

T&C BOGO  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A.  
Hand Raiser Odyssey Cup Samsung

Los siguientes términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”) regulan la relación comercial entre Samsung Electronics Colombia S.A., identificada con NIT. 830.028.931-5, con domicilio en la Carrera 7 No. 113 – 43, oficina 607 de Bogotá D.C. (en adelante “Samsung”), y el cliente, quien debe garantizar ser mayor de edad y tener absoluta capacidad para actuar en su propio nombre como persona natural o como representante legal de una persona jurídica (el “Cliente” o los “Clientes”).

Este documento establece los términos, condiciones y restricciones que rigen la participación del Cliente en la actividad promocional denominada *Hand Raiser Odyssey Cup Samsung* (en adelante la “Actividad”). La participación por parte del Cliente en la Actividad implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes Términos y Condiciones, así como a todas las políticas, normas y demás disposiciones legales aplicables, incluyendo el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011). Al decidir participar, el Cliente se obliga a cumplir con las reglas establecidas por **Samsung**, así como a aceptar las decisiones de **Samsung**, las cuales serán definitivas en todos los asuntos relacionados con la Actividad.

**Samsung:**

- Se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web o después de haber sido comunicadas de cualquier otra manera.
- Se compromete a llevar a cabo esta Actividad de manera transparente y justa, respetando los derechos de todos los participantes y actuando de acuerdo con la normativa legal vigente.

Los presentes Términos y Condiciones podrán ser consultados ingresando a <https://www.Samsung.com/co/info/tyc/>. Para cualquier consulta o aclaración sobre estos Términos y Condiciones, por favor, comuníquese con **Samsung** a través de nuestra línea de atención al cliente <https://contactus.Samsung.com/customer/contactus/formmail/mail/MailQuestionGeneralNew.jsp?siteId=27>

**VIGENCIA DE LA ACTIVIDAD** Los Clientes podrán acceder a la Actividad durante el siguiente periodo de vigencia: 05/05/2025 hasta 18/05/2025, (la “Vigencia”).

## 1. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Si durante las fechas de la Actividad, el Cliente se registra en la página de Samsung: ([www.samsung.com/co/monitors/handraiser](http://www.samsung.com/co/monitors/handraiser)), diligencian el formulario correspondiente y autorizan el uso de sus datos personales, recibirán un código voucher vía correo electrónico por un valor de COP\$200.000 (el “Beneficio”), el cual deberá ser redimido, del 19 de mayo al 11 de junio de 2025, para la compra de los Productos especificados en el numeral 2 de estos T&C.

Es importante destacar que el Cliente solo podrá acceder a este Beneficio si cumple con todos los requisitos y condiciones establecidos en los Términos y Condiciones de la Actividad.

## 2. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA ACTIVIDAD

Le recomendamos revisar detenidamente estas condiciones para asegurar que su compra cumpla con los requisitos de la Actividad.

Esta Actividad es válida exclusivamente en las Tiendas Autorizadas Participantes de **Samsung** y únicamente será aplicable para los siguientes Productos, según el inventario que se enuncia a continuación:

**TIENDAS  
AUTORIZADAS  
PARTICIPANTES  
ONLINE\*** [https://www.samsung.com/co/multistore/estudiantes\\_co/](https://www.samsung.com/co/multistore/estudiantes_co/)

### PRODUCTOS Y UNIDADES DISPONIBLES

| Monitores              | REFERENCIA     | Unidades disponibles |
|------------------------|----------------|----------------------|
| Odyssey OLED 27" FG810 | LS27FG810SNXZA | 60                   |
| Odyssey OLED 32" FG810 | LS32FG810SNXZA | 40                   |
| Odyssey 3D 27" G90XF   | LS27FG900XNXZA | 20                   |
| Odyssey 49" G91F       | LS49FG910ENXZA | 80                   |

\*Es importante destacar que la Actividad solo se aplicará en los establecimientos mencionados anteriormente. Las compras realizadas en otros puntos de venta o plataformas no autorizadas no serán elegibles para esta Actividad. Le recomendamos verificar que esté realizando su compra en una de las Tiendas Autorizadas Participantes para asegurarse de recibir los beneficios de esta Actividad.

\*\*La disponibilidad puede variar según la ubicación y está sujeta a cambios sin previo aviso. Esta Actividad es válida hasta agotar existencias.

Los Clientes podrán acceder a la Actividad siguiendo el siguiente paso a paso:

1. El Cliente deberá ingresar y registrarse en: <https://www.samsung.com/co/monitors/handraiser> diligenciando todos los datos requeridos, página web que estará vigente del 5 al 18 de mayo de 2025.
2. El Cliente deberá aceptar la política de protección de datos personales de Samsung al momento de realizar el registro.
3. Entre el 5 y el 18 de mayo de 2025, el Cliente recibirá un correo al correo electrónico registrado donde recibirá el código correspondiente al Beneficio y la información correspondiente para redimirlo en las Tiendas Autorizadas Participantes.
4. Entre el 19 de mayo y el 11 de junio de 2025, el Cliente podrá redimir el Beneficio a través de la compra del Producto en las Tiendas Autorizadas Participantes.
5. Al momento de redimir el Beneficio, el Cliente ingresa al carrito de compras, verá reflejado el Producto seleccionado con su respectivo precio de venta al público.
6. El Cliente ingresa el Beneficio recibido en la casilla de cupón de descuento.
7. Antes de realizar el pago, el Cliente verá reflejado el Producto con el Beneficio aplicado y deberá seguir los pasos para finalizar la compra.

Información adicional:

1. Posibilidad de acumular Los Beneficios:
  - Para compras en tiendas online este Beneficio es acumulable con las siguientes ofertas o descuentos vigentes: “Envío Gratis”, “Puntos Rewards”, “0% de Interés” y “10% de Descuento Primera Compra Shop App”.
2. Costo de envío: El costo de envío de los pedidos será definido por cada Tienda Autorizada Participante, el cual dependerá del caso particular de cada destino, peso y volumen del paquete en particular. Este valor se calculará en el proceso de la compra y será informado al usuario en el momento de la liquidación de la orden, antes de realizar el pago.

El valor se calculará en el proceso de la compra y será informado al Cliente en el momento de la liquidación de la orden, antes de realizar el pago.

Le recomendamos revisar detenidamente estas condiciones para asegurar que su compra cumpla con los requisitos de la Actividad.

### **3. CONDICIONES GENERALES DE LA ACTIVIDAD**

La garantía que aplica a los Productos y/o Beneficios corresponderá a la garantía de calidad otorgada por **Samsung**, para dichos Productos y/o Beneficios. Las condiciones específicas del proceso de la garantía podrán ser consultadas en el siguiente link: [Información sobre la garantía de los productos Samsung | Samsung CO](#)

Si el Cliente hace uso de su derecho de retracto respecto al Producto adquirido, siempre y cuando dicho Producto sea objeto de retracto, el Cliente deberá devolver el Producto junto con el Beneficio entregado, cuando sea aplicable. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante. Las condiciones de **Samsung** para ejercer el derecho de retracto podrán ser consultadas en el siguiente link: [¿Cuál es el período para devoluciones? | Samsung Colombia](#)

En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los productos y/o Beneficios, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de **Samsung** comunicándose al WhatsApp +57 3138698800 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.

Los Beneficios de esta Actividad no pueden ser canjeados por dinero en efectivo ni por productos distintos a los mencionados en este texto.

La información que el Cliente registre debe ser veraz y completa; se prohíbe todo acto de suplantación de identidad y/o información incorrecta que no corresponda a la persona natural o jurídica que accede a la Actividad.

#### **CAMBIO DE PRODUCTO**

**Samsung** ha habilitado la posibilidad de cambio de Producto únicamente por el mismo Producto, pero en distinto color siempre y cuando el Producto esté nuevo, sin abrir, sin uso, en empaque original, con todas sus piezas y manuales completos, al igual que con sellos de seguridad y etiquetas adheridas al mismo, llevando a cabo el siguiente procedimiento:

Si el Cliente desea hacer el cambio, lo puede hacer comunicándose con **Samsung** a los números #726, (601)6001272 y 018000112112 o por WhatsApp al 3138698800 (en horario de domingo a domingo de 8:00 am- 10:00 pm) en un plazo de cinco (5) días hábiles luego de la entrega del Producto.

Para devoluciones relacionadas con promociones tipo BOGO, será indispensable devolver tanto el producto adquirido como el producto recibido como beneficio de la Actividad. Ambos productos deberán devolverse en perfecto estado, junto con su empaque y accesorios originales, en caso de aplicar. No será posible procesar la devolución de manera parcial.

El Cliente deberá devolver el Producto y asumir los costos de transporte y demás que conlleve la devolución del bien. En caso de considerarlo conveniente, el Cliente podrá utilizar el servicio de transporte sugerido por **Samsung**, en cuyo caso, expresamente autoriza a **Samsung** a deducir del dinero a devolver los costos de transporte y demás que conlleve la devolución del bien.

Tan pronto como **Samsung** reciba de vuelta el Producto, revisará las condiciones en las que se encuentra el mismo y en un plazo no mayor a quince (15) días hábiles informará al Cliente si cumple con las condiciones establecidas para el cambio.

En caso de que el Producto no cumpla con los criterios establecidos anteriormente, el Cliente será informado vía correo electrónico con la razón por la cual no procede el cambio y el Producto será devuelto a la dirección de envío inicial.

El Cliente podrá consultar la política de devoluciones y cancelaciones en: Políticas aplicables: <https://www.samsung.com/co/shop-faq/returns-and-cancellations/>

**REVERSIÓN DE LA COMPRA** Cuando el Cliente realice el pago del Producto a través de una tarjeta débito, crédito o cualquier otro método de pago a través de una Tienda Autorizada Participante online, Tienda Autorizada Participante física o de **Samsung**, se reversará dicho pago (i) cuando el Cliente sea sujeto de fraude, (ii) cuando la operación corresponda a una no solicitada, (iii) cuando el Producto adquirido no sea recibido, o (iv) el Producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso y no admita reparación.

Para que proceda la reversión del pago, el Cliente deberá:

- Presentar una solicitud ante **Samsung** y deberá devolver el Producto, cuando ello sea procedente, dentro los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que el Cliente tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada o que debió haber recibido el Producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado.
- Notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederá a reversar la transacción a favor del Cliente.
- Se realizará la reversión del pago efectivamente hecho por el Cliente, el cual puede variar del precio total del producto en cuestión, debido a la aplicación de algún Beneficio.

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD** Para acceder a la Actividad el Cliente deberá aceptar la Política de Tratamiento de Datos Personales de **Samsung**, en las condiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012. **Samsung** cuenta con políticas expresas para el tratamiento de la información personal de los Clientes, por lo tanto, le agradeceremos leer cuidadosamente nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales para comprender el manejo y uso dado a la información que usted suministre. Estas políticas se encuentran disponibles en el siguiente link: <https://www.Samsung.com/co/info/privacy/>

**LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS** Los Términos y Condiciones se regirán por el ordenamiento jurídico colombiano, en especial por el Estatuto del Consumidor, la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, el Código de Comercio y las demás que las complementen, modifiquen y/o sustituyan. Cualquier controversia, inconformidad o conflicto en general que pueda surgir entre **Samsung** y el Cliente con ocasión a la aceptación de los presentes Términos y Condiciones deberán ser ventilados ante la jurisdicción ordinaria.

La declaración de nulidad de cualquier término constante en este instrumento y/o de cualquier ítem de sus anexos no implicará en la nulidad de estos Términos y Condiciones y tampoco perjudicará su eficacia, siempre que sea mantenida la base del negocio buscada por las partes en el momento de la aceptación de los Términos y Condiciones.