



IKEA Lakberendezési Kft.

Különleges ajánlat PAX/KOMPLEMENT gardróbokra Általános Szerződési feltételek
General terms and conditions – Special Offer on PAX/KOMPLEMENT activity

Bevezető rendelkezések Az IKEA Lakberendezési Kft. az Ingka Csoport tagja, és áruházaiiban bútorokat, valamint lakberendezési kiegészítők és szolgáltatások széles választékát kínálja vásárlóinak. Ehhez kapcsolódóan az IKEA Lakberendezési Kft. (székhelye: 1148 Budapest, Örs vezér tere 22., Fióktelep: 2040 Budaörs, Sport u. 2-4., telephely: 1239 Budapest, XXIII. Vecsési út, hrsz.: 195836/32.) adószám: HU 10731084, cégjegyzékszám: 01-09-162734, Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által bejegyezve, továbbiakban: „IKEA” vagy „Társaság”) az alábbi Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: „ÁSZF”) bocsátja ki. A „Különleges ajánlat PAX/KOMPLEMENT gardróbokra” aktivitásra vonatkozó ÁSZF 2025. június 21-től 2025. augusztus 31-ig érvényes. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et saját belátása szerint módosítsa. A jelen ÁSZF módosításai nem vonatkoznak a módosítás hatálybalépése előtt leadott rendelésekre. Ezen ÁSZF-et a Polgári Törvénykönyv 2013. évi V. számú törvénye szabályozza. A Megrendelő a szolgáltatás megrendelésének (a továbbiakban: „Rendelés”) kifizetésével kijelenti, hogy annak tartalmáról tájékoztatást kapott, és azt fenntartások nélkül elfogadja.	Introductory Provisions IKEA Furnishing Ltd. is a member of the Ingka Group and in its stores offers customers furniture and a wide range of home accessories, including services. To this end, IKEA Furnishings Ltd (registered office: 1148 Budapest, Örs vezér tere 22., Branch: 2040 Budaörs, Sport u. 2-4, Location: 1239 Budapest, XXIII. Vecsés út, land register reference no.: 195836/32.) tax number: HU 10731084, company registration number: 01- 09-162734, registered by the Registry Court of the Budapest Regional Court, (hereinafter referred to as the "Company"), issues these General Terms and Conditions (hereinafter referred to as the "GTCs"). This GTC for the “Special Offer on PAX/KOMPLEMENT Wardrobes” activity are valid from 11. 06. 2025 to 31. 08. 2025. The Company reserves the right to amend these GTCs at its sole discretion. Amendments to these GTCs will not apply to orders placed prior to the date on which such amendment takes effect. These GTCs are governed by Act 2013 V., the Civil Code. By paying the order of a service (hereinafter referred to as the "Order"), the Customer confirms that he/she has been informed of the content thereof and accepts it unreservedly.
Az Aktivitás feltételei Amennyiben a Vásárló az IKEA Family klub vagy az IKEA Business Network tagja, és a profilja Magyarországon készült, továbbá az aktivitás időszakában 2025.06.11-2025.07.20. között az ezen ÁSZF-ben meghatározott termékeket (továbbiakban: „gardrób”) vásárol, melyek összege egyazon nyugtán/számlán szerepel és a táblázatban meghatározott értéktartományban van, a táblázatban megadott értékű egyszer felhasználható kupont kap, amit a következő vásárlása során 2025.06.11. és 2025.08.31 között kedvezményként felhasználhat. Ajánlott a kupont a vásárlást követő napon letölteni. A kupon átvételének feltétele az IKEA Family/ IKEA Business Network kártya beolvasása a pénztárnál a magyarországi IKEA áruházakban, a Debrecenben és Pécsen található IKEA Tervezőstúdiókban történő fizetéskor, illetve online vásárláskor, vagy a telefonon az IKEA munkatársával való kommunikáció során történő vásárláskor. A PAX aktivitásban nem tudnak részt venni azok az IKEA Business Network és IKEA Family tagok, akik előre utalással vagy utólagos utalással kívánnak fizetni. Az aktivitás időtartama alatt tetszőleges számú kedvezménykupon szerezhető minden olyan vásárlásra, amely megfelel az aktivitás feltételeinek. Az IKEA a kedvezménykupon értékét az összes felhasznált kedvezménykupon (pl. IKEA Family kedvezménykuponok) értékének levonása után kapott fizetendő végösszeg	Activity conditions If the Customer is a member of IKEA Family or IKEA Business Network with an active member's account created in Hungary, and during the period of activity 11. 06. 2025 – 20. 07. 2025 he/she purchases the products defined in these GTCs (hereinafter referred to as the "wardrobe") for one receipt in the range of values according to the table, he/she is entitled to a discount voucher of the corresponding value as a onetime discount for the next purchase valid 11. 6. 2025 – 31. 8. 2025. It is recommended to download the coupon the day after purchase. The condition for receiving the coupon is scanning the IKEA Family/IKEA Business Network card at the checkout when paying in IKEA stores in Hungary, in IKEA planning studios in Debrecen, and Pécs or also when shopping online or purchasing remotely when communicating with IKEA employees. During the duration of the activity, it is possible to obtain any number of discount coupons for all purchases that meet the conditions of the activity. IKEA calculates the value of the coupon based on the final amount payable, after deducting all applied coupons or discounts (e.g. IKEA Family discount coupons), used during the purchase before proceeding to the final payment. The amount for the purchased services is not included in the total price of the wardrobes.



IKEA Lakberendezési Kft.

Különleges ajánlat PAX/KOMPLEMENT gardróbokra Általános Szerződési feltételek
General terms and conditions – Special Offer on PAX/KOMPLEMENT activity

alapján állapítja meg.

A gardrób teljes árába nem tartozik bele megvásárolt szolgáltatások összege.

„Vásárolj PAX gardróbát legalább 110 000 Ft értékben, beleértve a kiválasztott belső rendszerezőket valamint világítást, és kedvezménykupont kaphatsz, melyet a következő vásárlásod során használhatsz fel.”

Alapelvek:

PAX/KOMPLEMENT gardrób értéke	Kedvezménykupon értéke a következő vásárláshoz
110 000 Ft és 154 999 Ft között	10 000 Ft
155 000 Ft és 194 999 Ft között	20 000 Ft
195 000 Ft és 234 999 Ft között	30 000 Ft
235 000 Ft és 274 999 Ft között	40 000 Ft
275 000 Ft és fölött	50 000 Ft (maximális összeg)

Termékek, amelyekre az akció vonatkozik:

- PAX gardróbvázak, toló- és nyílóajtók a PAX rendszerhez.
- A KOMPLEMENT sorozat belső kiegészítői – polcok, fiókok, kosarak, zsanérok, ruharudak, vállfák, elválasztók és fiókbetétek.
- A PAX rendszerhez tartozó összes fogantyú.
- A PAX rendszerhez készült belső világítási sorozatok kiválasztott termékei. Ezek elsősorban az alábbi terméksorozatokból származó elemek: OVERSIDAN, SKYDRAG, KOLVATTEN, YTBERG, HOME SMART DIRIGERA, RODRET, STYBAR. A termékeket „PAX ajánlat” címkével látják el.
- A PAX gardróbokhoz tartozó kiválasztott dobozok. Ezek főként az alábbi terméksorozatokba tartozó elemek: BAXNA, KOMPLEMENT, SKUBB, STUK, BLÄDDRARE, FULLSMOCKAD, GÖRSNYGG, HEMMAFIXARE, MURVEL, PÄRKLA, PURRPINGLA, RAGGISAR, RENSACKA, SÄCKÄRRA, SKOSTALL, SKUFFEN, SPANTAD, TOLKNING, BUMERANG, GÅRDSMÄSTARE, HÖSVANS, SITTPINNE, SPRUTTIG, STAJLIG, TRYSSÉ, OMTRENT, DIMPA. A termékeket „PAX ajánlat” címkével látják el.

Ha a Vásárló a Bútormentő ponton a fent említett termékeket leértékeltlen veszi meg, a leértékelt árú termékek ára is beleszámít a kedvezménykupon megszerzéséhez elvárt összegbe. A Bútormentő ponton Bútorok második élete programban visszahozott termékek megvásárlása esetén a gardrób ára nem számít bele a kedvezménykupon megszerzéséhez elvárt összegbe.

Gardróbvásárlás időszaka

A gardróbokat az alábbi időszakban lehet megvásárolni:
2025.06.11. – 2025.07.20.

Az ezen időszakon túl kifizetett gardróbok már nem

“Buy a PAX wardrobe worth over 110 000 HUF, including selected interior organizers and lighting, and receive a discount coupon for your next purchase.”

Principles:

wardrobe PAX/KOMPLEMENT	Discount coupon for next purchase
from 110 000 HUF to 154 999 HUF	10 000 HUF
from 155 000 HUF to 194 999 HUF	20 000 HUF
from 195 000 HUF to 234 999 HUF	30 000 HUF
from 235 000 HUF to 274 999 HUF	40 000 HUF
from 275 000 HUF and more	50 000 HUF

Products covered by the activity

- PAX wardrobe frames, sliding and hinged doors for the PAX system.
 - Interior equipment of the KOMPLEMENT series – shelves, drawers, baskets, hinges, clothes rails, hangers, dividers and drawer inserts.
 - All handles belonging to the PAX system
 - Selected products from the series of interior lighting for the PAX system. These are mainly items from the product series: OVERSIDAN, SKYDRAG, KOLVATTEN, YTBERG, HOME SMART DIRIGERA, RODRET, STYBAR. The products will be marked with a label “PAX offer”.
 - Selected boxes for PAX wardrobes. These are mainly items from the product series: BAXNA, KOMPLEMENT, SKUBB, STUK, BLÄDDRARE, FULLSMOCKAD, GÖRSNYGG, HEMMAFIXARE, MURVEL, PÄRKLA, PURRPINGLA, RAGGISAR, RENSACKA, SÄCKÄRRA, SKOSTALL, SKUFFEN, SPANTAD, TOLKNING, BUMERANG, GÅRDSMÄSTARE, HÖSVANS, SITTPINNE, SPRUTTIG, STAJLIG, TRYSSÉ, OMTRENT, DIMPA. The products will be marked with a label “PAX offer”.
- If the customer buys the above-mentioned products in the “Second Life of Furniture” department for a discounted price, these are also included in the amount required to receive the discount coupon. However, this does not apply to products bought back in the “Second Life of Furniture” program, so those won’t be included in the amount required to receive the discount coupon.

Period of wardrobe purchase

Wardrobes can be purchased in this period: **11/06/2025 – 20/07/2025.** Wardrobes paid for after this date can no



IKEA Lakberendezési Kft.

Különleges ajánlat PAX/KOMPLEMENT gardróbokra Általános Szerződési feltételek
General terms and conditions – Special Offer on PAX/KOMPLEMENT activity

vehetnek részt az akcióban.	longer be included in the activity.
Kedvezménykupon igénylése A vásárlónak minden esetben be kell olvasnia / meg kell adnia az IKEA Family kártyaszámát a vásárlás során. Ha a kártyaszám nem kerül rögzítésre, azt utólag már nem lehet hozzáadni, és a kedvezménykupon sem igényelhető.	Receiving a discount coupon The customer must always scan/enter their IKEA Family card number at the time of purchase. If the card number is not entered, it cannot be added later and the discount coupon cannot be obtained.
Kedvezménykupon generálása A vásárló 2025. június 11. és augusztus 31. között generálhatja kedvezménykuponját a https://ikeahu.givemyvoucher.com/ weboldalon, a blokkazonosító és ugyanazon IKEA Family / IKEA Business Network kártyaszám megadásával, amely a blokkon is szerepel. A kupon legkorábban a vásárlást követő napon tölthető le . A kupon csak egyszer tölthető le, elvesztése esetén nem áll módunkban újat biztosítani. Javasoljuk, hogy a kupont a vásárlást követő napon töltsse le. Az IKEA Business Network tagok saját fiókjukban, a „Vásárlások” menüpont alatt találják meg a blokkot és annak számát.	Generating a discount coupon Between 11 June 2025 and 31 August 2025 , the customer shall generate their discount coupon on the website https://ikeahu.givemyvoucher.com/ , by entering the receipt number and the IKEA Family / IKEA Business Network card number (the same card used on the receipt). The earliest the coupon can be downloaded is the day after the purchase. The coupon can only be downloaded once. No replacement can be issued for a lost / misplaced coupon. We recommend that you download the coupon the day after the purchase. IKEA Business Network members can find their receipt and its number in their account under "Purchases".
Kedvezménykupon beváltása A kedvezmény a kupon (nyomtatott vagy elektronikus formában) bemutatásával érvényesíthető az áruházban vagy online. A PAX aktivitásban megszerzett kedvezménykuponok nem használhatóak fel előre utalással vagy utólagos utalással történő vásárlás esetén. A vásárló a kupont 2025.06.11. – 2025.08.31. között válthatja be a következő vásárlásánál. A kupont csak egyszer lehet beváltani, és kizárólag olyan vásárlásnál, amely legalább 5 Ft-tal magasabb összegű, mint a kupon értéke. A kupon nem használható szolgáltatások vásárlására. A meghatározott időszak után a kupon értéke elévül, és a vásárló nem jogosult új kuponra. A kupon nem váltható készpénzre vagy annak megfelelőjére, beleértve az IKEA ajándék és jóváírókártyákat is. A kupon generálásával kapcsolatos panaszokat az IKEA a kupon érvényességi ideje alatt kezeli, de legkésőbb a kupon lejártát követő 3 munkanapon belül.	Redeeming of the discount coupon The discount is applied after presenting the coupon (in paper or electronic form) in the store or online. The customer redeems the coupon for their next purchase in the period 11/06/2025 – 31/08/2025 . The coupon can only be redeemed at one time, for a purchase of at least 5 HUF more than the value of the coupon. The coupon cannot be used to purchase services. After this date, the value of the coupon expires, and the customer is not entitled to another coupon. The coupon cannot be exchanged for cash or any other cash equivalent, including IKEA cards. Complaints about the inability to generate a coupon are handled by IKEA during the validity period of the coupon, but no later than 3 working days after the expiry of the voucher.
Áru lefoglalása Az akció kizárólag a vásárlás időpontjában készleten lévő, és a gardróbvásárlás időszakában kifizetett termékekre vonatkozik. Lefoglalt áruk nem számítanak bele a vásárlás összegébe, és ezek után kupon sem jár.	Reservation of goods The activity only applies to goods that are in stock at the time of purchase and are paid for within the period for the purchase of the wardrobe. Reservation of goods is not included in the total value of the purchase and the customer does not get a coupon for this reservation.
Áru visszavétele – meggondolás joga A vásárló tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a kedvezménykupont felhasználva vásárol termékeket, majd azokat visszaviszi az áruházba, vagy az IKEA ügyfélszolgálatán keresztül visszamondja, az IKEA kizárólag a ténylegesen készpénzben kifizetett összeget téríti vissza. Ebben az esetben az IKEA fenntartja a jogot, hogy ne állítson ki új kedvezménykupont. Amennyiben a vásárló a visszatérítést IKEA jóváíró	Returning goods – change of mind The customer acknowledges and agrees that if he uses a discount coupon to purchase goods and subsequently decides to return the goods to the store or calls the IKEA contact center, IKEA is entitled to refund only the payment made in cash. In this case, IKEA reserves the right not to issue the customer a new discount coupon. If the customer uses the option to return funds to an IKEA refund card, the amount including the value of the



IKEA Lakberendezési Kft.

Különleges ajánlat PAX/KOMPLEMENT gardróbokra Általános Szerződési feltételek
General terms and conditions – Special Offer on PAX/KOMPLEMENT activity

kártyára kéri, a kártyára a kedvezménykupon értékét is tartalmazó teljes összeg kerül visszautalásra. Online rendelés lemondása esetén (azaz ha a vásárló saját maga törli a rendelést a www.IKEA.hu oldalon), kizárólag a ténylegesen kifizetett összeg kerül visszatérítésre. Technikai okokból jóváíró kártya ilyen módon nem állítható ki.	discount coupon will be transferred to the customer's refund card. In the case of an online refund, i.e. if the customer cancels the order himself on the website www.IKEA.hu, he will only receive back what he actually paid. It is technically not possible to issue a refund card if the order is canceled in this way.
Személyes adatok védelme A vállalat az ügyfél által a rendelés során megadott személyes adatokat a kedvezménykuponra való jogosultság ellenőrzéséhez, a kupon biztosításához, illetve hibás teljesítésből eredő igények kezeléséhez szükséges ideig kezeli, valamint a jogszabályok által előírt esetekben. Az adatkezelés jogalapja a Vásárló és a Vállalat között létrejött szerződés. A Vásárló jogosult hozzáférni saját személyes adataihoz, kérheti azok helyesbítését vagy törlését, korlátozhatja az adatkezelést, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával. E jogok az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatók. A Vásárló jogosult panaszt benyújtani a személyes adatok védelméért felelős felügyeleti hatósághoz, amely a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, amelynek címe és elérhetősége a következő oldalon található: https://naih.hu ugyfelszolgalat@naih.hu.	Personal Data Protection The Company will process the Customer's personal data provided in the Order for the purpose of verifying the entitlement to a discount coupon, for the period necessary to make the discount coupon available to the Customer, to settle any claims of the Customer from defective performance and further if the processing is necessary in accordance with legal regulations. The legal basis for the processing is the contract concluded between the Customer and the Company by placing the Order. The Customer has the right of access to their personal data, the right to rectification and erasure, the right to restriction of processing, the right to data portability. The Customer may exercise these rights by using the contact details below. The Customer has the right to lodge a complaint with the supervisory authority for the protection of personal data, which is the Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information, whose address and contact details can be found at https://naih.hu ugyfelszolgalat@naih.hu.
Elégedettségi felmérés és termék/szolgáltatás ajánlatok A Vállalat jogos érdeke alapján az Ügyfél elérhetőségi adatait felhasználhatja ügyfél-elégedettségi felmérésre, valamint saját termékeinek és szolgáltatásainak ajánlására. Az Ügyfélnek joga van az ilyen jellegű megkeresések elutasítására akár a szerződéskötéskor, akár az alábbi elérhetőségek valamelyikén. A személyes adatok ezen célból 1 évig kerülnek megőrzésre.	Satisfaction Survey and Offers of Products and Services The Company will use the Customer's contact personal data to conduct customer satisfaction surveys and to offer its products and services based on its legitimate interest. The Customer has the right to refuse such communication either when concluding the contract or by using the contact details below. Personal data will be stored for 1 year for the purposes of customer satisfaction surveys.
Információs szolgáltatás A Társaság a Vásárlók kérdéseit a +36 1 808-9230-as telefonszámon, vagy a www.ikea.hu/kapcsolat oldalon keresztül, továbbá személyesen a Társaság bármelyik magyarországi áruházában válaszolja meg. További információ a www.ikea.hu/aruhazak oldalon érhető el.	Information Service The Company answers the Customers' questions by calling +36 1 808 9230 or through the www.ikea.hu/kapcsolat website, or in person at any of the Company's stores in Hungary. More information is available on the www.ikea.hu/aruhazak page.
A jogok gyakorlásához kapcsolódó elérhetőségek A leveleket a Vásárló a következő címre küldheti: IKEA Lakberendezési Kft., GDPR részére (1148 Budapest, Örs vezér tere 22.), illetve e-mailt írhat az adatkezelőnek a következő címre: data.privacy.hu@ikea.com.	Contact Details for the Exercise of Rights Customer can send a letter to IKEA Lakberendezési Kft., GDPR (1148 Budapest, Örs vezér tere 22.) or write an e-mail to the data controller at the following address: data.privacy.hu@ikea.com.
Záró rendelkezések A jelen Általános Szerződési Feltételekre Magyarország jogszabályai irányadók. Fogyasztói panasz esetén a Fogyasztó az alábbi testületekhez fordulhat:	Final Provisions These Terms and Conditions are governed by Hungary law. In case of a consumer complaint, the Consumer may turn to the following bodies: Budapest Government Office of the Capital Consumer



IKEA Lakberendezési Kft.

Különleges ajánlat PAX/KOMPLEMENT gardróbokra Általános Szerződési feltételek
General terms and conditions – Special Offer on PAX/KOMPLEMENT activity

Budapest Főváros Kormányhivatala

Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

Telefon: +36 1 450 2598

E-mail cím: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Pest Vármegyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Telefon: +36 1 459 4843

E-mail cím: fogyved@pest.gov.hu

További elérhetőségek és bővebb információ:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

A rendelésekből adódó, a Társaság és a fogyasztónak minősülő Vásárló közötti fogyasztói jogviták peren kívül is rendezhetők. Az ilyen peren kívüli vitarendezésre a Békéltető Testületek rendelkeznek hatáskörrel.

Az IKEA székhelye szerint illetékes Békéltető Testület a

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által

működtetett Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefon: +36 1 488 21 31

web: www.bekeltet.bkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.

Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4. em. 2.

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Telefon: +36 1 792 7881

web: <https://www.pestmegyeibekelteto.hu>

További békéltető testületek felsorolását az alábbi linken érhető el:

<https://fogyasztovedelem.kormany.hu/>.

A vitarendezésre az [Online Vitarendezési honlap](https://www.pestmegyeibekelteto.hu) is használható.

A személyes adatok védelme tekintetében a jogszabályi megfelelés felügyeleti szerve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (www.naih.hu), (1530 Bp. Pf. 5. ügyfelszolgalat@naih.hu.)

Protection Department

Address: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

Phone: +36 1 450 2598

Email address: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Government Office of Pest County Consumer Protection Department

Address: 1088 Budapest, József krt. 6.

Phone: +36 1 459 4843

Email address: fogyved@pest.gov.hu

Further contact details and further information:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag Consumer disputes arising from orders between the Company and the Customer qualifying as a consumer may also be settled out of court. The Conciliation Bodies shall have jurisdiction for such out-of-court dispute settlement.

The Conciliation Body responsible for the IKEA

headquarters: **Budapest Conciliation Board**

Address: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. 111 op. cit.

Postal address: 1253 Budapest, Pf. 10

Email address: bekelteto.testulet@bkik.hu

Phone: +36 1 488 21 31

web: www.bekeltet.bkik.hu

Pest County Conciliation Board

Address: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. floor 2.

Postal address: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4th

floor 2. Email address: pmbekelteto@pmkik.hu

Phone: +36 1 792 7881

web: www.pestmegyeibekelteto.hu

A list of other conciliation bodies is available at the following link: [http://fogyasztovedelem.kormany.hu/](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/).

The Online Dispute Resolution website

(<https://webgate.ec.europa.eu/odr>) can also be used for

dispute resolution. With regard to the protection of personal data, the supervisory body for legal compliance is the National Authority for Data Protection and Freedom of Information (www.naih.hu), (1530 Bp. Pf. 5.; ugyfelszolgalat@naih.hu.)