

THOMANN ESD-SUPPORT



Freischalt-Codes: Hilfe für Kunden bei der Lizenzierung- und Installation

Seite 1 - 4



Activation codes: Help for customers in licensing and installation

Page 5 - 8



Sonnox

Thomann GmbH

Hans-Thomann-Straße 1
96138 Burgebrach

Telephone: +49 9546 9223 30

Fax: +49 9546 9223 28

E-Mail: studio@thomann.de

SONNOX

Nach dem Kauf von Download-Software bei Thomann erhalten Sie von uns per Email einen Freischalt-Code und einen Link zu der Internet-Seite, auf der Sie diesen Code einlösen können.

In der Regel ist dies die Homepage des Software-Herstellers und Sie benötigen dort ein eigenes Kundenkonto, damit Ihre Lizenz Ihnen persönlich zugewiesen werden kann.

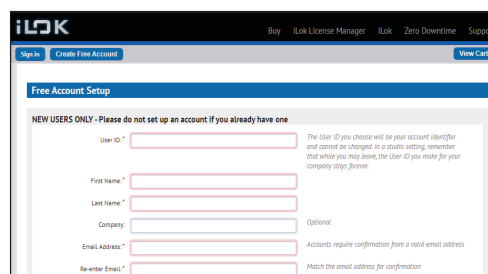
Der Download der Software läuft direkt über den Hersteller.

Step 01

iLok

Die Software von Sonnox wird durch ein Kopierschutzprogramm namens „iLok“ geschützt.

Bitte erstellen Sie sich ein kostenloses Kundenkonto unter:

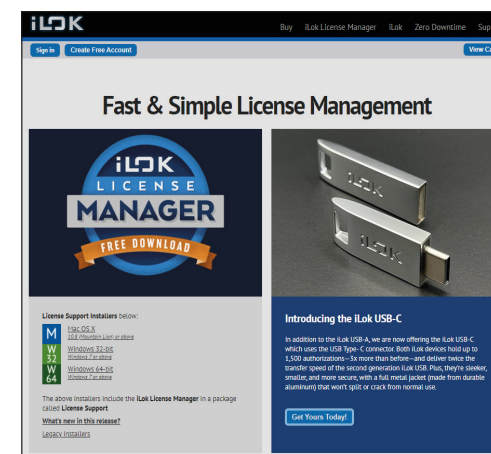


Gleich in dem ersten Eingabefeld werden Sie aufgefordert, sich eine „User ID“ auszusuchen.

Dies kann ein frei ausgedachter Name oder auch einfach Ihre Email-Adresse sein. Wichtig ist nur, dass diese ID nicht schon an einen anderen Kunden vergeben wurde.

Nachdem Sie sich bei iLok registriert haben, können Sie sich anschließend den kostenlosen iLok License Manager für Ihr Betriebssystem (Windows oder Mac OS X) herunterladen.

<https://ilok.com/#!home>



Installieren Sie bitte anschließend den License Manager. In diesen können Sie sich mit Ihrer zuvor ausgesuchten „User ID“ und Ihrem Passwort anmelden.

Step 02

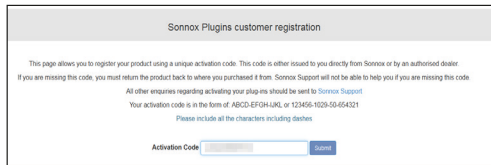
Freischaltcode

Ihren von uns erhaltenen Freischalt-Code können Sie hier auf der Seite des Herstellers registrieren:

<https://www.sonnox.com/register>

Lesen und bestätigen Sie bitte zunächst die Geschäftsbedingungen des Hersteller durch einen Klick auf „I agree“ unter dem Text.

Auf der folgenden Seite können Sie nun Ihren von uns erhaltenen Freischalt-Code eingeben.



Sonnox Plugins customer registration

This page allows you to register your product using a unique activation code. This code is either issued to you directly from Sonnox or by an authorised dealer. If you are missing this code, you must return the product back to where you purchased it from. Sonnox Support will not be able to help you if you are missing this code.

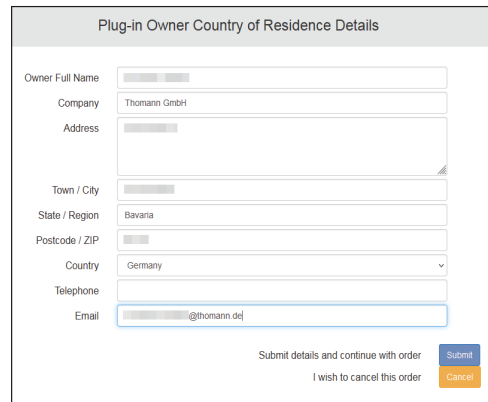
All other enquiries regarding activating your plug-ins should be sent to [Sonnox Support](#).

Your activation code is in the form of: ABCD-EFGH-IJKL or 123456-1029-08454321

Please include all the characters including dashes.

Activation Code:

Folgen Sie nun den weiteren Schritten und geben Sie als neuer Lizenzinhaber Ihre Adressdaten ein.



Plug-in Owner Country of Residence Details

Owner Full Name:

Company:

Address:

Town / City:

State / Region:

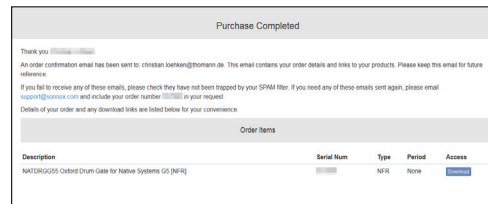
Postcode / ZIP:

Country:

Telephone:

Email:

Anschließend wird Ihnen eine Zusammenfassung angezeigt und Sie erhalten zusätzlich eine Email mit allen Details und dem Download-Link.



Purchase Completed

Thank you !

An order confirmation email has been sent to: christian.baetens@thomann.de. This email contains your order details and links to your products. Please keep this email for future reference.

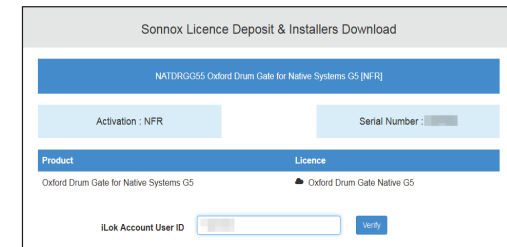
If you fail to receive any of these emails, please check they have not been trapped by your SPAM filter. If you need any of these emails sent again, please email support@sonnox.com and include your order number in your request.

Details of your order and any download links are listed below for your convenience:

Description	Serial Num	Type	Period	Access
NATDRGG55 Oxford Drum Gate for Native Systems G5 [NFR]		NFR	None	Download

Beim Klick auf „Download“ werden Sie nun nach Ihrer iLok ID gefragt.

Hier ist es sehr wichtig, dass Sie diese absolut korrekt eingeben. Die Lizenz kann sonst nicht Ihrem iLok-Kundenkonto zugewiesen werden.



Sonnox Licence Deposit & Installers Download

NATDRGG55 Oxford Drum Gate for Native Systems G5 [NFR]

Activation: NFR Serial Number:

Product	Licence
Oxford Drum Gate for Native Systems G5	☒ Oxford Drum Gate Native G5

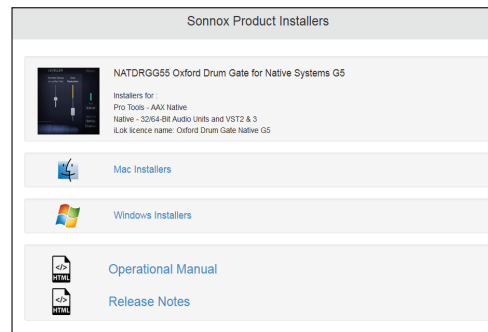
iLok Account User ID:

Step 04

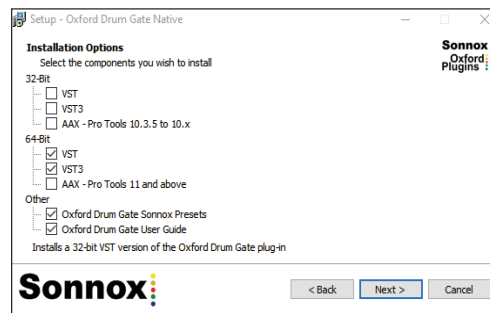
Schließlich finden Sie noch mal eine Zusammenfassung mit der Möglichkeit, die iLok ID noch einmal zu korrigieren.

Mit einem Klick auf „Deposit“ schließen Sie die Registrierung ab und Ihre Lizenz wird nun ab iLok übermittelt.

Auf der folgenden Seite finden Sie nun die Download-Links und die Bedienungsanleitung auf Englisch.



Starten Sie nun das Installationsprogramm und folgen Sie dessen Schritten.

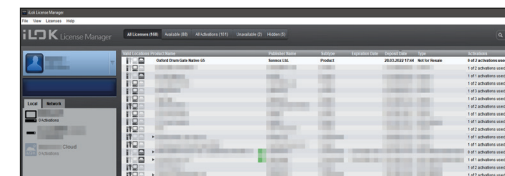


Bevor Sie Ihre neue Software zum ersten Mal verwenden, müssen Sie noch Ihre Lizenz in Ihre iLok Cloud oder, falls vorhanden, optional auch auf den iLok-USB-Stick übertragen.

https://www.thomann.de/de/pace_ilok_3.htm

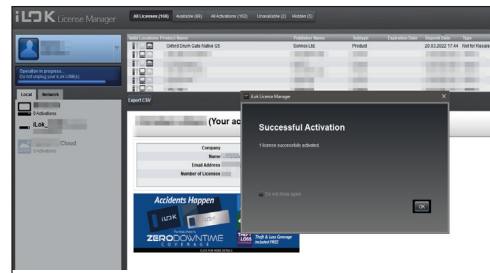
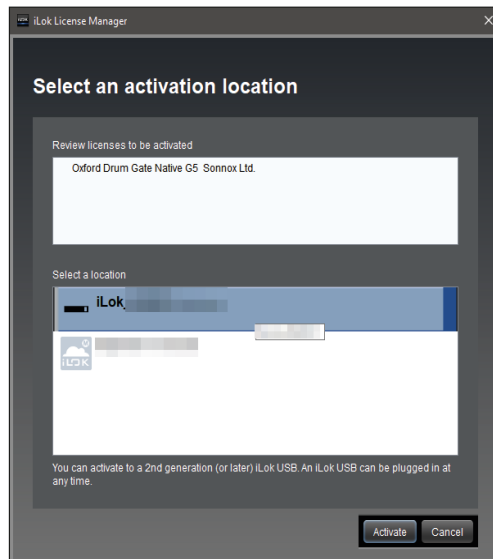
Öffnen Sie dazu bitte den iLok License Manager und loggen Sie sich mit Ihrer iLok ID ein.

Sie finden nun in der Liste Ihrer Lizenzen einen neuen Eintrag über Ihre zuvor übertragene Lizenz für Ihr Sonnox-Plug-in.



Sie können entweder per Doppelklick oder auch mit der rechten Maustaste diese Lizenz nun aktivieren (auf „Activate“ klicken).

Dies geht entweder in der iLok Cloud (Ihr Computer muss bei Verwendung des Plug-ins immer online sein) oder auf dem oben genannten iLok-USB-Stick.

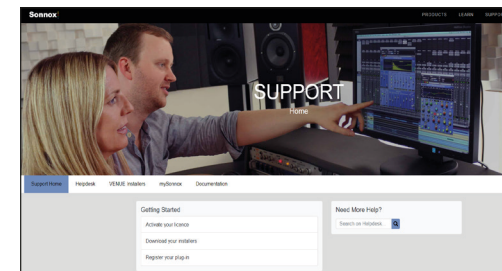


Nun können Sie Ihr Recording-Programm starten und Ihr neues Software-Produkt steht Ihnen zur Verfügung.

Weitere hilfreiche Links:

Hier noch ein Video des Herstellers zur Aktivierung über den iLok-Lizenz-Manager:

<https://www.youtube.com/watch?v=xGXyjk4bExY>



Den Support des Hersteller erreichen Sie über diesem Link:

<https://www.sonnox.com/support>

Sollten Sie Probleme mit der Gültigkeit eines von uns erhaltenen Freischalt-Code haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter:

Telefonisch: +49 (0)9546-9223-66
Per Email: kundenservice@thomann.de

SONNOX

After you buy downloadable software from Thomann, we'll send you an e-mail containing an activation code and a link to the web page where you can redeem this code.

Usually, this is the software manufacturer's homepage, and you'll have to set up your own customer account there, so that a licence can be assigned to you personally.

You'll download your software directly from the manufacturer.

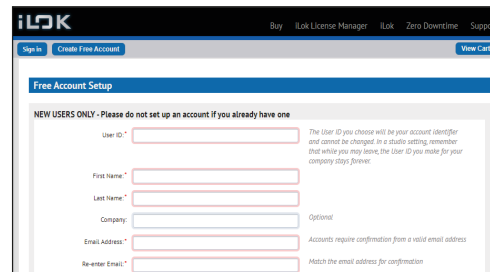
Step 01

iLok

Sonnox software is protected by a copy protection programme called "iLok".

Please create a free iLok customer account here:

<https://www.ilok.com/#!registration>



You will be asked to choose a user ID in the first input field.

This can be a freely invented name or simply your e-mail address. The only important thing is that the ID must not be already taken by another user.

Once you have registered with iLok, you can download the free iLok License Manager for your operating system (Windows or Mac OS X).

<https://ilok.com/#!home>



Please then install the License Manager. You can then log into it with the "User ID" you have previously chosen and your password.

Step 02

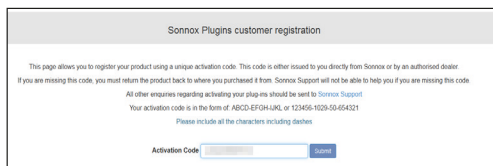
Activation code

You can register the activation code you have received from us here on the manufacturer's website:

<https://www.sonnox.com/register>

Please first read and agree to the manufacturer's terms and conditions by clicking "I agree" below the text.

On the following page, you can now enter the activation code you have received from us.

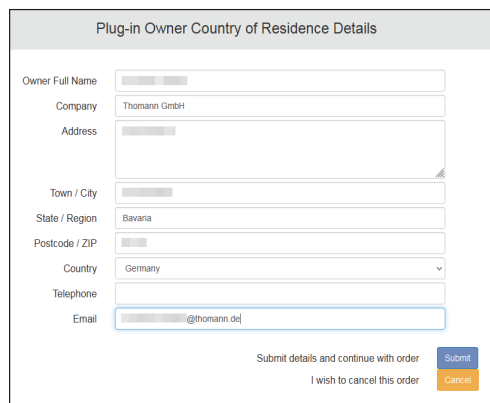


Sonnox Plugins customer registration

This page allows you to register your product using a unique activation code. This code is either issued to you directly from Sonnox or by an authorised dealer. If you are missing this code, you must return the product back to where you purchased it from. Sonnox Support will not be able to help you if you are missing this code. All other enquiries regarding activating your plug-ins should be sent to [Sonnox Support](mailto:support@sonnox.com). Your activation code is in the form of: ABCD-EFGH-IJKL or 123456-1029-09-654321. Please include all the characters including dashes.

Activation Code:

Follow the next steps and enter your address data as the new licence holder.



Plug-in Owner Country of Residence Details

Owner Full Name:

Company:

Address:

Town / City:

State / Region:

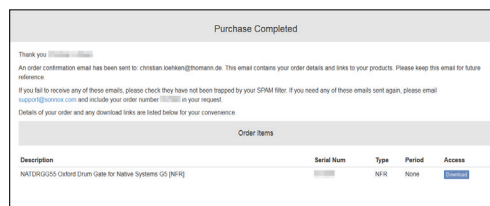
Postcode / ZIP:

Country:

Telephone:

Email:

You will then be shown a summary and also receive an e-mail containing all details and the download link.



Purchase Completed

Thank you !

An order confirmation email has been sent to: christian.baetens@thomann.de. This email contains your order details and links to your products. Please keep this email for future reference.

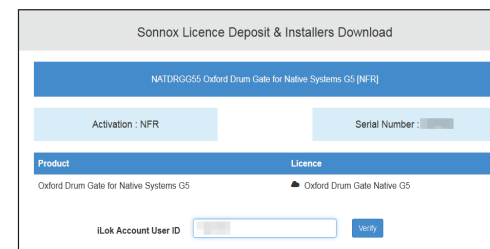
If you fail to receive any of these emails, please check they have not been trapped by your SPAM filter. If you need any of these emails sent again, please email support@sonnox.com and include your order number in your request.

Details of your order and any download links are listed below for your convenience:

Description	Serial Num.	Type	Period	Access
NATDRGG55 Oxford Drum Gate for Native Systems G5 [NFR]		NFR	None	Download

When you click on "Download", you'll be asked to enter your iLok ID.

It is very important that you do so absolutely correctly. Otherwise, the licence cannot be assigned to your account.



Sonnox Licence Deposit & Installers Download

NATDRGG55 Oxford Drum Gate for Native Systems G5 [NFR]

Activation: NFR Serial Number:

Product	Licence
Oxford Drum Gate for Native Systems G5	☒ Oxford Drum Gate Native G5

iLok Account User ID:

Step 04

Finally, you'll be shown another summary along with the option of correcting the iLok ID.

By clicking on "Deposit", you can complete the registration process; your licence will now be sent to iLok.

Sonnox Licence Deposit & Installers Download

NATDRGG55 Oxford Drum Gate for Native Systems G5 [NFR]

Activation : NFR Serial Number : [REDACTED]

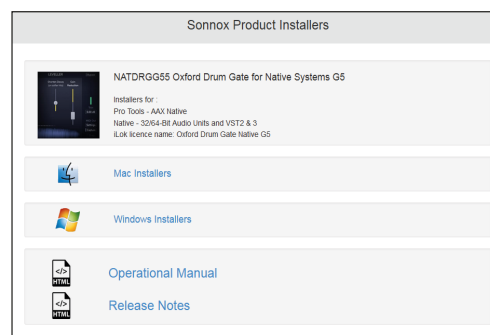
Product	Licence
Oxford Drum Gate for Native Systems G5	Oxford Drum Gate Native G5

iLok account holders name [REDACTED]

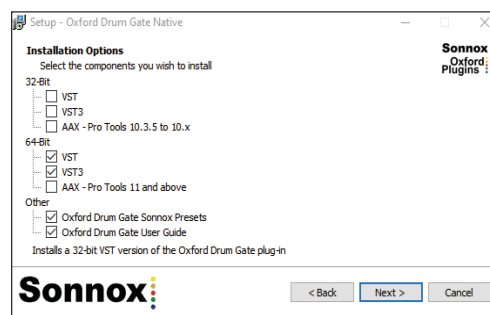
iLok account email address [REDACTED]

iLok Account User ID [REDACTED] Change Deposit

On the following page, you'll find the download links and the instruction manual in English.



Now start the installation programme and follow the required steps.

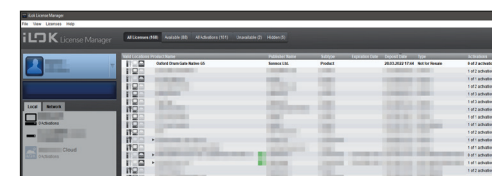


Before you use your software for the first time, you'll have to transfer your licence into your iLok cloud or onto the iLok USB flash drive, if you have it.

https://www.thomann.de/de/pace_ilok_3.htm

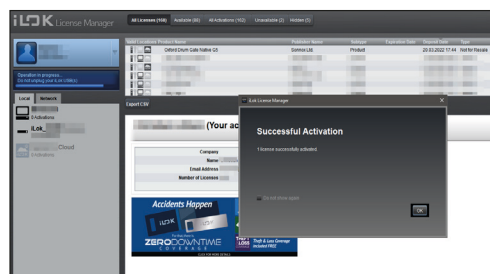
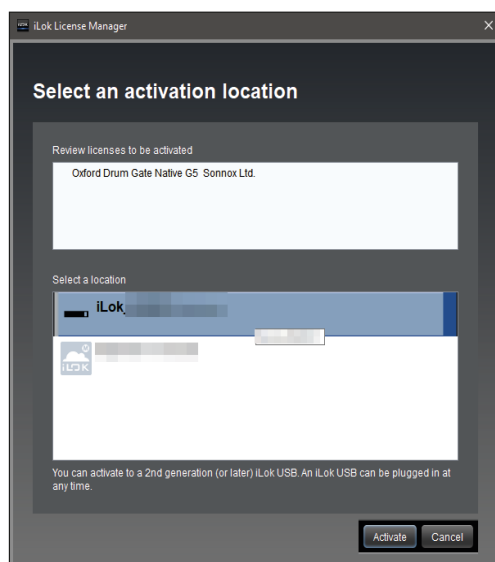
To do so, please open the iLok Licence Manager and log in using your iLok ID.

You will now find a new entry in your list of licences relating to the licence for your Sonnox plug-in that you have just transferred.



You can now activate the licence either by double clicking or clicking right and then selecting "Activate".

This works either in the iLok cloud (your computer must remain online while using the plug-in) or on the iLok USB flash drive mentioned above.

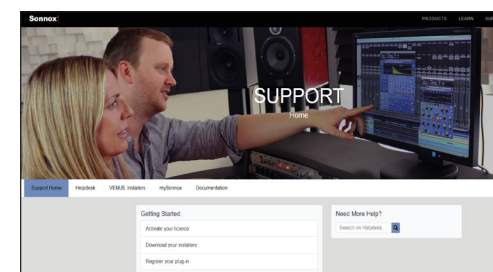


You can now launch your recording programme, and your new software will be available to you.

Further helpful links:

There's also a video posted by the manufacturer on activation using the iLok Licence Manager:

<https://www.youtube.com/watch?v=xGXyjk4bExY>



You can contact the manufacturer's support through this link:

<https://www.sonnox.com/support>

Should you encounter any problems with the validity of an activation code purchased from us, please contact our customer service:

By telephone: +49 (0)9546-9223-476

By e-mail: sc.cc@thomann.de