



SCAN & FOLLOW US



Welcome to send email if any problem.

Support email: [support@tmezon.com](mailto:support@tmezon.com)

Official Website: <http://www.tmezon.com>



tmezon

# Operation instruction

## 2-Wire IP Video Door Phone

### User Manual

## ISTRUZIONI DI SICUREZZA

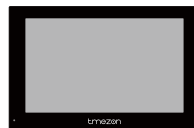


### Attenzione

- ※ Leggi queste istruzioni e conservale in un luogo sicuro per riferimenti futuri.
- ※ Consultare tutti i lavori relativi all'installazione di questo prodotto a personale di servizio qualificato o tecnico di sistema.
- ※ Non utilizzare l'apparecchio oltre i valori nominali di temperatura, umidità o alimentazione specificati.
- ※ Installare in modo sicuro i dispositivi su superfici verticali (pareti / porte solide) non inclini a vibrazioni o impatti.
- ※ Installare i dispositivi lontano da fonti di calore come radiatori, diffusori di aria calda e stufe.
- ※ Installazione del terminale vicino a dispositivi elettronici di consumo, ad es. ricevitore / amplificatori stereo e televisori, è consentito purché l'aria che circonda il terminale non superi il campo di temperatura sopra indicato.
- ※ Maneggiare l'apparecchio con cura. Non colpire o agitare, in quanto ciò potrebbe danneggiare il dispositivo.
- ※ Le unità campanello / telecamera devono essere dotate di uno scudo meteorologico approvato se la posizione scelta è esposta alla luce diretta del sole o a contatto con sistemi di irrigazione a pioggia, neve o irrigazione.
- ※ Non utilizzare detergenti aggressivi o abrasivi durante la pulizia del corpo dell'apparecchio. Quando lo sporco è difficile da rimuovere, utilizzare un detergente delicato e asciugare delicatamente.
- ※ Non sovraccaricare le prese e le prolunghie in quanto ciò potrebbe comportare il rischio di incendi o scosse elettriche. È espressamente vietata la distribuzione, la copia, lo smontaggio, la decompilazione, il reverse engineering e anche l'esportazione in violazione delle leggi sull'esportazione del software fornito con questo prodotto.

## Lista imballaggio

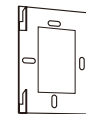
Monitor da interno



Campanello



Staffa



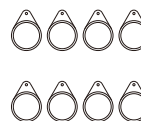
Alimentazione elettrica



Manuale



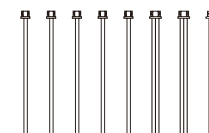
Carta RFID



Ancoraggio in plastica



Cavi a 2/3/5 pin



Viti



### NOTA

Quando il sistema è composto da 1 monitor e 1 campanello, questi cavi saranno allegati a 8 pezzi; Quando il sistema è composto da 2 monitor e 1 campanello con 2 pulsanti di chiamata, verranno allegati 4 cavi extra.

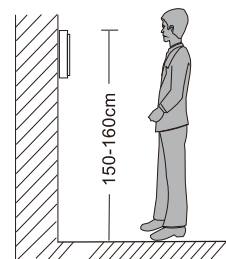
## Descrizione della funzione

Monitor da interno	
Schermo	Schermo LCD TFT da 7 pollici
Risoluzione dello schermo	7"(1024*600)
Modalità interfono	Citofono bidirezionale
Consumo di energia	500-1000mA
Alimentazione elettrica	Potenza esterna DC 24V
Temperatura di esercizio	0 ~ +50°C
Installazione	Montaggio superficiale
Capacità massima della scheda SD	Scheda TF classe 10 da 128 GB max (scheda microSD)
Rilevamento del movimento	Rilevamento umano
Capacità del sistema	1 monitor+2 campanelli / 2 monitor+1 campanello/ 6 monitor+1 campanello
Funzioni	Sblocca/Monitora/Interfono/Telecomando/Registra
Vantaggi	Orologio/Messaggio vocale/Interfono Tuya Smart
Tempo atmosferico	Sincronizzazione in rete delle informazioni meteorologiche

Campanello	
Telecamera	Fotocamera CMOS da 1/2.9 di pollice
Definizione	1080P (1920*1080)
Angolo di visione	140° (Orizzontale)
Led per la notte	LED IR
Giorno / Notte	Taglio IR
Consumo di energia	Massimo 300 mA
Alimentazione elettrica	Alimentato da monitor interno
Temperatura di esercizio	-20°C ~ +60°C
Installazione	Montaggio superficiale
Controllo di accesso	Carta RFID 125KHz / telecomando dell'APP
Serrature supportate	Serratura elettrica, serratura NO/NC

## Installazione

### Come installare il monitor interno

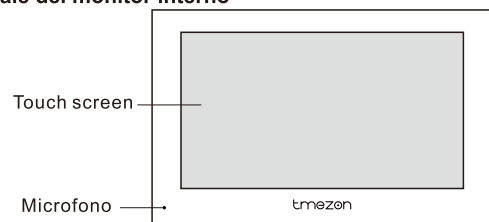


#### ⚠ Nota:

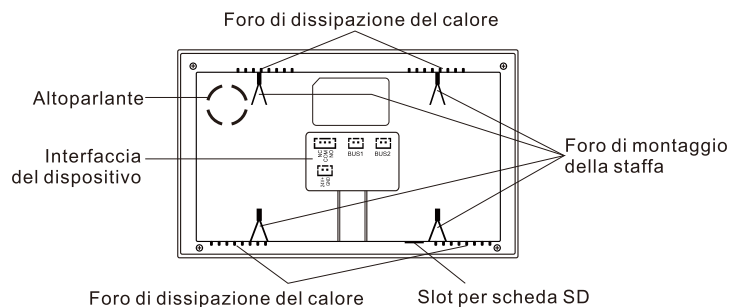
- \* Si prega di stare lontano dai dispositivi con radiazioni intense: TV, DVR, ecc.
- \* Non smontare privatamente per evitare scosse elettriche.
- \* Non far cadere, scuotere o urtare il dispositivo, altrimenti danneggerà gli elementi.
- \* Scegli la posizione migliore per l'installazione.
- \* Si prega di spegnere prima dell'installazione.
- \* Mantenere una distanza superiore a 30 cm dall'alimentazione CA per evitare interferenze.
- \* Tenere lontano dall'acqua, dal campo magnetico e dai prodotti chimici.

## Panoramica

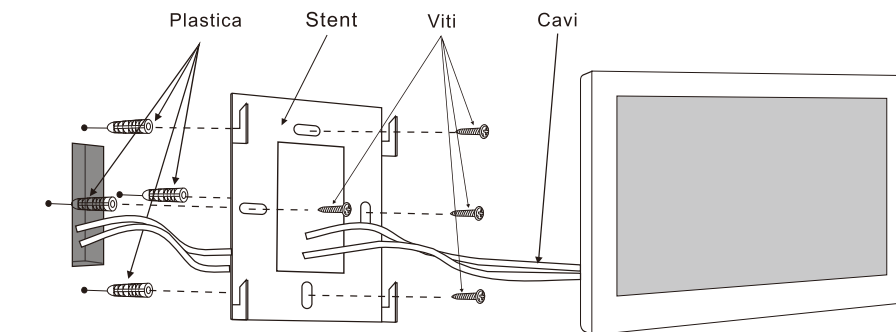
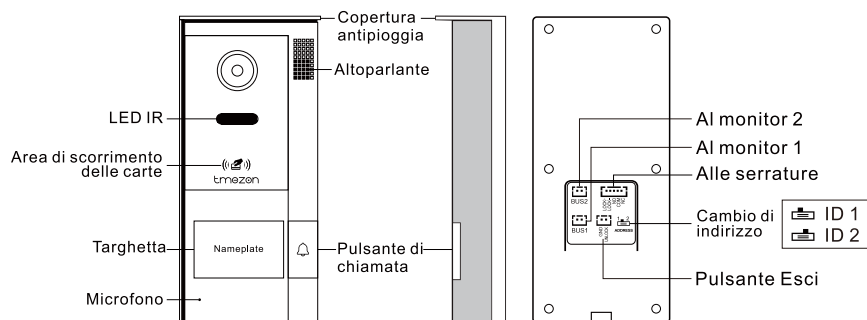
### Pannello frontale del monitor interno



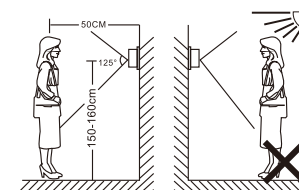
### Pannello posteriore del monitor da interno



### Campanello da esterno



### Come installare il campanello esterno



- \* Non esporre la telecamera per esterni alla luce intensa o al sole.
- \* Non installare la telecamera esterna nell'ambiente, ad es. luce solare diretta, alta temperatura, elevata umidità, pieno di polvere e sostanze chimiche corrosive.
- \* Selezionare la posizione più adatta in cui la telecamera è all'altezza degli occhi dell'utente.

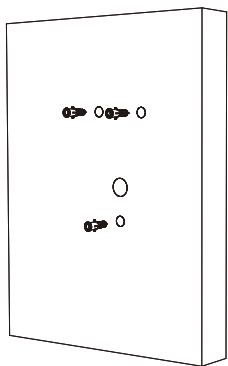
- \* Evitare di installare il dispositivo in prossimità di radiazioni intense, ad es. Motore AC e ascensore.
- \* La manutenzione deve essere eseguita da un tecnico qualificato.
- \* Evitare forti urti, scosse e collisioni, altrimenti gli esatti componenti interni potrebbero danneggiarsi.
- \* Si prega di spegnere l'alimentazione prima dell'installazione.
- \* Mantenere una distanza superiore a 30 cm dalla fonte di alimentazione CA per evitare interferenze esterne.
- \* Tenerlo lontano dall'acqua e dal campo magnetico.



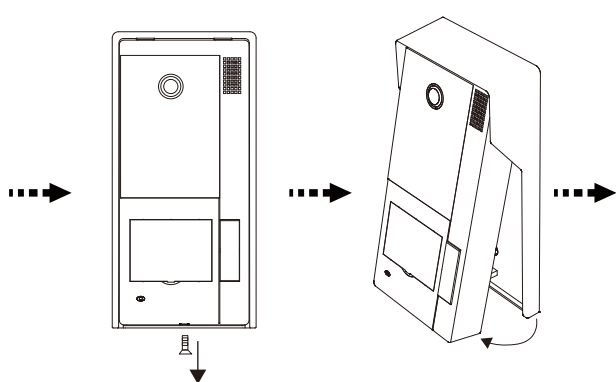
Scansiona il codice QR per il tutorial di installazione

## Installa il campanello

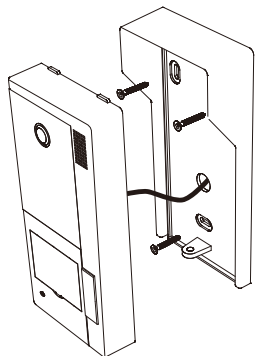
Praticare un foro nel muro e inserire il tappo di gomma.



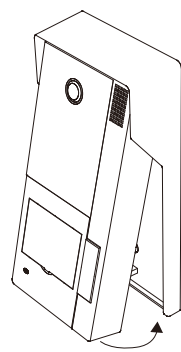
Smontare il campanello



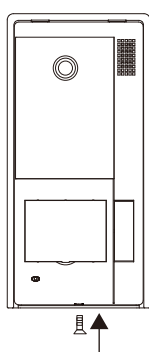
Installa la copertura antipioggia sul muro, collega il cavo al campanello



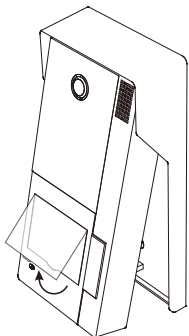
Attacca il campanello alla copertura antipioggia



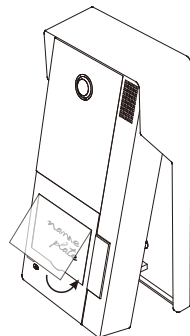
Fissare il campanello con la vite



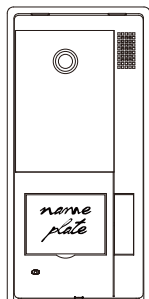
Rimuovere la copertura della targhetta





Inserire la carta della targhetta



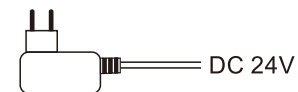
Installare la copertura della targhetta




## Nota sul collegamento elettrico

-  Gli alimentatori per serratura elettrica, telecamere CCTV e prolunghe non sono inclusi nella confezione, l'utente può acquistare in base alle effettive esigenze.
-  Nella consegna standard, il sistema supporta serrature con metodo di sblocco NO (normalmente aperto) e NC (normalmente chiuso). La modalità NO significa che nello stato normale il contatto pulito è aperto, quindi la serratura viene mantenuta costantemente in uno stato chiuso. Se si preme il pulsante di sblocco e il contatto pulito viene cambiato in chiuso, la serratura viene rilasciata.. La modalità NC significa che nello stato normale il contatto pulito è chiuso, quindi la serratura viene mantenuta costantemente aperta. Se si preme il pulsante di sblocco e il contatto pulito viene cambiato in aperto, la serratura viene rilasciata..

 Si prega di staccare l'alimentatore switching del dispositivo prima dell'installazione.



-  Si prega di notare la serigrafia contrassegnata sul PCB per evitare collegamenti errati.

I requisiti di connessione del cablaggio (**L'effetto reale e la qualità della vergella ha le relazioni molto grandi**):

- Cavo di cablaggio ordinario non STP a 2 conduttori;
- Distanza effettiva dal campanello esterno al monitor interno più lontano:  
Trasmissione  $\leq 100\text{m}$  (circa 328,08 piedi) ( $< 0,5\text{mm}^2$ )  
Trasmissione circa 200 m (circa 656,16 piedi) ( $> 0,5\text{mm}^2$ )



- Gli utenti possono anche utilizzare cavi di rete CAT5 o CAT6. Il cavo di rete CAT5 o CAT6 è composto da 4 coppie di doppini intrecciati (8 fili), gli utenti possono utilizzare una coppia (2 fili), collegare un filo a DC+, collegare l'altro filo a GND. La distanza effettiva dal campanello esterno al monitor interno più lontano può arrivare fino a 100 m (circa 328,08 piedi).

-  **Nota sul collegamento della serratura**

Le serrature elettriche sono solitamente divise in serratura NC e serratura NO, il loro cablaggio è diverso.

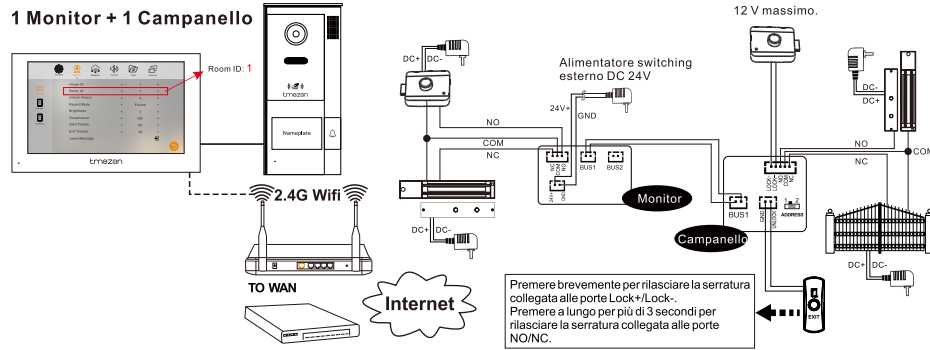
**Nota:**

- Il campanello può supportare serrature entro 30 V.
- L'alimentazione della serratura dipende dalla serratura, se la serratura è a 12V, l'alimentazione corrispondente è a 12V, ecc.
- Assicurarsi che la tensione in ingresso dal monitor al campanello esterno raggiunga 11 V durante lo sblocco.

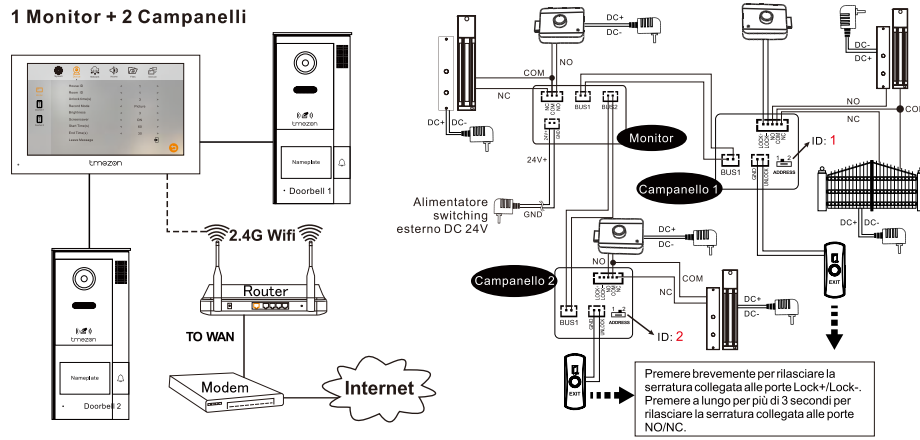
## Schema di connessione del sistema

### Utilizzato in 1 famiglia con il campanello di 1 pulsante di chiamata

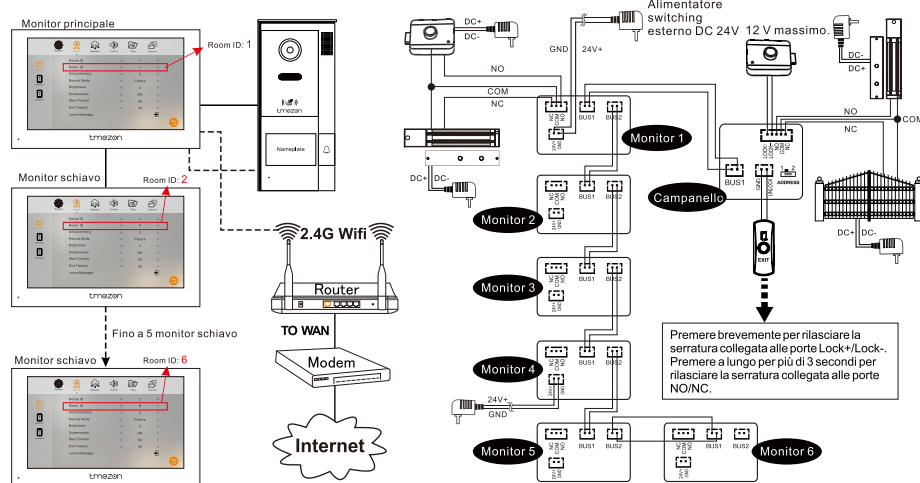
#### 1 Monitor + 1 Campanello



#### 1 Monitor + 2 Campanelli

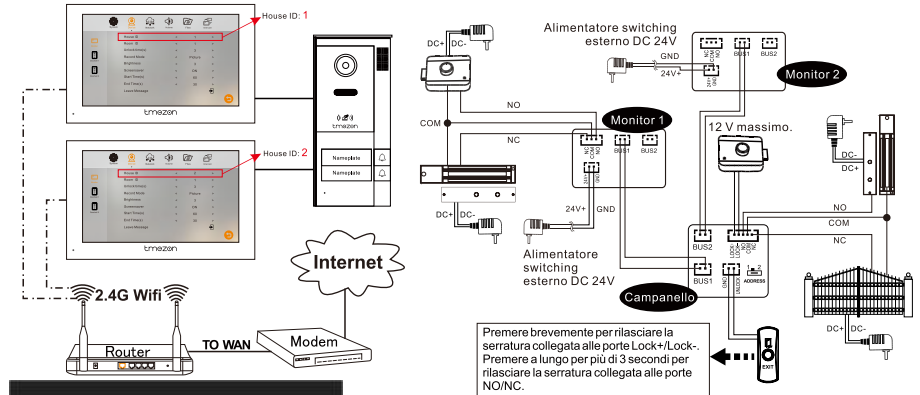


#### Monitor multipli + 1 Campanello (fino a 6 monitor in una famiglia)



### Utilizzato in 2 famiglie con il campanello di 2 pulsanti di chiamata

#### 2 Monitor + 1 campanello



#### Nota:

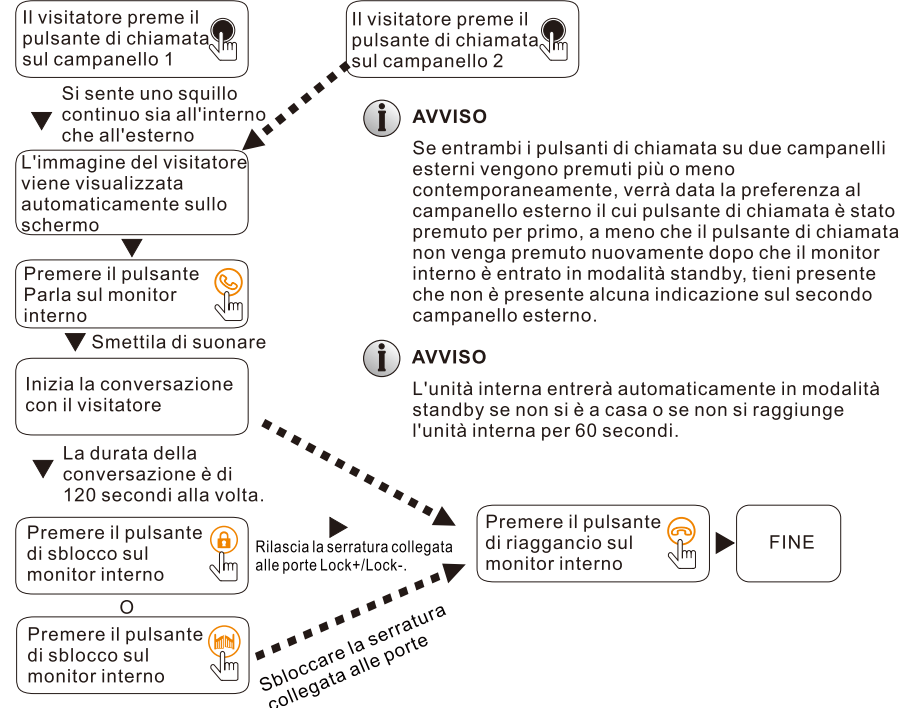
Per evitare "Conflitto numero stanza", seguire le impostazioni per far funzionare correttamente i prodotti nell'installazione effettiva.

#### Utilizzato in 2 famiglie

Monitor 1 - ID casa 1, ID camera 1  
Monitor 2 - ID casa 2, ID camera 1

## Chiamata dei visitatori

### Modalità standby

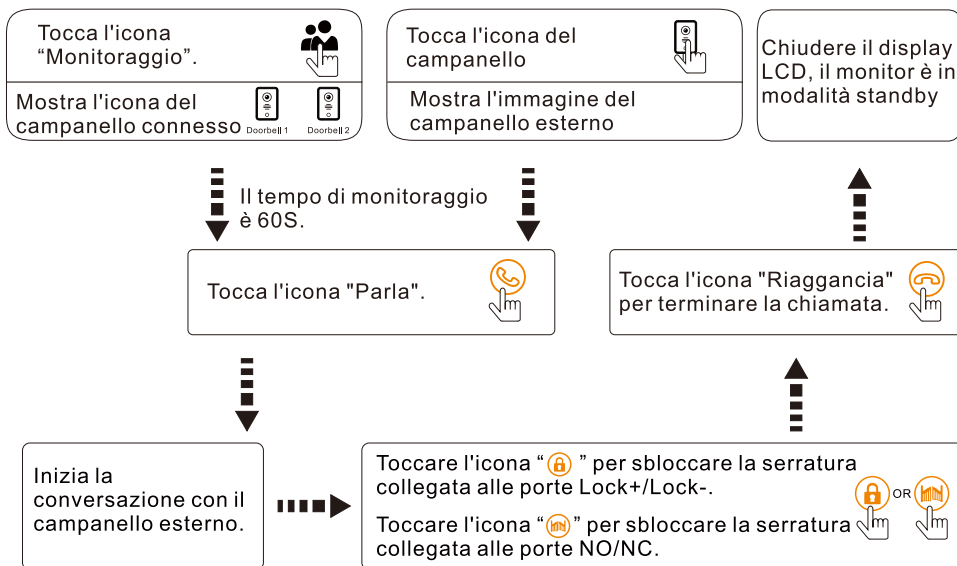


**i** Quando l'opzione nel menu "Dispositivo -> Monitor -> Modalità di registrazione" è impostata su "Video", in modalità chiamata verrà registrato l'intero processo; Quando l'opzione nel menu "Dispositivo -> Monitor -> Modalità registrazione" è impostata su "Immagine", in modalità chiamata verrà catturata la prima immagine.

**i** In modalità monitoraggio, toccare l'icona "📷" per avviare la registrazione manuale, e premere nuovamente questo pulsante per interrompere la registrazione manuale. Tutti i file di registrazione video sono archiviati nella scheda TF. In modalità monitoraggio, toccare l'icona "📷" per catturare manualmente un fotogramma del flusso video come foto. Le foto vengono archiviate prima nella scheda TF, se il monitor non rileva la scheda TF, le foto verranno archiviate nella memoria integrata del monitor.

## Monitoraggio

### Modalità standby



**i** **NOTA:**

- Se si utilizzano 2 o più monitor interni, è possibile cambiare la modalità monitor su altre estensioni impostando l'ID camera: la stessa immagine verrà visualizzata su diverse estensioni slave.
- Quando il visitatore preme il pulsante di chiamata, il sistema disattiva la modalità monitor e passa alla visualizzazione dell'immagine della chiamata.
- In modalità registrazione, premere il pulsante "Video" o "Foto" per avviare la registrazione di video o foto, premere nuovamente il pulsante di registrazione per interrompere la registrazione.
- Se la modalità di registrazione è impostata su "Video", è necessario inserire una scheda SD.

## Introduzioni di Monitor

### Modalità standby

Visualizza giorno/mese/anno/settimana/ora/minuto/secondo e le informazioni meteo. Visualizzazione orologio/data in modalità standby entro 60 secondi, dopo la scomparsa entra in modalità schermo nero per proteggere il display LCD.



**i** **NOTA:** Quando il monitor è connesso al WiFi e l'app viene aggiunta con successo, la data, l'ora e le informazioni meteorologiche verranno sincronizzate localmente.

## Menu principale

In modalità standby, toccare lo schermo per accedere al menu principale. Mentre sei nel menu principale come di seguito.

Il monitor tornerà automaticamente alla modalità Standby dopo 60 secondi di inattività dell'utente.



Icona connessione di rete, cliccando verrà visualizzata la pagina seguente



- Stato della connessione del campanello 1
- Stato della connessione del campanello 2
- Stato della connessione Wi-Fi
- Stato della scheda SD

## Modalità di lavoro

Ci sono 3 modalità di lavoro opzionali.



**A casa**



**lontano da casa**



**Riposo**

**[A casa]:** Quando l'utente è a casa, il monitor può essere impostato sulla modalità "a casa". Se un visitatore chiama, suoneranno sia il campanello che il monitor interno.

**[lontano da casa]:** Quando l'utente esce di casa, la modalità di registrazione di entrambe le unità deve essere impostata su "video". È necessario inserire una scheda SD per registrare il video.

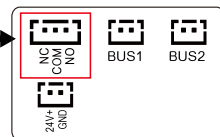
**[Riposo]:** Questa è la modalità non disturbare. Se il monitor è impostato su "Riposo", quando un visitatore chiama, sia l'unità esterna che il monitor rimarranno silenziosi.

## Sbloccare



Sbloccare

Interfaccia posteriore del monitor



Questa icona controlla la serratura collegata al monitor (non la serratura collegata al campanello esterno). Supporta entrambe le modalità di serratura NO/NC.

## Interfaccia di chiamata e monitoraggio



Regolare il campo visivo Rilevamento umano

Immagine dello schermo

Sbloccare la serratura collegata alle porte NO/NC.

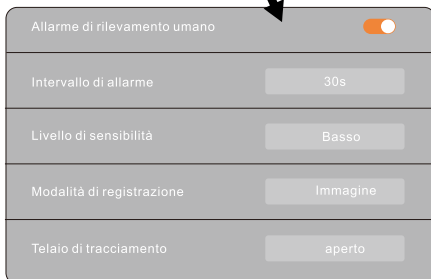
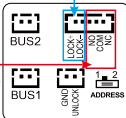
Rispondi alla chiamata

Appendere

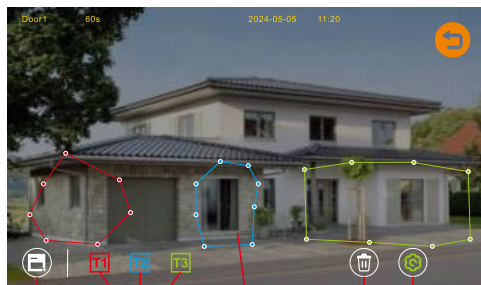
Rilascia la serratura collegata alle porte Lock+/Lock-.

Interfaccia posteriore del campanello

A causa dell'obiettivo grandangolare della fotocamera del campanello, l'immagine potrebbe essere distorta, cosa che può essere regolata con questa funzione.



In questo menu è possibile abilitare/disabilitare la funzione Allarme rilevamento persone. L'intervallo di allarme può essere impostato su 10 secondi, 30 secondi e 60 secondi. Il livello di sensibilità dell'allarme può essere impostato su Basso, Medio, Alto. La modalità di registrazione può essere impostata su Immagine e Video. Attiva o disattiva la visualizzazione dell'area di rilevamento degli umanoidi.



Aggiungi impostazioni regionali

Impostazioni regionali

Area di rilevamento umanoidi

Elimina le impostazioni regionali



**NOTA:**

Se l'intervallo di allarme è impostato su 0 secondi, il rilevamento verrà registrato continuamente dopo l'attivazione dell'allarme.

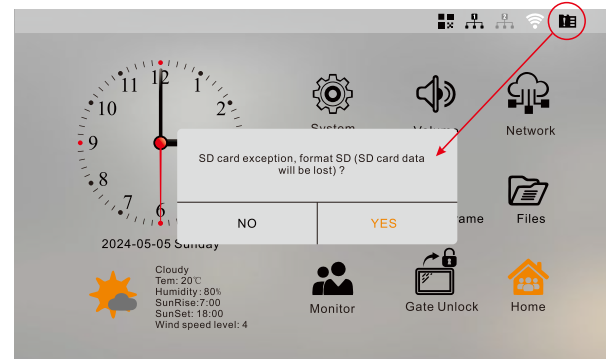
## Menù di sistema

### Informazioni di sistema

Selezionare l'icona "Sistema" per accedere al menu. Questa schermata mostra la versione del software e lo spazio libero sulla scheda micro SD. Include opzioni per riavviare/reimpostare/ aggiornare il monitor, inoltre è possibile formattare la scheda micro SD.



**Nota:** supporta schede Micro SD con velocità di scrittura superiori a 10 MB/s e dimensioni di memoria fino a 128 GB, consigliata la scheda SD di Classe 10.



Quando tale icona appare dopo aver inserito la scheda SD, formattarla prima.



Se desideri rimuovere la scheda SD, fai clic sull'icona della scheda SD nell'angolo in alto a destra dello schermo. Questo uscirà in modo sicuro e garantirà che i dati di registrazione siano al sicuro.

## Lingua

La lingua del sistema può essere modificata. In questo menu, premere le icone delle frecce su entrambi i lati per cambiare la lingua. Quindi premere il pulsante Ritorna per tornare al menu precedente.



## Data e Ora

Le impostazioni dell'ora regolano la data e l'ora del sistema e ciò che verrà visualizzato in modalità Standby.

1. Imposta il formato di visualizzazione della data in "Formato data". Ci sono Una volta completato, premere per tornare al menu Sistema.
2. L'ora viene visualizzata solo nel formato 24 ore. Una volta stabilita la connessione all'APP, l'ora locale verrà sincronizzata automaticamente.



Imposta data		
anno	mese	giorno
↑	↑	↑
2024	05	05
↓	↓	↓
annulla		conferma

Imposta tempo		
Tempo	Branch	
↑	↑	
2024	05	
↓	↓	
annulla		conferma

Quando il monitor è connesso al WiFi e l'app viene aggiunta con successo, le informazioni su data e ora verranno sincronizzate localmente.

## Cornice digitale

Nel menu Cornice digitale è possibile attivare o disattivare questa funzione, impostare la velocità di riproduzione delle foto, scegliere di utilizzare la musica dalla memoria o dalla scheda SD come sottofondo, regolare il volume della musica di sottofondo e impostare l'ora di inizio e di fine. (Supporta solo immagini in formato JPG 1024 \* 600)



**NOTA:** La musica di sottofondo supporta solo file in formato MP3 e si consiglia di utilizzare file MP3 con una dimensione massima di 10 MB.

## Menù dispositivo

### Monitor interno

Nel menu Dispositivo è possibile impostare i parametri per il monitor, il campanello 1 e 2.



Quando nel sistema videocitofonico sono presenti più monitor (un sistema supporta fino a 6 monitor, 1 master e 5 slave), è possibile definirlo modificando l'ID camera. L'ID 1 è il monitor principale, gli ID 2-6 sono i monitor slave.

Il monitor supporta il collegamento di serrature nei formati NO/NC, che possono essere aperte premendo i tasti di scelta rapida nella pagina principale, inoltre è possibile impostare il tempo di ritardo dello sblocco.

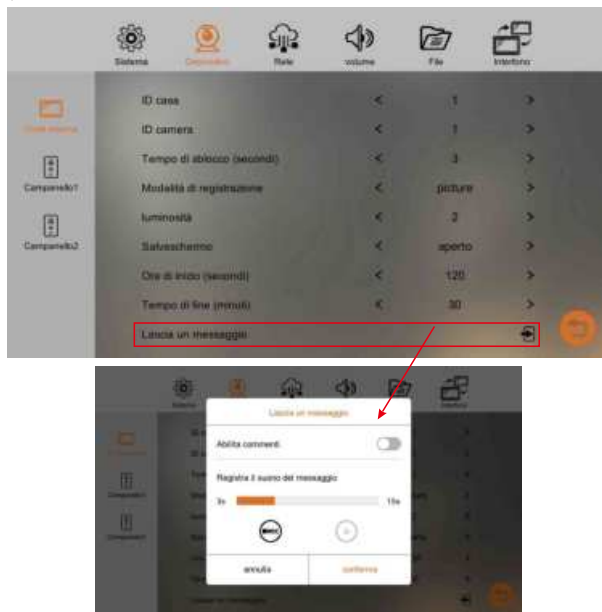
Sono disponibili due modalità di registrazione, immagine e video. La scheda di memoria può supportare il salvataggio delle immagini. Se si registrano video, è necessario inserire la scheda SD.

Quando il monitor viene utilizzato incustodito per un periodo di tempo, accederà alla pagina del salvaschermo. È possibile regolare l'ora di inizio e fine del salvaschermo.



## Lascia un messaggio

Questa funzione può lasciare un messaggio per i visitatori. Gli utenti possono personalizzare una registrazione vocale per i messaggi del campanello. (La registrazione della voce richiede l'inserimento di una scheda SD)



## Campanello esterno



In un sistema supporta il collegamento di 2 campanelli esterni, campanello 1 e campanello 2.

Se il campanello non è collegato al monitor non è possibile modificare i parametri.

Il tempo di sblocco della serratura collegata al campanello può essere impostato da 3 secondi a 250 s.

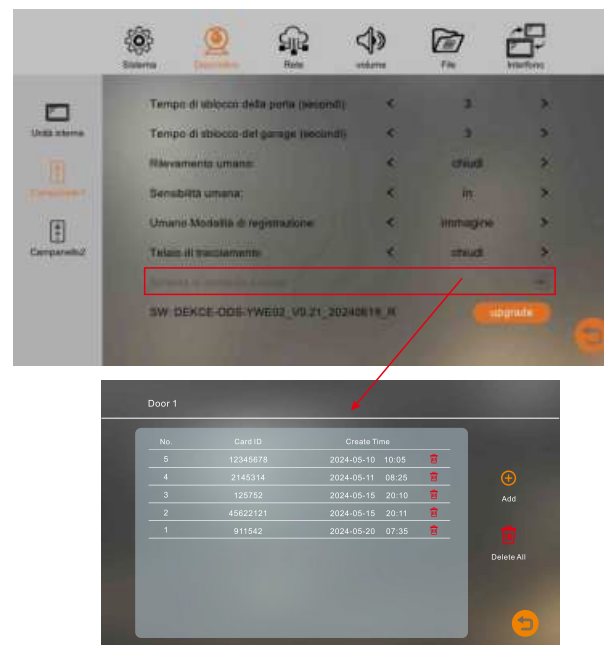
Abilita o disabilita il rilevamento umano del campanello. Imposta la sensibilità del rilevamento umano su Bassa/Media/Alta. Seleziona la modalità di registrazione umana Immagine/Video e attiva/disattiva il frame di tracciamento umano.

Se il campanello dispone della funzione di controllo dell'accesso, la tessera può essere gestita, aggiunta o eliminata in questo menu.

Il campanello può essere aggiornato tramite la scheda SD.

## Aggiungi ed elimina carte RFID

Nel menu "Dispositivo -> Campanello -> Tessere di accesso", accedi alla pagina di gestione delle tessere, dove puoi aggiungere ed eliminare le tessere.

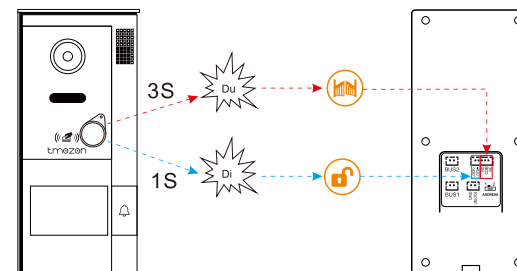


## Funzionamento della carta RFID

Questo apriporta è dotato di due serrature (porte Lock+/Lock- e porte NO/NC) e la scheda RFID può aprirle con operazioni diverse.

In modalità standby, fai scorrere la scheda RFID verso l'area di induzione dell'apriporta per circa un secondo, sentirai un suono "Di", la serratura collegata alle porte Lock+/Lock- verrà aperta.

Passare la scheda RFID nell'area di induzione dell'apriporta per circa 3 secondi, si sentirà un suono "Du", la serratura collegata alle porte NO/NC verrà aperta.



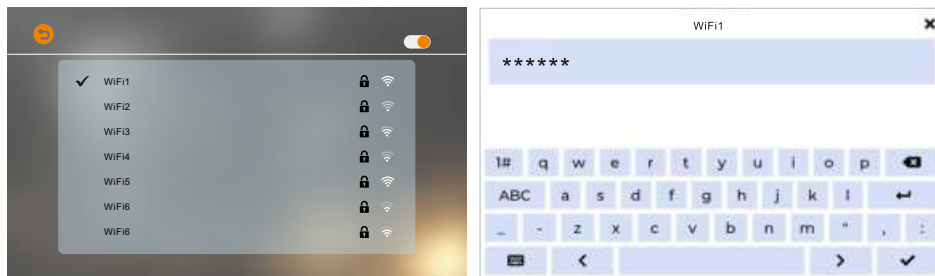
## Menù di rete

Prima di connettersi alla rete, scaricare l'applicazione Smart Life o Tuya Smart dall'APP Store o da Google Play Store. Oppure scansiona il codice QR sullo schermo per scaricare l'app.



Fare clic sul pulsante "Connetti" per accedere alla pagina di connessione WIFI. Il sistema cercherà automaticamente i segnali WIFI, farà clic sulla rete a cui desideri connetterti e inserirà una password per connettersi.

(Supporta solo WiFi 2.4Ghz, WiFi 5G non è supportato)



### Nota:

- 1). Banda del router--Questo monitor IP per interni si collegherà solo alla banda 2,4 GHZ. Se disponi di un router dual-band, devi creare un SSID univoco per le bande 2,4GHZ e 5GHZ. Prima di avviare il processo di sincronizzazione, assicurati che il tuo dispositivo sia connesso all'SSID da 2,4 GHZ.
- 2). Router b/g/n --Questo monitor interno IP funziona sulla rete 802(b/g/n).
- 3). Portare il monitor e il router WIFI entro un raggio di 49 piedi (circa 15 metri).
- 4). Controlla se il router WiFi ha la funzione DHCP abilitata.
- 5). Controlla se la password WiFi è corretta, non dovrebbero esserci caratteri speciali. Si consigliano numeri e lettere.
- 6). Assicurati che il router WiFi sia connesso a Internet.

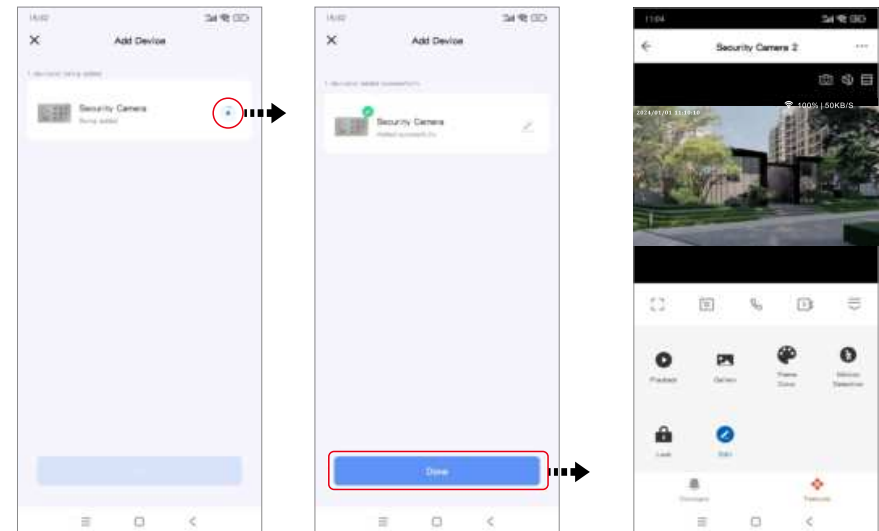
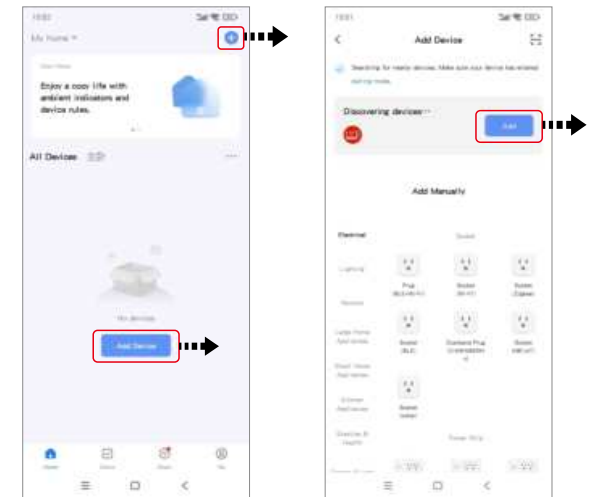
## Aggiungi il dispositivo all'app

Passo 1. Dopo che il monitor è stato connesso correttamente al WiFi.

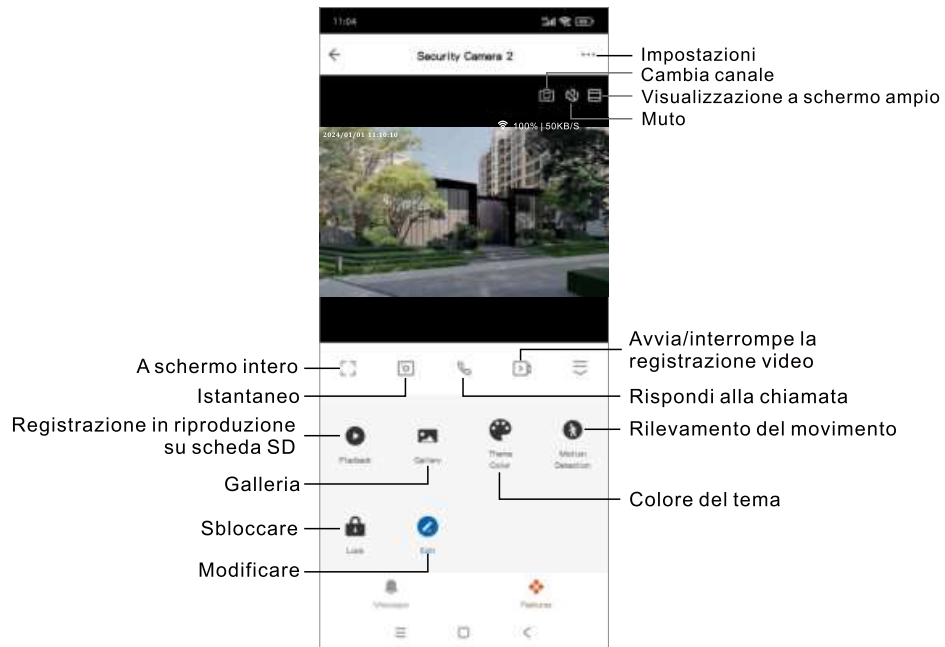
Passo 2. Collega il tuo telefono cellulare al router WiFi a cui è collegato il monitor.

Passo 3. Accedi all'APP Smart Life o Tuya Smart per aggiungere dispositivo.

- Fare clic su "Aggiungi dispositivo" o "+";
- L'APP cercherà automaticamente i dispositivi;
- Selezionare il dispositivo trovato nell'elenco di ricerca e fare clic su "Aggiungi";
- Il dispositivo aggiungerà automaticamente;
- Fare clic sul pulsante "Fine" per completare l'aggiunta del dispositivo.

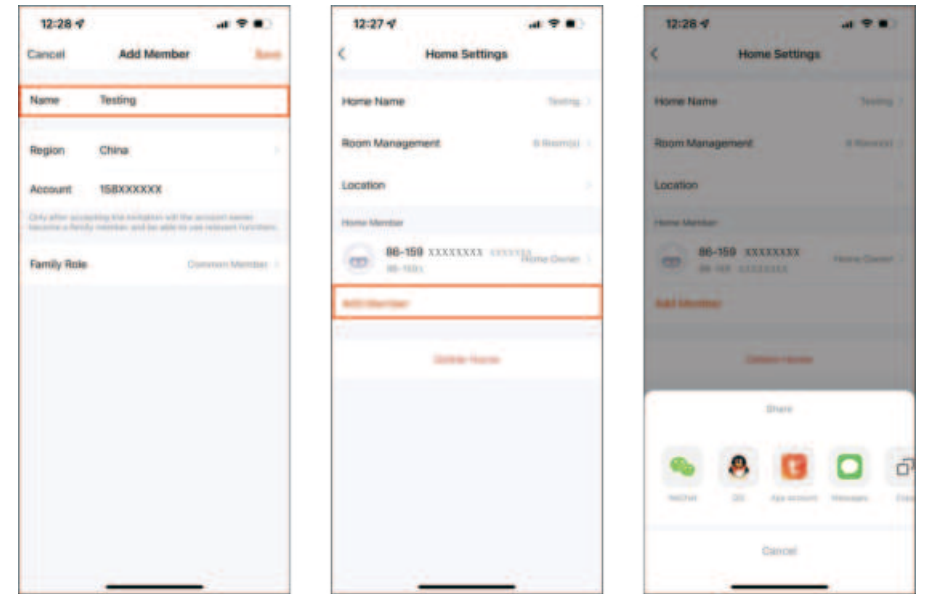


## Icone in visualizzazione live



Passo 2: Aggiungi membro (inserisci l'account TUYA del membro)

Passo 3: Scegli la casa e Aggiungi dispositivo.



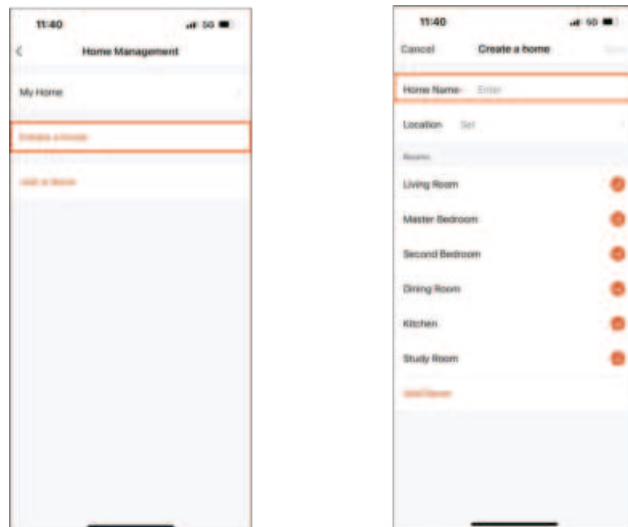
Nell'account del nuovo membro, seleziona la casa adatta per utilizzare il dispositivo.

## Condividi il dispositivo tramite Gestione casa

Supporta fino a 10 telefoni cellulari per connettersi online contemporaneamente.

**Nota: Gli account condivisi possono avere funzioni di sblocco.**

Passo 1: Creare una casa (Impostazione di un nome per la casa)



## Scollegare il dispositivo

Dopo che l'APP ha aggiunto con successo il dispositivo, puoi premere il pulsante "Scollega" nel menu Rete per scollegare il dispositivo. Allo stesso tempo, il dispositivo aggiunto verrà automaticamente rimosso dall'APP e il monitor si riavvierà automaticamente.



## Menù del volume

Nel menu di impostazione del volume, l'utente può selezionare la suoneria, impostare l'ora dello squillo, il volume dello squillo e il volume della chiamata.

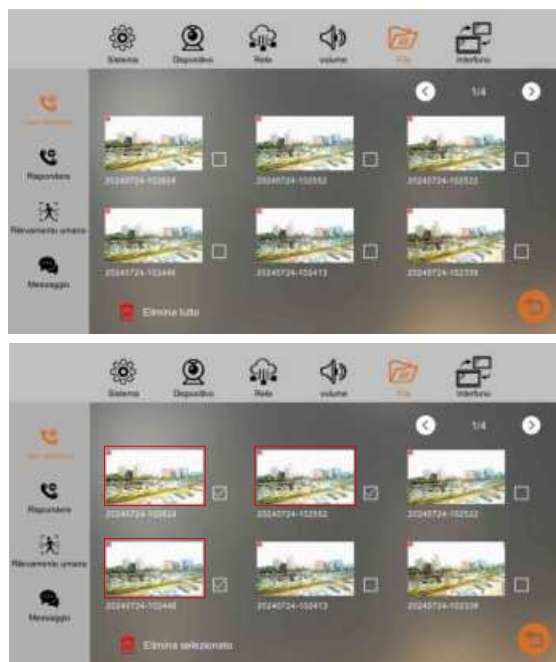
Ci sono 6 suonerie predefinite. È inoltre possibile impostare il volume delle chiamate e degli squilli per il campanello 1 e il campanello 2.



## Menù File

In questo menu è possibile visualizzare i file registrati, inclusi i messaggi con risposta, senza risposta, rilevamento umano e messaggi lasciati dai visitatori.

I file registrati includono immagini e video. I file immagine sono in formato JPG e i file video sono in formato Mp4.



### Elimina file:

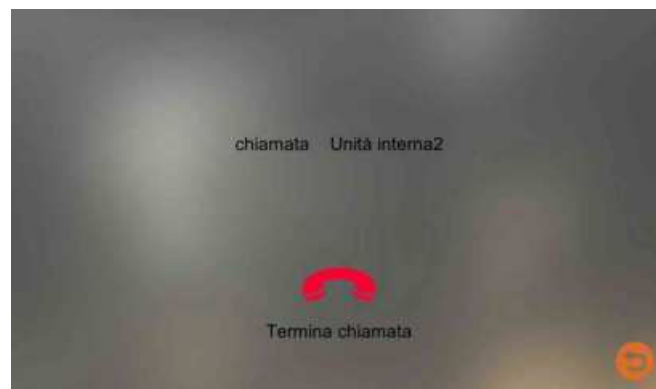
Fare clic sul pulsante "Elimina tutto" per eliminare tutti i file registrati. Seleziona i file che desideri eliminare e fai clic sul pulsante "Elimina selezionati" per eliminare i file registrati selezionati.

## Menù citofono

Questa funzione serve per la comunicazione tra i monitor interni. Un monitor comunica con un monitor contemporaneamente.



Dopo aver premuto sul monitor di cui hai bisogno per effettuare una chiamata, verrà visualizzata la seguente interfaccia di chiamata. Premere il pulsante "Fine" per terminare la chiamata.



Scansiona il codice QR per il video tutorial