

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN
Nombre de la PROMOCIÓN: VOUCHERS LIVE CROSS 12 AGOSTO (la “PROMOCIÓN”).
Vigencia de la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida desde el día 12 de agosto de 2025 a las 12:00m. hasta el día 12 de agosto de 2025 a las 11:59pm, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN: Son 2000 unidades disponibles del BENEFICIO objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y Tiendas Autorizadas Participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida a nivel nacional.
Canales aplicables a la PROMOCIÓN: PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”, como se especifica más adelante) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN
<p>1. Objeto – Por la asistencia al live realizado el 12 de agosto de 2025 a las 12:00m. desde los medios mencionados en el numeral 5 de estos T&C, el CLIENTE tendrá acceso a un código promocional indicado durante el live, correspondiente a un descuento del quince por ciento (15%) sobre el valor del PRODUCTO (“BENEFICIO”) en las Tiendas Autorizadas Participantes.</p> <p>El PRODUCTO corresponde a uno cualquiera de los especificados en el numeral 3 de estos T&C en las categorías “Smartphones, Tabletas y Accesorios”, “Electrodomésticos” y “Audio y Video” (“PRODUCTOS”). El CLIENTE tendrá hasta el 12 de agosto de 2025 para redimir el BENEFICIO.</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.</p>
<p>2. Tiendas Autorizadas Participantes – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <p style="margin-left: 20px;">a. Canales online:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Samsung ShopApp ○ Estore: https://www.samsung.com/co/
<p>3. Productos y Unidades – Los productos (en adelante “<u>PRODUCTOS</u>”) son los indicados a continuación de las categorías “Smartphones, Tabletas y Accesorios”, “Electrodomésticos” y “Audio y Video” sin embargo, la compra del PRODUCTO se sujeta a la disponibilidad del mismo en las Tiendas Autorizadas Participantes al momento de realizar la compra:</p>

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

REFERENCIA	NOMBRE DEL PRODUCTO	BENEFICIO
SM-S931BDBKLTC	GALAXY S25	15%
SM-S936BDBKLTC	GALAXY S25 +	15%
SM-X620NZAACOO	Galaxy Tab S10 FE+	15%
SM-R530NZAALTA	Galaxy Buds3	15%
UN65U8200FKXZL	Televisor Smart 65” Crystal 4K U8200F (2025)	15%
QN42S90FAEXZL	Televisor Smart 42" OLED 4K S90F (2025)	15%
QN55QEF1AKXZL	Televisor Smart 55” QLED 4K QEF1 (2025)	15%
QN85Q6FAAKXZL	Televisor Smart 85” QLED 4K Q6F (2025)	15%
WA80F19S8BCO	19 Kg, Lavadora Bespoke Carga Superior - AI Wash	15%
WD11T4046BX/CO	WD11T4046BX/CO Lavadora Secadora con Eco Bubble, 11.5Kg	15%
RT31DG5220B1CO	RT31DG5220B1CO Congelador superior 301 L	15%
RS57DG4000B4CO	Nevecón Side by Side con AI Energy, 583 L	15%

4. Clientes – Se entenderán por CLIENTES de la PROMOCIÓN las personas naturales mayores de 18 años.

5. Mecánica – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para acceder a la PROMOCIÓN, el CLIENTE debe tener en cuenta la siguiente mecánica:

- a. El CLIENTE deberá acceder al live realizado el 12 de agosto de 2025 a las 12:00m. desde:
 - (i) <https://www.samsung.com/co>
 - (ii) <https://www.instagram.com/samsungcolombia?igsh=YzFncjluOHpyZTh0>
- b. Durante el live se va a indicar un código promocional, correspondiente al BENEFICIO, el cual deberá ser anotado por los CLIENTES para su uso posterior.
- c. El CLIENTE tendrá hasta las 11:59pm del 12 agosto de 2025 para redimir el BENEFICIO en las Tiendas Autorizadas Participantes.
- d. Para redimir el BENEFICIO, el CLIENTE deberá ingresar a la Tienda Autorizada Participante.
- e. El CLIENTE añadirá el PRODUCTO de su preferencia que se encuentre disponible al carrito de compras.
- f. El CLIENTE deberá dirigirse a la página del carrito de compras donde encontrará, en la parte inferior izquierda en la sección “cupón de descuento”, donde deberá digitar el código indicado en el live, para acceder al BENEFICIO.
- g. El CLIENTE deberá verificar que el BENEFICIO del descuento sea aplicado, en virtud del porcentaje establecido para cada PRODUCTO incluido en el numeral 3 de estos T&C, y deberá seguir los pasos para finalizar su compra.

6. Condiciones especiales del BENEFICIO – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

- a. La PROMOCION NO es acumulable con el Descuento 10% Primera Compra.
- b. La PROMOCION SI es acumulable con la Promoción "BOGO Buds3" SOLO para las referencias seleccionadas pertenecientes a la categoría de "Smartphones, Tabletas y Accesorios"
- c. La PROMOCION es acumulable con 0% Interés Mercado Pago.
- d. El BENEFICIO podrá ser usado máximo en una (1) transacción por CLIENTE.
- e. El BENEFICIO será aplicable siempre y cuando el CLIENTE adquiriera a través de una (1) única transacción, máximo 1 PRODUCTO en las Tiendas Autorizadas Participantes.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en la Sección I "Identificación de la Promoción" de estos T&C.
3. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
4. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
5. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
6. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG para cada PRODUCTO y/o BENEFICIO, siempre y cuando SAMSUNG sea el productor de éstos. Si algún PRODUCTO y/o BENEFICIO de la PROMOCIÓN tiene un productor diferente a SAMSUNG, la garantía que le aplicará será la establecida por el productor del PRODUCTO y/o BENEFICIO en cuestión.
7. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO, en caso que este último haya sido entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

8. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
9. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
10. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG, a través del número de WhatsApp (+57) 3138698800, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
11. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponde al canal online de SAMSUNG, SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en <https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/>.
12. Cuando una o la totalidad de las Tiendas Autorizadas Participantes corresponda a una tienda diferente al canal online de SAMSUNG, la respectiva Tienda Autorizada Participante donde se adquiera la PROMOCIÓN será la responsable de los datos personales que se recolecten en virtud de la PROMOCIÓN, para lo cual el CLIENTE podrá consultar la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante en su página web. Las Tiendas Autorizadas Participantes se comprometen a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Por su parte, SAMSUNG actúa como encargado de los datos recolectados en virtud de la PROMOCIÓN, motivo por el cual el tratamiento de los mismos se realizará conforme a la política de protección de datos personales de la Tienda Autorizada Participante que corresponda.
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

“VOUCHERS LIVE CROSS 12 AGOSTO” Los detalles de la promoción se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> .