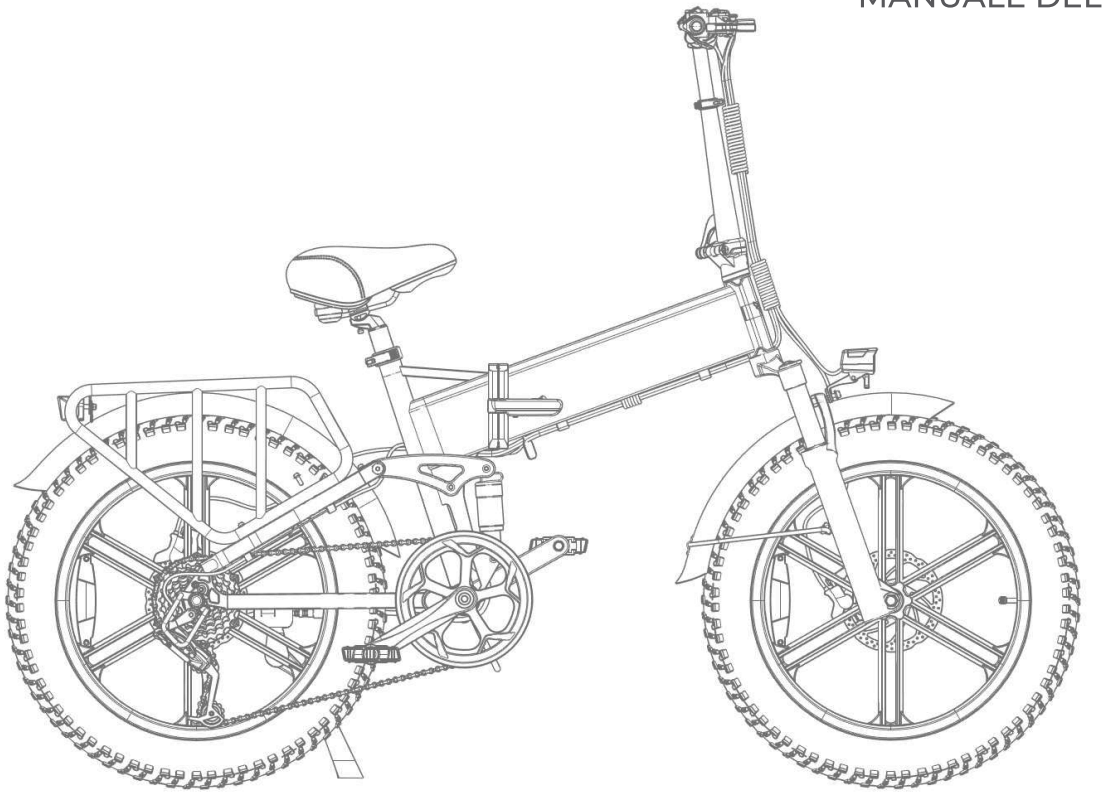
ENGINE PRO 2.0

MANUALE DELL'UTENTE



Caro utente, prima di godere appieno dell'esperienza del ciclismo, ti invitiamo a leggere attentamente il manuale e a familiarizzare con le regole d'uso. Ti preghiamo di conservare con cura questo manuale d'istruzioni e il certificato di conformità allegato. Non utilizzare la bicicletta elettrica prima di conoscere a fondo le sue prestazioni.

Caro utente

Questo manuale d'istruzioni vi fornirà le informazioni essenziali per l'uso e la manutenzione della bicicletta elettrica. Per garantirvi la migliore esperienza di ciclismo, vi invitiamo a leggere attentamente e a comprendere le prestazioni, le caratteristiche, le precauzioni e le indicazioni di manutenzione del prodotto. In caso di domande, contattate tempestivamente il team di assistenza post-vendita ufficiale o una stazione di servizio autorizzata locale; vi forniremo l'assistenza diagnostica nel più breve tempo possibile.

Istruzioni di sicurezza

1. Vi invitiamo a comprendere e seguire attentamente le precauzioni contenute in questo manuale per ridurre efficacemente i rischi. Quando vi trovate in aree pubbliche, rispettate le leggi e i regolamenti nazionali e locali, prestate attenzione durante la guida e mantenete una distanza ragionevole e sicura da altre persone e veicoli.
2. La bicicletta elettrica deve essere utilizzata secondo le linee guida del manuale; in caso contrario, eventuali danni saranno a carico dell'utente.
3. Questo prodotto non è un veicolo fuoristrada professionale. Si prega di non utilizzarlo secondo gli standard per i veicoli fuoristrada.
4. Al primo utilizzo del veicolo, eseguite una prova in un'area non pubblica e priva di traffico. Familiarizzate con il prodotto prima di utilizzarlo su strade pubbliche.
5. Prima di ogni utilizzo, controllate attentamente che i fermi non siano allentati e che le parti non siano danneggiate. In caso di rumori anomali provenienti dal prodotto, interrompete immediatamente l'uso e contattate il team di assistenza post-vendita.
6. Vi preghiamo di non accelerare né guidare su strade frequentate da veicoli a motore.
7. Per motivi di sicurezza, è vietato l'uso di questo prodotto a utenti di età inferiore ai 16 anni. Inoltre, è assolutamente vietato l'uso da parte di:
   - Persone sotto l'effetto di alcol o farmaci.
   - Persone che, a causa di malattia, non sono in grado di svolgere attività fisica intensa.
   - Persone che non sono in grado di mantenere l'equilibrio o con capacità motorie non adeguate.
   - Persone che superano il limite massimo di carico (vedi sezione 2.1.1 per le istruzioni sul limite di peso).
   - Donne in gravidanza.
8. Utilizzate questo prodotto con cautela in condizioni meteorologiche avverse come neve, pioggia, strade bagnate o ghiaccio.
9. Non tentate di ricaricare il prodotto con un caricabatterie o un alimentatore umido. Se ricaricate in un luogo pubblico, rispettate le leggi e le norme di sicurezza locali.
10. Per proteggere efficacemente il veicolo e facilitarne l'uso, assicuratevi di utilizzare solo parti ufficialmente designate.
11. Se è necessario modificare la bicicletta elettrica, procedete con cautela e nel rispetto delle leggi e normative locali, previa consultazione con il team di assistenza post-vendita ufficiale. Il produttore non è responsabile per eventuali lesioni o danni causati da modifiche non autorizzate.
12. Non caricare la batteria quando la bici elettrica è accesa o in funzione, poiché c'è il rischio di ustioni.
13. Per ridurre il rischio di lesioni, vi preghiamo di leggere e seguire tutte le istruzioni indicate come "Attenzione", "Pericolo" e "Avvertenza" presenti in questo manuale.

- Pericolo: La mancata osservanza delle indicazioni può causare incidenti personali. Segui attentamente le istruzioni per ridurre i rischi di lesioni a te stesso o agli altri. Questo avviso indica in modo specifico cosa fare e cosa evitare.
- Avvertenza: La mancata osservanza delle indicazioni può causare danni al veicolo e alle relative attrezzature. Segui attentamente le istruzioni per proteggere il mezzo. Questo avviso indica in modo specifico cosa fare e cosa evitare.
- Attenzione: La mancata osservanza delle indicazioni può causare danni lievi all'attrezzatura o compromettere il normale utilizzo del.

1. Introduzione al prodotto

1.1 Contenuto della confezione
1.2 Descrizione dei componenti
1.3 Istruzioni sulle funzionalità

2. Guida introduttiva rapida

2.1 Istruzioni per l'installazione
2.2 Modalità di piegatura
2.3 Rimozione della batteria
2.4 Modalità di ricarica
2.5 Utilizzo rapido
2.6 Impostazioni del display

3. Note sulla manutenzione

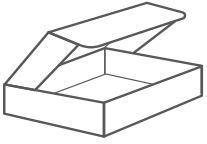
3.1. Precauzioni d'uso
3.2 Manutenzione e autocontrollo
3.3 Guida alla diagnosi e risoluzione dei guasti

4. Guida ai servizi

4.1 Assistenza post-vendita e copertura della garanzia
4.2 Scheda di garanzia e registrazione delle riparazioni
4.3 Tabella dei parametri del prodotto

ENGWE
Vídeode soportetécnico

ENGWE
Manual de instrucciones



Manuale di istruzioni

Chiave

Caricabatterie

Cacciavite

Gruppo assale anteriore

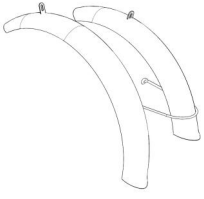
Cacciavite

Striscia arrotolata x 3

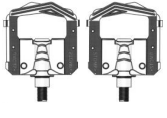
Pacchetto pezzi di ricambio

Cuscino per sedere

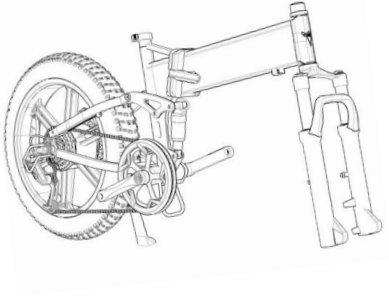
Alzata e stelo pieghevoli



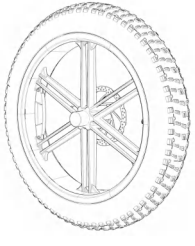
Parafango x 2



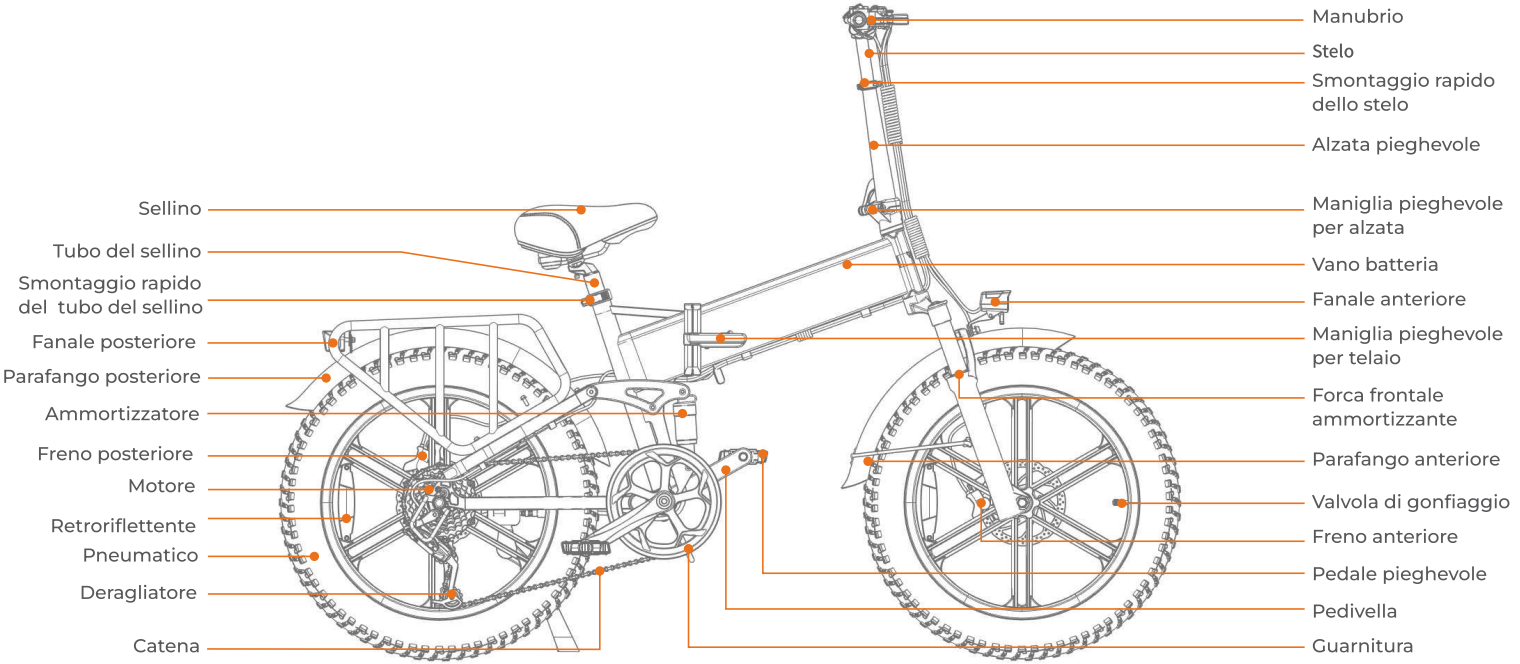
Pedale pieghevole x 2



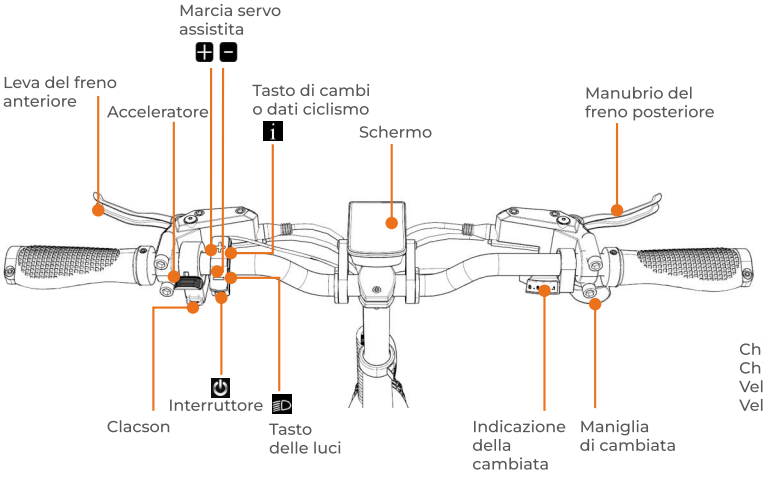
Corpo del telaio



Pneumatico anteriore


Manubrio
Stelo
Smontaggio rapido dello stelo
Alzata pieghevole
Maniglia pieghevole per alzata
Vano batteria
Fanale anteriore
Maniglia pieghevole per telaio
Forca frontale ammortizzante
Parafango anteriore
Valvola di gonfiaggio
Freno anteriore
Pedale pieghevole
Pedivella
Guarnitura
Sellino
Tubo del sellino
Smontaggio rapido del tubo del sellino
Fanale posteriore
Parafango posteriore
Ammortizzatore
Freno posteriore
Motore
Retroriflettente
Pneumatico
Deragliatore
Catena

1. Introduzione al prodotto

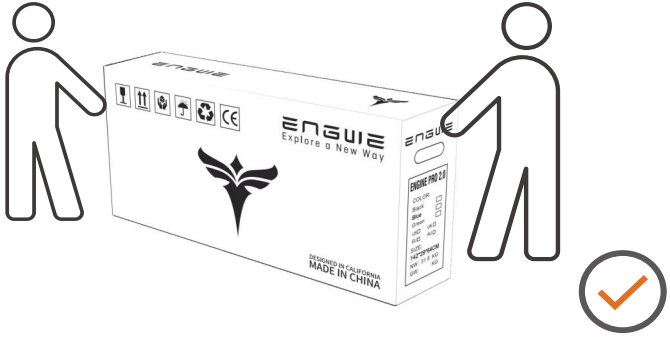


Introduzione alle funzioni comuni

1. Accensione e spegnimento: premere per 1 secondo per accensione, tenere premuto per 3 secondi per spegnimento.
2. Regolazione della marcia servo assistita: Regolare la marcia elettro assistita.
3. Propulsione assistita: tenere premuto il tasto per accedere alla modalità di propulsione assistita a velocità di 6 KM/H, lo schermo visualizzerà l'icona della modalità di propulsione assistita. Rilasciare il tasto , la propulsione elettrica si fermerà immediatamente e l'icona della modalità di propulsione scomparirà.
4. Acceleratore: la versione europea è diversa da quella, americana per la funzione dell'acceleratore. L'acceleratore della versione europea svolge la funzione di propulsione assistita a velocità di soli 6 km/ora; L'acceleratore della versione americana ha una sola velocità fino a 20 MPH.
5. Interruttore luci auto: premere il tasto per accendere le luci dell'auto. A questo punto, lo strumento si oscurerà; Premere nuovamente il tasto per spegnere le luci del veicolo. A questo punto, lo strumento riprende la luminosità.
6. Commutazione dei dati ciclistici: dopo l'accensione, lo strumento visualizza la velocità in tempo reale e il chilometraggio singolo per impostazione predefinita. Premere il tasto per visualizzare le informazioni che alternano tra il chilometraggio totale, la velocità massima e la velocità media di un singolo chilometraggio.
7. Visualizzazione del codice d'errore: quando il sistema di controllo elettronico della bicicletta elettrica presenta l'errore, lo strumento visualizzerà in automatico il codice d'errore, la cui definizione sarà indicata in 3.3 Codice dell'errore.

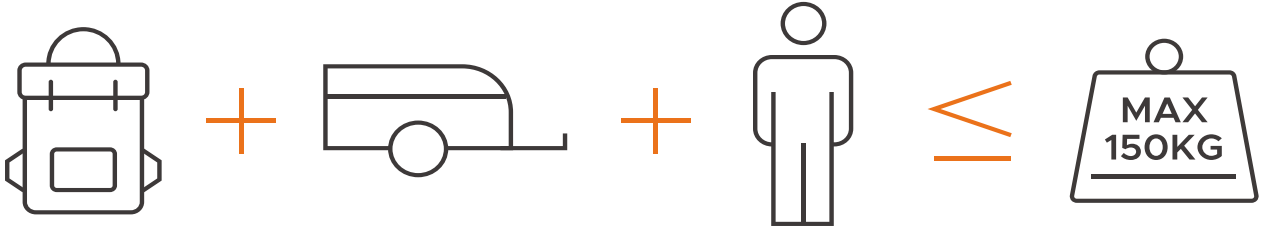
1.3 Istruzioni funzionali

- Avvertenza: sono richieste due persone per lo smontaggio e il montaggio. Prima dell'installazione, assicurarsi che il sistema sia spento e non possa essere acceso incidentalmente.



Enginge Pro 2.0
Video di installazione

Portata massima 150kg

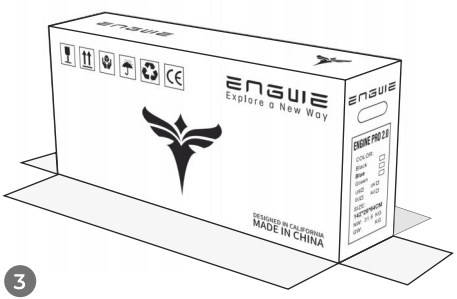


ENGWE
Explore a New Way
DESIGNED IN CALIFORNIA
MADE IN CHINA

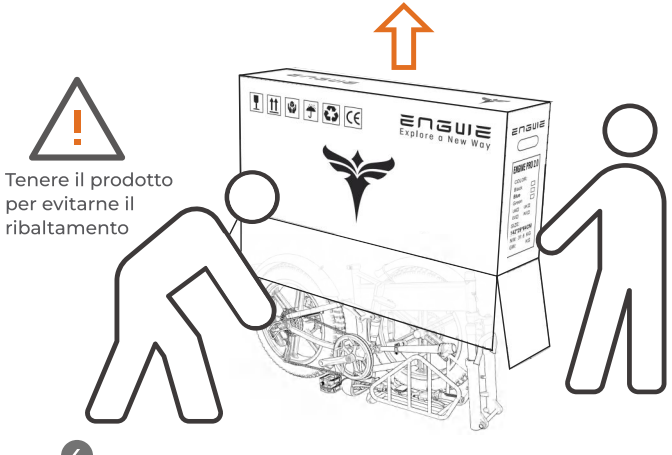
1

ENGWE
Explore a New Way
DESIGNED IN CALIFORNIA
MADE IN CHINA

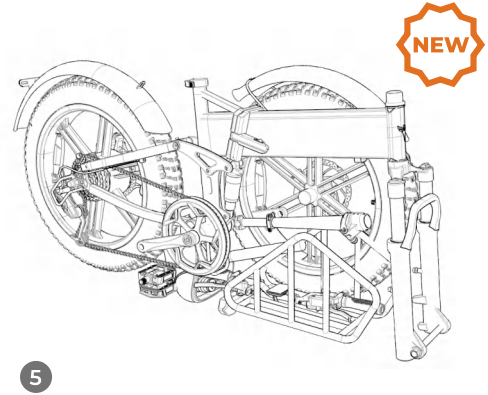
2


ENGWE
Explore a New Way
ENGINE PRO 2.0
DESIGNED IN CALIFORNIA
MADE IN CHINA

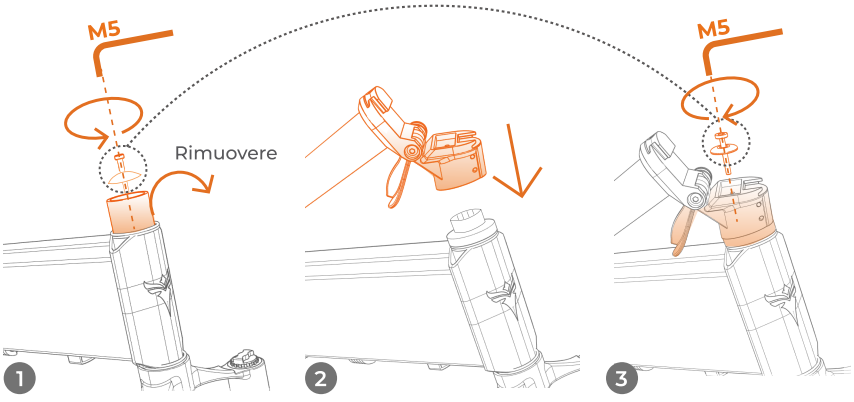
3


Tenere il prodotto
per evitarne il
ribaltamento
ENGWE
Explore a New Way

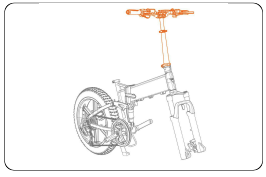
4

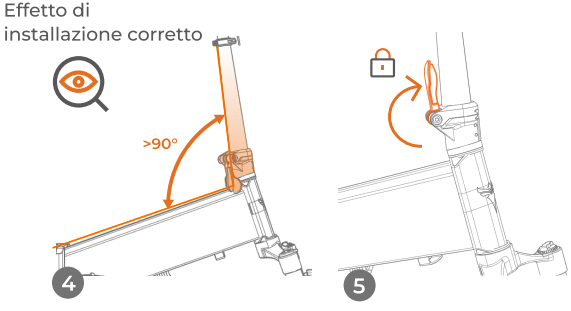

NEW

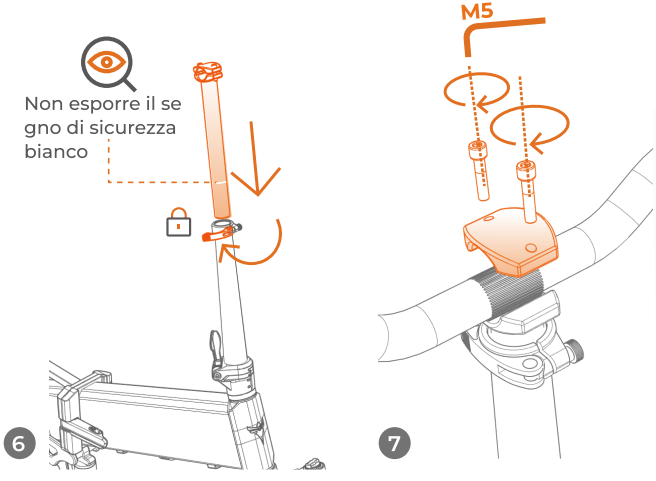
5

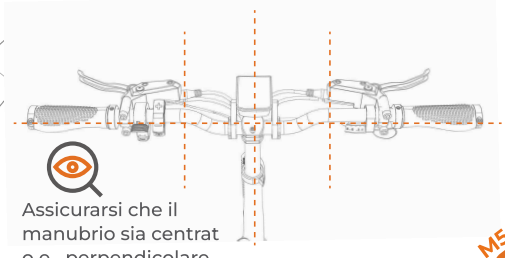

M5
Rimuovere
M5
1
2
3

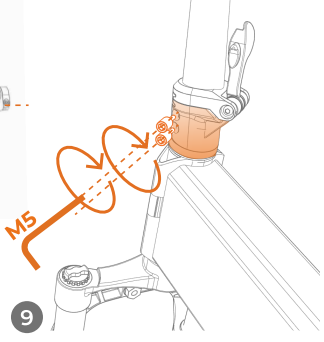
L
M5

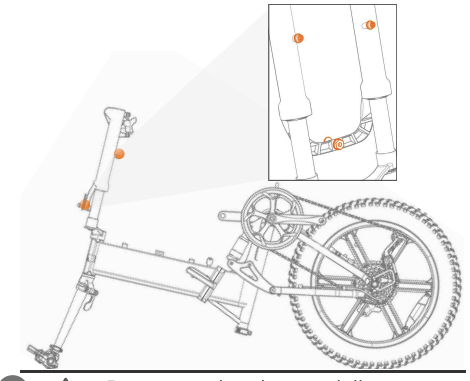



Effetto di
installazione corretto
>90°
4
5

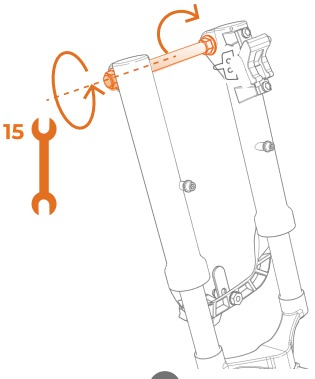

Non esporre il se
gno di sicurezza
bianco
M5
6
7


Assicurarsi che il
manubrio sia centrat
o e perpendicolare
allo stelo
superiore del telaio
8

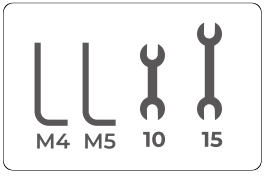

M5
9

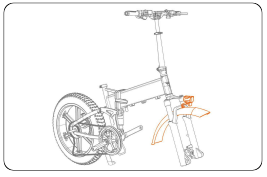


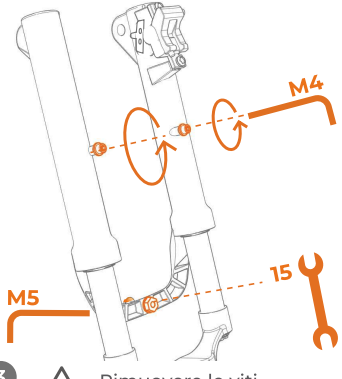
1 ⚠ Proteggere lo schermo dello st
rumento dallo schiacciamento



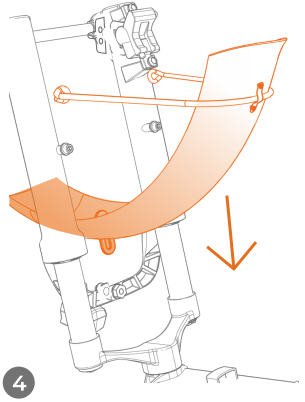
2



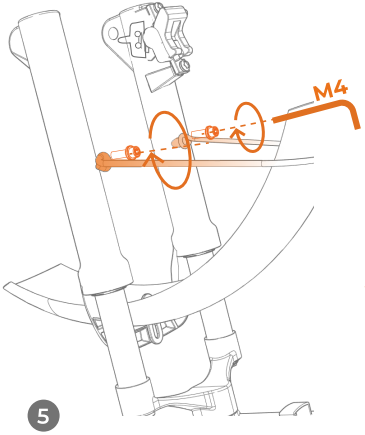




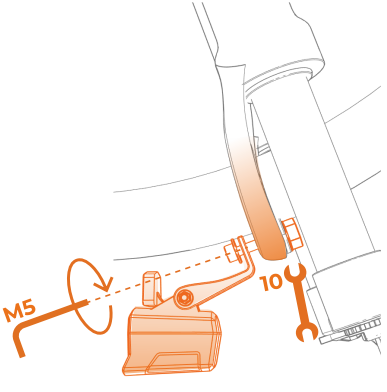
3 ⚠ Rimuovere le viti,
i dadi per riserva



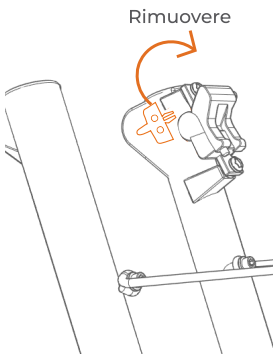
4



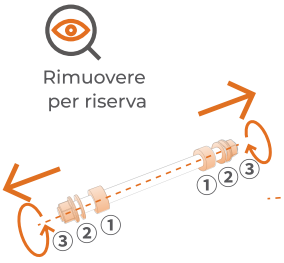
5



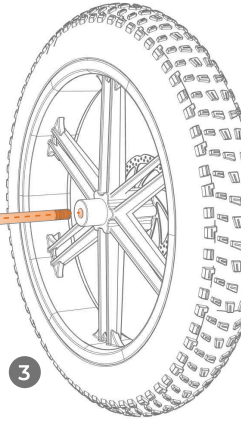
6



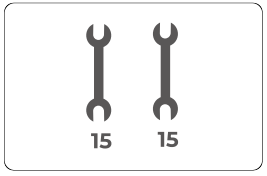
1

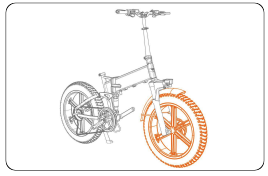


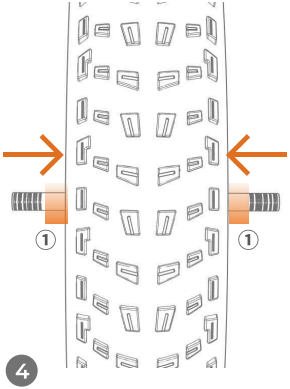
2



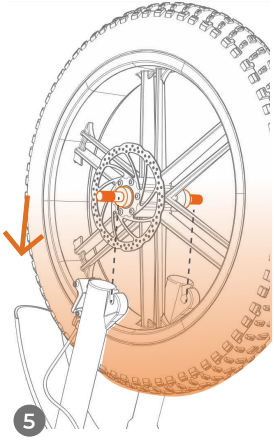
3



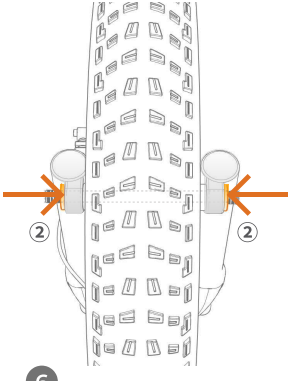




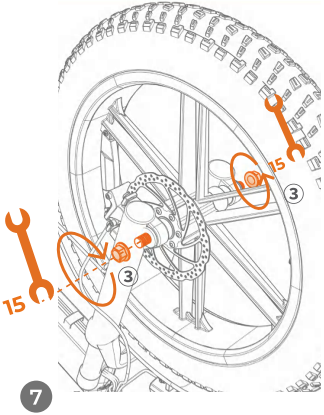
4



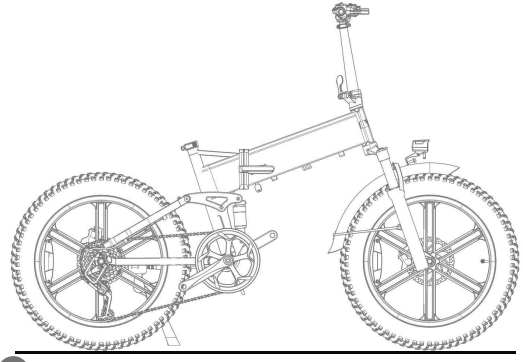
5



6



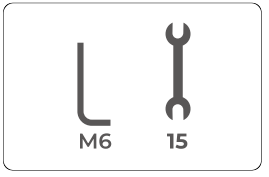
7

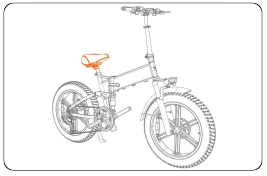


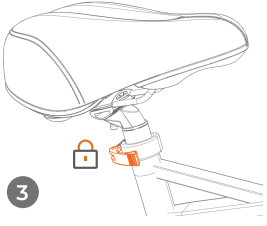
1

Non esporre il seg
no di sicurezza
bianco

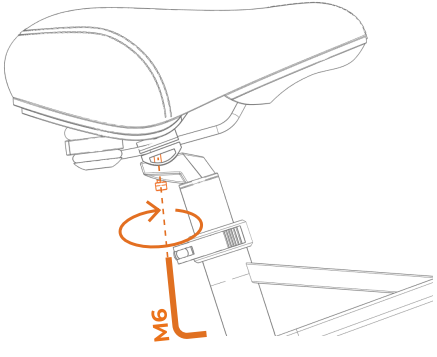
2


M6
15

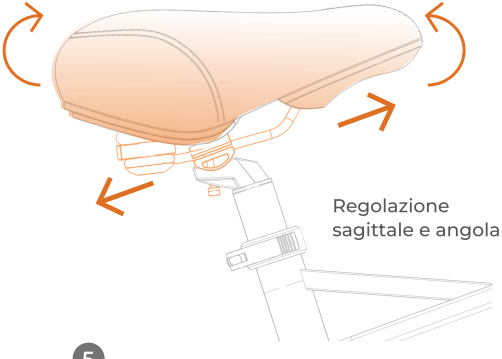




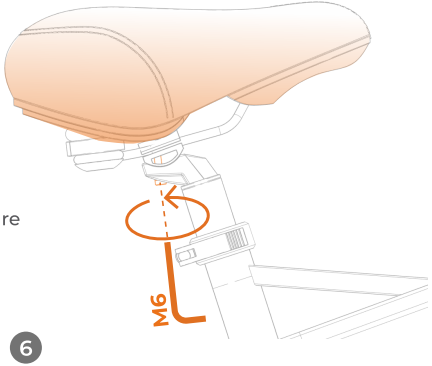
3


M6

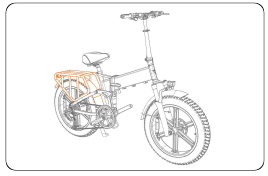
4

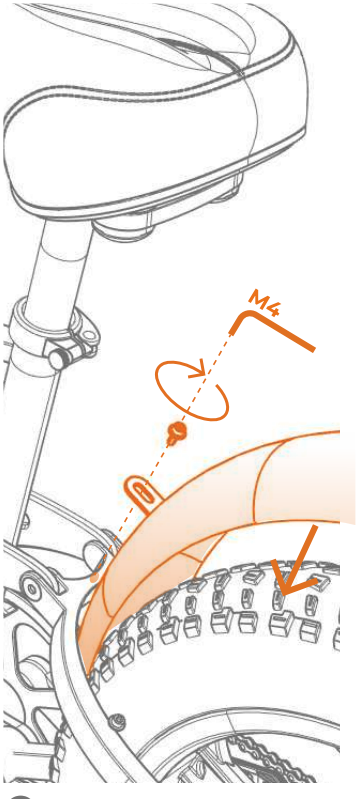

Regolazione
sagittale e angolare

5

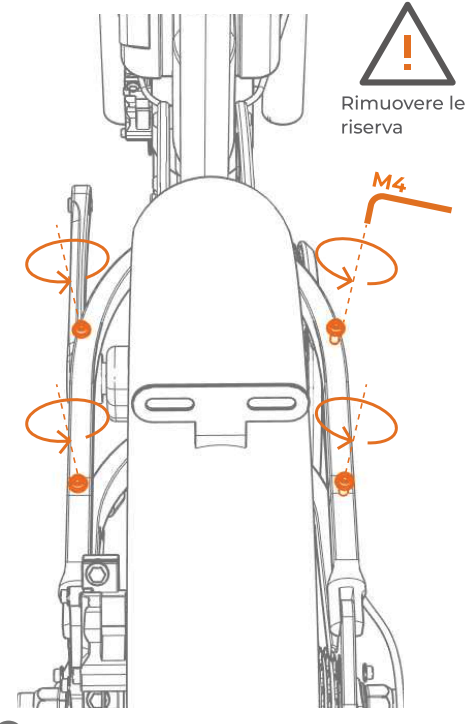

M6

6



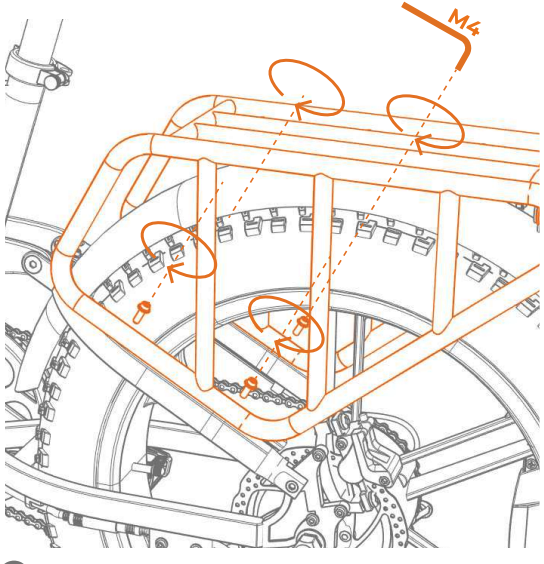


1

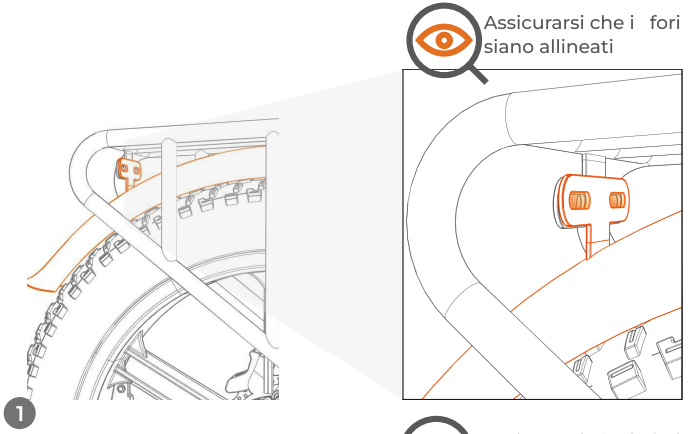


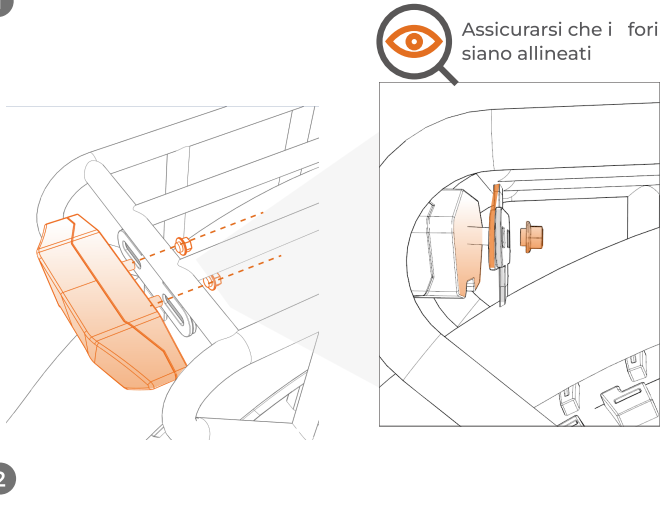
Rimuovere le viti per riserva

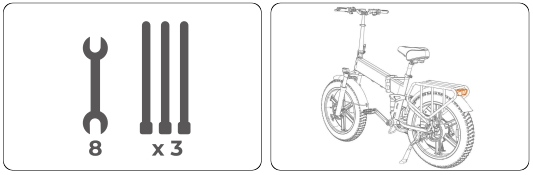
2

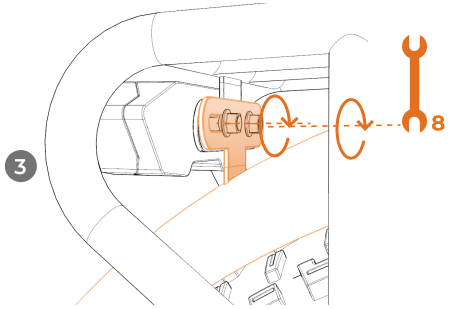


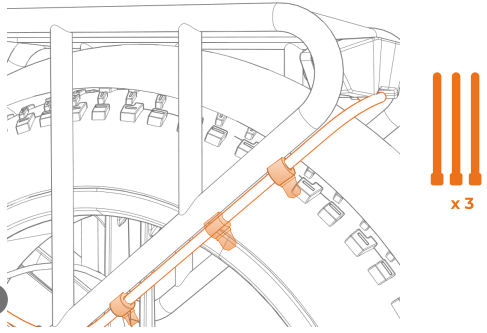
3

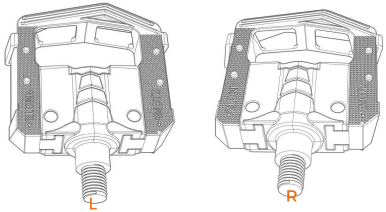

Assicurarsi che i fori siano allineati
1


Assicurarsi che i fori siano allineati
2

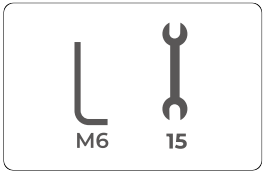

8
x 3

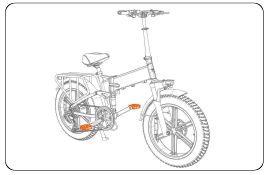

8
3

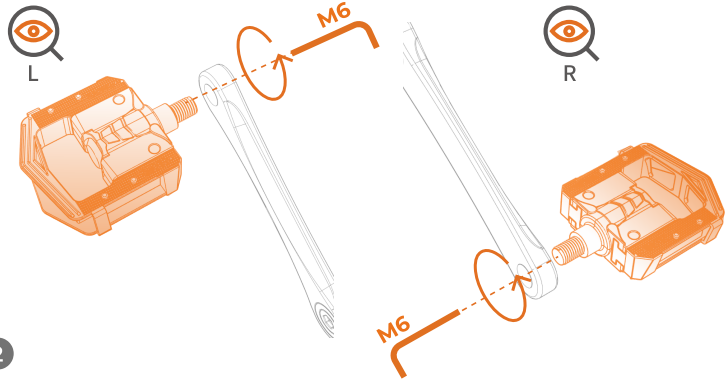

x 3
4



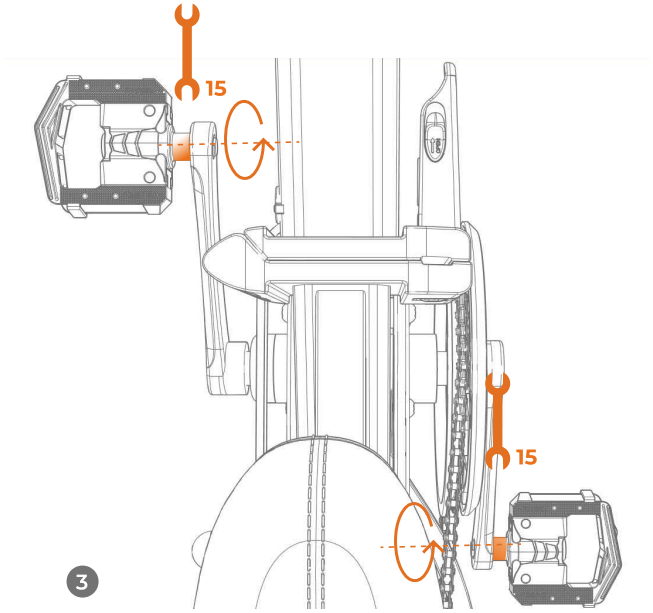
1



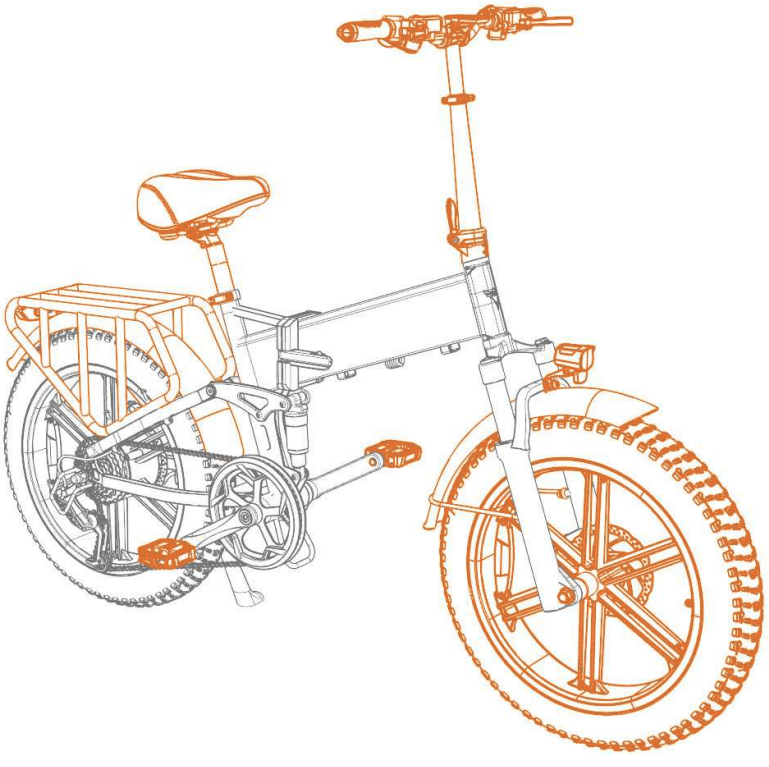




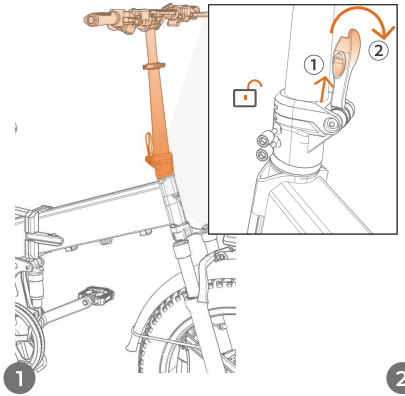
2

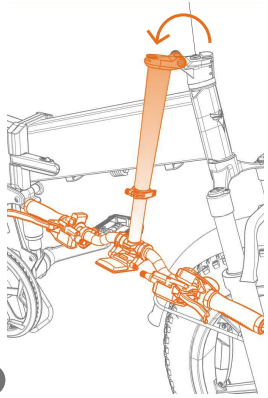


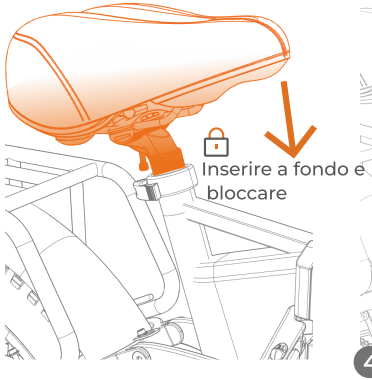
3

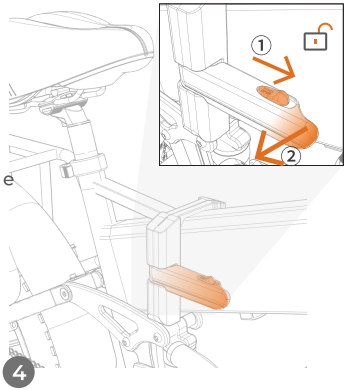


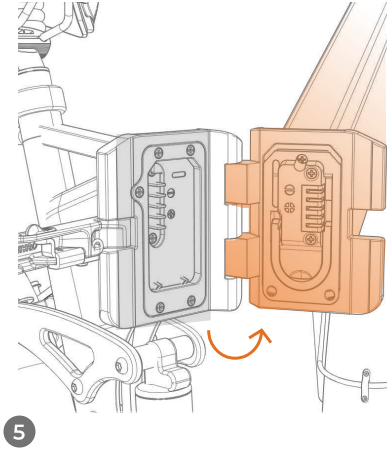
Complimenti!!
Il vostroveicolo carino èstato installato!

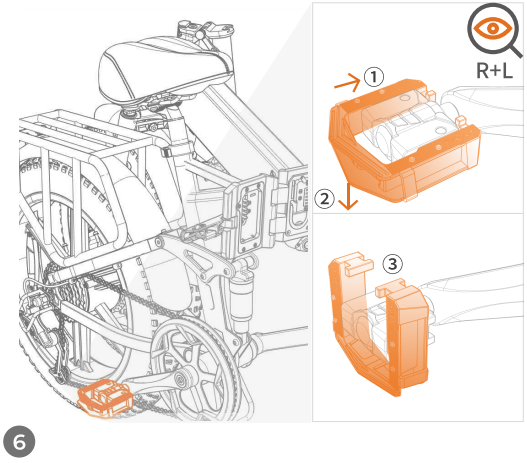

1
2

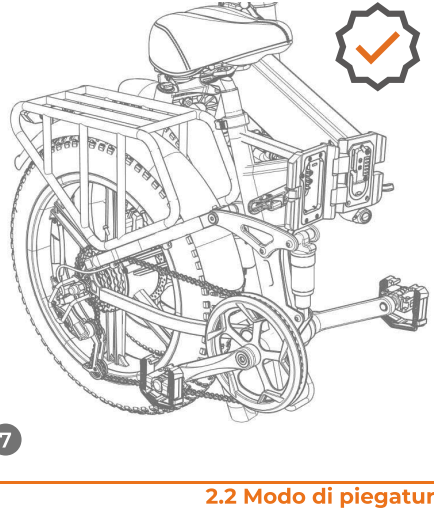

2

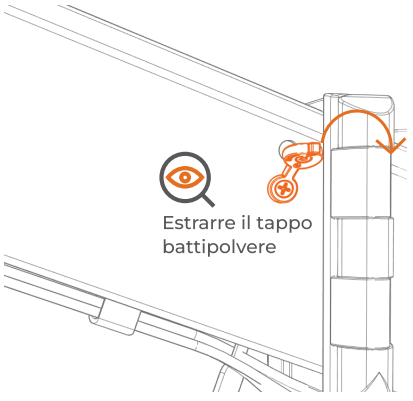

Inserire a fondo e bloccare
3


1
2
4

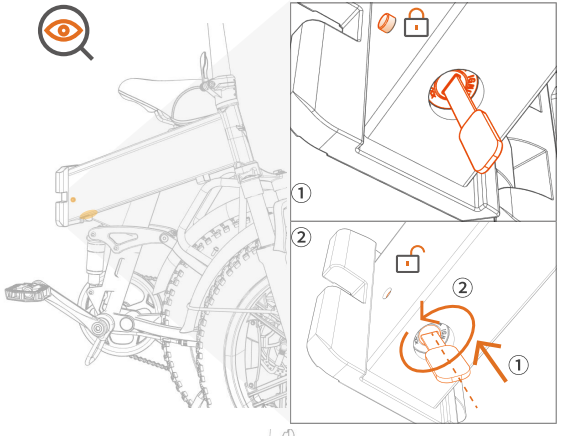

5


R+L
1
2
3
6

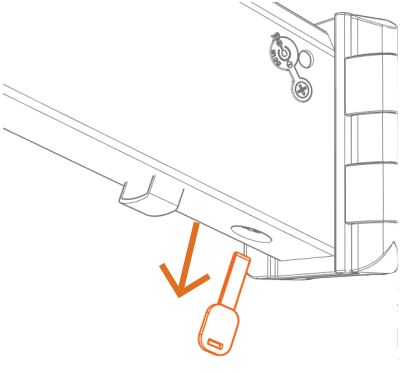

7



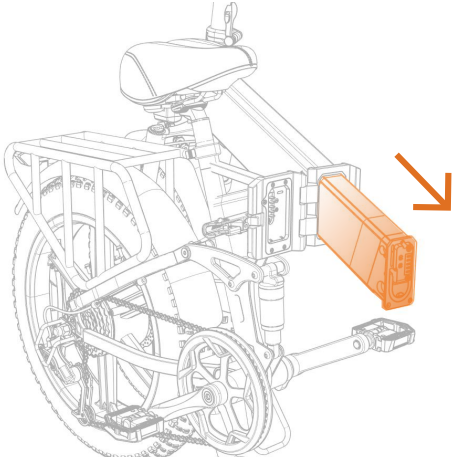
1



2



3

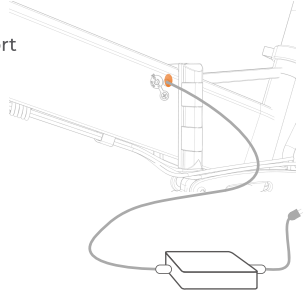


4

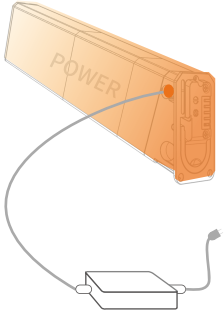
Due modi di ricarica

① Ricaricare la batteria direttamente dal telaio

Charging port



② Ricaricare la batteria estratta (vedere 2.3 per il modo di estrarre la batteria)



- Nota: la batteria contiene un po ' di carica quando esce dalla fabbrica. Prima dell'uso iniziale del prodotto, caricarla fino alla carica piena. Assicurati di utilizzare il caricabatterie originale del produttore fornito con la bicicletta per caricare la batteria della bicicletta.

Passaggio

1. **Collegamento del caricabatterie:** Inserire completamente la testina di ricarica del caricabatterie nella porta di ricarica della batteria. Successivamente, collegare la spina di alimentazione del caricabatterie alla presa di corrente.
2. **Indicazione dello stato di carica:** Durante la ricarica, la spia sul caricabatterie sarà di colore rosso, indicando che la ricarica è in corso. Quando la spia diventa verde, la batteria è completamente carica.
3. **Durata della ricarica:** Il tempo di ricarica stimato è di circa 6-8 ore.
4. **Terminazione della ricarica:** Al termine della ricarica, scollegare prima la spina di alimentazione dalla presa, quindi rimuovere la testina del caricabatterie dalla batteria. Durante la ricarica in modalità ①, è sufficiente chiudere il tappo battipolvere della batteria; in modalità ②, inserire e bloccare la batteria nel telaio, quindi chiudere il tappo battipolvere della batteria.

- Attenzione: Il caricabatterie contiene un dispositivo ad alta tensione, e non deve essere riparato senza autorizzazione per evitare pericoli. Durante la ricarica, posizionare la batteria e il caricabatterie in un luogo sicuro, fuori dalla portata dei bambini e lontano da oggetti infiammabili o esplosivi (come cuscini, divani, ecc.). Assicurarsi che l'ambiente sia ben ventilato e asciutto. Evitare di effettuare la ricarica all'aperto per prevenire incidenti come cortocircuiti o incendi causati da pioggia o altri fattori atmosferici.
- Avvertenza: Se durante la ricarica si percepiscono odori anomali o la temperatura del caricabatterie diventa eccessivamente elevata, interrompere immediatamente la ricarica e contattare il team di assistenza post-vendita.

2. Guida introduttiva rapida

Prima di utilizzare il prodotto, seguire attentamente la guida all'installazione per montare correttamente i componenti, verificare che tutte le viti siano ben serrate, assicurarsi che la batteria sia sufficientemente carica e adottare tutte le misure di protezione necessarie.

Passaggio 1: Regolazione del manubrio e del sellino

Regolare l'altezza del manubrio e del sellino in base alla statura dell'utente. Assicurarsi che il tubo del sellino e lo stelo del manubrio siano completamente bloccati e fissati in posizione.

- Attenzione: si consiglia di regolare l'altezza del manubrio in base all'abitudine di guida, il sellino preferibilmente all'altezza pelvica e fino al contrassegno di sicurezza.

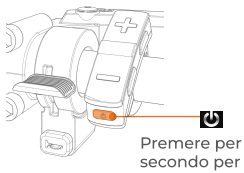
Passaggio 2: Accensione dell'alimentazione e regolazione del fanale anteriore

1. Accensione della batteria: Inserire la chiave nel blocco della batteria e girarla fino in fondo. In questa posizione, la chiave sarà parallela al telaio.
2. Accensione del sistema: Premere il tasto di accensione per circa 1 secondo; lo schermo si accenderà.
3. Regolazione del fanale anteriore: Regolare l'angolazione del fanale anteriore in modo che illumini correttamente un'area a una distanza di 10 metri

①

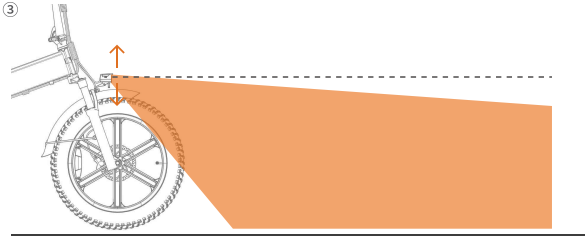
Accensione a chiave della batteria

②



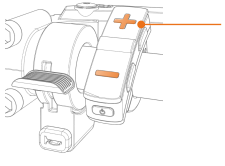
Premere per 1 secondo per accensione, tenere premuto per 3 secondi per spegnimento

③



Passaggio 3: regolazione della marcia

Modificare la modalità di guida in base alle condizioni stradali e alle esigenze personali. Il veicolo è dotato di 5 livelli di assistenza elettrica. Per cambiare il livello di assistenza, utilizzare i tasti "+" e "-" sul display.
Il livello 1 è indicato per condizioni stradali relativamente pianeggianti. Maggiore è la pendenza della strada, più alto dovrebbe essere il livello di assistenza selezionato.Attenzione: Quando la bicicletta è impostata su PAS 0, può essere utilizzata come una bicicletta tradizionale, senza assistenza elettrica.



Dopo la regolazione alla marcia 1, iniziare il ciclismo aumentando o riducendo la marcia a necessità.

Passaggio 4: Preparazione per la guida su strada

Per la tua sicurezza, ti consigliamo di indossare un casco mentre vai in bicicletta su strada.

Passaggio 5: Istruzioni per la frenata

Il freno sinistro controlla la ruota anteriore, mentre il freno destro controlla la ruota posteriore. Durante la frenata, azionare prima il freno destro per rallentare, quindi utilizzare il freno sinistro per arrestare completamente il veicolo.

- Avvertenza: Non frenare improvvisamente solo la ruota anteriore, poiché ciò potrebbe causare uno squilibrio del veicolo e provocare una caduta.

2.5 Rapido utilizzo

Se le impostazioni predefinite non soddisfano le vostre esigenze, potete personalizzarle procedendo come segue:

1. Accesso alla pagina delle impostazioni personalizzate: Con il veicolo acceso, tenere premuti contemporaneamente i tasti + / − per oltre 2 secondi;
2. Navigazione tra le pagine delle impostazioni personalizzate: Usare i tasti + / − per spostarsi tra le pagine. Ci sono 18 pagine di impostazioni, numerate da 01P a 18P, descritte come segue:

01P: Impostazione della luminosità della retroilluminazione. Il livello 01 rappresenta la luminosità minima e il livello 03 rappresenta la luminosità massima.
02P: Impostazione delle unità di misura. Il valore 00 seleziona il sistema metrico, mentre 01 seleziona il sistema imperiale.
03P: Impostazione della tensione nominale. Il valore predefinito è 52 V e non deve essere modificato per evitare imprecisioni nella visualizzazione della carica.
04P: Impostazione del tempo di spegnimento automatico. Può essere impostato tra 00 e 60 minuti, dove 00 disabilita lo spegnimento automatico. Il valore predefinito è 10 minuti.
05P: Impostazione del livello di assistenza. Versione europea: marcia 0~3, marcia 1~3, marcia 0~5, marcia 1~5 marce Versione USA: marcia 0~7, marcia 1~7, marcia 0~9, marcia 1~9 L'impostazione predefinita è marcia 0~5 per entrambi.
06P: Impostazione del diametro della ruota, regolabile tra 1 e 32 pollici. Il valore predefinito è 23 pollici e non deve essere modificato per evitare imprecisioni nella visualizzazione della velocità.
07P: Impostazione del numero di magneti del sensore di velocità. Regolabile tra 1 e 255 magneti. Il valore predefinito è 06 e non deve essere modificato per evitare letture anomale della velocità.
08P: Impostazione del limite di velocità. La versione europea è limitata a 25 km/h e non è modificabile, mentre la versione USA è regolabile fino a 28 MPH.
09P: Impostazione della modalità di avvio.00 è avvio da fermo, 01 avvio con movimento. Il valore predefinito è 00 (avvio da fermo).
10P: Impostazione della modalità di funzionamento 00: solo assistenza elettrica. 01: solo trazione elettrica. 02: assistenza elettrica e trazione elettrica combinate

3. Modifica dei parametri: premere il tasto i, la visualizzazione dei parametri lampeggerà, quindi premere il tasto + / − per la regolazione dei parametri;
4. Salvataggio e ritorno: Per salvare le impostazioni e tornare alla pagina delle impostazioni, premere il tasto i ;
5. Salvataggio e uscita: Per salvare le impostazioni e uscire dalla pagina delle impostazioni, tenere premuto il tasto i ;

- Attenzione: questo modello non supporta le opzioni di impostazione 11P, 12P, 13P, 14P, 15P, 16P, 17P, 18P, le quali saranno invalide anche se selezionate.

Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica (Questa funzione può essere utile se le impostazioni attuali risultano confuse o non soddisfacenti).

1. Accesso alla pagina di ripristino dei parametri predefiniti di fabbrica: Tenere premuti contemporaneamente i tasti LED e + per più di 2 secondi. Verrà visualizzata l'opzione "dEF", che rappresenta il ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica.
2. Modifica dei parametri: Utilizzare i tasti + / − , per selezionare tra le seguenti opzioni:dEF-Y: Ripristina i parametri predefiniti di fabbrica.dEF-N: Mantiene le impostazioni attuali senza ripristinarle. Selezionare l'opzione Y per procedere con il ripristino.
3. Conferma del ripristino: Premere il tasto i per confermare la scelta. Lo strumento visualizzerà "dEF-0" per un breve periodo, segnalando l'inizio del ripristino delle impostazioni di fabbrica. Al termine, il sistema uscirà automaticamente dalla modalità di ripristino e tornerà alla schermata di visualizzazione normale.

3. Note manutentive

Sicurezza nell'uso della bicicletta elettrica

1. Parcheggio: Non parcheggiare la bicicletta elettrica negli atri degli edifici, nelle scale di evacuazione, nei corridoi o nelle uscite di sicurezza.
2. Ricarica: Non ricaricare né fermare la bicicletta elettrica all'interno di edifici residenziali. Durante la
3. ricarica, mantenere la bicicletta lontana da materiali infiammabili e non superare le 12 ore di carica.
4. Protezione dall'acqua: Proteggere rigorosamente i componenti elettrici dall'acqua. Durante il lavaggio del veicolo, evitare che l'acqua colpisca la porta di ricarica, i connettori del cablaggio e altri componenti elettrici.
5. Regolazione del sedile e dello stelo: Quando si regola l'altezza del sedile e dello stelo, assicurarsi che i segni della linea di sicurezza non siano visibili.
6. Modifiche al veicolo: È severamente vietato agli utenti e ai concessionari apportare modifiche al veicolo senza autorizzazione. Esempi includono: modifica della configurazione della batteria, alterazione del cablaggio, aumento del watt aggio della lampadina, aggiunta di altoparlanti, ecc.
7. Evitare contatti con parti sotto tensione: Non toccare le parti sotto tensione della bicicletta elettrica con mani umide o con oggetti conduttori metallici, come la porta della batteria, la porta di ricarica e la spina del caricabatterie.
8. Manutenzione non autorizzata: Non smontare i componenti elettrici senza autorizzazione per evitare che liquidi o particelle metalliche penetrino nei componenti.
9. Esposizione agli agenti atmosferici: Evitare di lasciare il veicolo esposto alla luce solare o alla pioggia per lunghi periodi, per prevenire l'invecchiamento dei componenti.
10. Pulizia: Per pulire il veicolo, utilizzare un panno imbevuto di acqua pulita miscelata con un detergente neutro. Non smontare le parti interne per il lavaggio, per evitare cortocircuiti.

- Attenzione: È vietato ai non professionisti effettuare riparazioni. In caso di guasto, è necessario contattare l'assistenza clienti o rivolgersi a un centro di riparazione professionale designato dalla nostra azienda per le riparazioni.

Sicurezza di guida: rispettare le norme stradali nazionali e locali e prestare attenzione alla sicurezza di guida

1. Si fa divieto alle persone di età inferiore ai 16 anni, a coloro inesperto di guidare la bicicletta elettrica su strada per evitare pericoli;
2. Si prega di guidare su corsie non motorizzate, mentre la velocità massima non deve superare il limite di velocità stabilito dalla normativa locale;
3. La bicicletta elettrica deve trasportare persone od oggetti in conformità alle normative legali;
4. Durante la guida, assicurarsi di indossare un casco di sicurezza adeguato e di allacciarne la cintura di sicurezza;
5. Quando si guida sotto la pioggia o la neve, lo spazio di frenata verrà prolungato, quindi avere cura di decelerare gradualmente e marciare lentamente; Non viaggiare il più possibile in caso di maltempo come forti piogge;
6. Vi preghiamo di rispettare attentamente le regole del traffico e di non guidare mai sotto l'effetto dell'alcol, con una mano o senza mano sul manubrio;
7. Durante la guida, cercare di indossare abiti dai colori vivaci e non attillati, con i polsini chiusi e la massima libertà di movimento.Indossare scarpe con tacco basso o scarpe sportive il più possibile.

Precauzioni lungo il percorso

1. Per la sicurezza di voi e degli altri, Vi preghiamo di rispettare consapevolmente le regole de l traffico;
2. Indossare un casco di sicurezza e adottare altre precauzioni di sicurezza prima di guidare;
3. Quando il veicolo è appena avviato, accelerarlo gradualmente per non perdere il controllo;
4. In caso di pioggia e neve, aumentare adeguatamente lo spazio di frenata. Durante il ciclismo, guidare lentamente con cautela per evitare scivolate e cadute.
5. Abbassare la marcia meccanica prima di parcheggiare per facilitare il prossimo ciclismo.

Controllo prima della guida

1. Accendere l'alimentazione, controllare le spie sullo strumento e la carica dell'alimentatore;
2. Controllare i fanali anteriore e inferiore per luminosità, il fanale anteriore per angolo;
3. Controllare il clacson della bicicletta elettrica;
4. Controllare il manubrio e il tubo sellino per il posizionamento e le viti di serraggio (o dispositivo di rapido smontaggio) per fissaggio;
5. Controllare la leva del freno e regolarla al punto chela frenata sia affidabile, il ripristino sia flessibile. Il fanale posteriore deve accendersi durante la frenata.
6. Controllare i pneumatici per la pressione, la presenza di crepe e usure anomale e l'inserimento di chiodi, pietre, vetro e altri oggetti appuntiti;
7. Controllare leviti delle ruote per bloccaggio e il catarifrangente del pedale per smarrimento, danno o inquinamento.

Precauzioni sulla propulsione o sull'arresto

1. Spegnere L'interruttore di alimentazione durante la propulsione per evitare incidenti causati dalla rotazione incidentale dell'acceleratore durante la propulsione
2. In caso di propulsione in salita o con carico pesante, è possibile attivare la modalità di propulsione assistita per facilitare la marcia;
3. Quando si parcheggia, posizionare il poggiapiedi su una superficie piana e spegnere l'alimentazione;
4. Si prega di mantenere e pulire regolarmente il veicolo per mantenerlo nelle migliori condizioni.

3.1 Precauzioni sull'uso

Manutenzione e autocontrollo dell'intero veicolo

1. La bicicletta elettrica è stata messa ha punto prima di uscire dalla fabbrica. In caso di domande, contattare il produttore o il fornitore;
2. Controllare frequentemente la pressione dei pneumatici per mantenerla entro l'intervallo normale;
3. Controllare e regolarmente i componenti principali come manubrio, alzata pieghevole, cuscino del sedile, tubo del sedile, assali anteriore e posterior e, assale centrali, volano e catena, ruote anteriore e posteriore per garantire che i componenti della trasmissione siano flessibili e normali. Serrare tempestivamente i dadi e le viti eventualmente allentati;
4. Durante l'uso, si consiglia di aggiungere il lubrificante (grasso) a base di calcio 3# su base semestrale alle parti da lubrificare (come cuscinetto dell'as sale anteriore, cuscinetto dell'assale centrale, cuscinetto dell'assale posteriore, gruppo sterzo della forcella anteriore, cuscinetti dei pedali, eccetera.) ; Si consiglia di aggiungere il lubrificante 30# alla catena, al cavo di trasmissione, al poggiapiedi e ad altre parti a intervallo di circa due mesi;
5. Se risultano danneggiate le parti di consumo come pastiglie dei freni, catene, pneumatici, ecc., ricorrere a un centro di riparazione locale per sostituirle, assicurarsi di sostituirle con parti dello stesso modello e specifiche.

Manutenzione del motore

1. La base del motore e il coperchio terminale sono stati sigillati non vengono aperti;
2. Mantenere pulito il motore senza materiale estraneo, liquido corrosivo o gas in ingresso. Non colpire né cuocere l'involucro del motore per evitare danni al motore.
3. Il livello di impermeabilità del motore èIPX5. Non lavare il motore con una pistola ad acqua né immergerlo nell'acqua. Quando il livello dell'acqua raggiunge il centro del mozzo del motore, sarebbe possibile un cortocircuito nei circuiti interni del veicolo e un danno ai componenti elettrici.

Manutenzione della batteria

1. Le batterie al litio si caratterizzano da grande capacità, lunga durata e leggerezza. La loro durata è strettamente correlata al modo in cui siano utilizzate. Cercare di non rendere le batterie scariche né conservarle da lungo, ricaricarle frequentemente.
2. La prima ricarica deve essere completa. Si consiglia la periodicità di ricarica di 6-8 ore e fino a 12 ore.
3. In caso di inattività a lungo, ricaricare mensilmente le batterie al litio per oltre 2 ore, non renderle scariche;Una volta scariche, le batterie saranno sot toposto al danno grave e non recuperabile.

- Pericolo: recuperare le batterie esaurite nel luogo designato dal governo locale o presso un punto di manutenzione autorizzato dalla nostra azienda invece di rimuoverle da soli.
- Avvertenza: le batterie non devono essere posizionate in prossimità delle fiamme libere o delle fonti di calore ad alta temperatura. Non gettare le batterie nel fuoco, non esporle al sole quando fa caldo.

3. Note manutentive

Modo di ricerca ed eliminazione guasti

Fenomeno	Causa possibile	Soluzione comune
L'intero veicolo non funziona	Carica della batteria insufficiente Collegamento elettrico scadente Sequenza di avvio errata	Ricaricare la batteria Pulire e serrare nuovamente i connettori Avviare il veicolo nella sequenza corretta (fare riferimento a 2.5)
Chilometraggio insufficiente	Pressione dei pneumatici insufficiente Molte salite, forte portata d'aria, frenate frequenti, sovraccarico, ecc. Guasto, danno o invecchiamento della batteria	Controllare i pneumatici per sgonfi aggio e gonfiarli appieno Si consiglia di utilizzare i pedali per facilitare la guida o regolare il percorso Si prega di contattare il team post vendita ENGWE per soluzioni
Batteria non ricaricabile	Collegamento del caricabatterie carente Danno al caricabatterie Batterie conservate da lungo senza tempestiva ricarica	Riconnettere il caricabatterie Sostituire il caricabatterie Si prega di contattare il team post vendita ENGWE per soluzioni
Il motore non funziona dopo l'accensione	Cavo del motore allentato o danneggiato Acceleratore allentato o danneggiato Danni al motore	Riconnettere o sostituire il cavo Serrare o sostituire l'acceleratore Si prega di contattare il team post vendita ENGWE per soluzioni
Accelerazione anomala o sotto velocità	Acceleratore allentato o danneggiato Carica insufficiente della batteria	Serrare o sostituire l'acceleratore Ricaricare appieno la batteria

Codice di errore

La bicicletta elettrica ENGWE vanta un sistema di rilevamento guasti. Se si verifica un guasto nell'impianto elettrico, lo strumento visualizzerà un codice di errore. Di seguito sono riportati i codici di errore più comuni per rimuovere il problema. Se si verifica un codice di errore, interrompere immediatamente l'operazione e contattare il team post vendita ENGWE.

Codice di errore	Fenomeno di errore	Codice di errore	Fenomeno di errore
E001	Guasto al controllore	E004	Guasto all'acceleratore
E002	Errore di comunicazione (si verifica un'anomalia di comunicazione tra due o tre controllori, strumenti e motori)	E005	Guasto al freno (interruttore di spegnimento sulla leva del freno o guasto al fanale posteriore)
E003	Anomalia Hall (l'elemento Hall nel motore è danneggiato)	E006	Guasto al motore

Principi di garanzia

1. Gli utenti devono utilizzare correttamente il prodotto secondo i requisiti del presente manuale. Per qualsiasi difetto di prestazione imputabile alla qualità della produzione, ai sensi delle disposizioni della Legge sulla Tutela dei Consumatori, la nostra azienda adempirà uniformemente agli obblighi di garanzia;
2. Per gli errori che non rientrano nell'ambito della garanzia e componenti principali il cui periodo di garanzia scade, la società sarà responsabile delle riparazioni richiedendo un adeguato addebitamento;
3. Per la sostituzione della batteria dopo il periodo di garanzia, la nostra azienda effettuerà la fornitura al prezzo franco fabbrica, a condizione che le batterie debbano essere riciclate singolarmente e restituite al produttore per garantire la sicurezza ed evitare l'inquinamento ambientale.

Dettagli sull'ambito e sul periodo di garanzia

Voce	Nome accessorio	Periodo di garanzia	Indicazioni sulla garanzia
Parti di base	Telaio	12 mesi	Il produttore fornirà la sostituzione in garanzia per deformazione naturale, saldatura aperta, dissalda tura e frattura e problemi di qualità causati dalla scarsa produzione; La sostituzione in garanzia non si applica alla manomissione, ai danni da collisione
	Forcella anteriore, manubrio, alzata pie ghevole, tubo sella	12 mesi	
	Pneumatico	1 mesi	La sostituzione in garanzia non si applica alla perforazione dei pneumatici da oggetti appuntiti, ai danni degli accessori da collisione
	Cuscino del sedile, freno, disco freno, leva freno	3 mesi	
	Guarnitura, pedali, poggiapiedi, parafano, sgancio rapido tubo sella, sgancio rapido pieghevole, mozzo ruota, leve cambio, deragliato re posteriore cambio, volano, catena, assale centrale, ammortizzatore	6 mesi	La sostituzione in garanzia non si applica ai danni umani, alla manomissione, ai danni delle parti da collisione
Component i elettrici	Controllore, caricabatterie, cavi principali/ausiliari, strumenti, acceleratore, sensore di coppia, coperchio della batteria, leva del freno di spegnimento	12 mesi	Il produttore fornirà la sostituzione in garanzia per problemi quali cortocircuito, esaurimento e guasti alle prestazioni causati da scarsa produzione; La sostituzione in garanzia non si applica all'ingresso dell'acqua, alla rottura del cavo, ai danni umani
	Fanale anteriore, posteriore	6 mesi	
Motore	Movimento, Hall, cuscinetto, frizione	12 mesi	Il produttore fornirà la sostituzione in garanzia per problemi quali perdita di fase, bruciatura del com ponente originale Hall, smagnetizzazione, rumore anomalo dei cuscinetti, ecc. La sostituzione in garanzia non si applica ai problemi quale rottura del cavo, l'ingresso dell'acqua
Batteria	Coperchio superiore della batteria, co perchio inferiore della batteria, scatola della batteria, cella	12 mesi	Se la batteria non si ricarica o ha una capacità inferiore al 70%, il produttore fornirà la sostituzione in garanzia (il periodo di garanzia sarà quello rimanente piuttosto che ricominciare daccapo perla batteria sostituita). La sostituzione in garanzia non si applica agli errori imputabili ai danni umani

- Attenzione: Nessuna garanzia limitata si applica a qualsiasi proprietario successivo o altro cessionario della bicicletta elettrica.

Indicazioni Sulla Garanzia

1. Gli accessori saranno garantiti rigorosamente per il periodo di garanzia;
2. Il periodo di garanzia decorre dalla data di acquisto;
3. Non si concederà la riparazione in garanzia in caso di smontaggio non autorizzato del caricabatterie, della batteria e del motore;
4. Oltre la garanzia di tre mesi per i difetti qualitativi, non si fornirà la riparazione in garanzia di altri accessori del veicolo;
5. In caso di errore di altre parti del veicolo, la riparazione viene eseguita presso il centro di riparazione professionale, non eseguire il montaggio e lo smontaggio senza autorizzazione. Il controllore, le batterie e il caricabatterie devono presentare le etichette intatte;
6. Durante la riparazione del veicolo, è necessario presentare la scheda di garanzia, la fattura, il certificato di conformità e gli altri documenti pertinenti;
7. Per la garanzia della batteria si applica il metodo uno a uno. Se si verifica un problema della batteria, restituire innanzitutto la batteria interessata al produttore e giudicare se rientra nell'ambito della garanzia secondi i criteri di test della batteria prima di effettuare la riparazione.

Scheda di garanzia

Utente	Datore di lavoro			
	Cognome e nome		Recapito telefonico	
Indirizzo di comunicazione				
Data d'acquisto			Colore	
Modello del veicolo			Numero di fattura	
Numero del telaio			Numero del motore	

Registro di riparazione

Data	Contenuto della manutenzione	Annotazione

Parametriprodotto

Modello prodotto	ENGINE PRO 2.0	
Materiale del telaio	Lega in alluminio	
Massima portata	150KG / 330lbs.	
Massima velocità	25km/h European version	Versione americana 28MPH (Marcia 5 di servo assistenza)
Coppia del motore	75Nm Max	
Capacità della batteria	832wh agli ioni di litio	
Autonomia massima	110km/68miglie*	
Dimensioni dello pneumatico	20X4" anteriore/posteriore	
Pressione dei pneumatici	Non piùdi 20PSI	
Caricabatterie	52V 3A	
Durata di ricarica	6~8 ore	
Livello impermeabile	IPX5	
Peso del veicolo	31.6kg / 70lbs.	
Portata massima del portapacchi posteriore	25kg/55lbs.	

*L'autonomia massima è misurata nella modalità d marcia I servo assistita su una strada pianeggiante con una carica completa, un carico di 75 kg, una temperatura di 25°C e un'umidità del 70%. L'effettivo esito varierebbe a seconda degli elementi come marcia, temperatura, carico, portata d'aria, condizioni stradali.

Numero verde dell’assistenza
+33 805980036(UE) Orario di lavoro: Dalle 9:00 alle 18:00 (GMT+1), dal lunedì al venerdì.
+39 800776809(UE) Orario di lavoro: Dalle 9:00 alle 18:00 (GMT+1), dal lunedì al venerdì.
+1 8442007117(US) Orario di lavoro: Dalle 9:00 alle 18:00 (PST-8), dal lunedì al venerdì.
Sito ufficiale: www.engwe-bikes.com, www.engwe-bikes-eu.com, www.engwe-bikes-uk.com, www.engwe-bikes.de
Per ogni dubbio o consiglio sul Manuale di istruzioni, contattateci scrivendo a contattaci:
E-mail: service@engwe-bikes.com

ENGWE
Video
del supporto tecnico

ENGWE
Manuale di istruzioni