

Kampaņa „Kompliments” noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

1.1. Kampaņas organizētājs un pakalpojuma sniedzējs ir SIA „Tele2”, reģistrācijas Nr. 40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, Latvija, LV-1004 (turpmāk – Tele2). „Kompliments” ir kampaņa Tele2 abonentiem (turpmāk – Kampaņa), kuru organizē Tele2.

1.2. Kampaņa norisinās visā Latvijas Republikas teritorijā.

1.3. Kampaņas plānotais norises laiks ir no 2020. gada 1. decembra plkst. 00.00 līdz 2020. gada 24. decembrim plkst. 23.59. Kampaņa norisināsies katru dienu un tiks veikta izloze starp Kampaņas dalībniekiem, kas iepriekšējā dienā ir veikuši reģistrāciju dalībai Kampaņā.

1.4. Kampaņas dalībnieki ir Tele2 abonenti – privātpersonas, kas par Tele2 abonentiem kļuvuši līdz 2020. gada 30. novembrim un Kampaņas izlozes brīdī nav paziņojušas par līgumattiecību izbeigšanu ar Tele2 (turpmāk – Dalībnieks).

1.5. Lai piedalītos Kampaņā, Dalībniekam līdz 2020. gada 24. decembrim jāpieslēdzas Tele2 pašapkalpošanās portālam www.mans.tele2.lv (turpmāk – Portāls), ievadot telefona numuru un paroli vai autorizējoties ar internetbanku. Portāla sadaļā „Komplimenti” jāreģistrē sava dalība Kampaņā, vai jāreģistrējas saskaņā ar Noteikumu 9.4.punktu. Kampaņa norisināsies katru dienu. Noteikumu 2.1. punktā norādītās Balvas tiks izlozēta starp Kampaņas dalībniekiem, kas attiecīgajā dienā ir veikuši reģistrāciju dalībai Kampaņā. Reģistrācija uz visu Kampaņas periodu netiek veikta automātiski. Piemēram, izloze par 01.12.2020. norādīto balvu tiks veikta 02.12.2020.

1.6. Reģistrācija Kampaņai ir bez maksas.

2. Kampaņas laimestu fonds

2.1. Kampaņas laimestu fonds ir 24 balvas (turpmāk – Balvas).

Datums	Balva	Skaitis	Balvas vērtība, EUR
01.12.2020.	Bezvadu austiņas <i>JBL GO 2 BT Gold</i>	1	19
02.12.2020.	Bezvadu skaļrunis <i>HARMAN KARDON NEO MINI PORTABLE</i>	1	54
03.12.2020.	Bezvadu austiņas <i>JBL GO PLUS BT</i>	1	16
04.12.2020.	Klimata mērītājs <i>Netatmo Smart Indoor Air Quality Monitor</i>	1	73
05.12.2020.	Viedpulkstenis <i>Versa 2 (NFC) Aluminum</i>	1	157,92
06.12.2020.	Austiņas <i>Aftershokz Titanium Slate Grey AS600SG</i>	1	47,57
07.12.2020.	Telefons <i>Prestigio Grace V7 (DS)</i>	1	72
08.12.2020.	Bezvadu austiņas <i>JBL GO PLUS BT</i>	1	16
09.12.2020.	Kamera <i>Netatmo Smart Indoor Camera</i>	1	154,11
10.12.2020.	Dators <i>HP 240 G7 Pentium 8/128</i>	1	307
11.12.2020.	Bezvadu austiņas <i>JBL GO 2 BT Gold</i>	1	19
12.12.2020.	Telefons <i>Huawei Y6 Prime 2019 (DS)</i>	1	101
13.12.2020.	Klimata mērītājs <i>Netatmo Smart Home Weather Station</i>	1	124,11
14.12.2020.	Austiņas <i>Aftershokz Titanium Slate Grey AS600SG</i>	1	47,57
15.12.2020.	Klimata mērītājs <i>Netatmo Smart Indoor Air Quality Monitor</i>	1	73
16.12.2020.	Telefons <i>Samsung SM-A505F Galaxy A50 (DS)</i>	1	263,89
17.12.2020.	Kamera <i>Netatmo Smart Indoor Camera</i>	1	154,11

18.12.2020.	Telefons <i>Samsung SM-N960F Note 9 (DS)</i>	1	771,32
19.12.2020.	Bezvadu austiņas <i>JBL GO 2 BT Gold</i>	1	19
20.12.2020.	Klimata mērītājs <i>Netatmo Smart Home Weather Station</i>	1	124,11
21.12.2020.	Viedpulkstenis <i>Versa 2 (NFC) Aluminum</i>	1	157,92
22.12.2020.	Austiņas <i>Galaxy Buds Live</i>	1	148,35
23.12.2020.	Telefons <i>Apple iPhone XR 256 GB</i>	1	775
24.12.2020.	Telefons <i>Samsung SM-G973F Galaxy S10 512GB (DS)</i>	1	885,98
Kopā:		24	4580,96

3. Prognozētais Dalībnieku skaits

3.1. Paredzēts, ka Kampanā piedalīsies aptuveni 50 000 (piecdesmit tūkstoši) Dalībnieku, līdz ar to iespējamība laimēt kādu no Kampanas Balvām ir 24 (divdesmit četri) pret 50 000 (piecdesmit tūkstošiem).

4. Dalībnieku ieguldījums

4.1. Tele2 neparedz Dalībniekam nekādus papildu izdevumus, kas būtu saistīti ar dalību Kampanā.

4.2. Dalībniekam saistībā ar piedalīšanos Kampanā var būt izdevumi, kas atkarīgi no Dalībnieka individuālās situācijas, un tie nav atkarīgi no Tele2.

5. Pieteikšanās termiņš

5.1. Dalībnieks var pieteikties Kampanai 1.5. punktā norādītajā veidā katru dienu no 2020. gada 1. decembra plkst. 00.00 līdz 2020. gada 24. decembrim plkst. 23.59.

6. Laimētāju noteikšana

6.1. Kampanas Dalībnieku reģistrāciju nodrošina Tele2. Laimētāji tiks noteikti pēc nejaušības principa no visām saņemtajām reģistrācijām, kuras atbilst Kampanas noteikumiem, izlozējot Laimētāju ar programmas „Random UX” palīdzību. Izloze tiks veikta katru dienu plkst. 9.00 .

6.2. Tiek noteikta 1 (viena) izloze, kurā piedalās visi Kampanas Dalībnieki, kuri reģistrējušies šajos noteikumos norādītajā termiņā un kārtībā:

Izlozes norises laiks	Periods, par kādu notiek izloze	Izlozētās Balvas un skaits	Rezerves laimētāji
Katru dienu pl. 9.00 par iepriekšējo dienu.	01.12.2020. plkst. 00.00 – 01.12. plkst. 23.59 un tā katru dienu līdz 24.12.2020.	<i>1 (viens) dators, 6 (seši) telefoni, 2 (divi) pulksteņi un 8 (astoņas) austiņas, 1(viens) skaļrunis, 4 klimata mērītāji, 2(divi) pulksteņi, 1(viens) kamera.</i>	1 (viens) katram Balvu veidam

6.3. SIA „Visas Loterijas”, reģ.nr. 40103404235, juridiskā adrese: Dzirnavu ielā 37-63, Rīgā, LV-1010, nodrošina saziņu ar Laimētājiem, Balvu piegādi, kā arī izskata visas iesniegtās pretenzijas, kas saistītas ar Kampanas norisi, turpmāk – “Kampanas izpildītājs”

6.4. Izlozē papildus tiek izlozēts 1 (viens) rezerves Balvu ieguvējs gadījumam, ja primārie Balvu ieguvēji nespēj pierādīt dalību Kampanā vai viņu reģistrācija Kampanai nav atbilstoša šiem noteikumiem.

6.5. Rezerves Balvu ieguvēji tiek ierakstīti protokolā, bet netiek izziņoti.

7. Laimētāju paziņošana

7.1. Pēc šo noteikumu 6.1. punktā norādītās attiecīgās dienas izlozes, Laimētāju saraksts tiks publicēts mājaslapā www.tele2.lv, sadaļā “Jaunumi” reizi nedēļā 2020. gada 7.,14.,21.,28. decembrī līdz plkst. 23.59. Piemēram, Laimētāju saraksts, kuri ir laimējuši balvu laika periodā no 01.12.2020 – 06.12.2020, tiks publicēts 07.12.2020. Katras dienas Laimētājs individuāli tiks informēts Portālā Laimētāja profilā nākamajā dienā līdz plkst.11.00.

8. Laimestu saņemšana

8.1. Balvu piegādi nodrošina Kampanas rīkotājs. Balvas tik piegādātas ar kurjera palīdzību Laimētājiem personīgi, uz Tele2 līgumā norādīto korespondences adresi vai uz Laimētāja izvēlēto Omniva vai DPD (Pasta stacija) piegādātāju pakomātu punktu.

8.2. Tele2 izlozes dienā pēc izlozes sazinās ar Laimētājiem, nosūtot īsziņu uz Laimētāja pieslēguma numuru.

8.3. Dalībniekiem ir iespēja pēc attiecīgās izlozes Laimētāju saraksta publicēšanas vietnē www.tele2.lv, sadaļā “Jaunumi” iepazīties ar Laimētāju sarakstu un arī pašiem sazināties ar Kampanas izpildītājs, zvanot pa tālruni 67686540.

8.4. Lai saņemtu Balvu, Laimētājam ir jāuzrāda kurjeram personu apliecinošs dokuments (pase vai eID karte). Izvēloties saņemt Balvu 8.1.punktā norādīto piegādātāju pakomātu punktā, uz Laimētāja pieslēguma numuru tiks nosūtīta īsziņa par Balvas piegādi.

8.5. Ja Laimētājs nevar uzrādīt šajos noteikumos norādīto personu apliecinošo dokumentu vai šajā dokumentā redzamā informācija par Laimētāju nesakrīt ar reģistrētā Dalībnieka informāciju, Balva netiek izsniegta un Laimētāja tiesības iegūt Balvu tiek anulētas.

8.6. Laimētājiem Balvas tiks piegādātas līdz 2021. gada 1. februārim.

8.7. Laimēto Balvu apmaiņa pret citām Balvām vai izmaksa skaidrā naudā netiek pieļauta.

8.8. Ar Balvu saņemšanu saistītie papildu izdevumi, kas nav norādīti šajos noteikumos, piemēram, transporta izdevumi vai telefona sarunu izmaksas, netiek segti.

8.9. Balvas, kuras netiek izsniegtas vai kuras Laimētāji neizņem saskaņā ar šiem noteikumiem, netiek atkārtoti izlozētas un to vērtība Laimētājam netiek atlīdzināta naudā. Balvas pāriet Tele2 īpašumā, un Tele2 var rīkoties ar šīm Balvām pēc saviem ieskatiem.

9. Pretenzijas un to izskatīšana

9.1. Visas pretenzijas par Kampanas rīkošanu un/vai norisi jāšūta rakstiski: SIA „Visas Loterijas”, Dzirnavu iela 37-63, Rīga, LV-1010, vai elektroniski uz e-pastu info@loterijas.lv līdz 2020. gada 1. janvārim ar norādi Kampana „Kompliments”. Pretenzijā jāizklāsta iebildumu pamats un pamatojums, kā arī pretenzijai jāpievieno dokumenti, kas apliecina pretenzijā pausto iebildumu pamatojumu.

9.2. Kampanas izpildītājam ir tiesības neizskatīt pretenzijas, kas par Kampanu iesniegtas pēc 2020. gada 2. februāra.

9.3. Kampanas izpildītājs izskata saņemtās pretenzijas un atbildi uz tām sniedz 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc to saņemšanas. Ja Kampanas izpildītājs uzskata pretenziju par pamatotu, Kampanas izpildītājs savā atbildē pretenzijas iesniedzējam norāda pretenzijas apmierināšanas kārtību un termiņu. Ja pretenzijas iesniedzēju neapmierina Kampanas izpildītāja sniegtā atbilde, viņš savu tiesību un interešu aizsardzībai ir tiesīgs vērsties attiecīgajās Latvijas Republikas iestādēs un institūcijās vai piekritīgajās tiesu iestādēs.

9.4. Gadījumā, ja dalību Kampanā nevar pieteikt Portāla tehnisku problēmu dēļ, Dalībnieks nosūta īsziņu ar tekstu “Loterija” uz bezmaksas numuru 1620. Lai piedalītos Kampanā, personas pienākums ir iepazīties ar Kampanas noteikumiem, un īsziņas nosūtīšana dalībai Kampanā ir uzskatāma par apliecinājumu, ka Dalībnieks ir iepazinies un piekrīt Kampanas noteikumiem. Kampanas Dalībnieks ir abonents, kas noslēdzis attiecīgā pieslēguma numura, no kura saņemta īsziņa par dalību Loterijā,

līgumu ar Tele2 (t.i. ar īsziņas palīdzību nav iespējams Loterijā pieteikt citas personas dalību, kas nav konkrētā pieslēguma numura abonents).

10. Personas datu apstrāde

10.1. Dalība Kampanā ir Dalībnieka apstiprinājums par iepazīšanos ar Kampanas noteikumiem, apliecinot, ka Dalībniekam tie ir saprotami un viņš apņemas tos ievērot, kā arī Dalībnieks ir informēts par personas datu apstrādi Kampanas nodrošināšanai.

10.2. Kampanas ietvaros tiks apstrādāti šādi personas dati: Laimētāja vārds, uzvārds, telefona numurs, korespondences adrese. Dalībnieks ir informēts, ka Laimesta ieguvēju paziņošanai mājaslapā www.tele2.lv tiks publicēti laimējušo Dalībnieku vārds, uzvārds un telefona numura pirmie trīs cipari. Personas datu apstrādātājs Tele2 uzdevumā ir Kampanas izpildītājs SIA "Visas Loterijas".

10.3. Personas datu apstrāde ir pamatota ar Tele2 leģitīmajām interesēm veicināt pozitīvu klientu pieredzi Tele2. Datu apstrādes mērķis ir nodrošināt personu dalību Kampanā, izlozes organizēšanu, Laimētāju noskaidrošanu un Balvu izsniegšanu Laimētājam. Dalībnieka dati tiks apstrādāti un uzglabāti visu Kampanas laiku, kā arī pēc Kampanas noslēguma periodā, kāds ir nepieciešams saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

10.4. Dalībnieku dati tiek apstrādāti saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem attiecībā uz personas datu apstrādi un saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām. Datu apstrādes noteikumi ir iekļauti „Tele2 privātuma politikā“, kas publicēta interneta vietnē www.tele2.lv.

11. Citi noteikumi

11.1. Tele2 nav atbildīgs, ja Dalībnieki nav iepazīlušies ar Kampanas noteikumiem, neievēro vai pārkāpj tos, Dalībnieku sniegtā informācija ir nepatiesa vai neprecīza, vai ja Tele2 ar Laimētāju nav izdevies sazināties no Tele2 neatkarīgu iemeslu dēļ.

11.2. Tele2 ir tiesības vienpusēji pārtraukt Kampanu un Balvu izsniegšanu, iestājoties nepārvaramas varas apstākļiem. Šādā gadījumā Tele2 pienākums ir paziņot masu saziņas līdzekļos par Kampanas pārtraukšanu.

11.3. Tele2 un Dalībnieka tiesības un pienākumi ir noteikti tikai šajos noteikumos. Reklāmas materiālos pieejamajai informācijai par Kampanu ir tikai informatīvs raksturs.

11.4. Kampanas noteikumi ir publicēti mājaslapā www.tele2.lv.

11.5. Kampanā nevar piedalīties SIA „Visas Loterijas” un SIA „Tele2” darbinieki un viņu pirmās pakāpes ģimenes locekļi (laulātais, bērns, mazbērns, brālis, māsa, kāds no vecākiem vai vecvecākiem). Gadījumā, ja tiek konstatēts, ka norādīto uzņēmumu darbinieks vai viņa ģimenes loceklis ir Laimētājs, tam Balva netiek izsniegta.

SIA Tele2,

2020.gada 1.decembra Kampanas noteikumos ir veikti grozījumi, kas stājas spēkā 11.12.2020.

Rīgā 2020. gada 10. decembrī.

Tālr. + 371 29560600