



DUAL LENS LINKAGE CAMERA USER MANUAL

Claim Your Lifetime Warranty



Thank you for choosing Ctronics products.

We are committed to providing the best service to all our customer.
If anything has happened to your product, please contact us for a lifetime warranty.



Online support



ctronics



ctronics



ctronics support

E-mail: support@ctronics.com

Website: www.ctronics.com

Service Hotline: +1 833 880 2117(US)

Working Hours: Mon-Fri 9am-12am, 1pm-6pm(EST)

Kind reminder: Phone service only support **English**. For other languages, please send us email or chat to us online.

Indice

1. Presentazione del prodotto	01
2. Impostazioni	01
3. Download e installazione dell'APP sul telefono cellulare	01
4. Connessione a una rete WiFi	03
5. Descrizione dell'APP	09
6. Utilizzare il software client HIP2P	18
per impostare la telecamera	
7. FAQ	27

1. Presentazione del prodotto

Le telecamere di sicurezza Ctronics CTIPC sono telecamere per interni o esterni di diverse forme e funzioni. Supportano smartphone Android e iOS, PC Windows e Mac. L'utente può installare più telecamere di sicurezza Ctronics CTIPC su un unico apparecchio.

2. Impostazioni

Dopo l'accensione, la telecamera inizia a funzionare. Può essere utilizzata come videoregistratore indipendente. Si consiglia di collegare il sistema al dispositivo mobile o al PC per accedervi facilmente.

3. Download e installazione dell'APP sul telefono cellulare

Cercate l'applicazione "Ctronics pro" nell'App Store o in Google Play, scaricatela e installatela sul vostro telefono.

Nota: in connessione con la telecamera apparirà un messaggio che recita "Il telefono cellulare utilizza le autorizzazioni per l'APP? Scegliere "Sì" per abilitare tutte le funzioni dell'APP.



Android



ios

3.1 Registrazione delle credenziali di accesso

Un account APP personale può proteggere la vostra privacy. Solo voi potete visualizzarlo.

- ① Aprire l'APP e scegliere "Registra" per accedere all'interfaccia di registrazione (Fig. 1).
- ② Per registrarti, inserisci la tua email e password. Una volta confermati, fai clic su “Registrati” per completare la configurazione.



Fig. 1



Fig. 2

4. Connessione a una rete WiFi

Prima dell'uso:

1. Se si utilizza la scheda SD Prima dell'accensione, inserire la scheda Micro SD (2-128GB). Se la scheda Micro - SD viene inserita dopo l'accensione, il rilevamento potrebbe fallire e sarà necessario riaccendere il prodotto.
2. Per la connessione WiFi, allontanare il prodotto e il telefono cellulare da 30cm a 100 cm dal router.
3. Prima di aggiungere la fotocamera, attivare l'autorizzazione Bluetooth e l'autorizzazione di posizionamento dell'APP, quindi accendere il Bluetooth del telefono e iniziare a prepararsi per connettere la fotocamera. (Nota: la mancata apertura dell'APP causerà il fallimento della connessione della fotocamera)

4.1 Method A: Connessione Bluetooth della telecamera IP Ctronics (non per alcuni vecchi modelli)

Puoi scansionare il codice QR qui sotto o visitare il collegamento per guardare il video aggiunto



<https://youtu.be/Rz6R0dlo0jo>

1. Collegare la telecamera a un'alimentazione adeguata e collocarla in un luogo vicino al dispositivo mobile e al router.
2. Dopo l'accensione e l'autotest, tenere premuto il pulsante "Reset" per 8 secondi e rilasciarlo dopo aver sentito il segnale acustico di ripristino riuscito. (Nota: dopo aver completato questo passaggio, è necessario attendere 1 minuto prima di procedere al passaggio successivo)

3. Accedere all'APP "Ctronics pro", fare clic sul pulsante "+" nell'angolo in alto a destra (Fig.3), Seguire le istruzioni per attivare la funzione Bluetooth (Fig.4).

4. L'APP cercherà automaticamente le telecamere che supportano il Bluetooth; selezionare le informazioni UID della telecamera da aggiungere (Fig.5).

5. Selezionare il WiFi disponibile e inserire la password WiFi per completare l'aggiunta (Fig.6, 7).



Fig.3



Fig.4



Fig.5



Fig.6



Fig.7



Fig.8

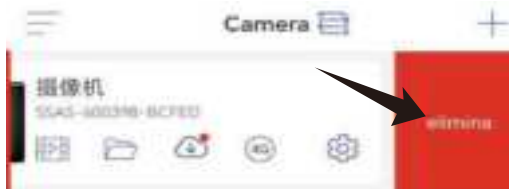
Impostazione della Password della Fotocamera

La password predefinita della fotocamera è “admin”. Per migliorare la sicurezza, dopo la configurazione iniziale, verrà richiesto di cambiare la password al primo accesso alla fotocamera. Segui le istruzioni sullo schermo per creare una nuova password di almeno 8 caratteri, comprensiva di lettere e numeri. Assicurati di conservare la nuova password in modo sicuro. Se visualizzi un “errore di password”, ripristina la fotocamera e ripeti il processo di configurazione.



Eliminare la telecamera

Scivola a destra sul dispositivo nell'elenco per visualizzare il pulsante di eliminazione. Fai clic su "Elimina" per rimuovere la telecamera.



4.2 Metodo B: Configurare la rete attraverso l'hotspot personale del telefono cellulare.

Puoi scansionare il codice QR qui sotto o visitare il collegamento per guardare il video aggiunto



<https://youtu.be/9VKOEBBcEMM>

Fase 1: Preparazione¹

1. Connect the camera to a proper power supply and put it in a place close to your mobile device and router. Collegare la telecamera a un'alimentazione adeguata e collocarla in un luogo vicino al dispositivo mobile e al router.
2. Dopo l'accensione e l'autoverifica, premere a lungo "Reset" per 8 secondi e rilasciarlo quando viene emesso un segnale acustico che indica l'avvenuto reset. (**Nota:** dopo aver completato questo passaggio, è necessario attendere 1 minuto prima di procedere al passaggio successivo)
3. Accedere all'interfaccia di impostazione WLAN del dispositivo mobile, trovare la rete WiFi della propria famiglia nell'elenco delle reti WiFi e collegarsi ad essa.

Fase 2: collegare la telecamera alla rete WiFi..

1. Aprire l'applicazione mobile "Ctronics pro" sul cellulare, fare clic sul simbolo "+" (Fig.9) e scegliere "Camera (WIFI/Cavo)" (Fig.10) per accedere all'interfaccia di aggiunta del dispositivo (Fig.11).

2. Cliccare su "Nuovo dispositivo" e verificare se la fotocamera è stata accesa (Fig.12). In caso affermativo, fare clic su "L'alimentazione è attiva. Passaggio successivo" per accedere all'interfaccia di conferma del collegamento del cavo di rete. Se il cavo di rete non è collegato, fare clic su "Non collegato al cavo di rete" (Fig.13) per scegliere l'interfaccia di configurazione della rete.

3. Scegliere " Non collegato al cavo di rete" come modalità di aggiunta (Fig.13) e fare clic su "Vai ad aggiungere" per scansionare il codice QR sulla telecamera (Fig.14). Dopo la scansione, la connessione all'hotspot della telecamera sarà automatica. Fare clic su "CONNETTI" (Fig.15) per accedere all'interfaccia di configurazione wireless.

4. Scegliere la rete WiFi della propria famiglia, inserire la password, confermarla e fare clic su "Configura il wireless e aggiungi" (Fig.16) per la configurazione. La telecamera si collegherà automaticamente alla rete WiFi. Fare clic su "conferma" per aggiungere la telecamera (Fig.17).

(*Nota: Assicurarsi che la password della rete WiFi della propria famiglia contenga al massimo 31 caratteri e nessun carattere speciale come "?! " o "&,. ". Si suggerisce che la password contenga sia cifre che lettere).

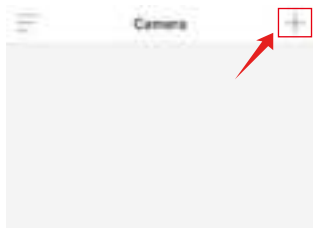


Fig.9

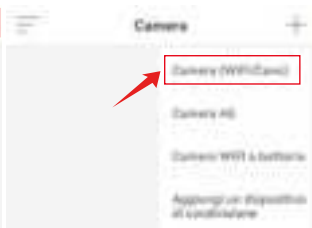


Fig.10



Fig.11

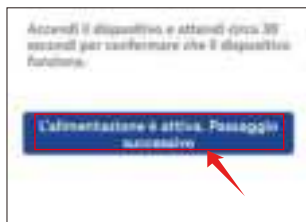


Fig.12



Fig.13



Fig.14



Fig.15

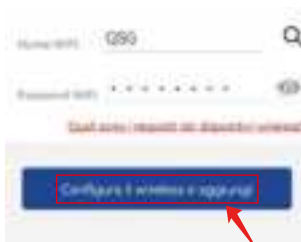


Fig.16

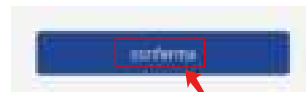


Fig.17

5. Descrizione dell'APP

Contattateci

In caso di domande, fare clic sull'icona “servizio clienti” nell'APP per accedere alla pagina del dispositivo, selezionare il dispositivo di cui si desidera fornire un feedback e chattare con il servizio clienti online.

Se il servizio clienti è offline, si prega di lasciare messaggi e risponderemo entro 24 ore. Se non c'è risposta dopo 24 ore, si prega di contattare

: support@ctronics.com.



Fig.18



Fig.19



Fig.20

Nell'interfaccia principale dell'APP, l'utente può visualizzare i video salvati nella scheda MicroSD del dispositivo mobile e le schermate e i video locali della telecamera, visitare la telecamera e impostare i parametri (Fig.21).

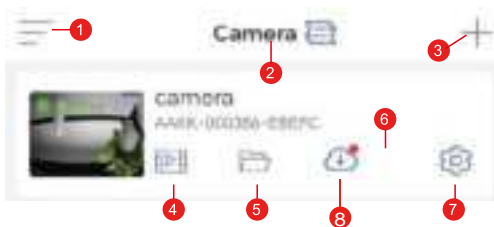


Fig.21

1. **Barra laterale:** serve per visualizzare le informazioni sul proprio account e i file locali e per accedere al negozio per visualizzare e acquistare i prodotti. Per qualsiasi domanda sul prodotto, fare clic sull'icona del servizio clienti online per contattarci.

2. **Impostazione a quattro schermate:** Nell'interfaccia di impostazione a quattro schermi, fare clic su "Aggiungi gruppo a quattro schermi". Inserire il nome del gruppo e scegliere le telecamere da aggiungere. Fare clic su "OK" per visualizzare le immagini in tempo reale delle quattro telecamere contemporaneamente.

3. **Aggiungere una telecamera:** Fare clic su "+" per scegliere il dispositivo da collegare in base al modello della telecamera.

4. **Riproduzione dei video nella scheda MicroSD:** Fare clic sull'icona per visualizzare i video e i file in "Riproduzione temporale", "Riproduzione file" e "Riproduzione immagine".

Riproduzione temporale: Fare clic su di essa per scegliere tra "Tutti i video" e "Video allarme". Scegliere quindi la data e l'ora desiderate per visualizzare i video corrispondenti. (Fig22)

Riproduzione file: Fare clic su di esso per cercare il video di un'ora precisa, riprodurlo e scaricarlo sul cellulare. (Fig23)



Fig.22



Fig23

5. **File locali:** Dopo aver fatto clic sui pulsanti delle istantanee e dei video nell'interfaccia delle immagini in tempo reale, le immagini e i video scattati manualmente verranno salvati su questa interfaccia e visualizzati e scaricati negli album fotografici del telefono cellulare..
6. **Visualizzazione della telecamera:** Fare clic sull'immagine della telecamera per accedere all'interfaccia di monitoraggio in tempo reale (Fig24).

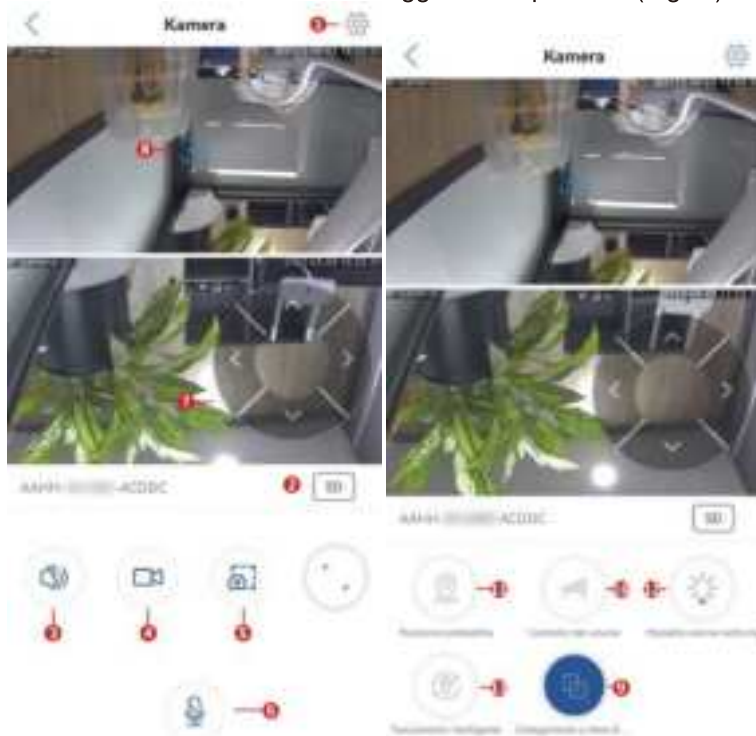


Fig24

- (1) **Impostazione:** Per accedere all'interfaccia di impostazione dei parametri della telecamera per regolare i parametri.
- (2) **Modalità qualità immagine:** Per scegliere tra "HD" e "SD" per l'anteprima delle immagini
- (3) **Monitoraggio del suono:** Per monitorare i suoni in prossimità della telecamera
- (4) **Registrazione manuale:** Per registrare il video corrente e salvarlo come file locale sull'APP.
- (5) **Salvataggio dell'immagine dello schermo:** Per ottenere uno screenshot dell'immagine dello schermo corrente e salvarlo come immagine locale sull'APP.
- (6) **Interfono vocale:** Per l'interfono vocale (premendo a lungo questa icona).
- (7) **Pulsante di funzionamento PTZ:** Per azionare il PTZ per la rotazione verso l'alto, verso il basso, verso sinistra e verso destra attraverso i quattro pulsanti direzionali.
- (8) **Visualizza la schermata di connessione :** Quando si sposta questa icona, l'obiettivo della telecamera dome si sposterà rapidamente in questa posizione, che consente di visualizzare il quadro dettagliato di questa posizione.
- (9) **Collegamento a doppia lente :** Dopo aver abilitato questa funzione, quando la schermata principale della telecamera bullet rileva un oggetto in movimento, la telecamera dome girerà immediatamente per tracciare fino a quando l'oggetto in movimento non se ne andrà.
- (10) **Controllo del volume:** Per impostare il volume di ingresso e il volume di uscita della telecamera.
- (11) **Posizione preimpostata:** Spostare la telecamera in una posizione, immettere "1" e fare clic su "Imposta". Questa posizione verrà registrata come posizione "1". Spostare la fotocamera nella seconda posizione, immettere "2" e fare clic su "Imposta". Questa posizione verrà registrata

come posizione "2". Impostare qualsiasi altra posizione necessaria ripetendo i passaggi precedenti. Quando è necessario spostare la telecamera in una posizione preimpostata, è sufficiente inserire il numero corrispondente e fare clic su "Chiama". La telecamera si sposterà automaticamente nella posizione prestabilita.

(12) **Modalità di visione notturna:**

Modalità luce infrarossa: Per attivare la luce a infrarossi per scattare foto in bianco e nero.

Modalità full-color: Per attivare la luce bianca per ottenere immagini a colori sullo schermo.

Modalità intelligente: Quando non viene rilevato alcun essere umano, la luce a infrarossi viene attivata per scattare immagini in bianco e nero; quando viene rilevato un essere umano, la luce bianca viene attivata per scattare immagini a colori. Se la fotocamera non viene più attivata da alcun essere umano, le immagini torneranno a essere in bianco e nero 30 secondi dopo.

(13) **Inseguimento intelligente:** La PTZ ruota per seguire il movimento o l'oggetto a forma umana rilevato fino alla sua scomparsa. La telecamera torna quindi automaticamente alla posizione originale.

7. Impostazione della telecamera: Per accedere all'interfaccia di impostazione della telecamera (Fig. 25)

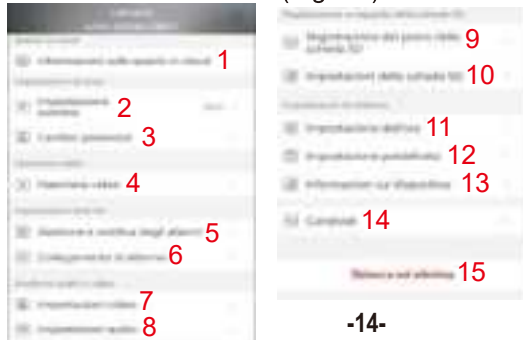


Fig. 25

(1)Servizio Cloud: Abbonati al servizio cloud della fotocamera e guarda le registrazioni video nel cloud.**(Alcune fotocamere non supportano questa funzione)**

(2) Impostazione wireless

È possibile fare clic su "Acquisisci cavo di rete wireless vicino al dispositivo" per cercare la rete WiFi della propria famiglia e inserire la relativa password per collegarsi ad essa.

(3) Cambio password

La password predefinita è "admin". Dopo la connessione alla rete WiFi, è meglio modificare la password predefinita per proteggere la telecamera.

(4)Funzione di Occlusione Video: La fotocamera supporta la possibilità di impostare aree specifiche da oscurare nel video per proteggere la privacy dell'utente.

(5)Gestione e notifica degli allarmi

①Alarm push: Per inviare allarmi al telefono cellulare dopo aver rilevato oggetti in movimento.

Nota: se il telefono cellulare non riceve alcun allarme dopo che la telecamera ha rilevato un oggetto in movimento per registrare un video, è possibile scansionare il seguente codice QR o fare clic sul seguente link per visualizzare "Make APP run videos on mobile phone's background" ed eseguire l'operazione di riferimento (solo per telefoni cellulari Android)



<https://youtube.com/shorts/Z3Bu7SPGAYc?feature=share>

② **Allarme dispositivo**

Rilevamento del movimento e allarme: Dopo aver rilevato un oggetto in movimento, la telecamera emette un allarme. È possibile impostare la sensibilità del rilevamento del movimento.

Allarme AI:

Per abilitare/disabilitare la telecamera a seguire gli oggetti identificati.

Attivazione dell'allarme: La modalità predefinita è l'attivazione interconnessa, in cui la telecamera rileva solo oggetti in movimento di forma umana per evitare falsi allarmi eccessivi. In caso di attivazione separata, la telecamera emette un allarme dopo aver rilevato qualsiasi oggetto in movimento o di forma umana..

Impostare il piano di allarme: Comprende l'impostazione semplice e l'impostazione avanzata

Impostazione semplice: Rilevamento e allarme 24 ore su 24, dal lunedì alla domenica, per impostazione predefinita.

Impostazione avanzata: Per impostare un periodo definito dall'utente per il rilevamento e l'allarme.

(6) **Collegamento di allarme**

Abilita/disabilita il salvataggio di video o istantanee nella scheda TF: Per salvare i video o le istantanee registrate o scattate nella scheda TF.

Imposta collegamento allarme: Per consentire alla telecamera di emettere un allarme acustico attraverso l'altoparlante dopo aver rilevato un oggetto in movimento. È possibile scegliere il tipo di suono e la durata dell'allarme.

(7) **Impostazioni video**

È possibile visualizzare la velocità di codifica e la frequenza dei fotogrammi delle immagini video. (* Nota: i parametri video sono regolati automaticamente dalla telecamera e non devono essere modificati).

(8) **Impostazioni audio**

Tipo di uscita audio: Ingresso di linea/ ingresso microfono. Volume di ingresso/uscita: 1-100 (regolabile).

(9) Registrazione del piano della scheda SD

Impostare il flusso di bit della telecamera: Il primo flusso di bit o il secondo flusso di bit

Impostare la durata del file video 24 ore su 24: 15s ~ 900s

Impostazione del periodo di registrazione: Impostazione semplice e impostazione avanzata

Impostazione semplice: Rilevamento e allarme 24 ore su 24, da lunedì a domenica, per impostazione predefinita.

Impostazione avanzata: Per impostare un periodo definito dall'utente per il rilevamento e l'allarme.

(10) Impostazioni della scheda SD

Per visualizzare lo spazio di archiviazione totale e lo spazio di archiviazione rimanente della scheda MicroSD (* Nota: una telecamera 1080P supporta una scheda TF di 64G al massimo; una telecamera superiore a 1080P supporta una scheda TF di 128G al massimo).

(11) Impostazione dell'ora

Per impostare l'ora e il fuso orario della fotocamera.

(12) Impostazione predefinita

Per riavviare e resettare la fotocamera

(13) Informazioni sul dispositivo

Per visualizzare le informazioni sulla telecamera, tra cui la versione del software, l'indirizzo IP, il tipo di rete, ecc.

(14) Condividere la fotocamera

Fai clic sull'icona di condivisione in alto a destra o utilizza l'opzione "Condividi" nel menu delle impostazioni. Inserisci l'indirizzo e-mail registrato del destinatario e seleziona le autorizzazioni desiderate per completare il processo di condivisione. (Fig. 26)



Fig. 26

(15)Elimina e svincola la fotocamera (puoi anche scegliere di ripristinare la fotocamera)

8.Servizio Cloud: Abbonati al servizio cloud della fotocamera e guarda le registrazioni video nel cloud.**(Alcune fotocamere non supportano questa funzione)**

6. Utilizzare il software client HiP2P per impostare la telecamera

6.1 Utilizzare il software HiP2P per connettersi alla telecamera

Passo 1: Preparazione

1. Scaricare e installare il software per PC/MAC "HiP2P" dal sito web di Ctronics www.ctronics.com.
2. Collegare la telecamera all'alimentazione.
3. Collegare la telecamera al telefono cellulare attraverso la configurazione della rete.

Passo 2: Collegare la fotocamera nel software HiP2P

1. Esegui il software "HiP2P" sul computer. Non c'è una password di default, e la password è vuota.
2. Fare clic sull'icona di impostazione sulla barra dei menu e selezionare il pulsante UID del dispositivo di ingresso (Fig.27-1).
3. Inserire l'UID e il nome della videocamera. La password di default è admin. (L'UID è sull'etichetta della telecamera).(Fig. 27-2)
4. Fare clic sull'interfaccia di anteprima, selezionare il dispositivo, fare clic con il pulsante destro del mouse e trascinare la telecamera nella finestra dello schermo.
5. Dopo alcuni secondi, la telecamera visualizzerà lo stato "Online" sull'interfaccia (Fig.28).



Fig27-1



Fig.27-2



Fig. 28

6.2 Introduzione al software client PC/Mac

È possibile collegare più telecamere di sicurezza Ctronics sullo stesso PC tramite il software per PC/Mac "HiP2P", che può essere scaricato da Support-Download sul sito Ctronics.

*Nota :

1. Rispetto al software Windows, l'interfaccia del software Mac è più semplificata. Molte funzioni possono esistere solo nel software Windows.
2. La password dell'account di accesso predefinito "admin" è vuota. Puoi lasciare la password vuota e confermare che puoi accedere alle funzioni dell'interfaccia.

Ci sono 8 icone di funzioni nella barra dei menu: Preview, Auto add, Local playback, Remote playback, Settings, System log, Switch user, e Exit (da sinistra a destra).

6.3 Interfaccia di anteprima

Questa viene utilizzata per visualizzare l'immagine in tempo reale della telecamera, operare il PTZ della telecamera e l'immagine, impostare la posizione preimpostata, utilizzare l'interfono vocale, scattare foto e video ed eseguire la visualizzazione a schermo diviso (Fig.29).

(*Nota: Tutte le funzioni potrebbero non essere applicabili alla tua telecamera. Fai riferimento alla descrizione del prodotto o contattaci per ottenere le funzioni disponibili per la tua telecamera.)

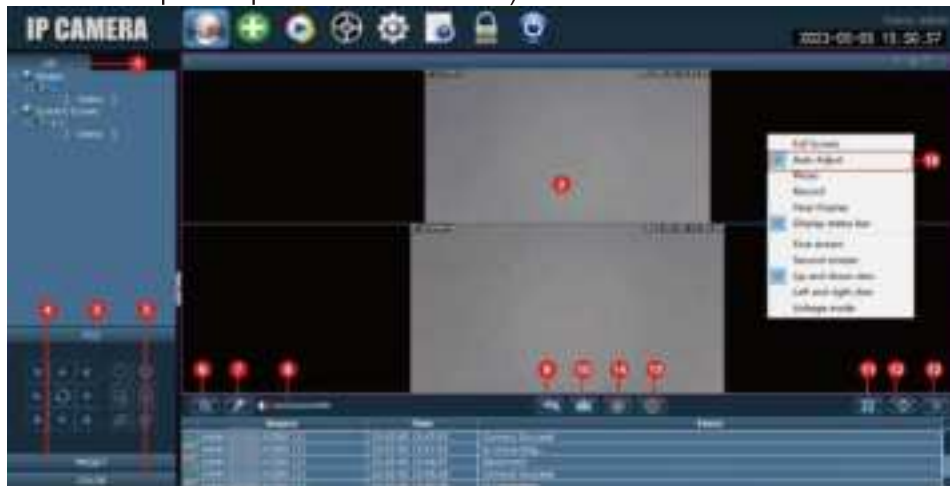


Fig.29

1. Lista della videocamera: Visualizza le informazioni sul nome della telecamera.
2. Immagine in tempo reale della telecamera: Visualizza l'immagine in tempo reale della telecamera.
3. Controllo PTZ: Comanda la telecamera per ruotare verso l'alto e verso il basso, così come utilizzare lo zoom ottico dell'obiettivo della telecamera (le telecamere a fuoco fisso non supportano la funzione di zoom).
4. Impostazione della posizione preimpostata: Spostare la telecamera su una posizione, inserire 1, e cliccare su "Set". Questa posizione sarà registrata come posizione 1. Spostare la videocamera nella seconda posizione,

inserire 2 e cliccare su "Set". La seconda posizione sarà registrata come posizione 2. Quando hai bisogno di spostare la videocamera nella posizione preimpostata, inserisci semplicemente il numero e clicca su "Call". La telecamera si sposterà automaticamente nella posizione corrispondente (applicabile solo alle telecamere PTZ).

5. Impostazioni dell'immagine: Regola il bilanciamento del colore, la luminosità, ecc. dell'immagine.

6. Zoom elettronico: Zoom su una parte dell'immagine.

7. Funzione interfono: Clicca il pulsante per parlare con la persona che si trova dall'altra parte della telecamera.

8. Regolazione del volume: Regola il volume.

9. Registrazione manuale: Clicca per registrare l'immagine in tempo reale e salvarla sul disco del computer.

10. Salva l'immagine: Cliccare per fare uno screenshot dell'immagine in tempo reale e salvarla sul disco del computer.

11. Numero di schermi divisi: Scegliere uno schermo singolo o più schermi per visualizzare lo schermo della telecamera.

12. Modalità a schermo intero: Visualizza l'immagine a schermo intero.

13. Nascondi evento: Clicca per nascondere la casella dell'evento in basso.

14. Vista distante: fare clic su questo pulsante per visualizzare l'immagine in lontananza.

15. Vista ravvicinata: fare clic su questo pulsante per visualizzare un'immagine ravvicinata.

16. Dimensioni video adattative in tempo reale: a causa delle dimensioni dello schermo, il video verrà allungato nello stato a schermo intero, è possibile scegliere di regolare le dimensioni del video in modo adattivo.

6.4 Interfaccia di aggiunta con un clic

Cliccare per aggiungere automaticamente le telecamere nella stessa LAN.

6.5 Riproduzione remota

Riproduzione remota significa che dopo che il cliente inserisce la scheda TF, la videocamera salva automaticamente il video sulla scheda TF. Quando si desidera riprodurre il video registrato sulla scheda TF, si prega di selezionare la telecamera, il tipo di registrazione, la data e l'ora per trovare il video registrato per la visualizzazione (Fig.30).



Fig.30

1. lenco dei file video: Visualizza il nome e le informazioni temporali dei file video nella scheda SD.
2. Tipo di video: Scegliere diversi tipi di video per filtrare il video.
3. Seleziona canale: Seleziona diverse telecamere per visualizzare il video.

4. Tempo di registrazione: Riproduci le registrazioni di diversi periodi di tempo secondo l'anno, il mese, il giorno e l'ora.
5. Immagine video della telecamera: Visualizza l'immagine video della telecamera.
6. Pulsante Play: Fare clic per avviare la riproduzione del video.
7. Pausa riproduzione: Clicca per mettere in pausa la riproduzione del video.
8. Salva l'immagine: Clicca per fare uno screenshot della schermata di riproduzione e salvarlo sul disco del computer.
9. Zoom elettronico: Zoom su una parte dell'immagine.
10. Modalità a schermo intero: Visualizza l'immagine a schermo intero.
11. Regolazione del volume: Regola il volume.
12. Barra di avanzamento del video: Sposta l'avanzamento del video per una visione ripetuta.

6.6 Impostazioni

Gestione del dispositivo per gestire la telecamera nel software (Fig.31).



Fig.31

1. Gestione delle aree: È possibile aggiungere area, modificare area o eliminare area.

2. Aggiungere una telecamera: Inserire l'UID della telecamera, il nome e la password da aggiungere (la password predefinita è "admin", o se la password viene modificata, è necessario inserire la password modificata).
3. Gestione della telecamera: Modifica o cancella la telecamera aggiunta.
4. Cercare e aggiungere la telecamera locale.

Impostazione dei parametri: Imposta i parametri della telecamera (Fig.32)



Fig.32

1. **Video:** Visualizza i parametri video, imposta l'OSD e la frequenza video.
(*Nota: I parametri video non supportano la modifica manuale; sono adattivi dal sistema)
2. **Impostazioni immagine:** Visualizza i parametri dell'immagine e attiva o disattiva lo smart tracking.
3. **Audio:** Imposta il volume di ingresso e di uscita per controllare il volume.

- 4. Impostazioni di allarme:** Imposta il rilevamento del movimento e il rilevamento dell'umanoide, l'allarme della cassetta postale e l'allarme FTP. Quando viene rilevato un oggetto, si allarma e invia immagini o video alla casella di posta e al server FTP. Puoi anche impostare l'ora dell'allarme e personalizzare il periodo di tempo dell'allarme.
- 5. Impostazioni di rete:** Visualizza alcune informazioni come indirizzo IP, porta HTTP, porta HTSP e protocollo onvif.
- 6. Scheda TF:** Imposta il tipo di flusso video da registrare e la durata del file video. Controlla lo spazio rimanente della scheda TF e formatta la scheda TF. Puoi anche impostare il tempo della registrazione per personalizzare la registrazione.
- 7. Registrazione temporizzata:** Imposta l'immagine da salvare sulla scheda TF e sul server FTP.
- 8. PTZ:** impostare i parametri PTZ della telecamera.
- 9. Informazioni di accesso:** Modifica la password della telecamera.
- 10. Sistema:** Imposta il fuso orario del dispositivo e visualizza i parametri di informazione del dispositivo.
- 11. Impostazioni Wifi:** Imposta la rete WiFi del dispositivo e controlla se la rete WiFi collegata è normale.
- 12. Rilevamento del movimento:** Imposta più aree di rilevamento e la sensibilità di rilevamento.
- Gestione della registrazione: Impostare la registrazione su disco rigido del PC, abilitare/disabilitare la registrazione, impostare il programma di registrazione, fare impostazioni personalizzate per la registrazione, e si può anche selezionare il disco del computer per cambiare il percorso di archiviazione, ecc.
- (*Nota: Si prega di tenere il software in esecuzione sul PC per registrare il video sul disco rigido del PC).

Gestione degli allarmi: Impostare la funzione di allarme sul lato PC, abilitare/disabilitare l'allarme sul lato PC, impostare il programma di allarme, impostare l'allarme per registrare sul disco rigido del PC e impostare l'allarme sonoro sul PC.

Gestione degli utenti: Impostare l'account utente e la password di HIP2P sul PC.

Altre impostazioni: Impostare il percorso di salvataggio dell'immagine dopo aver scattato una foto locale, il numero di schermi divisi per l'interfaccia in tempo reale, la password di default dopo aver aggiunto una telecamera, ecc.

7. FAQ

1. Come si accende la videocamera?

Una volta che la videocamera è accesa, si accende automaticamente e si autocontrolla il cardano. Non c'è un indicatore di accensione sulla videocamera. Puoi coprire il rilevatore di luce per simulare la modalità notturna e controllare se il LED infrarosso è acceso. Se lo è, la videocamera è ben alimentata.

2. Cosa succede se la rete della telecamera "IPCAM-xxxxxx" non viene trovata e il dispositivo mobile non può essere collegato alla telecamera? Resetta la videocamera alle impostazioni di fabbrica, poi cerca di nuovo su internet con il tuo dispositivo mobile.

3. Come posso recuperare la password della videocamera?

Se si dimentica la password, è necessario ripristinare le impostazioni di fabbrica della telecamera e resettare la telecamera.

4. Come faccio a resettare la videocamera alle impostazioni di fabbrica?
Se la videocamera è collegata online, puoi trovare l'opzione di reset nell'applicazione del telefono o nel software del PC per resettare la videocamera. Se la videocamera è offline, puoi tenere premuto il pulsante di reset sulla linea di connessione della videocamera per 15-20 secondi per resettare la videocamera.

5. Come faccio a cancellare i video sulla scheda TF?
Quando la scheda TF è piena, la videocamera cancella automaticamente le registrazioni originali nella scheda TF. Se vuoi cancellare i video manualmente, puoi entrare nelle impostazioni della TF card di Ctronics pro APP e formattare la TF card

6. L'ora visualizzata sul video registrato non è corretta. Qual è la differenza dell'ora effettiva registrata?
Per impostazione predefinita, il fuso orario della videocamera è GMT+8. Per favore entra nell'impostazione dell'ora della videocamera e seleziona il fuso orario corretto per la tua videocamera. Se hai l'ora legale, attiva l'ora legale. Dopo aver selezionato il nuovo fuso orario, ricordati di verificare le modifiche. La videocamera si riavvierà per ottenere l'ora corretta.

7. La notifica dell'allarme è attivata, ma quando c'è il rilevamento del movimento, il mio smartphone non può ancora ricevere la notifica.
Questo può accadere sui telefoni Android, perché il sistema Android chiude le applicazioni in background per risparmiare la durata della batteria. Quando l'applicazione viene chiusa, non sarà in grado di inviare notifiche. È possibile modificare la gestione/ottimizzazione della batteria nelle impostazioni del telefono Android per consentire all'applicazione Ctronics di funzionare in background.

8. Accedo alla scheda TF e ottengo il video registrato, ma non posso riprodurre il video registrato sul computer.

Il video registrato è in formato H264, che è il nostro formato proprietario.

Puoi scaricare il software "HiPlayer" dal nostro sito web www.ctrionics.com per riprodurre il video. Puoi anche scaricare il software "FileConverter" per convertire il video da H264 ad AVI, o usare direttamente il client HIP2P per vedere il video.