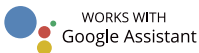


Manuale di istruzioni

Gateway intelligente cablato HomeKit ZigBee 3.0



Português



WORKS WITH
Google Assistant



WORKS WITH
alexa

Informazioni sulla sicurezza

Non smontare, rimontare, modificare o tentare di riparare il prodotto da soli. In caso di problemi, contattare il personale di manutenzione professionale dell'azienda.

Specifiche del prodotto

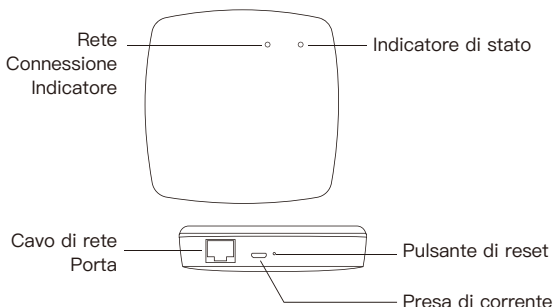
Nome del prodotto	Gateway HK ZigBee cablato
Modello	ZHUB-HK
Potenza assorbita	DC 5V 1A
Temperatura d'esercizio	-10°C-55°C
Umidità di esercizio	10%-90% RH (nessuna condensa)
Tipo di carica	Micro USB DC5V
Protocollo wireless	ZigBee

Elenco degli imballaggi

Gateway intelligente cablato x 1
Manuale di istruzioni x 1
Cavo di alimentazione x 1
Adattatore x 1 (opzionale)
Cavo di rete x 1

Descrizione del prodotto

Il gateway intelligente è il centro di controllo del dispositivo ZigBee. Gli utenti possono progettare e implementare scenari applicativi scenari applicativi intelligenti aggiungendo dispositivi ZigBee



① Indicatore di connessione di rete (verde):

Stato della connessione di rete:

Off stabile	Rete scollegata
Acceso fisso	Rete connessa
Lampeggia	Trasmissione dati accessibile

② Indicatore di stato (verde):

Stato della configurazione:

Acceso fisso	Pronto per la connessione
Lampeggia	Accesso alla modalità di apprendimento
Off stabile	Connessione riuscita

Preparazione all'uso

① Il telefono cellulare è connesso al Wi-Fi a 2,4 GHz



Assicurarsi che lo smartphone e lo smart gateway si trovino nella stessa rete Wi-Fi per garantire una connessione efficace tra lo smartphone e lo smart gateway.

Aggiungi dispositivi

1. Scarica l'applicazione MOES su App Store o scansiona il codice QR



L'APP MOES è stata aggiornata con una compatibilità molto maggiore rispetto all'APP Tuya Smart/Smart Life, con una buona funzionalità per le scene controllate da Siri, widget e raccomandazioni di scene come servizio personalizzato completamente nuovo.
(Nota: Tuya Smart/Smart Life APP funziona ancora, ma MOES APP è altamente raccomandato).

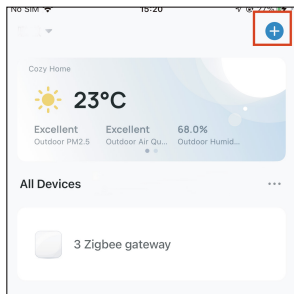
2.Registrazione o accesso.

- Scaricare l'applicazione "MOES".
- Accedere all'interfaccia Registrazione/Login; toccare "Registrazione" per creare un account inserendo il numero di telefono per ottenere il codice di verifica e "Imposta password". codice di verifica e "Imposta password". Scegliere "Accedi" se si dispone già di un account MOES.

Aggiungi dispositivo

1. Metodo uno:

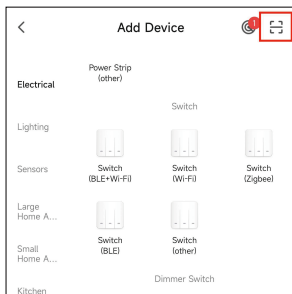
Scansionare il codice QR per configurare la guida di rete.



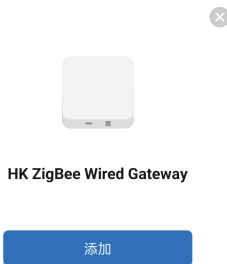
①



Scansione del codice QR



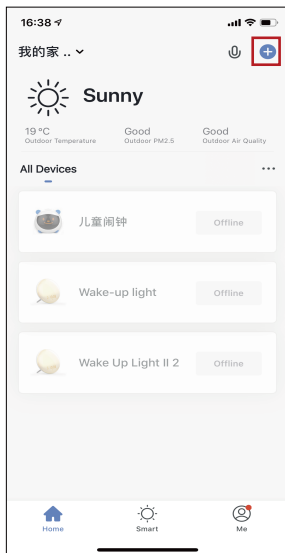
②



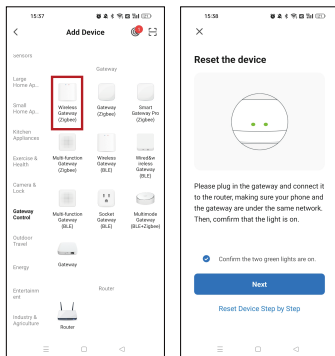
③

2. Metodo due:

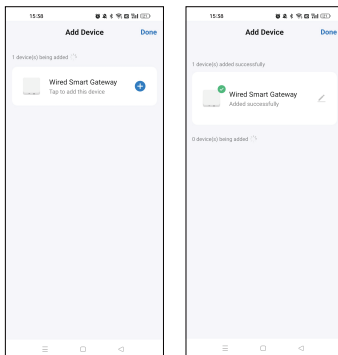
- Collegare il gateway all'alimentazione e collegarlo al router domestico a banda larga a 2,4 GHz tramite il cavo;
- Verificare che l'indicatore (luce verde) rimanga acceso fisso (se l'indicatore è in un altro stato, tenere premuto il pulsante di reset finché la luce verde non rimane accesa fissa).
- Assicurarsi che il telefono cellulare sia collegato al router a banda larga da 2,4 GHz router domestico a banda larga a 2,4 GHz. A questo punto, il telefono cellulare e il cellulare e il gateway si trovano nella stessa rete locale;
- Aprire la pagina "Casa mia" dell'App e fare clic sul pulsante "+". nell'angolo superiore destro dello schermo;



- Aprire l'applicazione e fare clic sul "+" nell'angolo superiore destro dello schermo e scegliere "Gateway wireless (Zigbee)" per aggiungerlo.



- Aggiungere il dispositivo con successo, è possibile modificare il nome del dispositivo per accedere alla pagina del dispositivo facendo clic su "Fine".



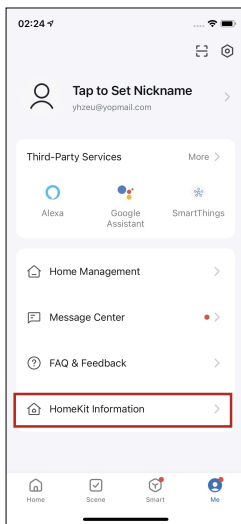
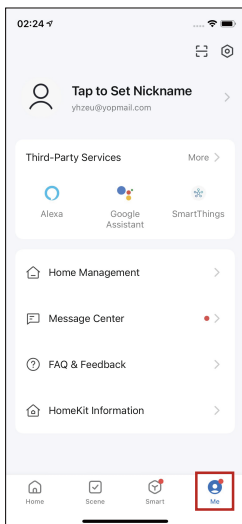
Come utilizzare il servizio Apple Homekit

Attenzione!

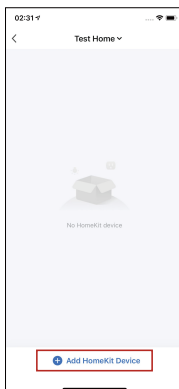
Per utilizzare il servizio Apple HomeKit è necessario un dispositivo con sistema iOS 13 o superiore.

- **Metodo uno: Interfaccia dell'APP Tuya per iOS**

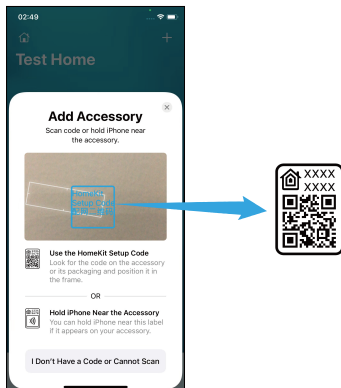
1. Assicurarsi che l'APP MOES sia stata configurata con il gateway HomeKit.
2. Fare clic su Centro personale APP e selezionare Informazioni su HomeKit.



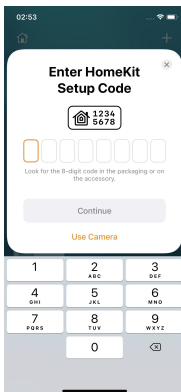
3. Fare clic su "Aggiungi dispositivo HomeKit" per aggiungere un dispositivo HomeKit.



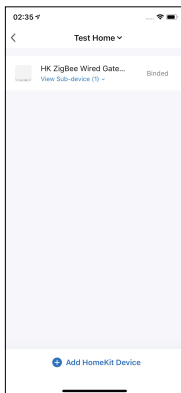
4. Eseguire la scansione del codice QR sull'accessorio HomeKit per accoppiarlo con la rete



5. Se non è possibile eseguire la scansione del codice QR, toccare Non ho un codice o Non riesco a eseguire la scansione. Immettere il codice di accoppiamento di rete a 8 cifre sul codice QR per l'accoppiamento di rete.

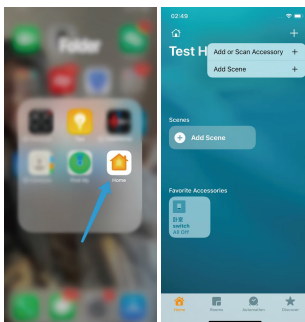


6. Dispositivo Homekit aggiunto con successo

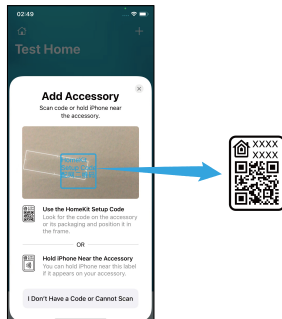


- **Metodo due: interfaccia operativa dell'APP domestica**

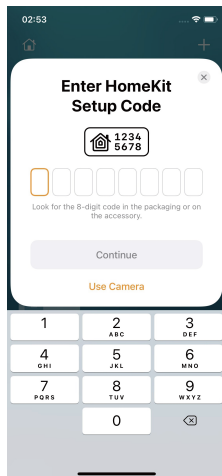
1. Confermare che l'APP MOES è stata configurata con il gateway HomeKit.
2. Aprire l'app Home sull'iPhone e toccare il segno più (+) nell'angolo in alto a destra. Fare clic su "Aggiungi accessorio" e seguire la guida dell'applicazione per aggiungere il dispositivo.



3. Eseguire la scansione del codice QR sull'accessorio HomeKit per accoppiarlo con la rete



4. Se non è possibile eseguire la scansione del codice QR, toccare Non ho un codice o Non riesco a eseguire la scansione. Immettere il codice di accoppiamento di rete a 8 cifre sul codice QR per l'accoppiamento di rete.



5. Dopo l'accoppiamento, l'accessorio HomeKit viene visualizzato nella schermata iniziale dell'app Home.

Controllo e gestione delle apparecchiature

Successivamente, è possibile:

- (1) controllare e gestire i dispositivi nelle applicazioni Home
- (2) controllare il dispositivo attraverso lo smart speaker HomePod
- (3) controllare il dispositivo tramite Siri

Naturalmente, è ancora possibile controllare il dispositivo, condividerlo con la famiglia, impostare scenari intelligenti e così via attraverso l'applicazione corrente.

NOTA:

1. Il Gateway HK ZigBee Wired non sarà visualizzato nella homepage dell'App Home, ma sarà visualizzato in Impostazioni Home → Home Hubs&Bridges.
2. Il dispositivo secondario ZigBee deve ancora essere aggiunto nell'APP MOES.

Prodotti di informazione elettronica Tossici E sostanze pericolose Dichiarazione

Parte nome	Sostanze o elementi tossici o nocivi				
	Piombo Pb	Mercurio Hg	Cadmio Cd	Esavalente cromo Cr(VI)	Polibrominato bifenile PBB
PCB scheda	○	○	○	○	○
Alloggiamento	○	○	○	○	○
Cavo	○	○	○	○	○

O: Indica che il contenuto di questa sostanza tossica e pericolosa in tutti i materiali omogenei di questa parte è inferiore al limite massimo specificato in SJ/T1163–2006 Requirements for Concentration Limits for Certain Hazardous Substances in Electronic Information Products;

X: Indica che la sostanza tossica o pericolosa contenuta in almeno uno dei materiali omogenei della parte supera il limite massimo specificato nello standard SJ/T1163–2006.



Le cifre riportate in questa etichetta indicano che il prodotto ha un periodo di utilizzo a tutela dell'ambiente di 10 anni in condizioni di uso normale; alcune parti possono anche avere un marchio di periodo di utilizzo a tutela dell'ambiente. Il periodo di utilizzo a tutela dell'ambiente si basa sul numero indicato dal marchio.

Immagazzinamento

I prodotti devono essere collocati in un magazzino con una temperatura compresa tra -10°C e $+50^{\circ}\text{C}$ e un'umidità relativa $\leq 70\%\text{RH}$, in un ambiente interno privo di acidi, alcali, sali e sostanze corrosive, gas esplosivi e infiammabili, protetto da polvere, pioggia e neve.

FAQ

Q1: I dispositivi gateway/router possono penetrare le pareti o controllare i dispositivi Zigbee ai piani superiori e inferiori?

È possibile attraversare la parete, ma la distanza specifica dipende dallo spessore del muro e dal materiale utilizzato nella parete, ed è più difficile salire e scendere dal pavimento; a questo punto, è possibile collaborare con i prodotti ripetitori Zigbee, che possono espandere efficacemente la portata della rete di comunicazione Zigbee.

Q2: Cosa succede se la copertura del segnale del gateway/router è scarsa?

Questo è legato al posizionamento del gateway/router e alla distanza tra esso e il dispositivo secondario; per ambienti come grandi appartamenti e ville, sono necessari più di 2 gateway/router o si possono aggiungere ripetitori zigbee. ambienti come grandi appartamenti e ville, sono necessari più di 2 gateway/router oppure si possono aggiungere ripetitori zigbee

Q3: È possibile collegare i dispositivi secondari sotto diversi gateway?

È possibile, non solo supportare il collegamento attraverso il cloud, ma anche supportare il collegamento locale di più gateway nella stessa LAN, in modo che il collegamento dei dispositivi secondari possa ancora essere eseguito in modo efficiente quando la rete esterna è scollegata o quando c'è un problema nel cloud (a condizione che ci sia almeno un gateway con prestazioni elevate tra i gateway multipli, come il gateway Zigbee cablato).

Q4: Il dispositivo secondario non può essere aggiunto al gateway?

Salve, si assicuri di aver reimpostato il dispositivo secondario sullo stato da cablare; potrebbe anche essere dovuto a una potenza del segnale wireless insufficiente, si assicuri che non ci siano pareti metalliche che bloccano tra il dispositivo gateway e il dispositivo secondario, o elettrodomestici ad alta potenza che possano interferire (il dispositivo gateway è stato bloccato). dispositivo, o apparecchi ad alta potenza che possano interferire (si consiglia di si raccomanda che la distanza tra il dispositivo gateway e il dispositivo secondario non superi i 5 metri e che non sia bloccata da una parete.

SERVIÇO

Obrigado pela sua confiança e apoio aos nossos produtos, fornecer-lhe-emos um serviço pós-venda de dois anos sem preocupações (o frete não está incluído), por favor não altere este cartão de serviço de garantia, para salvaguardar os seus legítimos direitos e interesses. Se necessitar de serviço ou tiver alguma dúvida, por favor consulte o distribuidor ou contacte-nos.

Os problemas de qualidade do produto ocorrem no prazo de 24 meses a partir da data de recepção, por favor prepare o produto e a embalagem, solicitando manutenção pós-venda no local ou loja onde compra; se o produto for danificado por motivos pessoais, será cobrada uma certa taxa de manutenção para reparação.

Temos o direito de recusar a prestação do serviço de garantia

1. Produtos com aspecto danificado, LOGO em falta ou para além do termo de serviço
2. Produtos que são desmontados, feridos, reparados privadamente, modificados ou com peças em falta
3. O circuito é queimado ou o cabo de dados ou a interface de alimentação é danificada.
4. Produtos danificados por intrusão de matéria estranha (incluindo mas não limitados a várias formas de fluido, areia, poeira, fuligem, etc.)