následující kroky:

 **TIP:** Pro rychlý návrat k Úvodní obrazovce počítače z některé z otevřených aplikací nebo z plochy Windows® stiskněte na klávesnici klávesu Windows. Opětovným stisknutím klávesy Windows se vrátíte na předchozí obrazovku.

- **Připojení k internetu** – Nastavte kabelovou nebo bezdrátovou síť, abyste se mohli připojit k internetu. Další informace najdete v části [Síťová připojení na str. 24](#).
- **Aktualizujte antivirový software** – Chraňte počítač před případným poškozením způsobeným virem. Software je předinstalován v počítači. Další informace najdete v části [Používání antivirového softwaru na str. 57](#).
- **Poznejte svůj počítač** – Informace o funkcích vašeho počítače. Další informace najdete v části [Součásti na str. 5](#) a [Navigace po obrazovce na str. 30](#).
- **Seznámení s nainstalovaným softwarem** – Prohlédněte si seznam softwaru předinstalovaného v počítači:

Vyberte tlačítko **Start** a poté vyberte **Všechny aplikace**.

– nebo –

Klikněte pravým tlačítkem na tlačítko **Start** a poté vyberte možnost **Instalované aplikace**.
- **Vytvořte zálohu pevného disku** – Vytvořením disků pro obnovení nebo paměťové jednotky USB flash pro obnovení. Viz [Zálohování, obnovení a zotavení na str. 65](#).
- **Přístup k aplikaci HP Support Assistant** – Chcete-li získat rychlou online podporu, spusťte aplikaci HP Support Assistant (pouze vybrané produkty). Aplikace HP Support Assistant optimalizuje výkon počítače a řeší problémy pomocí nejnovějších softwarových aktualizací, diagnostických nástrojů a odborné pomoci. Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

Hledání informací

Podrobnější informace o produktu, užitečné návody a mnoho dalších informací naleznete pomocí této tabulky.

Tabulka 2-1 Další informace

Zdroj	Obsah
<i>Pokyny k instalaci</i>	• Přehled instalačních pokynů a funkcí počítače

Tabulka 2-1 Další informace (pokračování)

Zdroj	Obsah
<i>Podpora HP</i> Pokud chcete získat podporu HP, přejděte na stránku https://www.hp.com/support a k nalezení svého produktu postupujte podle pokynů. - nebo - Vyberte ikonu Hledat na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište <code>support</code> a poté vyberte aplikaci HP Support Assistant. - nebo - Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku (pouze vybrané produkty).	• Online konverzace s technikem společnosti HP • Telefonní čísla podpory • Video o náhradních dílech (pouze vybrané produkty) • Příručky údržby a servisu • Adresy servisních středisek HP
<i>Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy</i> Přístup k příručce: ■ Vyberte ikonu Hledat na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište <code>HP Documentation</code> a poté vyberte HP Documentation. - nebo - ■ Přejděte na stránku http://www.hp.com/ergo. DŮLEŽITÉ: Abyste získali přístup k nejnovější verzi uživatelské příručky, musíte se připojit k internetu.	• Správná instalace pracovní stanice • Pokyny pro správné držení těla a pracovní návyky sloužící ke zvýšení pohodlí a snížení rizika zdravotních potíží • Bezpečnostní informace pro práci s elektrickými a mechanickými součástmi
<i>Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i> Přístup k tomuto dokumentu: ■ Vyberte ikonu Hledat na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište <code>HP Documentation</code> a poté vyberte HP Documentation.	• Důležité informace o předpisech, včetně informací o omezení nebezpečných látek (RoHS) a řádné likvidaci baterie, dle potřeby.

Tabulka 2-1 Další informace (pokračování)

Zdroj	Obsah
<i>Omezená záruka*</i>	Konkrétní informace o záruce vztahující se k tomuto počítači
Přístup k tomuto dokumentu:	
Vyberte ikonu Hledat na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište HP Documentation a poté vyberte HP Documentation.	
- nebo -	
Přejděte na stránku http://www.hp.com/go/orderdocuments.	
DŮLEŽITÉ: Abyste získali přístup k nejnovější verzi uživatelské příručky, musíte se připojit k internetu.	



POZNÁMKA: *Omezenou záruku společnosti HP naleznete mezi uživatelskými příručkami ve svém produktu a/nebo na dodaném disku CD nebo DVD. V některých zemích nebo oblastech může společnost HP spolu s balením poskytovat tištěnou záruku. V zemích nebo oblastech, kde není záruka poskytnuta v tištěné podobě, si ji můžete vyžádat na stránce <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. U produktů zakoupených v Asii a Tichomoří můžete napsat společnosti HP na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uveďte název produktu, své jméno, telefonní číslo a poštovní adresu.

3 Součásti

Počítač je osazen nejlépe hodnocenými součástmi. Tato kapitola uvádí informace o součástech, jejich umístění a způsobu fungování.

Zjištění hardwaru

Pro zobrazení seznamu hardwaru nainstalovaného v počítači postupujte dle těchto pokynů.

- Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `správce zařízení` a poté vyberte aplikaci **Správce zařízení**.

Zobrazí se seznam všech zařízení nainstalovaných v počítači.

Chcete-li získat informace o hardwarových součástech systému a číslo verze systému BIOS, stiskněte klávesy `fn+esc` (pouze vybrané produkty).

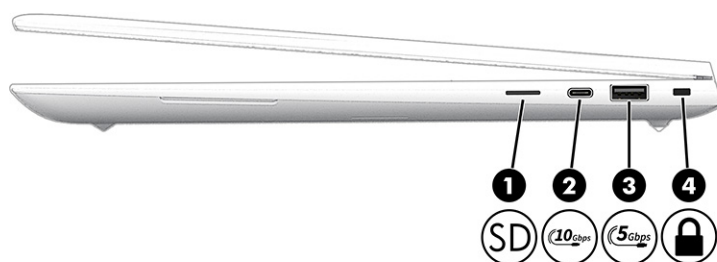
Vyhledání softwaru

Pokud chcete zjistit, jaký software je v počítači instalovaný, postupujte následovně:

- Klikněte pravým tlačítkem na tlačítko **Start** a poté vyberte možnost **Instalované aplikace**.

Pravá strana

K identifikaci součástí na pravé straně počítače použijte ilustraci a tabulku.

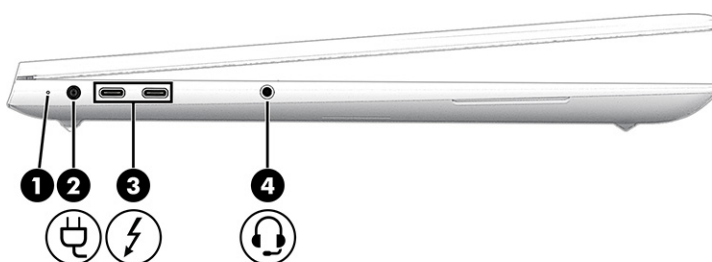


Tabulka 3-1 Součásti na pravé straně a jejich popisy

	Součást	Popis
(1)	 Čtečka paměťových karet microSD	Slouží ke čtení volitelných paměťových karet, na kterých lze ukládat, spravovat a sdílet informace a přistupovat k nim. Vložení karty: 1. Uchopte kartu štítkem nahoru a konektory směrem k počítači. 2. Vsuňte kartu do čtečky paměťových karet a zatlačte na ni, dokud zcela nezapadne. Odebrání karty: ■ Zatlačte na kartu a vyjměte ji ze čtečky paměťových karet.
(2)	 Port USB 10 Gbit/s	Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje vysokorychlostní přenos dat a (u vybraných produktů) i nabíjení malých zařízení (jako je chytrý telefon), pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku. POZNÁMKA: Při nabíjení malého externího zařízení používejte standardní nabíjecí kabel USB Type-C nebo kabelový adaptér (prodává se samostatně).
(3)	 Port USB 5 Gbit/s	Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje vysokorychlostní přenos dat a (u vybraných produktů) i nabíjení malých zařízení (jako je chytrý telefon), pokud je počítač zapnutý nebo v režimu spánku. POZNÁMKA: Při nabíjení malého externího zařízení používejte standardní nabíjecí kabel USB Type-A nebo kabelový adaptér (prodává se samostatně).
(4)	 Zásuvka pro bezpečnostní kabel	Slouží k připojení volitelného bezpečnostního kabelu k počítači. POZNÁMKA: Tento bezpečnostní kabel slouží jako odrazující prvek, ale neoprávněnému použití ani krádeži počítače však zcela zabránit nedokáže.

Levá strana

K identifikaci součástí na levé straně počítače použijte ilustraci a tabulku.



Tabulka 3-2 Součásti na levé straně a jejich popisy

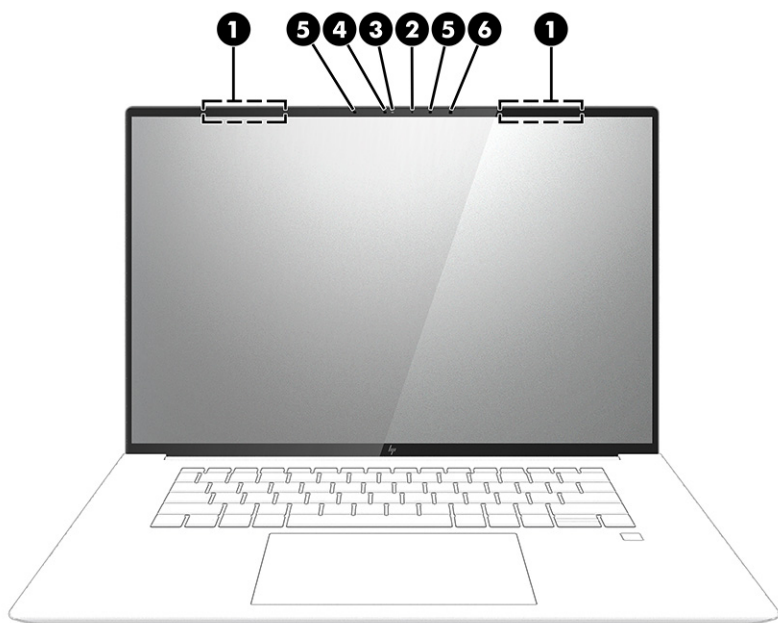
	Součást	Popis
(1)	Kontrolka napájení	Označuje, že je napájecí adaptér připojen k počítači a že se počítač nabíjí.
(2)	 Konektor napájení	Slouží k připojení adaptéru střídavého proudu.
(3)	 Port USB Type-C Thunderbolt s funkcí HP Sleep and Charge a výstupem DisplayPort (2)	Slouží k připojení zařízení USB, zajišťuje vysokorychlostní přenos dat a i nabíjení malých zařízení (jako je chytrý telefon), i když je počítač vypnutý. POZNÁMKA: Při nabíjení malého externího zařízení používejte standardní nabíjecí kabel USB Type-C nebo kabelový adaptér (prodává se samostatně). - a - Slouží k připojení zobrazovacího zařízení, které má konektor USB Type-C. Poskytuje výstup DisplayPort. POZNÁMKA: Počítač může také podporovat dokovací stanici s rozhraním Thunderbolt.
(4)	 Kombinovaný konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon)	Slouží k připojení volitelných aktivních stereofonních reproduktorů, sluchátek, špuntů, náhlavní soupravy nebo audiokabelu televize. Také slouží k připojení volitelného mikrofonu náhlavní soupravy. Tento konektor nepodporuje volitelné samostatné mikrofony. VAROVÁNÍ Aby nedošlo k poškození sluchu, před připojením sluchátek snižte hlasitost. Další bezpečnostní informace najdete v dokumentu <i>Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i>. Přístup k příručce: ■ Vyberte ikonu Hledat na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište HP Documentation a poté vyberte HP Documentation. POZNÁMKA: Pokud se ke konektoru připojí externí zařízení, reproduktory počítače budou deaktivovány.

Displej

K identifikaci součástí displeje použijte ilustrace a tabulky.

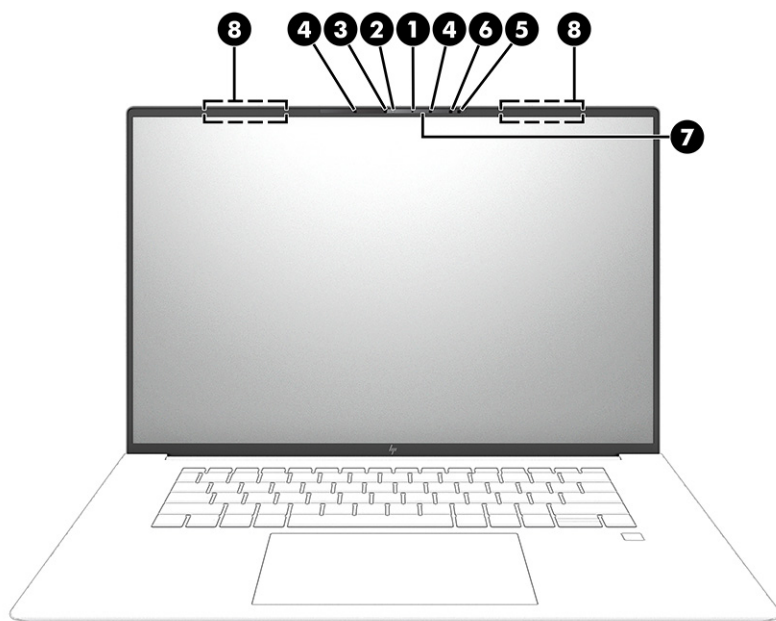


POZNÁMKA: Zvolte ilustraci, která nejpřesněji odpovídá vašemu počítači.



Tabulka 3-3 Součásti displeje a jejich popisy

	Součást	Popis
(1)	Vestavěné mikrofony	Zaznamenávají zvuk.
(2)	Kontrolka webové kamery	Svíťí: Webová kamera je používána.
(3)	Webová kamera	Umožňuje videochat, nahrávání videa a pořizování statických obrazů. Informace o použití kamery naleznete v části Použití kamery (pouze vybrané produkty) na str. 35. Některé kamery umožňují přihlašování do systému Windows prostřednictvím rozpoznávání obličeje namísto přihlášení pomocí hesla. Další informace najdete v části Windows Hello (pouze vybrané produkty) na str. 56. POZNÁMKA: Funkce kamery se mohou lišit v závislosti na hardwaru kamery a softwaru nainstalovaném ve vašem produktu.
(4)	Infračervená kamera	Umožňuje videochat, nahrávání videa a pořizování statických obrazů. Informace o použití kamery naleznete v části Použití kamery (pouze vybrané produkty) na str. 35. Některé kamery umožňují přihlašování do systému Windows prostřednictvím rozpoznávání obličeje namísto přihlášení pomocí hesla. Další informace najdete v části Windows Hello (pouze vybrané produkty) na str. 56. POZNÁMKA: Funkce kamery se mohou lišit v závislosti na hardwaru kamery a softwaru nainstalovaném ve vašem produktu.
(5)	Kontrolky infračervené kamery	Svíťí: Infračervená kamera je používána.
(6)	Snímač barvy okolí	Snímá barvu okolí pro přesnější zachycení barev bez ohledu na barvu okolí.



Tabulka 3-4 Součásti displeje a jejich popisy

	Součást	Popis
(1)	Kontrolka webové kamery	Svíťí: Webová kamera je používána.
(2)	Webová kamera	Umožňuje videochat, nahrávání videa a pořizování statických obrazů. Informace o použití kamery naleznete v části Použití kamery (pouze vybrané produkty) na str. 35. Některé kamery umožňují přihlašování do systému Windows prostřednictvím rozpoznávání obličeje namísto přihlášení pomocí hesla. Další informace najdete v části Windows Hello (pouze vybrané produkty) na str. 56. POZNÁMKA: Funkce kamery se mohou lišit v závislosti na hardwaru kamery a softwaru nainstalovaném ve vašem produktu.
(3)	Infračervená kamera	Umožňuje videochat, nahrávání videa a pořizování statických obrazů. Informace o použití kamery naleznete v části Použití kamery (pouze vybrané produkty) na str. 35. Některé kamery umožňují přihlašování do systému Windows prostřednictvím rozpoznávání obličeje namísto přihlášení pomocí hesla. Další informace najdete v části Windows Hello (pouze vybrané produkty) na str. 56. POZNÁMKA: Funkce kamery se mohou lišit v závislosti na hardwaru kamery a softwaru nainstalovaném ve vašem produktu.
(4)	Kontrolky infračervené kamery	Svíťí: Infračervená kamera je používána.
(5)	Snímač světla okolí	Přízpůsobuje jas podle okolních světelných podmínek prostředí.
(6)	Snímač barvy okolí	Snímá barvu okolí pro přesnější zachycení barev bez ohledu na barvu okolí.

Tabulka 3-4 Součásti displeje a jejich popisy (pokračování)

Součást	Popis
(7) Kryt soukromí kamery (pouze vybrané produkty)	Ve výchozím nastavení je čočka kamery odkrytá, ale můžete posunout kryt soukromí kamery, čímž zablokuje pohled kamery. Chcete-li použít kameru, posuňte kryt soukromí kamery v opačném směru, abyste jej odkryli. POZNÁMKA: Máte-li přední a zadní kameru, pokud je objektiv jedné kamery odkrytý a připravený k použití, druhý je zakrytý.
(8) Vestavěné mikrofony	Zaznamenávají zvuk.



POZNÁMKA: Informace o předpisech pro bezdrátovou komunikaci platných pro danou zemi nebo oblast naleznete v části *Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*.

Přístup k příručce:

- Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `HP Documentation` a poté vyberte **HP Documentation**.

Režim slabého modrého světla (pouze vybrané produkty)

Displej počítače je dodáván z výroby v režimu slabého modrého světla pro větší pohodlí a bezpečnost očí. Režim modrého světla také automaticky upravuje emise modrého světla, pokud používáte počítač v noci nebo pro čtení.



VAROVÁNÍ! Riziko vážného úrazu snížíte dodržováním pokynů uvedených v dokumentu *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy*. Uživatelům počítače popisuje správné nastavení pracovní stanice a správné držení těla a také zdravotní a pracovní návyky. *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy* dále poskytuje důležité bezpečnostní informace pro práci s elektrickými a mechanickými součástmi. *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy* je k dispozici na webu na stránce <http://www.hp.com/ergo>.

Oblast klávesnice

Klávesnice se mohou lišit v závislosti na jazyku.



POZNÁMKA: Klávesnice, včetně funkčních kláves a tlačítka napájení (pouze vybrané produkty), je v režimu podstavce, stojanu a tabletu deaktivována. Chcete-li aktivovat klávesnici, včetně tlačítka napájení, přepněte na režim vyklápění.

Touchpad

Zde jsou popsána nastavení a součásti zařízení touchpad.

Nastavení zařízení touchpad

Zde se dozvíte, jak upravit nastavení a součásti zařízení touchpad.

Úprava nastavení zařízení touchpad

Pomocí těchto kroků lze upravit nastavení a gesta zařízení touchpad.

1. Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `nastavení touchpadu` a poté stiskněte `enter`.

2. Vyberte nastavení.

Zapnutí zařízení touchpad

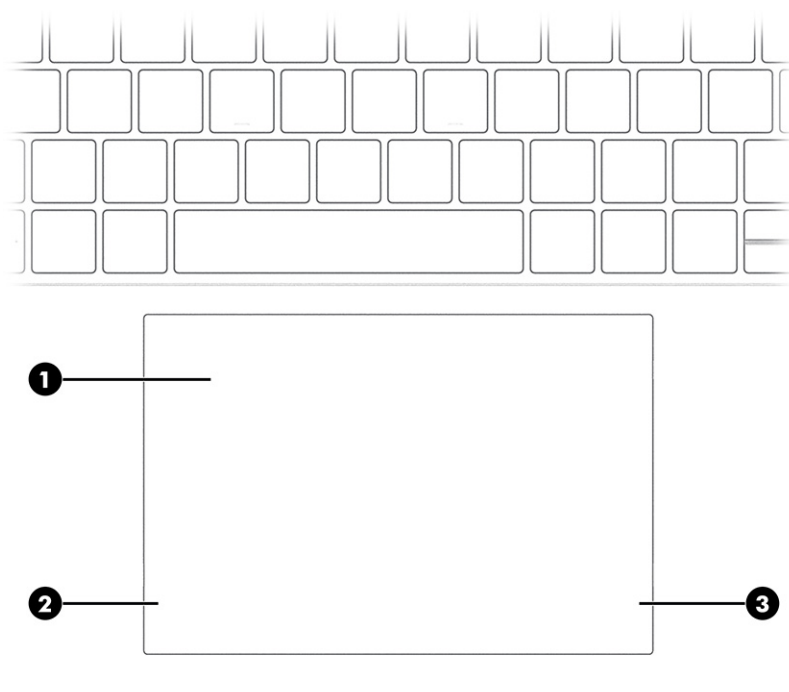
Chcete-li zařízení touchpad zapnout, postupujte následovně.

1. Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `nastavení touchpadu` a poté stiskněte `enter`.
2. Pokud používáte externí myš, klikněte na tlačítko **Touchpad**.

Pokud nepoužíváte externí myš, opakovaně tiskněte klávesu `tab`, dokud se na kurzor nepřesune na tlačítko **Touchpad**. Poté stiskněte `mezerník` a vyberte tlačítko.

Součásti zařízení touchpad

K identifikaci součástí zařízení touchpad použijte ilustraci a tabulku.



Tabulka 3-5 Součásti zařízení touchpad a jejich popisy

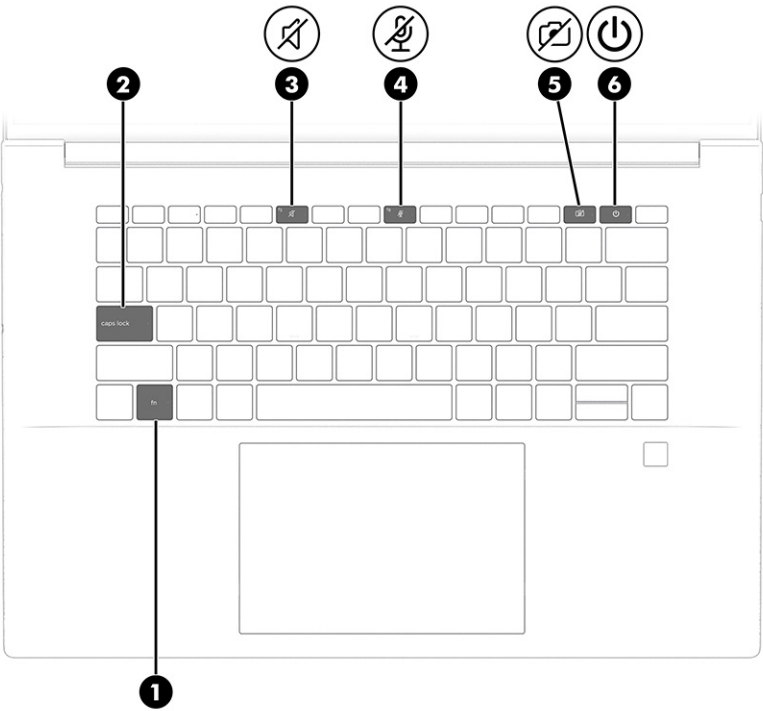
	Součást	Popis
(1)	Oblast zařízení touchpad	Slouží ke snímání gest pomocí prstů, kterými můžete přesunout ukazatel nebo aktivovat položky na obrazovce. POZNÁMKA: Další informace najdete v části Používání zařízení touchpad a gest dotykové obrazovky na str. 30 .
(2)	Levá ovládací oblast	Oblast s texturou, která umožňuje provádět další gesta.
(3)	Pravá ovládací oblast	Oblast s texturou, která umožňuje provádět další gesta.

Kontrolky

K identifikaci kontrole na počítači použijte ilustraci a tabulku.



POZNÁMKA: Zvolte ilustraci, která nejpřesněji odpovídá vašemu počítači.

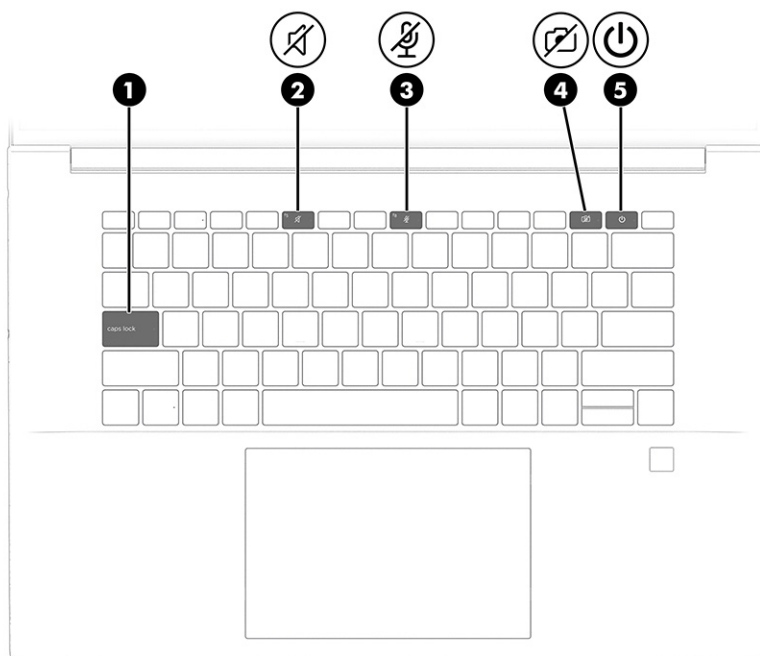


Tabulka 3-6 Kontrolky a jejich popisy

	Součást	Popis
(1)	Kontrolka funkce fn lock	Svíťí: Klávesa fn je uzamčena. Další informace najdete v části Klávesové zkratky (pouze vybrané produkty) na str. 19 .
(2)	Kontrolka funkce caps lock	Svíťí: Funkce caps lock je zapnutá, což přepíná vstup na všechna velká písmena.
(3)	 Kontrolka ztlumení zvuku	• Svítí: Zvuk počítače je vypnutý. • Nesvítí: Zvuk počítače je zapnutý.
(4)	 Kontrolka ztlumení zvuku mikrofonu	• Svítí: Mikrofon je vypnutý. • Nesvítí: Mikrofon je zapnutý.
(5)	 Kontrolka soukromí kamery	• Svítí: Soukromí kamery je aktivováno. • Nesvítí: Soukromí kamery je deaktivováno.

Tabulka 3-6 Kontrolky a jejich popisy (pokračování)

	Součást	Popis
(6)	 Kontrolka napájení	- Svíťí: Počítač je zapnutý. - Bliká (pouze vybrané produkty): Počítač se nachází v režimu spánku, což je režim úspory energie. Počítač vypne napájení displeje a dalších nepotřebných součástí. - Nesvíťí: V závislosti na modelu vašeho počítače je počítač vypnutý, v režimu hibernace nebo v režimu spánku. Hibernace je úsporný režim, při němž je spotřebováváno nejméně energie.



Tabulka 3-7 Kontrolky a jejich popisy

	Součást	Popis
(1)	Kontrolka funkce caps lock	Svíťí: Funkce caps lock je zapnutá, což přepíná vstup na všechna velká písmena.
(2)	 Kontrolka ztlumení zvuku	- Svíťí: Zvuk počítače je vypnutý. - Nesvíťí: Zvuk počítače je zapnutý.
(3)	 Kontrolka ztlumení zvuku mikrofonu	- Svíťí: Mikrofon je vypnutý. - Nesvíťí: Mikrofon je zapnutý.
(4)	 Kontrolka soukromí kamery	- Svíťí: Soukromí kamery je aktivováno. - Nesvíťí: Soukromí kamery je deaktivováno.

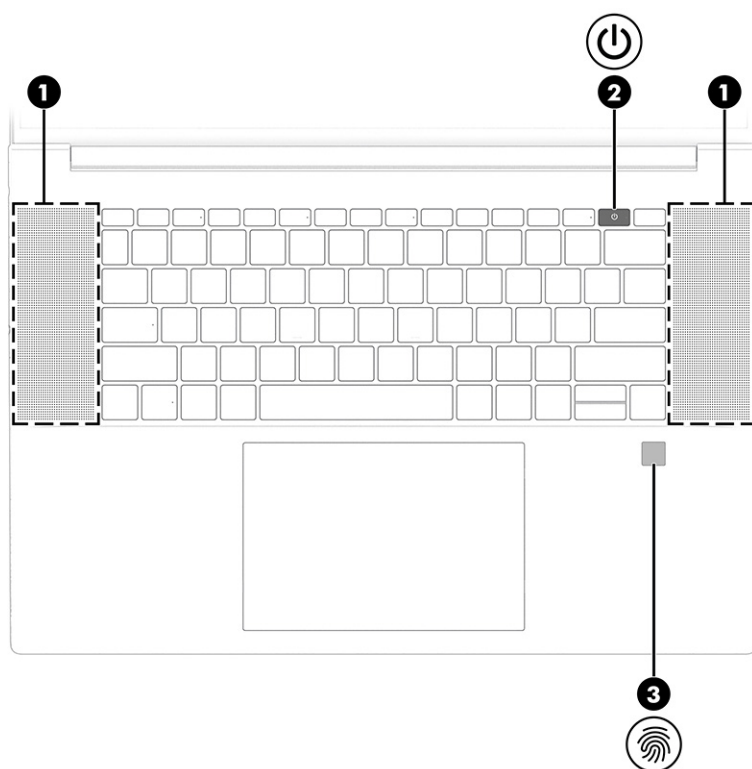
Tabulka 3-7 Kontrolky a jejich popisy (pokračování)

	Součást	Popis
(5)	 Kontrolka napájení	• Svítí: Počítač je zapnutý. • Bliká (pouze vybrané produkty): Počítač se nachází v režimu spánku, což je režim úspory energie. Počítač vypne napájení displeje a dalších nepotřebných součástí. • Nesvítí: V závislosti na modelu vašeho počítače je počítač vypnutý, v režimu hibernace nebo v režimu spánku. Hibernace je úsporný režim, při němž je spotřebováváno nejméně energie.

Tlačítka, reproduktory a čtečka otisků prstů

Čtečky otisků prstů mohou být umístěny na zařízení touchpad, na postranním panelu počítače nebo na horním krytu pod klávesnicí.

 **DŮLEŽITÉ:** Chcete-li ověřit, zda váš počítač podporuje přihlášení pomocí otisků prstů, vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište **Možnosti přihlášení** a poté vyberte aplikaci **Možnosti přihlášení**. Pokud není **Čtečka otisků prstů** uvedena jako jedna z možností, váš notebook není vybaven čtečkou otisků prstů.



Tabulka 3-8 Tlačítka, reproduktory a čtečka otisků prstů a jejich popis

	Součást	Popis
(1)	Reproduktory	Reprodukuji zvuk.

Tabulka 3-8 Tlačítka, reproduktory a čtečka otisků prstů a jejich popis (pokračování)

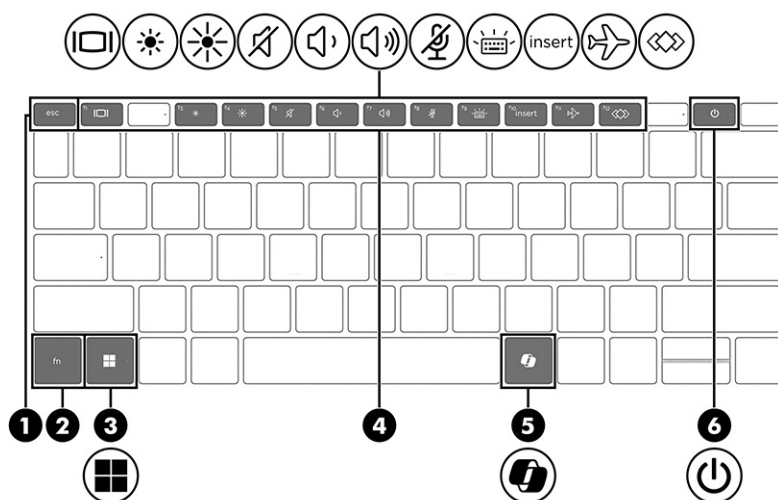
	Součást	Popis
(2)	 Tlačítko napájení	• Pokud je počítač vypnutý, krátkým stisknutím tlačítka počítač zapnete. • Pokud je počítač zapnutý, krátkým stisknutím tlačítka přechod do režimu spánku. • Pokud je počítač v režimu spánku, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte (pouze vybrané produkty). • Pokud je počítač v režimu hibernace, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte. DŮLEŽITÉ: Pokud stisknete a podržte tlačítko napájení, přijmete o neuložená data. Pokud počítač přestane reagovat a funkce vypnutí nefunguje, vypněte počítač stisknutím a podržením tlačítka napájení po dobu alespoň 4 sekund. Další informace o nastavení napájení získáte pomocí ikony Napájení. • Klikněte pravým tlačítkem na ikonu Napájení  a poté vyberte možnost Nastavení napájení a režimu spánku.
(3)	Čtečka otisků prstů (pouze vybrané produkty)	Umožňuje přihlašování do systému Windows pomocí otisků prstů namísto přihlašování heslem. ■ Přejeďte prstem po levém horním rohu zařízení TouchPad. Podrobnosti naleznete v části Windows Hello (pouze vybrané produkty) na str. 56. DŮLEŽITÉ: Chcete-li se vyhnout problémům s přihlašováním pomocí otisků prstů, ujistěte se, že pomocí čtečky otisků prstů zaregistrujete všechny strany prstu.

Speciální klávesy

K identifikaci speciálních kláves použijte ilustraci a tabulku.



POZNÁMKA: Zvolte ilustraci, která nejpřesněji odpovídá vašemu počítači.

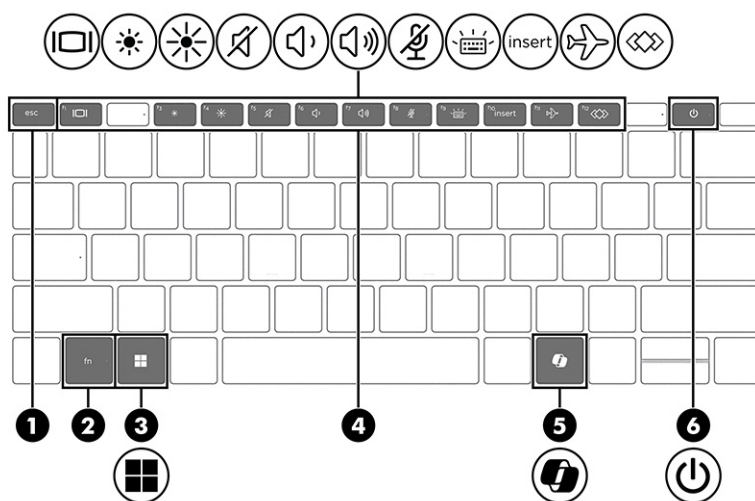


Tabulka 3-9 Speciální klávesy a jejich popisy

	Součást	Popis
(1)	Klávesa esc	Při stisknutí v kombinaci s klávesou fn zobrazí informace o systému.
(2)	Klávesa fn	Stisknutím v kombinaci s jinou klávesou aktivuje často používané systémové funkce. Tyto kombinace kláves se nazývají <i>klávesové zkratky</i> . Viz Klávesové zkratky (pouze vybrané produkty) na str. 19 .
(3)	Klávesa Windows	Otevře nabídku Start. POZNÁMKA: Dalším stisknutím klávesy Windows nabídku Start zavřete.
(4)	Akční klávesy	Provádějí často používané systémové funkce. Viz Akční klávesy na str. 18 .
(5)	Klávesa Windows Copilot	Otevře Windows Copilot (pouze vybrané produkty).

Tabulka 3-9 Speciální klávesy a jejich popisy (pokračování)

	Součást	Popis
(6)	 Tlačítko napájení	- Pokud je počítač vypnutý, krátkým stisknutím tlačítka počítač zapnete. - Pokud je počítač zapnutý, krátkým stisknutím tlačítka přechod do režimu spánku. - Pokud je počítač v režimu spánku, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte (pouze vybrané produkty). - Pokud je počítač v režimu hibernace, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte. DŮLEŽITÉ: Pokud stisknete a podržíte tlačítko napájení, přijdete o neuložená data. Pokud počítač přestane reagovat a funkce vypnutí nefunguje, vypněte počítač stisknutím a podržením tlačítka napájení po dobu alespoň 4 sekund. Další informace o nastavení napájení získáte pomocí ikony Napájení. - Klikněte pravým tlačítkem na ikonu Napájení  a poté vyberte možnost Nastavení napájení a režimu spánku.



Tabulka 3-10 Speciální klávesy a jejich popisy

	Součást	Popis
(1)	Klávesa esc	Při stisknutí v kombinaci s klávesou fn zobrazí informace o systému.
(2)	Klávesa fn	Stisknutím v kombinaci s jinou klávesou aktivuje často používané systémové funkce. Tyto kombinace kláves se nazývají <i>klávesové zkratky</i> .
Viz Klávesové zkratky (pouze vybrané produkty) na str. 19 .		

Tabulka 3-10 Speciální klávesy a jejich popisy (pokračování)

	Součást	Popis
(3)	Klávesa Windows	Otevře nabídku Start. POZNÁMKA: Dalším stisknutím klávesy Windows nabídku Start zavřete.
(4)	Akční klávesy	Provádějí často používané systémové funkce. Viz Akční klávesy na str. 18.
(5)	Klávesa Windows Copilot	Otevře Windows Copilot (pouze vybrané produkty).
(6)	 Tlačítko napájení	• Pokud je počítač vypnutý, krátkým stisknutím tlačítka počítač zapnete. • Pokud je počítač zapnutý, krátkým stisknutím tlačítka přechod do režimu spánku. • Pokud je počítač v režimu spánku, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte (pouze vybrané produkty). • Pokud je počítač v režimu hibernace, krátkým stisknutím tlačítka tento režim ukončíte. DŮLEŽITÉ: Pokud stisknete a podržte tlačítko napájení, přijdete o neuložená data. Pokud počítač přestane reagovat a funkce vypnutí nefunguje, vypněte počítač stisknutím a podržením tlačítka napájení po dobu alespoň 4 sekund. Další informace o nastavení napájení získáte pomocí ikony Napájení. • Klikněte pravým tlačítkem na ikonu Napájení  a poté vyberte možnost Nastavení napájení a režimu spánku.

Akční klávesy

Akční klávesy provádějí specifické funkce a liší se v závislosti na počítači. Chcete-li zjistit, které klávesy jsou na vašem počítači, podívejte se na ikony na klávesnici a porovnejte je s popisy v této tabulce.

- Akční klávesu spustíte stisknutím a přidržením klávesy.



POZNÁMKA: U některých produktů může být nezbytné stisknout spolu s akční klávesou také klávesu **fn**.

Tabulka 3-11 Akční klávesy a jejich popisy

Ikona	Popis
	Přepne zobrazení mezi zobrazovacími zařízeními připojenými k systému. Pokud je například k počítači připojen monitor, opakovaným stisknutím klávesy se postupně zobrazuje obraz displeje počítače, monitoru a displeje počítače současně s monitorem.
	Přidržením této klávesy postupně snížíte jas obrazovky.

Tabulka 3-11 Akční klávesy a jejich popisy (pokračování)

Ikona	Popis
	Přidržením této klávesy postupně zvýšíte jas obrazovky.
	Vypíná nebo zapíná podsvícení klávesnice. U vybraných produktů můžete upravit jas podsvícení klávesnice. Opakovaným stisknutím této klávesy lze upravit jas od vysokého (při prvním spuštění počítače) po nízký, případně ho zcela vypnout. Po úpravě nastavení podsvícení klávesnice se podsvícení po vypnutí počítače vždy vrátí k předchozímu nastavení. Po 15 sekundách nečinnosti se podsvícení klávesnice vypne. Chcete-li podsvícení klávesnice znovu zapnout, stiskněte libovolnou klávesu nebo klepněte na touchpad (pouze vybrané produkty). Vypnutím této funkce prodloužíte výdrž baterie.
	Pokud držíte tuto klávesu stisknutou, postupně se bude snižovat hlasitost reproduktoru.
	Pokud držíte tuto klávesu stisknutou, postupně se bude zvyšovat hlasitost reproduktoru.
	Ztlumí mikrofon.
	Ztlumí nebo obnoví zvuk reproduktoru.
	Zapne nebo vypne funkci bezdrátového připojení. POZNÁMKA: Aby bylo možné používat bezdrátové připojení, musí být nastavena bezdrátová síť.
	Slouží k provádění často používaných úloh. Některé úlohy nemusí být k dispozici pro všechny produkty. • Otevření aplikace, souboru nebo webové stránky • Zadání často používaného textu do permanentní schránky • Umožňuje změnu systémových profilů • Umožňuje změnu vlastností systému • Spuštění uživatelem definovaných kombinací kláves

 **POZNÁMKA:** Funkce akčních kláves je v nastavení od výrobce povolena. U vybraných produktů můžete tuto funkci zakázat stisknutím a podržením klávesy **fn** a levé klávesy **shift**. Rozsvítí se kontrolka **fn lock**. Po zakázání funkce akčních kláves lze přesto provádět jednotlivé funkce stisknutím klávesy **fn** v kombinaci s příslušnou akční klávesou.

Klávesové zkratky (pouze vybrané produkty)

Klávesová zkratka je kombinace klávesy **fn** a jiné klávesy. K identifikaci klávesových zkratk použijte tabulku.

Využití klávesových zkratk:

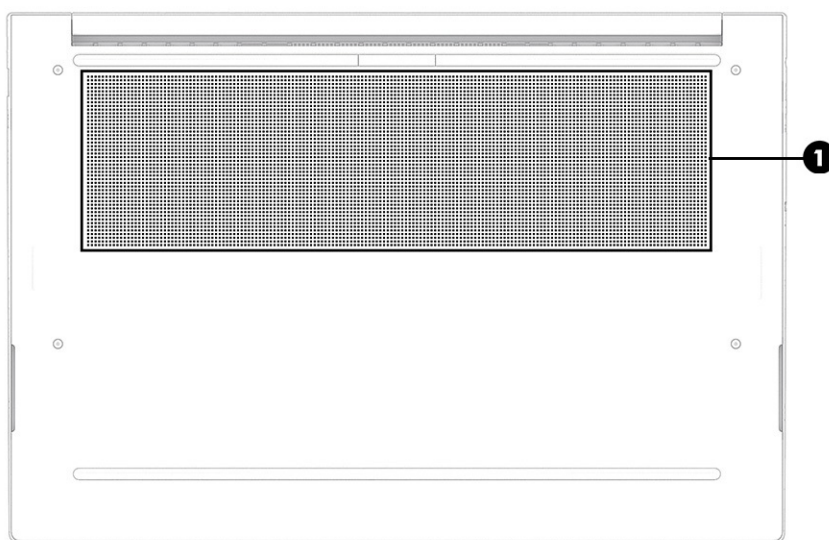
- Stiskněte klávesu **fn** a poté jednu z kláves uvedených v následující tabulce.

Tabulka 3-12 Klávesové zkratky a jejich popis

Klávesa	Popis
C	Zapne funkci scroll lock.
E	Zapne funkci insert.
R	Přeruší operaci.
S	Odesílá dotaz na programování.
W	Pozastaví operaci.

Spodní strana

K identifikaci součástí na spodní straně počítače použijte následující tabulku.

**Tabulka 3-13 Součást na spodní straně a její popis**

	Součást	Popis
(1)	Větrací otvor	Umožňuje proudění vzduchu k ochlazení vnitřních součástí. POZNÁMKA: Z důvodu chlazení vnitřních součástí a zabránění jejich přehřátí se ventilátor počítače spouští automaticky. Zapínání a vypínání vestavěného ventilátoru během běžného používání počítače je tedy normální.

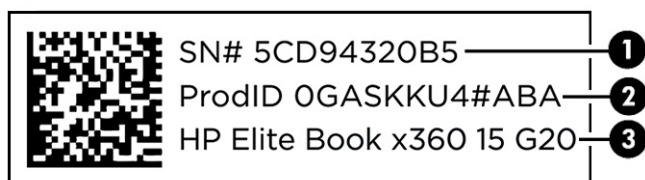
Štítky

Štítky na počítači poskytují informace, které by mohly být potřeba pro řešení potíží se systémem nebo k zajištění kompatibility počítače na cestách do zahraničí. Štítky na produktu mohou být papírové nebo vyražené.

 **DŮLEŽITÉ:** Štítky popsané v této části můžete nalézt na následujících místech: na spodní straně počítače, uvnitř bateriové pozice, pod servisním krytem, na zadní straně displeje nebo na spodní straně stojanu na tablet.

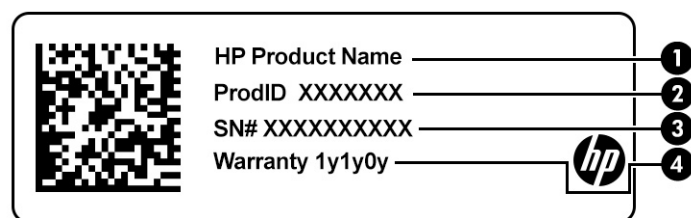
- Servisní štítek – obsahuje důležité informace identifikující váš počítač. Pokud budete kontaktovat podporu, můžete být požádáni, abyste uvedli sériové číslo, číslo produktu nebo číslo modelu. Než budete kontaktovat podporu, vyhledejte tyto informace.

Servisní štítky budou vypadat jako jeden z níže uvedených příkladů. Postupujte podle ilustrace, která nejpřesněji odpovídá servisnímu štítku na vašem počítači.



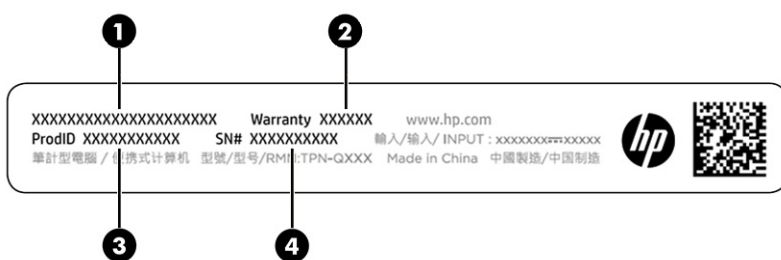
Tabulka 3-14 Součásti servisního štítku

Součást	
(1)	Sériové číslo
(2)	ID produktu
(3)	Název produktu HP



Tabulka 3-15 Součásti servisního štítku

Součást	
(1)	Název produktu HP
(2)	ID produktu
(3)	Sériové číslo
(4)	Záruční doba



Tabulka 3-16 Součásti servisního štítku

Součást	
(1)	Název produktu HP
(2)	Záruční doba
(3)	ID produktu
(4)	Sériové číslo

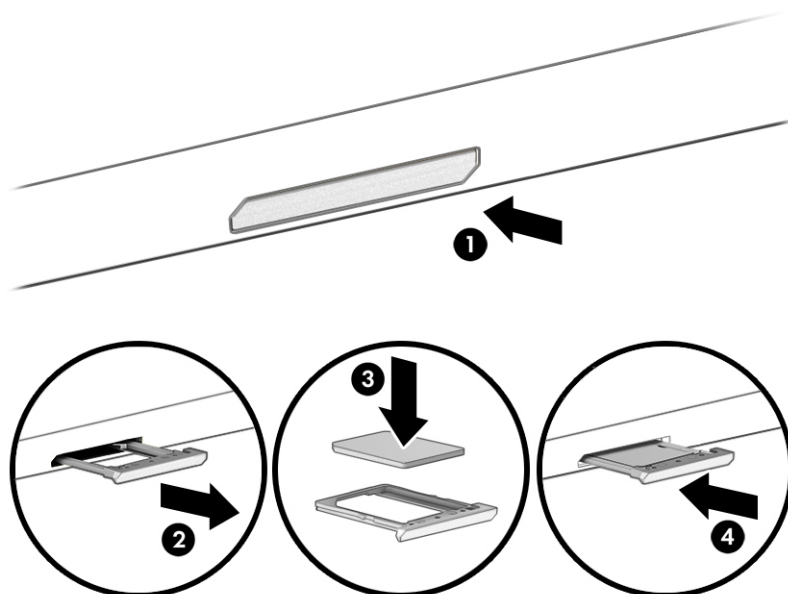
- Štítky se směrnicemi – obsahují informace o směrnících souvisejících s počítačem.
- Štítky certifikace bezdrátové komunikace – obsahují informace o volitelných bezdrátových zařízeních a označení působnosti vyžadované v některých zemích nebo oblastech, v nichž byla zařízení schválena pro použití.

Vložení karty microSD nebo karty nano SIM

Chcete-li vložit kartu microSD nebo kartu nano SIM, postupujte následovně.

1. Vypněte počítač příkazem **Vypnout**.
2. Umístěte počítač stranou displeje vzhůru a položte jej na rovný povrch.
3. Jemně zatlačte na držák pro přístup ke kartě SIM, abyste uvolnili zámek karty SIM a držák vyskočí ze zásuvky (1).
4. Vyměňte přihrádku (2) z počítače a vložte do ní kartu (3).

5. Zasuňte přihrádku zpět do počítače. Jemně zatlačte na přihrádku **(4)**, aby byl řádně usazen.



Pokud chcete SIM kartu odebrat, jemně zatlačte na držák pro přístup k SIM kartě, abyste uvolnili zámek SIM karty a držák vyskočí ze zásuvky. Vyjměte kartu SIM. Vložte přihrádku zpět do počítače a jemně zatlačte na přihrádku, dokud zcela nezapadne.

Používání Tile (pouze vybrané produkty)

Některé počítače obsahují zařízení Tile™ Bluetooth®, které vám pomůže najít počítač i v případě, že je vypnutý nebo v režimu spánku. Zařízení Tile funguje v kombinaci se softwarem Tile na vašem počítači.



POZNÁMKA: Limit signálu Tile Bluetooth je přibližně 76 m (250 stop).

Použití funkcí Tile na vašem počítači:

1. Vyberte tlačítko **Start**, vyberte možnost **Všechny aplikace** a poté vyberte aplikaci **Tile**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce a vytvořte si účet Tile a aktivujte funkce Tile.

4 Síťová připojení

Počítač si můžete vzít s sebou kamkoliv na cesty. I doma si však můžete díky připojení ke kabelové nebo bezdrátové síti prohlížet informace uložené na milionech internetových serverů rozmístěných po celém světě. V této kapitole jsou uvedeny užitečné informace týkající se připojení k tomuto světu.

Připojení k bezdrátové síti

Váš počítač může být vybaven jedním nebo více bezdrátovými zařízeními.

- Zařízení WLAN - připojuje počítač k bezdrátovým místním sítím, které se běžně označují jako sítě Wi-Fi, bezdrátové sítě LAN nebo WLAN. Tato připojení se obvykle vyskytují ve firemních kancelářích, u vás doma a na veřejných místech, jako jsou letiště, restaurace, kavárny, hotely a univerzity. V síti WLAN komunikuje mobilní bezdrátové zařízení počítače s bezdrátovým směrovačem nebo přístupovým bodem bezdrátového připojení.
- Modul HP pro mobilní širokopásmové připojení (pouze vybrané produkty) - zařízení pro připojení k rozlehle bezdrátové síti (WWAN), které umožňuje bezdrátové připojení v mnohem větší oblasti. Operátoři mobilních sítí instalují základnové stanice (podobné vysílačům telefonního signálu) v rámci velkých geografických celků a poskytují tak připojení na celém území regionů či států.
- Zařízení Bluetooth® - vytváří osobní síť (PAN), jejíž pomocí se připojuje k ostatním zařízením kompatibilním s technologií Bluetooth, jako jsou počítače, telefony, tiskárny, náhlavní soupravy, reproduktory a kamery. V síti PAN každé zařízení komunikuje přímo s ostatními zařízeními a zařízení musí být v relativní blízkosti - obvykle do 10 m (přibližně 33 stop).

Použití ovládání bezdrátového připojení

Bezdrátová zařízení v počítači lze ovládat pomocí jedné nebo obou z následujících funkcí.

- Tlačítko bezdrátového připojení (označované také jako *klávesa režimu Letadlo* nebo *klávesa bezdrátového připojení*)
- Ovládací prvky operačního systému

Tlačítko bezdrátového připojení

Počítač může být vybaven tlačítkem bezdrátového připojení, jedním nebo více bezdrátovými zařízeními a jednou nebo dvěma kontrolkami bezdrátového připojení. Všechna bezdrátová zařízení na vašem počítači jsou při dodání výrobcem povolena.

Kontrolka bezdrátového připojení slouží k indikaci stavu napájení všech bezdrátových zařízení a neodráží stav jednotlivých zařízení.

Ovládací prvky operačního systému

Centrum síťových připojení a sdílení umožňuje nastavit připojení nebo síť, připojit se k síti, diagnostikovat a opravovat potíže se sítí.

V závislosti na modelu počítače použijte k přístupu k ovládacím prvkům operačního systému jednu z následujících metod:

- Vyberte ikonu **Hledání** na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište **ovládací panel** a poté vyberte **Ovládací panel**.
- Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu stavu sítě na hlavním panelu a vyberte položku **Nastavení sítě a internetu**.

Připojení k síti WLAN

Před tím, než se budete moci připojit k síti WLAN pomocí tohoto postupu, je třeba nejprve nastavit přístup k internetu.



POZNÁMKA: Chcete-li se doma připojit k internetu, je třeba mít založen účet u poskytovatele služeb sítě internet (ISP). Pokud si chcete zakoupit služby internetu a modem, kontaktujte místního poskytovatele internetových služeb. Ten vám pomůže s nastavením modemu, instalací síťového kabelu pro připojení bezdrátového směrovače k modemu i s ověřením funkčnosti služby připojení k internetu.

1. Ujistěte se, že zařízení sítě WLAN je zapnuto.
2. Na hlavním panelu vyberte ikonu stavu sítě a poté vyberte ikonu šipky vpravo vedle tlačítka Wi-Fi, abyste zobrazili dostupné sítě.

Pokud je síť WLAN zabezpečená, budete vyzváni k zadání bezpečnostního kódu. Zadejte kód a poté dokončete připojení výběrem položky **Další**.



POZNÁMKA: Nejsou-li v seznamu uvedeny žádné sítě WLAN, znamená to, že jste nejspíše mimo dosah bezdrátového směrovače či přístupového bodu.



POZNÁMKA: Pokud se v závislosti na modelu počítače nezobrazí síť WLAN, ke které se chcete připojit, postupujte podle jednoho z těchto následujících způsobů:

- Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu stavu sítě na hlavním panelu a vyberte položku **Nastavení sítě a internetu**.
- Vyberte možnost **Wi-Fi** a poté **Zobrazit dostupné sítě**.

Zobrazí se seznam možností, pomocí nichž lze ručně vyhledat síť a připojit se k ní nebo vytvořit nové připojení k síti.

3. Připojte se k některé z dostupných sítí.

Po připojení vyberte ikonu stavu sítě na pravé straně hlavního panelu a ověřte si název a stav připojení.



POZNÁMKA: Funkční dosah (vzdálenost, kterou může bezdrátový signál urazit) závisí na implementaci sítě WLAN, výrobci směrovače a rušení od ostatních elektronických zařízení nebo stavebních bariér, jako jsou zdi a podlahy.

Používání eSIM (pouze vybrané produkty)

Váš počítač může být vybaven eSIM. eSIM je programovatelná verze běžně používané SIM karty, kterou můžete použít ke stažení různých profilů vybraných poskytovatelů připojení.

eSIM umožňuje připojení k internetu prostřednictvím mobilního datového připojení. V případě eSIM nepotřebujete od mobilního operátora získat SIM kartu a můžete rychle přepínat mezi mobilními operátory a datovými tarify. Můžete mít například jeden mobilní datový tarif pro práci a jiný plán s jiným mobilním operátorem pro osobní použití. Pokud cestujete, můžete se připojit na více místech a vyhledat mobilní operátory s plány v této oblasti.

Moduly eSIM můžete implementovat pomocí těchto metod:

- Vložte čip eSIM (eUICC). Notebook pak funguje jako Dual SIM, jeden jako eUICC a druhý jako standardní mikro nebo nano SIM karta na držáku SIM karty. Aktivní v jednu chvíli může být pouze jedna SIM.
- Umístěte vyměnitelnou fyzickou kartu eSIM do zásobníku karet SIM stejně jako standardní kartu micro nebo nano SIM. V tomto případě se eSIM neomezuje pouze na jediný nosič (fyzická prázdná eSIM).

Chcete-li se připojit k internetu pomocí mobilního datového připojení, musíte přidat profil eSIM.

Chcete-li přidat profil, spravovat profily SIM a naučit se používat eSIM, přejděte na stránky

<https://www.support.microsoft.com> a do pole pro vyhledávání napište text `použití eSIM`.

Použití bezdrátových zařízení Bluetooth (pouze vybrané produkty)

Zařízení Bluetooth poskytuje bezdrátové spojení na krátké vzdálenosti, které nahrazuje spojení kabelem, jenž se tradičně používá ke spojení elektronických zařízení:

- počítače (stolní počítač, notebook)
- telefony (mobilní, bezdrátové, chytré telefony)
- zobrazovací zařízení (tiskárna, fotoaparát)
- zvuková zařízení (náhlavní souprava, reproduktory)
- myš
- externí klávesnice

Připojení zařízení Bluetooth

Než budete moci používat zařízení Bluetooth, musíte navázat připojení Bluetooth:

1. Vyberte ikonu **Hledání** na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište `bluetooth` a poté vyberte **Nastavení Bluetooth a dalších zařízení**.
2. Pokud již zařízení **Bluetooth** nejsou zapnutá, zapněte je.
3. Vyberte **Přidat zařízení**, v dialogovém okně vyberte možnost **Přidat zařízení** a poté vyberte **Bluetooth**.
4. Vyberte své zařízení ze seznamu a postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Pokud zařízení vyžaduje ověření, zobrazí se kód párování. Na zařízení, které přidáváte, postupujte podle pokynů na obrazovce a zkontrolujte, že kód na vašem zařízení se shoduje s párovacím kódem. Další informace naleznete v dokumentaci poskytnuté se zařízením.



POZNÁMKA: Pokud není vaše zařízení v seznamu, zkontrolujte, že je na tomto zařízení zapnuto připojení Bluetooth. Některá zařízení mohou mít další požadavky; informace naleznete v dokumentaci dodané se zařízením.

Připojení ke kabelové síti

Vybrané produkty mohou umožnit připojení k místní síti (LAN), která používá síťový kabel. Kabel se prodává samostatně.

VAROVÁNÍ! Pro snížení rizika úrazu elektrickým proudem a poškození zařízení nezapojujte telefonní kabel do konektoru RJ-45 (síťový).

Připojení k místní síti (LAN) (pouze vybrané produkty)

Pro připojení počítače přímo k domácímu nebo firemnímu směrovači (bez využití bezdrátového připojení), použijte konektor sítě LAN.

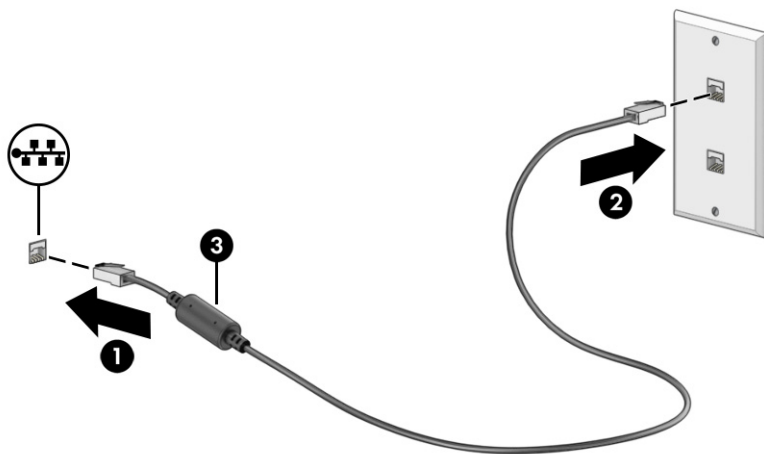
Postup připojení síťového kabelu:

POZNÁMKA: V počítači může být povolena funkce HP LAN-Wireless Protection. Po připojení k místní síti LAN se ukončí vaše bezdrátové (Wi-Fi) nebo WWAN připojení. Více informací o funkci HP LAN-Wireless Protection naleznete v části [Používání funkce HP LAN-Wireless Protection \(pouze vybrané produkty\) na str. 27](#).

Pokud počítač není vybaven portem RJ-45, potřebujete k připojení k síti LAN síťový kabel a síťovou zásuvku nebo volitelné dokovací zařízení či rozšiřující produkt.

1. Zapojte síťový kabel do zásuvky pro síť **(1)** na počítači nebo na volitelném dokovacím zařízení nebo rozšiřujícím produktu.
2. Zapojte opačný konec síťového kabelu do síťové zásuvky **(2)** nebo do směrovače.

POZNÁMKA: Pokud je síťový kabel vybaven obvodem pro potlačení rušení **(3)**, který chrání proti rušení televizním a rádiovým signálem, připojte konec kabelu s tímto obvodem k počítači.



Používání funkce HP LAN-Wireless Protection (pouze vybrané produkty)

V prostředí s LAN lze nastavit funkci HP LAN-Wireless Protection pro hlídání místní sítě LAN před neoprávněným bezdrátovým přístupem. Když je funkce HP LAN-Wireless Protection povolena a počítač je připojen přímo k síti LAN, je připojení WLAN (Wi-Fi) nebo WWAN vypnuto.

Zapnutí a přizpůsobení funkce HP LAN-Wireless Protection:

1. Spusťte nástroj Computer Setup (BIOS).
 - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
 - Zapněte nebo restartujte počítač a než se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 - Zapněte tablet nebo jej restartujte a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění. Klepněte na **f10** a přejdete do nástroje Computer Setup.
2. Vyberte položku **Advanced** (Upřesnit) a poté položku **Built-in Device Options** (Možnosti vestavěných zařízení).
3. Zaškrtněte políčko **LAN/WLAN Auto Switching** (Automatické přepínání LAN/WLAN) a/nebo **LAN/WWAN Auto Switching** (Automatické přepínání LAN/WWAN). Tím vypnete připojení WLAN, WWAN nebo obě, pokud je počítač připojen k síti LAN.
4. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Změny se projeví po restartu počítače.

S pomocí HP MAC Address Pass Through (pouze vybrané produkty)

Funkce předání adresy MAC poskytuje konfigurovatelný způsob identifikace vašeho počítače a jeho komunikace na sítích. Tato systémová adresa MAC poskytuje jedinečnou identifikaci, i když je počítač připojen prostřednictvím síťového adaptéru. Tato adresa je ve výchozím nastavení povolena.

Pro přizpůsobení MAC Address Pass Through:

1. Spusťte nástroj Computer Setup (BIOS).
 - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
 - Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 - Zapněte tablet nebo jej restartujte a poté rychle stiskněte a podržte tlačítko snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění. Klepněte na **f10** a přejdete do nástroje Computer Setup.
2. Vyberte možnost **Advanced** (Rozšířené) a poté **MAC Address Pass Through** (Předání adresy MAC).
3. Do pole napravo od **Host Based MAC Address** (Hostitelská adresa MAC) vyberte buď **System address** (Systémová adresa) pro povolení předání adresy MAC, nebo **Custom Address** (Vlastní adresa) pro přizpůsobení adresy.

4. Pokud jste vybrali možnost Custom (Vlastní), vyberte **MAC ADDRESS** (ADRESA MAC) a zadejte svou vlastní systémovou adresu MAC a poté adresu uložte stisknutím [enter](#).
5. Proveďte jeden z následujících úkonů:
 - Pokud má počítač vestavěné rozhraní LAN a jako systémovou adresu MAC chcete použít vestavěnou adresu MAC, vyberte možnost **Reuse Embedded LAN Address** (Znovu použít vestavěnou adresu LAN).
 - Vyberte **Main** (Hlavní), vyberte **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a vyberte **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu [enter](#).

Změny se projeví po restartu počítače.

5 Navigace po obrazovce

V závislosti na modelu počítače můžete na obrazovce počítače navigovat jednou nebo více z následujících metod.

- Použijte dotyková gesta přímo na obrazovce počítače.
- Použijte dotyková gesta na zařízení touchpad.
- Použijte volitelnou myš a klávesnici (zakoupeny samostatně).
- Použijte klávesnici na obrazovce.
- Použijte ukazovátko.

Používání zařízení touchpad a gest dotykové obrazovky

Touchpad umožňuje navigaci na obrazovce počítače a ovládání ukazatele pomocí jednoduchých dotykových gest. Levé a pravé tlačítko zařízení touchpad můžete použít i jako odpovídající tlačítka externí myši.

Pro navigaci po dotykové obrazovce (pouze vybrané produkty) se přímo dotkněte obrazovky pomocí gest popsaných v této kapitole. Chcete-li přizpůsobit gesta a prohlédnout si videa, jak fungují, vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `ovládací panel`, vyberte **Ovládací panel** a potom vyberte **Hardware a zvuk**. V části **Zařízení a tiskárny** vyberte položku **Myš**.

Některé produkty obsahují přesný touchpad, který zajišťuje vylepšené používání gest. Chcete-li zjistit, zda máte přesný touchpad, a najít další informace, postupujte podle následujících kroků v závislosti na svém počítači:

- Vyberte tlačítko **Start**, vyberte položku **Settings** (Nastavení), vyberte položku **Bluetooth & devices** (Bluetooth a zařízení) a poté vyberte položku **Touchpad**.



POZNÁMKA: Pokud není uvedeno jinak, gesta lze použít jak na zařízení touchpad, tak na dotykové obrazovce.

Klepnutí

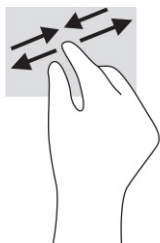
Umístěte ukazatel na položku na obrazovce a klepnutím jedním prstem na oblast zařízení touchpad nebo dotykovou obrazovku provedte výběr. Dvojím klepnutím položku otevřete.



Přiblížení/oddálení sevřením dvou prstů

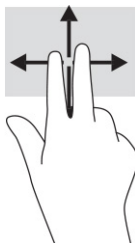
Přiblížení/oddálení sevřením dvou prstů umožňuje oddálit, resp. přiblížit, obrázky či text.

- Obraz oddálíte tak, že položíte dva prsty na oblast zařízení touchpad nebo na dotykovou obrazovku a poté je posunete k sobě.
- Obraz přiblížíte tak, že položíte dva prsty na oblast zařízení touchpad nebo na dotykovou obrazovku a poté je posunete směrem od sebe.



Posunutí dvěma prsty (touchpad a přesný touchpad)

Umístěte dva prsty kousek od sebe na oblast zařízení touchpad a potom je posuňte nahoru, dolů, doleva nebo doprava pro posun na stránce či v obrázku nahoru, dolů nebo do stran.



Klepnutí dvěma prsty (touchpad a přesný touchpad)

Klepněte dvěma prsty na oblast zařízení touchpad a otevřete nabídku možností pro vybraný objekt.

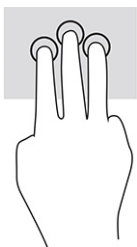


POZNÁMKA: Klepnutí dvěma prsty vyvolá stejnou akci jako kliknutí pravým tlačítkem myši.



Klepnutí třemi prsty (touchpad a přesný touchpad)

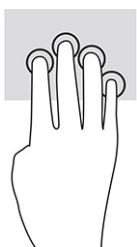
Ve výchozím nastavení se klepnutím třemi prsty otevře pole pro vyhledávání. Pro provedení gesta klepněte třemi prsty na oblast zařízení touchpad.



Chcete-li změnit funkci tohoto gesta na zařízení přesný touchpad, vyberte volbu **Start**, ikonu **Settings** (Nastavení), vyberte položku **Bluetooth & devices** (Bluetooth a zařízení) a následně zvolte možnost **Touchpad** (Zařízení touchpad). V části **Gesta třemi prsty** v políčku **Klepnutí** vyberte nastavení gesta.

Klepnutí čtyřmi prsty (touchpad a přesný touchpad)

Dle výchozího nastavení klepnutím čtyřmi prsty otevřete centrum akcí. Pro provedení gesta klepněte čtyřmi prsty na oblast zařízení touchpad.

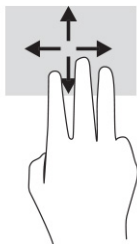


Chcete-li změnit funkci tohoto gesta na zařízení přesný touchpad, vyberte volbu **Start**, ikonu **Settings** (Nastavení), vyberte položku **Bluetooth & devices** (Bluetooth a zařízení) a následně zvolte možnost **Touchpad** (Zařízení touchpad). V části **Gesta čtyřmi prsty** v políčku **Klepnutí** vyberte nastavení gesta.

Přejetí třemi prsty (touchpad a přesný touchpad)

Dle výchozího nastavení přejetí třemi prsty přepíná mezi spuštěnými aplikacemi a plochou.

- Přejetím třemi prsty směrem od sebe zobrazíte všechna otevřená okna.
- Přejetím třemi prsty směrem k sobě zobrazíte plochu.
- Přejetím třemi prsty doleva nebo doprava přepnete mezi otevřenými okny.



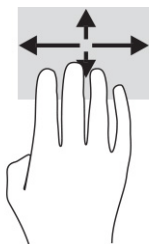
Chcete-li změnit funkci tohoto gesta na zařízení přesný touchpad, vyberte volbu **Start**, ikonu **Settings** (Nastavení), vyberte položku **Bluetooth & devices** (Bluetooth a zařízení) a následně zvolte možnost **Touchpad** (Zařízení touchpad). V části **Gesta třemi prsty**, v políčku **Přejetí** vyberte nastavení gesta.

Přejetí čtyřmi prsty (přesný touchpad)

Dle výchozího nastavení přejetí čtyřmi prsty přepíná mezi otevřenými plochami.

- Přejetím čtyřmi prsty směrem od sebe zobrazíte všechna otevřená okna.

- Přejetím čtyřmi prsty směrem k sobě zobrazíte plochu.
- Přejetím čtyřmi prsty doleva nebo doprava přepnete mezi otevřenými plochami.

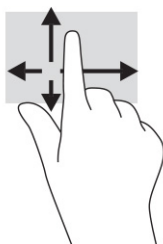


Chcete-li změnit funkci tohoto gesta, vyberte volbu **Start**, ikonu **Settings** (Nastavení), vyberte položku **Bluetooth & devices** (Bluetooth a zařízení) a následně zvolte možnost **Touchpad** (Zařízení touchpad). V části **Gesta čtyřmi prsty** v políčku **Přejetí** vyberte nastavení gesta.

Posunutí jedním prstem (dotyková obrazovka)

Pomocí posunutí jedním prstem se posunujete v seznamu nebo stránce, nebo přesuňte objekt.

- Obsah obrazovky posunete lehkým přejetím prstem po obrazovce v požadovaném směru.
- Chcete-li posunout objekt, stiskněte a přidržte prst na objektu a přetáhněte ho prstem.



Používání volitelné klávesnice nebo myši

Volitelná klávesnice nebo myš umožňují psát znaky, vybírat položky, posouvat a provádět stejné funkce jako pomocí dotykových gest. Klávesnice také umožňuje použití akčních kláves a klávesových zkratk sloužících k vykonání konkrétních funkcí.

Používání klávesnice na obrazovce (pouze vybrané produkty)

Tyto pokyny vám pomohou naučit se používat klávesnici na obrazovce.

Klávesnici na obrazovce můžete zobrazit několika způsoby:

1. Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište **klávesnice na obrazovce** a poté vyberte **Klávesnice na obrazovce**.
- nebo -

2. Stiskněte klávesy Windows +ctrl+o.



POZNÁMKA: Navrhovaná slova se mohou zobrazovat nad klávesnicí na obrazovce. Klepnutím slovo vyberete.



POZNÁMKA: Akční klávesy a klávesové zkratky se nezobrazují ani nefungují na klávesnici na obrazovce.

6 Funkce zábavy

Používejte počítač HP pro práci i zábavu a setkávejte se s ostatními pomocí kamery, kombinujte zvuk a video nebo připojte externí zařízení, jako je projektor, monitor, televizor nebo reproduktory.

Informace, kde nalézt funkce zvuku, videa a kamery v počítači, najdete v části [Součásti na str. 5](#).

Použití kamery (pouze vybrané produkty)

Váš počítač má jednu nebo více kamer, které umožňují spojení s ostatními pro práci nebo zábavu. Většina kamer umožňuje video chat, nahrávání videa a pořizování statických obrazů. Kamera může být přední nebo zadní.

Chcete-li zjistit, která kamera nebo kamery jsou ve vašem produktu, viz [Součásti na str. 5](#). Pokud chcete získat přístup ke kameře, vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište **kamera** a poté vyberte možnost **Kamera**. Některé kamery také nabízejí funkce HD (vysoké rozlišení), aplikace pro hraní her nebo software pro rozpoznávání obličeje, např. Windows Hello. Podrobnosti o používání Windows Hello najdete v části [Zabezpečení na str. 47](#).

Ochranu soukromí počítače můžete posílit zakrytím čoček krytem soukromí kamery. Ve výchozím nastavení je objektiv kamery odkrytý, ale kryt soukromí kamery můžete posunout a zablokovat tak výhled kamery. Pokud chcete kameru použít, posuňte kryt soukromí kamery opačným směrem a objektiv tak odkryjte.

Použití zvuku

Můžete stahovat a poslouchat hudbu, streamovat hudební obsah (včetně rádia) z webu, nahrávat zvuk nebo mixovat zvuk a video pro vytváření multimédií. Na počítači můžete přehrávat disky CD (na vybraných produktech) nebo připojit externí optickou jednotku a přehrávat disky CD.

Chcete-li vylepšit svůj zážitek z poslechu hudby, připojte sluchátka nebo reproduktory.

Připojení reproduktorů

Ke svému počítači nebo dokovací stanici můžete prostřednictvím portu USB nebo kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofón) připojit reproduktory připojené pomocí kabelu.

Bezdrátové reproduktory připojte k počítači podle pokynů výrobce zařízení. Před připojením reproduktorů snižte nastavení hlasitosti.

Připojení sluchátek

Kabelová sluchátka lze k počítači zapojit do konektoru sluchátek nebo do kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofón).

 **VAROVÁNÍ!** V rámci prevence poškození sluchu před nasazením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další bezpečnostní informace vyhledejte v *Poznámkách o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí*.

Přístup k příručce:

- Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `HP Documentation` a poté vyberte **HP Documentation**.

Bezdrátová sluchátka k počítači připojte podle pokynů výrobce zařízení.

Připojení náhlavní soupravy

Náhlavní soupravu lze na počítači zapojit do kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon).

Samostatný mikrofon lze zapojit do portu USB. Informace naleznete v pokynech výrobce.

- ⚠ **VAROVÁNÍ!** V rámci prevence poškození sluchu před nasazením sluchátek, špuntů (sluchátek) nebo náhlavní soupravy snižte hlasitost. Další bezpečnostní informace vyhledejte v *Regulatory, Safety, and Environmental Notices* (Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí).

Přístup k příručce:

- Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `HP Documentation` a poté vyberte **HP Documentation**.

Sluchátka kombinovaná s mikrofonem se nazývají náhlavní souprava. Náhlavní soupravu připojenou pomocí kabelu lze na počítači zapojit do kombinovaného konektoru zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon).

Bezdrátovou náhlavní soupravu připojte k počítači podle pokynů výrobce zařízení.

Používání nastavení zvuku

Nastavení zvuku používejte pro nastavení hlasitosti systému, změnu systémových zvuků nebo pro správu zvukových zařízení.

Zobrazení nebo změna nastavení zvuku

Tyto pokyny použijte pro zobrazení nebo změnu nastavení zvuku.

- Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `ovládací panel`, vyberte možnost **Ovládací panel**, vyberte možnost **Hardware a zvuk** a poté vyberte možnost **Zvuk**.

Pro zobrazení a ovládání nastavení zvuku použijte ovládací panel

Nastavení zvuku můžete zobrazit nebo změnit pomocí ovládacího panelu zvuku.

Počítač může obsahovat vylepšený zvukový systém od společností Bang & Olufsen, DTS, Beats audio nebo jiného poskytovatele. Díky tomu může počítač obsahovat pokročilé funkce pro ovládání zvuku, které mohou být ovládány pomocí ovládacího panelu zvuku specifického pro váš zvukový systém.

Pro zobrazení a ovládání nastavení zvuku použijte ovládací panel zvuku.

- Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `ovládací panel`, vyberte **Ovládací panel**, vyberte **Hardware a zvuk**, vyberte volbu **Zvuk** a poté vyberte ovládací panel zvuku pro svůj systém.

Používání videa

Váš počítač je výkonným video zařízením, které vám umožňuje sledovat streamované video z oblíbených stránek a stahovat video a filmy, abyste je mohli ve svém počítači sledovat v době, kdy nejste připojeni k síti.

Zážitek ze sledování videa si můžete ještě vylepšit připojením externího monitoru, projektoru nebo televizoru k jednomu z videoportů počítače.



DŮLEŽITÉ: Ujistěte se, že je externí zařízení připojeno ke správnému portu počítače s použitím správného kabelu. Postupujte podle pokynů výrobce zařízení.

Další informace o použití funkcí videa poskytuje HP Support Assistant.

Připojení zařízení Thunderbolt pomocí kabelu USB Type-C (pouze vybrané produkty)

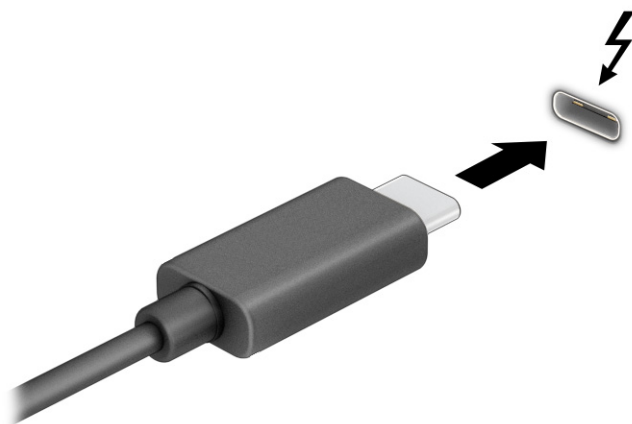
Chcete-li zobrazit výstup videa nebo displeje s vysokým rozlišením na externím zařízení Thunderbolt, postupujte následovně.



POZNÁMKA: K připojení zařízení USB Type-C Thunderbolt™ k počítači je třeba kabel USB Type-C, který lze zakoupit samostatně.

Připojte zařízení Thunderbolt podle následujících pokynů:

1. Připojte jeden konec kabelu USB Type-C do portu USB Type-C Thunderbolt v počítači.



2. Připojte druhý konec kabelu k externímu zařízení Thunderbolt.
3. Stisknutím klávesy **f1** můžete postupně přepínat mezi čtyřmi stavy zobrazení:
 - **Jenom obrazovka počítače:** zobrazení obrazu displeje pouze na počítači.
 - **Duplikovat:** současné zobrazení obrazu displeje jak na počítači, tak na externím zařízení.
 - **Rozšířit:** současné zobrazení jednoho obrazu rozloženého na displeji počítače a externím zařízení.

- **Jenom druhá obrazovka:** zobrazení obrazu displeje pouze na externím zařízení.

Každým stisknutím klávesy **F4** změníte režim zobrazení.

 **POZNÁMKA:** Optimální kvality dosáhnete, když upravíte rozlišení obrazovky externího zařízení následujícím způsobem, zejména pokud používáte režim **Rozšířit**. Vyberte tlačítko **Start**, možnost **Nastavení**, možnost **Systém** a poté možnost **Obrazovka**. V části **Škála a rozložení** vyberte příslušné rozlišení a poté vyberte možnost **Ponechat změny**.

Připojení displejů k počítačům s grafikou AMD nebo NVIDIA (s volitelným rozbočovačem)

Pro nastavení více displejů postupujte následovně.

 **POZNÁMKA:** Prostřednictvím ovladače grafiky AMD a volitelného rozbočovače můžete připojit až šest externích zobrazovacích zařízení.

 **POZNÁMKA:** Prostřednictvím ovladače grafiky NVIDIA a volitelného rozbočovače můžete připojit až čtyři externí zobrazovací zařízení.

1. Připojte externí rozbočovač (prodáváný samostatně) k portu DisplayPort (DP) na svém počítači pomocí kabelu DP-na-DP (prodáváný samostatně). Ujistěte se, že je napájecí adaptér rozbočovače připojen k napájení střídavým proudem.
2. Externí zobrazovací zařízení připojte k portům VGA nebo konektorům DisplayPort na rozbočovači.
3. Pro zobrazení všech připojených zobrazovacích zařízení vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište **správce zařízení** a poté vyberte aplikaci **Správce zařízení**. Pokud se nezobrazují všechny připojené displeje, ujistěte se, že je každý z nich připojen ke správnému portu na rozbočovači.

 **POZNÁMKA:** Mezi možnostmi více displejů patří režim **Duplikovat**, který zrcadlí obrazovku vašeho počítače na všech povolených zobrazovacích zařízeních, nebo **Rozšířit**, který rozšíří obrazovku vašeho počítače na všechna povolená zobrazovací zařízení.

Připojení displejů k počítačům s grafikou Intel (s volitelným rozbočovačem)

Pro nastavení více displejů postupujte následovně.

 **POZNÁMKA:** Prostřednictvím ovladače grafiky Intel a volitelného rozbočovače můžete připojit až tři zobrazovací zařízení.

1. Připojte externí rozbočovač (prodáváný samostatně) ke konektoru DisplayPort na svém počítači pomocí kabelu DP na DP (prodáváný samostatně). Ujistěte se, že je napájecí adaptér rozbočovače připojen k napájení střídavým proudem.
2. Externí zobrazovací zařízení připojte k portům VGA nebo konektorům DisplayPort na rozbočovači.
3. Pokud systém Windows detekuje monitor připojený k rozbočovači DisplayPort, zobrazí se dialogové okno **Oznámení topologie DisplayPort**. Vyberte odpovídající možnosti pro konfiguraci displejů. Možnosti volby více displejů zahrnují **Duplikovat**, kdy se obrazovka počítače zrcadlí na všech

povolených zobrazovacích zařízeních, nebo **Rozšířit**, kdy se obrazovka rozšíří přes všechna povolená zobrazovací zařízení.



POZNÁMKA: Pokud se toto dialogové okno nezobrazí, ujistěte se, že je každé externí zobrazovací zařízení připojeno ke správnému portu rozbočovače. Vyberte tlačítko **Start**, vyberte možnosti **Nastavení**, vyberte možnosti **Systém** a poté vyberte možnosti **Obrazovka**. V části **Škála a rozložení** vyberte příslušné rozlišení a poté vyberte možnost **Ponechat změny**.

Připojení displejů k počítačům s grafikou Intel (s vestavěným rozbočovačem)

Pro nastavení více displejů postupujte následovně.

S vestavěným rozbočovačem a grafickým řadičem Intel můžete připojit až tři zobrazovací zařízení v následujících konfiguracích:

- Dva monitory DisplayPort 1 920 × 1 200 připojené k počítači a jeden monitor VGA 1 920 × 1 200 připojený k volitelné dokovací stanici
 - Jeden monitor DisplayPort 2 560 × 1 600 připojený k počítači a jeden monitor VGA 1 920 × 1 200 připojený k volitelné dokovací stanici
1. Připojení externích zobrazovacích zařízení k portům VGA nebo DisplayPort na základně počítače nebo dokovací stanice.
 2. Pokud systém Windows detekuje monitor připojený k rozbočovači DisplayPort, zobrazí se dialogové okno **Oznámení topologie DisplayPort**. Vyberte odpovídající možnosti pro konfiguraci displejů. Možnosti volby více displejů zahrnují **Duplikovat**, kdy se obrazovka počítače zrcadlí na všech povolených zobrazovacích zařízeních, nebo **Rozšířit**, kdy se obrazovka rozšíří přes všechna povolená zobrazovací zařízení.



POZNÁMKA: Pokud se toto dialogové okno nezobrazí, ujistěte se, že je každé externí zobrazovací zařízení připojeno ke správnému portu rozbočovače. Klikněte na tlačítko **Start**, vyberte možnosti **Nastavení**, **Systém** a poté **Obrazovka**. V části **Škála a rozložení** vyberte příslušné rozlišení a poté vyberte možnost **Ponechat změny**.

Použití přenosu dat

Váš počítač je výkonným zábavním zařízením, které vám umožňuje přenášet fotografie, videa a filmy ze svého zařízení s rozhraním USB k zobrazení na svém počítači.

Chcete-li si dopřát lepší zážitek z obrazu, použijte jeden z portů USB Type-C počítače k připojení zařízení s rozhraním USB, například mobilního telefonu, fotoaparátu, monitoru aktivity nebo chytrých hodinek, a přenosu souborů do počítače.



DŮLEŽITÉ: Ujistěte se, že je externí zařízení připojeno ke správnému portu počítače s použitím správného kabelu. Postupujte podle pokynů výrobce zařízení.

Další informace o použití funkcí USB Type-C poskytuje aplikace HP Support Assistant.

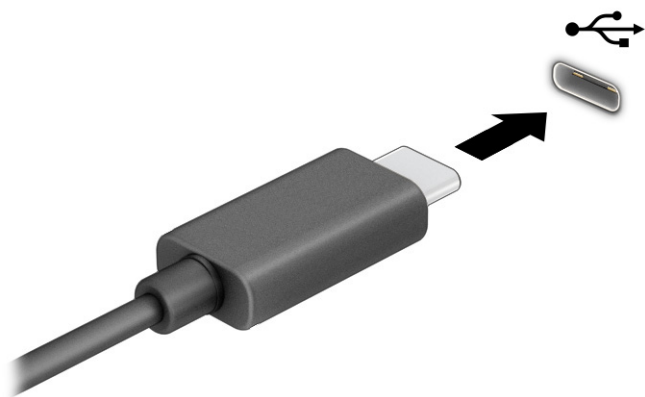
Připojení zařízení k portu USB Type-C (pouze vybrané produkty)

Chcete-li připojit zařízení k portu USB Type-C, postupujte následovně.



POZNÁMKA: K připojení zařízení USB Type-C k počítači je třeba kabel USB Type-C, který lze zakoupit samostatně.

1. Zapojte jeden konec kabelu USB Type-C do portu USB Type-C v počítači.



2. Připojte druhý konec kabelu k externímu zařízení.

7 Správa napájení

Tento počítač může být napájen buď z baterie, nebo z externího zdroje. Pokud je počítač napájen z baterie a není k dispozici externí zdroj napájení pro nabíjení baterie, je důležité sledovat stav baterie a šetřit nabití baterie.

Některé funkce řízení spotřeby popsané v této kapitole nemusí být na vašem počítači k dispozici.

Použití režimů spánku a hibernace

Systém Windows má dva úsporné režimy, režim spánku a režim hibernace.

- Režim spánku – režim spánku se aktivuje automaticky po určité době nečinnosti. Vaše práce se uloží do paměti, což vám umožní rychlé pokračování v práci. Režim spánku můžete aktivovat také ručně. V závislosti na modelu vašeho počítače může režim spánku také podporovat moderní pohotovostní režim. Tento režim zachovává některé vnitřní operace vzhůru a umožňuje počítači přijímat webová upozornění, například e-maily, zatímco je v režimu spánku. Další informace naleznete v části [Aktivace a ukončení režimu spánku na str. 41](#).
- Režim hibernace – tento režim se aktivuje automaticky, pokud baterie dosáhne kritické úrovně nebo byl počítač v režimu spánku delší dobu. Při přechodu do režimu hibernace se práce uloží do souboru režimu hibernace na pevném disku a počítač se vypne. Režim hibernace můžete aktivovat také ručně. Další informace naleznete v části [Aktivace a ukončení režimu hibernace \(pouze vybrané produkty\) na str. 42](#).

 **DŮLEŽITÉ:** Pokud se počítač nachází v režimu spánku, existuje několik známých ohrožení zabezpečení. Chcete-li zabránit neoprávněnému uživateli v přístupu k datům v počítači, dokonce i šifrovaným datům, doporučuje společnost HP aktivovat režim hibernace namísto režimu spánku vždy, když nebudete mít počítač fyzicky pod kontrolou. Tento způsob je obzvláště důležitý, když s počítačem cestujete.

 **DŮLEŽITÉ:** Aby se omezilo riziko snížení kvality zvuku a videa, narušení funkcí přehrávání zvuku nebo videa nebo ztráty dat, neaktivujte režim spánku během čtení nebo zapisování na optický disk nebo na externí kartu médií.

Aktivace a ukončení režimu spánku

Režim spánku lze aktivovat několika způsoby.

- Vyberte tlačítko **Start**, ikonu **Napájení** a poté možnost **Režim spánku**.
- Zavřete displej (pouze vybrané produkty).
- Stiskněte klávesovou zkratku režimu spánku (pouze vybrané produkty); například **fn+f1** nebo **fn+f12**.
- Stiskněte krátce tlačítko napájení (pouze vybrané produkty).

Režim spánku lze ukončit jedním z následujících způsobů:

- Stiskněte krátce tlačítko napájení.
- Pokud je počítač zavřený, zvedněte displej (pouze vybrané produkty).

- Stiskněte klávesu na klávesnici (pouze vybrané produkty).
- Klepněte na touchpad (pouze vybrané produkty).

Když počítač ukončí režim spánku, na obrazovce se zobrazí rozpracovaná práce.

 **DŮLEŽITÉ:** Pokud jste nastavili, že při přechodu z režimu spánku má být požadováno heslo, musíte před obnovením práce zadat své heslo k systému Windows.

Aktivace a ukončení režimu hibernace (pouze vybrané produkty)

Uživatelskou hibernaci lze povolit v nabídce Možnosti napájení, která také umožňuje změnu dalších nastavení napájení a časových limitů.

1. Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište **napájení** a poté vyberte **Vybrat schéma napájení**.
2. V levém podokně vyberte možnost **Nastavení tlačítek napájení** (přesný název se může lišit podle produktu).
3. V závislosti na vašem produktu můžete povolit režim hibernace při napájení z baterie nebo externím napájení jedním z následujících způsobů:
 - **Tlačítko napájení** – V nabídce **Nastavení tlačítka napájení, tlačítka režimu spánku a víka** (přesný název se může lišit podle produktu) vyberte možnosti **Po stisknutí tlačítka napájení** a poté **Režim hibernace**.
 - **Tlačítko spánku** (pouze vybrané produkty) – V nabídce **Nastavení tlačítka napájení, tlačítka režimu spánku a víka** (přesný název se může lišit podle produktu) vyberte možnosti **Po stisknutí tlačítka spánku** a poté **Režim hibernace**.
 - **Víko** (pouze vybrané produkty) – V nabídce **Nastavení tlačítka napájení, tlačítka režimu spánku a víka** (přesný název se může lišit podle produktu) vyberte možnosti **Po zavření víka** a poté **Režim hibernace**.
 - **Nabídka napájení** – Vyberte možnost **Změnit nastavení, které nyní není k dispozici** a poté v nabídce **Nastavení vypnutí** zaškrtněte políčko **Režim hibernace**.

Nabídku Napájení můžete otevřít kliknutím na tlačítko **Start**.

4. Vyberte **Uložit změny**.

Chcete-li aktivovat režim hibernace, použijte způsob, podle kterého jste postupovali v kroku 3.

Režim hibernace ukončíte krátkým stisknutím tlačítka napájení.

 **DŮLEŽITÉ:** Pokud jste nastavili, že při přechodu z režimu hibernace má být požadováno heslo, musíte před obnovením práce zadat své heslo k systému Windows.

Vypnutí počítače

Příkaz Vypnout ukončí všechny spuštěné programy včetně operačního systému a následně vypne displej i počítač. Pokud nebude počítač používán a bude odpojen od externího napájení po delší dobu, vypněte jej.

 **DŮLEŽITÉ:** Při vypnutí počítače budou neuložená data ztracena. Před vypnutím počítače si vždy uložte práci.

Doporučený postup je pomocí příkazu Vypnout systému Windows.



POZNÁMKA: Pokud se počítač nachází v režimu spánku nebo hibernace, je třeba před vypnutím počítače tento režim nejprve ukončit krátkým stisknutím tlačítka napájení.

1. Uložte práci a ukončete všechny spuštěné programy.
2. Vyberte tlačítko **Start**, poté ikonu **Napájení** a nakonec vyberte možnost **Vypnout**.

Pokud počítač přestane reagovat a nelze jej vypnout předchozími postupy, zkuste následující nouzová řešení v uvedeném pořadí:

1. Stiskněte kombinaci kláves **ctrl+alt+delete**, vyberte ikonu **Napájení** a poté položku **Vypnout**.
2. Přidržte tlačítko napájení alespoň 4 sekund.
3. Pokud je počítač vybaven uživatelem vyměnitelnou baterií (pouze vybrané produkty), odpojte počítač od externího napájení a poté vyjměte baterii.

Použití ikony Napájení

Ikona Napájení se nachází na hlavním panelu systému Windows. Ikona Napájení vám poskytuje rychlý přístup k nastavení napájení a zobrazení zbývajících úrovně nabití baterie.

- Chcete-li zobrazit procento zbývajících nabití baterie, přesuňte ukazatel myši nad ikonu **Napájení** .
- Pro zobrazení nastavení napájení klikněte pravým tlačítkem na ikonu **Napájení**  a poté vyberte možnost **Nastavení napájení a režimu spánku**.

Různé ikony napájení znázorňují, zda je počítač napájen z baterie nebo z externího napájení. Po přesunutí ukazatele myši nad ikonu se zobrazí zpráva v případě, že je baterie ve stavu nízkého nebo velmi nízkého nabití.

Napájení z baterie

Pokud je počítač vybaven nabitou baterií a není připojen k externímu zdroji napájení, bude počítač napájen z baterie. Když je počítač vypnutý a odpojený od externího napájení, baterie se v počítači pomalu vybíjí. V případě, že je baterie ve stavu nízkého nebo velmi nízkého nabití, zobrazí se na počítači zpráva.



VAROVÁNÍ! Za účelem snížení možného bezpečnostního rizika používejte s tímto počítačem pouze baterii dodanou s počítačem, náhradní baterii od společnosti HP nebo kompatibilní baterii zakoupenou u společnosti HP.

Výdrž baterie počítače se mění v závislosti na nastavení řízení spotřeby, programech spuštěných na počítači, jasů obrazu, externích zařízeních připojených k počítači a dalších faktorech.



POZNÁMKA: Vybrané počítačové produkty jsou schopny za účelem šetření nabití baterie přepínat grafické ovladače.

Používání funkce HP Fast Charge (pouze vybrané produkty)

Funkce HP Fast Charge umožňuje rychlé nabíjení baterie počítače. Doba nabíjení se může lišit o $\pm 10\%$. Když se zbývajících nabití baterie pohybuje mezi 0 a 50 %, bude se baterie nabíjet na 50 % plné kapacity maximálně 30 až 45 minut v závislosti na modelu vašeho počítače.

Chcete-li použít funkci HP Fast Charge, vypněte počítač a poté připojte adaptér střídavého proudu, který splňuje maximální specifikaci nabíjení, k počítači a k externímu napájení.

Zobrazení nabití baterie

Chcete-li zobrazit procento zbývajících nabití baterie, přesuňte ukazatel myši nad ikonu **Napájení** .

Vyhledání informací o baterii v aplikaci HP Support Assistant (pouze vybrané produkty)

Chcete-li získat přístup k informacím o baterii, postupujte následovně.

1. Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
– nebo –
Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku (pouze vybrané produkty).
2. Vyberte možnost **Fixes & Diagnostics** (Opravy a diagnostika), vyberte možnost **Check your battery** (Zkontrolovat baterii) a poté vyberte možnost **Launch** (Spustit). Pokud Kontrola baterie HP ukazuje, že je nutné baterii vyměnit, kontaktujte podporu.

Aplikace HP Support Assistant poskytuje následující nástroje a informace o baterii:

- Kontrola baterie HP
- Informace o typech, technických údajích, životním cyklu a kapacitě baterií

Úspora energie baterií

Uspořte napájení z baterie a maximalizujte životnosti baterie.

- Snižte jas displeje.
- Pokud nepoužíváte bezdrátová zařízení, vypněte je.
- Odpojte nepoužívaná externí zařízení, která nejsou připojena k externímu zdroji napájení. Takovým zařízením může být externí pevný disk připojený k portu USB.
- Ukončete činnost, zakažte nebo odeberte nepoužívané externí karty médií.
- Pokud chcete od počítače odejít, aktivujte režim spánku nebo počítač vypněte.

Identifikace stavů nízkého nabití baterie

Pokud je počítač napájen pouze z baterie a ta dosáhne stavu nízkého nebo velmi nízkého nabití, počítač vás upozorní jedním z několika způsobů.

- Kontrolka baterie (pouze vybrané produkty) informuje o stavu nízkého nebo velmi nízkého nabití baterie.

- nebo -

- Ikona **Napájení**  zobrazuje oznámení o stavu nízkého nebo velmi nízkého nabití baterie.

 **POZNÁMKA:** Další informace o ikoně Napájení naleznete v části [Použití ikony Napájení na str. 43](#).

Je-li baterie téměř vybitá, provede počítač tyto akce:

- Je-li režim hibernace zakázán a počítač je zapnutý nebo v režimu spánku, zůstane chvíli v režimu spánku, potom se vypne a veškerá neuložená data budou ztracena.
- Pokud je povolen režim hibernace a počítač je zapnutý nebo v režimu spánku, přejde počítač do režimu hibernace.

Řešení stavu nízkého nabití baterie

Stav nízkého nabití baterie můžete rychle vyřešit.

Řešení stavu nízkého nabití baterie, je-li k dispozici externí zdroj napájení

Připojte jedno z následujících zařízení k počítači a externímu napájení:

- adaptér střídavého proudu HP dodaný s počítačem (pouze vybrané produkty)
- adaptér střídavého proudu s jmenovitým příkonem uvedeným na štítku produktu
- volitelné dokovací zařízení nebo rozšiřující produkt
- volitelný napájecí adaptér zakoupený jako příslušenství u společnosti HP

Řešení stavu nízkého nabití baterie, není-li k dispozici žádný zdroj napájení

Uložte data a vypněte počítač.

Řešení stavu nízkého nabití baterie, nemůže-li počítač ukončit režim hibernace

Pokud je úroveň nabití baterie nízká a počítač nelze probudit z režimu hibernace, může být nutné provést další kroky. Připojte adaptér střídavého proudu dodaný s počítačem (pouze vybrané produkty) nebo adaptér střídavého proudu s jmenovitým proudem uvedeným na štítku produktu a poté dokončete tyto kroky.

1. Připojte adaptér střídavého proudu k počítači a externímu napájení.
2. Ukončete režim hibernace stisknutím tlačítka napájení.

Baterie zaplombovaná z výroby

Chcete-li sledovat stav baterie, nebo pokud již baterie nevydrží nabitá, podle následujících kroků spusťte nástroj Kontrola baterie HP v aplikaci HP Support Assistant (pouze vybrané produkty).

1. Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

- nebo -

Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku (pouze vybrané produkty).

2. Vyberte možnost **Fixes & Diagnostics** (Opravy a diagnostika), vyberte možnost **Check your battery** (Zkontrolovat baterii) a poté vyberte možnost **Launch** (Spustit). Pokud Kontrola baterie HP ukazuje, že je nutné baterii vyměnit, kontaktujte podporu.

Baterie v tomto produktu nemůže být jednoduše vyměněna samotnými uživateli. Pokud baterii vyjmete nebo vyměníte, může záruka pozbýt platnosti. Pokud baterie již není schopna vydržet nabitá, kontaktujte podporu.

Používání externího napájení

Informace o připojení k externímu napájení naleznete v letáku *Pokyny k instalaci*, který je součástí balení počítače.

Počítač nevyužívá napájení z baterie, pokud je připojen k externímu napájení jedním z následujících způsobů:

- adaptér střídavého proudu značky HP
- adaptér střídavého proudu s jmenovitým příkonem uvedeným na štítku produktu
- volitelné dokovací zařízení nebo rozšiřující produkt

VAROVÁNÍ! Pro snížení možných bezpečnostních rizik společnost HP doporučuje používat pouze adaptéry střídavého proudu značky HP.

VAROVÁNÍ! Nenabíjejte baterii počítače na palubě letadla.

Počítač připojte k externímu napájení v těchto situacích:

- při nabíjení nebo kalibraci baterie
- při instalaci nebo aktualizaci systémového softwaru
- při aktualizaci systému BIOS
- při zápisu informací na disky (pouze vybrané produkty)
- při spuštění defragmentaci disku na vestavěných pevných discích počítače
- při zálohování nebo obnovování

Po připojení počítače k externímu napájení:

- Baterie se začne nabíjet.
- Ikona **Napájení**  změní vzhled.

Po odpojení externího napájení:

- Počítač začne používat napájení z baterie.
- Ikona **Napájení**  změní vzhled.

8 Zabezpečení

Zabezpečení počítače je nezbytné pro ochranu důvěrnosti, neporušenosti a dostupnosti vašich dat. Standardní řešení zabezpečení poskytované operačním systémem Windows, aplikacemi HP, nástrojem Computer Setup (BIOS) a dalším softwarem třetích stran vám může pomoci chránit počítač před různými riziky, jako jsou viry, červi a další typy škodlivého kódu.



POZNÁMKA: Některé funkce zabezpečení popsané v této kapitole nemusí být ve vašem počítači k dispozici.

Ochrana počítače

Standardní bezpečnostní funkce poskytované operačním systémem Windows a nástrojem Computer Setup (BIOS, který lze spustit pod jakýmkoli operačním systémem), mohou chránit osobní nastavení a data před různými riziky.



POZNÁMKA: Zabezpečovací řešení slouží jako odrazující prvek. Nemohou však zabránit zneužití nebo krádeži produktu.



POZNÁMKA: Předtím, než odešlete počítač do servisu, zálohujte a odstraňte důvěrné soubory a odeberte všechna nastavení hesel.



POZNÁMKA: Některé funkce popsané v této kapitole nemusí být ve vašem počítači k dispozici.



POZNÁMKA: Počítač podporuje službu Computrace, která v některých oblastech umožňuje bezpečnostní sledování online a získání počítače zpět. Pokud je počítač odcizen, může jej služba Computrace lokalizovat ve chvíli, kdy se neoprávněný uživatel připojí k internetu. Chcete-li používat službu Computrace, je nutné zakoupit související software a zaregistrovat se. Informace o objednání softwaru Computrace naleznete na adrese <http://www.hp.com>.

Tabulka 8-1 Řešení zabezpečení

Rizika počítače	Bezpečnostní funkce
Neoprávněné používání počítače	- Software nástroje HP Client Security v kombinaci s heslem, čipovou kartou, bezkontaktní kartou, zaregistrovanými otisky prstů nebo jinými přihlašovacími údaji pro ověřování - Zadání hesla po zapnutí systému BIOS
Neoprávněný přístup k nástroji Computer Setup (BIOS)	Heslo správce systému BIOS v nástroji Computer Setup*
Neoprávněný přístup k obsahu pevného disku	Heslo nástroje DriveLock (pouze vybrané produkty) v nástroji Computer Setup*
Neoprávněné spuštění z volitelné externí optické jednotky (pouze vybrané produkty), volitelného externího pevného disku (pouze vybrané produkty) nebo vestavěného síťového adaptéru	Funkce Možnosti spuštění v nástroji Computer Setup*
Neoprávněný přístup k uživatelskému účtu systému Windows	Uživatelské heslo systému Windows
Neoprávněný přístup k datům	Soubor WMB (Windows BitLocker)

Tabulka 8-1 Řešení zabezpečení (pokračování)

Rizika počítače	Bezpečnostní funkce
Neoprávněné odpojení počítače	Zásuvka pro bezpečnostní kabel (pro připojení volitelného bezpečnostního kabelu pouze u vybraných produktů)

*Nástroj Computer Setup je nástroj uložený v paměti ROM, který můžete použít, i když operační systém nefunguje nebo není zaveden. Pro navigaci a výběr položek v nástroji Computer Setup můžete použít polohovací zařízení (TouchPad, ukazovátka nebo myš USB) nebo klávesnici.



POZNÁMKA: Na tabletech bez klávesnice můžete použít dotykovou obrazovku.

Používání hesel

Heslo je skupina znaků, které zvolíte k zabezpečení dat v počítači. Podle toho, jak chcete řídit přístup k vašim datům, si můžete nastavit několik druhů hesel. Hesla lze nastavit v systému Windows nebo v nástroji Computer Setup, který je předinstalován v počítači.

- Hesla správce systému BIOS, heslo po zapnutí a heslo funkce DriveLock se nastavují v nástroji Computer Setup. Tato hesla jsou spravována systémem BIOS.
- Hesla systému Windows lze nastavit pouze v operačním systému Windows.
- Pokud zapomenete uživatelské i hlavní heslo funkce DriveLock nastavené v nástroji Computer Setup, bude pevný disk chráněn těmito hesly trvale uzamčen a nebude jej možné dále používat.

Pro funkci nástroje Computer Setup i pro funkci zabezpečení systému Windows lze použít stejné heslo.

Při zadávání a uchovávání hesel se řiďte následujícími pravidly:

- Při tvorbě hesel se řiďte požadavky programu.
- Stejně heslo nepoužívejte pro více aplikací nebo webových stránek a heslo systému Windows nepoužívejte pro žádnou jinou aplikaci ani webovou stránku.
- Pro uložení vašich uživatelských jmen a hesel pro všechny weby a aplikace, které používáte, použijte funkci Password Manager aplikace HP Client Security. Později je můžete přechíst zabezpečeným způsobem, pokud si na ně nebudete moci vzpomenout.
- Hesla neuchovávejte v souboru, který je uložen v počítači.

Následující tabulky uvádějí přehled běžně používaných hesel správce systému BIOS a Windows a dále obsahují popis jejich funkcí.

Nastavení hesel v systému Windows

Hesla systému Windows vám mohou pomoci chránit počítač před neoprávněným přístupem.

Tabulka 8-2 Typy hesel systému Windows a jejich funkce

Heslo	Funkce
Heslo správce*	Chrání přístup k účtu na úrovni správce systému Windows.
POZNÁMKA: Pokud nastavíte heslo správce systému Windows, nenastavíte tím heslo správce systému BIOS.	

Tabulka 8-2 Typy hesel systému Windows a jejich funkce (pokračování)

Heslo	Funkce
Heslo uživatele*	Chrání přístup k uživatelskému účtu systému Windows.

*Pro informace o nastavení hesla správce systému Windows nebo hesla uživatele systému Windows, vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, do pole vyhledávání napište **podpora** a následně vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

Nastavení hesel v nástroji Computer Setup

Hesla nástroje Computer Setup poskytují další vrstvy zabezpečení pro váš počítač.

Tabulka 8-3 Typy hesel nástroje Computer Setup a jejich funkce

Heslo	Funkce
Heslo správce systému BIOS*	Chrání přístup k nástroji Computer Setup. POZNÁMKA: Pokud jsou povoleny funkce, které brání odebrání hesla správce systému BIOS, nebudete moci odebrat toto heslo, dokud nebudou tyto funkce zakázány.
Heslo po zapnutí	- Musí být zadáno při každém spuštění nebo restartu počítače. - Pokud heslo po zapnutí zapomenete, nebudete moci počítač zapnout ani restartovat.
Hlavní heslo funkce DriveLock*	Omezuje přístup k vestavěnému pevnému disku, který je chráněn funkcí DriveLock a nastavuje se v části DriveLock Passwords (Hesla funkce DriveLock) v průběhu povolení této funkce. Toto heslo se též používá pro odebrání ochrany funkcí DriveLock.
Uživatelské heslo funkce DriveLock*	Omezuje přístup k vestavěnému pevnému disku, který je chráněn funkcí DriveLock a nastavuje se v části DriveLock Passwords (Hesla funkce DriveLock) v průběhu povolení této funkce.

*Podrobnosti o jednotlivých heslech naleznete v následujících tématech.

Správa hesla správce BIOS

Chcete-li nastavit, změnit nebo odstranit toto heslo, postupujte následovně.

Nastavení nového hesla správce systému BIOS

Heslo správce systému BIOS pomáhá zabránit neoprávněnému přístupu k nástroji Computer Setup. Tyto pokyny použijte k nastavení nového hesla správce systému BIOS.

- Spusťte nástroj Computer Setup.
 - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
 - Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:

- Vypněte tablet. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepnete na tlačítko **f10**.
- 2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Create BIOS administrator password** (Vytvořit heslo správce systému BIOS) nebo **Set Up BIOS administrator Password** (Nastavit heslo správce systému BIOS) (pouze vybrané produkty) a poté stiskněte klávesu **enter**.
- 3. Po vyzvání zadejte heslo.
- 4. Po vyzvání znovu zadejte nové heslo pro potvrzení.
- 5. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Změny se projeví po restartování počítače.

Změna hesla správce BIOS

Tyto pokyny použijte pro změnu hesla správce systému BIOS.

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
 - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
 - Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 - Vypněte tablet. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepnete na tlačítko **f10**.
2. Zadejte stávající heslo správce systému BIOS.
3. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Change BIOS administrator password** (Změnit heslo správce systému BIOS) nebo **Change Password** (Změnit heslo) (pouze vybrané produkty) a poté stiskněte klávesu **enter**.
4. Po vyzvání zadejte aktuální heslo.
5. Po vyzvání zadejte nové heslo.
6. Po vyzvání znovu zadejte nové heslo pro potvrzení.
7. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Změny se projeví po restartování počítače.

Odstranění hesla správce systému BIOS

Tyto pokyny použijte k odstranění hesla správce systému BIOS.

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
 - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
 - Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **F10** spusťte nástroj Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 - Vypněte tablet. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepnete na tlačítko **F10**.
2. Zadejte stávající heslo správce systému BIOS.
3. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Change BIOS administrator password** (Změnit heslo správce systému BIOS) nebo **Change Password** (Změnit heslo) (pouze vybrané produkty) a poté stiskněte klávesu **enter**.
4. Po vyzvání zadejte aktuální heslo.
5. Po vyzvání k zadání nového hesla ponechte pole prázdné a poté stiskněte klávesu **enter**.
6. Po vyzvání k opětovnému zadání nového hesla ponechte pole prázdné a poté stiskněte klávesu **enter**.
7. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Změny se projeví po restartování počítače.

Zadání hesla správce systému BIOS

Do pole **BIOS administrator password** (Heslo správce systému BIOS) zadejte heslo (pomocí stejných kláves jako při jeho nastavení) a stiskněte klávesu **enter**. Po dvou neúspěšných pokusech o zadání hesla správce systému BIOS je nutné restartovat počítač a pokusit se o zadání znovu.

Použití možností zabezpečení funkce DriveLock

Funkce DriveLock chrání před neoprávněným přístupem k obsahu pevného disku.

Funkci DriveLock lze použít pouze pro vestavěné pevné disky počítače. Po aplikaci funkce DriveLock na disk bude při přístupu k disku vyžadováno příslušné heslo. Aby bylo možné disk odemknout, musí být vložený do počítače nebo rozšířeného replikátoru portů.

Možnosti zabezpečení funkce DriveLock nabízí následující funkce:

- **Automatic DriveLock** (Automatická funkce DriveLock) – viz [Výběr funkce Automatic DriveLock \(Automatická funkce DriveLock\) \(pouze vybrané produkty\) na str. 52](#).
- **Set DriveLock Master Password** (Nastavení hlavního hesla funkce DriveLock) – viz [Výběr ručního spuštění funkce DriveLock na str. 53](#).

- **Enable DriveLock** (Povolení funkce DriveLock) – viz [Povolení funkce DriveLock a nastavení uživatelského hesla funkce DriveLock na str. 54](#).

Výběr funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock) (pouze vybrané produkty)

Než budete moci povolit funkci Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock) je nutné zadat heslo správce systému BIOS.

Pokud je povolena automatická funkce DriveLock, vytvoří se náhodné uživatelské a hlavní heslo funkce DriveLock odvozené od hesla správce systému BIOS. Když je počítač zapnutý, náhodné uživatelské heslo automaticky uvolní jednotku. Je-li jednotka se přesunuta na jiný počítač, po zobrazení výzvy hesla funkce DriveLock pro odemknutí disku musíte zadat heslo správce systému BIOS.

Povolení funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock)

Pro povolení funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock) postupujte následovně.

1. Spustíte nástroj Computer Setup.
 - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
 - a. Vypněte počítač.
 - b. Stiskněte tlačítko napájení a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spustíte nástroj Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 - a. Vypněte tablet.
 - b. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepnete na tlačítko **f10**.
2. Při výzvě pro zadání hesla správce systému BIOS zadejte heslo správce systému BIOS a poté stiskněte klávesu **enter**.
3. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Hard Drive Utilities** (Nástroje pevného disku), vyberte položku **DriveLock/Automatic DriveLock** (Funkce DriveLock / Automatická funkce DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
4. Pomocí klávesy **enter**, kliknutí levým tlačítkem myši nebo dotykové obrazovky vyberte zaškrtnutí políčko **Automatic DriveLock** (Automatická funkce DriveLock).
5. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Zakázání funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock)

Postup zakázání funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock).

1. Spustíte nástroj Computer Setup.
 - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
 - a. Vypněte počítač.

Důležité informace o použití ochrany pomocí funkce DriveLock:

- Po zavedení funkce DriveLock lze k pevnému disku přistupovat pouze po zadání uživatelského nebo hlavního hesla DriveLock.
- Vlastníkem uživatelského hesla DriveLock by měl být každodenní uživatel chráněného pevného disku. Vlastníkem hlavního hesla DriveLock může být správce systému nebo každodenní uživatel.
- Uživatelské i hlavní heslo DriveLock může být shodné.

Nastavení hlavního hesla funkce DriveLock

Pokud chcete nastavit hlavní heslo funkce DriveLock, postupujte následovně.

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
 - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
 - a. Vypněte počítač.
 - b. Stiskněte tlačítko napájení a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spustíte nástroj Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 - a. Vypněte tablet.
 - b. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepnete na tlačítko **f10**.
2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte potřebné položky pro **Hard Drive Utilities** (Nástroje pevného disku), vyberte **DriveLock/Automatic DriveLock** (Funkce DriveLock / Automatická funkce DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
3. Vyberte pevný disk, který chcete chránit, a poté stiskněte klávesu **enter**.
4. Vyberte položku **Set DriveLock Master Password** (Nastavit hlavní heslo DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
5. Pečlivě si přečtěte varování.
6. Při nastavování hlavního hesla DriveLock postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Můžete povolit funkci DriveLock a nastavit uživatelské heslo funkce DriveLock před ukončením nástroje Computer Setup. Další informace naleznete v části [Povolení funkce DriveLock a nastavení uživatelského hesla funkce DriveLock na str. 54](#).

7. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Povolení funkce DriveLock a nastavení uživatelského hesla funkce DriveLock

Chcete-li povolit funkci DriveLock a nastavit uživatelské heslo funkce DriveLock, postupujte podle následujících kroků.

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
 - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
 - a. Vypněte počítač.
 - b. Stiskněte tlačítko napájení a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 - a. Vypněte tablet.
 - b. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepnete na tlačítko **f10**.
2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Hard Drive Utilities** (Nástroje pevného disku), vyberte položku **DriveLock/Automatic DriveLock** (Funkce DriveLock / Automatická funkce DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
3. Vyberte pevný disk, který chcete chránit, a poté stiskněte klávesu **enter**.
4. Vyberte položku **Enable DriveLock** (Povolit funkci DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
5. Pečlivě si přečtěte varování.
6. Při nastavování uživatelského hesla a povolení funkce DriveLock postupujte podle pokynů na obrazovce.
7. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Zakázání funkce DriveLock

Pro zakázání funkce Automatic DriveLock (Automatická funkce DriveLock) postupujte následovně.

1. Spusťte nástroj Computer Setup.
 - Počítače nebo tablety s klávesnicí:
 - a. Vypněte počítač.
 - b. Stiskněte tlačítko napájení a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
 - Tablety bez klávesnice:
 - a. Vypněte tablet.
 - b. Nástroj Computer Setup spustíte tak, že stisknete tlačítko napájení v kombinaci s tlačítkem snížení hlasitosti, dokud se nezobrazí nabídka při spuštění, a poté klepnete na tlačítko **f10**.
2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Hard Drive Utilities** (Nástroje pevného disku), vyberte položku **DriveLock/Automatic DriveLock** (Funkce DriveLock / Automatická funkce DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.

3. Vyberte pevný disk, který chcete spravovat, a poté stiskněte klávesu **enter**.
4. Vyberte položku **Disable DriveLock** (Zakázat funkci DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
5. Chcete-li zakázat funkci DriveLock, postupujte podle pokynů na obrazovce.
6. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Zadání hesla funkce DriveLock

Ujistěte se, že je pevný disk vložen v počítači (ne v doplňkovém dokovacím zařízení nebo v externím zařízení MultiBay).

V dialogovém okně **DriveLock Password** (Heslo funkce DriveLock) zadejte uživatelské nebo hlavní heslo (pomocí stejné kombinace kláves, jaká byla použita při vytváření hesla) a stiskněte klávesu **enter**.

Pokud heslo zadáte třikrát neúspěšně, budete muset vypnout počítač a zkusit postup znovu.

Změna hesla funkce DriveLock

Pro změnu hesla funkce DriveLock v nástroji Computer Setup postupujte následovně.

1. Vypněte počítač.
2. Stiskněte tlačítko napájení.
3. Po zobrazení výzvy **DriveLock Password** (Heslo funkce DriveLock) zadejte aktuální uživatelské nebo hlavní heslo funkce DriveLock, které chcete změnit, poté stiskněte klávesu **enter** a poté stiskněte nebo klepněte na klávesu **F10**. Spustí se nástroj Computer Setup.
4. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **Hard Drive Utilities** (Nástroje pevného disku), vyberte položku **DriveLock/Automatic DriveLock** (Funkce DriveLock / Automatická funkce DriveLock) a stiskněte klávesu **enter**.
5. Vyberte pevný disk, který chcete spravovat, a poté stiskněte klávesu **enter**.
6. Proveďte výběr hesla funkce DriveLock, které chcete změnit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Možnost **Change DriveLock Master Password** (Změnit hlavní heslo funkce DriveLock) je viditelná, pouze pokud bylo zadáno hlavní heslo po výzvě k zadání hesla funkce DriveLock v kroku 3.

7. Chcete-li uložit změny a ukončit nástroj Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Windows Hello (pouze vybrané produkty)

U produktů vybavených čtečkou otisků prstů nebo infračervenou kamerou umožňuje funkce Windows Hello registraci otisků prstů, ID obličeje a nastavení osobního identifikačního čísla (PIN). Po registraci

můžete pro přihlášení do systému Windows použít čtečku otisků prstů, ID obličeje nebo osobní identifikační číslo (PIN).

Nastavení Windows Hello:

1. Vyberte tlačítko **Start**, vyberte položku **Nastavení**, poté položku **Účty** a nakonec položku **Možnosti přihlášení**.
2. Nemáte-li nastavené heslo, musíte jej přidat předtím, než budete moci používat další možnosti přihlášení. Vyberte možnost **Heslo** a poté **Přidat**.
3. V části **Rozpoznávání obličeje (Windows Hello)** nebo **Rozpoznání otisků prstů (Windows Hello)** vyberte možnost **Nastavit**.
4. Vyberte možnost **Začněte** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce registrací otisků prstů nebo ID tváře a nastavte kód PIN.



DŮLEŽITÉ: Chcete-li zabránit potížím při přihlašování pomocí otisků prstů, ujistěte se, že při registraci otisku prstu jsou čtečkou otisků prstů registrovány všechny strany prstu.



POZNÁMKA: Kód PIN nemá omezení délky. Výchozí nastavení je pouze pro číslíce. Chcete-li použít písmena nebo speciální znaky, označte zaškrťovací políčko **vč. písmen a symbolů**.

Používání antivirového softwaru

Pokud používáte počítač pro přístup k e-mailu, síti nebo internetu, vystavujete jej možnému nebezpečí napadení počítačovými viry. Počítačové viry mohou deaktivovat operační systém, programy nebo nástroje, nebo způsobit, že nebudou fungovat správně.

Antivirový software dokáže rozpoznat většinu virů, zničit je a ve většině případů opravit jakékoliv škody, které byly způsobeny. Chcete-li zajistit trvalou ochranu proti nově objeveným virům, je třeba pravidelně aktualizovat antivirový software.

V počítači je předinstalován program Windows Defender. Společnost HP důrazně doporučuje, abyste i nadále používali antivirový program, který plně chrání váš počítač.

Potřebujete-li získat další informace o počítačových virech, spusťte aplikaci HP Support Assistant.

Používání softwaru brány firewall

Brány firewall jsou navrženy tak, aby předcházely neoprávněnému přístupu do systému nebo sítě. Brána firewall může být softwarový program, který instalujete do počítače, na síť nebo oboje, nebo může jít o řešení skládající se z hardwaru i softwaru.

Vybrat si můžete ze dvou typů brány firewall:

- Hostitelská brána firewall – software, který chrání pouze počítač, v němž je nainstalován.
- Síťová brána firewall – je nainstalována mezi modemem DSL nebo kabelovým modemem a domácí sítí, čímž chrání všechny počítače v síti.

Když je v systému instalována brána firewall, jsou veškerá odesílaná a přijímaná data sledována a konfrontována se sadou bezpečnostních kritérií definovaných uživatelem. Jakákoliv data, která tato kritéria nesplňují, jsou zablokována.

Váš počítač či síťové zařízení již mohou mít instalovanou bránu firewall. Pokud tomu tak není, jsou k dispozici softwarové brány firewall.



POZNÁMKA: Za určitých okolností může brána firewall blokovat přístup k internetovým hrám, ovlivňovat sdílení tiskáren nebo souborů v síti nebo blokovat autorizované e-mailové přílohy. Chcete-li problém dočasně vyřešit, zakažte bránu firewall, proveďte požadovanou činnost a znovu ji povolte. Chcete-li problém vyřešit trvale, změňte konfiguraci brány firewall.

Instalace aktualizací softwaru

Software HP, Windows i software třetích stran pravidelně aktualizujte kvůli opravě problémů se zabezpečením a pro zlepšení výkonu softwaru. Tyto aktualizace můžete instalovat automaticky.



DŮLEŽITÉ: Společnost Microsoft zasílá upozornění týkající se aktualizací systému Windows, které mohou zahrnovat například aktualizace zabezpečení. Pokud chcete ochránit počítač před narušením bezpečnosti a počítačovými viry, instalujte ihned po obdržení upozornění všechny aktualizace od společnosti Microsoft.

Postup zobrazení nebo změny nastavení:

1. Klikněte na tlačítko **Start**, vyberte možnost **Nastavení** a poté **Windows Update**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Chcete-li naplánovat čas pro instalaci aktualizace, vyberte položku **Upřesnit možnosti** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Použití volitelného bezpečnostního kabelu (pouze vybrané produkty)

Tento bezpečnostní kabel (prodáván samostatně) slouží jako odrazující prvek; neoprávněnému použití nebo krádeži počítače však zcela zabránit nedokáže. Bezpečnostní kabel k počítači připojte podle pokynů výrobce zařízení.

Použití čtečky otisků prstů (pouze vybrané produkty)

Integrovaná čtečka otisků prstů je k dispozici na vybraných produktech. Pokud chcete používat čtečku otisků prstů, musíte otisky vašich prstů zaregistrovat v nástroji HP Client Security's Credential Manager. Další informace naleznete v softwarové nápovědě k aplikaci HP Client Security.

Poté, co zaregistrujete vaše otisky prstů v nástroji Credential Manager, můžete použít modul Password Manager nástroje HP Client Security pro uložení a zadání vašich uživatelských jmen a hesel do podporovaných webů a aplikací.

Čtečka otisků prstů je malý kovový snímač, který je umístěn v jedné z následujících oblastí vašeho počítače:

- poblíž dolní části zařízení touchpad
- na pravé straně klávesnice
- v horní části na pravé straně displeje
- na levé straně displeje

- na zadní straně displeje

V závislosti na produktu může být čtečka otisků prstů orientovaná vodorovně nebo svisle.

9 Údržba

Pravidelné provádění údržby pomáhá udržovat váš počítač v optimálním stavu. Tato kapitola popisuje, jak se používat nástroje, jako je Defragmentace disku a Vyčištění disku. Také poskytuje pokyny pro aktualizaci programů a ovladačů, kroky k čištění počítače a rady pro cestování s počítačem (nebo jeho přepravu).

Zvyšování výkonu

Pravidelným prováděním údržby (jako například prováděním defragmentace disků a čištění disků) můžete výkon počítače výrazně navýšit.

Použití nástroje Defragmentace disku

Společnost HP doporučuje provádět defragmentaci pevného disku minimálně jednou měsíčně.



POZNÁMKA: Na discích SSD není nutné provádět defragmentaci disku.

Spuštění nástroje Defragmentace disku:

1. Připojte počítač k napájení střídavým proudem.
2. Vyberte ikonu **Hledání** na hlavním panelu, do pole pro vyhledávání napište **defragmentace** a poté vyberte **Defragmentace a optimalizace jednotek**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Další informace naleznete v elektronické nápovědě programu Defragmentace disku.

Použití programu Vyčištění disku

Program Vyčištění disku vyhledává na pevném disku nepotřebné soubory, které lze bezpečně odstranit, a tak pomáhá uvolnit místo na disku a zvýšit výkonnost počítače.

Pro spuštění programu Vyčištění disku:

1. Na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat**, do pole pro vyhledávání zadejte text **disk** a poté vyberte možnost **Vyčištění disku**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Používání nástroje HP 3D DriveGuard (pouze vybrané produkty)

Systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard chrání pevný disk tím, že jej v některých podmínkách zaparkuje a zamezí přístupu k datům.

- Pokud upustíte počítač.
- Při přenášení počítače se zavřeným displejem v době, kdy je počítač napájen z baterie.

Pokud nastane jedna z těchto událostí, chvíli po ní nástroj HP 3D DriveGuard obnoví normální provoz pevného disku.



POZNÁMKA: Nástroj HP 3D DriveGuard chrání pouze vestavěné pevné disky. Pevné disky instalované ve volitelných dokovacích zařízeních nebo připojené k portům USB nejsou chráněny pomocí HP 3D DriveGuard.



POZNÁMKA: Disky SSD neobsahují pohyblivé součásti, proto není systém ochrany pevného disku HP 3D DriveGuard pro tyto jednotky zapotřebí.

Identifikace stavu nástroje HP 3D DriveGuard

Kontrolka pevného disku na počítači změní barvu, což znamená, že pevný disk v primární nebo sekundární pozici (pouze vybrané produkty) nebo oba jsou zaparkovány.

Aktualizace programů a ovladačů

Společnost HP doporučuje pravidelně aktualizovat programy a ovladače. Aktualizace slouží k vyřešení potíží a obohacení dokovací stanice o nové funkce a možnosti. Starší grafické komponenty nemusí například správně fungovat s nejnovějším herním softwarem. Bez nejnovějšího ovladače nemůžete své zařízení využít naplno.

Nejnovější verze programů a ovladačů HP naleznete na adrese <http://www.hp.com/support>. Navíc se také můžete zaregistrovat a nechat si posílat automatická upozornění na nově dostupné aktualizace.

Pro aktualizaci programů a ovladačů postupujte podle těchto kroků.

1. Použijte jednu z těchto možností:
 - Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
 - Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku (pouze vybrané produkty).
2. V části **Můj notebook** vyberte možnost **Aktualizace**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Čištění počítače

Pravidelným čištěním počítače odstraňujete nečistoty a usazeniny, aby vaše zařízení nadále fungovalo co nejlépe. Pro bezpečné čištění vnějších povrchů počítače použijte následující informace.

Povolení aplikace HP Easy Clean (pouze vybrané produkty)

Aplikace HP Easy Clean vám pomáhá zabránit nechtěnému zadání znaků během čištění povrchů počítače. Tato aplikace vypne zařízení, jako jsou klávesnice, dotyková obrazovka a touchpad, na předem nastavenou dobu, takže můžete očistit všechny povrchy počítače.

1. Spusťte aplikaci HP Easy Clean jedním z dále popsanych způsobů:
 - Vyberte tlačítko **Start** a poté vyberte aplikaci **HP Easy Clean**.
 - Vyberte ikonu **HP Easy Clean** na hlavním panelu.
 - Vyberte tlačítko **Start** a poté vyberte dlaždici **HP Easy Clean**.

2. Nyní, když je vaše zařízení po krátkou dobu deaktivováno, postupujte dle doporučených kroků pro čištění intenzivně používaných vnějších povrchů počítače najdete v části [Odstranění nečistot a usazenin z počítače na str. 62](#). Po odstranění nečistot a usazenin můžete povrchy rovněž ošetřit dezinfekčním prostředkem. Chcete-li předejít šíření škodlivých bakterií a virů, postupujte podle pokynů v části [Čištění počítače dezinfekčním prostředkem na str. 62](#).

Odstranění nečistot a usazenin z počítače

Zde jsou uvedeny doporučené kroky k odstranění nečistot a usazenin z počítače.

Čištění počítačů s povrchem z dřevěné dýhy je popsáno v [Péče o počítače s povrchem z dřevěné dýhy \(pouze vybrané produkty\) na str. 63](#).

1. Při čištění povrchů používejte latexové rukavice (nebo nitrilové rukavice, pokud máte alergii na latex).
2. Vypněte zařízení a odpojte napájecí kabel a další připojená externí zařízení. Vyjměte všechny nainstalované baterie z položek, jako jsou bezdrátové klávesnice.

 **UPOZORNĚNÍ:** Úrazům elektrickým proudem nebo poškození součástí předejdete tak, že nikdy nebudete čistit produkt, když je zapnutý nebo zapojený.

3. Hadřík z mikrovlákna navlhčete vodou. Hadřík by měl být vlhký, ale ne mokrý.

 **DŮLEŽITÉ:** Aby nedošlo k poškození povrchu, nepoužívejte abrazivní hadříky, ručníky a papírové utěrky.

4. Navlhčeným hadříkem jemně otřete vnějšek produktu.

 **DŮLEŽITÉ:** Produkt udržujte mimo dosah kapalin. Zabraňte pronikání vlhkosti do kteréhokoli z otvorů. Pokud kapalina pronikne do produktu HP, může způsobit jeho poškození. Kapaliny nestříkejte přímo na produkt. Nepoužívejte aerosolové spreje, rozpouštědla, abrazivní prostředky ani čisticí prostředky obsahující peroxid vodíku nebo bělidlo, které by mohly povrch poškodit.

5. Začněte s displejem (je-li k dispozici). Opatrně otírejte jedním směrem a přejíždějte od horního okraje displeje ke spodnímu. Skončete případnými pružnými kabely, jako jsou napájecí kabel, kabel klávesnice a kabely USB.
6. Před zapnutím zařízení po vyčištění nechte nejdříve všechny povrchy řádně uschnout na vzduchu.
7. Po každém čištění rukavice zlikvidujte. Bezprostředně po sejmutí rukavic si umyjte ruce.

Chcete-li předejít šíření škodlivých bakterií a virů, přečtěte si doporučené kroky k čištění intenzivně používaných vnějších povrchů počítače v části [Čištění počítače dezinfekčním prostředkem na str. 62](#).

Čištění počítače dezinfekčním prostředkem

Světová zdravotnická organizace (WHO) doporučuje čištění povrchů, následované dezinfekcí, jako osvědčený postup pro prevenci šíření virových respiračních onemocnění a škodlivých bakterií.

Po vyčištění vnějších povrchů počítače s pomocí kroků v bodech [Odstranění nečistot a usazenin z počítače na str. 62](#), [Péče o počítače s povrchem z dřevěné dýhy \(pouze vybrané produkty\) na str. 63](#) či obou, se můžete rovněž rozhodnout povrchy ošetřit dezinfekčním prostředkem. Dezinfekční prostředek, který splňuje podmínky pokynů pro čištění společnosti HP, je alkoholický roztok skládající se z 70 % isopropanolu a 30 % vody. Tento roztok se rovněž označuje jako masážní alkohol a prodává se ve většině obchodů.

Při dezinfekci intenzivně používaných vnějších povrchů počítače postupujte následovně:

1. Při čištění povrchů používejte latexové rukavice (nebo nitrilové rukavice, pokud máte alergie na latex).
2. Vypněte zařízení a odpojte napájecí kabel a další připojená externí zařízení. Vyjměte všechny nainstalované baterie z položek, jako jsou bezdrátové klávesnice.

 **UPOZORNĚNÍ:** Úrazům elektrickým proudem nebo poškození součástí předejdete tak, že nikdy nebudete čistit produkt, když je zapnutý nebo zapojený.

3. Navlhčete hadřík z mikrovlákna směsí 70 % isopropanolu a 30 % vody. Hadřík by měl být vlhký, ale ne mokrý.

 **UPOZORNĚNÍ:** Nepoužívejte žádné z následujících chemikálií, ani roztoky, které je obsahují, včetně čisticích prostředků povrchů na bázi sprejů: bělidlo, peroxidy (včetně peroxidu vodíku), aceton, amoniak, líh, metylenchlorid chlorid nebo jakékoliv materiály na bázi ropy, například benzín, ředidlo, benzen nebo toluen.

 **DŮLEŽITÉ:** Aby nedošlo k poškození povrchu, nepoužívejte abrazivní hadříky, ručníky a papírové utěrky.

4. Navlhčeným hadříkem jemně otřete vnější produkt.

 **DŮLEŽITÉ:** Produkt udržujte mimo dosah kapalin. Zabraňte pronikání vlhkosti do kteréhokoliv z otvorů. Pokud kapalina pronikne do produktu HP, může způsobit jeho poškození. Kapaliny nestříkejte přímo na produkt. Nepoužívejte aerosolové spreje, rozpouštědla, abrazivní prostředky ani čisticí prostředky obsahující peroxid vodíku nebo bělidlo, které by mohly povrch poškodit.

5. Začněte s displejem (je-li k dispozici). Opatrně otírejte jedním směrem a přejíždějte od horního okraje displeje ke spodnímu. Skončete případnými pružnými kabely, jako jsou napájecí kabel, kabel klávesnice a kabely USB.
6. Před zapnutím zařízení po vyčištění nechte nejdříve všechny povrchy řádně uschnout na vzduchu.
7. Po každém čištění rukavice zlikvidujte. Bezprostředně po sejmutí rukavic si umyjte ruce.

Péče o počítače s povrchem z dřevěné dýhy (pouze vybrané produkty)

Váš počítač může být vybaven vysoce kvalitní dřevěnou dýhou. Stejně jako všechny ostatní produkty z přírodního dřeva vyžaduje tento produkt správnou péči, aby bylo dosaženo nejlepších výsledků po celou dobu jeho životnosti. Vzhledem k povaze přírodního dřeva se můžete setkat s jedinečnými variacemi ve vzorcích zrn nebo jemnými variacemi barev, které jsou normální.

- Dřevo čistěte suchým hadrem z mikrovláken, který nevytváří statickou elektřinu, nebo jelenicí.
- Vyhněte se čištění produktů látkami, jako jsou amoniak, methylenchlorid, aceton, terpentýn nebo jiná rozpouštědla na bázi ropy.
- Nevystavujte dřevo na dlouhou dobu slunci nebo vlhkosti.
- Pokud se dřevo namočí, vysušte jej savým hadříkem nepouštějícím vlákna.
- Zamezte kontaktu s jakoukoliv látkou, která by mohla obarvit nebo odbarvit dřevo.
- Zabraňte kontaktu s ostrými předměty nebo drsnými povrchy, které mohou poškrábat povrch dřeva.

Doporučené kroky pro čištění intenzivně používaných vnějších povrchů počítače najdete v části [Odstranění nečistot a usazenin z počítače na str. 62](#). Po odstranění nečistot a usazenin můžete povrchy rovněž ošetřit dezinfekčním prostředkem. Pokyny pro sanitaci, které pomohou v zabránění šíření škodlivých bakterií a virů, najdete v části [Čištění počítače dezinfekčním prostředkem na str. 62](#).

Cestování s počítačem a přeprava

Pokud se chystáte s počítačem cestovat nebo jej hodláte někam zaslat, dodržujte následující tipy, aby bylo vaše zařízení bezpečné.

- Příprava počítače na cestu nebo přepravu:
 - Provedte zálohu dat na externí jednotku.
 - Vyjměte všechny disky a externí karty médií, jako například paměťové karty.
 - Vypněte a odpojte všechna externí zařízení.
 - Vypněte počítač.
- Zálohujte vaše informace. Záložní kopii přepравujte odděleně od počítače.
- Pokud cestujete letadlem, převázejte počítač v příručním zavazadle a nedávejte jej odbavit se zbývajících zavazadly.



DŮLEŽITÉ: Nevystavujte jednotku účinkům magnetického pole. Magnetická pole vyzařují také některá bezpečnostní zařízení, například zařízení pro kontrolu procházejících osob na letištích a ruční detektory. Jezdící pásy na letišti a obdobná bezpečnostní zařízení, která kontrolují příruční zavazadla, využívají místo magnetického pole rentgenové paprsky, které nepoškozují jednotky.

- Pokud se chystáte používat počítač během letu, pozorně poslouchajte palubní hlášení, z nichž se dozvíte, kdy počítač smíte použít. Možnost používat počítač během letu závisí na podmínkách letecké společnosti.
- Pokud počítač nebo jednotku přepравujete, použijte vhodný ochranný obal a zásilku označte jako „FRAGILE“ (KŘEHKÉ).
- V některých prostředích by mohlo být zakázáno použití bezdrátových zařízení. Zákaz by se mohl vztahovat na letadla, nemocnice, místa v blízkosti výbušnin a oblasti s nebezpečnými látkami. Pokud si nejste jisti, zda se na bezdrátové zařízení nevztahuje zákaz, požádejte ještě před jeho spuštěním o povolení.
- Pokud cestujete do zahraničí, postupujte podle těchto doporučení:
 - Zjistěte si celní předpisy vztahující se na převoz a použití počítačů v každé zemi nebo oblasti, do které se chystáte cestovat.
 - Zjistěte, jaké napájecí kabely a adaptéry jsou vyžadovány v oblastech, ve kterých chcete počítač používat. Napětí, frekvence a typ zásuvky se mohou lišit.



VAROVÁNÍ Aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem, požáru nebo poškození zařízení, nepřipojujte počítač k adaptéru, který je určen pro jiné elektrické spotřebiče.

10 Zálohování, obnovení a zotavení

Pomocí nástrojů systému Windows nebo softwaru HP můžete zálohovat informace, vytvořit bod obnovení, obnovit počítač, vytvořit média pro obnovení nebo obnovit počítač do stavu, v jakém byl dodán od výrobce. Provedení těchto standardních postupů může zrychlit návrat počítače do funkčního stavu.

 **DŮLEŽITÉ:** Pokud na tabletu spouštíte procesy obnovení, před zahájením procesu obnovení musí být baterie tabletu nabitá nejméně na 70 %.

 **DŮLEŽITÉ:** V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí připojte tablet ke klávesnici ještě před zahájením procesu obnovení.

Zálohování informací a vytvoření média pro obnovení

Tyto způsoby vytváření médií pro obnovení a záloh jsou dostupné pouze na vybraných produktech.

Použití nástrojů systému Windows pro zálohování

Společnost HP doporučuje zálohovat informace bezprostředně po úvodní instalaci. Tento úkol můžete provést buď pomocí nástroje Windows Backup místně s externí jednotkou USB, nebo pomocí online nástrojů.

 **POZNÁMKA:** Pokud je úložná kapacita počítače 32 GB nebo méně, je nástroj Obnovení systému Microsoft® ve výchozím nastavení zakázán.

Vytvoření média pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool (pouze vybrané produkty)

K vytvoření média pro obnovení HP Recovery na spouštěcí jednotce USB flash můžete použít nástroj HP Cloud Recovery Download Tool.

Získání podrobností:

- Přejděte na stránky <http://www.hp.com>, vyhledejte položku HP Cloud Recovery a poté vyberte výsledek, který odpovídá typu vašeho počítače.

 **POZNÁMKA:** Pokud si sami nemůžete vytvořit médium pro obnovení, kontaktujte podporu s žádostí o disky pro obnovení. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **DŮLEŽITÉ:** Společnost HP doporučuje, abyste postupovali podle [Metody obnovení a zotavení na str. 66](#) pro obnovení počítače před tím, než získáte a použijete disky HP Recovery. Pokud použijete poslední zálohu, můžete počítač vrátit do provozuschopného stavu, dříve než použijete disky HP Recovery. Po obnovení systému může být reinstalace celého softwaru operačního systému uvolněného od doby vaší prvotní koupě zdlouhavá.

Obnovení systému

Pokud nelze spustit operační systém, máte k dispozici několik nástrojů pro obnovení systému uvnitř i vně systému Windows.

Společnost HP doporučuje, abyste se pokusili obnovit systém pomocí [Metody obnovení a zotavení na str. 66](#).

Vytvoření bodu obnovení systému

Nástroj Obnovení systému je k dispozici v systému Windows. Software pro obnovení systému může automaticky nebo manuálně vytvářet body obnovení nebo snímky systémových souborů a nastavení počítače v určitém místě.

Při použití nástroje Obnovení systému se počítač vrátí do stavu, v jakém byl v okamžiku, kdy jste vytvořili bod obnovení. Vaše osobní soubory a dokumenty by neměly být ovlivněny.

Metody obnovení a zotavení

Po spuštění první metody vyzkoušejte, zda problém stále existuje, dříve než budete pokračovat k další metodě, která může být nyní zbytečná.

1. Spuštění nástroje Obnovení systému Microsoft.
2. Resetujte tento počítač.



POZNÁMKA: Běh možností **Odstranit vše** a poté **Zcela vyčistit jednotku** může trvat několik hodin a nenechá v počítači žádné informace. Jedná se o nejbezpečnější způsob, jak můžete počítač resetovat dříve, než jej budete recyklovat.

3. Obnovení pomocí média pro obnovení HP Recovery. Další informace naleznete v části [Obnovení pomocí média pro obnovení HP Recovery na str. 66](#).

Další informace o prvních dvou způsobech naleznete v aplikaci Získat nápovědu:

- Vyberte tlačítko **Start**, vyberte **Všechny aplikace**, vyberte aplikaci **Získat nápovědu** a poté zadejte úkol, který chcete provést.



POZNÁMKA: Pokud chcete mít přístup k aplikaci Získat nápovědu, musíte být připojeni k internetu.

Obnovení pomocí média pro obnovení HP Recovery

Médium pro obnovení HP Recovery můžete použít k obnovení původního operačního systému a ovladačů, které byly instalovány výrobcem. U vybraných produktů můžete vytvořit médium pro obnovení na spouštěcí jednotce USB flash pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool.

Podrobné informace naleznete v části [Vytvoření média pro obnovení pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool \(pouze vybrané produkty\) na str. 65](#).



POZNÁMKA: Pokud si sami nemůžete vytvořit médium pro obnovení, kontaktujte podporu s žádostí o disky pro obnovení. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Chcete-li obnovit systém:

- Vložte médium pro obnovení HP Recovery a restartujte počítač.



POZNÁMKA: Společnost HP doporučuje, abyste postupovali podle [Metody obnovení a zotavení na str. 66](#) pro obnovení počítače před tím, než získáte a použijete disky HP Recovery. Pokud použijete poslední zálohu, můžete počítač vrátit do provozuschopného stavu, dříve než použijete disky HP Recovery. Po obnovení systému může být reinstalace celého softwaru operačního systému uvolněného od doby vaší prvotní koupě zdlouhavá.

Změna pořadí při spouštění počítače

Pokud se váš počítač nespustí z média pro obnovení HP Recovery, můžete změnit pořadí zařízení při spouštění. Jedná se o pořadí spouštění zařízení uvedených v systému BIOS. Výběr lze změnit na optickou jednotku nebo jednotku USB flash podle umístění vašeho média pro obnovení HP Recovery.



DŮLEŽITÉ: V případě tabletu s odnímatelnou klávesnicí před provedením těchto kroků připojte tablet do základny s klávesnicí.

Postup změny pořadí při spouštění:

1. Vložte médium HP Recovery.
2. Vstupte do nabídky **Spuštění systému**.
 - V případě počítačů nebo tabletů s klávesnicí zapněte nebo restartujte počítač nebo tablet a krátce stiskněte klávesu **esc** a poté klávesu **f9**. Zobrazí se možnosti spuštění systému.
 - V případě tabletů bez klávesnice zapněte nebo restartujte tablet a poté rychle stiskněte a podržte jedno z následujících tlačítek:
 - Zvýšení hlasitosti
 - Snížení hlasitosti

Poté vyberte tlačítko **f9**.
3. Vyberte optickou jednotku nebo jednotku USB flash, ze které chcete provést spuštění, a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Používání nástroje HP Sure Recover (pouze vybrané produkty)

Vybrané modely počítače jsou nakonfigurovány s technologií HP Sure Recover, která je řešením obnovení operačního systému počítače zabudovaným do hardwaru a softwaru. Nástroj HP Sure Recover dokáže plně obnovit bitovou kopii operačního systému HP bez nutnosti instalovat software pro obnovení.

Pomocí nástroje HP Sure Recover může správce nebo uživatel obnovit systém a nainstalovat následující:

- Nejnovější verzi operačního systému
- Ovladače zařízení pro konkrétní platformu
- Softwarové aplikace, v případě vlastního obrazu

Nejnovější dokumentaci k nástroji HP Sure Recover najdete na adrese <http://www.hp.com/support>. Podle pokynů na obrazovce vyhledejte svůj produkt a vyhledejte svou dokumentaci.

11 Computer Setup (BIOS), TPM a HP Sure Start

Společnost HP poskytuje několik nástrojů, které pomáhají s nastavením a ochranou počítače.

Použití nástroje Computer Setup

Nástroj Computer Setup neboli systém BIOS (Basic Input/Output System), ovládá komunikaci mezi všemi vstupními a výstupními zařízeními v systému (např. pevné disky, displej, klávesnice, myš a tiskárna). Nástroj Computer Setup obsahuje nastavení typů instalovaných zařízení, pořadí jednotek při spouštění počítače a množství systémové a rozšířené paměti.



POZNÁMKA: Při změnách v nástroji Computer Setup buďte velmi opatrní. Chyby mohou způsobit nesprávný chod počítače.

Pro spuštění nástroje Computer Setup zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **F10** spusťte nástroj Computer Setup.

Navigace a výběr položek v nástroji Computer Setup

V nástroji Computer Setup se můžete pohybovat a provádět výběr pomocí jedné nebo několika metod.

- Pro výběr nabídky nebo položky nabídky použijte klávesu **tab** a klávesy se šipkami a poté stiskněte klávesu **enter**, nebo pro výběr položky použijte polohovací zařízení.
- Pro posouvání nahoru a dolů vyberte šipku nahoru nebo dolů v pravém horním rohu obrazovky nebo použijte na klávesnici klávesu se šipkou nahoru nebo dolů.
- Chcete-li zavřít dialogová okna a vrátit se na hlavní obrazovku nástroje Computer Setup, stiskněte klávesu **esc** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Chcete-li nástroj Computer Setup ukončit, zvolte jeden z následujících způsobů:

- Chcete-li zavřít nabídky nástroje Computer Setup bez uložení změn, vyberte položku **Main** (Hlavní), **Ignore Changes and Exit** (Ignorovat změny a ukončit) a poté vyberte **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

- Chcete-li uložit změny a ukončit nabídky nástroje Computer Setup, vyberte položku **Main** (Hlavní), vyberte položku **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a poté vyberte položku **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Změny se projeví po restartování počítače.

Obnovení nastavení výrobce v nástroji Computer Setup

Postup obnovení veškerých nastavení nástroje Computer Setup na hodnoty nastavené výrobcem.



POZNÁMKA: Obnovení výchozích nastavení nezmění režim pevného disku.

1. Spusťte nástroj Computer Setup. Viz [Použití nástroje Computer Setup na str. 68](#).
2. Vyberte položku **Main** (Hlavní) a poté vyberte položku **Apply Factory Defaults and Exit** (Použít výchozí nastavení výrobce a ukončit) a poté vyberte **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.



POZNÁMKA: Na vybraných produktech se může zobrazit **Restore Defaults** (Obnovit výchozí nastavení) místo **Apply Factory Defaults and Exit** (Použít výchozí nastavení výrobce a ukončit).

Změny se projeví po restartování počítače.



POZNÁMKA: Při obnově nastavení výrobce se stávající heslo a nastavení zabezpečení nezmění.

Aktualizace systému BIOS

Aktuální verze systému BIOS může být dostupná na webových stránkách společnosti HP. Většina aktualizací systému BIOS na webu společnosti HP je zabalena v komprimovaných souborech, zvaných *SoftPak*.

Některé stažené balíčky obsahují soubor s názvem Readme.txt, který zahrnuje informace týkající se instalace souboru a odstraňování potíží s ním spojených.

Určení verze systému BIOS

Pro rozhodnutí, zda je třeba aktualizovat Computer Setup (BIOS), nejprve určete verzi systému BIOS v počítači.

Pokud jste již v systému Windows, můžete stisknutím klávesy **fn+esc** (pouze vybrané produkty) přistupovat k informacím o verzi systému BIOS (také známé jako *Datum paměti ROM* a *Systém BIOS*). Nebo můžete použít nástroj Computer Setup.

1. Spusťte nástroj Computer Setup. Viz [Použití nástroje Computer Setup na str. 68](#).
2. Vyberte možnost **Main** (Hlavní) a poté vyberte položku **System Information** (Systémové informace).
3. Chcete-li zavřít nabídky nástroje Computer Setup bez uložení změn, vyberte položku **Main** (Hlavní), **Ignore Changes and Exit** (Ignorovat změny a ukončit) a poté vyberte **Yes** (Ano).



POZNÁMKA: Pokud pro zvýraznění vaší volby používáte klávesy se šipkami, musíte poté stisknout klávesu **enter**.

Informace o kontrole dostupnosti novějších verzí systému BIOS jsou uvedeny v části [Příprava aktualizace systému BIOS na str. 70](#).

Příprava aktualizace systému BIOS

Před stažením a instalací aktualizace systému BIOS se ujistěte, že jsou splněny všechny předpoklady.

-  **DŮLEŽITÉ:** Aby nedošlo k poškození počítače nebo neúspěšné instalaci, aktualizaci systému BIOS si stáhněte a nainstalujte pouze za předpokladu, že je počítač prostřednictvím adaptéru střídavého proudu připojen ke spolehlivému externímu napájení. Nestahujte ani neinstalujte aktualizace systému BIOS, pokud je počítač napájen z baterie, připojen k volitelnému dokovacím zařízení nebo pokud je připojen k volitelnému zdroji napájení. Během stahování a instalace postupujte podle těchto pokynů:

Neodpojujte počítač od napájení vytažením napájecího kabelu ze zásuvky střídavého proudu.

Nevypínejte počítač ani neaktivujte režim spánku.

Nevkládejte, neodebírejte, nepřipojujte ani neodpojujte žádná zařízení ani kabely.

Stažení aktualizace systému BIOS

Po kontrole požadovaných předpokladů můžete vyhledat a stáhnout aktualizace systému BIOS.

1. Proveďte jeden z těchto úkonů:
 - Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.
 - Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku (pouze vybrané produkty).
2. Vyberte položku **Aktualizace** a poté vyberte položku **Vyhledat aktualizace a zprávy**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. V oblasti pro stahování postupujte následovně:
 - a. Najděte nejnovější aktualizaci systému BIOS a porovnejte ji s verzí systému BIOS aktuálně nainstalovanou v počítači. Poznamenejte si datum, název nebo jiné identifikační údaje. Tyto informace budete pravděpodobně potřebovat později k vyhledání aktualizace po jejím stažení na pevný disk.
 - b. Podle pokynů na obrazovce stáhněte zvolenou aktualizaci na pevný disk.

Zapamatujte si cestu k umístění stahovaného souboru aktualizace systému BIOS na pevném disku. Umístění souboru budete potřebovat ve chvíli, kdy budete připraveni instalovat aktualizaci.

-  **POZNÁMKA:** Pokud je počítač připojen k síti, poraďte se před instalováním jakékoli aktualizace softwaru, zejména před aktualizací systému BIOS, se správcem sítě.

Instalace aktualizace systému BIOS

Postupy instalace systému BIOS jsou různé. Po stažení postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud se nezobrazí žádné pokyny, postupujte dle těchto kroků.

1. Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `soubor` a poté vyberte **Průzkumník souborů**.
2. Vyberte označení pevného disku. Označení pevného disku je obvykle Místní disk (C:).
3. Pomocí cesty na pevném disku, kterou jste si poznamenali dříve, otevřete složku, která obsahuje aktualizaci.

4. Dvakrát klikněte na soubor s příponou .exe (například *název_souboru.exe*).
Spustí se instalace systému BIOS.
5. Dokončete instalaci podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Jakmile se na obrazovce objeví zpráva potvrzující úspěšnou instalaci, je možné odstranit stažený soubor aktualizace z pevného disku.

Změna pořadí zařízení při spouštění pomocí klávesy f9

Pro dynamickou volbu zařízení pro spuštění pro aktuální pořadí jednotek při spouštění počítače postupujte následovně.

1. Přístup do nabídky Boot Device Options (Možnosti zařízení pro spuštění):
 - Do nabídky Boot Device Options (Možnosti zařízení pro spuštění) vstoupíte tak, že zapnete nebo restartujete počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknete klávesu **f9**.
2. Vyberte své zařízení pro zavedení systému, stiskněte klávesu **enter** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nastavení systému TPM BIOS (pouze vybrané produkty)

TPM nabízí zvýšenou úroveň zabezpečení pro váš počítač. Nastavení modulu TPM lze upravit v nástroji Computer Setup (BIOS).



DŮLEŽITÉ: Před povolením funkcionality TPM (Trusted Platform Module) v tomto systému si musíte být jisti, že vaše zamýšlené použití TPM je v souladu s místními zákony, předpisy a pravidly. Pokud je to vyžadováno, je také nutné získat schválení nebo licence. Nesete úplnou a výlučnou odpovědnost za jakékoliv záležitosti týkající se provozu/použití TPM, které není ve shodě s výše uvedeným požadavkem. Společnost HP není odpovědná za jakékoliv z toho vyplývajících závazky.



POZNÁMKA: Pokud změníte nastavení modulu TPM na Hidden (Skrýtý), modul TPM nebude viditelný pro operační systém.

Přístup k nastavení modulu TPM v nástroji Computer Setup:

1. Spusťte nástroj Computer Setup. Viz [Použití nástroje Computer Setup na str. 68](#).
2. Vyberte položku **Security** (Zabezpečení), vyberte položku **TPM Embedded Security** (Vestavěné zabezpečení TPM) a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Používání nástroje HP Sure Start (pouze vybrané produkty)

Vybrané modely počítače jsou konfigurovány s technologií HP Sure Start, která monitoruje systém BIOS vašeho počítače na případné útoky nebo poškození. Pokud dojde k poškození systému BIOS nebo je napaden, funkce HP Sure Start obnoví systém BIOS do předchozího stavu bez zásahu uživatele.

Technologie HP Sure Start je nakonfigurována a povolena, aby většina uživatelů mohla použít výchozí konfiguraci HP Sure Start. Zkušení uživatelé mohou přizpůsobit výchozí konfiguraci.

Poslední dokumentaci k HP Sure Start najdete na adrese <http://www.hp.com/support>. Vyberte možnost **Vyhledejte svůj produkt** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

12 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics

Nástroj HP PC Hardware Diagnostics můžete použít k určení, zda hardware počítače funguje správně. Tři verze jsou HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) a (pouze u vybraných produktů) funkce firmwaru s názvem Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows (pouze vybrané produkty)

HP PC Hardware Diagnostics Windows je nástroj pro systém Windows umožňující provádění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače funguje správně. Tento nástroj běží v rámci operačního systému Windows a diagnostikuje závady hardwaru.

Pokud ve vašem počítači není nainstalován nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows, stáhněte si jej a nainstalujte. Ohledně stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows viz [Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows na str. 73](#).

Použití ID kódu selhání hardwaru HP PC Hardware Diagnostics Windows

Když nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows zjistí závadu, která vyžaduje náhradu hardwaru, vygeneruje 24místný ID kódu závady pro vybrané testy komponenty. Chcete-li získat ID závady, musíte pro interaktivní testy, jako je klávesnice, myš nebo audio a video paleta, provést kroky pro řešení potíží.

Po obdržení ID závady máte několik možností:

- Výběrem tlačítka **Další** otevřete stránku Služba automatizace událostí (EAS), kde můžete protokolovat případ.
- Naskenujte kód QR pomocí mobilního zařízení, který vás zavede na stránku EAS, kde můžete protokolovat případ.
- Výběrem pole vedle 24místného ID závady zkopírujte kód závady a odešlete jej zákaznické podpoře.

Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows

Po instalaci nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows jej můžete otevřít z nástroje HP Support Assistant nebo nabídky Start.

Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nástroje HP Support Assistant

Po instalaci nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows se držte tohoto postupu a otevřete jej pomocí nástroje HP Support Assistant.

1. Proveďte jeden z následujících postupů:
 - Vyberte ikonu **Hledat** na hlavním panelu, v poli pro vyhledávání napište `support` a poté vyberte aplikaci **HP Support Assistant**.

- Vyberte na hlavním panelu ikonu otazníku.
2. Vyberte položku **Fixes & Diagnostics** (Opravy a diagnostika).
 3. Vyberte možnost **Run hardware diagnostics** (Spustit diagnostiku hardwaru) a poté vyberte možnost **Launch** (Spustit).
 4. Když se otevře okno nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Chcete-li zastavit diagnostický test, vyberte možnost **Storno**.

Přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics Windows pomocí nabídky Start (pouze vybrané produkty)

Po instalaci nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows se držte tohoto postupu a otevřete jej z nabídky:

1. Vyberte tlačítko **Start** a potom vyberte **Všechny aplikace**.
2. Vyberte **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Když se otevře okno nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Chcete-li zastavit diagnostický test, vyberte možnost **Storno**.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows jsou pouze v angličtině. Ke stažení tohoto nástroje musíte použít počítač se systémem Windows, protože poskytuje pouze soubory .exe.

Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows od společnosti HP

Chcete-li stáhnout nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows od společnosti HP, postupujte následovně:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte možnost **Stahování HP Diagnostics Windows** a poté vyberte příslušnou verzi Windows diagnostiky pro umístění v počítači nebo jednotku USB flash.

Nástroj je stažen do vybraného umístění.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows z webu Microsoft Store

Můžete stáhnout nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows z Microsoft Store:

1. Na ploše vyberte aplikaci Microsoft Store nebo na hlavním panelu vyberte ikonu **Hledat** a do pole pro vyhledávání zadejte **Microsoft Store**.
2. Do pole pro vyhledávání v **Microsoft Store** zadejte **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Nástroj je stažen do vybraného umístění.

Stažení nástroje HP Hardware Diagnostics Windows prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows podle názvu nebo čísla produktu.



POZNÁMKA: U některých produktů může být nutné stáhnout software na jednotku USB flash prostřednictvím názvu nebo čísla produktu.

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte položku **Software a ovladače** vyberte typ produktu a poté zadejte název nebo číslo produktu do pole pro vyhledávání, které se zobrazí.
3. V oddílu **Diagnostika** vyberte možnost **Stáhnout**, postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte verzi diagnostiky Windows, která má být stažena na váš počítač nebo jednotku USB flash.

Nástroj je stažen do vybraného umístění.

Instalace nástroje HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pro instalaci HP PC Hardware Diagnostics Windows přejděte do složky na počítači nebo na jednotce USB flash, kam jste stáhli soubor .exe, dvakrát klikněte na tento soubor a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Používání nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics – rozhraní Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) umožňuje spouštění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače řádně funguje. Nástroj běží mimo operační systém a může tak izolovat poruchy hardwaru od poruch, které mohou být způsobeny operačním systémem nebo jinými softwarovými součástmi.



POZNÁMKA: U některých produktů musíte pro stažení a vytvoření prostředí HP UEFI použít počítač se systémem Windows a jednotku USB flash, protože jsou nabízeny pouze soubory .exe. Další informace naleznete v části [Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash na str. 75](#).

Pokud počítač nespustí systém Windows, můžete použít nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI k diagnostice problémů s hardwarem.

Použití ID kódu závady hardwaru nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pokud nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI rozpozná závadu, která vyžaduje výměnu hardwaru, vygeneruje 24místný ID kód závady.

Pro pomoc při řešení problému proveďte jeden z následujících úkonů:

- Vyberte položku **Kontaktovat společnost HP**, přijměte prohlášení o ochraně soukromí společnosti HP a poté použijte mobilní zařízení pro naskenování ID kódu závady, který se zobrazí na další obrazovce. Zobrazí se stránky Zákaznické podpory společnosti HP s automatickým vyplněním vašeho ID kódu závady a číslem produktu. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Obratě se na podporu a poskytněte ID kód závady.

Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Postup spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a poté rychle stiskněte klávesu **esc**.
2. Stiskněte klávesu **f2**.

Systém BIOS vyhledá diagnostické nástroje ve třech umístěních v následujícím pořadí:

- a. připojená jednotka USB flash



POZNÁMKA: Ohledně stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash viz [Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na str. 76](#).

- b. pevný disk
- c. BIOS

3. Když se otevře okno diagnostického nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

Spuštění nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím softwaru HP Hotkey Support (pouze vybrané produkty)

Tato část popisuje, jak spustit nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím softwaru HP Hotkey Support.



POZNÁMKA: Pro přístup k nástroji HP PC Hardware Diagnostics UEFI z aplikace HP System Information je třeba zakázat rychlé spuštění.

Zakázání rychlého spuštění:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **f10** spusťte nástroj Computer Setup.
2. Vyberte položku **Advanced** (Upřesnit) a poté položku **Boot Options** (Možnosti spuštění).
3. Vymažte **Fast Boot** (Rychlé spuštění).
4. Vyberte **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit) a potom vyberte **Yes** (Ano).

Chcete-li spustit nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím softwaru HP Hotkey Support, postupujte podle tohoto postupu:

1. V nabídce **Start** otevřete aplikaci HP System Information nebo stlačte **fn+esc**.
2. V obrazovce HP System Information vyberte **Spuště diagnostiku systému**, vyberte možnost **Ano**, aby se spustila aplikace, a potom vyberte **Restart** pro restart.



DŮLEŽITÉ: Chcete-li zabránit ztrátě dat, uložte před restartováním počítače svou práci ve všech otevřených aplikacích.



POZNÁMKA: Po dokončení restartu počítač otevře aplikaci HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Pokračujte v testech odstraňování problémů.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash může být užitečné v některých situacích.

- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI není součástí předinstalované bitové kopie.

- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI není součástí oddílu HP Tool.
- Pevný disk je poškozen.



POZNÁMKA: Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI jsou pouze v angličtině, a protože nabízí pouze soubory .exe, ke stažení a vytvoření prostředí HP UEFI je třeba použít počítač se systémem Windows.

Stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Postup stažení nejnovější verze nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. Vyberte možnost **Stáhnout HP Diagnostics UEFI** a poté volbu **Spustit**.

Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty)

Postup stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu (pouze vybrané produkty) na jednotku USB flash:



POZNÁMKA: U některých produktů může být nutné stáhnout software na jednotku USB flash prostřednictvím názvu nebo čísla produktu.

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Zadejte název nebo číslo produktu, vyberte svůj počítač a vyberte svůj operační systém.
3. V oddílu **Diagnostika** postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte a stáhněte verzi nástroje UEFI Diagnostics vhodnou pro váš počítač.

Používání nastavení nástroje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (pouze vybrané produkty)

Nástroj vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je funkce firmwaru (systém BIOS), která stáhne nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI do vašeho počítače. Následně může spustit diagnostiku vašeho počítače a odeslat výsledky na předem nakonfigurovaný server.

Další informace o nástroji vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, kde vyberte možnost **Zjistit více**.

Stažení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Nástroj vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI je dostupný také jako SoftPaq, který lze stáhnout na server.

Stažení nejnovější verze nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Můžete stáhnout nejnovější verzi nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI na jednotku USB flash.

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.

2. Vyberte možnost **Stáhnout Remote Diagnostics** a poté volbu **Spustit**.

Stažení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI prostřednictvím názvu nebo čísla produktu

Můžete stáhnout nástroj vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI podle názvu nebo čísla produktu.



POZNÁMKA: U některých produktů může být nutné stáhnout software s použitím názvu nebo čísla produktu.

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte položku **Software a ovladače**, vyberte typ produktu, zadejte název nebo číslo produktu do pole pro vyhledávání, které se zobrazí, a poté vyberte počítač a svůj operační systém.
3. V oddílu **Diagnostika** postupujte podle pokynů na obrazovce a vyberte a stáhněte verzi nástroje **Remote UEFI** (Vzdálené UEFI) vhodnou pro daný produkt.

Vlastní nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Pomocí nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics v nástroji Computer Setup (BIOS) můžete provádět několik vlastních nastavení:

- Nastavení plánu spouštění diagnostiky bez obsluhy. Diagnostiku lze rovněž spustit okamžitě v interaktivní režimu výběrem možnosti **Spustit nástroj vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI**.
- Nastavení umístění pro stahování diagnostických nástrojů. Tato funkce poskytuje přístup k nástrojům z webu společnosti HP nebo ze serveru, který byl předem nakonfigurován k použití. Počítač nevyžaduje ke spuštění vzdálené diagnostiky tradiční místní úložiště (např. pevný disk nebo jednotku USB flash).
- Nastavení umístění pro ukládání výsledků testů. Můžete také nastavit uživatelské jméno a heslo sloužící pro nahrávání.
- Zobrazení informací o stavu předchozí spuštěné diagnostiky.

Postup přizpůsobení nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a jakmile se zobrazí logo HP, stisknutím klávesy **F10** spusťte nástroj Computer Setup.
2. Vyberte možnost **Advanced** (Pokročilé) a poté **Settings** (Nastavení).
3. Vyberte vlastní nastavení.
4. Vyberte možnosti **Main** (Hlavní) a poté vyberte možnost **Save Changes and Exit** (Uložit změny a ukončit), čímž nastavení uložíte.

Změny se projeví po restartu počítače.

13 Technické údaje

Při cestování s počítačem nebo při jeho skladování poskytují užitečné informace o jmenovitém vstupním napájení a provozních technických údajích.

Vstupní napájení

Informace o napájení uvedené v této části mohou být užitečné při plánování cestování s počítačem do zahraničí.

Počítač je napájen stejnosměrným napětím ze zdroje střídavého nebo stejnosměrného proudu. Zdroj napájení střídavým proudem musí mít napětí 100–240 V při frekvenci 50–60 Hz. Počítač lze napájet ze samostatného zdroje stejnosměrného proudu, měl by však být napájen pouze pomocí adaptéru střídavého proudu nebo zdroje stejnosměrného proudu, které pro použití s počítačem schválila společnost HP.

Počítač lze napájet stejnosměrným proudem s nejméně jedním z následujících technických údajů. Informace o provozním napětí a proudu počítače se nachází na štítku se směrnicemi.

Tabulka 13-1 Technické údaje napájení stejnosměrným proudem

Vstupní napájení	Hodnocení
Provozní napětí a proud	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 12 V SS při 2,5 A / 15 V SS při 2 A - 30 W USB-C®
	5 V SS při 2 A / 12 V SS při 3 A / 15 V SS při 3 A - 45 W USB-C
	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 12 V SS při 3,75 A / 15 V SS při 3 A - 45 W USB-C
	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 10 V SS při 3,75 A / 12 V SS při 3,75 A / 15 V SS při 3 A / 20 V SS při 2,25 A - 45 W USB-C
	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 12 V SS při 5 A / 15 V SS při 4,33 A / 20 V SS při 3,25 A - 65 W USB-C
	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 10 V SS při 5 A / 12 V SS při 5 A / 15 V SS při 4,33 A / 20 V SS při 3,25 A - 65 W USB-C
	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 10 V SS při 5 A / 12 V SS při 5 A / 15 V SS při 5 A / 20 V SS při 4,5 A - 90 W USB-C
	5 V SS při 3 A / 9 V SS při 3 A / 12 V SS při 5 A / 15 V SS při 5 A / 20 V SS při 5 A / 5 V SS port USB-A při 2 A - 100 W USB-C + 10 W USB-A
	19,5 V SS při 2,31 A - 45 W
	19,5 V SS při 3,33 A - 65 W
	19,5 V SS při 4,62 A - 90 W
	19,5 V SS při 6,15 A - 120 W
	19,5 V SS při 6,9 A - 135 W
	19,5 V SS při 7,70 A - 150 W
	19,5 V SS při 10,3 A - 200 W
	19,5 V SS při 11,8 A - 230 W
	19,5 V SS při 16,92 A - 330 W
	20 V SS při 14 A - 280 W



POZNÁMKA: Tento produkt je navržen pro napájecí systémy informačních technologií v Norsku s efektivním napětím mezi fázemi, které nepřekračuje 240 V rms.

Provozní prostředí

Pro cestování s počítačem nebo při jeho skladování naleznete užitečné informace v provozních specifikacích.

Tabulka 13-2 Technické údaje provozního prostředí

Faktor	Metrické jednotky	USA
Teplota		
Provozní	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F

Tabulka 13-2 Technické údaje provozního prostředí (pokračování)

Faktor	Metrické jednotky	USA
Neprovozní	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
Relativní vlhkost (bez kondenzace)		
Provozní	10 % až 90 %	10 % až 90 %
Neprovozní	5 % až 95 %	5 % až 95 %
Maximální nadmořská výška (bez přetlaku)		
Provozní	-15 m až 3 048 m	-50 stop až 10 000 stop
Neprovozní	-15 m až 12 192 m	-50 stop až 40 000 stop

14 Výboj statické elektřiny

Elektrostatický výboj je uvolnění náboje statické elektřiny, ke kterému dochází při kontaktu dvou objektů. Například, pokud se projdete po koberci, dotknete se kovové kliky u dveří a ucítíte ránu.

Výboj statické elektřiny od prstů nebo jiného vodiče statické elektřiny může poškodit elektronické součástky.



DŮLEŽITÉ: Chcete-li předejít poškození počítače, diskové jednotky nebo ztrátě informací, dodržujte následující bezpečnostní opatření:

- Pokud je podle pokynů pro odstranění nebo instalaci třeba odpojit počítač od napájení, učiňte tak po řádném uzemnění.
 - Součásti uchovávejte v původních antistatických obalech do doby, než je budete instalovat.
 - Nedotýkejte se vývodů konektorů, vodičů a obvodů. S elektronickými součástmi manipulujte co nejméně.
 - Používejte nemagnetické nástroje.
 - Před manipulací se součástmi se zbavte statické elektřiny tak, že se dotknete nelakovaného kovového povrchu.
 - Pokud odeberete součást, vložte ji do antistatického obalu.
-

15 Usnadnění přístupu

Cílem společnosti HP je navrhovat, vyrábět a uvádět na trh produkty, služby a informace, které mohou používat všichni uživatelé kdekoli, a to buď samostatně, nebo s příslušnými zařízeními nebo aplikacemi třetích stran podporujícími technologii usnadnění přístupu.

HP a usnadnění přístupu

Protože společnost HP propojuje rozmanitost, inkluzi a zaměstnání/život do jednoho celku, vše toto se odráží ve všem, co společnost HP dělá. Společnost HP se snaží vytvořit inkluzivní prostředí zaměřené na propojení lidí se silou technologií po celém světě.

Získání potřebných technologických nástrojů

Díky technologiím se může naplno uplatnit lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Další informace naleznete v části [Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu na str. 83](#).

Závazek společnosti HP

Společnost HP se zavázala poskytovat takové produkty a služby, které jsou přístupné i osobám s postižením. Tento závazek podporuje naše snažení o rozmanitost a pomáhá zajistit, aby technologie přinášely výhody všem.

Cílem společnosti HP je navrhovat, vyrábět a prodávat takové produkty a služby, které může účinně využívat kdokoli, včetně osob s postižením, a to buď samostatně nebo s příslušnými asistenčními pomůckami.

Abychom těchto cílů dosáhli, stanovují tyto Zásady HP pro usnadnění přístupu sedm základních cílů, které budou společnosti HP sloužit jako vodítko. Očekává se, že všichni manažeři a zaměstnanci společnosti HP budou tyto cíle a jejich implementaci podporovat v souladu se svými pracovními rolami a zodpovědnostmi.

- Zvyšte povědomí o potížích s usnadněním přístupu v rámci společnosti HP a zajistěte zaměstnancům potřebné školení, aby byli schopni navrhovat, vyrábět, prodávat a dodávat přístupné produkty a služby.
- Vytvořte pravidla pro zajištění přístupnosti pro produkty a služby, ved'te skupiny vývojářů produktů k zodpovědnosti za implementaci těchto pravidel tam, kde je to možné technicky, ekonomicky a z hlediska konkurenceschopnosti.
- Zahrnujte osoby s postižením do tvorby těchto pravidel a do navrhování a testování produktů a služeb.
- Dokumentujte funkce usnadnění přístupu a zveřejňujte informace o produktech a službách HP přístupnou formou.
- Navažte vztahy s poskytovateli technologií a řešení pro usnadnění přístupu.

- Podporujte interní a externí výzkum a vývoj, který zlepší technologii usnadnění přístupu relevantní pro produkty a služby HP.
- Podporujte a přispívejte ke standardům odvětví a pravidlům pro usnadnění přístupu.

Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je nezisková organizace, která se soustředí na rozvoj profesí zajišťujících přístupnost pomocí propojování kontaktů, vzdělávání a certifikace. Cílem je pomoci odborníkům na přístupnost rozvíjet jejich kariérní postup a lépe pomáhat organizacím integrovat přístupnost do jejich produktů a infrastruktury.

Jako zakládající člen se společnost HP spojila s dalšími organizacemi s cílem společně rozvíjet obor přístupnosti. Tento závazek podporuje cíl společnosti HP navrhnout, vyrábět a prodávat přístupné produkty a služby, které mohou účinně využívat osoby s postižením.

Organizace IAAP posílí profesi globálním propojením jednotlivců, studentů a organizací, abychom se od sebe navzájem mohli učit. Pokud máte zájem o další informace, navštivte web <http://www.accessibilityassociation.org> a připojte se k online komunitě, přihlaste se k odběru věstníku a zjistěte více o možnostech členství.

Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu

Každý člověk, včetně osob s postižením nebo věkovým omezením, by měl mít možnost pomocí technologie komunikovat, vyjádřit se a spojit se se světem. Společnost HP se zavázala zvýšit povědomí o usnadnění přístupu v rámci společnosti a ve vztahu se zákazníky a partnery.

Ať už jde o větší písmo, které se snadno čte, nebo hlasové rozpoznávání, díky kterému nepotřebujete ruce, nebo jinou technologii usnadnění přístupu, která pomůže v konkrétní situaci – různé technologie usnadnění přístupu pomáhají používat produkty HP. Jak si vybrat?

Zhodnoťte své potřeby

Díky technologiím se může uplatnit váš lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu (AT) pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Můžete vybírat z mnoha produktů AT. Hodnocení AT by vám mělo umožnit posouzení několika produktů, zodpovědět vaše otázky a pomoci vám s výběrem nejlepšího řešení pro vaši situaci. Zjistíte, že odborníci na hodnocení AT pocházejí z mnoha oborů, například z řad licencovaných a certifikovaných fyzioterapeutů, pracovních lékařů, logopedů a dalších odborníků. I jiní lidé mohou též poskytnout informace k hodnocení, ač nevlastní licenci či certifikát. Vhodnost těchto osob pro vaše potřeby zjistíte po zjištění faktů, jako je jejich praxe, odbornost a cena jejich služeb.

Usnadnění přístupu pro produkty HP

Tyto odkazy poskytují informace o funkcích usnadnění přístupu a pomocných technologiích, jsou-li dostupné ve vaší zemi nebo oblasti, které jsou součástí různých produktů HP. Tyto zdroje vám pomohou vybrat funkce konkrétní technologie usnadnění přístupu a produkty, které budou nejlépe odpovídat vaší situaci.

- HP Aging & Accessibility: Přejděte na <http://www.hp.com>, do pole pro vyhledávání napište **usnadnění přístupu**. Vyberte možnost **Office of Aging and Accessibility**.
- Počítače HP: U systémů Windows přejděte na <http://www.hp.com/support> a zadejte **Možnosti usnadnění přístupu systému Windows** do pole **Hledat v knihovně znalostí**. Ve výsledcích vyberte příslušný operační systém.

- Nákupy HP – periférie pro produkty HP: Přejděte na <http://store.hp.com>, vyberte položku **Obchod** a poté vyberte položku **Monitory** nebo **Příslušenství**.

Pokud potřebujete další pomoc s funkcemi usnadnění přístupu na svém produktu HP, navštivte stránky [Kontaktování podpory na str. 86](#).

Další odkazy na externí partnery a dodavatele, kteří by vám mohli dále pomoci:

- [Informace o usnadnění přístupu společnosti Microsoft \(Windows a Microsoft Office\)](#)
- [Informace o usnadnění přístupu pro produkty Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)

Normy a legislativa

Země po celém světě vydávají předpisy, které zlepšují přístup k výrobkům a službám pro osoby se zdravotním postižením. Tyto předpisy se historicky vztahují na telekomunikační produkty a služby, počítače a tiskárny, které mají určité možnosti komunikace, a přehrávání videa, jejich související uživatelskou dokumentaci a jejich zákaznickou podporu.

Normy

Instituce US Access Board vytvořila normy Section 508 of the Federal Acquisition Regulation (FAR) pro řešení přístupu k informačním a komunikačním technologiím (ICT) pro osoby s tělesným, smyslovým nebo kognitivním postižením.

Normy obsahují technická kritéria specifická pro různé typy technologií, stejně jako výkonové požadavky, které se soustřeďují na funkčnost pokrytých výrobků. Konkrétní kritéria pokrývají softwarové aplikace a operační systémy, informace z webu a aplikací, počítače, telekomunikační produkty, videa a multimédia a nezávislé funkční produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Evropská unie vytvořila normu EN 301 549 v rámci mandátu 376 jako online sadu nástrojů pro zadávání veřejných zakázek na produkty ICT. Norma specifikuje požadavky na přístup k produktům a službám ICT spolu s popisem postupu testování a metodologie vyhodnocování pro každý požadavek.

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) iniciativy WAI (Web Accessibility Initiative) skupiny W3C pomáhají tvůrcům a vývojářům webu vytvořit stránky, které lépe vyhovují potřebám osob s postižením či věkovými omezeními.

Pokyny WCAG usnadňují přístup k celé škále obsahu webu (texty, obrázky, zvukové a obrazové soubory) a k webovým aplikacím. Pokyny WCAG mohou být přesně testovány, jsou snadno pochopitelné a použitelné a umožňují vývojářům flexibilně inovovat. Pokyny WCAG 2.0 byly též schváleny jako norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pokyny WCAG se konkrétně zabývají překážkami v přístupu k webu, kterým čelí lidé s vizuálními, sluchovými, fyzickými, kognitivními a neurologickými postiženími a starší uživatelé webu, kteří potřebují usnadnění přístupu. Pokyny WCAG 2.0 popisují vlastnosti přístupného obsahu:

- **Vnímatelnost** (například textové alternativy pro obrázky, titulky pro neslyšící, přizpůsobitelnost prezentace a barevný kontrast)
- **Použitelnost** (přístup ke klávesnici, barevný kontrast, načasování vstupu, prevence záchvatů a možnosti navigace)

- **Pochopitelnost** (čitelnost, předvídatelnost a podpora vstupů)
- **Robustnost** (například kompatibilita s technologiemi usnadnění přístupu)

Legislativa a předpisy

Dostupnost IT a informací se stává oblastí se stále vyšší legislativní důležitostí.

Webové stránky [HP o politickém prostředí](#) poskytují informace o klíčových právních předpisech, nařízeních a normách na následujících místech:

- USA
- Kanada
- Evropa
- Austrálie

Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu

Tyto organizace, instituce a zdroje mohou být dobrým zdrojem informací o zdravotním postižení a omezeních souvisejících s věkem.



POZNÁMKA: Nejde o vyčerpávající seznam. Tyto organizace jsou uvedeny pouze pro informaci. Společnost HP nepřebírá žádnou zodpovědnost za informace nebo kontakty, se kterými se setkáte na internetu. Uvedení v seznamu na této stránce neznamena schválení společností HP.

Organizace

Tyto organizace jsou některé z mnoha, které poskytují informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Institut Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C (WAI)

Vzdělávací instituce

Mnohé vzdělávací instituce, včetně těchto příkladů, poskytují informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota, počítačový program pro zprostředkování ubytování

Další zdroje o postiženích

Více zdrojů, včetně těchto příkladů, poskytuje informace o zdravotním postižení a omezení týkající se věku.

- Technický asistenční program ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Odkazy HP

Tyto specifické odkazy HP poskytují informace, které se týkají postižení a věkových omezení.

[Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy HP](#)

[Prodej HP ve veřejném sektoru](#)

Kontaktování podpory

Společnost HP nabízí technickou podporu a pomoc s možnostmi usnadnění přístupu pro zákazníky s tělesným postižením.



POZNÁMKA: Podpora je k dispozici pouze v angličtině.

- Zákazníci se sluchovým hendikepem, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
 - Použijte TRS/VRS/WebCapTel a zavolejte na číslo (877) 656-7058 v době od pondělí do pátku, 6:00 až 21:00 (UTC-7).
- Zákazníci s jiným postižením nebo s věkovým omezením, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
 - Zavolejte na číslo (888) 259-5707 v době od pondělí do pátku 6:00 až 21:00 (UTC-7).

Rejstřík

A

akční klávesy 18
 bezdrátové připojení 19
 hlasitost reproduktorů 19
 identifikace 18
 jas obrazu 18
 podsvícení klávesnice 19
 použití 18
 přepnutí obrazu 18
 ztlumení 19
aktivace režimu spánku
 a hibernace 41
aktualizace programů
 a ovladačů 61
aktualizace softwaru,
 instalace 58
antény pro bezdrátové připojení,
 identifikace 9
antény sítě WWAN, identifikace 8,
 9
antivirový software 57
AT (technologie usnadnění
 přístupu)
 hledání 83
 účel 82
Automatic DriveLock (Automatická
 funkce DriveLock)
 povolení 52
 výběr 52
 zakázání 52

B

baterie
 hledání informací 44
 řešení stavu nízkého nabití
 baterie 45
 stavy nízkého nabití
 baterie 44
 úspora energie 44
 vybití 44
 zaplombovaná z výroby 45
baterie zaplombovaná
 z výroby 45
bezdrátová síť (WLAN)
 funkční dosah 25
 připojení 25

 připojení k podnikové síti
 WLAN 25
 připojení k veřejné síti
 WLAN 25
bezdrátové připojení, akční
 klávesa 19
bezpečnostní kabel 58
BIOS
 aktualizace 69
 stažení aktualizace 70
 určení verze 69
Bluetooth, štítek 21
bod obnovení systému,
 vytvoření 65

C

cestování s počítačem 21, 64
Computer Setup
 heslo správce systému
 BIOS 49-51
 navigace a výběr položek 68
 obnovení nastavení
 výrobce 69
 spuštění 68

Č

čištění počítače 61
 dezinfekce 62
 HP Easy Clean 61
 odstranění nečistot a
 usazenin 62
 péče o dřevěnou dýhu 63
čtečka otisků prstů 58
čtečka otisků prstů,
 identifikace 15
čtečka paměťových karet microSD,
 identifikace 6
čtečka paměťových karet,
 identifikace 6

D

Defragmentace disku,
 software 60
DriveLock
 popis 53
 povolení 54
 zakázání 55

E

eSIM 25
externí napájení, použití 46

F

Funkce HP MAC Address Pass
 Through 28

G

gesta dotykové obrazovky
 posunutí jedním prstem 33
gesta zařízení přesný touchpad
 klepnutí čtyřmi prsty 32
 klepnutí dvěma prsty 31
 klepnutí třemi prsty 31
 posunutí dvěma prsty 31
 přejetí čtyřmi prsty 32
 přejetí třemi prsty 32
gesta zařízení touchpad
 klepnutí čtyřmi prsty 32
 klepnutí dvěma prsty 31
 klepnutí třemi prsty 31
 posunutí dvěma prsty 31
 přejetí čtyřmi prsty 32
 přejetí třemi prsty 32
gesta zařízení touchpad
 a dotykové obrazovky
 klepnutí 30
 přiblížení/oddálení sevřením
 dvou prstů 31
gesto 32

H

hardware, umístění 5
hesla
 správce 48
 správce systému BIOS 49-51
 uživatel 48
heslo automatické funkce
 DriveLock
 zadání 53
heslo funkce DriveLock
 nastavení 54
 zadání 56
 změna 56
heslo správce 48

- hlasitost
 - nastavení 19
 - ztlumení 19
- hlasitost reproduktoru, akční klávesy 19
- hlavní heslo funkce DriveLock změna 56
- HP 3D DriveGuard 60
- HP LAN-Wireless Protection 27
- HP Sure Recover 67

I

- ikona Napájení, použití 43
- informace o baterii, vyhledání 44
- informace o směrnících
 - certifikace bezdrátové komunikace, štítky 21
 - štítek se směrnicemi 21
- infračervená kamera
 - identifikace 8
- instalovaný software, vyhledání 5

J

- jas obrazu, akční klávesy 18

K

- kamera 8, 9
 - identifikace 9
 - použití 35
- karta microSD, vložení 22
- karta nano SIM, zasunutí 22
- klávesa bezdrátového připojení 24
- klávesa Copilot 16, 18
- klávesa esc, identifikace 16, 17
- klávesa fn, identifikace 16, 17
- klávesa Windows, identifikace 16, 18
- klávesa ztlumení mikrofonu, identifikace 19
- klávesnice a volitelná myš
 - použití 33
- klávesové zkratky
 - dotaz na programování 20
 - insert 20
 - použití 19
 - přerušování 20
 - scroll lock 20
 - ztlumení mikrofonu 19
- klávesy 16, 18
 - akční 18
 - esc 16, 17
 - fn 16, 17

- Windows 16, 18
- klepnutí čtyřmi prsty, gesto zařízení touchpad 32
- klepnutí dvěma prsty, gesto zařízení touchpad 31
- klepnutí třemi prsty, gesto zařízení touchpad 31
- klepnutí, gesto zařízení touchpad a dotykové obrazovky 30
- kombinovaný konektor zvukového výstupu (pro sluchátka) / zvukového vstupu (pro mikrofon), identifikace 7
- konektor napájení
 - identifikace 7
- konektor, napájení 7
- konektory
 - kombinovaný zvukový výstup (pro sluchátka) / zvukový vstup (pro mikrofon) 7
- kontrolka bezdrátového připojení 24
- kontrolka funkce caps lock, identifikace 12, 13
- kontrolka funkce fn lock, identifikace 12
- kontrolka infračervené kamery
 - identifikace 9
- kontrolka napájení, identifikace 7
- kontrolka webové kamery, identifikace 8, 9
- kontrolka ztlumení zvuku mikrofonu, identifikace 12, 13
- kontrolka ztlumení zvuku, identifikace 12, 13
- kontrolky
 - caps lock 12, 13
 - fn lock 12
 - napájení 13, 14
 - ztlumení mikrofonu 12, 13
- kontrolky infračervené kamery
 - identifikace 8
- kontrolky napájení 13, 14
- kontrolky, soukromí kamery 12, 13
- kontrolky, ztlumení 12, 13
- kryt soukromí kamery
 - použití 35
- kryt soukromí kamery, identifikace 10

L

- levá ovládací oblast, identifikace 11

M

- média HP Recovery
 - zotavení 66
- médium pro obnovení 65
- vytvoření pomocí nástroje HP Cloud Recovery Download Tool 65
- vytvoření pomocí nástrojů systému Windows 65
- metody obnovení a zotavení 66
- Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals) 83
- Možnosti zabezpečení funkce DriveLock 51

N

- nabití baterie 44
- náhlavní souprava, připojení 36
- napájení
 - baterie 43
 - externí 46
- napájení z baterie 43
- nastavení napájení, použití 43
- nastavení nástroje Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - použití 76
- nastavení nástroje vzdálené diagnostiky Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - přízpusobení 77
- Nastavení TPM 71
- nastavení zvuku, použití 36
- nástroj HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - použití 74
 - Software HP Hotkey Support 75
 - spuštění 74, 75
 - stažení 75
 - závada, ID kód 74
- nástroj HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - instalace 74
 - použití 72
 - přístup 72, 73
 - stažení 73
 - závada, ID kód 72
- nástroj obnovení systému 66
- nástroj Setup
 - navigace a výběr položek 68
 - obnovení nastavení výrobce 69

nástroje systému Windows,
používání 65
název a číslo produktu,
počítač 21
nereagující systém 42
normy a legislativa, usnadnění
přístupu 84

O

oblast zařízení touchpad,
identifikace 11
obnovení 65, 66
Oddíl 508 norem o usnadnění
přístupu 84
otisky prstů, registrace 56
ovládací oblast 11
ovládání bezdrátového připojení
operační systém 24
tlačítko 24

P

péče o počítač 61
podsvícení klávesnice
akční klávesa 19
port Thunderbolt s funkcí HP Sleep
and Charge
identifikace portu USB Type-
C 7
port USB Type-C Thunderbolt
s funkcí HP Sleep and Charge,
identifikace 7
port USB Type-C, identifikace 6
port USB Type-C, připojení 37, 40
port USB, identifikace 6
porty
port USB Type-C Thunderbolt
s funkcí HP Sleep and
Charge 7
USB 6
USB Type-C 40
USB Type-C Plus 6
USB Type-C Thunderbolt 37
pořadí při spouštění
změna s použitím výzvy f9 71
pořadí při spouštění, změna 67
posunutí dvěma prsty, gesto
zařízení touchpad 31
posunutí jedním prstem, gesto
dotykové obrazovky 33
používání hesel 48
používání klávesnice a volitelné
myši 33
používání zařízení touchpad 30

pravá ovládací oblast,
identifikace 11
provozní prostředí 79
přejetí čtyřmi prsty, gesto zařízení
touchpad 32
přejetí třemi prsty, gesto zařízení
touchpad 32
přenos dat 39
přepnutí obrazu, akční klávesa 18
přeprava počítače 64
přesné zařízení touchpad
použití 30
přiblížení/oddálení sevřením dvou
prstů, gesto zařízení touchpad
a dotykové obrazovky 31
připojení k podnikové síti
WLAN 25
připojení k síti WLAN 25
připojení k veřejné síti WLAN 25

R

reproduktory 14
připojení 35
režim hibernace
aktivace 42
aktivován ve stavu velmi
nizkého nabití baterie 44
ukončení 42
režim Letadlo, klávesa 24
režim slabého modrého světla 10
režim spánku
aktivace 41
ukončení 41
režim spánku a hibernace,
aktivace 41
rychlé nabíjení HP 44

S

sériové číslo, počítač 21
servisní štítky, umístění 21
sluchátka, připojení 35
snímač barvy okolí
identifikace 8, 9
software
antivirus 57
brána firewall 57
nástroj Defragmentace
disku 60
Vyčištění disku 60
software brány firewall 57
software Vyčištění disku 60
součásti
displej 7, 10
levá strana 6

oblast klávesnice 10
pravá strana 5
spodní strana 20
součásti displeje 7, 10
součásti na levé straně 6
součásti na pravé straně 5
soukromí kamery, identifikace 12,
13
speciální klávesy, použití 15
správa napájení 41
stav nízkého nabití baterie 44
stav velmi nízkého nabití
baterie 44
Sure Start
použití 71

Š

štítek certifikace bezdrátové
komunikace 21

Štítky

Bluetooth 21
certifikace bezdrátové
komunikace 21
sériové číslo 21
servisní 21
směrnice 21
WLAN 21

T

technické údaje 78
technologie usnadnění přístupu
(AT)
hledání 83
účel 82
Thunderbolt, připojení USB Type-
C 37
Tile 23
tlačítko
napájení 15, 17, 18
tlačítko bezdrátového
připojení 24
tlačítko napájení, identifikace 15,
17, 18
touchpad
nastavení 10, 11
použití 30

U

údržba
aktualizace programů
a ovladačů 61
nástroj Defragmentace
disku 60

- Vyčištění disku 60
- usnadnění přístupu 82, 83, 85, 86
- usnadnění přístupu, zhodnocení potřeb 83
- uživatelské heslo 48

- náhlavní souprava 36
- nastavení zvuku 36
- reproduktory 35
- sluchátka 35
- úprava hlasitosti 19

V

- vestavěné mikrofony,
 - identifikace 8-10
- větrací otvor 20
- větrací otvor, identifikace 20
- video 37
 - USB Type-C 37
 - zařízení portu Thunderbolt 37
- vstupní napájení 78
- výboj statické elektřiny 81
- vypnutí 42
- vypnutí počítače 42

W

- webová kamera, identifikace 8
- Windows
 - bod obnovení systému 65
 - médium pro obnovení 65
 - záloha 65
- Windows Hello
 - použití 56
- WLAN, štítek 21

Z

- zákaznická podpora, usnadnění přístupu 86
- záloha, vytvoření 65
- zálohy 65
- zařízení Bluetooth 24, 26
- zařízení sítě WLAN 21
- zařízení sítě WWAN 24
- Zásady HP pro usnadnění přístupu 82
- zásuvka pro bezpečnostní kabel,
 - identifikace 6
- zásuvky
 - bezpečnostní kabel 6
- zdroje HP 2
- zdroje, usnadnění přístupu 85
- zotavení 65
 - disky 66
 - jednotka USB flash 66
 - média 66
- ztlumení hlasitosti, akční klávesa 19
- zvuk 35
 - I/z audio