

4-KAMMER DRUCKPUMPE DIAPHRAGM PUMP

620560



DE BEDIENUNGSANLEITUNG.....	3-9
EN MANUAL	10-15

INHALT

MERKMALE	3
ANWENDUNGEN	3
INSTALLATION Materialien Einrichtung.....	4–5
DER BYPASS	5
REPARATURSÄTZE.....	6
FEHLERSUCHE	7
EINSTELLUNGEN ABSCHALT-UND BYPASSDRUCK.....	8
GARANTIEBEDINGUNGEN	9

VIELEN DANK, DASS SIE SICH FÜR UNSER PRODUKT ENTSCIEDEN HABEN!

Bitte lesen Sie sich diese Anleitung vor der Anwendung gründlich durch und bewahren Sie diese auf, um später darauf zurückgreifen zu können.

Unsere Pumpe weist die gleiche Kraft und den Druck auf wie ihre Vorgänger, kann aber auch an Situationen angepasst werden, bei denen kein hoher Durchfluss nötig ist. Sie ist kompakt und leistungsstark und eignet sich perfekt für beengte Platzverhältnisse. Sie kann außerdem mit unterschiedlichen Einlasstypen mit jeweils eigenen speziellen Anschlussstücken versehen werden und lässt sich somit an jede potentielle Anwendungsart anpassen.

MERKMALE

- 4-Kammer-Membranpumpe
- Dauerbetrieb
- Bypass: für reduzierten Pumpenbetrieb
- Trockenlauffähig für normale Arbeitsbelastung
- Automatik: Steuerung durch Druckschalter
- Montage nach Industriestandard
- Selbstansaugend
- Ruhiger Lauf
- Zündschutz

ANWENDUNGEN

- Druckwassersysteme für Yachten/Wohnmobile/Wohnwagen
- Spritzgeräte (fahrzeugmontierte Spritzgeräte, Elektrospritzgeräte)
- Reinigungsmaschinen, Luftbefeuchter, Wasseraufbereitung, medizinische Geräte
- Lebensmittel- und Getränkeabfüllung & Flüssigkeitstransfer
- Solarwassersysteme
- Alle anderen Überdrucksysteme

INSTALLATION

Material

- 1 Membranpumpe mit Zubehör
- 2 (mindestens) flexible, verstärkte Schlauchleitungsstücke, mit einer Quetschkraft von zweimal dem kritischen Einlassdruck, Schlauchstärke mindestens ½ Zoll
- 4 Schlauchklemmen und Schrauben aus Edelstahl
- 4 Schrauben zur Befestigung der Pumpe an der Montagefläche
- 1 elektrischer Abschalter
- 1 Sicherung
- 1 Schraubendreher
- 1 starkes Schneidwerkzeug für Schlauchmaterial
- (optional) Teflonband oder Dichtmittel

Einrichtung

- 1. Die Pumpe kann in jeder Position montiert werden. Bei vertikaler Montage sollte sich der Pumpenkopf in unterer Position befinden, um im Fall einer Fehlfunktion Auslauf in den Motormantel zu verhindern.
- 2. Die Füße müssen sicher befestigt werden, dürfen aber nicht zusammengedrückt werden. Durch zu starkes Anziehen der Befestigungsschrauben kann ihre Fähigkeit zur Ableitung von Geräuschen und Vibrationen reduziert werden.
- 3. Der Einlassschlauch muss mindestens ½ Zoll (13 mm) stark und gepanzert sein. Die Hauptverteilungsleitung vom Pumpenauslass muss ebenfalls ½ Zoll (13 mm) stark sein und die Abzweigungen und einzelnen Zufuhrleitungen zu den Auslässen dürfen nicht kleiner sein als ⅜ Zoll (10 mm).
- 4. Das System mit umflochtenem Hochdruckschlauch (zweifacher Pumpennennwert) anschließen, um Vibrationen/Geräusche minimal zu halten.
- 5. Den Einlassdruck unter 30 psi halten. Generell sollte Einlassdruck vollständig vermieden werden.
- 6. Knicke oder Anschlussstücke vermeiden, die übermäßige Behinderungen schaffen würden.
- 7. Der Siebfilter muss an der Einlassseite angebracht werden.
- 8. Zur Verhinderung von Undichtigkeiten müssen die Anschlussstücke fest angezogen werden.
- 9. An beiden Schlauchenden Klemmen anbringen, um Luft Eintritt in die Wasserleitung zu vermeiden.
- 10. Wenn im Leitungssystem ein Rückschlagventil angebracht wird, muss es einen Öffnungsdruck von maximal 2 psi haben.
- 11. Wenn ein Abdichtungs- oder Rohrleitungsband verwendet wird, ist darauf zu achten, es nicht zu straff festzuziehen, weil es in die Pumpe gesaugt werden könnte.
- 12. Diese Pumpe muss an ihren eigenen Stromkreis angeschlossen werden. Die positive Leitung (rot) an die positive Batterieklemme und die negative Leitung (schwarz) an die negative Batterieklemme anschließen.
- 13. An einer gut erreichbaren Stelle sollte ein Schalter zur Unterbrechung der Stromzufuhr zur Pumpe angebracht werden. Die Pumpe abstellen, wenn sie über einen längeren Zeitraum nicht gebraucht wird oder wenn der Tank leer ist.

14. Der Stromkreis muss mit einer Überstromschutzvorrichtung (Sicherung) in der positiven Leitung geschützt werden. Diese Pumpe benötigt eine 15-A-Sicherung.
15. Der Pumpenstromkreis darf keine anderen elektrischen Lasten enthalten.
16. Da die Wasserversorgungspumpe nicht unbedingt erforderlich ist, siehe die Leitungstabelle unter den Informationen zur Elektrik. Es ist darauf zu achten, dass die korrekte Leitungsstärke für die jeweils verwendete Leitungslänge genommen wird.
17. Nach der Installation die Spannung am Pumpenmotor überprüfen.
Die Spannung muss bei laufender Pumpe überprüft werden.
Am Pumpenmotor muss zu jeder Zeit die volle Spannung anliegen.

Hinweise

1. An der Pumpe wird ein flexibler Trinkwasserschlauch oder ein Schlauch aus vernetztem Polyethylen anstelle einer starren Rohrleitung empfohlen. Wenn eine starre Rohrleitung gewählt wird, muss zwischen Rohr und Pumpe ein kurzes Schlauchstück angebracht werden, um Geräusche und Vibrationen zu vermeiden.
2. Wir raten von Anschlussstücken aus Metall ab. Soweit möglich sollten die mitgelieferten Anschlussstücke aus Kunststoff verwendet werden.
3. Der Bypass darf nicht ohne Hilfe eines Technikers angepasst werden.
4. Ein Mangel an Hygiene und Wartung ist einer der Hauptgründe für unzureichende Leistung der Pumpe. Es ist darauf zu achten, die Pumpe zu den richtigen Zeiten zu warten und winterfest zu machen, insbesondere vor und nach längeren Lagerungszeiten.

DER BYPASS

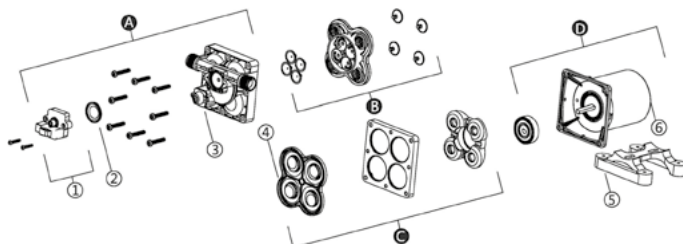
Bitte wenden Sie sich an einen qualifizierten Techniker, falls der Bypass angepasst werden muss. Durch falsche Anpassung des Bypasses kann die Pumpe beschädigt werden. Der Bypass wurde für optimalen Betrieb der Pumpe voreingestellt. Wenn für Ihre Anwendung eine andere Einstellung des Bypasses erforderlich ist, können Sie sie selbst ändern. Die Schraube vorsichtig festziehen oder lösen, um den Mindestbetriebsdruck des Bypasses zu erhöhen bzw. zu verringern.

VORSICHT



Zur Installation des Produkts bitte die Anweisungen im Anleitungshandbuch befolgen. Durch Maßnahmen, die von den Empfehlungen in diesem Handbuch abweichen, kann die Pumpe beschädigt werden. Schäden an der Pumpe durch unangemessene Installation oder Bedienung werden von der Garantie nicht abgedeckt

REPARATURSÄTZE



Position	Bezeichnung	Menge
A	Pumpenkopfbaugruppe	1
B	Ventilbaugruppe	1
C	Membranbaugruppe	1
D	Motorbaugruppe	1
1	Druckschalter	1
2	Membran des Druckschalters	1
3	Pumpenkopf	1
4	Membran	1
5	Gummifüße	1
6	Motor	1

FEHLERSUCHE

Pulsierender Materialfluss – Pumpe geht an und aus

- Leitungen auf Knicke untersuchen.
- Rohrleitungen oder Anschlussstücke sind u. U. zu klein.
- Armaturen und Filter reinigen.
- Anschlussstücke auf Luftundichtigkeiten überprüfen.

Geräusche

- Überprüfen, ob die Montagefüße zu fest zusammengedrückt sind.
- Ist die Montagefläche nachgiebig? Wenn ja, kann sie zur Geräuschbildung beitragen.
- Überprüfen, ob Kopf/Schrauben lose sind.
- Wenn die Pumpe mit starrem Rohr angeschlossen ist, können Geräusche leichter übertragen werden.

Pumpe saugt nicht an, aber Motor läuft – kein Pumpenausstoß

- Behinderung in Einlass- oder Auslassleitung.
- Luftundichtigkeit in Einlassleitung.
- Durchstochene Pumpenmembran.
- Anfängliche Stromstärke reicht nicht aus, um den Motor richtig zu starten.
- Fremdkörper verstopfen die Ventile.
- Riss im Pumpengehäuse.

Motor springt nicht an

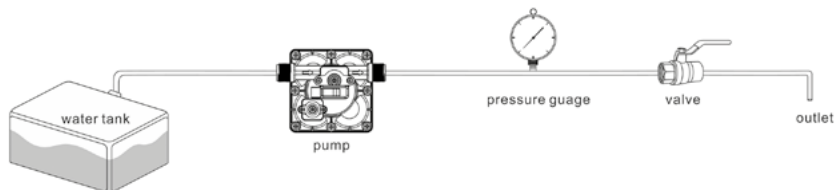
- Lose oder falsche Verdrahtung.
- Pumpenstromkreis erhält keinen Strom.
- Durchgebrannte Sicherung oder ausgelöster Wärmeschutz.
- Ausgefallener Druckschalter.
- Defekter Motor.

Pumpe geht nicht aus, nachdem alle Armaturen geschlossen wurden

- Durchstochene Membran.
- Undichte Auslassleitung.
- Defekter Druckschalter.
- Unzureichende Spannung.
- Verstopfte Ventile im Pumpenkopf.
- Niedriger Durchfluss und Druck
- Luftundichtigkeit am Pumpeneinlass.
- Fremdkörperansammlung in Pumpe oder Leitungen.
- Verschlissenes Pumpenlager (möglicherweise begleitet von lauten Geräuschen).
- Durchstochene Membran.
- Defekter Motor.

ABSCHALT- UND BYPASSDRUCK WIE FOLGT EINSTELLEN

Die Pumpe entsprechend der folgenden Abbildung installieren

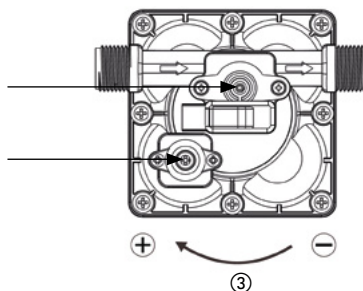


1. Druckeinstellung

Einstellschraubentyp; 5/64-Inbusschlüssel

2. Bypasseinstellung

Einstellschraubentyp; 5/64-Inbusschlüssel



- Die Druckeinstellschraube vollständig entfernen; die Schraube in Bezug auf das Schaltergehäuse markieren, um einen Bezugspunkt für die Anzahl der »Umdrehungen« zu haben; die Einstellschraube im Uhrzeigersinn um »9 bis 9½ Umdrehungen« wie ③ drehen. Dadurch wird der Abschalt- und Bypassdruck auf ca. 60 psi erhöht.
- Die Bypasseinstellschraube vollständig entfernen; die Schraube in Bezug auf das Bypassgehäuse markieren, um einen Bezugspunkt für die Anzahl der »Umdrehungen« zu haben; die Einstellschraube im Uhrzeigersinn um »10½ bis 11 Umdrehungen« wie ③ drehen. Dadurch wird der maximale Bypassdruck auf ca. 67 psi erhöht.

Wie werden Abschalt- und Bypassdruck kontrolliert?

- Nach Einstellung der Schraube das Ventil langsam schließen, bis es ganz geschlossen ist.
Die momentanen Werte, die durch den zitternden Zeiger des Druckmessers angezeigt werden, stellen den Abschalt-/Bypassdruck dar.

GARANTIEBEDINGUNGEN

Reimo Reisemobil-Center GmbH, Boschring 10, 63329 Egelsbach (nachfolgend „Reimo“ oder „Wir“) räumt Ihnen zusätzlich zu den gesetzlichen Mängelrechten auf die unter den Reimo-Eigenmarken „Carbest“, „REIMO TENT“, „Camp4“, „Mc Camping“ und „HOLIDAY TRAVEL“ vertriebenen Produkte eine Garantie von 3 Jahren ein.

Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt jeweils mit Rechnungsdatum. Der räumliche Geltungsbereich unserer Garantie erstreckt sich auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten während des Garantiezeitraums Material- oder Fertigungsfehler an dem von Ihnen erworbenen Produkt auftreten, so gewähren wir Ihnen im Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen nach unserer Wahl:

- Kostenfreie Reparatur der Ware oder
- Kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel

Alle Originalteile, die im Rahmen der Erbringung von Garantieleistungen ersetzt wurden, gehen in das Eigentum von Reimo über. Die neuen Teile bzw. Austauschteile gehen in das Eigentum des Kunden über. Reparaturleistungen oder der Austausch im Rahmen der Garantie berechtigen nicht zu einer Verlängerung oder einem Neubeginn des Garantiezeitraums.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an ihren Händler, von welchem Sie den betreffenden Artikel erworben haben, oder direkt an Reimo als Garantiegeber:

Reimo Reisemobil-Center GmbH, Boschring 10, 63329 Egelsbach, Telefon: 06150 8662-310

Die Garantie gilt nicht, wenn andere Mängel als Material- oder Fertigungsfehler festgestellt werden.

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch:

- Regulären Verschleiß
- Unsachgemäße und nicht bestimmungsgemäße Verwendung des Produkts
- Unsachgemäßen Betrieb, Installation, Montage, Inbetriebnahme oder Bedienung entgegen der jeweiligen Gebrauchs- und/oder Einbauanweisung, insbesondere bei Missachtung von Wartungs-, Pflege und Warnhinweisen
- Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen
- Gewaltanwendung (z.B. Schläge)
- Eigenreparaturen
- Verwendung von Nicht-Originalteilen des Herstellers oder vom Hersteller nicht freigegebenen Teilen
- Umwelteinflüsse (Hitze, Feuchtigkeit etc.)
- Umstände, die nicht vom Hersteller zu verantworten sind (z.B. Naturkatastrophen, Unfälle)
- Unsachgemäßen Transport

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie ist, dass Sie uns die Prüfung des Garantiefalls ermöglichen (z.B. durch Einschicken der Ware). Es ist darauf zu achten, dass Beschädigungen der Ware auf dem Transportweg durch eine sichere Verpackung vermieden werden.

Zur Inanspruchnahme der Garantieleistung ist eine Rechnungskopie der Warensendung beizufügen. Dies dient dazu, dass wir das Vorliegen der Garantievoraussetzungen prüfen können. Ohne Rechnungskopie können wir eine Garantieleistung ablehnen.

Bei berechtigter Inanspruchnahme einer Garantieleistung entstehen Ihnen keine Versandkosten, d.h. wir erstatten Ihnen etwaige Versandkosten für das Einschicken der Ware. (Beinhaltet nur den Versand innerhalb der Bundesrepublik Deutschland).

Bitte beachten Sie: Durch diese Händlergarantie von Reimo werden Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln (Gewährleistungsrechte) gegen Reimo / einen Händler nicht eingeschränkt und können von Ihnen uneingeschränkt in Anspruch genommen werden.

Von diesem Garantieverprechen bleiben etwaige bestehende Gewährleistungsrechte Reimo gegenüber unberührt. Diese Herstellergarantie erweitert Ihre Rechtsstellung daher vielmehr.

Für den Fall, dass die Kaufsache mangelhaft ist, können Sie in jedem Fall gegenüber Reimo ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte geltend machen und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.

CONTENTS

FEATURES.....	10
APPLICATIONS	10
INSTALLATION Materials Setup	11
ABOUT THE BYPASS	12
REPAIR KIT	12
TROUBLESHOOTING	13
ADJUST SHUT-OFF AND BY-PASS PRESSURES	14
WARRANTY CONDITIONS	15

THANK YOU FOR USING OUR PRODUCT!

Please read this instruction carefully before operating and retain the instructions for future reference.

Our Pump retains the raw power and pressure of its predecessors, but also can adapt to situations where huge flow is not needed. Compact but capable, it is a great fit for tight spaces. It also may be configured with different inlet types, each with their own unique fittings, to be sure that it fits any application you can find.

FEATURES

- 4 chamber diaphragm pump
- Continuous duty
- Bypass: reduces cycling
- Run dry capable for normal workloads
- Automatic: controlled by pressure switch
- Industry standard mounting pattern
- Self priming
- Quiet Operation
- Ignition protected

APPLICATIONS

- Yacht/RV/caravan pressurized water system
- Sprayer fixtures (vehicle-mounted sprayers, electric sprayers)
- Cleaning machines, humidifier, water purification, medical apparatus
- Food beverage filling & liquid transfer
- Solar water system
- Any other pressurization system

INSTALLATION

Materials

- 1 diaphragm pump with related accessories
- 2 (at least) pieces of flexible, reinforced hose piping, with collapsing strength of twice the inlet collapsing pressure, hose must be minimum ½"
- 4 stainless steel hose clamps and screws
- 4 screws to fasten the pump to the mounting surface
- 1 electrical cutoff switch
- 1 fuse
- 1 screwdriver
- 1 strong cutting implement for tubing (if desired) Teflon tape or sealant

Setup

1. The pump may be mounted in any position. If mounted vertically, the pump head should be in the down position to avoid leakage into the motor casing in the event of a malfunction.
2. Secure the feet, but do not compress them. Overtightening the securing screws may reduce their ability to dissipate noise and vibration.
3. Intake hose must be minimum ½" (13 mm) reinforced hose. Main distribution line from pump outlet should also be ½" (13mm) with branch and individual supply lines to outlets no smaller than 3/8" (10 mm).
4. Plumb the system using high pressure (2 x pump rating), braided, flexible tubing to minimize vibration/noise.
5. Do not apply inlet pressure in excess of 30psi. In general, try to avoid any inlet pressure completely.
6. Avoid any kinks or fittings which could cause excessive restrictions.
7. Strainer should be attached to the inlet side.
8. The fittings must be secured to avoid leakage.
9. Use clamps at both ends of hose to prevent air leaks into the water line.
10. If a check valve is installed in the plumbing, it must have a cracking pressure of no more than 2 psi.
11. If applying a sealer or plumbing tape, be careful to not overtighten, as they may be sucked into pump.
12. This pump should be wired on its own dedicated circuit. Connect the positive lead (red) to the positive terminal of your battery and the negative wire (black) to the negative terminal of your battery.
13. In an easily accessible location, install a switch to control electricity to the pump. Turn the pump off when not used for extended periods or when the tank is empty.
14. The electrical circuit should be protected with an over-current protection device (fuse) in the positive lead. This pump requires a 15 amp fuse.
15. The pump circuit should not include any other electrical loads.
16. As the water supply pump is non-essential, reference the wire Chart under the electrical information. Be sure to have the correct wire sizing for the length of wire you are using.
17. After installation, check the voltage at the pump motor. Voltage should be checked when pump is operating. Full voltage must be available at the pump motor at all times.

Notes

1. Flexible potable water hose or PEX tubing is recommended instead of rigid piping at pump. If you choose to use rigid piping, provide a short length of hose between pipe and the pump to avoid noise and vibration.
2. We do not recommend the use of metal fittings. When possible, use the provided plastic fittings.
3. Do not adjust the bypass personally without the help of technician.
4. Lack of sanitizing and maintenance is one of the main reasons of under performance of the pump. Please do maintenance and winterize the pump at appropriate times, especially before and after a period of storage.

ABOUT THE BYPASS

Please consult a professional technician in the case that the bypass needs adjustment.

Improper adjustment of the bypass may damage the pump.

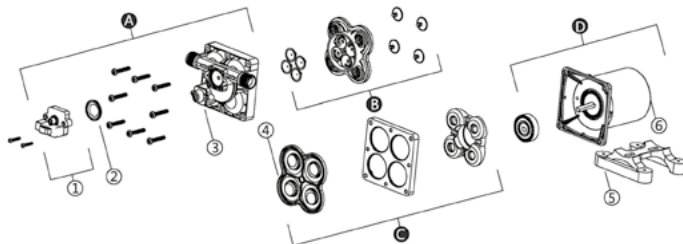
The bypass comes preset for optimal operation of the pump. If your application calls for a different setting for the bypass, you may change it yourself. Carefully tighten the screw to increase or loosen the screw to decrease the minimum operational pressure of the bypass.

CAUTION



Please do follow the instruction manual to install the product. Any action outside what is recommended in this manual may bring damage to the pump. Any inappropriate installation or operation that causes the pump damage is not covered by warranty.

REPAIR KITS



Key	Description	Quantity
A	Pump Head Assembly	1
B	Valve Assembly	1
C	Diaphragm Assembly	1
D	Motor Assembly	1
1	Pressure switch	1
2	Diaphragm of Pressure Switch	1
3	Pump Head	1
4	Diaphragm	1
5	Rubber Feet	1
6	Motor	1

TROUBLESHOOTING

Pulsating flow-pump cycles on and off

- Check lines for kinks.
- Plumbing lines or fittings may be too small.
- Clean faucets and filters.
- Check fitting tightness for air leaks.

Noisy

- Check if the mounting feet are compressed too tightly.
- Is the mounting surface flexible? If so, it may be adding noise.
- Check for loose head/screws.
- If the pump is plumbed with rigid pipe, then it may transmit noise more easily.

Failure to prime but motor operates-no pump discharge

- Restricted intake or discharge line.
- Air leak in intake line.
- Punctured pump diaphragm.
- Initial amp supply is not enough to sufficiently start the motor.
- Debris clogged in the valves.
- Crack in pump housing.

Motor fails to turn on

- Loose or improper wiring.
- Pump circuit has no power.
- Blown fuse or thermal protection tripped.
- Failed pressure switch.
- Defective motor.

Pump fails to turn off after all fixtures are closed

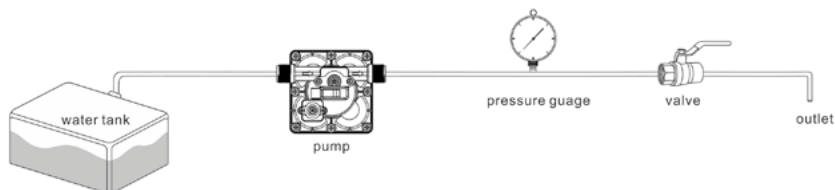
- Punctured diaphragm.
- Discharge line leak.
- Defective pressure switch.
- Insufficient voltage.
- Clogged valves in pump head.

Low flow and pressure

- Air leak at pump intake.
- Accumulation of debris inside pump or plumbing.
- Worn pump bearing (possibly accompanied by loud noise).
- Punctured diaphragm.
- Defective motor.

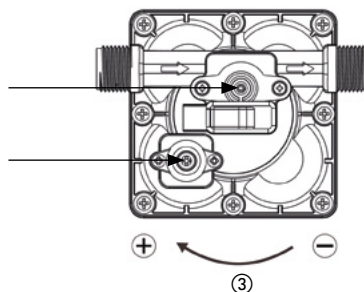
USE THE FOLLOWING PROCESS TO ADJUST SHUT-OFF AND BY-PASS PRESSURES

Install the pump as the following picture



1. pressure adjustment set
set screw type; 5/64 allen key

2. by-pass adjustment
set screw type; 5/64 allen key



- Remove the pressure adjustment screw completely, mark the screw in relation to the switch housing for reference as to number of »turns«, start screwing the set screw clockwise »9 to 9½ turns«, as the ③. This will increase the pressure to shut-off at approximately 60 psi.
- Remove the by-pass adjustment screw completely, mark the screw in relation to the by-pass housing for reference as to number of »turns«, start screwing the set screw clockwise »10½ to 11 turns« as the ③. This will increase the maximum bypass pressure to approximately 67 psi.

How to verify the shut-off and by-pass pressures?

- After adjustment the screw, slowly close the valve until shutout. The pressure gauge pointer jitter instantaneous data is shut-off/by-pass pressure.

WARRANTY CONDITIONS:

Reimo Reisemobil-Center GmbH, Boschring 10, D-63329 Egelsbach (hereinafter referred to as "Reimo" or "we"), provides a three-year warranty on the products sold under its own "CARBEST", "REIMO TENT", "CAMP4", "MC CAMPING" and "HOLIDAY TRAVEL" brands in addition to the statutory rights related to defects.

The warranty period will start to run on the relevant invoice date. The geographical scope of our warranty extends to the territory of the Federal Republic of Germany.

If any material defects or manufacturing defects are found in your purchased products during the warranty period, we will provide you with one of the following services at our discretion as part of the warranty:

- We will repair the goods free of charge; or
- We will exchange the goods for an equivalent product free of charge.

Reimo will acquire ownership of any original parts that are replaced within the scope of the above warranty services.

You will acquire ownership of the new parts or replacement parts.

Any repairs or replacements provided under the warranty will not entitle you to extend or restart the relevant warranty period. If you wish to make a warranty claim, please contact the dealer from whom you purchased the product in question or Reimo directly as the warrantor:

Reimo Reisemobil-Center GmbH, Boschring 10, D-63329 Egelsbach, Tel.: +49 6150 8662-310

The warranty will not apply if any defects other than material defects or manufacturing defects are found. Furthermore, warranty claims will be rejected if any damage is caused by:

- normal wear and tear;
- improper and non-intended use of the product;
- improper operation, installation, assembly, commissioning or operation contrary to the relevant instructions for use and/or installation, especially if instructions for maintenance and care or warnings are not observed;
- failure to observe any safety precautions;
- use of force (e.g. beating);
- self-repairs;
- use of any non-original parts or any parts not approved by the manufacturer;
- environmental factors (e.g. heat, humidity);
- circumstances for which the manufacturer is not responsible (e.g. natural disasters, accidents); or
- improper transportation.

In order to make a warranty claim, you must allow us to examine the case in question (e.g. by sending us the goods).

Please use secure packaging to ensure that the goods are not damaged during transport.

In order to make a warranty claim, you must enclose a copy of the invoice with the shipment of the goods. This will enable us to check whether the warranty conditions are met. If you do not enclose a copy of the invoice, we may refuse to provide services under the warranty. If your warranty claim is legitimate, you will not incur any shipping costs (i.e. we will reimburse you for any shipping costs incurred to send us the goods. Includes shipping within the Federal Republic of Germany only).

Please note:

This manufacturer's warranty provided by Reimo will not restrict any statutory warranty rights that you may be able to assert against Reimo / a dealer in the event of defects; you may exercise the relevant rights free of charge. This manufacturer's warranty shall have no bearing on any statutory warranty rights that you may hold against Reimo. On the contrary, this manufacturer's warranty serves to consolidate your legal position.

If any of your purchased items are defective, you may always assert your statutory warranty rights against Reimo, regardless of whether the defects are covered by the warranty or whether a claim is asserted under the warranty.



REIMO REISEMOBIL-CENTER GMBH
63329 EGELSBACH · BOSCHRING 10
GERMANY · WWW.REIMO.COM
MADE IN CHINA · © REIMO 08/2024

