

HONEYGUARDIAN[®]

Lettiera Intelligente per Gatti

Manuale Utente



Si prega di leggere attentamente il Manuale Utente prima di utilizzare il prodotto e conservarlo adeguatamente

Indice

Note agli Utenti -----	01
Guida all'Uso Sicuro -----	01
Politica di Garanzia -----	02
Elenco Prodotti -----	03
Descrizione del Prodotto-----	04
Installazione e Uso -----	06
Impostazioni dell'APP -----	15
Guida allo Smontaggio e alla Pulizia del Prodotto -----	23
FAQ -----	26

Note agli Utenti

Grazie per aver scelto la lettiera intelligente per gatti HONEYGUARDIAN. HONEYGUARDIAN insiste nel fornire prodotti di alta qualità per animali domestici e uno stile di vita salutare per essi. Ci impegniamo sempre a creare una relazione armoniosa tra te e il tuo animale domestico.

Si prega di leggere attentamente il Manuale prima di utilizzare questo prodotto. Una volta che questo prodotto è installato e utilizzato, significa che avete letto attentamente e accettato le seguenti linee guida di sicurezza. Non saremo responsabili per incidenti o lesioni risultanti dal mancato utilizzo di questo prodotto secondo il manuale dell'utente.

HONEYGUARDIAN si riserva il diritto di interpretare e modificare il manuale dell'utente.

Guida all'Uso Sicuro

- Il mancato rispetto delle seguenti linee guida di sicurezza può risultare in un malfunzionamento del dispositivo o altri incidenti imprevedibili
- Si prega di seguire le istruzioni nel manuale dell'utente per utilizzare questo prodotto
- Questo prodotto non è adatto a gattini il cui peso è inferiore a 3 libbre
- Non posizionare questo prodotto in ambienti ad alta temperatura, alta pressione, umidi e altri ambienti difficili
- Il prodotto è solo per uso interno. Non esporre il prodotto alla luce solare per lungo tempo o posizionarlo vicino al fuoco aperto
- Per questo prodotto si utilizza una tensione bassa di 12V, ma gli animali domestici che masticano il cavo di alimentazione possono danneggiare il prodotto o ferire l'animale

- Utilizzare l'adattatore di alimentazione ufficiale. L'uso di un altro adattatore di alimentazione può danneggiare il prodotto o esporlo a potenziali pericoli di sicurezza
- Scollegare il dispositivo prima di spostare o pulire il prodotto
- Non permettere ai bambini di utilizzare questo prodotto
- Non posizionare oggetti sulla parte superiore del dispositivo o sul modulo della bilancia elettronica
- Si prega di contattarci se avete domande sull'uso di questo prodotto

Garanzia

Garanzia di 1 anno e servizio 24 ore su 24.

Come richiedere il servizio di garanzia:

- Assicurarsi che il prodotto sia nel periodo di garanzia di un anno (dalla data di acquisto);
- Assicurarsi di avere una prova di acquisto (il numero dell'ordine o uno screenshot dell'ordine).
- Fornire una descrizione necessaria del problema, inclusi foto o una breve descrizione video;
- Si prega di contattare il nostro team di assistenza clienti all'indirizzo service@honeyguardian.com con tutte le informazioni sopra indicate;
- Conservare il prodotto in un luogo sicuro fino a quando non si conferma la soluzione con il nostro servizio clienti;

In base alla prova di acquisto fornita e alla descrizione dettagliata del problema. Il nostro team sarà in grado di valutare la situazione più efficientemente e determinare il corso di azione appropriato, che può includere riparazione, sostituzione e rimborso.

Elenco Prodotti



Unită Principale



Bilancia Peso



Tappetino Lettieria



Coperchio



Cassetta Lettieria



Piedini (4 pezzi)



Cavo USB TIPO-A



Adattatore



Sacco Lettieria

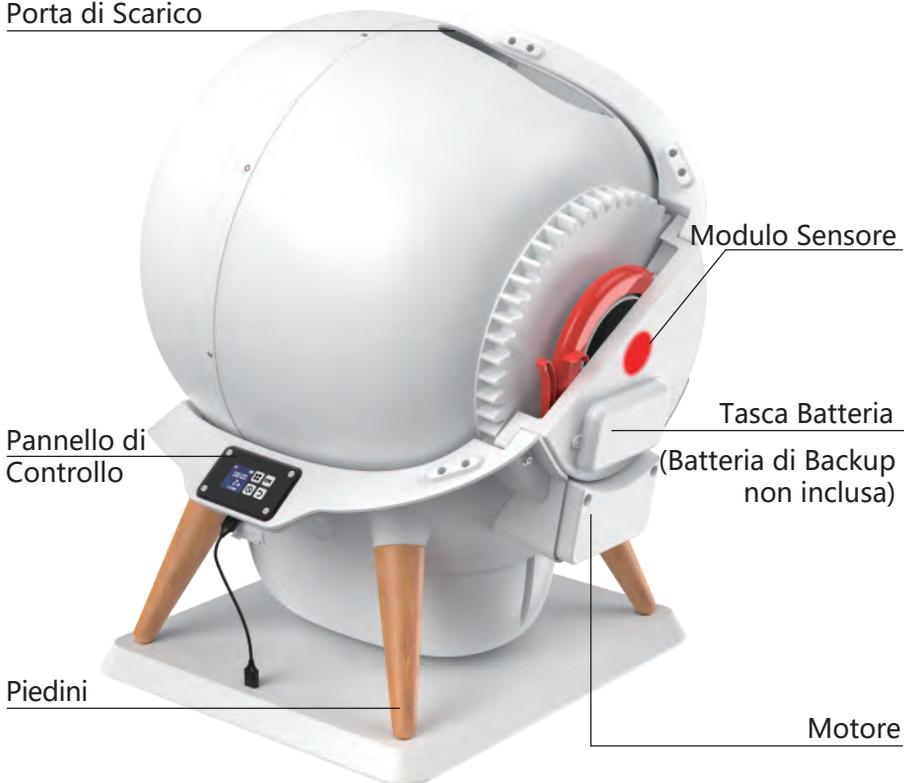


Manuale Utente

Descrizione del Prodotto



Porta di Scarico



Modulo Sensore

Pannello di Controllo

Tasca Batteria

(Batteria di Backup non inclusa)

Piedini

Motore

NOTA: La Batteria di Riserva è una batteria al litio e deve essere acquistata separatamente nel negozio. La Batteria di Riserva garantisce che il dispositivo funzioni correttamente in caso di interruzione di corrente e supporterà fino a 48 ore di utilizzo con una carica completa. Quando la corrente è attiva, la Batteria di Riserva si caricherà automaticamente per mantenere sufficiente energia.

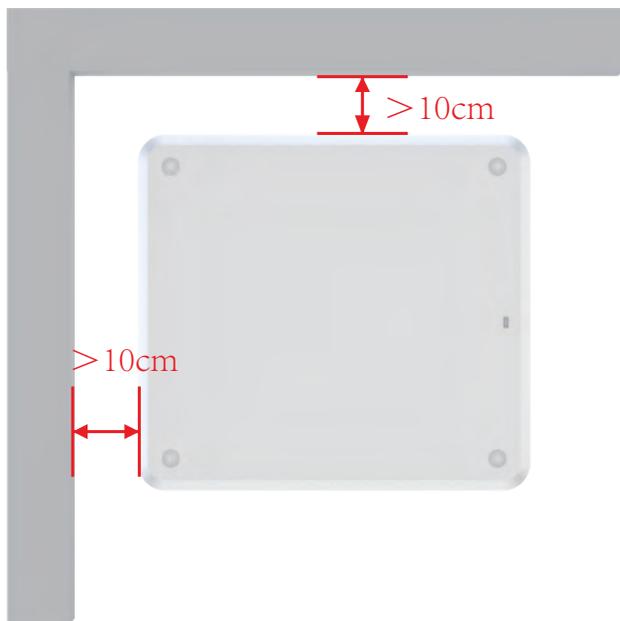
Installation and Use

I Installation the Litter Box

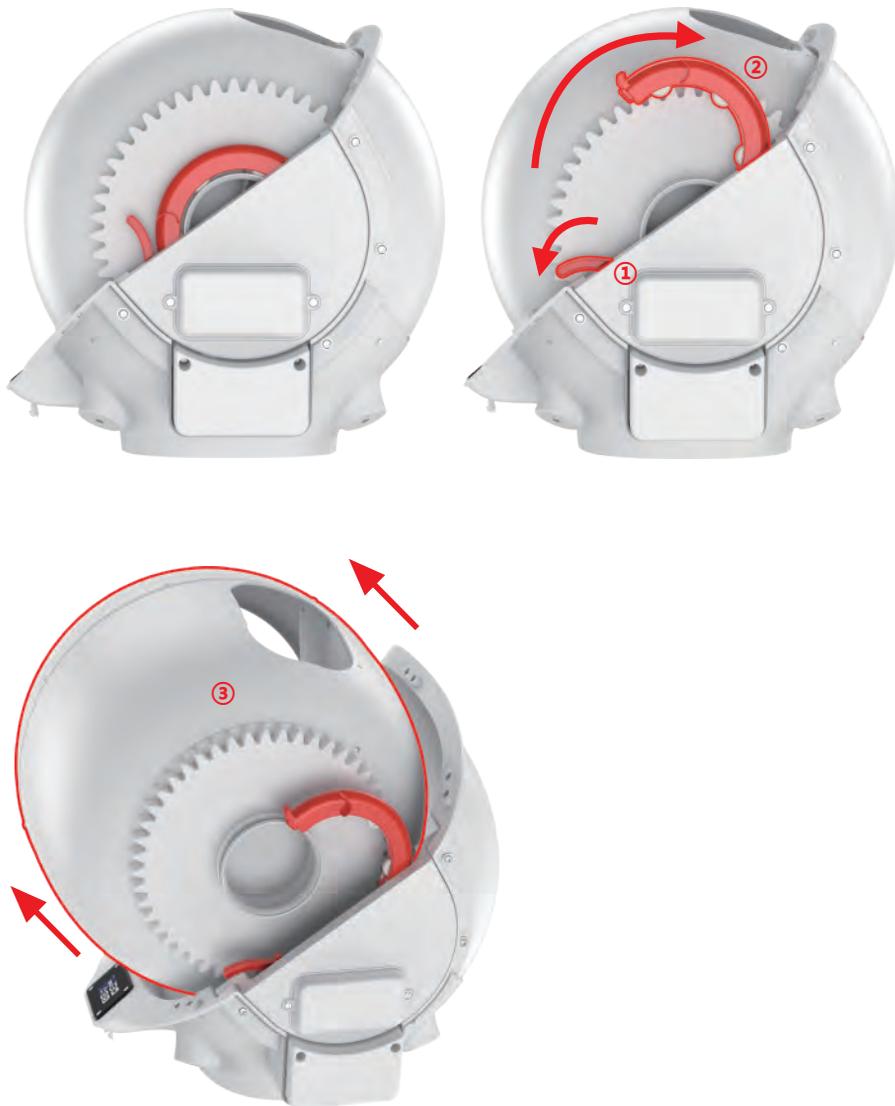
Si prega di seguire i passaggi seguenti per assemblare il dispositivo dopo aver estratto tutti gli accessori dall'Elenco Prodotti.

1. Posizionare la Bilancia Peso su un pavimento orizzontale e duro, a >10 cm dal muro.

NOTA: Nota: Evitare di trascinare la bilancia sul pavimento, poiché ciò potrebbe influire sull'accuratezza della funzione di misurazione del peso.



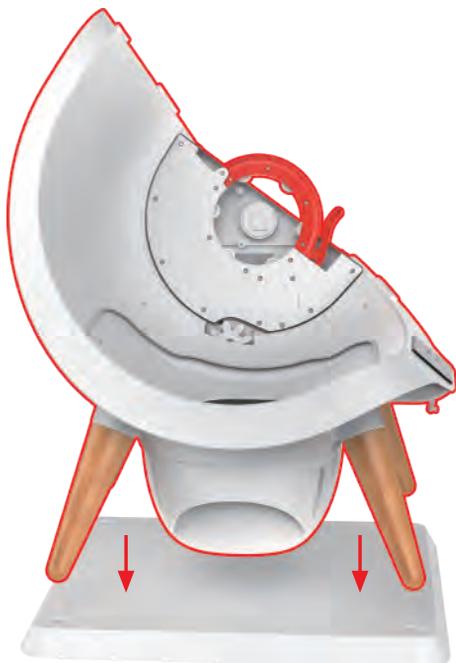
2. Smontare i componenti di blocco e rimuovere il globo.



3. Capovolgere l'unità principale e posizionarla a terra per installare i piedini.



4. Posizionare l'unità principale sulla Bilancia Peso e collegare l'unità principale alla Bilancia Peso con il cavo USB Tipo-A.



5. Reinstallare il globo sull'unità principale e assicurarsi che i componenti di blocco siano fissati.



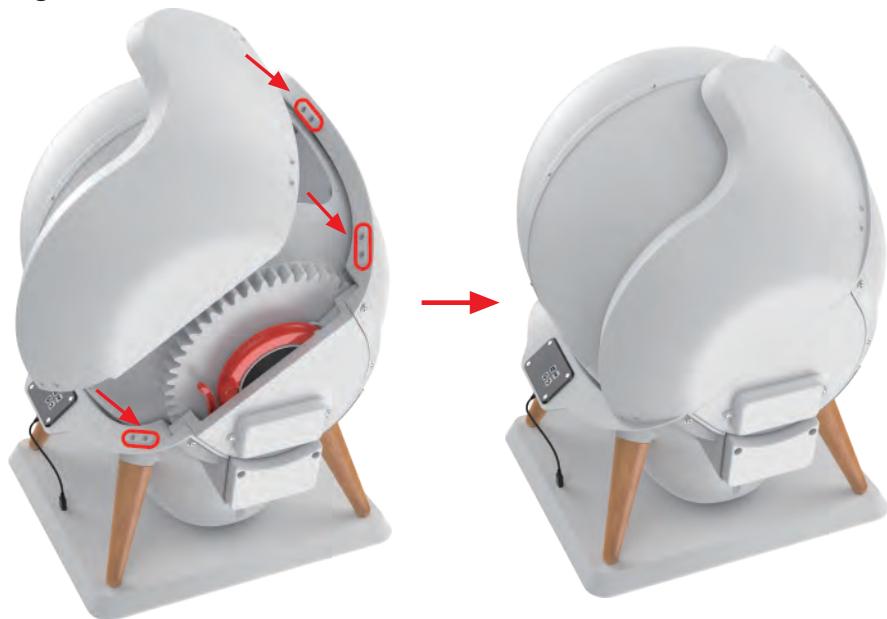
6. Inserire il Sacco Lettieria nella Cassetta Lettieria.



7. Installare la Cassetta Lettieria con l'adesione automatica del magnete. Fare attenzione a posizionare la Cassetta Lettieria con la maniglia rivolta in avanti.



8. Installare la copertura allineando le parti magnetiche (3 parti magnetiche).



9. Collegare l'alimentazione al dispositivo.

Il dispositivo avvierà un'autoverifica dopo aver acceso l'alimentazione. Il programma di autoverifica ruoterà il Globo nell'angolo corretto e poi si fermerà.



II Come Utilizzare

1. Descrizione del Pannello di Controllo



Luce Indicatrice

	Pulsante Menu
	Pulsante OK
	Pulsante Ritorno
	Pulsante Stop

- 1) Premere il **Pulsante Menu** per cambiare funzione e premere il pulsante OK per eseguire.
- 2) Fare doppio clic sul **Pulsante OK** per livellare la lettiera.
- 3) Fare clic sul **Pulsante Ritorno** per tornare al passaggio precedente.
- 4) Fare doppio clic sul **Pulsante Stop** per fermare il dispositivo.
- 5) La spia luminosa è sempre accesa per indicare che è installata una batteria di backup.

Modalità Pulizia Dispositivo

Pulizia Automatica	Pulizia Automatica: La lettiera si pulisce automaticamente dopo che il tuo gatto esce dal globo.
Pulizia Manuale	Pulizia Manuale: Attiva la pulizia manualmente tramite app o pannello di controllo.
Pulizia Regolare	Imposta orari di pulizia regolari tramite l'app.
Modalità Gattino	Quando attivata, la lettiera può essere pulita solo manualmente tramite app o pannello di controllo.

2. Aggiungere la Lettieria

- 1) Assicurarsi che il dispositivo sia acceso e abbia completato l'autoverifica prima di aggiungere la lettiera.
- 2) Aggiungere la lettiera attraverso l'ingresso/uscita del gatto, oppure rimuovere la copertura superiore e versare la lettiera attraverso la porta di scarico superiore.
- 3) Aggiungere la lettiera senza superare la **linea MAX**.
- 4) Per ridurre l'aderenza della lettiera al fondo, la quantità di lettiera non dovrebbe essere inferiore alla **linea MIN**.
- 5) Fare doppio clic sul pulsante OK per livellare la lettiera e riazzereare la bilancia.



NOTA:

- Non utilizzare granuli grandi oltre 1,2 cm di lunghezza e 3 mm di diametro.
- Non utilizzare lettiera cristallina con scarse proprietà agglomeranti.

Impostazioni APP

I Scaricare l'APP

Scarica l'App HGsmart dall'App Store o da Google Play.



Android



IOS



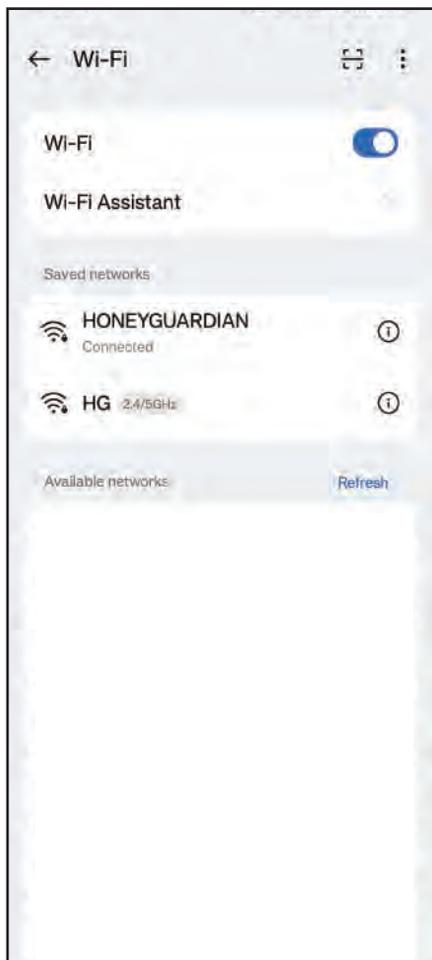
HGsmart

NOTA:

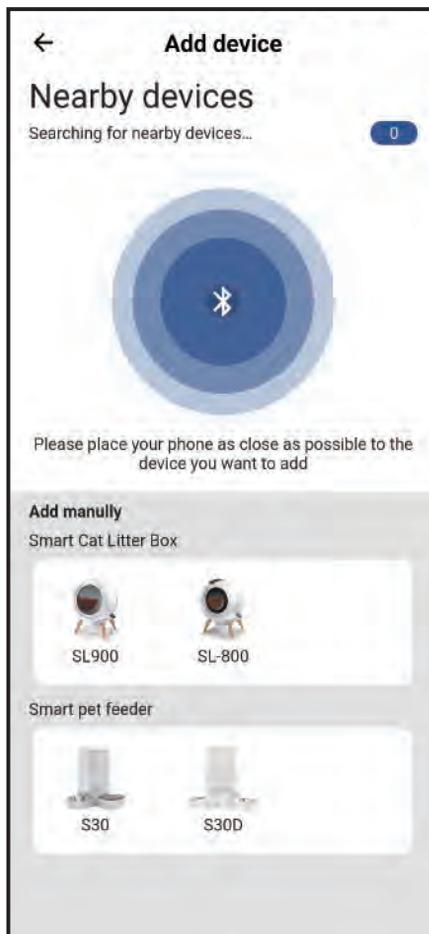
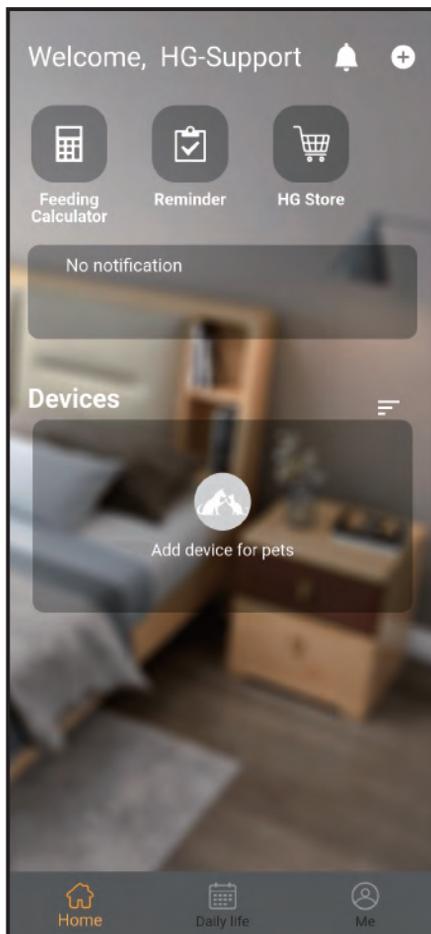
- Il dispositivo supporta solo la connessione Wi-Fi 2.4G.
- Posizionare il dispositivo in una posizione con segnale Wi-Fi stabile.
- Quando si associa il dispositivo al telefono, sarà necessario concedere all'APP l'accesso ai servizi di localizzazione e al Bluetooth.

II Connessione in Rete

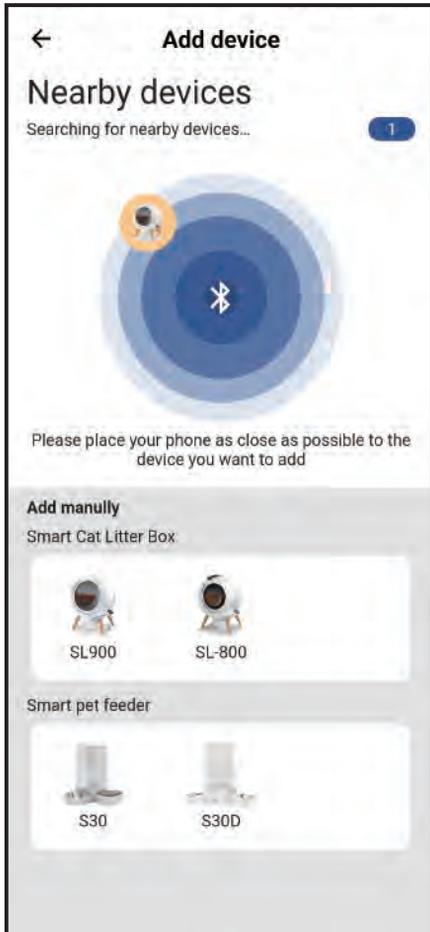
1. Connetti il telefono al Wi-Fi 2.4G e attiva il Bluetooth. Premi il pulsante menu sul pannello di controllo per selezionare " Reset WiFi", quindi premi il pulsante OK per mettere il dispositivo in stato di connessione.



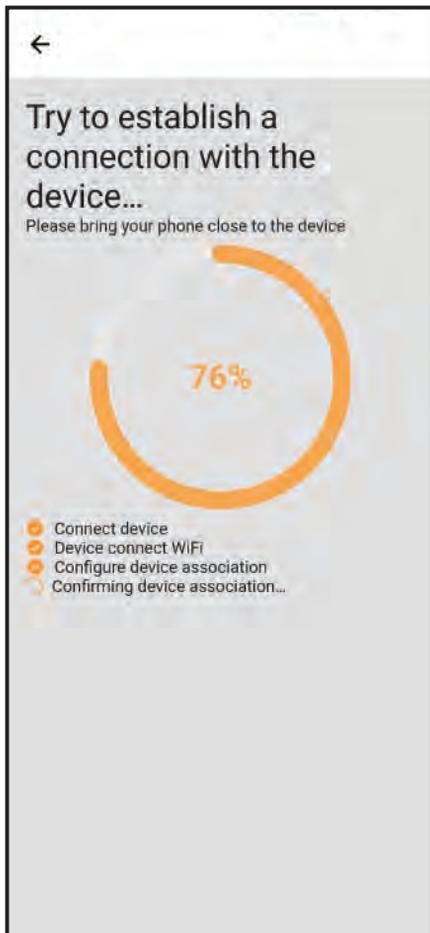
2. Apri l'APP, fai clic su '+' nell'angolo in alto a destra della pagina principale per accedere alla pagina di aggiunta dispositivo.



3. Fai clic sull'icona Bluetooth per cercare i dispositivi vicini, fai clic sul dispositivo trovato, quindi inserisci le informazioni del Wi-Fi, assicurati che il nome e la password del Wi-Fi siano inseriti correttamente e fai clic su 'Avanti'.

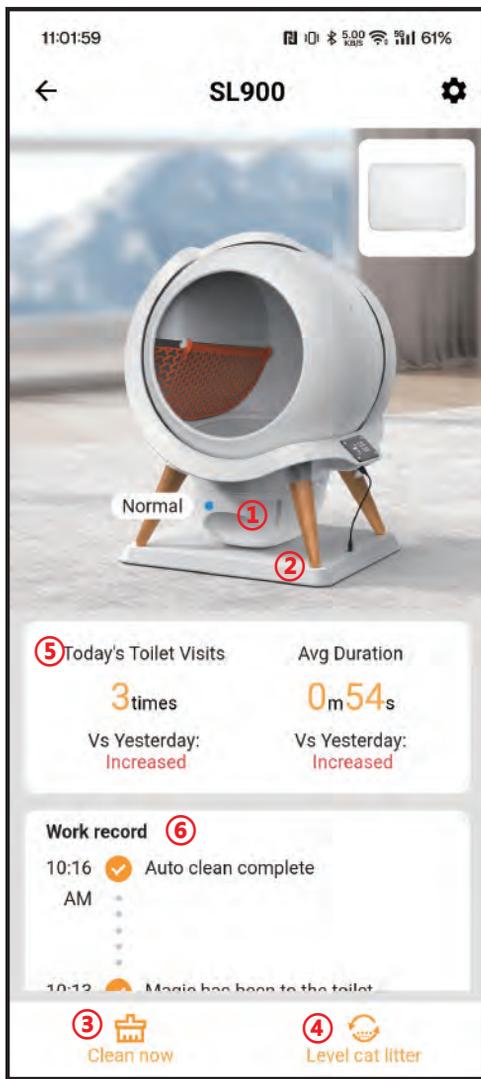


4. La pagina di connessione mostra che il dispositivo avvia la connessione Wi-Fi e l'associazione del dispositivo fino a quando non mostra la configurazione riuscita, fai clic su Completato per accedere alla pagina principale e vedere il nuovo dispositivo aggiunto.



III APP User Guide

1. Overview of Device Home



① Visualizza in tempo reale lo stato della Cassetta Lettiera.

② Visualizza in tempo reale lo stato della Bilancia Peso.

③ Fare clic per pulire la lettiera da remoto.

④ Fare clic per livellare la lettiera da remoto.

⑤ Statistiche dei dati del bagno della giornata.

⑥ Registro attività: Mostra i record della giornata, fare clic per vedere di più.

Guida allo Smontaggio e alla Pulizia del Prodotto

I Svuotare la Lettiera

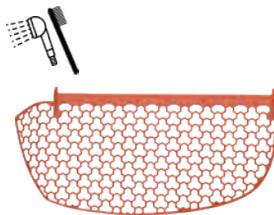
1. Installare prima un nuovo cassetta lettiera.
2. Premere il pulsante Menu per selezionare la funzione "Dump Cat Litter" e premere il pulsante OK per confermare.
3. Dopo aver svuotato tutta la lettiera nel globo, estrarre la Cassetta Lettiera e gettare via il cassetta lettiera.

II Smontare e Pulire la Macchina

1. Spegner prima il dispositivo, quindi coprire l'interfaccia di alimentazione con il coperchio di tenuta in silicone.



2. Smontare la Copertura, il Globo, la Cassetta Lettiera.
3. Smontare il Setaccio Lettiera e il Vassoio Lettiera.
4. Lavare le parti rimosse sopra con acqua pulita e asciugarle.



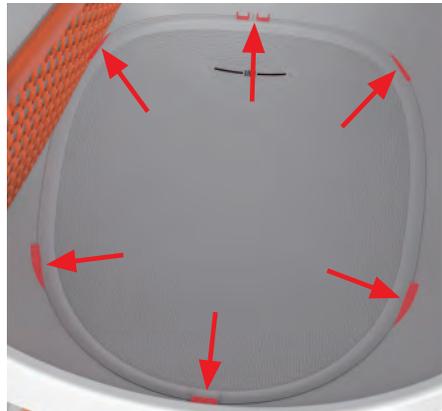
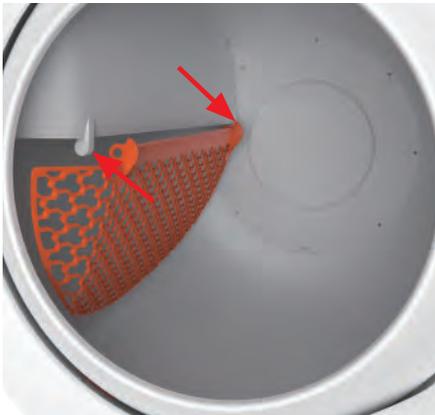


Nota:

1. Non sciacquare o immergere la Bilancia Peso in acqua e pulire la superficie con un panno umido.
2. Non utilizzare una spazzola a setole dure per pulire la superficie del vassoio lettiera con forza per evitare di danneggiare la superficie.
3. Non utilizzare alcol, disinfettanti, candeggina, detersivi non neutri e altri prodotti per la pulizia.

III Installare la Macchina

1. Installare il vassoio lettiera e il setaccio lettiera nel globo.



2. Per i passaggi rimanenti, fare riferimento alla sezione Installazione della Lettiera a pagina 6.

FAQ (Domande Frequenti)

D: Perché il Globo ruota automaticamente dopo l'accensione?

R: È l'autoverifica iniziale. Il dispositivo riposiziona il Globo e calibra la bilancia. Non toccarlo durante questa fase (circa 2 minuti).

D: Perché il dispositivo non si connette al Wi-Fi o si disconnette improvvisamente?

R: 1. Il dispositivo supporta solo la connessione Wi-Fi 2.4Ghz, prestare attenzione alla configurazione di rete durante la connessione.

2. Quando il dispositivo si disconnette improvvisamente, verificare se la connessione di alimentazione del dispositivo e lo stato della rete connessa sono stabili, quindi provare a riconnettere nuovamente il dispositivo. Se persiste, contatta support@honeyguardian.com.

D: Perché il registro dell'APP mostra pesi imprecisi dei gatti dopo l'uso della lettiera?

R: 1. Errore normale: circa $\pm 100g$ durante l'uso.

2. Se molto sbagliato: avvia "Reset Bilancia" dal menu. Non interferire con il dispositivo durante il processo di ripristino, quindi attendere pazientemente circa 8 minuti prima di utilizzarlo nuovamente.

3. PImportante: Posa il dispositivo su superficie piana e dura. Spotalo sollevandolo, mai trascinandolo.

D: Perché l'APP non mostra la cronologia del bagno dopo che il gatto lascia il Globo?

R: 1. Il dispositivo potrebbe essere offline e i record non possono essere inviati, oppure c'è un ritardo di rete. Attendere qualche minuto e aggiornare l'APP per verificare.

2. Verificare se lo schermo mostra lo stato del bagno quando il gatto sta usando la lettiera per assicurarsi che il dispositivo rilevi correttamente l'uso.

D: Perché il dispositivo non funziona con il messaggio "Cassetta Lettiera non installata"?

R: 1. Se la Cassetta Lettiera non è installata correttamente, il dispositivo non la rileverà. Posizionare la Cassetta Lettiera con la maniglia rivolta in avanti.

2. Se l'errore rimane dopo 3 tentativi, il sensore magnetico (Hall) potrebbe essere guasto → Contatta l'assistenza.



sensore magnetico (Hall)



Magneti

D: Con quale frequenza devo pulire la lettiera per gatti?

R: Questo dipende dalle abitudini dei gatti. I Sacchi Lettiera generalmente devono essere sostituiti ogni 5-10 giorni. Per evitare odori all'interno del Globo a causa di un uso prolungato, si consiglia di pulirlo una volta ogni 1-3 mesi. Per come pulirlo a fondo, fare riferimento alla sezione Guida allo Smontaggio e alla Pulizia del Prodotto.

D: Perché il display si spegne?

R: In condizioni di alimentazione normale, il display rimane sempre acceso. Quando il dispositivo è scollegato dalla corrente, se il dispositivo utilizza una batteria di backup, per risparmiare energia, il display si spegne automaticamente quando non c'è operazione e la spia luminosa rimane accesa per ricordarti che il dispositivo funziona normalmente.

SPECIFICHE TECNICHE



Nome Prodotto	Smart Cat Litter Box	Connessione	2.4Ghz
Modello Prodotto	SL900	Tensione Nominale	DC12V
Dimensioni	538*506*695MM	Potenza Nominale	18W
Peso	9.3KG	Materiale	ABS/PP
Animale Applicabile	Gatti di età superiore a 6 mesi	Capacità Cassetta Lettieria	7.5L



Scan the QR for more language versions

Follow us!



Facebook



YouTube



Instagram

HONEYGUARDIAN Smart Cat Litter Box

Model: SL900

Web: www.honeyguardian.com

©HONEYGUARDIAN All Rights Reserved.

Designed by HONEYGUARDIAN Made in China

