



DEEBOT **10** PLUS

Manuale d'uso

Importanti istruzioni sulla sicurezza

IMPORTANTI ISTRUZIONI SULLA SICUREZZA

Quando si usa un elettrodomestico, è necessario seguire delle precauzioni di base:

LEGGERE TUTTE LE ISTRUZIONI PRIMA DI UTILIZZARE L'APPARECCHIO CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI

1. Questo apparecchio può essere usato da bambini di almeno 8 anni e da persone con capacità fisiche, sensoriali o mentali ridotte o da persone che non ne conoscano il corretto utilizzo purché supervisionate o formate sull'uso sicuro dell'apparecchio e in grado di comprenderne gli eventuali rischi correlati. I bambini non devono giocare con l'apparecchio. La pulizia e la manutenzione non devono essere effettuate da bambini non supervisionati.
2. Sgombrare l'area da pulire. Togliere dal pavimento cavi di alimentazione e piccoli oggetti che potrebbero intralciare

l'apparecchio. Piegare le frange dei tappeti sotto agli stessi e sollevare dal pavimento oggetti come tende e tovaglie.

3. In caso di possibilità di caduta nell'area da pulire, ad esempio a causa di scalini, è necessario impostare l'apparecchio in modo che possa rilevare i gradini senza cadere. Potrebbe essere necessario posizionare delle barriere sul bordo per evitare la caduta del robot. Assicurarsi che la barriera fisica non rappresenti un rischio di inciampo per le persone.
4. Utilizzare l'apparecchio solo come previsto da questo manuale. Utilizzare solo accessori consigliati o venduti dal produttore.
5. Assicurarsi che il voltaggio della fonte di alimentazione corrisponda a quello indicato sulla stazione di svuotamento.
6. SOLO per uso in INTERNI. Non utilizzare l'apparecchio in esterni o in ambienti commerciali o industriali.
7. Utilizzare solo le batterie ricaricabili originali e la stazione di svuotamento del produttore in dotazione con l'apparecchio. Non è consentito l'utilizzo di batterie non

ricaricabili.

8. Non utilizzare senza aver installato il sacchetto della polvere con svuotamento automatico e/o i filtri.
9. Non utilizzare l'apparecchio in un'area con candele accese o oggetti fragili.
10. Non utilizzare in condizioni ambientali estremamente calde o fredde (sotto i -5 °C o sopra i 40 °C).
11. Tenere capelli, vestiti, dita e qualsiasi parte del corpo lontano dalle aperture e dalle parti mobili dell'apparecchio.
12. Non utilizzare l'apparecchio in una stanza in cui sta dormendo un neonato o un bambino.
13. Non utilizzare l'apparecchio su superfici bagnate o con acqua stagnante.
14. Non consentire all'apparecchio di raccogliere oggetti grandi come pietre, grossi pezzi di carta o oggetti che potrebbero ostruire l'apparecchio.
15. Non utilizzare l'apparecchio per raccogliere materiali infiammabili o combustibili come benzina, toner per stampanti o fotocopiatrici, né utilizzarlo in aree dove questi potrebbero essere presenti.
16. Non utilizzare l'apparecchio per raccogliere materiali incandescenti o che emettono fumo, come sigarette, fiammiferi, cenere ardente, o qualsiasi cosa che potrebbe provocare un incendio.
17. Non infilare oggetti nella presa di aspirazione. Non utilizzare l'apparecchio se la presa di aspirazione è ostruita. Mantenere la presa libera da polvere, garze, capelli, o qualsiasi cosa che potrebbe ridurre il flusso d'aria.
18. Fare attenzione a non danneggiare il cavo di alimentazione. Non tirare o trascinare l'apparecchio o la stazione di svuotamento dal cavo di alimentazione, non utilizzare il cavo di alimentazione come maniglia, non chiudere il cavo di alimentazione in una porta e non strusciare il cavo di alimentazione su bordi o spigoli affilati. Non far passare l'apparecchio sopra il cavo di alimentazione. Tenere il cavo di alimentazione lontano da superfici calde.
19. In caso di danneggiamento del cavo di alimentazione, sarà necessario sostituirlo

presso il produttore o tramite il servizio clienti per evitare rischi.

20. Non utilizzare la stazione di svuotamento, se danneggiata. Non provare a riparare l'alimentatore e non utilizzarlo in caso di danni o malfunzionamenti.
21. Non utilizzare l'apparecchio con prese o cavi di alimentazione danneggiati. Non utilizzare l'apparecchio o la stazione di svuotamento se non funzionano correttamente, in caso di caduta, se sono stati lasciati all'esterno o se sono venuti a contatto con acqua. In questi casi, sarà necessaria la riparazione da parte del produttore o tramite il servizio clienti per evitare rischi.
22. Spegnerne l'apparecchio prima di pulirlo o di effettuare operazioni di manutenzione.
23. È necessario rimuovere la spina dalla presa di corrente prima di pulire o effettuare operazioni di manutenzione sulla stazione di svuotamento.
24. Rimuovere l'apparecchio dalla stazione di svuotamento e posizionare su OFF l'interruttore di accensione prima di rimuovere la batteria per lo smaltimento

dell'apparecchio.

25. È necessario rimuovere e gettare la batteria secondo le leggi e le normative vigenti, prima dello smaltimento dell'apparecchio.
26. Gettare le batterie usate secondo le leggi e le normative vigenti.
27. Non incenerire l'apparecchio anche nel caso in cui sia molto danneggiato. Le batterie potrebbero esplodere e provocare un incendio.
28. Scollegare dalla presa di corrente la stazione di svuotamento in caso di mancato utilizzo prolungato.
29. L'apparecchio dev'essere utilizzato secondo le indicazioni di questo Manuale d'uso. ECOVACS ROBOTICS non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni o infortuni causati da un utilizzo inappropriato.
30. Il robot contiene batterie sostituibili solo da persone competenti. Per sostituire la batteria del robot, contattare l'assistenza clienti.
31. Se il robot non viene utilizzato per un periodo prolungato di tempo, spegnerlo per conservarlo e scollegare la stazione di svuotamento.

32. AVVERTENZA: per ricaricare la batteria, utilizzare solo l'unità di alimentazione rimovibile CH2117 fornita con l'apparecchio.

Per soddisfare i requisiti in materia di esposizione RF, è consigliabile mantenere una distanza di 20 cm o più tra il dispositivo e le persone durante il funzionamento dell'apparecchio.

Per garantire la conformità, non è consigliato il funzionamento a distanze ravvicinate. L'antenna utilizzata per questo trasmettitore non deve essere utilizzata in combinazione con altre antenne o trasmettitori.

Aggiornamento del dispositivo

In genere, alcuni dispositivi vengono aggiornati ogni due mesi, ma l'intervallo non è sempre così specifico.

Alcuni dispositivi, soprattutto quelli in vendita più di tre anni fa, verranno aggiornati solo se viene individuata e corretta una vulnerabilità critica.

	Classe II
	Trasformatore isolante di sicurezza anti cortocircuito
	Alimentatore a commutazione
	Solo per uso in interni
	Corrente continua
	Corrente alternata

Per i paesi dell'Unione europea

Per informazioni sulla dichiarazione di conformità UE, visitare il sito <https://www.ecovacs.com/global/compliance>.



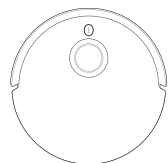
Istruzioni per il corretto smaltimento del prodotto

Questo simbolo indica che il prodotto non dovrebbe essere smaltito insieme ad altri rifiuti domestici in tutta l'Unione europea. Per evitare danni all'ambiente o alla salute provocati da uno smaltimento di rifiuti non controllato, riciclare in maniera responsabile per promuovere il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali. Per riciclare l'apparecchio usato, usare i servizi di ritiro e raccolta o contattare il rivenditore dove è stato acquistato il prodotto, che sarà in grado di smaltirlo correttamente.

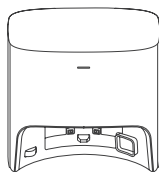
La sorveglianza a distanza è destinata all'uso privato assoluto di luoghi non pubblici e privati ai soli fini di auto-protezione e controllo individuale. In caso di utilizzo, tenere presente gli obblighi legali locali basati sulla protezione dei dati. Non è consentita alcuna

sorveglianza di luoghi pubblici, in particolare con intento clandestino e/o da parte del datore di lavoro senza giustificabili ragioni. Tale uso non giustificato è a rischio e responsabilità dell'utente.

Contenuto della confezione



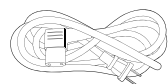
Robot



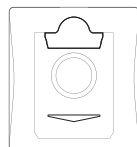
Contentore della polvere



Base



Cavo di alimentazione



Sacchetto della polvere
(pre-installato)



Manuale d'istruzioni



Spazzole laterali doppie



OZMO™ Pro 3.0
Sistema di lavaggio con
moto oscillante



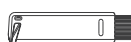
Panno di lavaggio
lavabile (pre-installato)



Panni di pulizia usa e
getta



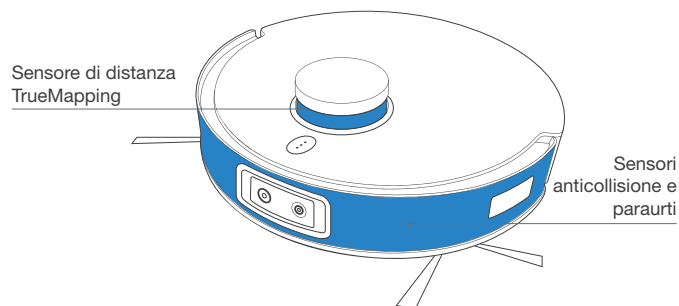
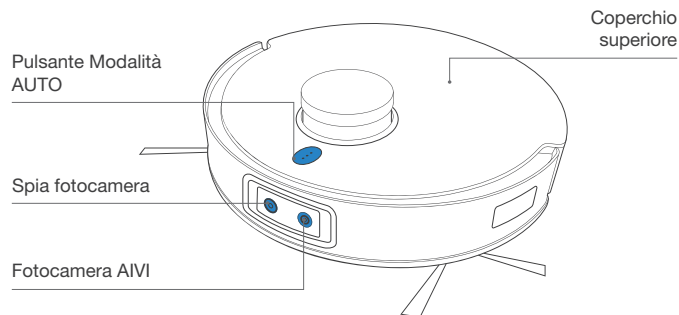
Profumatore ambiente
(pre-installato)



Multifunzione
Strumento di pulizia

Diagramma del prodotto

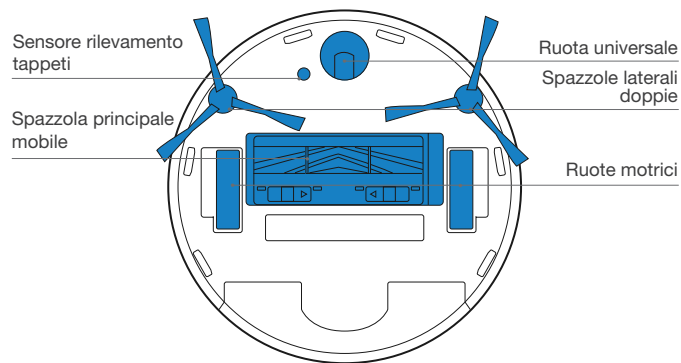
Robot



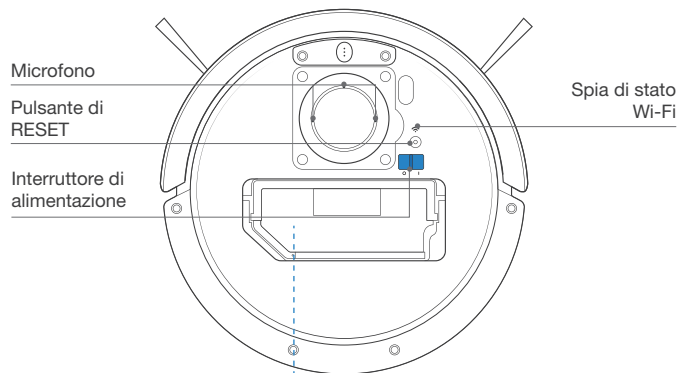
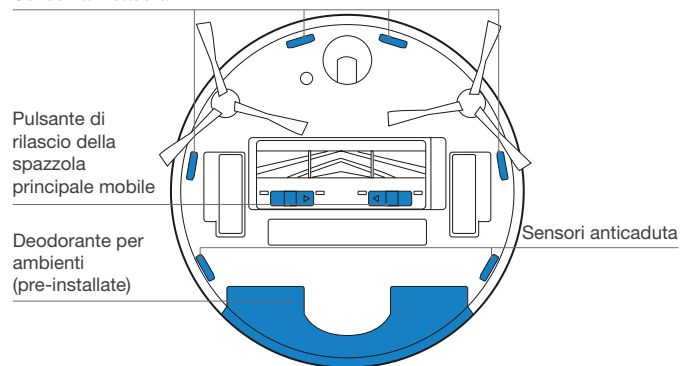
Nota: le figure e le illustrazioni sono solo per riferimento e potrebbero differire dal reale aspetto del prodotto. Il design e le specifiche del prodotto sono soggetti a modifiche senza preavviso.

* La capsula per profumatore ambiente è venduta separatamente e funziona con il profumatore ambiente. Altri accessori su <https://www.ecovacs.com/global>.

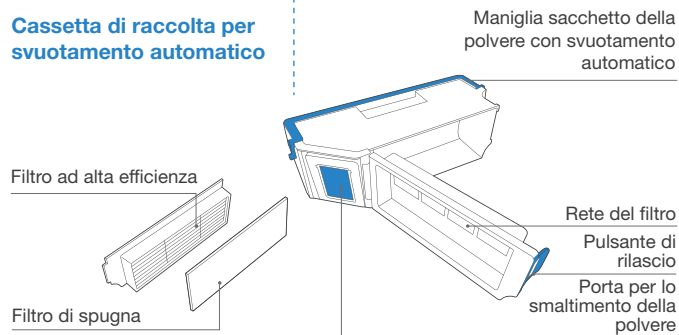
Vista inferiore

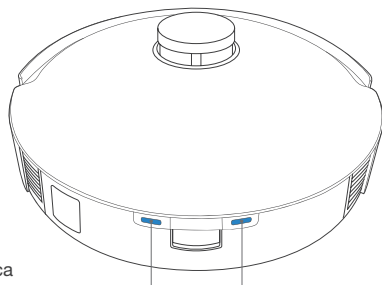


Sensori anticaduta



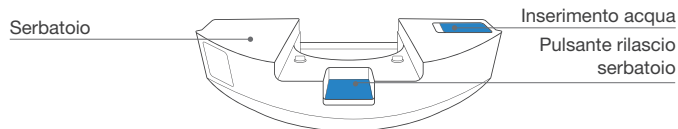
Cassetta di raccolta per svuotamento automatico





Contatti di ricarica

Sistema di lavaggio OZMO™ Pro 3.0 con piastra vibrante

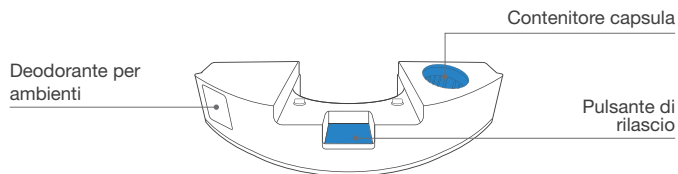


Serbatoio

Inserimento acqua

Pulsante rilascio
serbatoio

Profumatore ambiente (pre-installato)

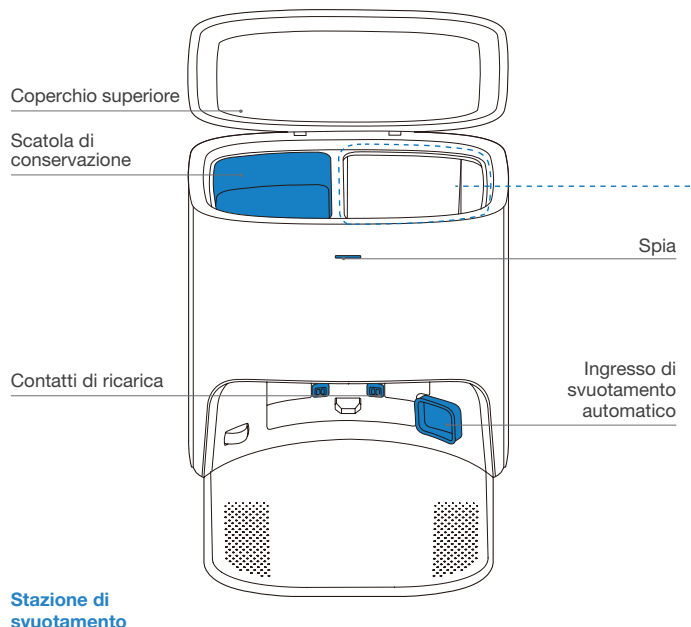


Deodorante per
ambienti

Contenitore capsula

Pulsante di
rilascio

Stazione di svuotamento



Coperchio superiore

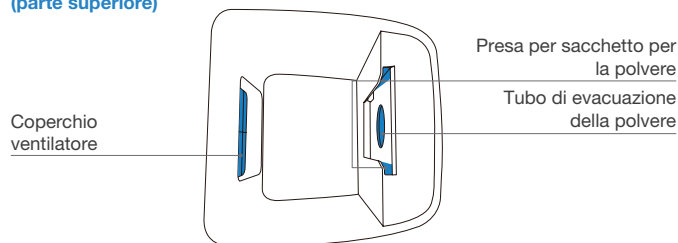
Scatola di
conservazione

Spia

Contatti di ricarica

Ingresso di
svuotamento
automatico

Stazione di svuotamento (parte superiore)

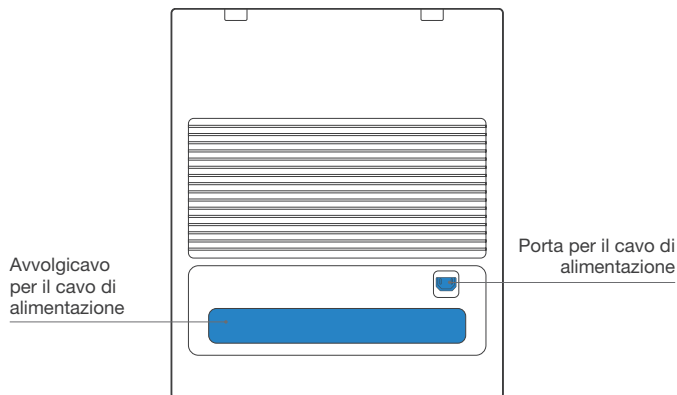


Coperchio
ventilatore

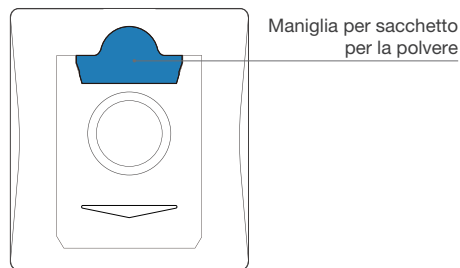
Presca per sacchetto per
la polvere

Tubo di evacuazione
della polvere

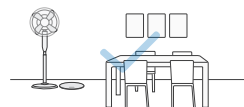
Stazione di svuotamento (parte posteriore)



Sacchetto per la polvere



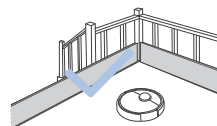
Note prima della pulizia



Mettere gli arredi, come le sedie, al loro posto prima di pulire la zona desiderata.



Durante il primo utilizzo, accertarsi che tutte le porte della stanza siano aperte per consentire a DEEBOT di esplorare tutta l'abitazione.



Potrebbe essere necessario posizionare delle barriere sul bordo del dislivello per evitare la caduta del robot.



Assicurarsi che le aree da pulire siano ben illuminate in modo che la fotocamera AIVI funzioni correttamente. Per garantire l'efficienza della pulizia, togliere dal pavimento cavi di alimentazione e piccoli oggetti.



Per migliorare l'efficienza della pulizia, rimuovere dal pavimento oggetti quali cavi, panni, ciabatte, ecc.



Pulire la fotocamera AIVI e il sensore di distanza TrueMapping con un panno pulito ed evitare di utilizzare detersivi o spray.



Ripiegare i bordi dei tappeti con nappes prima di utilizzare il prodotto in loro prossimità.



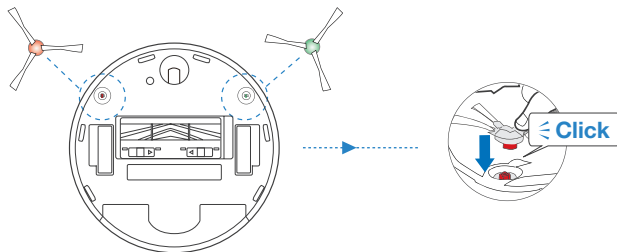
Non sostare in spazi ristretti, ad esempio i corridoi, e assicurarsi che la fotocamera AIVI non sia bloccata.

Avvio rapido

Prima di utilizzare DEEBOT, rimuovere tutte le pellicole protettive o le strisce protettive su DEEBOT e la stazione di svuotamento.

Installare le spazzole laterali

Assicurarsi che il colore delle spazzole laterali doppie sia coerente con quello dello slot di montaggio.



App ECOVACS HOME

Per sfruttare tutte le funzioni disponibili, si consiglia di controllare DEEBOT tramite l'app ECOVACS HOME.

Prima di iniziare, accertarsi che:

- Il telefono cellulare sia connesso alla rete Wi-Fi.
- Il segnale wireless di banda 2,4 GHz sia attivato sul router.
- La spia Wi-Fi di DEEBOT lampeggia lentamente.



Spia Wi-Fi

	Lampeggia lentamente	Rete Wi-Fi disconnessa o in attesa di connessione
	Lampeggia rapidamente	Connessione alla rete Wi-Fi
	Fissa	Connesso alla rete Wi-Fi

Connessione Wi-Fi

Prima di configurare la connessione alla rete Wi-Fi, assicurarsi che DEEBOT, il telefono cellulare e la rete Wi-Fi soddisfino i seguenti requisiti.

Requisiti di DEEBOT e telefoni cellulari

- DEEBOT è completamente carico e l'interruttore di alimentazione di DEEBOT è acceso.
- La spia di stato Wi-Fi lampeggia lentamente.
- Disattivare i dati cellulari del telefono cellulare (è possibile riattivarli dopo la configurazione).

Requisiti della rete Wi-Fi

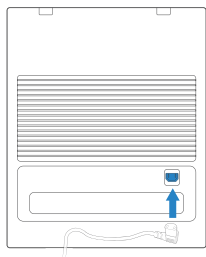
- Si sta utilizzando una rete mista a 2,4 GHz o 2,4/5 GHz.
- Il router supporta i protocolli 802.11b/g/n e IPv4.
- Non utilizzare una VPN (Virtual Private Network) o un server proxy.
- Non utilizzare una rete nascosta.
- WPA e WPA2 utilizzano la crittografia TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) non è supportato.
- Utilizzare i canali Wi-Fi 1-11 in Nord America e i canali 1-13 al di fuori del Nord America (fare riferimento all'agenzia di regolamentazione locale).
- Se si utilizza un extender/ripetitore di rete, il nome di rete (SSID) e la password corrispondono alla rete primaria.

Dopo aver stabilito la connessione Wi-Fi, DEEBOT attiva la modalità Standby in rete se non riceve alcun segnale entro 10 minuti.

Tenere presente che la realizzazione di funzioni intelligenti come l'avvio remoto, l'interazione vocale, le impostazioni di visualizzazione e controllo delle mappe 2D/3D e la pulizia personalizzata (a seconda dei diversi prodotti) richiede agli utenti di scaricare e utilizzare l'app ECOVACS HOME, che viene costantemente aggiornata. L'utente deve accettare la nostra Informativa sulla privacy e il nostro Contratto per l'utente prima di poter elaborare alcune delle informazioni necessarie e di base e consentire l'utilizzo del prodotto. Se non accetta la nostra Informativa sulla privacy e il nostro Contratto per l'utente, alcune delle suddette funzioni intelligenti non possono essere realizzate tramite l'app ECOVACS HOME, ma è comunque possibile utilizzare le funzioni di base di questo prodotto per il funzionamento manuale.

Ricarica di DEEBOT

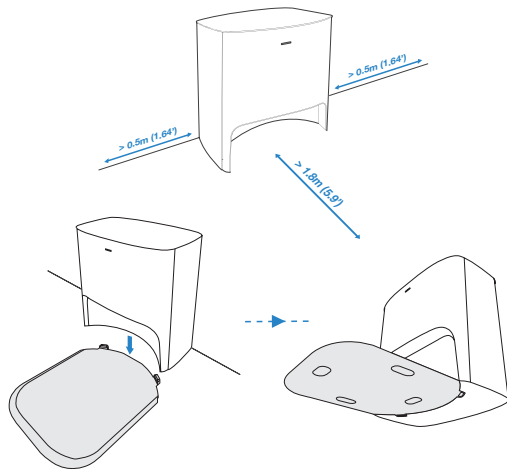
1 Collegare il cavo di alimentazione



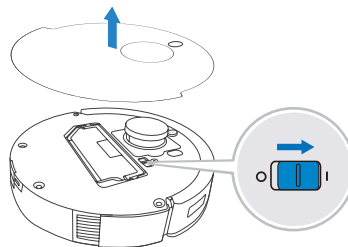
2 Posizionamento e assemblaggio della stazione di svuotamento

Nota: Non posizionare la stazione di svuotamento sul tappeto.

Tenere l'area intorno alla stazione libera da oggetti e superfici riflettenti.



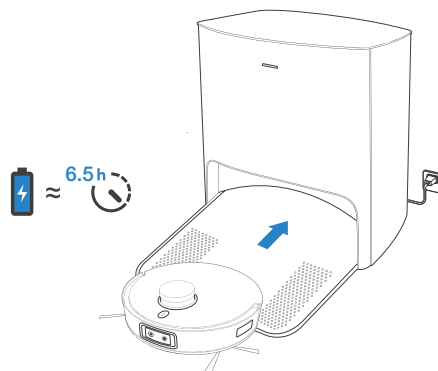
3 Accensione (ON)



Nota: I = ON, O = OFF.

Non è possibile caricare DEEBOT quando è spento.

4 Ricarica di DEEBOT



Assicurarsi di iniziare la pulizia con DEEBOT dalla stazione. Non spostare la stazione durante la pulizia.

Una volta completata la pulizia, si consiglia di rimuovere il panno di lavaggio e di posizionare manualmente DEEBOT nella stazione.

Funzionamento di DEEBOT

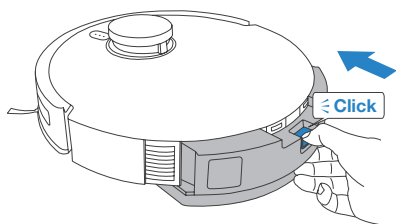
Per la prima pulizia, assicurarsi che DEEBOT sia completamente carico.

Durante la prima pulizia:

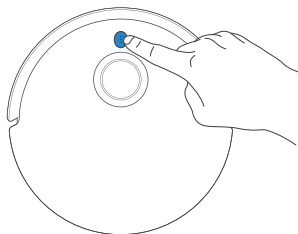
1. Assicurarsi di installare il profumatore ambiente per creare una mappa della casa, compresa l'area con tappeti, nell'app ECOVACS HOME.
2. Assicurarsi che DEEBOT sia completamente carico.
3. Controllare DEEBOT e fornire assistenza in caso di problemi.

1 Avvio

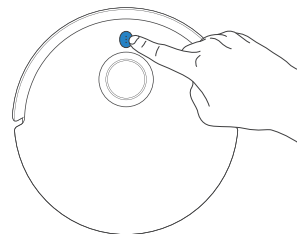
Montare il profumatore ambiente



Toccare



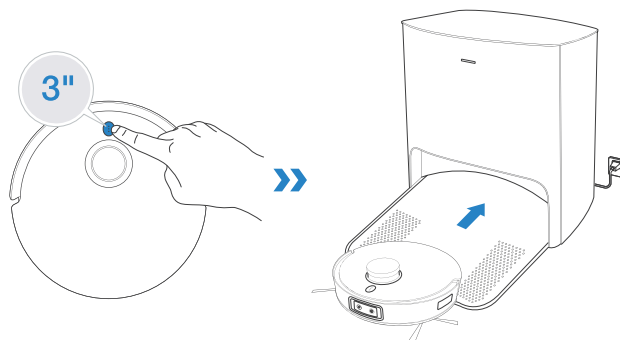
2 Pausa/attivazione



Nota: il pannello di controllo del robot smette di lampeggiare se il robot è in pausa da alcuni minuti. Toccare il pulsante della modalità AUTO su DEEBOT per riattivare il robot.

3 Ritorno alla Docking Station

Toccare per 3 secondi per inviare DEEBOT alla stazione di svuotamento.

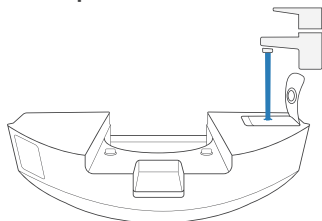


Sistema di lavaggio OZMO™ Pro 3.0 con piastra vibrante

Nota:

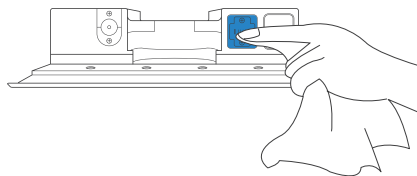
1. Installare il sistema di lavaggio OZMO™ Pro 3.0 con piastra vibrante per lo strofinamento del pavimento.
2. Prima di installare il sistema di lavaggio OZMO™ Pro 3.0 con piastra vibrante, accertarsi che i contatti siano completamente asciutti.
3. Evitare di utilizzare il sistema di lavaggio OZMO™ Pro 3.0 con piastra vibrante sulla moquette.
4. Si consiglia di bagnare e strizzare il panno di lavaggio prima di installarlo per ottenere una pulizia migliore.

1 Aggiungere l'acqua

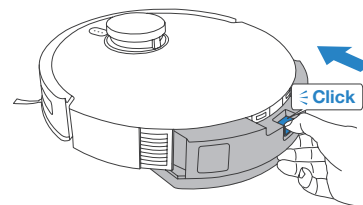


- * Per prolungare la durata del sistema di lavaggio OZMO™ Pro 3.0 con piastra vibrante, si consiglia di utilizzare acqua depurata o la soluzione detergente ECOVACS DEEBOT. Altri accessori su <https://www.ecovacs.com/global>.
- * Non immergere il sistema di lavaggio OZMO™ Pro 3.0 con piastra vibrante in acqua.

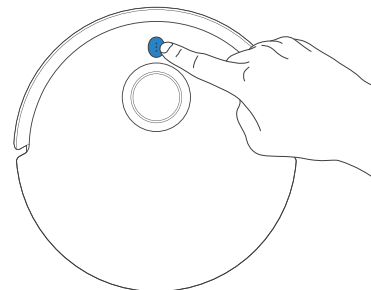
2 Far asciugare perfettamente i contatti



3 Installare il sistema di lavaggio OZMO™ Pro 3.0 con piastra vibrante

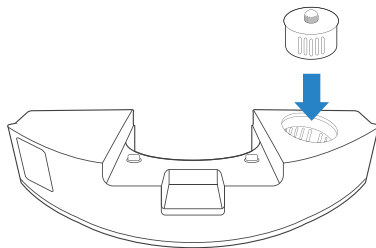


4 Avvio delle operazioni di pulizia

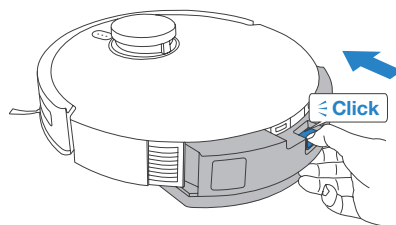


Deodorante per ambienti

- 1 Installare la capsula per profumatore ambiente (venduta separatamente)



- 2 Montare il profumatore ambiente



Manutenzione regolare

Per mantenere DEEBOT in esecuzione con prestazioni ottimali, eseguire le operazioni di manutenzione e sostituzione dei componenti con le seguenti frequenze:

Parte robot	Frequenza di manutenzione	Frequenza di sostituzione
Capsula deodorante per ambienti (venduta separatamente)	/	Ogni 2 mesi
Panno di lavaggio lavabile	/	Ogni 1-2 mesi
Panno di pulizia usa e getta	Dopo ogni uso	Sostituire dopo ogni utilizzo
Sacchetto per la polvere	/	Sostituire quando indicato dal comando vocale
Spazzole laterali doppie	Ogni 2 settimane	Ogni 3-6 mesi
Spazzola principale mobile	Una volta a settimana	Ogni 6-12 mesi
Filtro di spugna/Filtro ad alta efficienza	Una volta a settimana	Ogni 3-6 mesi
Fotocamera AIVI Sensore di distanza TrueMapping Ruota universale Sensori anticaduta Paraurti Contatti di ricarica	Una volta a settimana	/
Cassetta di raccolta per svuotamento automatico	Una volta al mese	/
Stazione di svuotamento	Una volta al mese	/

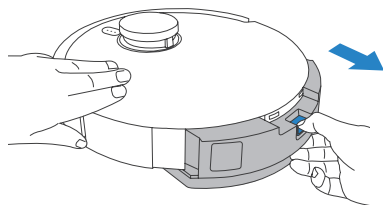
Per semplificare le operazioni di manutenzione, è fornito uno strumento di pulizia multi-funzione. Maneggiare con cura: lo strumento di pulizia ha bordi taglienti.

Prima di eseguire operazioni di pulizia e manutenzione su DEEBOT, spegnere il robot e scollegare la stazione di svuotamento.

Nota: ECOVACS produce diverse parti e accessori di ricambio. Contattare l'assistenza clienti per ulteriori informazioni sulle parti di sostituzione.

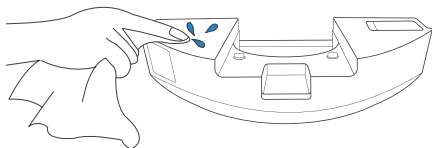
Mantenere il sistema di lavaggio OZMO™ Pro 3.0 con piastra vibrante

- 1** Rimuovere il sistema di lavaggio OZMO™ Pro 3.0 con piastra vibrante



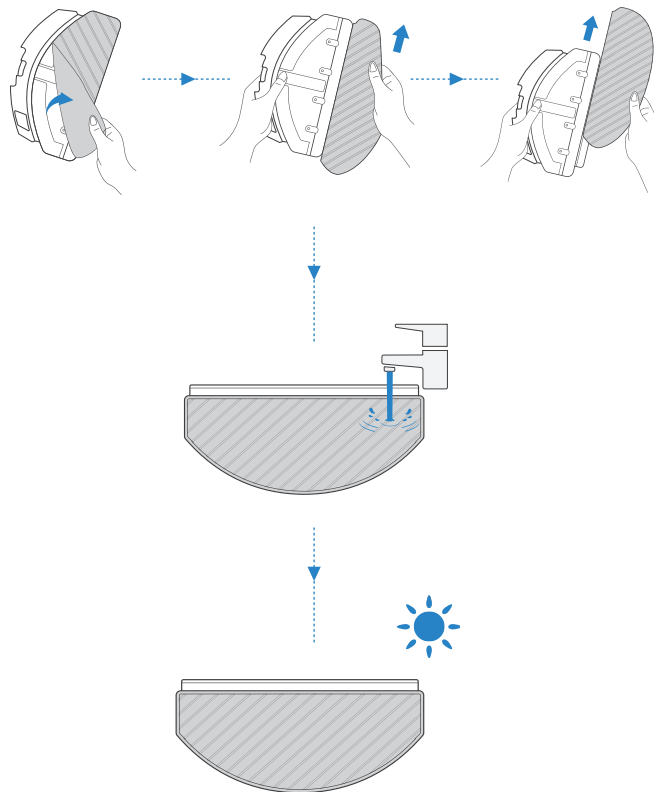
* Al termine della pulizia con DEEBOT, svuotare il serbatoio.

- 2** Pulire il sistema di lavaggio OZMO™ Pro 3.0 con piastra vibrante

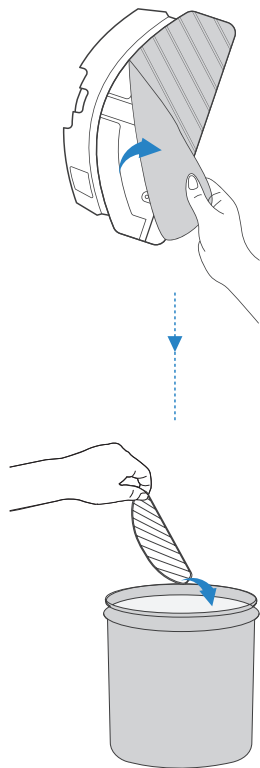


* Pulire il sistema di lavaggio OZMO™ Pro 3.0 con piastra vibrante con un panno pulito e asciutto. Non immergere in acqua.

- 3** Panno di lavaggio lavabile



4 Panno di pulizia usa e getta

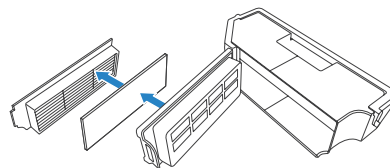


Eeguire la manutenzione del sacchetto della polvere con svuotamento automatico e dei filtri

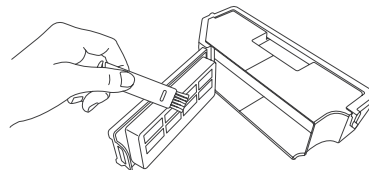
1



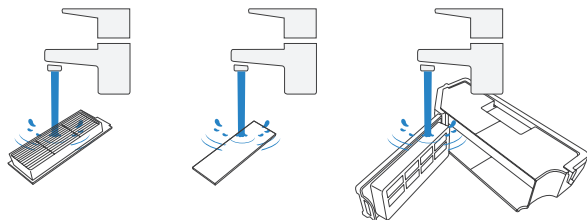
2



3



4



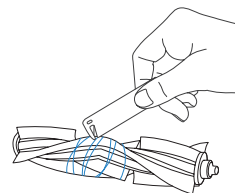
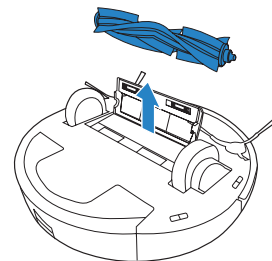
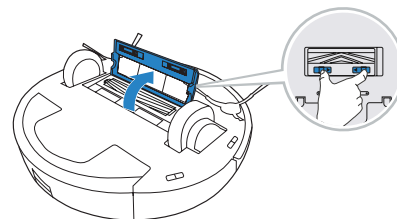
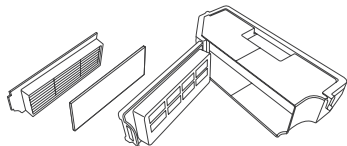
Eseguire la manutenzione della spazzola principale mobile e delle Spazzole laterali doppie

Spazzola principale mobile

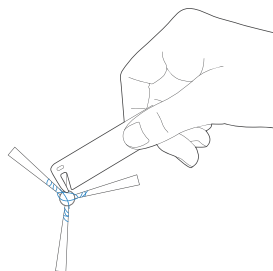
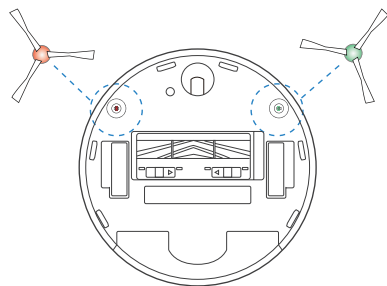
Nota:

1. Sciacquare il filtro con acqua come mostrato sopra.
2. Non inserire le dita né utilizzare una spazzola per pulire il filtro.

5



Spazzole laterali doppie

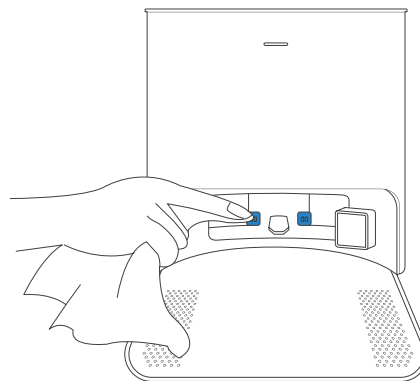


Eseguire la manutenzione della stazione di svuotamento

Nota: prima di eseguire la pulizia e la manutenzione della stazione di svuotamento, scollegarla.

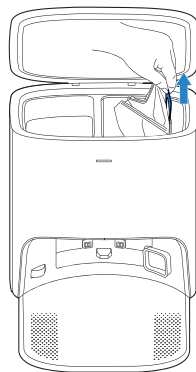
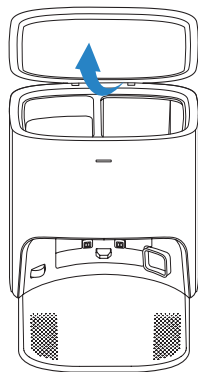
* Per una corretta manutenzione, strofinare con un panno pulito e asciutto ed evitare di utilizzare detergenti o spray per la pulizia.

Contatti di ricarica



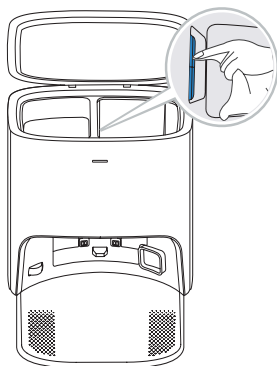
Sacchetto per la polvere

- 1** Smaltire il sacchetto per la polvere

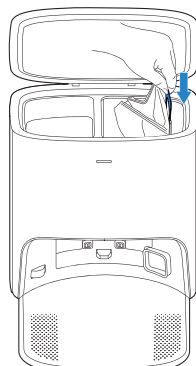


* Tenere l'impugnatura per estrarre il sacchetto della polvere, che può impedire efficacemente la fuoriuscita di polvere.

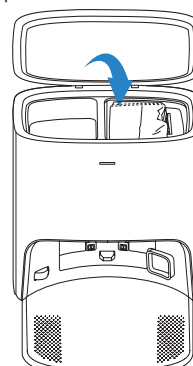
- 2** Pulire il coperchio del ventilatore



- 3** Montare il sacchetto per la polvere

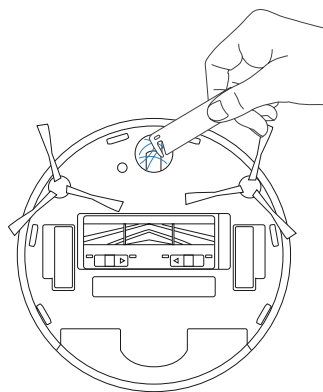
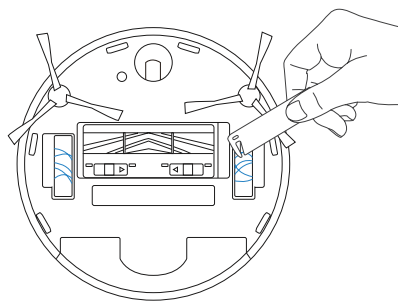
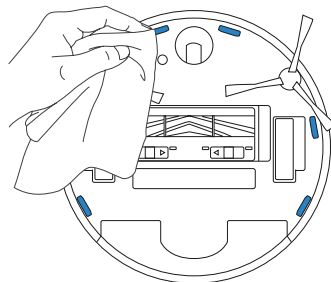
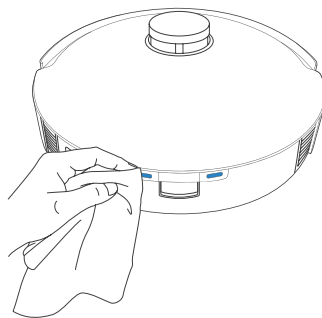
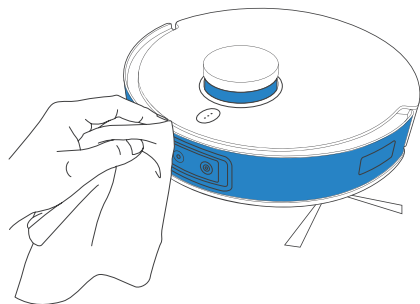


- 4** Chiudere il coperchio del contenitore polvere



Manutenzione degli altri componenti

Nota: Pulire i componenti con un panno pulito e asciutto. Evitare l'uso di spray o detersivi.



Stazione di svuotamento

L'effetto luminoso della spia di stato sulla stazione di svuotamento indica diverse condizioni e soluzioni. Per ulteriore assistenza, fare riferimento all'app ECOVACS HOME o alla sezione relativa alla risoluzione dei problemi del presente manuale.

Effetto luminoso	Stato	Soluzioni
Luce spia spenta	La stazione di svuotamento è in standby.	/
	DEEBOT è in modalità Non disturbare.	/
Si accende fissa in BIANCO	DEEBOT torna alla stazione di svuotamento e inizia lo svuotamento automatico.	/
	DEEBOT sta effettuando lo svuotamento automatico.	/
	DEEBOT si associa correttamente con la stazione di svuotamento.	/
Si accende fissa in ROSSO	Il sacchetto per la polvere non è installato.	Installare il sacchetto per la polvere.
	La potenza di aspirazione della stazione di svuotamento è diminuita.	Controllare il sacchetto per la polvere.
	La stazione di svuotamento non è riuscita a svuotare automaticamente la polvere.	Controllare la soluzione nell'app.
	Il coperchio del contenitore polvere non è chiuso.	Assicurarsi che il coperchio del contenitore polvere sia chiuso saldamente.

Risoluzione dei problemi

N.	Malfunzionamento	Possibili cause	Soluzioni
1	Impossibile connettere DEEBOT all'app ECOVACS HOME.	Nome utente o password della rete Wi-Fi domestica errato.	Inserire il nome utente e la password corretti della rete Wi-Fi domestica.
		DEEBOT non si trova nel raggio di copertura del segnale Wi-Fi domestico.	Verificare che DEEBOT si trovi nel raggio di copertura del segnale Wi-Fi domestico.
		DEEBOT non è nello stato di configurazione.	Assicurarsi che DEEBOT sia collegato all'alimentazione e acceso. Aprire il coperchio e premere il pulsante RESET. DEEBOT entra nello stato di configurazione quando viene emesso un comando vocale.
		App non corretta installata.	Scaricare e installare l'app ECOVACS HOME.
2	Impossibile creare la mappa dei mobili sull'applicazione.	Non si sta utilizzando una rete mista a 2,4 GHz o 2,4/5 GHz.	DEEBOT non supporta la rete 5GHz. Usare una rete mista a 2,4 GHz o 2,4/5 GHz.
		DEEBOT non inizia la pulizia dalla stazione.	DEEBOT deve iniziare a pulire dalla stazione.
		Spostare DEEBOT durante la pulizia potrebbe causare la perdita del panno.	Durante la pulizia, non spostare DEEBOT per quanto possibile.
3	Le spazzole laterali doppie di DEEBOT si sganciano durante l'uso.	La pulizia automatica non è completa.	Assicurarsi che DEEBOT torni automaticamente alla stazione dopo la pulizia.
		Le spazzole laterali doppie non sono installate correttamente.	Assicurarsi che le spazzole laterali doppie siano in posizione durante l'installazione.
4	Nessun segnale trovato. Impossibile tornare alla stazione.	La stazione non è posizionata correttamente.	Posizionare correttamente la stazione secondo le istruzioni riportate in [Ricarica di DEEBOT] .
		La stazione non è alimentata o è stata spostata manualmente.	Verificare che la stazione sia collegata all'alimentazione. Non spostare la stazione.
		DEEBOT non inizia la pulizia dalla stazione.	Si consiglia di iniziare la pulizia con DEEBOT dalla stazione.
		Il percorso di ricarica è bloccato. Ad esempio, la porta della stanza con la stazione è chiusa.	Tenere il percorso di ricarica sgombro.

N.	Malfunzionamento	Possibili cause	Soluzioni
5	DEEBOT torna alla stazione prima di aver completato la pulizia.	La stanza è grande e DEEBOT deve tornare a ricaricarsi.	Attivare la Pulizia continua. Per ulteriori dettagli, seguire le istruzioni dell'app.
		DEEBOT non è in grado di raggiungere alcune zone bloccate da mobili o barriere.	Mettere gli arredi e gli oggetti piccoli al loro posto prima di pulire la zona desiderata.
6	DEEBOT non si ricarica.	DEEBOT non è acceso.	Accendere DEEBOT.
		I contatti di ricarica di DEEBOT non sono collegati ai pin della stazione.	Assicurarsi che i contatti di ricarica del robot siano collegati ai pin della stazione e che il pulsante Modalità AUTO lampeggi. Verificare se i contatti di ricarica DEEBOT e la stazione sono sporchi. Pulire queste parti secondo le istruzioni riportate in [Manutenzione] .
		La stazione non è collegata a una fonte di alimentazione.	Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato alla stazione.
		La batteria è completamente scarica.	Si prega di contattare il servizio clienti per ricevere assistenza.
7	Il funzionamento è molto rumoroso durante la pulizia.	Le spazzole laterali doppie e la spazzola principale mobile sono aggrovigliate. Il sacchetto della polvere con svuotamento automatico e il filtro sono bloccati.	Si consiglia di pulire regolarmente le spazzole laterali doppie, la spazzola principale mobile, il sacchetto della polvere con svuotamento automatico, il filtro, ecc.
		DEEBOT è in modalità Forte.	Passare alla modalità Standard.
8	DEEBOT si blocca mentre è in funzione e si arresta.	DEEBOT è incastrato su un oggetto sul pavimento (cavi elettrici, tende, frange di tappeti, ecc.).	DEEBOT proverà a districarsi in vari modi. Qualora non dovesse riuscirci, rimuovere manualmente gli ostacoli e riavviarlo.
		DEEBOT potrebbe rimanere bloccato sotto i mobili con un ingresso di altezza simile.	Posizionare una barriera fisica o impostarne una virtuale nell'app ECOVACS HOME.

N.	Malfunzionamento	Possibili cause	Soluzioni
9	Durante la pulizia, DEEBOT mostra disturbo del percorso, errori di funzionamento, pulizia ripetuta, perdita di piccole aree e così via. (Se c'è un'area ampia che non è stata temporaneamente pulita, DEEBOT recupererà la perdita in modo indipendente. A volte, DEEBOT entra nuovamente in una stanza pulita per individuare eventuali aree mancanti).	Oggetti quali fili e ciabatte posizionati a terra influiscono sul normale funzionamento di DEEBOT.	Prima di procedere alla pulizia, sistemare a terra i fili sparsi, le ciabatte e gli altri oggetti. Ridurre il più possibile gli oggetti sparsi a terra. In caso di aree mancanti, DEEBOT correggerà autonomamente la mancanza; non interferire (ad esempio spostando DEEBOT o bloccando il percorso).
		È possibile che le ruote motrici scivolino a terra quando DEEBOT sale i gradini, supera soglie e porte, influenzando in tal modo la sua valutazione dell'ambiente interno.	Si consiglia di chiudere la porta di quest'area e di pulire l'area separatamente. Dopo la pulizia, DEEBOT torna al punto di partenza. L'utilizzo è sicuro.
		Funziona su pavimenti appena cerati e lucidati o su piastrelle lisce, riducendo l'attrito tra le ruote motrici e il pavimento.	Attendere che la cera si asciughi prima di pulire.
		A causa dei diversi ambienti domestici, alcune aree non possono essere pulite.	Liberare l'ambiente domestico per assicurarsi che DEEBOT possa entrare per la pulizia.
		Il sensore di distanza TrueMapping è sporco o bloccato da corpi estranei.	Pulire il sensore di distanza TrueMapping con un panno morbido pulito o rimuovere eventuali corpi estranei.
10	Video Manager non può aprirsi o non presenta alcuna schermata.	Connessione al Wi-Fi non riuscita.	Controllare lo stato della connessione Wi-Fi. Per attivare Video Manager, DEEBOT deve trovarsi in un'area con un segnale Wi-Fi di buona qualità.
		A causa della latenza di rete, potrebbe non essere possibile aprire temporaneamente Video Manager.	Riprovare più tardi.
		Il Fotocamera AIVI è bloccato.	Rimuovere la protezione.
11	Ritardo nel telecomando.	Il segnale Wi-Fi è debole e il caricamento del video risulta lento.	Utilizzare DEEBOT in aree con segnali Wi-Fi di buona qualità.
12	La fotocamera AIVI non è in grado di riconoscere gli oggetti.	L'area da pulire non è ben illuminata.	Il riconoscimento smart richiede un'illuminazione sufficiente. Assicurarsi che le zone da pulire siano ben illuminate.
		La lente della fotocamera AIVI è sporca o bloccata.	Pulire la lente con un panno morbido e pulito e assicurarsi che la fotocamera AIVI non sia ostruita. Evitare di utilizzare detergenti o spray durante la pulizia.

N.	Malfunzionamento	Possibili cause	Soluzioni
13	DEEBOT non avvia lo svuotamento automatico dopo il ritorno alla stazione di svuotamento.	Il coperchio del contenitore polvere non è chiuso.	Chiudere il coperchio del contenitore polvere.
		Il sacchetto della polvere non è installato nella stazione di svuotamento.	Installare il sacchetto per la polvere e chiudere il coperchio del contenitore polvere.
		Lo spostamento manuale di DEEBOT nella stazione di svuotamento non attiverà lo svuotamento automatico.	Per assicurarsi che DEEBOT avvii lo svuotamento automatico correttamente, evitare di sollevare e spostare la stazione di svuotamento durante la pulizia.
		DEEBOT torna alla stazione di svuotamento automatico che esegue Video Manager nell'app.	Questo comportamento è normale.
		La modalità Non disturbare è abilitata nell'app ECOVACS HOME.	Questo comportamento è normale. Disattivare la modalità Non disturbare nell'app o avviare lo svuotamento automatico manualmente.
		Il sacchetto per la polvere è pieno.	Sostituire il sacchetto per la polvere e chiudere il coperchio del contenitore polvere.
		Se le cause possibili sono escluse, potrebbe trattarsi di un malfunzionamento di un componente.	Contattare l'assistenza clienti.
14	DEEBOT non è in grado di svuotare automaticamente il sacchetto della polvere con svuotamento automatico.	Il sacchetto della polvere con svuotamento automatico non è installato.	Installare il sacchetto della polvere con svuotamento automatico.
		Il sacchetto per la polvere è pieno.	Sostituire il sacchetto per la polvere e chiudere il coperchio del contenitore polvere.
		La porta per lo smaltimento della polvere sul sacchetto della polvere con svuotamento automatico è bloccata da detriti.	Disinstallare il sacchetto della polvere con svuotamento automatico e pulire i detriti sulla porta per lo smaltimento della polvere.
		Il tubo di evacuazione della polvere è bloccato.	Pulire il tubo di evacuazione della polvere.
15	Presenza di detriti nel contenitore polvere.	Le particelle fini vengono assorbite all'interno del contenitore polvere attraverso il sacchetto per la polvere.	Pulire il coperchio del contenitore polvere e la parete interna.
		Il sacchetto per la polvere è danneggiato.	Controllare il sacchetto per la polvere e sostituirlo.

N.	Malfunzionamento	Possibili cause	Soluzioni
16	DEEBOT perde polvere o detriti durante la pulizia.	La porta per lo smaltimento della polvere è bloccata da detriti.	Disinstallare il sacchetto della polvere con svuotamento automatico e rimuovere i detriti.
17	Il profumatore ambiente produce un rumore anormale.	Sono caduti oggetti nel profumatore ambiente.	Contattare il servizio clienti per ricevere assistenza.
18	DEEBOT non risponde all'istruzione della stazione.	DEEBOT è troppo lontano dalla stazione.	Se si trova oltre la distanza disponibile, è possibile utilizzare anche l'app ECOVACS HOME per il funzionamento di DEEBOT.
		DEEBOT e la stazione non sono associati.	Scollegare la spina della stazione e attendere 10 secondi per reinserire la spina. Spingere manualmente il robot verso l'alto sulla stazione e verificare che i pin di ricarica siano collegati correttamente. A questo punto, il processo di ricarica viene avviato e l'associazione dei messaggi vocali è riuscita.
19	Ruote motrici bloccate.	Le ruote motrici sono bloccate da corpi estranei.	Ruotare e premere le ruote motrici per verificare che non vi siano oggetti estranei avvolti o bloccati. Se sono presenti corpi estranei, rimuoverli in tempo. Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.
20	Il sistema di lavaggio OZMO™ Pro 3.0 con piastra vibrante fuoriesce dal luogo di utilizzo.	Il sistema di lavaggio OZMO™ Pro 3.0 con piastra vibrante non è installato correttamente.	Far scattare in posizione il sistema di lavaggio OZMO™ Pro 3.0 con piastra vibrante durante l'installazione.
21	DEEBOT è bloccato durante la pulizia con il sistema di lavaggio OZMO™ Pro 3.0 con piastra vibrante installato.	DEEBOT può avere difficoltà a superare gli ostacoli quando si utilizza il sistema di lavaggio OZMO™ Pro 3.0 con piastra vibrante.	Intervenire in caso di difficoltà da parte di DEEBOT.

Specifiche tecniche

Modello	DBX33
Ingresso nominale	20 V $\equiv$ 1 A
Modello di stazione di svuotamento	CH2117
Ingresso nominale (ricarica)	220 - 240 V $\sim$ 50-60 Hz 0,3 A
Uscita nominale	20 V $\equiv$ 1 A
Potenza (svuotamento automatico)	1000 W
Bande di frequenza	2400-2483,5 MHz
Standby rete	Meno di 2,00W

La potenza di uscita del modulo Wi-Fi è inferiore a 100 mW.

Nota: le specifiche tecniche e di progettazione potrebbero variare a seguito dei miglioramenti continui sul prodotto. Ulteriori accessori sono disponibili all'indirizzo <https://www.ecovacs.com/global>.

Ecovacs Robotics Co., Ltd.

No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.