

最終更新日: 2025年8月5日

プライバシーポリシー

本プライバシーポリシーは、Verkadaが自らの[Webサイト](#)(以下「サイト」)、お客様との対面およびオンラインでのやりとり、VerkadaのクラウドベースのプラットフォームであるCommandを含めVerkadaが販売するVerkadaブランドのハードウェア、ソフトウェア製品および関連するサービス(以下「製品」)を通じて収集する、お客様に関する個人情報(以下に定義)の収集、保持、利用および開示について説明するものです。なお、「Verkada」または「当社」とは、Verkada企業グループに属し、かつ本プライバシーポリシーにリンクしているVerkada Inc.およびその他の団体を意味します。本プライバシーポリシーは、当社の[利用規約](#)の適用を受け、参照することにより利用規約に組み込まれるものとします。

本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、直接(その情報のみで)および間接的に(異なる情報と組み合わせた場合に)お客様を特定できる情報を意味します。

本プライバシーポリシーは、当社がデータ処理者またはサービスプロバイダーとして顧客に代わって処理する情報には適用されません。お客様が求人応募に関する問い合わせを当社に送信した場合は、当社の[採用活動におけるプライバシーポリシー](#)に従って情報が取り扱われます。

当社が個人情報を収集する場合

オンラインでのやりとり

製品を介したやりとり

その他の情報源

個人情報の開示

EEA(欧州経済領域)、スイスおよび英国居住者

カリフォルニア州居住者

オーストラリア居住者

カナダ居住者

大韓民国居住者

マーケティング情報の配信停止

第三者へのリンク

お客様の個人情報が保管および処理される場所

データ保持

子どもおよび未成年者

本プライバシーポリシーの更新

当社の個人情報保護対策

お問い合わせ先

当社が個人情報を収集する場合

当社は、以下の場合にお客様の個人情報を収集します。

- お客様が当社のサイトまたはその他のオンラインコンテンツにアクセスしたとき(以下「オンラインでのやりとり」)
- お客様が当社製品の購入または使用を申し込んだとき(以下「製品を介したやりとり」)
- オフラインまたは第三者の提供する情報源を通じて、当社がお客様と関わった場合(以下「その他の情報源」)。

上記については以下で詳しく説明し、それぞれの場合で収集される個人情報の種類を列挙します。

オンラインでのやりとり

当社がオンラインでのやりとりから個人情報を収集する場合

当社は、お客様が以下を行った場合に個人情報を収集します。

- 当社サイトへのアクセス
- デモ、電話またはトライアルの申し込み
- キャンペーンやイベント(ウェビナー、トレーニングセッション、パートナー/再販業者のイベントなど)への登録
- 当社との会議の予約
- オンラインのお問い合わせフォーム、またはメール、電話、SMS、ソーシャルメディアを介した当社へのご連絡
- 当社へのレビューまたはフィードバックの提供
- 新製品の発表やニュースレターなど、当社のマーケティング情報の購読
- 当社サイトからの資料(電子書籍など)のダウンロード
- 当社の[Verkada Partner Program](#)への申込み

当社がオンラインでのやりとりによって収集する情報

当社がオンラインでのやりとりによって収集する個人情報の種類には、以下のものが含まれますが、これらに限定されません。

- 氏名
- メールアドレス
- 住所
- 会社
- 役職名
- お支払情報
- 電話番号
- IPアドレス
- 広告IDなどのオンライン識別子
- MACアドレスなどのデバイス識別子
- オペレーティングシステムの種類やデバイスの種類などのデバイスのメタデータ
- お客様がアクセスした当社サイト上のページ、お客様が閲覧または検索した製品、お客様によるスクロール動作、特定のページにアクセスした時間の長さ、ページ上のやりとりに関する情報などの、サイトの利用情報
- トレーニング記録データ、認定記録データなどの、お客様が[Verkada Partner Program](#)に申し込んだ際に提供された情報
- お客様が当社に提供したコメントを含む、お客様の当社とのやりとりの内容

これらの個人情報の一部は、お客様が当社に個人情報を提供する際に、お客様から直接収集されます。また、一部の個人情報は、お客様による当社サイトへのアクセスやご利用の際に、Cookieおよび類似のテクノロジーを通じて自動的に収集されます。詳細は、当社の[Cookieポリシー](#)をご覧ください。

オンラインでのやりとりから収集した個人情報の利用目的

当社は、オンラインでのやりとりから収集した個人情報を、当社サイトおよび製品をお客様に提供するため、ならびに当社の事業の発展・拡大という当社の正当な利益を遂行するために利用します。それには、以下の場合が含まれます。

- お客様の氏名とメールアドレスを利用して、デモやオンライン資料(eBookなど)の送付など、当社からの詳しい情報を希望されるお客様のご要望への対応
- お客様が当社に依頼した製品に関するメールの送信

- 新製品の発売、イベント、学習資料、新しいブログ記事、ニュースレター、スペシャルオファー、再販パートナーとの提携マーケティング活動についての情報など、メールによるマーケティング資料の送付（お客様は、メール設定をカスタマイズし、当社サイト上または配信停止メールリンクから、これらのマーケティング [情報の配信を停止](#) できます）
- お客様の氏名、メールアドレス、勤務先などの個人情報の利用による、トレーニングセッション、ウェビナー、[Verkada Partner Program](#)、その他のイベントへの出席および参加の促進
- 本サイトの技術サポートおよびトラブルシューティングの提供
- 当社サイトにおけるセキュリティの維持および詐欺の防止
- キャンペーンの管理および賞品の提供
- 当社のサイト、製品、およびその他のオンラインコンテンツに関するご意見、ご感想の募集
- Cookieおよびその他の類似したテクノロジーを利用した、ほかのWebサイトでのお客様を対象にした広告の配信（詳細は当社の[Cookieポリシー](#)をご覧ください）。
- 当社のマーケティング活動および顧客開拓活動をさらに支援するためのAIを利用したインサイトや分析の作成
- 当社の広告キャンペーンの成果分析
- 当社サイトの利用状況の分析およびお客様の利用体験のカスタマイズ
- 本サイト上で特定の言語での情報提供および地域特有のコンテンツ提供を行うための、お客様の一般的な所在地特定
- 義務付けられている場合（当社の[利用規約](#)を実施するために義務付けられる場合、Verkadaもしくはその他の者を保護するために義務付けられる場合、または別段の定めがある場合を含む）に適用される法律の遵守
- 必要に応じて、当社と提携するパートナーおよび業者への情報の提供（以下の「[個人情報の開示](#)」セクションもご覧ください。）

[製品を介したやりとり](#)

当社が製品を介したやりとりから個人情報を収集する場合

当社は、お客様が以下の行為を行った場合に製品を介したやりとりからお客様の個人情報を収集します。

- Command上でアカウントを作成し、連絡先とアカウント情報を提供
- Commandからリクエストを送信（例：サポートの支援）
- ユーザーコンテンツに関するナレッジベースなどの当社社内資料の活用
- アカウントへのログイン、設定、使用、管理、および当社製品の操作
- 当社製品によって生成されたカスタムアラート（モーション通知、タンパーアラートなど）の送信
- [ヘルプセンター](#) サポートチームによるチャットでのやりとり（自動プロンプトを使用する場合があります）における情報の提供

当社はまた、顧客管理ソフトウェア（DocuSignやIroncladなど）を通じて、当社の製品に関する情報または購入について、お客様もしくはお客様の所属会社と契約（機密保持契約やエンドユーザー契約など）を締結するときにも、お客様の個人情報を収集します。

当社が製品を介したやりとりによって収集する情報

当社が製品を介したやりとりによって収集する個人情報の種類には、以下のものが含まれます。

- 氏名
- メールアドレス
- ユーザー名
- 暗号化されたパスワード
- 会社名
- 組織名（略称を含む）
- 電話番号

- 地域
- IPアドレス
- 使用情報(分析結果、指標、パフォーマンスおよび設定情報など)

製品を介したやりとりから収集した個人情報の利用目的

当社は、製品を介したやりとりから収集した個人情報を、製品の提供(お客様からの注文の受注、処理、確認、注文品の発送および追跡、製品の開発および改善、お客様のCommandアカウントの管理など)ならびに以下に挙げられるその他の目的のために利用します。

- お客様のメールアドレスと暗号化されたパスワードを使用した、Commandアカウント情報の認証
- パフォーマンスの向上、お客様の操作性のカスタマイズ、新製品・新機能の開発を実施するための、お客様の当社製品へのアクセスおよび製品の利用状況のより正確な把握
- お客様からの質問へのリアルタイムな対応およびお客様による製品使用のサポート
- 技術サポートとトラブルシューティングの提供
- お客様への製品のアップデートやオファーの推奨
- 当社製品の安全性確保および監視

当社はまた、取引または法的契約(エンドユーザー契約など)、請求書、および注文を処理または実行する際にも、お客様の個人情報を利用します。

その他の情報源

当社がその他の情報源から個人情報を収集する機会

当社は、お客様がイベントやワークショップ、会合で当社と業務用の連絡先情報(名刺など)を交換された場合、トレーニングセッションやパートナー認定試験に申し込んだ場合、またはお客様が当社の事業所にお越しになった場合に、お客様の個人情報を収集することがあります。

当社はまた、(1)当社のパートナー(再販業者など)、(2)企業のWebサイトのビジネス用連絡先ページやLinkedInなどのソーシャルメディアサイトなど、公開されていて入手可能な情報を含む第三者の情報源、または(3)当社にマーケティングサービスや広告サービスを提供する企業を通じて、お客様の個人情報を収集することがあります。当社が提携する第三者には以下の企業が含まれます。

- Apollo([Apolloプライバシーセンター](#)では、同社のプライバシー慣行に関する情報や、個人情報の収集を拒否する方法などについてご覧いただけます)
- Clay([ClayのPrivacy Policy](#)では、同社のプライバシー慣行に関する情報や、個人情報の収集を拒否する方法などについてご覧いただけます)
- Cognism([Cognismのプライバシーポリシー](#)では、同社のプライバシー慣行に関する情報や、個人情報の収集を拒否する方法などについてご覧いただけます)
- Demandbase([Demandbaseのプライバシーポリシー](#)では、同社のプライバシー慣行に関する情報や、個人情報の収集を拒否する方法などについてご覧いただけます)
- GetEmails, LLC d/b/a R! B2B([Retentionのプライバシーポリシー](#)では、同社のプライバシー慣行に関する情報や、個人情報の収集を拒否する方法などについてご覧いただけます)
- ZoomInfo([ZoomInfoトラストセンター](#)では、同社のプライバシー慣行に関する情報や、個人情報の収集を拒否する方法などについてご覧いただけます)

当社がその他の情報源から収集する個人情報の種類には、お客様の勤務先連絡情報および業務用連絡先情報(氏名、会社名、役職、勤務先住所、メールアドレス、電話番号など)が含まれます。

その他の情報源から収集した個人情報の利用目的

当社はこのような情報を、以下に挙げる事業上の目的または商業上の目的のために利用します。

- 当社の製品の配送、開発および改善

- 許可を得られた場合、当社の製品に関するニュースやオファーなど、お客様が関心をお持ちと思われる資料をお送りするためにこれらの情報を利用します。
- 当社のサイトにアクセスする事業者に関するアカウントレベルの情報の確認
- 当社のサイトにアクセスする事業者に関する個人レベルの情報の確認

当社のサイトは、広告のトラッキング機能を提供する第三者のプラットフォームを使用しています。第三者のプラットフォーム上にある広告から当社のサイトにアクセスした場合、プラットフォームのプロバイダーは、当社の広告キャンペーンの効果を測定するために、お客様がそのページに到達するまでの経路を把握するためのコードをお客様のブラウザに埋め込んでいます。詳細については、当社の[Cookieポリシー](#)をご覧ください。

当社は、LinkedIn、Meta、Reddit、Googleなどのソーシャルメディアプラットフォームや検索エンジンと連携し、それぞれのプラットフォーム上でターゲット広告を配信しています。当社では、以下の方法でターゲット広告の配信を行っています。(1)当社の顧客および見込み客と、そうしたプラットフォームのユーザーとのマッチング、および(2)当社の顧客および見込み客と共通の特徴を持つそうしたプラットフォーム上の個人を識別し、当社の広告の対象となるオーディエンスを作成。これらのオーディエンスには、現在の顧客、見込み客、サイト訪問者、製品ユーザーが含まれます。

お客様は、ソーシャルメディアプラットフォームにおいてこれらの目的のためにお客様のデータが利用、共有される方法を確認して設定を更新できます。詳しくは、各ソーシャルメディアのプライバシー設定をご確認ください。

Commandはまた、Cookieのような第三者のテクノロジーを使用して、アプリやCommandのWebサイトのパフォーマンスを測定し、開発や改善に役立てています。これらのテクノロジーによって収集された指標は、広告目的で利用されることはありません。

当社は、紹介プログラムを実施することがあります。お客様がこのプログラムに紹介者として参加することを選択した場合、当社はプログラムを管理する目的でお客様の個人情報を取り扱います。詳細については、プログラムの利用規約をご覧ください。

[個人情報の開示](#)

当社は、お客様の個人情報を以下の第三者に開示することがあります。

- 当社のサービスを提供する、以下に挙げるような業者
 - 本サイトの管理および改善、または当社製品の提供
 - 本サイトまたは当社製品の、お客様個人に合わせた使用体験の向上
 - 支払処理とお客様への商品の発送を含む、注文の処理と履行
 - 当社への、法律および金融サービスを含む専門的なサービスの提供
 - 当社に代わり、当社のアプリおよびCommandへの分析情報の提供
 - 当社のサイトのパフォーマンスと利用状況の追跡と分析
 - セキュリティサービスの提供
 - ホスティング、バックアップおよびクラウドストレージソリューションの提供
 - 広告サービスの提供と当社のマーケティングキャンペーンのサポート
- 再販業者を含む、イベントや各種会議の共催・協賛や、当社製品の販売を行う第三者のビジネスパートナー
- 当社の子会社または関連会社
- 当社の代わりに、お客様が興味をお持ちと思われる当社の製品またはサービスに関連する情報を提供する第三者であるマーケティングパートナー。例えば、当社はお客様の情報の一部を、当社に代わってインターネット上で広告を表示したり、分析サービスを提供したりする広告パートナーや分析パートナーに開示または提供する場合があります。このような団体は、当社によるデータの追跡・分析、特定のコンテンツの需要の判断、お客様が関心を有する事柄にターゲットを絞った広告やコンテンツの表示、お客様のオンライン活動への理解の向上を可能にするために、Cookieや追跡テクノロジーを利用する場合があります。詳細は、当社の[Cookieポリシー](#)をご覧ください。行動ターゲティング広告の無効化については、[NAI Consumer Opt Out](#)または[YourAdChoices](#)リソースセンターをご覧ください

- 法的手続への対応、または（１）適用される法律もしくは規制のため、（２）当社の法的権利を行使、確立、もしくは擁護するため、（３）お客様もしくは他者の重要な利益を保護するために開示が必要であると当社が判断した場合に、法執行機関、規制当局、政府機関、裁判所、その他の第三者
- お客様の個人情報を本プライバシーポリシーに開示されている目的のみに利用する必要があることを当社が当該第三者に通知することを条件として、当社の実際に生じたまたは提案された当社の事業の購入、合併、買収に関連する実際の買い手または潜在的な買い手（およびその代理人または顧問）、あるいは当社事業の任意的または非任意的解散（破産）におけるその他の第三者
- お客様の同意を得て開示する場合、または適用される法律により要求または許可される場合におけるその他の第三者

EEA（欧州経済領域）、スイスおよび英国居住者

個人情報の処理に関する法的根拠

上記の個人情報の処理に関する当社の法的根拠は、該当する個人情報および当社が個人情報を収集する特定の状況によって異なります。当社は、以下の法的根拠に基づいて個人情報を処理する場合があります。

例えば、お客様の所在地に応じて、Cookieを利用する前に、適切な場合に同意に基づいてお客様の個人情報を処理することがあります（[Cookieポリシー](#)をご覧ください）。お客様の同意に基づいて個人情報を処理する場合は、処理を行う前にお客様に同意を求めます。

当社がお客様と契約を締結する場合、当社は、契約の履行または契約前の段階において必要であるという理由に基づき、お客様の個人情報を処理します。例えば、お客様のCommandアカウントの作成およびCommandアカウントへのアクセスの提供、当社のサービスの変更に関する通知、注文の処理、請求書の送付、更新の処理などです。お客様が必要な個人情報を提供されない場合、当社は契約を履行できないことがあります。

また、当社は、当社の正当な利益に基づいて個人情報を処理します。例えば、お客様と当社との関わり方を把握するため、当社のサイトおよび製品をお客様に提供するため、当社のサイトまたは製品のトラブルシューティング、保護、開発および改善を行うため、お客様の所在地を判別して本サイトを特定の言語で提供し、お客様が当社に要求した情報を含む特定の地域向けコンテンツを提供するため、またはイベントへの登録やオンラインコンテンツ（ウェビナー、ホワイトペーパー、製品デモなど）の受信などのお客様のご要望にお応えするためなどがあります。当社がお客様の個人情報を処理する合法的な根拠が正当な利益に基づく場合、当社はお客様の権利と利益も同時に考慮し、当社の利益がお客様の権利により損なわれることがないものとします。

また、当社は、お客様の個人情報を処理する法的義務を負う場合もあります。

データ転送

Verkadaは、お客様の個人情報がEEA外、スイス国外または英国外に転送される場合、十分なレベルのデータ保護の確保を支援するための保護対策を講じています。例えば、第三者の業者やパートナーとデータ処理契約を締結し、欧州委員会が承認した個人情報の転送に関する標準契約条項またはその他の許可された制度を実施しています。詳細については、お問い合わせください。

お客様の権利

お客様は、以下のデータ保護に関する権利を有します（当社がお客様の情報を処理する状況に応じて有する権利は異なります）。

- 情報へのアクセス：お客様は、ご自身の個人情報の複製を当社に請求する権利を有します。一部適用除外があるため、当社が処理するすべての情報をお渡しできない場合があります。Commandをご利用の場合、Commandアカウントからお客様の個人情報にアクセスできます。
- 情報の消去：お客様は、特定の状況において、ご自身の個人情報の消去を求める権利を有します。お客様は、Commandアカウントから、個人情報を含むお客様の情報にアクセスし、修正または削除できます。アカウントまたはアカウントに関連する情報を削除する方法についてのご質問は、Verkadaサポート（support@verkada.com）までご連絡ください。

- 情報の修正: お客様は、不正確であると思われる情報を修正し、不完全であると思われる情報を補完するよう当社に求める権利を有します。Commandをご利用の場合、Commandアカウントから、Commandに保管されている個人情報を修正できます。
- 異議・処理の制限・ポータビリティの要求: 特定の状況において、お客様はご自身の個人情報の処理に対して異議を唱えたり、個人情報の処理に関する制限や、個人情報を自身で管理し自由に持ち運ぶポータビリティを求めることができます。
- マーケティング情報の配信停止: お客様は、当社がお客様に送信するマーケティング情報の配信を[当社のWebサイト上で](#)、いつでも停止する権利を有します。
- 同意の取り消し: 同様に、当社がお客様の同意を得て個人情報を収集および処理した場合、お客様はいつでも同意を取り消すことができます。お客様が同意を取り消しても、当社がお客様の同意を取り消す前に行った処理の合法性には影響を与えません。また、同意以外の合法的な処理根拠に基づいて行ったお客様の個人情報の処理にも影響を与えません。
- 利用および開示の拒否: 当社がデータプライバシーフレームワークに基づきお客様の個人情報を受領した場合、お客様はお客様に関する個人情報について、一部の利用および開示を拒否する権利を有します。具体的には、お客様に関する個人情報の第三者への開示の一部を拒否することができます。ただし、そのような開示が、当社のサービスの提供、法的義務の遵守、またはその他の場合に適用法により認められている場合を除きます。また、お客様に関する個人情報が、当初の収集目的またはその後のお客様により許可された目的と著しく異なる目的のために利用される場合にも、拒否することができます。

上記のプライバシーに関する権利の行使については、当社の[オンラインフォーム](#)でリクエストをご送信いただくか、privacy@verkada.comまでご連絡ください。また、お客様は、当社の個人情報の収集および利用について、データ保護機関に苦情を申し立てる権利を有します。詳細は、お住まいの地域のデータ保護機関にお問い合わせください。ヨーロッパの情報は[こちら](#)、スイスの情報は[こちら](#)、英国の情報は[こちら](#)をご覧ください。

[カリフォルニア州居住者](#)

カリフォルニア州消費者プライバシー法(以下「CCPA」)は、当社がカリフォルニア州に居住する消費者について収集した個人情報およびセンシティブ個人情報のカテゴリ、情報源のカテゴリ、情報を収集する事業上の目的または商業上の目的(これらの用語は適用法で定義されています)、および当社が個人情報を開示する当事者のカテゴリに関する情報の開示を義務付けています。本セクションで使用される「個人情報」は、CCPAに規定される意味を有するものとします。

この追加告知は、当社が顧客に代わって処理する個人情報には適用されません。当社の顧客によるお客様の個人情報の処理目的に関する情報については、当該顧客にご連絡ください。また、この追加告知は、当社の[採用活動におけるプライバシーポリシー](#)に定める求職者、または従業員として行動する個人について、当社が処理する個人情報にも適用されません。このような個人には、別のプライバシー通知が適用されます。

本プライバシーポリシーでは、当社が収集する特定の個人情報およびセンシティブ個人情報、その情報源、および当社がその情報を共有する方法について説明します。また、CCPAでは、当社が「事業目的または商業目的」(これらの用語はCCPAで定義されています)のために収集・開示する個人情報およびセンシティブ個人情報の「カテゴリ」をお客様に提供することが義務付けられています。

当社が収集する個人情報

本プライバシーポリシーの発効日までの12か月間、当社は以下に記載されている個人情報のカテゴリを収集し、開示してきました。

- 個人を特定できる情報(氏名、住所、メールアドレスなど)
- 商業情報(取引データなど)
- 財務情報(クレジットカードおよびその他の金融口座情報など)
- インターネットやその他のネットワークまたはデバイスの使用状況に関する情報(IPアドレスなど)
- 職業または雇用関連情報(現在の雇用主および役職など)

- 一般的な位置情報(IPアドレスから推測されるものなど)
- お客様に関する推論データ(企業内でのお客様の役割に関する情報を当社が推測する場合など)
- 音声および映像による情報(カスタマーサービスへの電話連絡や当社オフィスへの訪問時など)
- その他お客様を特定する、または合理的にお客様と関連付けられる情報などが含まれます

センシティブ個人情報のカテゴリとは、アカウントへのログインおよびパスワード、またはアカウントへのアクセスを許可するその他の認証情報です。

当社は、「[当社が個人情報を収集する場合](#)」で記載された目的のために、上記で示された個人情報のカテゴリを処理します。

個人情報の収集源

当社は、上記で示した個人情報のカテゴリを以下の情報源から収集します。(1)お客様から直接、(2)お客様による製品および[サイト](#)の使用を通じて、(3)その他の第三者(ほかのユーザーなど)および無関係の第三者(リードジェネレーション業者など)から。

当社の情報開示に関する慣行については、上記の「[個人情報の開示](#)」セクションで詳しく説明しています。

個人情報の「販売」と「共有」

CCPAは、個人情報を「販売」または「共有」する事業者が負う一定の義務を定めています。当社が引用符付きで「販売」または「共有」(または類似する用語)と言及する場合、CCPAで独自に定義されたこれらの用語を指します。

当社は、第三者の分析サービスおよびオンライン広告サービスを利用することがあり、その結果として、本サイトおよび当社製品の利用状況を分析・理解し、ほかのWebサイトで当社製品の広告を配信するのに役立てるため、オンラインで個人を特定できる情報およびその他の個人を特定できる情報(Cookieデータ、IPアドレス、デバイス識別子、一般的な位置情報、利用情報、メールアドレスなど)を、分析サービスを提供するパートナーと「共有」することがあります。場合によっては、このような行為もCCPAに基づく個人情報の「販売」に該当する可能性があります。お客様またはお客様の委任を受けた代理人が、このような目的でのお客様の情報の「共有」または「販売」を拒否する場合は、本サイトの下部にある[Your Privacy Choices(お客様のプライバシーに関する選択)]をクリックすることで拒否できます。Cookieやその他のトラッキング技術に基づかない個人情報の「共有」または「販売」を拒否するには、当社の[オンラインフォーム](#)でリクエストをご送信ください。詳細は、当社の[Cookieポリシー](#)をご覧ください。明確にするため、お客様が当社からのテキストメッセージを受信することにご同意した場合、お客様がその開示に同意しない限り、当社はその同意を無関係の第三者と共有することはありません。

また、当社は、グローバルプライバシーコントロールを通じて送信されるオプトアウト設定のシグナルにも対応し、これを遵守しています。これらの方法を通じてお客様が行ったオプトアウト設定は、お客様が設定を行った特定のデバイスやブラウザにのみ適用されます。グローバルプライバシーコントロールの使用の詳細については、www.globalprivacycontrol.orgをご覧ください。当社は、16歳未満の未成年の個人情報を故意に「販売」または「共有」することはありません。

トラッキング拒否の開示

インターネット業界では、現在、トラッキング拒否の規格、実装、およびソリューションに取り組んでいる最中であるため、当社はブラウザから発信されるトラッキング拒否信号には応答しません。トラッキング拒否は、上記のグローバルプライバシーコントロールにおけるブラウザでの選択とは異なるプライバシー保護の仕組みであることにご注意ください。

お客様の個人情報の保持

下記の[データ保持](#)に関するセクションをご覧ください。

CCPAの権利

お客様がカリフォルニア州の居住者である場合、特定のプライバシー権を有します。カリフォルニア州法により、お客様は当社に対して以下の事項を要求できます。

- 当社がお客様について収集または開示した個人情報のカテゴリ、情報を収集した情報源のカテゴリ、お客様の個人情報を収集、「販売」、「共有」する事業目的または商業目的、当社が個人情報を開示、「販売」、「共有」した第三者のカテゴリ、および当社が「販売」または「共有」した個人情報カテゴリの提供
- 当社が保有するお客様に関する特定の情報へのアクセスまたはその複製物の提供
- 当社が保有するお客様に関する特定の情報の削除
- 当社が保持するお客様に関する不正確な個人情報の修正

また、お客様は、当社がお客様に提供する奨励金に関する情報を受け取る権利(該当する場合)、および特定の権利を行使することによって差別されない権利(適用法の規定による)を有します。

情報によっては、適用法によりこれらの権利が免除される場合があります。また、当社は、お客様に当社の製品またはサービスを提供するために、特定の種類の情報を必要とする場合があります。お客様が当社に情報の削除を依頼した場合、お客様はこれらの製品やサービスにアクセスまたは使用できなくなる可能性があります。これらの権利の行使をご希望の場合は、当社の[オンラインフォーム](#)でリクエストをご送信いただくか、privacy@verkada.comまでメールにてご連絡ください。このようなリクエストは、当社がお客様の本人確認をする権利または義務を適用法上有する場合、お客様の本人確認を十分に行うことができることが条件となります。この場合は、お客様のご依頼をお受けする前に、お客様の本人確認が必要となります。本人確認を行うには、Webフォームに記載されている情報をご提供いただくか、当社の指示に従ってください。また、ご本人に代わって請求手続を行う委任代理人を指定できます。リクエストの内容によっては、お客様は、代理人がお客様の代理として行動するための書面による承認またはお客様の署名入りの委任状を当社に提出する必要がある場合があります。ただし、ご本人確認を当社と直接行う必要がある場合もあります。

また、CCPAでは、お客様の「センシティブ個人情報」(CCPAで定義されています)が特定の目的で利用される場合、お客様はその利用または開示を制限できます。当社は、オプトアウトに関する権利を生じさせる方法でセンシティブ個人情報を利用または開示することはありません。

求人応募に関して収集された個人情報の取り扱いについては、[採用活動におけるプライバシーポリシー](#)をご覧ください。

オーストラリア居住者

本セクションにおける「個人情報」とは、1988年連邦プライバシー法(以下「プライバシー法」)に定める意味と同じ意味を有します。

プライバシー法は、オーストラリアプライバシー原則(以下「APPs」)の適用を受ける団体に対し、プライバシーポリシーを定めることを義務付けています。本プライバシーポリシーでは、当社が収集し保有する個人情報の具体的な種類、お客様の個人情報を収集し保有する方法、お客様の個人情報を収集、保有、利用、開示する目的について説明します。

当社はお客様の個人情報を、本プライバシーポリシーに定める個人情報の収集目的のために利用または開示することがあります。また、お客様の個人情報の収集目的に関連する二次的な目的のために利用および開示する場合もありますが、これは、そのような二次的な目的のためにお客様の個人情報を当社が利用または開示することをお客様が合理的に予想できるとされる場合に限られます。

オーストラリア居住者の権利および選択肢

特定の例外を除き、お客様はプライバシー法上および2003年連邦スパム法上、以下の権利を有します。

- お客様の個人情報へのアクセスを要求する権利
- 不正確もしくは不完全な、または古くなった個人情報の更新または訂正を当社に求める権利
- 当社からのダイレクトマーケティング情報の配信を拒否する権利

上記のいずれかの権利を行使される場合は、当社の[オンラインフォーム](#)でリクエストをご送信いただくか、privacy@verkada.comまでご連絡ください。

また、お客様は当社とやりとりをする際に、身元を明かさない権利および仮名を使用する権利も有します。ただし、当社が身元を明かしている個人に対応することがオーストラリア法により義務付けられている場合、またはお客様が身元を明かしていない場合に対応することが実際上不可能である場合を除きます。

お客様の個人情報の保持

下記の「[データ保持](#)」のセクションをご覧ください。

オーストラリア国外へのデータ転送

当社は、お客様の個人情報をオーストラリア国外に所在する第三者に開示する場合があります。このような第三者が所在する国は、場合によって異なります。このような第三者には、以下のようなものが含まれます。

- 当社のグループ会社のうち、米国、カナダ、一部のEU加盟国、スイス、英国、メキシコ、台湾、日本、韓国およびシンガポールに所在し、またはこれらの国および地域で営業しているもの
- 米国、EUおよび英国に所在する当社のデータホスティング業者などの業者

当社は、オーストラリア国外に所在する第三者に開示された個人情報が、APPsに反する方法で海外の受領者により保持、利用または開示されないようにする合理的な対策を講じます。

苦情

お客様の懸念事項に当社が対応していないとお考えの場合は、下記の苦情に関する連絡方法のほか、Australian Information Commissioner（オーストラリア情報局長。オーストラリアにおけるプライバシー担当規制機関）に苦情を申し立てることもできます。苦情は必ず書面にて、Director of Compliance（GPO Box 5218, Sydney NSW 2001）宛にお送りください。詳細は[OAIC \(Office of Australian Information Commissioner、オーストラリア情報局\) のウェブサイト](#)にアクセスするか、1300 363 992まで電話でご連絡ください。

[カナダ居住者](#)

本セクションはカナダ居住者のみに適用され、カナダの「個人情報保護及び電子文書法(PIPEDA)」およびこれに関連するカナダのプライバシー法の遵守に取り組むために、当社の一般的なプライバシーポリシーを補足するものです。

カナダ居住者の権利および選択肢

適用されるプライバシー法に定める例外を除き、カナダに所在する個人は以下の権利を有します。

- 当社の保管・管理下にある当該個人の個人情報へのアクセスを要求する権利
- 当該個人の個人情報の利用および開示に関する情報を要求する権利
- 当社が保管および管理している当該個人の個人情報の不正確な点の更新、修正または訂正を要求する権利

カナダに居住する個人は、自らの個人情報の利用および開示に対する同意を撤回する権利も有します。ただし、法律上および契約上の制限事項に従い、かつ合理的な通知を行うことが条件となります。

上記の権利を行使される場合、または本プライバシー通知もしくは当社のプライバシー慣行に関してご質問もしくは苦情がある場合は、下記の「[お問い合わせ先](#)」をご覧ください。当社はお客様のご要望にお応えする前に、お客様の本人確認を目的として一定の個人情報を収集する場合があります。

お客様の選択(Cookieおよび興味関心連動型広告に関する選択を含む)に関する詳細については、上記の「[個人情報の開示](#)」および下記の「[マーケティング情報の配信停止](#)」をご覧ください。

プライバシーガバナンスに関するポリシーおよび慣行

当社はお客様の個人情報の保護に注力しており、個人情報の取扱いに適用される、以下などのポリシーおよび慣行を実施しています。

- 個人情報の取扱いに関するデータ主体からの要望および苦情に対し、適時かつ効果的に対応するためのプロセス
- 個人情報の保護に関するポリシーおよび手順(当社の保管・管理下にある個人情報を、紛失、盗難、不正アクセス、不正利用、不正開示から保護するための安全対策を含む)
- 適用されるプライバシー法のVerkadaによる遵守状況を監視する責任を有するプライバシー責任者の指名
- 個人情報に対するアクセス権限を有する当社の人員に対するプライバシー研修やプライバシー啓発に関する慣行

お客様の個人情報の保持

下記の「[データ保持](#)」のセクションをご覧ください。

データの所在地

下記の「[お客様の個人情報が保存および処理される場所](#)」に記載されているように、当社および当社のサービスプロバイダーは、カナダ(特にケベック州)以外の場所(オーストラリア、米国、一部のEU加盟国、スイス、英国、メキシコ、台湾、日本、韓国、シンガポールなど)の個人情報にアクセスし、その保存などの処理を行う場合があります。当社および当社のサービスプロバイダーは、適用法または法的手続により義務付けられ、または認められた場合、お客様の個人情報を開示する場合があります。これには、当社または当社のサービスプロバイダーが営業する法域にある外国の裁判所、法執行機関またはその他の政府当局による適法なアクセスが含まれる場合があります。

カナダ国外のサービスプロバイダーの利用に関する当社の慣行に関する情報については、プライバシー責任者(privacy@verkada.com)までご連絡ください。

大韓民国居住者

本セクションは大韓民国(以下「韓国」)居住者のみに適用され、韓国の「個人情報保護法(PIPA)」およびこれに関連する韓国のプライバシー法の遵守に取り組むために、当社の一般的なプライバシーポリシーを補足するものです。

韓国居住者の皆様の場合は、本セクションと本プライバシーポリシーのその他のセクションとの間に不一致がある場合には、本セクションが優先されます。本プライバシーポリシーのその他の規定は、引き続きすべて適用されます。

当社によるお客様の個人情報の共有および国際データ移転

当社は、一部の個人情報をその他のVerkadaグループ会社および拘束力を有する契約に基づき当該個人情報を処理する信頼できるサービスプロバイダーと共有しますが、これは「[個人情報の処理に関する法的根拠](#)」に記載されている有効な法的根拠が該当する場合に限られます。このようなVerkadaグループ会社およびサービスプロバイダーの所在地は、オーストラリア、カナダ、一部のEU加盟国、英国、米国、日本、メキシコ、シンガポール、韓国、スイス、台湾である場合があります。サービスプロバイダーの例としては、以下のよう企業があります。

- Amazon Web Services, Inc.(米国、オーストラリア、EU)ークラウドホスティング、データ保管、インフラ管理
- Intercom(米国)ーサポートチケットおよびカスタマーサービス情報の管理
- Google Analytics(米国)ーウェブサイトのパフォーマンスおよび利用の監視
- Outreach(米国)ー連絡および更新情報の配信

- 「[その他の情報源](#)」に記載されている企業などの広告パートナー(米国)ーターゲティング広告の配信、視聴者の設定、キャンペーンの効果測定

また、当社は共有サービス、グローバル業務および内部業務調整のために、個人情報をVerkadaグループ会社および関連会社と共有する場合があります。

上記のような第三者は、連絡先情報、やりとり、サービス利用データ、「[当社が個人情報を収集する場合](#)」に記載されているその他の情報など、さまざまな種類の個人情報を処理する場合があります。

お客様の個人情報の保持

下記の「[データ保持](#)」のセクションをご覧ください。

韓国居住者の権利および選択肢

当社がお客様自身以外の情報源(ビジネスパートナー、ソーシャルメディアプラットフォーム、公開されている情報源など)からお客様の個人情報を収集する場合、お客様は、収集源、処理目的、処理を停止または同意を撤回するお客様の権利に関する情報を求める権利を有します。国際データ移転に関する情報については、上記の「[当社によるお客様の個人情報の共有および国際データ移転](#)」をご覧ください。

本プライバシーポリシーに関するさらに詳細な説明をご希望の場合、またはお客様の個人データに関する権利の行使をご希望の場合は、下記の「[お問い合わせ先](#)」をご覧ください。

苦情

韓国の個人情報保護法を担当する当社の国内代表者は、最高プライバシー責任者です(詳細は「[お問い合わせ先](#)」をご覧ください)。韓国居住者は、個人情報の侵害に対する救済について、以下の機関に紛争解決の申立てまたは相談の申込みを行うことができます。

- 個人情報侵害報告センター:(エリアコードなし)118
- 個人情報紛争調停委員会:(エリアコードなし)1833-6972
- 大検察庁サイバー犯罪捜査団:(エリアコードなし)1301
- 大韓民国警察庁サイバー捜査局:(エリアコードなし)182

[マーケティング情報の配信停止](#)

当社からお送りするマーケティング情報は、いつでも配信を停止できます。この手続を行うには、当社からのメール内に記載されている配信停止のリンクまたは手順に従っていただくか、[当社のWebサイト](#)にアクセスし、そこに記載されている指示に従ってください。その他の形式のマーケティング(郵送によるマーケティングなど)の停止を希望される場合は、privacy@verkada.comまでご連絡ください。なお、停止依頼の処理には数営業日かかる場合があります。また、停止依頼に対応するため、お客様の個人情報をサプレッションリスト(抑制リスト)に登録する必要があります。

お客様がマーケティングに関するメールやキャンペーンの配信停止をした場合でも、当社は、お客様から要求された場合、またはお客様のアカウントにサービスを提供することを目的に、サービスに関するメールや、取引を円滑に進めるためのメールを送信します。

[第三者へのリンク](#)

本サイトには、その他の第三者のWebサイトへのリンクが含まれています。こうしたリンク先のWebサイトへのアクセスおよびその使用は、本プライバシーポリシーによって管理されるものではなく、それらの第三者のWebサイトのプライバシーポリシーによって管理されます。当社は、第三者のWebサイトにおける情報の取り扱いについて責任を負いません。

お客様の個人情報が保管および処理される場所

お客様の個人情報は、お客様が居住する国以外の国に転送され、そこで処理される場合があります。これらの国では、お客様の国の法律とは異なるデータ保護法が適用される場合があります(場合によっては、保護が十分でない可能性もあります)、特定の状況下では法執行機関や国家安全保障当局がデータにアクセスできることがあります。本サイトは、主に米国でホストされています。

お客様は、Verkadaにお客様の個人情報を提供することにより、情報の所在する場所を問わず、情報の保管、利用、処理、維持、およびその他の団体やサービスプロバイダーへの転送を目的として、お客様の情報が、当社の主要な処理施設が所在する米国に、また、当社または当社のサービスプロバイダーが営業するその他の国々に、転送されることを了承するものとします。ただし、こうした作業は、本プライバシーポリシーに従って行われます。

また、当社が提携する第三者の事業者が、お客様の個人情報を米国内で処理し、または米国外への転送もしくはお客様の個人情報へのアクセスを行う場合があります。当社は、適切な保護対策(例えば、必要に応じて標準契約条項を使用するなど)に従ってお客様の個人情報を処理するようその事業者に要求する措置を講じます。

現在Verkadaは、EU、英国およびスイスから米国への個人情報の移転の法的根拠として、EU-米国データプライバシーフレームワーク、EU-米国データプライバシーフレームワークの英国拡張版およびスイス-米国データプライバシーフレームワーク(以下「データプライバシーフレームワーク」または「DPF」)に依拠しています。Verkadaは、データプライバシーフレームワークの原則(以下「DPF原則」)を遵守すること(Verkadaのデータプライバシーフレームワーク通知に詳述)、また、DPF原則に基づく義務を遵守することを、米国商務省に対して保証しています。Verkadaは、個人データの第三者への再移転についてもDPF原則を遵守し、第三者に起因する損害についてもDPFに基づき責任を負います(ただし、損害を発生させた事由についてVerkadaが責任を負わない場合を除きます)。VerkadaによるDPFの遵守については、米国連邦取引委員会が管轄権を有しています。データプライバシーフレームワーク制度に関する詳細については、<https://www.dataprivacyframework.gov/>をご覧ください(Verkadaによる保証をご覧ください)。

当社がデータプライバシーフレームワークに基づきお客様の個人データを受領した場合、お客様は個人データの一部の利用および開示の方法について、上記の「[EEA、スイスおよび英国居住者](#)」のセクションに記載されているように、一定の選択権を行使することができます。

Verkadaは、EU米国DPF、EU-米国PDFの英国拡張版およびスイス-米国DPFに従って、EU米国DPF、EU-米国PDFの英国拡張版およびスイス-米国DPFに基づき受領した個人データの当社による取扱いに関する未解決の苦情を、米国を拠点とする裁判外紛争解決機関であるJAMSに付託することを約束しています。お客様のDPF原則に関する苦情に対し、お客様が当社から苦情の確認連絡を適時に受け取らなかった場合、または当社がお客様にご満足いただける対応を取っていない場合は、[JAMSのDPF紛争解決に関するウェブページ](#)にアクセスし、詳細をご覧ください。JAMSのサービスは、無償でお客様に提供されます。Verkadaおよびその紛争解決機関のいずれによってもお客様の苦情が解決されなかった場合、お客様はデータプライバシーフレームワークパネルによる拘束力ある仲裁を申し立てることが可能です。この選択肢に関する詳細については、[EU-米国データプライバシーフレームワーク原則の附属書I](#)をご覧ください。

データ保持

当社は、お客様から収集した個人情報を、その個人情報を処理する目的に必要な期間保存します。これには、当社が継続的に業務上正当な必要性を有する場合(例えば、お客様が要求したサービスを提供する場合)、適用される法律、税務、会計上の要件を遵守する場合、または適用される法律および規則により要求される場合などが含まれます。

[子どもおよび未成年者](#)

本サイトおよび本製品は、18歳未満の個人を対象としておらず、18歳未満であることを承知の上で情報を収集することはありません。未成年者が当社に個人情報を提供している場合は、privacy@verkada.comまでご連絡ください。18歳未満の未成年者が当社に個人情報を提供していることを当社が認識した場合、当社は、適用法の定めに従い、当該情報を速やかに削除する措置を講じます。

[本プライバシーポリシーの更新](#)

当社は、法的、技術的またはビジネス上の変化に対応して、本プライバシーポリシーを随時更新することがあります。当社が本プライバシーポリシーを更新する場合、当社は、その変更の重要性に見合い、かつ適用される法律で義務付けられているとおりに、お客様に通知するための適切な手段を講じます。本プライバシーポリシーの最新版は、上記の改訂日より有効となりますので、随時ご確認ください。

[当社の個人情報保護対策](#)

当社は、お客様の個人情報を不正アクセス、不正利用、不正な損失、改ざん、破壊、修正またはその他の悪意ある行為から保護するために、技術的および組織的な手段を使用し、本プライバシーポリシーに従って個人情報を処理する担当者が「知る必要がある」場合に限り、お客様の個人情報へアクセスするように制限する措置を講じています。また、当社は、当社に代わり個人情報を処理する業者およびその他の第三者に対して、個人情報を保護するよう契約上要求する措置を取っています。当社のセキュリティ慣行について詳しくは、[トラストセンター](#)をご覧ください。

[お問い合わせ先](#)

お客様の所在地およびVerkadaとのやりとりの方法によりませんが、お客様は当社が保有するお客様に関する個人情報について、現地のプライバシー法に基づき一定の法的権利を有する場合があります。お客様の有する上記のプライバシー権の行使をリクエストされる場合は、[オンラインフォーム](#)でリクエストをご送信いただくか、privacy@verkada.comまでご連絡いただくことにより可能です。

プライバシーに関する懸念事項についてのご質問やご意見をお待ちしております。プライバシーに関するご質問やご意見、ご苦情は、privacy@verkada.comまでご連絡ください。ご苦情については可及的速やかに書面による確認連絡を行うとともに、当社の対応に要する推定期間をお知らせします。Verkadaの最高プライバシー責任者は、Elizabeth Daviesです。

Verkada Inc.は、お客様が製品やサービスを購入する際の管理者となります(お客様の所在地により異なります)。Verkada Inc.は、このサイトを管理・運営し、親会社およびグローバル本部として、グローバルかつ戦略的な意思決定を行います。

Verkada Inc.の所在地: 406 E 3rd Ave, San Mateo, CA 94401

Verkada LimitedとVERKADA POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIは、現地での事業展開と成長を支援するヨーロッパ法人として、データ管理者となる可能性もあります。

世界に展開するVerkada各社のオフィス所在地については、オフィス所在地[一覧](#)をご覧ください。