

X200 SERIES *PRE ORDER*

TERM AND CONDITIONS

KETENTUAN UMUM

1. Program promosi berlaku untuk pembelian secara *offline* di *vivo store* terdekat dan *online* di *official e-commerce partner* vivo Indonesia dengan periode promo yang berbeda tergantung program.
2. vivo Indonesia, afiliasi, dan *partner* berhak untuk sewaktu-waktu mengubah, menambahkan, atau memodifikasi syarat dan ketentuan ini tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada pengguna.
3. vivo Indonesia, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh vivo juga berhak untuk menggunakan, mempublikasikan atau menampilkan data pelanggan sehubungan dengan program ini. Anda dapat mengakses <https://www.vivo.com/id/index/privacyPolicy> untuk mengetahui bagaimana kami menangani data pribadi Anda.
4. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.

HADIAH LANGSUNG

1. Setiap pembelian vivo X200 Series selama periode **9 Januari – 20 Januari 2025** akan mendapatkan hadiah berupa 1 unit vivo TWS 3e.
2. Hadiah tergantung persediaan masing-masing toko. Pembeli tidak dapat menukar hadiah atau meminta untuk diganti dengan uang.
3. vivo berdasarkan kebijakannya berhak untuk melakukan penggantian jenis hadiah

OFFLINE PROMOTION

OPERATOR PROGRAM

A. *Soft-Bundling XL Pascabayar*. Syarat dan Ketentuan:

- a) vivo X200 dan X200 Pro menawarkan program pasca-bayar myPRIO Platinum 6 dan 12 bulan.
- b) Program hanya berlaku untuk pembelian vivo X200 dan X200 Pro untuk

pembelian pada periode **9 Januari - 31 Januari 2025**.

- c) Pelanggan wajib membayar *bundling* secara penuh.
- d) Harga *bundling* myPrio Deal Platinum 6 bulan dan myPrio Deal Platinum 12 bulan sudah termasuk PPN.
- e) Total kuota 120GB perbulan, dengan pembagian sebagai berikut :

Jenis Kuota Bulanan	Benefit/ Bulan
Kuota Utama	50 GB
Kuota CC*	50GB
Kuota Lifestyle**	20GB
Total	120GB

*melakukan perubahan metode pembayaran di myXL

**hanya dapat digunakan pada aplikasi favorit (Shopee, Tokopedia, Lazada, Blibli, Gojek, Grab, Whatsapp, Line).

- f) Registrasi dan aktivasi layanan *postpaid* dapat dilakukan melalui gerai, telesales, *online* dan *official operator store* terdekat.
- g) Program *bundling* hanya tersedia di toko yang bekerja sama dengan XL Prioritas dan selama persediaan masih ada
- h) Untuk pelanggan lama XL (Usim) yang ingin migrasi ke program pasca-bayar bisa melakukan aktivasi pasca-bayar di toko yang bekerja sama dengan XL, namun untuk pelanggan E-sim diharuskan mengunjungi XL Center terdekat.
- i) Untuk info lebih lanjut, dapat menghubungi 818 (dari nomor XL) atau 021-5795818 (dari nomor XL)

B. Pra-bayar E-sim:

- a) vivo X200 dan X200 Pro menawarkan program *free* E-sim dengan gratis internet kuota hingga 90GB selama 6 bulan.
- b) Untuk pelanggan vivo X200 dan X200 Pro dapat melakukan klaim E-sim di *official website* XL Axiata.
- c) X200 dan X200 Pro untuk pembelian pada periode **9 Januari - 31 Januari 2025**.
- d) Program *bundling* hanya tersedia selama persediaan masih ada.
- e) Untuk pengguna lama XL (Usim) yang ingin migrasi ke program pasca-bayar bisa melakukan aktivasi pasca-bayar di toko yang bekerja sama dengan XL, namun untuk pengguna E-sim diharuskan mengunjungi XL Center terdekat.
- f) Untuk info lebih lanjut, dapat menghubungi 818 (dari nomor XL) atau 021-5795818 (dari nomor XL).

BANKING PROGRAM

Cashback Bank. Syarat dan Ketentuan:

- a) Program **Cashback Bank hingga Rp1.800.000** berlaku untuk pembelian vivo X200 dan X200 Pro selama periode **9 Januari - 16 Januari 2025**.
- b) Program *cashback* Bank berlaku untuk pembelian di toko terpilih.
- c) Program ini berlaku di toko yang bekerja sama dengan Bank dan vivo.
- d) Program *cashback* Bank hanya tersedia selama persediaan masih ada (kuota bank terbatas tergantung kebijakan masing masing toko).
- e) Info lebih lanjut mengenai ketersediaan kuota, harap melakukan pengecekan kuota di masing-masing *offline store* terdekat.

E. Blibli Instore Program Syarat dan Ketentuan:

- a) Periode promo Blibli Instore mulai dari **9 Januari - 20 Januari 2024**.
- b) Blibli *In-Store Cashback hingga Rp1.800.000*. Berlaku untuk semua sistem pembayaran di Blibli *In-Store* (Debit *Online*, Kartu Kredit dan Cicilan tanpa kartu kredit).
- c) Kuota terbatas. Jika kode promo sudah tidak memotong harga, berarti kuota tidak lagi tersedia.
- d) Promo tidak dapat digabungkan dengan *voucher* dan promo lainnya yang sedang berjalan di situs/aplikasi Blibli Instore.
- e) Promo bersifat *non-refundable* (tidak dapat diuangkan ataupun dikembalikan).
- f) Promo ini hanya berlaku di toko-toko tertentu yang telah bekerja sama.

PROGRAM TUKAR TAMBAH (TRADE-IN PROGRAM).

Syarat dan Ketentuan umum Tukar Tambah:

- a. Program Tukar Tambah/ *Trade-In Program* vivo X200 Series (“**Program**”) merupakan program dimana Pembeli dapat membeli vivo *smartphone* X200 Series baru dengan menukarkan *smartphone* lama milik Pembeli dan membayar selisih harga vivo *smartphone* baru tersebut dengan syarat dan ketentuan sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan Program Tukar Tambah/ *Trade-In Program* ini (“**Syarat dan Ketentuan**”).

- b. Program ini adalah hasil kerjasama vivo dengan Laku6 dan ENB yang kemudian akan disebut sebagai Pihak Penyelenggara.
- c. Program Trade in X200 Series ini berlangsung selama periode **9 Januari - 20 Januari 2024**.
- d. Daftar *merchant* dapat dilihat pada aplikasi Vtradein dan Trade In Plus.
- e. Hanya *smartphone* tertentu yang dapat mengikuti program ini. Daftar *smartphone* dapat dilihat pada aplikasi Vtradein (Laku6) dan Trade in Plus (ENB).
- f. Pembeli/Konsumen yang dapat berpartisipasi dalam program ini adalah WNI atau WNA yang dapat menunjukkan bukti identitas berupa: KTP, SIM, passport, KITAS, atau KITAP. Bukti identitas tersebut kemudian akan diberikan pada saat periode *pick up* dalam bentuk kertas fotokopi atau *printing*.
- g. Konsumen memahami dan menyetujui bahwa guna mematuhi Peraturan yang berlaku di bidang pengendalian alat dan/atau perangkat telekomunikasi yang tersambung ke jaringan bergerak seluler melalui identifikasi *international mobile equipment identity* (IMEI), vivo dan pihak-pihak lain yang bekerjasama berhak untuk menolak transaksi Tukar Tambah apabila IMEI yang tercantum pada Perangkat Elektronik Bekas tidak terdaftar dalam database pemerintah Republik Indonesia.
- h. Pembeli/ Konsumen yang akan mengikuti program ini wajib untuk menjalankan mekanisme sebagai berikut:
 - a) Memilih vivo X200 series sebagai *handphone* baru yang akan ditukar tambah
 - b) Melakukan pengecekan unit *handphone* lama (*software, hardware* dan kelengkapan unit) untuk mengetahui nilai jual *handphone* lama.
 - c) Membayar biaya yang ditagihkan secara penuh vivo X200 series sesuai dengan nilai tukar dengan *handphone* lama.
- i. Syarat dan Ketentuan masing masing Trade In *Partner*
 - a) **Laku6**
 1. Mengunduh aplikasi **VTradein** (“Aplikasi”) di Google *Play Store* untuk *smartphone* berbasis Android atau *App Store* di *smartphone* berbasis iOS
 2. Konsumen diwajibkan untuk mengikuti langkah-langkah *diagnostic test* pada aplikasi tersebut hingga mendapatkan harga *final* untuk *smartphone* lama milik Konsumen. Keputusan dari hasil penilaian tersebut bersifat *final* dan tidak dapat diganggu gugat

3. Lanjutkan proses *diagnostic test* sampai pada tahap finalisasi hingga muncul kode dalam bentuk *voucher/unique code* atau *barcode*.
4. Kode yang sudah didapat Konsumen akan ditampilkan di dalam aplikasi dan harus disimpan sampai periode *pick up*
5. Konsumen datang ke vivo *Store* membawa *smartphone* lama yang akan ditukarkan dan menunjukkan kode yang sudah didapat
6. Konsumen disarankan untuk melakukan *back-up* data sebelum menukarkan *smartphone* lama. Seluruh data dalam *smartphone* akan di hapus dan *factory reset* setelah proses transaksi *Trade In* selesai
7. Pihak vivo *Store* (“vivo”) tidak bertanggung jawab atas kehilangan data yang terjadi setelah proses *factory reset*.

b) ENB/ Trade in Plus

1. Mengunduh aplikasi **Trade In Plus** (“Aplikasi”) di Google *Play Store* untuk *smartphone* berbasis Android atau App Store di *smartphone* berbasis iOS dan datang ke gerai Erafone *Store* terdekat.
2. Konsumen diwajibkan untuk mengikuti langkah-langkah *diagnostic test* pada aplikasi tersebut hingga mendapatkan harga final untuk *smartphone* lama milik Pembeli/Konsumen. Keputusan dari hasil penilaian tersebut bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
3. Lanjutkan proses *diagnostic test* sampai pada tahap finalisasi hingga muncul kode dalam bentuk *voucher/unique code* atau *barcode*.
4. Kode yang sudah didapat Pembeli/Konsumen akan ditampilkan di dalam aplikasi dan harus disimpan sampai periode *pick up*.
5. Pembeli/Konsumen datang ke vivo *Store* membawa *smartphone* lama yang akan ditukarkan dan menunjukkan kode yang sudah didapat.
6. Konsumen disarankan untuk melakukan *back-up* data sebelum menukarkan *smartphone* lama. Seluruh data dalam *smartphone* akan di hapus dan *factory reset* setelah proses transaksi *Trade In* selesai.
7. Pihak vivo *Store* (“vivo”) tidak bertanggung jawab atas kehilangan data yang terjadi setelah proses *factory reset*.
8. Konsumen dapat melakukan pembelian unit *smartphone* vivo dalam program ini dengan menggunakan;
 - uang tunai; atau

- debit; atau
 - kartu kredit. Nama pemilik kartu kredit harus sama dengan yang tertera di kartu identitas (KTP/Paspor/KITAS) Pembeli/ Konsumen, apabila terdapat perbedaan nama pemilik pada kartu kredit dan identitas, maka harus melampirkan surat kuasa dari pemilik kartu kredit kepada pembeli/konsumen yang disertai dengan identitas valid dari pemilik kartu kredit dan dibubuhi materai Rp10.000.
- j. vivo berhak untuk menetapkan harga *smartphone* lama yang akan ditukarkan.
 - k. Tidak ada pengembalian uang dari pihak toko dalam bentuk apapun apabila harga *smartphone* lama lebih tinggi dari *smartphone* baru.
 - l. Program ini tidak dapat digabungkan dengan program/promo toko lainnya.
 - m. Konsumen tidak dapat melakukan pembatalan atas transaksi yang telah dilakukan dalam program ini dengan alasan apapun
 - n. Pihak vivo berhak menolak permohonan pembatalan atas transaksi pembelian yang telah selesai dilakukan dalam Program ini. Keputusan vivo bersifat *final*, mutlak, dan tidak dapat diganggu gugat.
 - o. Pihak Penyelenggara dapat sewaktu-waktu mengubah peraturan dan ketentuan dari program ini tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pembeli/Konsumen.
 - p. Pihak vivo berhak membatalkan transaksi apabila *smartphone* lama yang diberikan tidak sesuai dengan yang didaftarkan pada saat proses *Trade In*/Tukar Tambah dan atau tidak sesuai/memenuhi syarat.
 - q. PT vivo Mobile Indonesia bekerja sama dengan PT Laku6 Indonesia dan PT ENB (selanjutnya disebut Laku6 dan ENB) untuk melakukan program *Trade In*/Tukar Tambah ini. Laku6 dan ENB tidak bertanggung jawab atas kehilangan data yang terjadi setelah proses reset pabrik, *SIM Card*, dan segala klaim yang berhubungan dengan data yang tersimpan di *smartphone* konsumen seperti data personal, SMS, foto, lagu, video, dan data lainnya.
 - r. Dengan mengikuti program ini, Konsumen telah memberikan persetujuan dan kewenangan terhadap Laku6, ENB, afiliasinya, dan pihak ketiga yang ditunjuk oleh Laku6 dan ENB untuk mengumpulkan, mengolah, dan/atau mengungkapkan Data Konsumen yang disampaikan dalam program ini.

INSURANCE PROGRAM

Layanan Asuransi Perlindungan Penuh didukung oleh *BCA Insurance*:

1. vivo *CARE* didukung oleh *BCA Insurance*: Perlindungan menyeluruh yang memberikan manfaat jaminan kerusakan atau kehilangan atas *Smartphone* vivo Anda yang disebabkan oleh kejadian yang tidak terduga. Adapun 5 perlindungan yang diberikan oleh *BCA Insurance*:

- **Kerusakan tidak terduga.**
- **Kerusakan karena cairan.**
- **Kerusakan akibat kebakaran.**
- **Kebongkaran dan**
- **Perampokan**

2. Layanan vivo *CARE* sepenuhnya didukung oleh produk asuransi dari PT. Asuransi Umum BCA (*BCA Insurance*). Layanan vivo *CARE* dapat diaktifkan setelah melakukan pembelian vivo X200 dan X200 Pro atau setelah membuka kemasan *smartphone* (*unboxing*). **Program ini hanya berlaku untuk pembelian produk di *official vivo store*.**

1) Ketentuan Perlindungan oleh *BCA Insurance*:

- a) Program ini hanya berlaku di *official vivo Store*.
- b) Perlindungan 6 Bulan hanya diberikan mulai **17 - 20 Januari 2025** dan periode perlindungan vivo *CARE* berlaku selama 6 bulan sejak tanggal *smartphone* diterima oleh Konsumen.
- c) Toko pembelian *BCA insurance* dapat dilihat pada <https://www.vivo.com/id/where-to-buy>
- d) Tipe perlindungan vivo *CARE* yakni sebagai berikut:
 - (1) Perbaikan perangkat (*repairment*) atau penggantian perangkat (*replacement*).
 - (2) Klaim dapat dilakukan 1 (satu) kali selama periode pertanggung jawaban vivo *CARE* untuk jenis klaim *repairment* atau *replacement* dengan penggantian

maksimal sesuai limit pertanggungan yang tertera pada Ikhtisar Polis.

- (3) Pertanggungan vivo *CARE* akan berakhir pada saat dikeluarkannya keputusan persetujuan klaim atau pada tanggal periode akhir pertanggungan, mana yang lebih dulu terjadi.

2) Syarat Objek Pertanggungan vivo *CARE*:

- a) Kondisi *smartphone* harus baru (*brand new*) sesuai dengan tanggal transaksi pembelian *smartphone* (sesuai *invoice* pembelian).
- b) *Smartphone* harus merupakan barang orisinal vivo, sesuai dengan standar pabrikan dan tidak dimodifikasi
- c) *Smartphone* bukan merupakan produk *refurbishment* dan/atau pasar gelap
- d) Pembelian *Smartphone* dilakukan di toko/*merchant/e-commerce* yang dapat dibuktikan keberadaannya di Wilayah Negara Indonesia (nama toko, alamat, nomor telepon tercantum jelas pada *invoice* pembelian);
- e) vivo *CARE* tidak menjamin segala bentuk *sparepart smartphone*.

3) Syarat Umum vivo *CARE* didukung oleh *BCA Insurance*:

- a) Polis berlaku hanya untuk wilayah pertanggungan di Negara Indonesia.
- b) Pihak yang berhak melaporkan Klaim dan berhak atas pembayaran Klaim adalah Tertanggung yang namanya tercantum di dalam Polis.
- c) Segala macam bentuk syarat dan ketentuan yang berhubungan dengan produk, akan mengacu pada *wording* Polis.

- d) Segala biaya yang timbul untuk mendapatkan dokumen atau bukti Klaim merupakan tanggung jawab Tertanggung.

4) Pengecualian vivo CARE didukung oleh BCA Insurance:

vivo CARE tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan yang disebabkan atau ditimbulkan antara lain oleh:

- a) Insiden yang dilindungi oleh pemberian garansi dari *smartphone* yang dibeli.
- b) Kesalahan atau cacat rancang, bahan dan pembuatan.
- c) Kerusakan Kosmetik, termasuk namun tidak terbatas pada perlengkapan aksesoris seperti pelindung layar, pelindung telepon, dan perlengkapan tambahan apapun yang tidak mengurangi fungsi utama peralatan.
- d) Kebocoran, kehilangan berat, penciutan, penguapan atau kontaminasi, serangga atau binatang kecil, aus, karat, lumut, penurunan mutu yang berangsur-angsur.
- e) Kegagalan atau kekacauan secara mekanik atau elektrik.
- f) Setiap proses pembersihan atau pengeringan, perbaikan, renovasi, pemutihan, pencelupan, pengisian ulang atau *service*.
- g) Hilangnya kegunaan suatu *smartphone* atau segala bentuk kerugian lanjutan dari hilangnya data.
- h) Penahanan, pengambil-alihan atau penyitaan oleh bea cukai atau badan instansi lainnya.
- i) Perjalanan melalui udara, kapal, surat, kereta api atau kendaraan kecuali *smartphone* yang diasuransikan dibawa oleh Anda sepanjang waktu selama dalam perjalanan dan tidak dimasukkan dalam bagasi.
- j) *Smartphone* yang hilang, pencurian yang disebabkan oleh hal yang tidak dapat dijelaskan.

VIVO CARE+

a. 1 Year Extended Warranty

Garansi normal vivo akan aktif sejak pembelian pertama. Anda dapat mengakses <https://www.vivo.com/id/support/questionByTitle?title=Garansi> untuk mengetahui bagaimana mengaktifkan garansi normal Anda; vivo Care untuk *Extra Warranty* (perpanjangan Garansi) +12 bulan diberikan dalam periode **9 Januari – 8 Februari 2025** untuk setiap pembelian X200 & X200 Pro. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu

b. 1 Year Screen Protection Warranty

Garansi normal vivo akan aktif sejak pembelian pertama. Anda dapat mengakses <https://www.vivo.com/id/support/questionByTitle?title=Garansi> untuk mengetahui bagaimana mengaktifkan garansi normal Anda; vivo Care untuk *Screen Protection Warranty* (garansi layar pecah) 12 bulan diberikan dalam periode **9 Januari – 8 Februari 2025** untuk setiap pembelian X200 & X200 Pro. *Screen Protection Warranty* berlaku hanya 1 kali untuk penggantian LCD akibat kerusakan layar retak/pecah selama periode garansi; Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.

X CLUB PRIVILEGES

a. Free Labor Fee

Tidak dikenakan biaya jasa. Biaya perbaikan dikenakan berdasarkan harga suku cadang yang digantikan.

b. Free Send-in Repair Service

Pengguna harus memesan melalui situs resmi vivo atau aplikasi vivo Store untuk menikmati layanan *Free Send-in Repair Service*.

c. Priority Service

Priority Service tersedia di vivo Service Center tertentu.

Online Promotion

A. Hadiah Eksklusif

1. Pelanggan yang melakukan pembelian vivo X200 di vivo *Official & Online Store* pada periode **9–16 Januari 2025**, setiap Pelanggan berhak mendapat keuntungan berupa:

a. Gratis hadiah 1 unit vivo TWS 3e senilai Rp499.000

- b. Gratis hadiah *E-Voucher* M-Tix senilai Rp250.000
 - c. Gratis 12 bulan perlindungan layar + 24 bulan perpanjangan layanan garansi resmi senilai Rp2.700.000
2. Pelanggan yang melakukan pembelian vivo X200 Pro di vivo *Official Online Store* pada periode **9–16 Januari 2025**, setiap Pelanggan berhak mendapat keuntungan berupa:
 - a. Gratis hadiah 1 unit vivo TWS 3e senilai Rp499.000
 - b. Gratis hadiah *E-Voucher* M-Tix senilai Rp400.000
 - c. Gratis 12 bulan perlindungan layar + 24 bulan perpanjangan layanan garansi resmi senilai Rp4.000.000
 3. Produk hadiah TWS 3e akan dikirimkan bersamaan dengan unit vivo X200 series yang pelanggan pesan, langsung ke alamat yang dipilih saat pembelian. Jumlah promo hadiah TWS 3e kuota terbatas.
 4. *E-voucher* M-Tix akan dikirimkan melalui fitur *chat platform* setelah status pesanan selesai dan Pelanggan melakukan klaim melalui *customer service* vivo Indonesia. Jumlah *voucher* terbatas hanya untuk 200 pembeli pertama dengan status pesanan selesai (100 pembeli pertama untuk X200 dan 100 pembeli pertama untuk X200 Pro).
 5. Hadiah tidak dapat ditukar dan/atau diuangkan.

B. Best Shoot & Review Competition

1. Setiap pelanggan yang membeli X200 series selama periode kampanye berhak mengikuti kompetisi dan memenangkan hadiah *voucher* digital Traveloka hingga Rp3.000.000 dari vivo *Official Store*.
2. Kompetisi berlangsung di *platform* Shopee, Blibli, Tiktok, Lazada, E-store.
3. Kompetisi berlaku mulai dari tanggal **9 Januari 2025 pukul 00:00 WIB** sampai **28 Februari 2025 pukul 23.59 WIB.**
4. Pelanggan harus memberikan ulasan 5 bintang, serta mengunggah video/foto dengan tema “Indonesian Nature” yang menunjukkan pesona keindahan alam Indonesia. karya berupa video atau foto yang diupload ke dalam ulasan harus mematuhi dan memenuhi ketentuan sebagai berikut:
 - a. Pelanggan wajib menggunakan vivo X200 series untuk mengambil gambar atau video
 - b. Pelanggan **wajib mencantumkan logo X200 series pada karya yang dihasilkan.** Tanpa logo X200 series, maka pelanggan dianggap tidak mengikuti kompetisi

- c. Karya yang dikirimkan tidak mengandung unsur pornografi, SARA, sadisme, ujaran kebencian, pencemaran nama baik, hal-hal yang bersifat merendahkan atau melecehkan pihak lain ataupun hal-hal yang melanggar hukum dan peraturan yang berlaku
 - d. Karya yang dikirimkan wajib asli buatan sendiri dan belum pernah dipublikasikan/dipamerkan, serta tidak pernah dilombakan. Materi yang dikirimkan juga tidak melanggar hak cipta dan/atau hak kekayaan intelektual pihak manapun
 - e. Karya yang dikirimkan tidak memuat produk telepon selular dan/ atau aksesoris dan kelengkapan telepon selular selain merek vivo
 - f. Apabila dikemudian hari ditemukan pelanggaran apapun maka pelanggan akan menanggung seluruh kerugian yang timbul. Pihak penyelenggara berhak untuk melakukan diskualifikasi terhadap pelanggan atau membatalkan gelar juara pelanggan pemenang. Apabila pelanggan telah menerima hadiah dari pihak penyelenggara, maka pelanggan wajib untuk mengembalikan hadiah tersebut secara penuh
 - g. Pelanggan memahami dan menyetujui bahwa karya yang dikirimkan akan menjadi hak milik dari PT vivo Mobile Indonesia, dan PT vivo Mobile Indonesia beserta afiliasinya berhak sepenuhnya untuk menggunakan karya tersebut dengan cara apapun tanpa memerlukan pemberitahuan dan persetujuan dari pelanggan
5. Penyelenggara atau team vivo akan melakukan penilaian dan memilih hasil video/foto terbaik, dan akan menghubungi pemenang maksimal 2 minggu melalui *platform* setelah periode kompetisi berakhir.
 6. Jika hingga satu minggu pemenang tidak dapat dihubungi, maka kemenangan pemenang akan dibatalkan dan penyelenggara atau team vivo berhak untuk menunjuk pemenang baru.
 7. Pemenang kompetisi akan mendapatkan hadiah berupa voucher digital Traveloka masing-masing sebesar Rp2.000.000 untuk 2 pengguna X200, dan masing-masing sebesar Rp3.000.000 untuk 2 pengguna X200 pro.
 8. Hadiah berupa kode digital Traveloka akan dikirim langsung oleh penyelenggara atau team *customer service* kepada pemenang setelah periode kampanye berakhir.
 9. Hadiah tidak dapat ditukar, dikembalikan dan/ atau diuangkan.
 10. vivo *Official Store* berhak melakukan tindakan-tindakan yang diperlukan seperti pembatalan kompetisi jika ditemukan transaksi yang melanggar syarat dan ketentuan yang berlaku, serta mengubah, menambahkan, atau memodifikasi syarat dan ketentuan ini tanpa pemberitahuan.
 11. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.

C. **Hadiah Live Streaming**

1. Pelanggan berhak mendapat hadiah tambahan Vivan Car Holder khusus untuk pembelian X200 series di *live streaming*. **Hadiah yang diberikan terbatas untuk 150 pembeli pertama.** Promo berlangsung di toko resmi vivo pada platform *online store* yang melakukan aktivitas *live streaming*.
2. Periode promo berlaku mulai dari tanggal **9 Januari 2025 pukul 00:00 WIB** sampai **8 Februari 2025 pukul 23.59 WIB**.
3. Pelanggan berhak mendapat hadiah tambahan Vivan Car Holder khusus untuk pembelian X200 series di *live streaming*. **Hadiah yang diberikan tergantung pada ketersediaan stok.**
4. Pelanggan wajib melakukan pembayaran sebelum sesi *live streaming* selesai. Pelanggan yang melakukan pembayaran di luar sesi *live streaming* tidak akan mendapatkan hadiah tambahan.
5. Pelanggan harus menuliskan catatan “Saya membeli X200 series di *Live Streaming*” sebelum checkout. Jika Pelanggan tidak menuliskan catatan meskipun Pelanggan membeli di *live streaming*, maka Pelanggan tidak akan mendapat hadiah tambahan.
6. Hadiah akan dikirim langsung kepada pelanggan bersamaan dengan produk X200 series ke alamat yang dicantumkan oleh pelanggan.
7. Hadiah tidak dapat ditukar, dikembalikan dan/ atau diuangkan.
8. vivo *Official Store* berhak melakukan tindakan-tindakan yang diperlukan seperti pembatalan benefit jika ditemukan transaksi yang melanggar syarat dan ketentuan yang berlaku, serta mengubah, menambahkan, atau memodifikasi syarat dan ketentuan ini tanpa pemberitahuan.
9. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.

D. **Hadiah Ekstra E-store**

1. Pelanggan yang melakukan pembelian vivo X200 series di E-store akan mendapatkan tambahan *E-Voucher* M-Tix senilai Rp100.000.
2. Periode hadiah ekstra hanya berlaku pada masa Pre-Order yaitu **9 – 16 Januari 2025**.
3. Jumlah *E-Voucher* M-Tix terbatas pada 5 pembeli tercepat untuk masing-masing seri X200 dan X200 Pro. Jika stok sudah habis, maka tidak ada penambahan stok.

4. *E-Voucher M-Tix* akan dikirimkan melalui fitur *chat platform* setelah status pesanan selesai dan Pelanggan melakukan klaim melalui *customer service vivo Indonesia*.

E. Promosi Finansial/Bank

1. Pelanggan berhak menikmati 0% *SPayLater* 6 bulan dengan melakukan pembelian vivo X200 series di Shopee dan 0% *Indodana PayLater* hingga 6 bulan di E-Store. Kuota terbatas dan hanya berlaku sampai dengan 31 Januari 2025.
2. Pelanggan berhak menikmati *Shopee Coins Cashback* sebesar Rp500.000 untuk pembelian X200 series di Shopee. Kuota *cashback* terbatas dan hanya berlaku sampai dengan 31 Januari 2025.
3. Pelanggan berhak menikmati *Bank Cashback* hingga Rp1.000.000 dengan melakukan pembayaran kartu kredit Mandiri untuk pembelian vivo X200 series di Shopee. Kuota *cashback* terbatas dan berlaku hanya sampai 31 Januari 2025.
4. Pelanggan berhak menikmati cicilan 0% dengan tenor 3 & 6 bulan dengan melakukan pembelian vivo X200 series di Tokopedia. Kuota terbatas dan hanya berlaku sampai dengan 31 Januari 2025.
5. Pelanggan berhak menikmati 0% *GoPayLater* 3 & 6 bulan serta mendapatkan *discount* hingga Rp1.100.000 dengan melakukan pembelian vivo X200 series di Tokopedia. Kuota promo terbatas dan hanya berlaku sampai dengan 31 Januari 2025.
6. Pelanggan berhak menikmati *Bank Cashback* hingga Rp1.100.000 dengan melakukan pembayaran kartu kredit Bank BCA, Mandiri, CIMB, BRI dan UOB untuk pembelian vivo X200 series di Tokopedia. Kuota *cashback* terbatas dan berlaku hanya sampai 31 Januari 2025.
7. Pelanggan berhak menikmati cicilan 0% dengan tenor 6 & 12 bulan dengan melakukan pembelian vivo X200 series di Blibli. Kuota terbatas dan hanya berlaku sampai dengan 31 Januari 2025.
8. Pelanggan berhak menikmati *Bank Cashback* hingga Rp1.800.000 dengan melakukan pembayaran kartu kredit UOB & DBS untuk pembelian vivo X200 series di Blibli. Kuota *cashback* terbatas dan hanya berlaku sampai dengan 31 Januari 2025.
9. Pelanggan berhak menikmati *PayLater cashback* hingga Rp1.800.000 dengan melakukan pembelian vivo X200 series di Blibli. Kuota *cashback* terbatas dan hanya berlaku sampai dengan 31 Januari 2025.
10. Pelanggan berhak mendapatkan promo bank/promo cicilan tanpa kartu kredit di halaman utama vivo *Official Store*. Promo tidak dapat digabung.

F. Gratis Proteksi Gadget Tokopedia

Untuk pelanggan yang membeli X200 series di vivo *Official store* Tokopedia berhak mendapatkan gratis proteksi *gadget* berlaku dengan kuota terbatas (satu akun hanya bisa mengklaim 1 kali). Dengan program ini, pembeli dapat mengklaim ganti rugi kepada Tokopedia senilai harga *Handphone* dengan syarat:

- a. Kerusakan tidak di sengaja (kerusakan pada barang akibat insiden yang tidak disengaja seperti terjatuh, tersenggol atau terlempar).
- b. Terkena dan/atau kemasukan cairan (kerusakan karena terkena atau masuknya cairan kedalam barang akibat insiden yang tidak di sengaja).

G. Tukar Tambah Blibli

1. Pelanggan dapat melakukan penukaran ponsel lama dengan X200 series sesuai dengan ketentuan Blibli berikut:
 - a. Pembeli dapat melakukan tukar tambah atas produk lama dengan 1 (satu) unit produk baru di Blibli.
 - b. Blibli akan melakukan survei pada produk lama dan menentukan harga atas produk tersebut sesuai dengan ketentuan Blibli.
 - c. Harga yang diberikan oleh Blibli dapat digunakan oleh pembeli sebagai pemotong harga pembelian produk baru di halaman pembayaran (*checkout page*).
 - d. Pembeli memahami dan menjamin kepada Blibli keaslian produk lama dan bertanggungjawab atas kondisi produk serta data-data yang mungkin tertinggal pada saat penukaran produk dilakukan.
 - e. Pengiriman produk baru akan dilakukan bersamaan dengan pengambilan produk oleh kurir Blibli di alamat pengiriman produk.
 - f. Tukar tambah hanya dapat dilakukan pada wilayah cakupan yang tertera pada www.blibli.com
2. Tata cara tukar tambah yakni sebagai berikut:
 - a. Klik *trade in* dari PDP (*Product Detail Page*).
 - b. Pelanggan akan menjawab survey pertanyaan mengenai kondisi ponsel lama sebagai penentu harga akhir unit.
 - c. Pelanggan hanya membayar harga akhir (harga ponsel baru dikurangi harga ponsel lama).
 - d. Menunggu konfirmasi dari kurir untuk pengantaran ponsel baru dan pengambilan ponsel lama secara bersamaan.

- e. Untuk informasi lebih lanjut, harap kunjungi website Blibli di www.Blibli.com
3. Pelanggan berhak menikmati *cashback* hingga Rp1.800.000 dengan melakukan tukar tambah di Blibli. Promo tidak dapat digabungkan dengan promo finansial lainnya. Kuota terbatas dan hanya berlaku sampai dengan 31 Januari 2025.

H. vivo Care+

1. 1 Year Extended Warranty

- b. Garansi normal vivo akan aktif sejak pembelian pertama. Anda dapat mengakses [disini](#) untuk mengetahui bagaimana mengaktifkan garansi normal Anda;
- c. vivo Care untuk *Extra Warranty* (perpanjangan Garansi) +12 bulan diberikan dalam periode **9 Januari – 8 Februari 2025** untuk setiap pembelian X200 & X200 Pro.
- d. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu

2. 1 Year Screen Protection Warranty

- a. Garansi normal vivo akan aktif sejak pembelian pertama. Anda dapat mengakses [disini](#) untuk mengetahui bagaimana mengaktifkan garansi normal Anda;
- b. vivo Care untuk *Screen Protection Warranty* (garansi layar pecah) 12 bulan diberikan dalam periode 9 Januari – 8 Februari 2025 untuk setiap pembelian X200 & X200 Pro
- c. *Screen Protection Warranty* berlaku hanya 1 kali untuk penggantian LCD akibat kerusakan layar retak/pecah selama periode garansi;
- d. Dengan mengikuti program ini, Anda dianggap telah setuju dengan Syarat dan Ketentuan ini serta perubahannya dari waktu ke waktu.

I. X CLUB PRIVILEGES

1. Free Labor Fee

Tidak dikenakan biaya jasa. Biaya perbaikan dikenakan berdasarkan harga suku cadang yang digantikan.

2. Free Send-in Repair Service

Pengguna harus memesan melalui situs resmi vivo atau aplikasi vivo Store untuk menikmati layanan *Free Send-in Repair Service*.

3. Priority Service

Priority Service tersedia di vivo Service Center tertentu.

J. Promosi General

1. Promo Gratis Biaya Ongkir (*Free Delivery*) berlaku sesuai dengan ketentuan setiap platform.
2. Pelanggan dapat memantau media vivo Indonesia berikut untuk informasi terbaru
 - a) Instagram @vivo_indonesia
 - b) Twitter @vivo_indonesia
 - c) Facebook @vivoindonesia
3. vivo Indonesia berhak mengubah syarat dan ketentuan yang berlaku tanpa pemberitahuan sebelumnya.