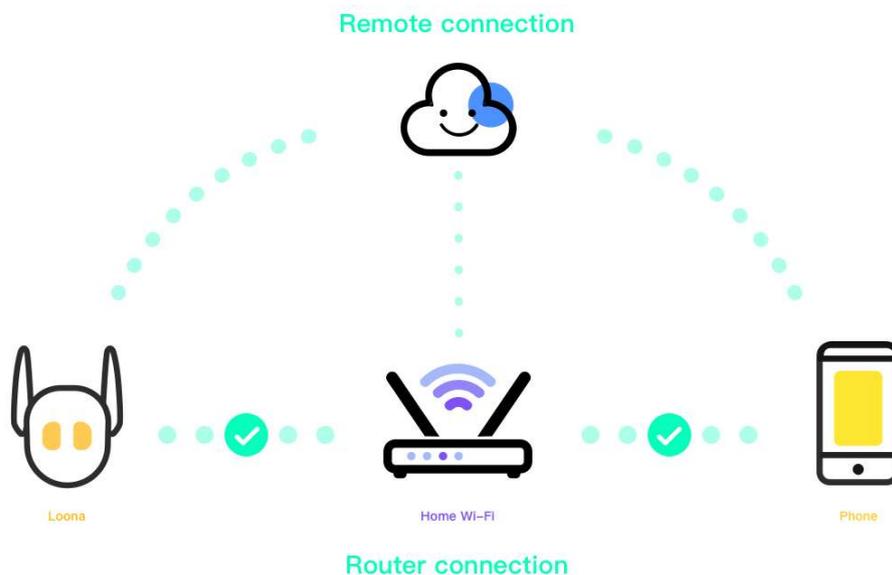


Verbinden Sie Loona mit WLAN/App

Warum benötigt Loona eine Netzwerkverbindung?

Einrichten des WLANs für Loona über die App. Loonas Spracherkennungsfunktion erfordert den Lex-Cloud-Service von AWS. Für Firmware-Updates werden Update-Pakete heruntergeladen, die Fernbedienungsfunktion nutzt die Loona-App zum Aufwecken und ermöglicht die IoT-Steuerung. Für alle oben genannten Funktionen muss Loona online sein.

Wenn Loona und das Telefon über dasselbe WLAN verbunden sind, können sie direkt über das LAN miteinander kommunizieren.



Wie verbinde ich meine Loona mit dem Netzwerk?

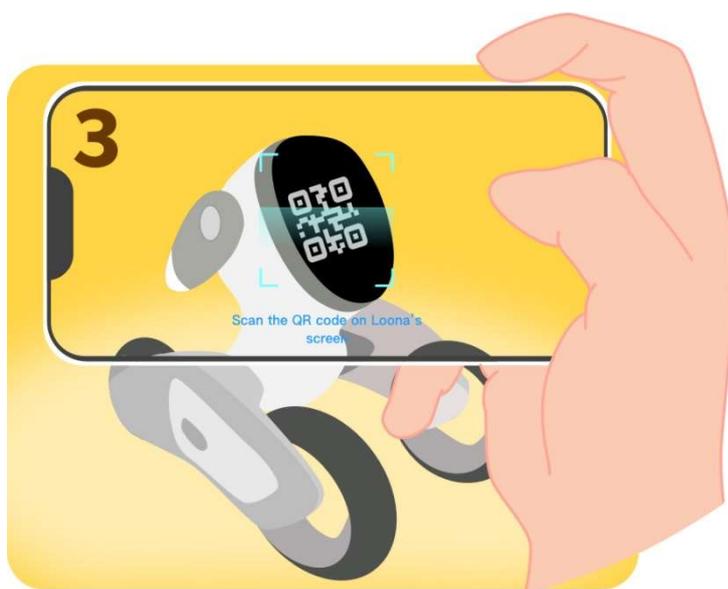
1. Halten Sie die Einschalttaste 7 Sekunden lang gedrückt und lassen Sie sie los, bis ein QR-Code auf Loonas Bildschirm angezeigt wird



2. Klicken Sie oben rechts auf der App-Hauptseite auf [WLAN für Loona einrichten]. Wenn Sie es nicht finden können, gehen Sie bitte zu Einstellungen > Konto



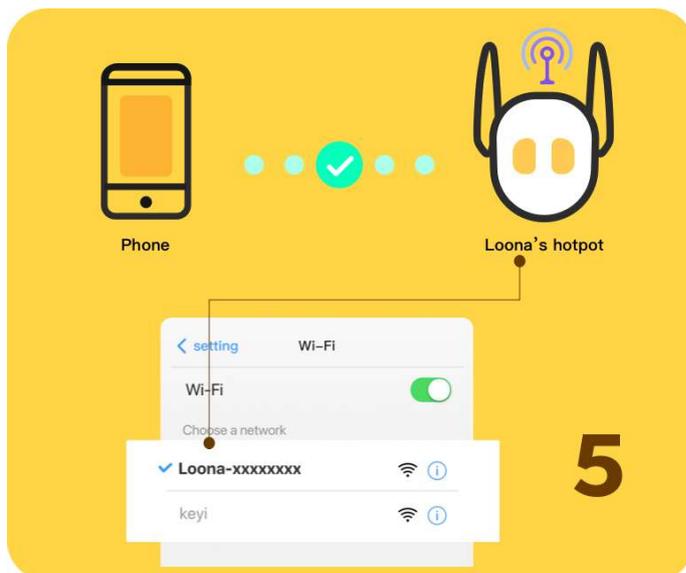
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche [Ein QR-Code wird auf dem Bildschirm angezeigt] und scannen Sie dann den QR-Code auf Loonas Bildschirm



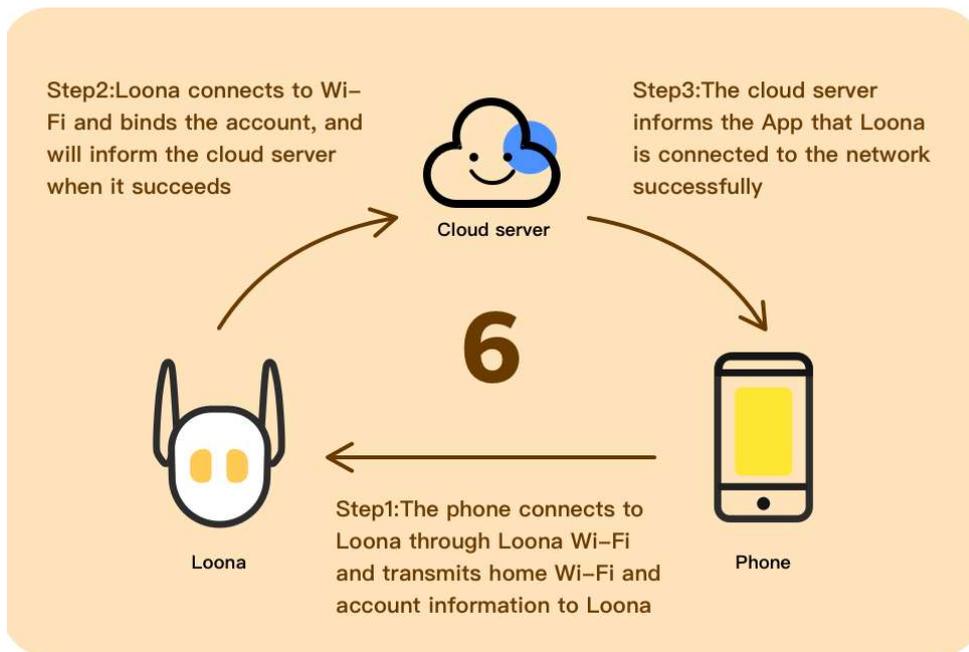
4. Stellen Sie zunächst sicher, dass Ihr Heimrouter mit dem Internet verbunden ist. Verbinden Sie Ihr Telefon mit dem WLAN, geben Sie das WLAN-Passwort ein und klicken Sie auf Weiter.



5. Wechseln Sie das mit Ihrem Telefon verbundene WLAN zu dem, das mit Loona beginnt. Kehren Sie nach dem Wechsel zur Loona-App zurück und fahren Sie automatisch mit dem nächsten Schritt fort.



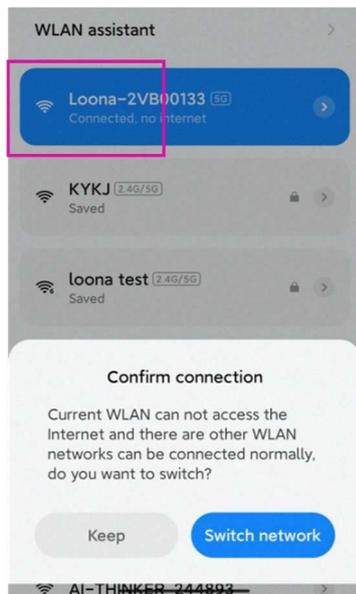
6. Warten Sie, bis Loona eine Verbindung zum Netzwerk hergestellt und erfolgreich mit Ihrem Konto verknüpft hat. Die Loona-App verbindet sich automatisch mit Loona.



[Fehlerbehebung] – Ich kann mein Telefon nicht mit Loonas Hotspot verbinden ?



Bitte gehen Sie nach dem Verbindungsfehler zu Systemeinstellungen – WLAN, um zu überprüfen, ob Ihr Telefon derzeit mit einem WLAN verbunden ist, das mit dem Namen Loona beginnt:



- **Wenn Ihr Telefon mit dem Loona-Hotspot verbunden ist:**
Halten Sie die Ein-/Aus-Taste 3 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät auszuschalten. Starten Sie es anschließend neu und setzen Sie das Netzwerk für Loona zurück. Bei Android-Telefonen ist es besser, die mobilen Daten während des Verbindungsvorgangs auszuschalten.
- **Wenn Ihr Telefon keine Verbindung zum Loona-Hotspot herstellen kann, finden Sie in der WLAN-Liste einen Hotspot, der mit dem Namen Loona beginnt:**

Halten Sie die Einschalttaste drei Sekunden lang gedrückt, um das Gerät auszuschalten. Starten Sie anschließend neu und setzen Sie das Netzwerk für Loona zurück. Warten Sie beim Schritt „**Wechseln Sie das mit Ihrem Telefon verbundene WLAN auf das WLAN, das mit dem Namen Loona beginnt**“ einen Moment, um sicherzustellen, dass Ihr Telefon nicht automatisch zu einem anderen WLAN wechselt, bevor Sie zur App zurückkehren. Bei Android-Telefonen ist es besser, die mobilen Daten während des Verbindungsvorgangs auszuschalten.

- **Wenn Ihr Telefon nicht mit dem Loona-Hotspot verbunden ist und in der WLAN-Liste kein Hotspot mit dem Namen Loona gefunden wird:**

Dies bedeutet, dass Loonas WLAN nicht erfolgreich gestartet wurde. Halten Sie die Einschalttaste von Loona 7 Sekunden lang gedrückt, um das Netzwerk zurückzusetzen. Bei Android-Telefonen ist es besser, die mobilen Daten während des Verbindungsvorgangs auszuschalten.

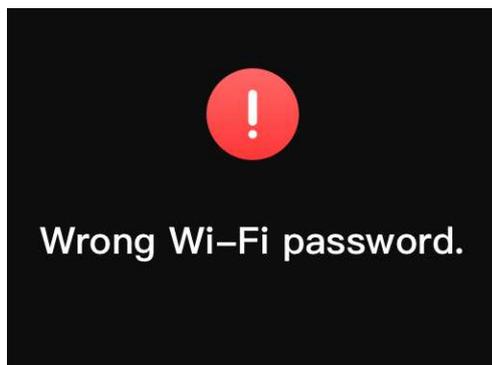
[Fehlerbehebung] - Ich kann Loona nicht mit dem WLAN verbinden und die Kontoinformationen nicht synchronisieren



Bitte versuchen Sie es erneut und achten Sie auf die Benachrichtigung auf dem Loona-Bildschirm, wenn Sie zum Schritt „Loona mit WLAN verbinden und Kontoinformationen synchronisieren“ gehen.

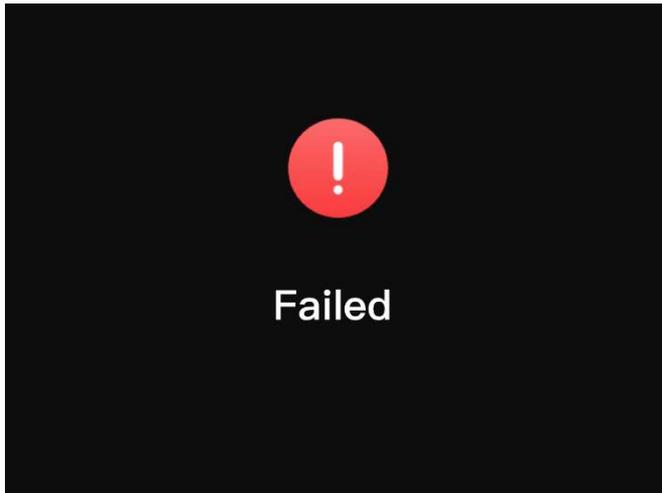
- **Auf dem Loona-Bildschirm wird die Meldung „Falsches WLAN-Passwort“ angezeigt und nach 3 Sekunden kehrt das Gerät zur QR-Code-Oberfläche zurück:**

Weil das WLAN-Passwort falsch eingegeben wurde, was zu einem Verbindungsfehler führte

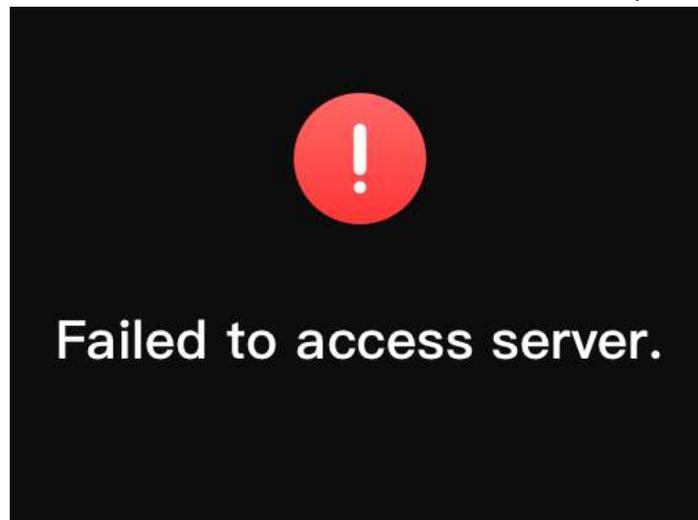


- **Auf dem Loona-Bildschirm wird die Meldung „Fehlgeschlagen“ angezeigt und nach 3 Sekunden wird zur QR-Code-Schnittstelle zurückgekehrt:**

Dies bedeutet, dass Loona keine erfolgreiche WLAN-Verbindung herstellen konnte. Bitte überprüfen Sie, ob die Anzahl der mit Ihrem Router verbundenen Geräte die Obergrenze erreicht hat und ob Sie Anti-Chafing-Netzwerk, Anti-Selten-Geräteverbindung und andere Funktionen für den Router eingerichtet haben. Falls ja, stellen Sie den Router so ein, dass er Loona-Geräten vertraut, und stellen Sie die Verbindung erneut her. Die genaue Vorgehensweise finden Sie hier: [Router-Anti-Squatter- und Geräteverwaltungseinstellungen](#) (die Einstellungen können je nach Router leicht abweichen).



- **Auf dem Loona-Bildschirm erscheint die Meldung „Fehler beim Serverzugriff“ oder „Zeitüberschreitung“ und nach 3 Sekunden kehrt die QR-Code-Oberfläche zurück:** Verbindungsfehler aufgrund instabiler Heimrouters und Signals. Sie können die Verbindung mit einem anderen Router wiederherstellen oder den Hotspot eines anderen



Telefons verwenden.

- **Abgesehen von den oben genannten Fällen gelangt Loona erfolgreich zum nächsten Schritt (Animation oder andere Schnittstellen auf Loonas Bildschirm):** Es besteht eine hohe Wahrscheinlichkeit, dass Loona erfolgreich mit dem WLAN verbunden wurde. Bitte gehen Sie zu Loona-Einstellungen-Konto-Mein Loona, um zu prüfen, ob Sie Ihre Loona finden können. Wenn ja, können Sie versuchen, über die App eine Verbindung zu Loona herzustellen.

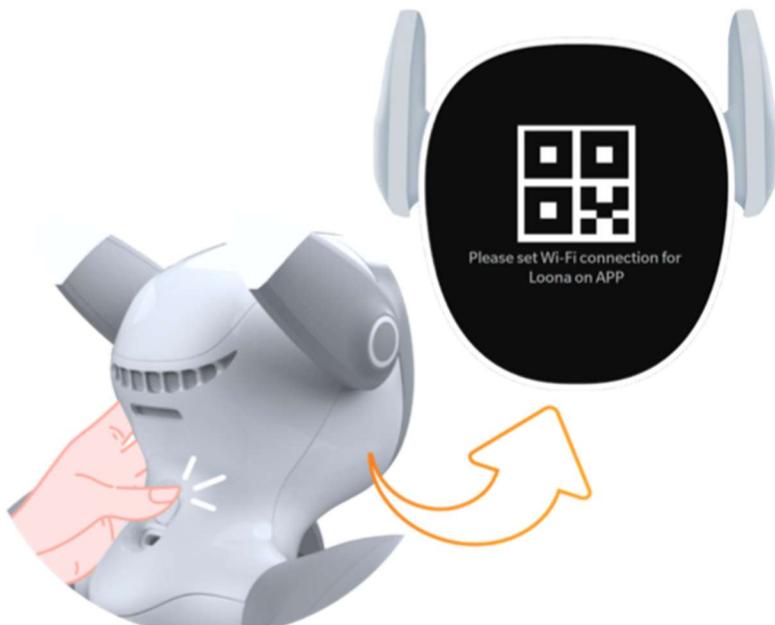
[Fehlerbehebung] – Ich weiß nicht, wie ich den QR-Code auf Loonas Bildschirm scannen kann

Bitte laden Sie zuerst die Loona-App herunter. Klicken Sie oben rechts auf der App-Hauptseite auf [WLAN für Loona einrichten]. Sollten Sie die App nicht finden, gehen Sie bitte zu Einstellungen > Konto und folgen Sie den Anweisungen.



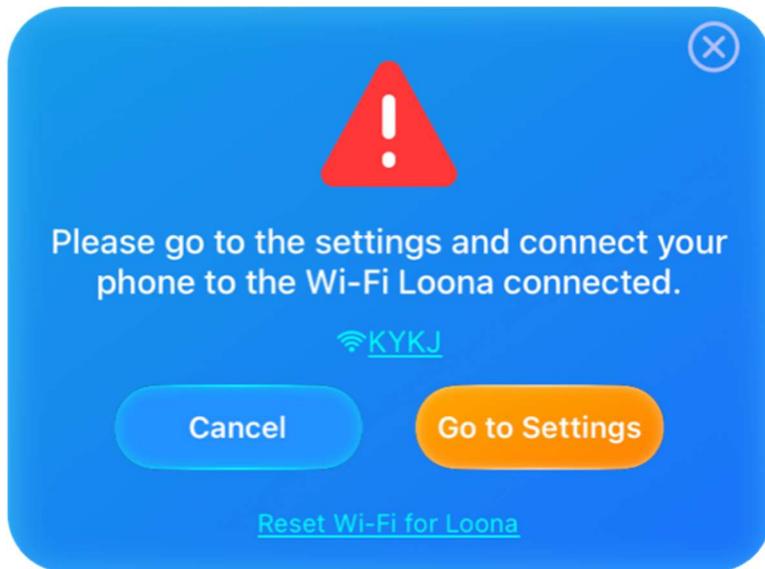
- **Auf Loonas Bildschirm wird kein QR-Code angezeigt**

Bitte halten Sie die Einschalttaste 7 Sekunden lang gedrückt, bis der QR-Code auf Loonas Bildschirm erscheint.



- **Ich kann das WLAN des Telefons nicht mit dem verbinden, das mit dem Namen Loona beginnt, weil es nicht in der WLAN-Liste gefunden wurde:**
Das bedeutet, dass Loonas WLAN nicht erfolgreich gestartet wurde. Bitte halten Sie die Einschalttaste 7 Sekunden lang gedrückt, bis der QR-Code auf Loonas Bildschirm erscheint, und scannen Sie dann den QR-Code, bis die Ladeanimation auf Loonas Bildschirm verschwindet.

[Fehlerbehebung] - Wenn ich mich über die App mit Loona verbinde, fordert mich die App auf, zu den Einstellungen zu gehen und mein Telefon mit dem WLAN zu verbinden, mit dem Loona verbunden ist



Bitte gehen Sie nach dem Verbindungsfehler zu den Einstellungen Ihres Telefons – WLAN, um zu überprüfen, ob Ihr Telefon derzeit mit dem in der Popup-Benachrichtigung oben angezeigten WLAN verbunden ist:

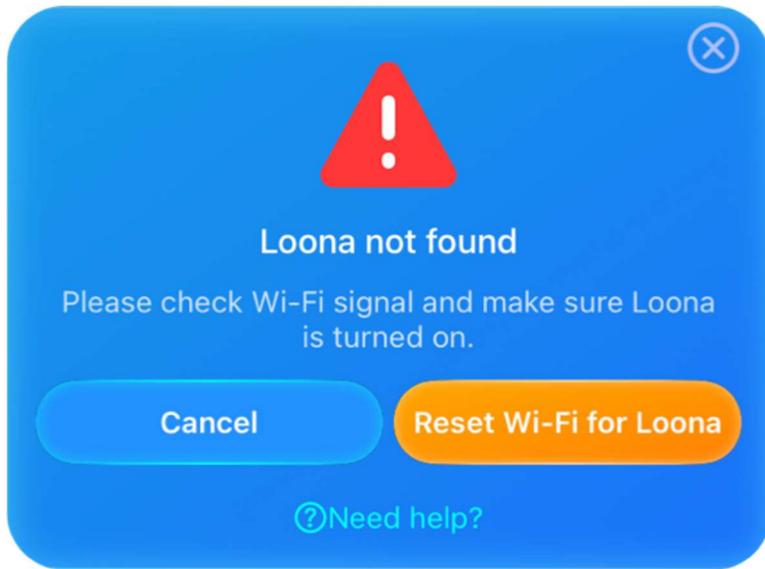
- **Ich kann keine Verbindung zum in der Popup-Benachrichtigung angezeigten WLAN herstellen, weil ich meine Nutzungsumgebung geändert habe:**

Wenn Sie das in der Popup-Benachrichtigung angezeigte WLAN nicht in Ihrer WLAN-Liste finden können, setzen Sie bitte zuerst das neue WLAN für Ihr Loona zurück und stellen Sie dann erneut eine Verbindung zu Loona her.

- **Ich habe bereits eine Verbindung zu dem in der Popup-Benachrichtigung angezeigten WLAN hergestellt, kann aber immer noch keine Verbindung zu Loona herstellen:**

Bitte halten Sie die Loona-Einschalttaste 7 Sekunden lang gedrückt, um das WLAN für Loona zurückzusetzen

[Fehlerbehebung] - Wenn ich mich über die APP mit Loona verbinde, erinnert mich die APP daran, dass Loona nicht gefunden wurde



Bitte überprüfen Sie Loonas aktuellen Status:

- **Loona ist im Schlafmodus**

Um den Energieverbrauch im Ruhemodus niedrig zu halten, trennt Loona automatisch die Verbindung zum Netzwerk, sodass Sie in diesem Fall keine Verbindung zu Loona herstellen können.

Bitte klicken Sie zuerst auf den Einschaltknopf, um Loona zu aktivieren. Loona verbindet sich dann automatisch wieder mit dem WLAN. Dieser Verbindungsvorgang dauert etwas. Warten Sie etwa 30 Sekunden, bevor Sie in der App auf die Schaltfläche [Loona verbinden] klicken.

- **Loona wird geschlossen**

Starten Sie Loona zunächst neu. Nach dem Start stellt Loona automatisch die Verbindung zum WLAN wieder her. Dieser Verbindungsvorgang dauert etwas. Warten Sie etwa 30 Sekunden, bevor Sie in der App auf die Schaltfläche [Loona verbinden] klicken.

- **Loona ist gerade aufgewacht oder für eine Weile gestartet**

Loona stellt nach dem Aufwachen und Starten automatisch die Verbindung zum WLAN wieder her. Dieser Vorgang dauert jedoch etwas Zeit. Warten Sie daher etwa 30 Sekunden, bevor Sie in der App auf die Schaltfläche [Loona verbinden] klicken.

- **Das WLAN-Signal ist nicht stabil**

Bitte gehen Sie zu den Loona-App-Einstellungen > Konto, klicken Sie auf [WLAN für Loona einrichten] und setzen Sie das WLAN für Loona zurück

[Fehlerbehebung] - Wenn ich mich über die APP mit Loona verbinde, wird auf der APP immer ein Toast „Fehlgeschlagen“ angezeigt.



- **Stellen Sie sicher, dass der Router die DHCP** -Funktion aktiviert .
- Richten Sie nicht ein, dass nur Geräte mit bestimmten MAC-Adressen eine Verbindung herstellen können (richten Sie die MAC-Adressfilterfunktion nicht ein).
- Wenn der Router die Einrichtung des **Bonjour-Dienstes** unterstützt , schalten Sie ihn ein.

* **DHCP** ist die dynamische IP-Zuweisung. Manche Router weisen eine feste IP-Adresse zu, was dazu führen kann, dass der Router keine Verbindung zum Router herstellen kann.

* **Bonjour** ist ein LAN-Erkennungsdienst, der es der App ermöglicht, Bots im LAN zu erkennen. Dieser Dienst wird von normalen Routern unterstützt. Manche Router können diesen Dienst jedoch aktivieren oder deaktivieren. Wenn der Benutzer ihn deaktiviert, kann er keine Bots im LAN erkennen.

[Fehlerbehebung] - Die APP erinnert mich daran, das Netzwerk meines Telefons zu überprüfen

Bitte bestätigen Sie, dass Ihr Telefon auf das Internet zugreifen kann, da das Telefon vor der Verbindung auf den Server zugreifen muss.

[Fehlerbehebung] - Die APP erinnert mich daran, die Berechtigung für das lokale Netzwerk zu aktivieren

Gehen Sie bitte zu Einstellungen – Loona und aktivieren Sie die Berechtigung für das lokale Netzwerk.



[Fehlerbehebung] -Router-Anti-Squatter- und Geräteverwaltungseinstellungen

- **Melden Sie sich auf der Administrationsseite des Routers an**

Auf dem Etikett auf der Rückseite des Routers finden Sie in der Regel die URL oder IP-Adresse der Administrationsseite des Routers. Falls diese nicht auf dem Etikett an der Unterseite des Routers angegeben ist, können Sie sie im Handbuch des Routers nachschlagen. Geben Sie die Webadresse oder IP-Adresse des Routers auf Ihrem Computer oder Mobiltelefon ein und geben Sie anschließend das Administratorkennwort des Routers ein, um sich auf der Administrationsseite des Routers anzumelden.

- **Überprüfen Sie die Anzahl der verbundenen Geräte und ändern Sie die Anzahl der verbundenen Geräte**

Wählen Sie Geräteverwaltung, um die aktuell mit dem Router verbundenen Geräte anzuzeigen. Wenn Loona nicht gefunden wird, kann Loona möglicherweise keine Verbindung zum Router herstellen, da die maximale Anzahl der mit dem Router verbundenen Geräte erreicht wurde und die Einstellung geändert werden muss, um die Anzahl der mit dem Router verbundenen Geräte zu erhöhen.

Wählen Sie die DHCP-Einstellung. Die Differenz zwischen dem Endwert der Startadresse und dem Endwert der Endadresse im Adresspool stellt die maximal zulässige Anzahl an Verbindungen zum Router dar. Beispielsweise stellt eine Startadresse von 198.68.1.100 und eine Endadresse von 198.68.1.106 die maximal zulässige Anzahl an Geräten dar, die mit dem Router verbunden werden können (7). Bei einer geringen Anzahl an verbundenen Geräten empfiehlt es sich, den Wert am Ende der Endadresse zu erhöhen, beispielsweise auf 198.68.1.110. Klicken Sie anschließend auf Speichern. Setzen Sie Loonas WLAN zurück und bestätigen Sie, dass sie eine Verbindung zum Router herstellen kann.

- **Überprüfen Sie, ob die MAC-Adressfilterung des Routers aktiviert ist**

Wenn der Router die MAC-Adressfilterung aktiviert hat, kann das Gerät keine Verbindung zum Router herstellen, wenn es nicht in der MAC-Adressliste aufgeführt ist. Suchen Sie in den erweiterten Einstellungen des Routers nach der Funktion zur MAC-Adressfilterung (bei manchen

Routern heißt sie „Einstellungen für die drahtlose Gerätezugriffskontrolle“) und deaktivieren Sie diese. Klicken Sie auf „Speichern“, wenn Sie alle Änderungen vorgenommen haben. Setzen Sie Loonas WLAN zurück und bestätigen Sie, dass sie eine Verbindung zum Router herstellen kann.

Wenn Sie die MAC-Adressfilterung aktivieren müssen, können Sie die MAC-Adresse von Loona nach erfolgreicher Verbindung in der Geräteverwaltung des Routers finden und zur MAC-Adressliste hinzufügen. Wählen Sie dann erneut „MAC-Adressfilterung aktivieren“ aus.