



Live Charged.



Anker 20W Wall Charger (2 Ports) USER MANUAL

For tutorial videos, FAQs, manuals, and more information, please visit:

<https://support.anker.com>

Or scan the QR code below:



@anker_official
@anker_jp



@AnkerDeutschland
@AnkerJapan
@Anker



@AnkerOfficial
@Anker_JP



Product Number: A2348
51005003997 V01

Attention



Read all the instructions before using the product.

- The product is designed for use with IT equipment only.
- Naked flame sources, such as candles, must not be placed on the product.
- The disconnection from line voltage is made by AC plug.
- In case of broken plugs, the product must be disposed of.
- If you want to clean the product, only use a dry cloth or brush.
- The socket-outlet shall be installed near the equipment and shall be easily accessible.
- The power supply is not intended to be repaired by

▶ 01

service personnel in case of failure or component defect (the product can be disposed of).

- Le produit est conçu pour être utilisé avec du matériel informatique uniquement.
- Le produit ne doit pas être exposé à des sources de flamme nue, notamment des bougies.
- Débrancher la prise secteur.
- En cas de bouchons cassés, le produit doit être mis au rebut.
- Pour nettoyer le produit, utiliser uniquement une brosse ou un chiffon sec.
- La prise de courant doit se situer à proximité de l'équipement et être facilement accessible.
- L'alimentation n'est pas destinée à être réparée par l'équipe technique en cas de panne ou de défaut de composant (le produit peut être mis au rebut).

▶ 02

- 本製品はデジタル機器との接続向けに設計されています。
- 本製品を火気（ろうそくなど）の近くで使用・保管しないでください。
- 電源をオフにする場合は、本製品をコンセントから抜いてください。
- コードや電源プラグが破損している場合は、本製品の使用を中止し、カスタマーサポートへご連絡ください。
- お手入れは、乾いた布、もしくはブラシで行ってください。
- 本製品は手の届きやすい位置に設置してください。
- 本製品が破損したり部品が損傷した場合には、カスタマーサポートへご連絡ください。

- 본 제품은 IT 장비와 함께 사용하는 용도로만 설계되었습니다.
- 양초와 같은 화염원을 본 제품 위에 놓으면 안 됩니다.

▶ 03

- 전원 전압의 단선은 AC 플러그에 의해 발생합니다.
- 코드나 플러그가 파손된 경우 제품을 반드시 폐기하십시오.
- 제품을 청소할 때는 마른 천이나 브러시만 사용하십시오.
- 소켓 콘센트는 장비가 쉽게 접근할 수 있는 가까운 곳에 설치하십시오.
- 손상이나 부품 결함의 경우 (제품을 폐기해야 하는 경우) 서비스 직원은 전원 공급 장치를 수리하지 않습니다.

- 本产品仅适用于 IT 设备。
- 禁止在本产品上放置明火火源（如蜡烛）。
- 拔掉 AC 插头可断开线路电压。
- 如果插头损坏，务必弃置本产品。
- 如要清洁本产品，请勿使用干布或刷子以外的物品清洁。
- 插座应安装在设备附近且便于触及的位置。
- 如果电源出现故障或组件出现故障，维修人

▶ 04

员不应维修该电源（可弃置本产品）。

قم بقراءة كل التعليمات قبل استخدام المنتج.
تم تصميم المنتج لاستخدامه مع أجهزة تكنولوجيا المعلومات فقط.
ويجب عدم وضع أي مصادر لهب مكشوفة على المنتج، مثل الشموع.
يتم قطع الاتصال عن الجهد الكهربائي للخط بواسطة مقبس تيار متردد (AC).

في حال قطع الأسلاك، يجب التخلص من المنتج.
إذا أردت تنظيف المنتج؛ فاستعن فقط بقطعة قماش جافة أو بفرشاة.
يجب تركيب مأخذ المقبس بالقرب من الجهاز وفي مكان يسهل الوصول إليه.

إن مصدر الطاقة غير معد ليقوم فريق الصيانة بإصلاحه في حال حدوث عطل أو وجود عيب في مكوناته (يمكن التخلص من المنتج).

احفظ هذه التعليمات

▶ 05



EN: For the fastest and safest charge, use an Anker® cable, your device's original cable or another certified cable (such as MFi).

DE: Am schnellsten und sichersten ist der Ladevorgang, wenn Sie ein Anker®-Kabel, das Originalkabel des Geräts oder ein anderes zertifiziertes Kabel (z. B. MFi) verwenden.

ES: Para cargar de la forma más rápida y segura, utilice un cable Anker®, el cable original del dispositivo o uno certificado (como MFi).

FR: Pour une charge sûre et rapide, utilisez un câble Anker®, le câble d'origine de votre appareil, ou un autre câble certifié (MFi, par exemple).

IT: Per ricariche più rapide e sicure, utilizzare un cavo Anker®, il cavo originale del dispositivo oppure un altro cavo certificato (ad esempio MFi).

PT: Para um carregamento mais rápido e seguro, use um cabo Anker®, que é o cabo original do seu dispositivo, ou outro cabo certificado (como um MFi).

▶ 06

FCC Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Warning: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- (1) Reorient or relocate the receiving antenna.
- (2) Increase the separation between the equipment and receiver.
- (3) Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- (4) Consult the dealer or an experienced radio / TV technician for help.

▶ 12

繁中: 為達到最快速、最安全的充電效果，請使用 Anker® 充電線、裝置的原廠充電線或經認證（如 MFi）的充電線。

AR: للحصول على أسرع إمكانية شحن وأكثرها أمانًا، استخدم كبل Anker® أو الكبل الأصلي المرفق بالجهاز أو كبلًا معتمدًا آخر (مثل MFi).

RU: Для быстрой и безопасной зарядки используйте кабель Anker®, оригинальный кабель вашего устройства или другой с ертифицированный кабель (например, MFi).

TR: En hızlı ve güvenli şarj işlemi için Anker® markalı bir kablo, cihazınızın orijinal kablo veya diğer bir sertifikalı kablo (MFi gibi) kullanın.

JP: お使いの機器をすばやく安全に充電するために、必ず次のいずれかのケーブルをご使用ください：Anker のケーブル、お使いの機器の純正ケーブル、および MFi などの認証を取得したケーブル。

KO: 가장 빠르고 안전한 충전을 위해 Anker® 케이블, 장치의 원래 케이블 또는 또 다른 인증된 케이블 (예 : MFi) 을 사용하십시오.

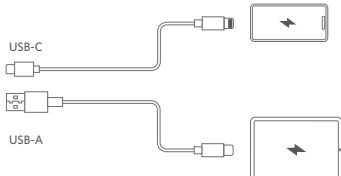
簡中: 为保证快速安全的充电，请使用 Anker® 线材、设备原装线或者通过认证（如 MFi）的线材。

▶ 07

▶ 08



1



2

▶ 09

▶ 10

▶ 11

The following importer is the responsible party (for FCC matters only).
Company Name: Fantasia Trading LLC
Address: 5350 Ontario Mills Pkwy, Suite 100, Ontario, CA 91764
Telephone: +1 (800) 988 79733
This device complies with Industry Canada license-ICES-003. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference, and (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.
Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Average Active Efficiency 平均変換効率	82.66%
Efficiency at Low Load (10%) 低負荷時の変換効率 (10%負荷時)	73.53%
No-Load Power Consumption 無負荷時の消費電力	0.08W

IC Statement

This digital apparatus complies with CAN ICES-003(B)/NMB-003(B).

Declaration of Conformity

Hereby, Anker Innovations Limited declares that this product is in compliance with Directive 2014/35/EU & 2014/30/EU & 2011/65/EU & 2009/125/EC & 2019/1782/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: <https://www.anker.com>.

Hereby, Anker Innovations Limited declares that this product is in compliance with Electrical Equipment (Safety) Regulations 2016 & Electromagnetic Compatibility Regulations 2016 & The Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic

Recommended Operating Temperature 使用時の推奨温度	0-25°C / 32-77 °F
---	-------------------



仅适用于海拔 2000m 以下地区安全使用



仅适用于非热带气候条件下安全使用

Equipment Regulations 2012 & The Ecodesign for Energy-Related Products Regulations 2010. The full text of the GB declaration of conformity is available at the following internet address: <https://www.anker.com>.

بيان لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)

يتوافق هذا الجهاز مع الفقرة 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية. يخضع التشغيل للشروطين التاليين: (1) قد لا يتسبب هذا الجهاز بتداخلات ضارة و (2) يجب أن يقبل هذا الجهاز تلقى أي تداخل، بما في ذلك التداخل الذي قد يؤدي إلى تشغيل الجهاز بشكل غير مرغوب فيه.
تحذير: قد تؤدي التغييرات أو التعديلات غير الموافق عليها صراحة من قبل الجهة المسؤولة عن التوافق إلى إبطال صلاحية المستخدم لتشغيل الجهاز.
ملاحظة: تم اختبار هذا الجهاز وتثبت أنه متوافق مع حدود الأجهزة الرقمية من الفئة (ب) بموجب الفقرة 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC). تم تصميم هذه القيود لتوفير حماية معقولة من التداخل الضار في أي تركيب داخلي.

Customer Service

DE: Kundenservice | **ES:** Atención al Cliente | **FR:** Service Client | **IT:** Servizio Clienti | **PT:** Serviço de Apoio ao Clien | **RU:** Обслуживание клиентов | **TR:** Müşteri Hizmetleri | **JP:** カスタマーサポート | **KO:** 고객 서비스 | **简中:** 客服支持 | **繁中:** 客戶服務 | **AR:** خدمة العملاء



EN: 18-month limited warranty*
DE: 18 Monate eingeschränkte Garantie*
ES: Garantía limitada de 18 meses*
FR: Garantie limitée de 18 mois*

يؤكد هذا الجهاز طاقة من ترددات موجات الراديو ويستخدمها ومن الممكن أن يشعها، وإذا لم يتم تثبيته واستخدامه وفقاً للتعليمات، فقد يتسبب ذلك بحدوث تداخل ضار في الاتصالات اللاسلكية. ومع ذلك، لا يوجد ضمان بعدم حدوث تداخل في تثبيت معين. إذا تسبب هذا الجهاز بحدوث تداخل ضار في استقبال موجات الراديو أو موجات التلفاز، الأمر الذي يمكن تحديده عن طريق إيقاف تشغيل الجهاز وتشغيله، ينبغي على المستخدم محاولة تصحيح التداخل من خلال اتباع إجراء واحد أو أكثر من الإجراءات التالية:
(1) إعادة توجيه هوائي الاستقبال أو تغيير موقعه.
(2) زيادة المسافة الفاصلة بين الجهاز وجهاز الاستقبال.
(3) توصيل الجهاز بمأخذ للتيار الكهربائي على دائرة مختلفة عن تلك التي يتصل بها جهاز الاستقبال.
(4) استشارة التاجر أو فني متخصص في مجال الراديو / التلفاز للحصول على المساعدة.

المستورد التالي هو الطرف المسؤول (بالنسبة لمسائل لجنة الاتصالات الفيدرالية فقط).
اسم الشركة: Fantasia Trading LLC
العنوان: 5350 Ontario Mills Pkwy, Suite 100,

IT: Garanzia limitata di 18 mesi*
PT: Garantia de até 18 meses
RU: Ограниченная гарантия на 18 месяцев
TR: 18 aylık sınırlı garanti
JP: 通常保証18ヶ月 (延長あり)
KO: 18개월 제한 보증
简中: 有限保修 18 个月
繁中: 18 個月有限保固
AR: ضمان محدود لمدة 18 شهرًا

***EN:** Please note that your rights under applicable law governing the sale of consumer goods remain unaffected by the warranties given in this Limited Warranty.
DE: Die gesetzlichen Gewährleistungspflichten bleiben von der beschränkten

Ontario, CA 91764
الهاتف: +1 (800) 988 7973
إعلان التوافق
بموجب هذا المستند أن هذا المنتج متوافق مع Anker Innovations Limited تعلن شركة
النص الكامل لإعلان المطابقة EU/2014/35، و2014/30/EU، و2011/65/EU، و2009/125/EC، و2019/1782/EU على عنوان الإنترنت التالي: <https://www.anker.com>



Indoor use only
This symbol indicates that this product shall not be treated as household waste. Instead it shall be handed over to the applicable collection point for the recycling of electrical and electronic equipment.

Herstellergarantie unberührt.
ES: Tenga en cuenta que los derechos que le conceden las leyes aplicables que rigen la venta de bienes de consumo no se ven afectados por las garantías que proporciona esta garantía limitada.
FR: Notez que vos droits dans le cadre de la législation régissant la vente de biens de consommation ne sont pas affectés par les garanties accordées dans cette garantie limitée.
IT: Si prega di notare che i diritti del cliente ai sensi della legge applicabile in materia di vendita di beni di consumo non sono influenzati dalle garanzie concesse dalla presente Garanzia limitata.

Anker Innovations Limited
Room 1318-19, Hollywood Plaza, 610 Nathan Road, Mongkok, Kowloon, Hong Kong
The following importer is the responsible party (contract for EU and UK matters)
Anker Innovations Deutschland GmbH | Georg-Muche-Strasse 3, 80807 Munich, Germany
Anker Technology (UK) Limited | GNR8, 49 Clarendon Road, Watford, Hertfordshire, WD17 1HP, United Kingdom



EN: Lifetime technical support
DE: Technischer Support für die Produktlebensdauer
ES: Asistencia técnica de por vida
FR: Assistance technique à vie
IT: Supporto tecnico per l'intero ciclo di vita
PT: Suporte técnico vitalício
RU: Техническая поддержка на весь срок эксплуатации
TR: Ömür boyu teknik destek
JP: テクニカルサポート | **KO:** 평생 기술 지원
简中: 终身技术支持 | **繁中:** 永久技術支援

AR: دعم تقني دائم

Specifications	
DE: Technische Daten ES: Especificaciones FR: Spécifications techniques IT: Specifiche PT: Especificações RU: Технические характеристики TR: Teknik Özellikler JP: 製品の仕様 KO: 사양 简中: 规格 繁中: 規格 AR: المواصفات	
Input 入力	100-240V~ 1A 50-60Hz
Output 出力	Use 1 Port (1 ポート使用時): USB-C : 5V = 3A / 9V = 2.22A / 12V = 1.67A (20W Max) USB-A : 5V = 3A / 9V = 2A / 12V = 1.5A (18W Max) Use 2 Ports (2 ポート使用時): Output/ 出力: USB-C+ USB-A : 5V = 1.5A + 5V = 1.5A (15W Max)

 support@anker.com
support.me@anker.com (For Middle East and Africa Only)


(US/CA) +1 (800) 988 7973
(UK) +44 (0) 1604 936200
(DE) +49 (0) 69 9579 7960
(Middle East & Africa) +971 520750842
(UAE) +971 8000320817
(KSA) +966 8008500030
(Kuwait) +965 22069086
(Egypt) +20 8000000826
(AU) +61 3 8331 4800
(TR) +90 0850 460 14 14
(RU) +8 (800) 511-86-23
(India) +91 18003138831
(中国) +86 400 0550 036
(日本) 03 4455 7823
(한국) +82 02-1661-9246