



User Manual

Birdfy Hum Feeder Duo



EN

ES

FR

Catalog

What's in the Box	1-4
About the Product	5-7
Charging	8-9
Downloading the Birdfy App	10-12
Assembly	13
Outdoor Installation	14-15
Adding Nectar	16-17
Cleaning	18-20
Support	21-24
The Birdfy Community	25-26
Warning	27-30

Catálogo

Contenido del paquete	1-4
Acerca del producto	5-7
Carga	8-9
Descarga de la aplicación Birdfy	10-12
Ensamblaje	13
Instalación al aire libre	14-15

Añadir néctar	16-17
Limpieza	18-20
Soporte	21-24
La comunidad Birdfy	25-26
Advertencia	27-30

Catalogue

Contenu de la boîte	1-4
À propos du produit	5-7
Chargement	8-9
Téléchargement de l'application Birdfy	10-12
Assemblage	13
Installation extérieure	14-15
Ajout de nectar	16-17
Nettoyage	18-20
Support	21-24
La communauté Birdfy	25-26
Avertissement	27-30

What's in the Box



User Manual
Manual de usuario
Manuel utilisateur



Quick Start Guide
Guía de inicio rápido
Guide de démarrage rapide



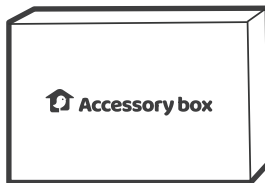
Feeder + camera
Alimentador + cámara
Distributeur + caméra



Large brush
Cepillo grande
Grosse brosse



Spout cover (spare part)
Cubierta de boquilla (repuesto)
Couverture de bec verseur
(pièce de rechange)



Accessory box
Caja de accesorios
Boîte d'accessoires



Perch
Percha
Perchoir



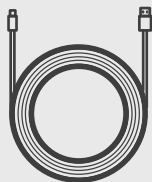
Silicone seal (spare part)
Sello de silicona (repuesto)
Joint en silicone
(pièce de rechange)



Mini brush
Mini cepillo
Mini brosse



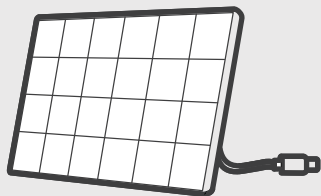
S hook
Gancho S
Crochet S



Charging cable
Cable de carga
Câble de chargement



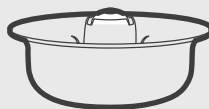
Ejector pin
Pasador expulsor
Piston éjecteur



Solar panel*

Panel solar*

Panneau solaire*



Ant moat for solar panel*

Foso para hormigas para panel solar*

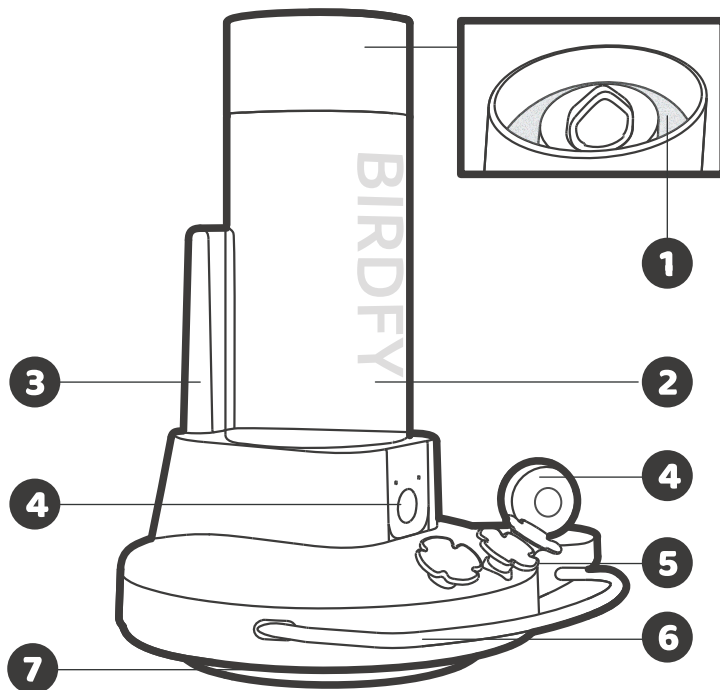
Fosse à fourmis pour panneau solaire*

Please be aware that the contents of your package may vary depending on the specific bundle you have chosen. The parts marked with an asterisk () may or may not be included.

Ten en cuenta que el contenido de tu paquete puede variar según el paquete específico que hayas elegido. Es posible que las piezas marcadas con un asterisco () estén o no incluidas.

Veuillez noter que le contenu de votre colis peut varier en fonction du pack spécifique que vous avez choisi. Les pièces marquées d'un astérisque () peuvent être incluses ou non.

About the Product



1 Ant moat
Foso para hormigas
Fosse à fourmis

2 Bottle
Botella
Bouteille

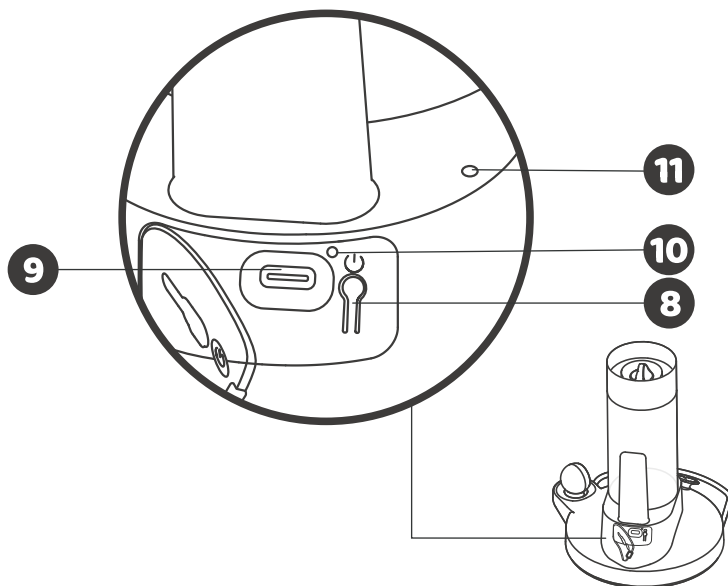
3 Antenna
Antena
Antenne

4 Cameras
Cámaras
Caméras

5 Feeding ports
Puertos de alimentación
Ports d'alimentation

6 Perch
Percha
Perchoir

7 Base



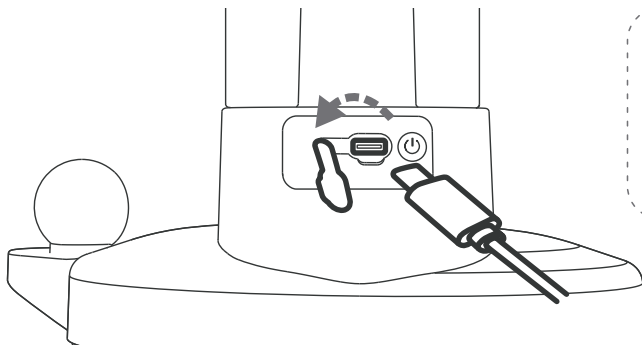
8 Power button
Botón de encendido
Bouton d'alimentation

10 Reboot hole
Orificio de reinicio
Trou de redémarrage

9 Charging port
Puerto de carga
Port de charge

11 Status light
Luz de estado
Voyant d'état

Charging



**Charge for
10 hours
before use**

Fully charge the camera before use

The camera does not come fully charged due to safety regulations. Before using it for the first time, please charge it for 10 hours with the charging cable inside the box (DC5V / 2A).

Cargue completamente la cámara antes de usarla

La cámara no viene completamente cargada debido a regulaciones de seguridad. Antes de usarla por primera vez, por favor cárguela durante 10 horas con el cable de carga que se encuentra en la caja (DC5V / 2A).

Chargez complètement la caméra avant utilisation

La caméra n'est pas complètement chargée en raison des réglementations de sécurité. Avant de l'utiliser pour la première fois, veuillez la charger pendant 10 heures avec le câble de chargement fourni dans la boîte (DC5V / 2A).

Status Light Luz de estado Le voyant d'état	Description Descripción Description
Rapid flashing red Parpadeo rápido rojo Clignotement rapide rouge	Out of battery Batería agotada Batterie faible
Slow flashing red Parpadeo lento rojo Clignotement lent rouge	Charging Cargando En charge
Off Apagado Éteint	Fully charged Completamente cargado Chargement complet
Solid blue Azul sólido Bleu fixe	Working Laborable Fonctionnement
Flashing blue Azul intermitente Bleu clignotant	Wi-Fi Config Mode Modo de configuración Wi-Fi Mode de configuration Wi-Fi

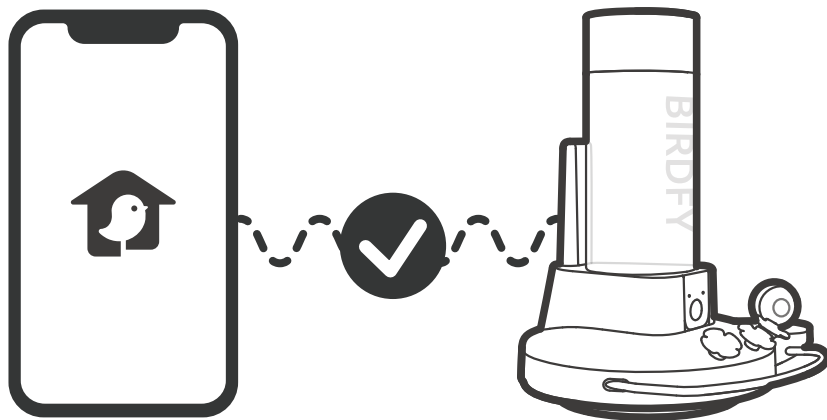
Downloading the Birdfy App



Follow the in-app instructions to set up your Birdfy

Sigue las instrucciones dentro de la aplicación para configurar tu Birdfy

Suivez les instructions dans l'application pour configurer votre Birdfy



Pair your Birdfy device with the app

Vincula tu dispositivo Birdfy con la aplicación

Associez votre appareil Birdfy avec l'application

Bird Identification

- If you have the Birdfy Hum Feeder Duo with Lifetime Free AI, the AI bird identification feature is included and activated automatically, no further action needed.
- If you have the Birdfy Hum Feeder Duo with AI by Subscription, you need to subscribe on **my.birdfy.com** to access this feature.

Identificación de aves

- Si tienes el Birdfy Hum Feeder Duo con IA gratuita de por vida, la función de identificación de aves mediante IA está incluida y se activa automáticamente, no se requiere ninguna acción adicional.
- Si tienes el Birdfy Hum Feeder Duo con IA suscribible, debes suscribirte en **my.birdfy.com** para acceder a esta función.

Identification des oiseaux

- Si vous avez le Birdfy Hum Feeder Duo avec l'IA gratuite à vie, la fonction d'identification des oiseaux par IA est incluse et activée automatiquement, aucune action supplémentaire n'est nécessaire.
- Si vous avez le Birdfy Hum Feeder Duo avec l'IA par abonnement, vous devez vous abonner sur **my.birdfy.com** pour accéder à cette fonctionnalité.

Assembly

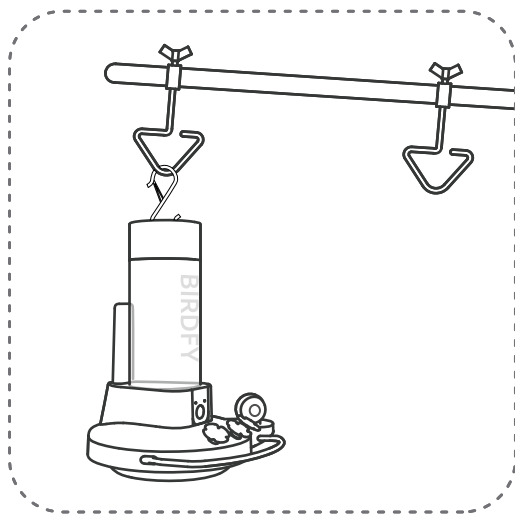
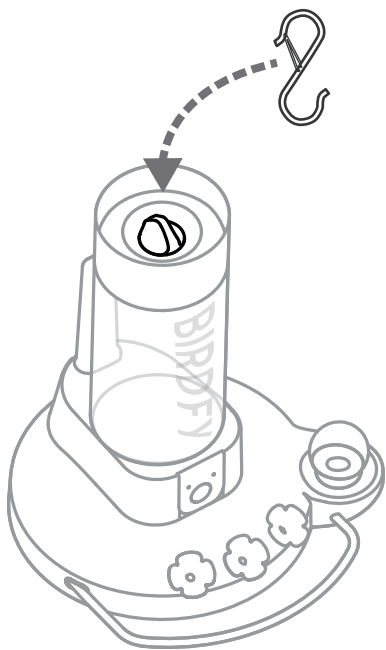


Scan the QR code to watch the setup tutorial.

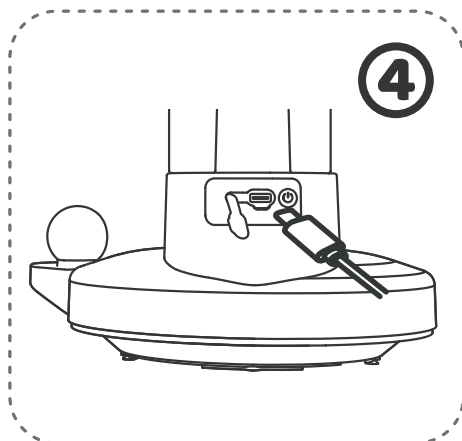
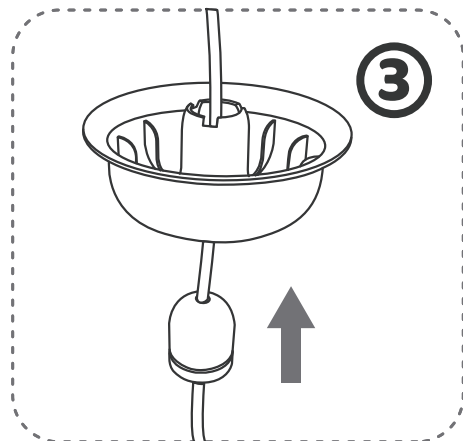
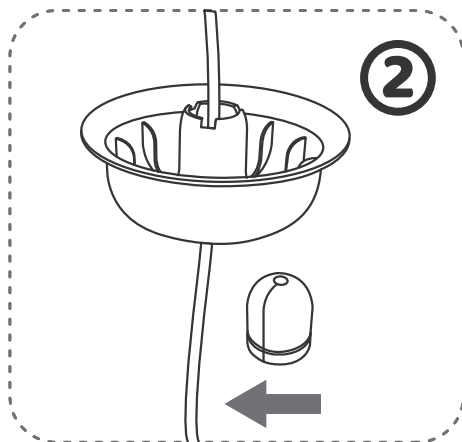
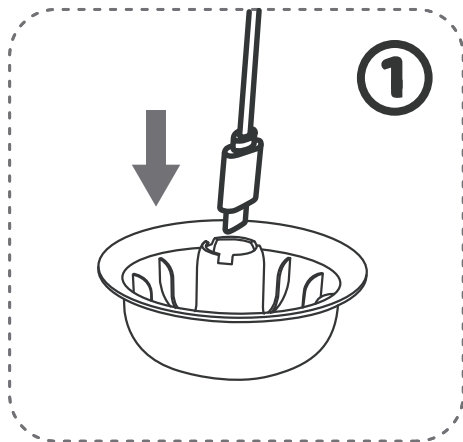
Escanee el código QR para ver el tutorial de configuración.

Scannez le code QR pour regarder le tutoriel d'installation.

Outdoor Installation

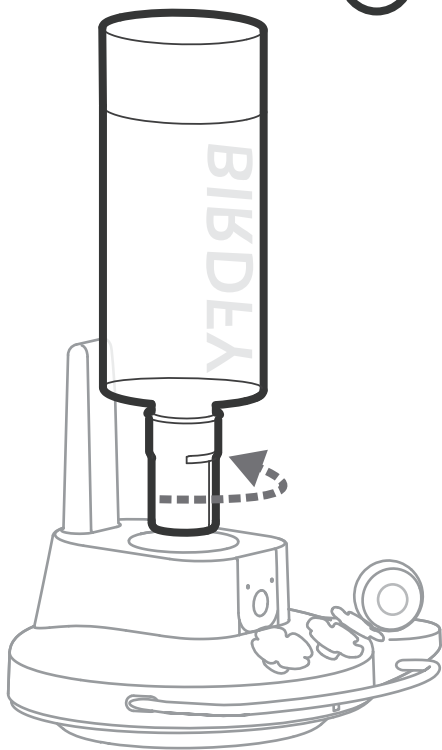


Ant Moat for Solar Panel

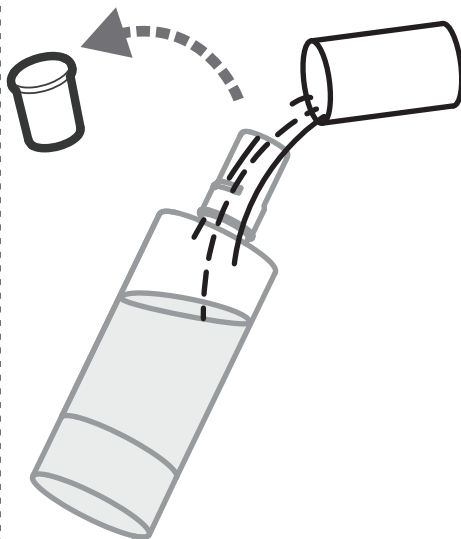


Adding Nectar

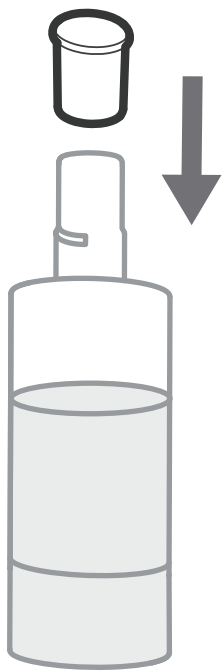
①



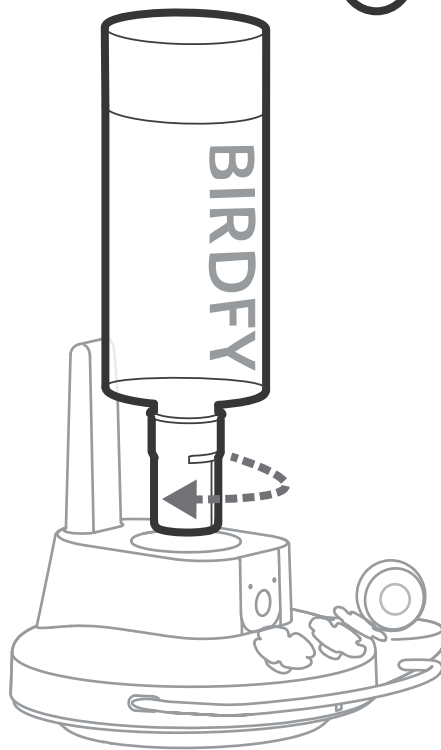
②



③

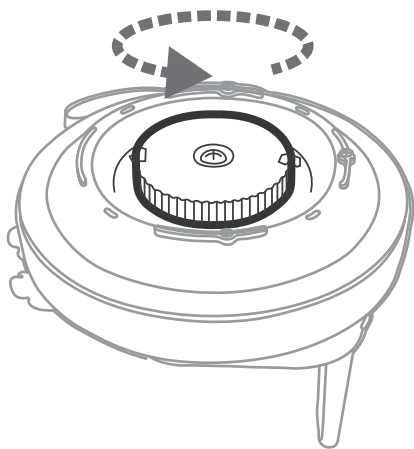


④

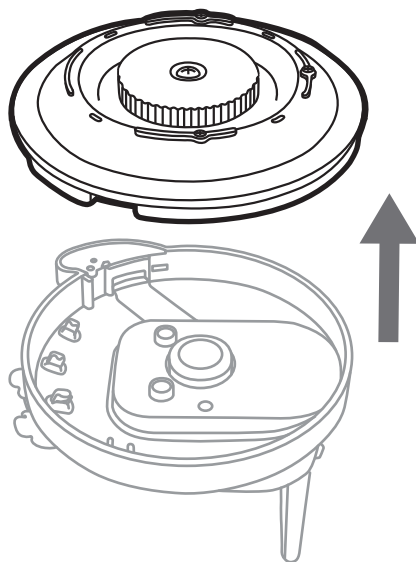


Cleaning

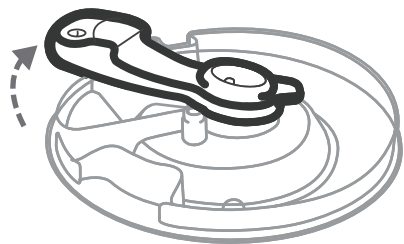
①



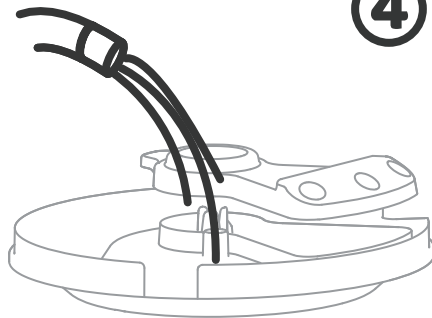
②



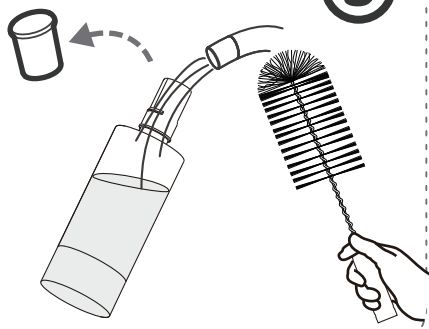
③



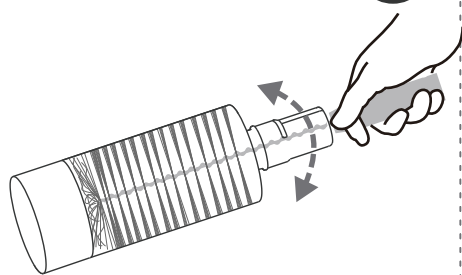
④

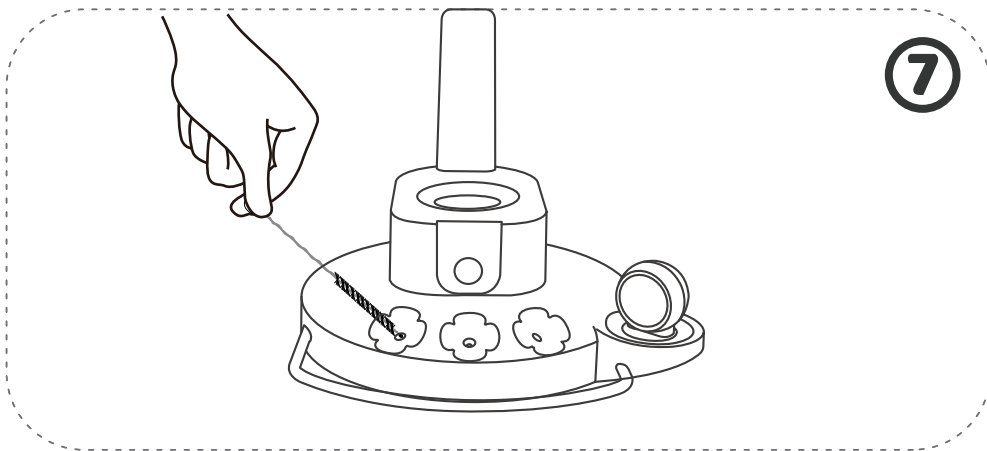


⑤



⑥





Keep out of dishwasher.

No colocar en el lavavajillas.

Ne pas mettre au lave-vaisselle.

Support



Birdfy Help Center



We are dedicated to offering top-notch products and services to our customers. Should you encounter any issues with your Birdfy, please don't hesitate to reach out to us.

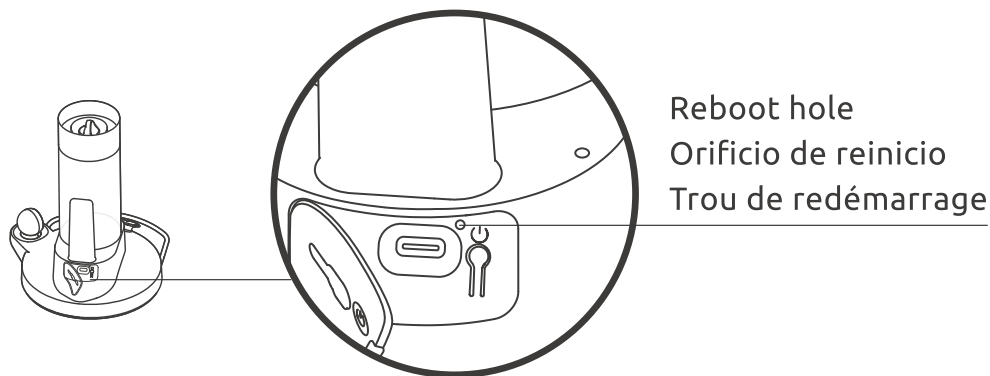
- Email: support@birdfy.com
- Phone: 1(866)749-0567 (Mon - Fri, 9am-5pm, PST)
- In-App Live Chat

Nos dedicamos a ofrecer productos y servicios de primera calidad a nuestros clientes. Si tiene algún problema con su Birdfy, no dude en contactarnos.

- Correo electrónico: support@birdfy.com
- Teléfono: 1(866)749-0567 (lun - vie, 9am-5pm, PST)
- Chat en vivo en la aplicación

Nous nous engageons à offrir des produits et services de qualité supérieure à nos clients. Si vous rencontrez des problèmes avec votre Birdfy, n'hésitez pas à nous contacter.

- E-mail : support@birdfy.com
- Téléphone : 1(866)749-0567 (lun - ven, 9h-17h, PST)
- Chat en direct dans l'application



If your Birdfy camera goes offline or fails to stream, try these troubleshooting steps:

1. Ensure the camera is fully charged.
2. Verify your home Wi-Fi connectivity. Try to reconnect the camera to your Wi-Fi network.

If the issue persists:

1. Disconnect the camera from the solar panel or charger.
2. Use the provided ejector pin or a paperclip to press the reboot hole to power down the camera entirely.
3. Press and hold the power button for 3 seconds to restart the camera.

Si tu cámara Birdfy se desconecta o no puede transmitir, prueba estos pasos de resolución de problemas:

1. Asegúrate de que la cámara esté completamente cargada.
2. Verifica la conectividad de tu red Wi-Fi doméstica. Intenta reconectar la cámara a tu red Wi-Fi.

Si el problema persiste:

1. Desconecta la cámara del panel solar o del cargador.
2. Usa el pasador de expulsión proporcionado o un clip de papel

para presionar el orificio de reinicio y apagar completamente la cámara.

3. Mantén presionado el botón de encendido durante 3 segundos para reiniciar la cámara.

Si votre caméra Birdfy se déconnecte ou ne parvient pas à diffuser, suivez ces étapes de dépannage :

1. Assurez-vous que la caméra est complètement chargée.
2. Vérifiez la connectivité de votre réseau Wi-Fi domestique. Essayez de reconnecter la caméra à votre réseau Wi-Fi.

Si le problème persiste :

1. Débranchez la caméra du panneau solaire ou du chargeur.
2. Utilisez le poinçon d'éjection fourni ou un trombone pour appuyer sur le trou de réinitialisation et éteindre complètement la caméra.
3. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 3 secondes pour redémarrer la caméra.

The Birdfy Community

Scan the QR code to join our vibrant Facebook community and connect with fellow bird enthusiasts! Discover valuable insights on birdwatching and bird feeding techniques, exchange your finest Birdfy captures, and witness exotic birds from around the world!

Escanee el código QR para unirse a nuestra vibrante comunidad de Facebook y conectarse con otros entusiastas de las aves. Descubra información valiosa sobre observación de aves y técnicas de alimentación, intercambie sus mejores capturas de Birdfy y observe aves exóticas de todo el mundo.

Scannez le code QR pour rejoindre notre communauté Facebook dynamique et vous connecter avec d'autres passionnés d'oiseaux ! Découvrez des informations précieuses sur l'observation des oiseaux et les techniques d'alimentation, partagez vos meilleures captures Birdfy et contemplez des oiseaux exotiques du monde entier !



Birdfy FB Community

Join our community!



@birdfy by netvue

Warning

FCC Statement

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications made without explicit approval from the responsible party in compliance may result in the user being unauthorized to operate the device.

This device meets the FCC radiation exposure limits for uncontrolled environments. To ensure safe installation and operation, maintain a minimum distance of 20cm between the radiator and your body.

FCC ID: 2BC96NI-8501

CE Statement

The information provided on the packaging is allowed to identify geographical areas within the member states where restrictions on use or requirements for authorized use exist, if applicable.

The structure of the product allows it to be used in at least one member state without violating applicable requirements for the use of radio spectrum.

Manufacturer information:

NETVUE INC.

1055 East Colorado Boulevard 5th Floor

Pasadena, CA, 91106

IC Statement

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference.
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et

Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

3. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
4. L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20cm between the radiator and your body.

Cet équipement respecte les limites d'exposition au rayonnement IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet émetteur ne doit pas être localisé ou fonctionner en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20cm entre le radiateur et votre corps.



Contact us:



support@birdfy.com



In-App Chat



1(866)749-0567
Mon-Fri, 9am-5pm, PST

www.birdfy.com

© Netvue Inc.