

Caro utente, prima di godere appieno dell'esperienza del ciclismo, ti invitiamo a leggere attentamente il manuale e a familiarizzare con le regole d'uso. Ti preghiamo di conservare con cura questo manuale d'istruzioni e il certificato di conformità allegato. Non utilizzare la bicicletta elettrica prima di conoscere a fondo le sue prestazioni.

Caro utente

Questo manuale d'istruzioni vi fornirà le informazioni essenziali per l'uso e la manutenzione della bicicletta elettrica. Per garantirvi la migliore esperienza di ciclismo, vi invitiamo a leggere attentamente e a comprendere le prestazioni, le caratteristiche, le precauzioni e le indicazioni di manutenzione del prodotto. In caso di domande, contattate tempestivamente il team di assistenza post-vendita ufficiale o una stazione di servizio autorizzata locale; vi forniremo l'assistenza diagnostica nel più breve tempo possibile.

Istruzioni di sicurezza

1. Assicurati di comprendere e rispettare le note di sicurezza descritte in questo manuale per ridurre significativamente i rischi. Quando entri in spazi pubblici, rispetta tutte le leggi e le normative nazionali e locali. Rimani vigile durante la guida e mantieni una distanza di sicurezza dagli altri e dai veicoli.
2. La bici elettrica deve essere utilizzata secondo le linee guida del manuale. L'utente sarà responsabile di qualsiasi perdita derivante dal mancato rispetto delle linee guida del manuale.
3. In base allo standard CE15194, questo prodotto appartiene alle biciclette a pedalata assistita elettricamente. Devi continuare a pedalare per ottenere assistenza alla potenza. Al di sotto dei 6 km/h, puoi utilizzare la modalità spinta senza pedalare; al di sopra dei 6 km/h, devi pedalare per ottenere l'uscita ausiliaria del motore.
4. Questo prodotto non è progettato per la guida fuoristrada professionale. Non utilizzarlo per mountain bike fuoristrada, in modo da evitare il rischio di cadute dovute a prestazioni insufficienti per supportare la guida fuoristrada.
5. Per la tua prima corsa, scegli un'area privata priva di traffico. Una volta che ti senti a tuo agio con il prodotto, puoi avventurarti su strade pubbliche.
6. Prima di ogni giro, assicurati di ispezionare attentamente eventuali elementi di fissaggio allentati o parti danneggiate. Se questo prodotto emette suoni anomali, interrompi immediatamente la guida e chiedi supporto diagnostico al team post-vendita ufficiale.
7. Evita di superare il limite di velocità. Non guidare mai in aree in cui sono presenti veicoli a motore, indipendentemente dalle circostanze.
8. Per motivi di sicurezza, agli utenti di età inferiore ai 16 anni è severamente vietato utilizzare questo prodotto. L'uso di questo prodotto è vietato nelle seguenti situazioni:
 - Individui sotto l'effetto di alcol o droghe.
 - Individui che non sono in grado di partecipare ad attività fisiche faticose a causa di malattie.
 - Individui che non sono in grado di mantenere l'equilibrio o che hanno difficoltà con l'equilibrio a causa di capacità motorie sottosviluppate.
 - Individui il cui peso supera il limite. (Per il limite di peso, vedere 2.1.1.)
 - Donne incinte.
9. Fai attenzione quando usi questo prodotto in condizioni meteorologiche avverse come neve, pioggia, strade scivolose, ghiaccio, ecc. In queste condizioni, la distanza di frenata potrebbe aumentare.
10. Non tentare di caricare questo prodotto se il caricabatterie o l'alimentatore sono bagnati. Quando si carica questo prodotto in un'area pubblica, assicurarsi di rispettare le leggi e le normative locali sulla sicurezza.
11. Per proteggere efficacemente e utilizzare facilmente la bicicletta, utilizzare sempre parti ufficialmente specificate. In caso contrario, potrebbero verificarsi situazioni pericolose imprevedibili a causa di incompatibilità, in particolare per parti elettroniche come batterie e motori.
12. Se si desidera modificare la bicicletta elettrica, consultare il team post-vendita ufficiale e procedere con cautela, assicurandosi di rispettare le leggi e le normative locali. Il produttore non si assume alcuna responsabilità per lesioni o danni alla bicicletta derivanti da modifiche non autorizzate. (La modifica di componenti elettrici non ufficiali e parti meccaniche non standard come catene/freni, ecc., sarà considerata non autorizzata)
13. Per ridurre al minimo il rischio di lesioni, assicurarsi di leggere e seguire tutte le istruzioni, tra cui "Attenzione", "Pericolo" e "Avvertenza" nel Manuale del proprietario.

- **Pericolo:** La mancata osservanza delle indicazioni può causare incidenti personali. Segui attentamente le istruzioni per ridurre i rischi di lesioni a te stesso o agli altri. Questo avviso indica in modo specifico cosa fare e cosa evitare.
- **Avvertenza:** La mancata osservanza delle indicazioni può causare danni al veicolo e alle relative attrezzature. Segui attentamente le istruzioni per proteggere il mezzo. Questo avviso indica in modo specifico cosa fare e cosa evitare.
- **Attenzione:** La mancata osservanza delle indicazioni può causare danni lievi all'attrezzatura o compromettere il normale utilizzo del

1. Introduzione al prodotto

- 1.1 Contenuto della confezione
- 1.2 Descrizione dei componenti
- 1.3 Istruzioni sulle funzionalità

2. Guida introduttiva rapida

- 2.1 Istruzioni per l'installazione
- 2.2 Modalità di piegatura
- 2.3 Rimozione della batteria
- 2.4 Modalità di ricarica
- 2.5 Utilizzo rapido
- 2.6 Impostazioni del display

3. Note sulla manutenzione

- 3.1. Precauzioni d'uso
- 3.2 Manutenzione e autocontrollo
- 3.3 Guida alla diagnosi e risoluzione dei guasti
- 3.4 Precauzioni per la gabbia del deragiatore posteriore

4. Guida ai servizi

- 4.1 Assistenza post-vendita e copertura della garanzia
- 4.2 Scheda di garanzia e registrazione delle riparazioni
- 4.3 Tabella dei parametri del prodotto



Scarica
l'applicazione
per Android



Scarica
l'applicazione
per iOS

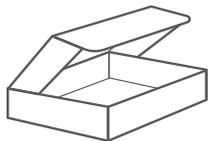


Istruzioni video



Manuale di istruzioni

1. Introduzione al prodotto



Manuale di istruzioni



8-10 13-15 14-15

Chiave



8A Caricabatterie



M4 M5 M6

Cacciavite



Cacciavite



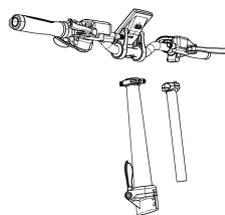
pompa d'aria



Pacchetto pezzi di ricambio



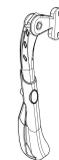
Cuscino per sedere



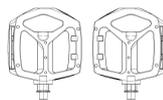
manubrio
Alzata e stelo
pieghevoli



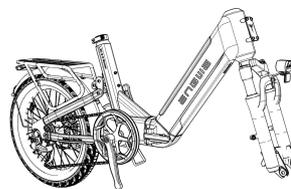
Parafango



cavalletta



Pedale x 2

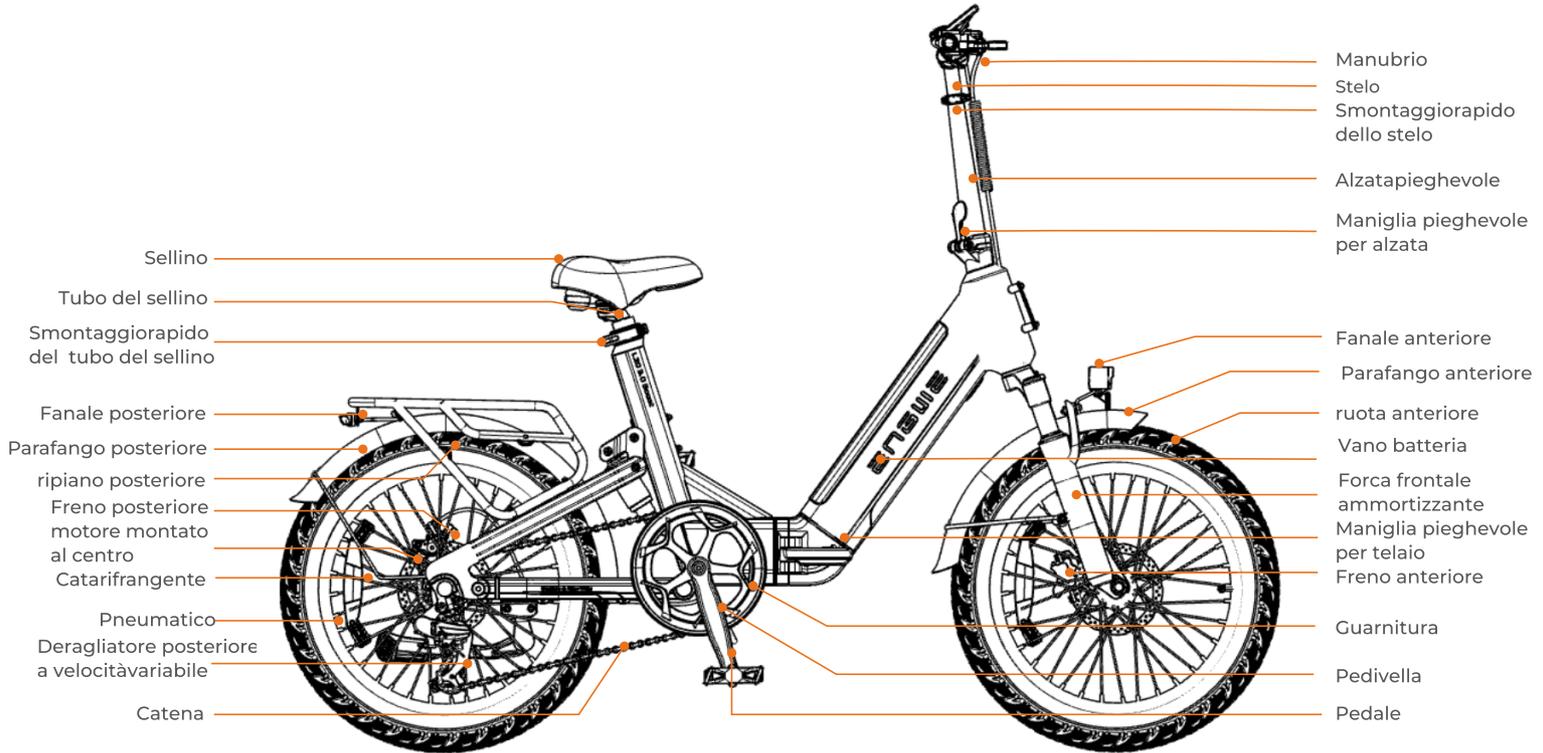


Corpo del telaio

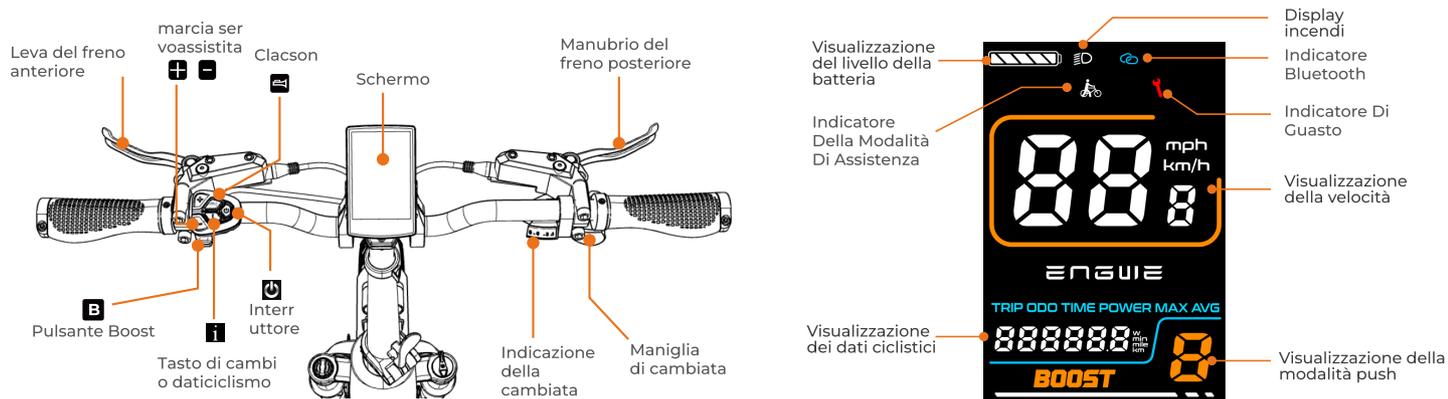


Pneumatico anteriore

1.1 Contenuto dell'imballaggio



1. Introduzione al prodotto



Introduzione alle funzioni comuni

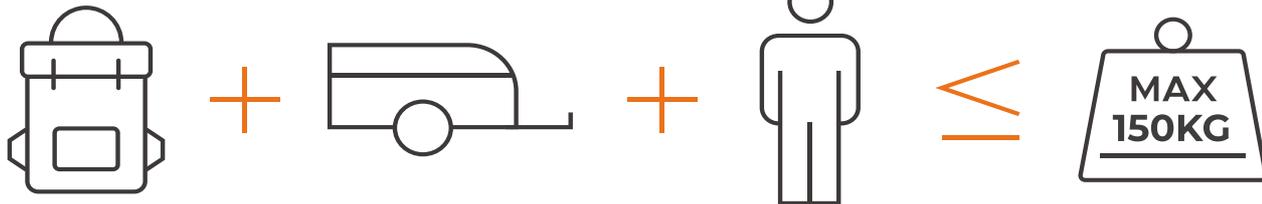
1. Accensione spegnimento: premere per 2 secondi per accensione, tenere premuto per 2 secondi per spegnimento.
2. Regolazione della marcia servoassistita: Regolare la marcia elettroassistita.
3. Propulsione assistita: tenere premuto il tasto per accedere alla modalità di propulsione assistita a velocità di 6 KM/H, lo schermo visualizzerà l'icona della modalità di propulsione assistita . Rilasciare il tasto , la propulsione elettrica si fermerà immediatamente e l'icona della modalità di propulsione scomparirà.
4. Clacson elettrico: premere per avvisare.
5. Interruttore fari: premere il pulsante per circa 2 secondi, le luci si accendono e la luminosità dello strumento si attenua; premere nuovamente il pulsante, quindi le luci si spengono e la luminosità dello strumento viene ripristinata.
6. Pulsante Boost: oltre alla normale modalità di assistenza, il sistema di assistenza supporta anche la modalità Boost, che può fornire assistenza aggiuntiva in modo continuo per un breve periodo di tempo. Durante questo periodo, può aiutare gli utenti a guidare con una coppia massima maggiore ed è adatto per la salita, strade fuoristrada, ecc. Scena ciclistica. Tenere premuto il pulsante B per attivare la modalità Boost. Interrompere la pedalata entro il tempo effettivo non aiuterà.
7. Commutazione dei dati ciclistici: dopo l'accensione, lo strumento visualizza la velocità in tempo reale e il chilometraggio singolo per impostazione predefinita. Premere il tasto per visualizzare le informazioni che alternano trail chilometraggio totale, la velocità massima e la velocità media di un singolo chilometraggio.
8. Visualizzazione del codice d'errore: quando il sistema di controllo elettronico della bicicletta elettrica presenta l'errore, lo strumento visualizzerà automaticamente il codice d'errore, la cui definizione sarà indicata in 3.3 Codice dell'errore.

1.3 Istruzioni funzionali

- Avvertenza: sono richieste due persone per lo smontaggio e il montaggio. Prima dell'installazione, assicurarsi che il sistema sia spento e non possa essere acceso incidentalmente.



 Portata massima 150KG



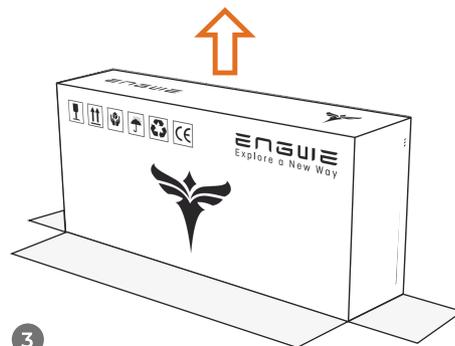
2. Guida introduttiva rapida



1



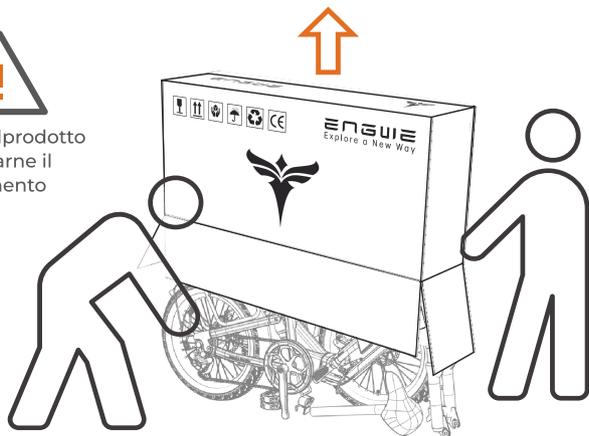
2



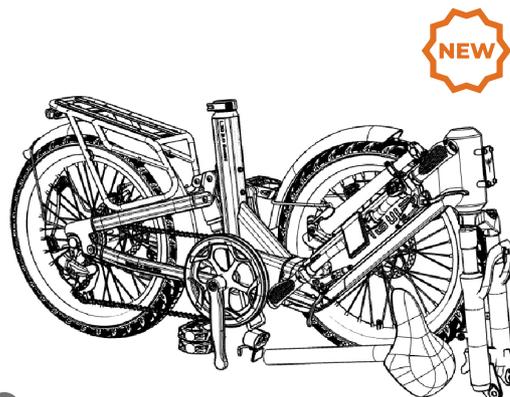
3



Tenere il prodotto
per evitarne il
ribaltamento



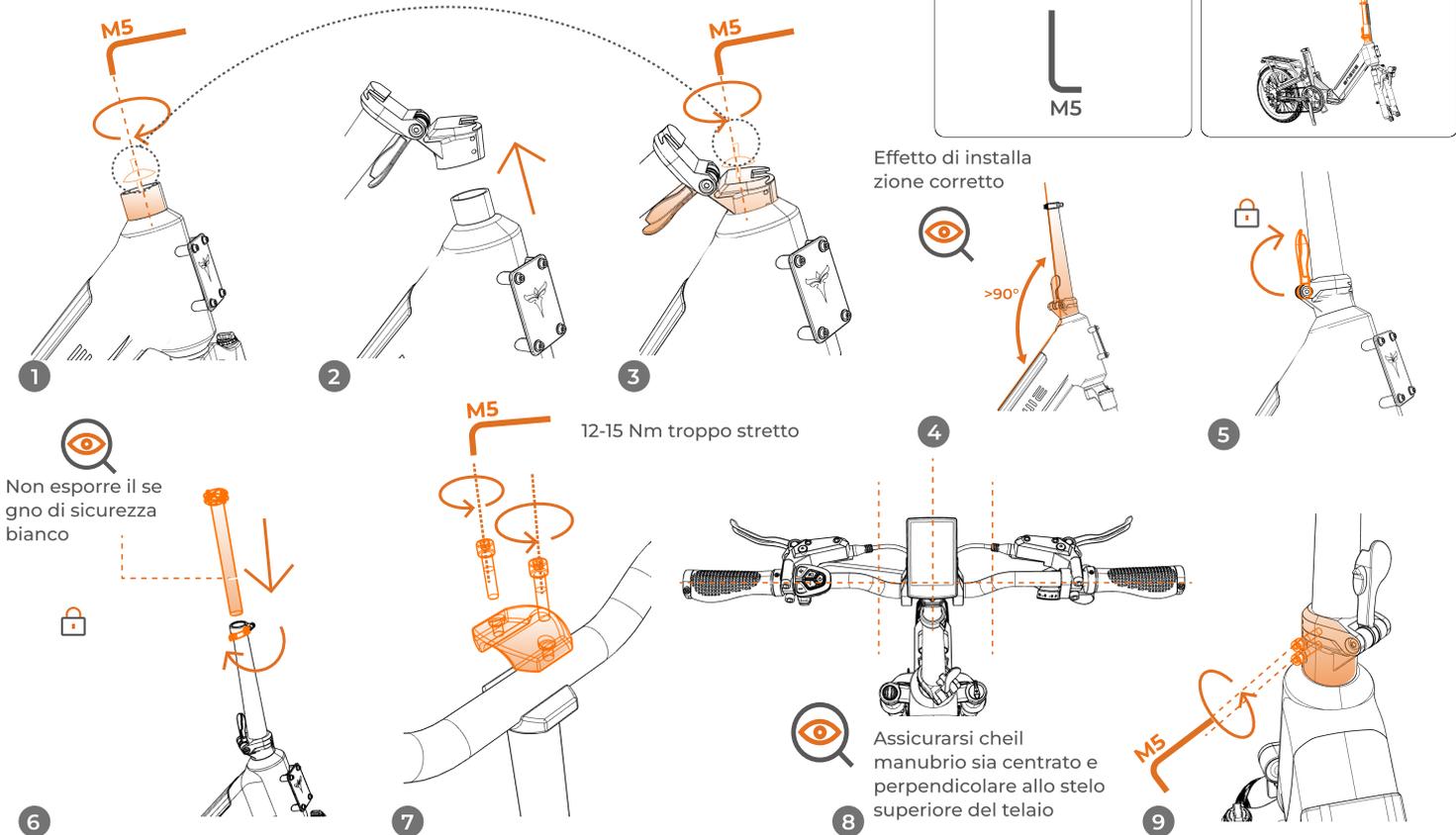
4



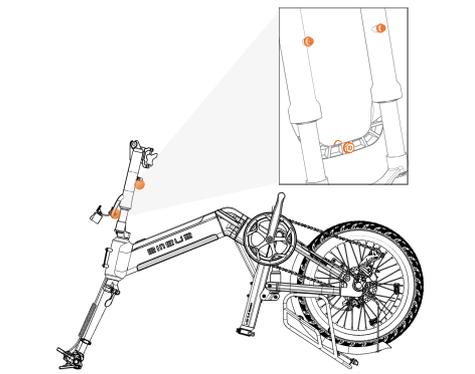
5

2.1.2 Guida all'installazione- apertura della cassa

Attenzione: in senso orario si stringe, in senso antiorario si allenta.



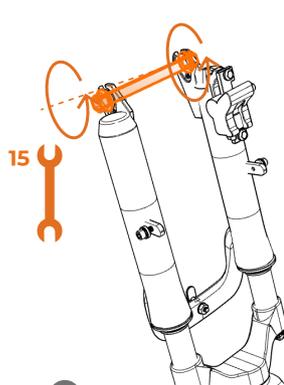
2. Guida introduttiva rapida



1

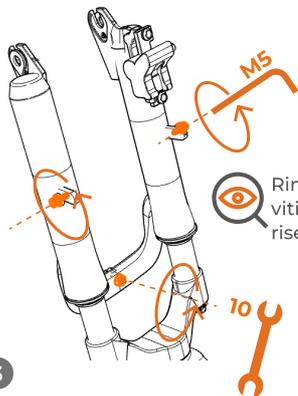
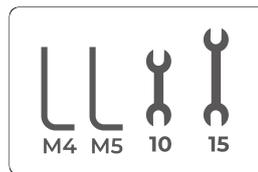


Proteggere lo schermo dello strumento dallo schiacciamento



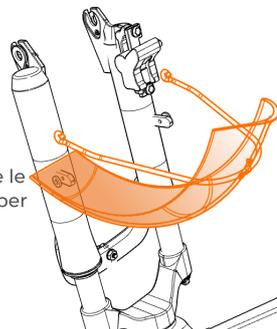
2

Attenzione: in senso orario si stringe, in senso antiorario si allenta.

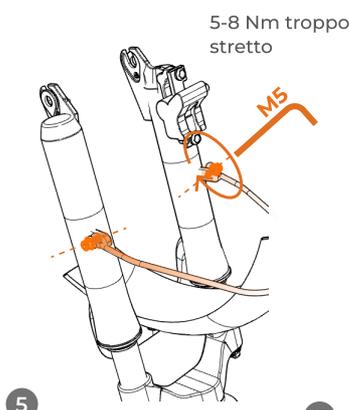


3

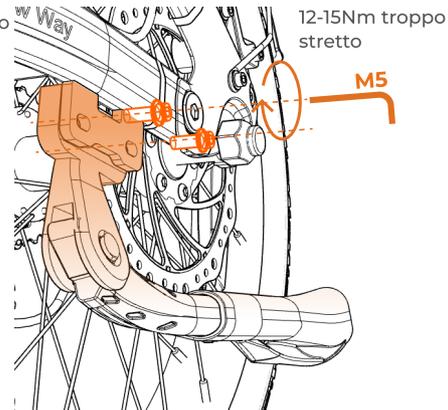
Rimuovere le viti, i dadi per riserva



4

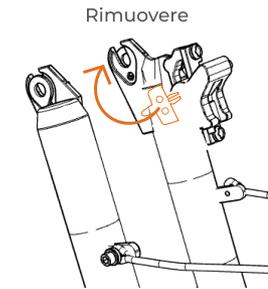


5



6

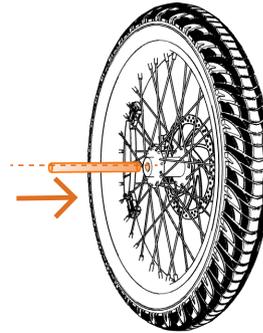
2.1.4 Guida all'installazione - Installazione dei parafanghi anteriori e dei poggiatesti



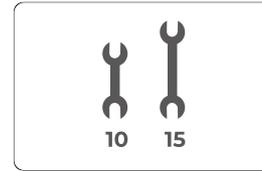
1



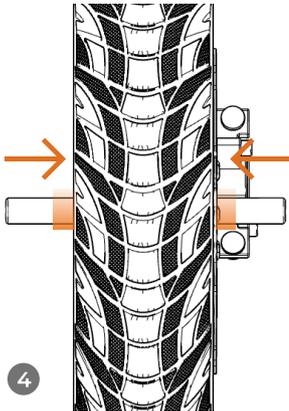
2



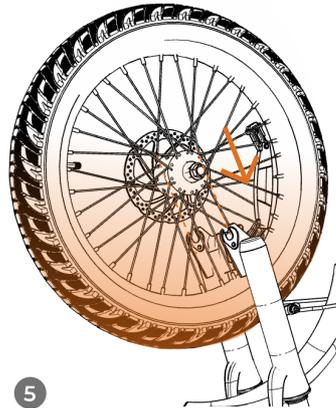
3



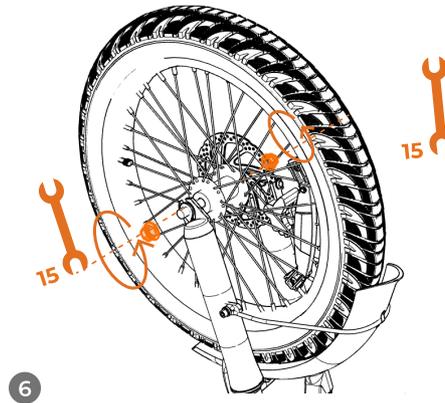
Attenzione: in senso orario si stringe, in senso antiorario si allenta.



4



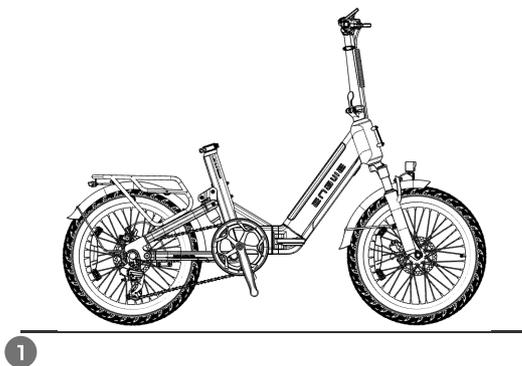
5



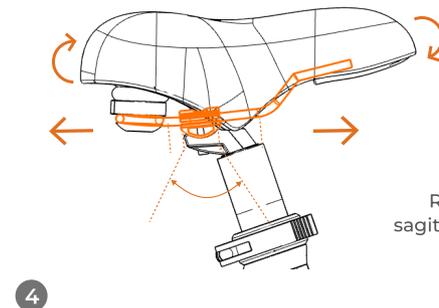
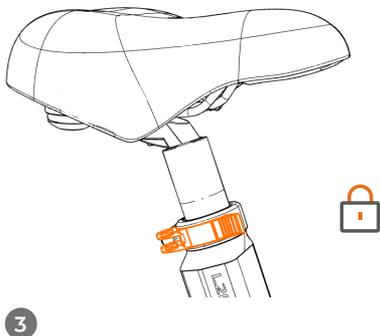
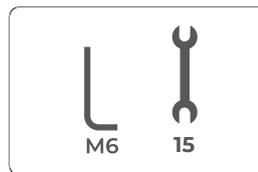
6

25-30 Nm
troppo stretto

2. Guida introduttiva rapida



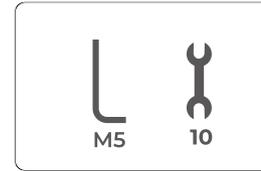
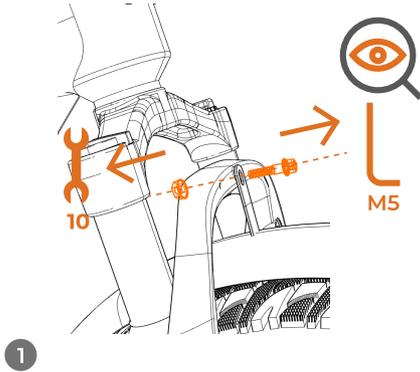
Non esporre il segno di sicurezza bianco



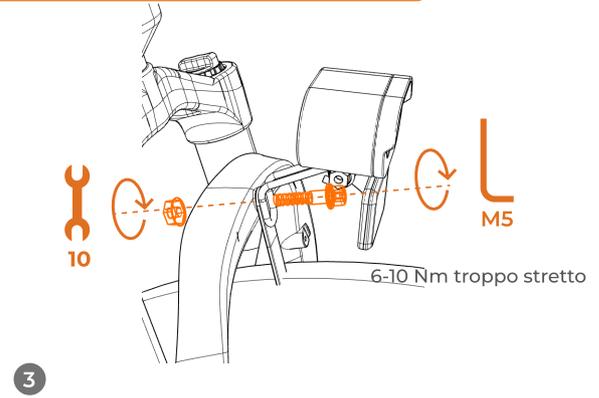
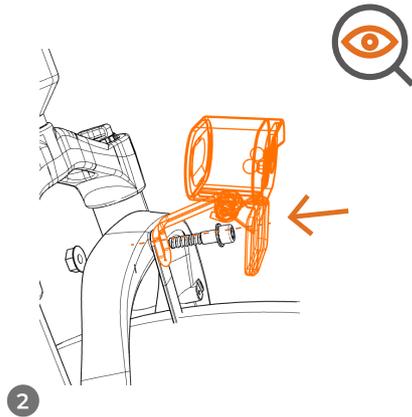
Regolazione sagittale e angolare



1. Siediti Sulla Sella, Tieni I Fianchi Livellati,
2. Gira I Pedali Per Essere Perpendicolari Al Terreno E Appoggia I Talloni Sui Pedali.
3. Se A Questo Punto Le Tue Ginocchia Sono Dritte, Hai Ottenuto L'altezza Della Sella.



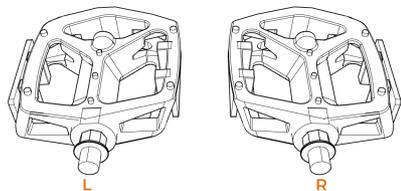
Attenzione: in senso orario si stringe, in senso antiorario si allenta.



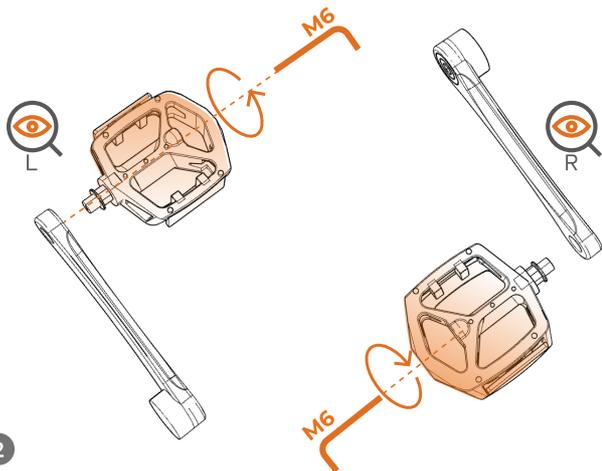
2. Guida introduttiva rapida



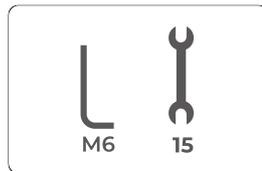
Distingui tra sinistra e destra



1

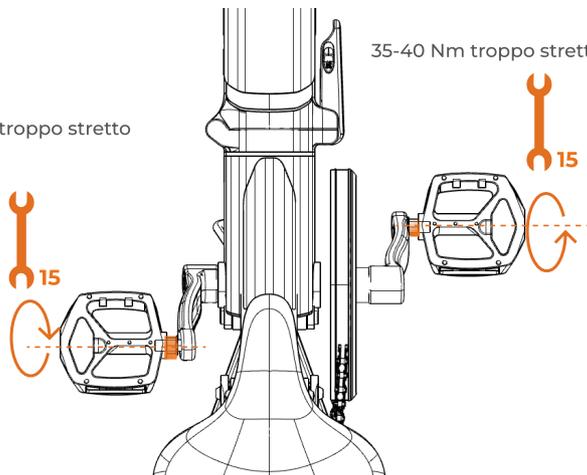


2



35-40 Nm troppo stretto

35-40 Nm troppo stretto

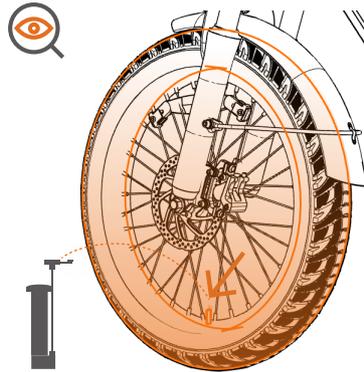


3

2.1.8 Guida all'installazione-Installazione dei pedali



1 rimuovere la spina



2



3 Installare il tappo dell'aria



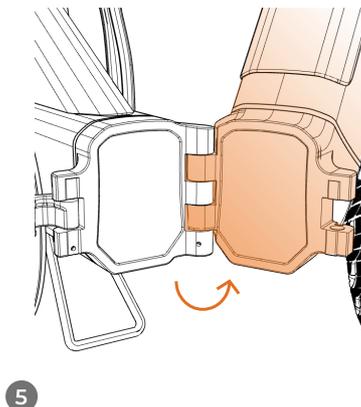
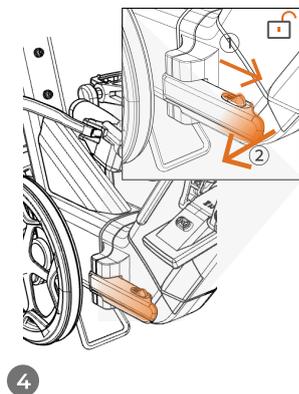
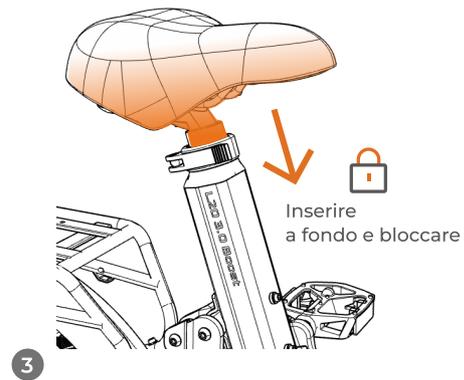
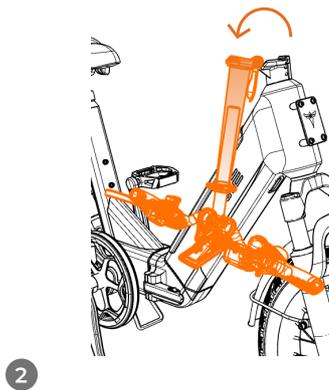
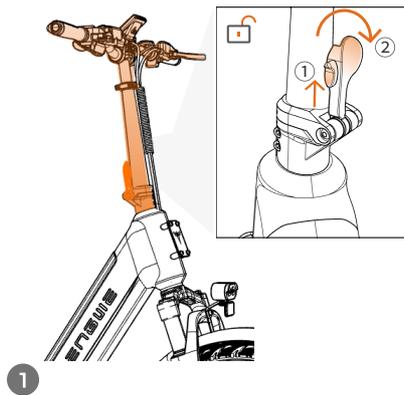
Per proteggere i pneumatici
Sgonfiamo i pneumatici prima della
spedizione.
Gonfiare i pneumatici alla pressione
consigliata prima di mettersi alla guida.



4

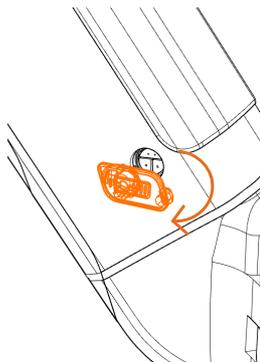


Complimenti!!
Il vostro veicolo carino è stato
installato!

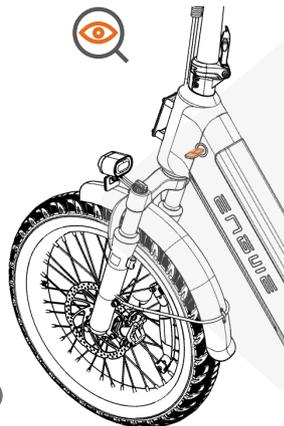


2. Guida introduttiva rapida

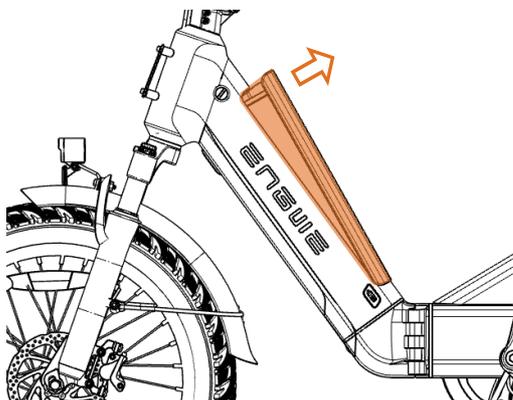
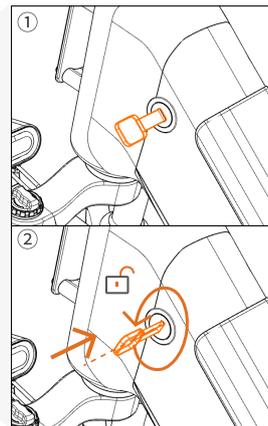

Rimuovere
il cappuccio
antipolvere



1



2



3



Si prega di rimuovere la chiave durante la guida e di assicurarsi che la batteria sia installata correttamente.



Quando si rimuove la batteria, fare attenzione a non lasciarla cadere a terra e a non causare collisioni.

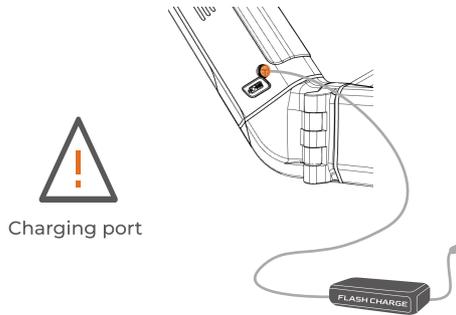


La batteria contiene materiali composti diversi dal metallo. Se si verifica un impatto grave durante l'uso, come un incidente automobilistico, restituirla per l'ispezione o distruggerla e sostituirla (non gratuitamente)

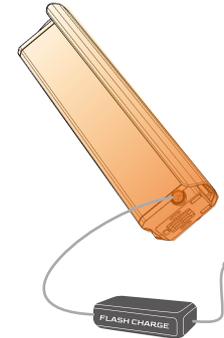
2.3 Rimozione delle batterie

Due modi di ricarica

① Ricaricare la batteria direttamente dal telaio



② Ricaricare la batteria estratta (vedere 2.3 per il modo di estrarre la batteria)



• Nota: la batteria contiene un po' di carica quando esce dalla fabbrica. Prima dell'uso iniziale del prodotto, caricarla fino alla carica piena. Assicuratevi di utilizzare il caricabatterie originale del produttore fornito con la bicicletta per caricare la batteria della bicicletta.

Passaggi

- 1. Prima della carica:** assicurarsi che l'ambiente di carica abbia una normale circolazione dell'aria e sia asciutto; controllare che la spina e la presa del caricabatterie siano asciutte e prive di corpi estranei; evitare di caricare alla luce diretta del sole; evitare di caricare in un ambiente con una temperatura inferiore a 5 gradi Celsius e superiore a 30 gradi Celsius; assicurarsi che non vi siano accumuli di materiali infiammabili nell'area di carica
- 2. Inizio della carica:** inserire completamente il connettore del caricabatterie nella porta di carica della batteria, quindi inserire completamente la spina di alimentazione del caricabatterie nella presa di corrente.
- 3. Indicazione di stato:** quando la spia di carica sul caricabatterie è rossa, indica che la carica è normale; quando la spia è verde, indica che la batteria è completamente carica. La luce verde lampeggiante indica che è pronto per la carica e nessuna uscita; la luce rossa lampeggiante indica un guasto.
- 4. Tempo di carica:** circa 2 ore
- 5. Fine della carica:** scollegare prima la spina di alimentazione, quindi rimuovere il connettore del caricabatterie dalla batteria. Per caricare con il metodo indicato in ①, chiudere semplicemente il tappo antipolvere della batteria. Per caricare con il metodo indicato in ②, è necessario inserire la batteria nel telaio e fissarla, quindi chiudere il tappo antipolvere della batteria.

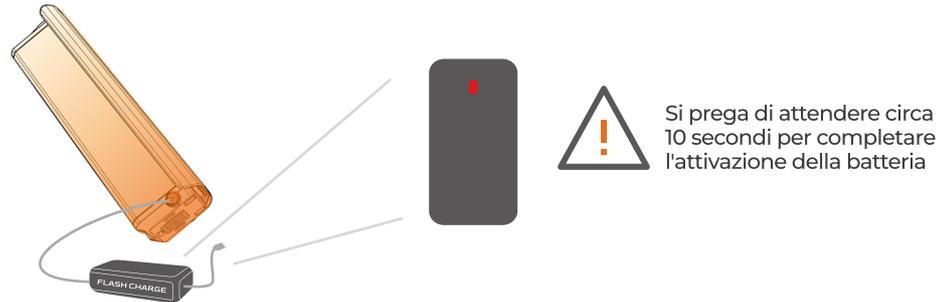
- **Attenzione:** Il caricabatterie contiene un dispositivo ad alta tensione, e non deve essere riparato senza autorizzazione per evitare pericoli. Durante la ricarica, posizionare la batteria e il caricabatterie in un luogo sicuro, fuori dalla portata dei bambini e lontano da oggetti infiammabili o esplosivi (come cuscini, divani, ecc.). Assicurarsi che l'ambiente sia ben ventilato e asciutto. Evitare di effettuare la ricarica all'aperto per prevenire incidenti come cortocircuiti o incendi causati da pioggia o altri fattori atmosferici.
- **Avvertenza:** Se durante la ricarica si percepiscono odori anomali o la temperatura del caricabatterie diventa eccessivamente elevata, interrompere immediatamente la ricarica e contattare il team di assistenza post-vendita.

2. Guida introduttiva rapida

Prima del primo utilizzo, attivare la batteria:

1. Caricare secondo 2.4 come caricare.
2. Dopo che la luce verde lampeggia, la luce rossa è sempre accesa. Attendere circa 10 secondi per completare l'attivazione della batteria.

Dato che è il primo utilizzo, si consiglia di caricare per circa 30 minuti per ottenere un primo giro più lungo.



Perché è necessario attivare la batteria:

Utilizziamo un BMS (Battery manage system) più avanzato per proteggere meglio le celle della batteria e prolungarne la durata. Pertanto, durante il trasporto o quando non viene utilizzato per un periodo, il BMS (Battery manage system) entrerà automaticamente in modalità di sospensione della batteria.

Le condizioni di giudizio per la sospensione sono le seguenti:

- Capacità della batteria <1%, entra in modalità di sospensione dopo 10 minuti
- Capacità della batteria <10%, entra in modalità di sospensione dopo 48 ore
- Capacità della batteria <40%, entra in modalità di sospensione dopo 14 giorni
- Capacità della batteria <80%, entra in modalità di sospensione dopo 30 giorni
- Più dell'80% non entra automaticamente in modalità di sospensione

Quindi, se scopri di non riuscire ad accenderlo dopo un lungo periodo di inutilizzo, collega prima il caricabatterie per attivare la batteria.

2. Guida introduttiva rapida

Prima di utilizzare il prodotto, seguire attentamente la guida all'installazione per montare correttamente i componenti, verificare che tutte le viti siano ben serrate, assicurarsi che la batteria sia sufficientemente carica e adottare tutte le misure di protezione necessarie.

Passaggio 1: Regolazione del manubrio e del sellino

Regolare l'altezza del manubrio e del sellino in base alla statura dell'utente. Assicurarsi che il tubo del sellino e lo stelo del manubrio siano completamente bloccati e fissati in posizione.

- Attenzione: si consiglia di regolare l'altezza del manubrio in base all'abitudine di guida, il sellino preferibilmente all'altezza pelvica e fino al contrassegno di sicurezza.

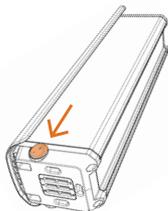
Passaggio 2: Accensione dell'alimentazione e regolazione del fanale anteriore

1. Accensione della batteria
2. Accensione del sistema: Premere il tasto di accensione per circa 2 secondi; lo schermo si accenderà.
3. Premere il pulsante  per circa 2 secondi per accendere la luce. Regola la lampada frontale per illuminare l'area entro 10 m davanti a te

①

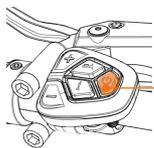


Accensione a chiave della batteria



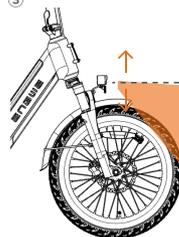
Accendi l'interruttore, accendi la batteria e rimettila

②



Premere per 2 secondi per accensione, tenere premuto per 2 secondi per spegnimento

③



Passaggio 3: regolazione della marcia

1. Modificare la modalità di guida in base alle condizioni stradali e alle esigenze personali. Il veicolo è dotato di 5 livelli di assistenza elettrica. Per cambiare il livello di assistenza, utilizzare i tasti "+" e "-" sul display.
2. Il livello 1 è indicato per condizioni stradali relativamente pianeggianti. Maggiore è la pendenza della strada, più alto dovrebbe essere il livello di assistenza selezionato. Attenzione: Ruando la bicicletta è impostata su PAS 0, può essere utilizzata come una bicicletta tradizionale, senza assistenza elettrica.

Passaggio 4: Preparazione per la guida su strada

Per la tua sicurezza, ti consigliamo di indossare un casco mentre vai in bicicletta su strada.

Passaggio 5: Istruzioni per la frenata

Il freno sinistro controlla la ruota anteriore, mentre il freno destro controlla la ruota posteriore. Durante la frenata, azionare prima il freno destro per rallentare, quindi utilizzare il freno sinistro per arrestare completamente il veicolo.

- Attenzione: evitare di azionare bruscamente il freno della ruota anteriore da solo, poiché ciò potrebbe facilmente destabilizzare il baricentro della bici e causare una caduta.
- Dichiarazione: il livello di pressione sonora di emissione ponderato A all'orecchio del conducente è inferiore a 70 dB(A).

Se le impostazioni predefinite non soddisfano le vostre esigenze, potete personalizzarle procedendo come segue:

1. Inserisci le impostazioni personalizzate: in stato di accensione, tieni premuti contemporaneamente i pulsanti **+** e **-** per più di 2 secondi(vedi diagramma 1);
2. Seleziona un'impostazione: premi i pulsanti **+** o **-** per scegliere diverse opzioni di impostazione.
3. Regola l'opzione: premi il pulsante **1** per immettere un'impostazione selezionata, quindi usa il pulsante **+** o **-** per regolare le scelte, quindi premi di nuovo il pulsante **1** per confermare.
4. Descrizioni delle impostazioni:
 - a. Ripristino impostazioni di fabbrica: fare clic **1** per accedere all'interfaccia di ripristino, scegliere "yes" per cancellare tutte le impostazioni personali.(vedi diagramma 1).
 - b. Unità di commutazione: cambia l'unità di misura del chilometraggio.(vedi diagramma 2).
 - c. Luminosità: regola la luminosità dello schermo.(vedi diagramma 3).
 - d. Abilitazione password:
 - i. Scegli "psd-y" per abilitare la password e premi i pulsanti **+** o **-** per scegliere il numero, premi il pulsante **1** per confermare. Dopo aver confermato 4 numeri, premere **1** per 2 secondi. È necessario immettere la password corretta per accedere all'interfaccia principale e regolare l'assistenza. (vedi diagramma 4).
 - ii. Se hai bisogno di reimpostare la password. Modifica l'abilitazione password da "psd-y" a "psd-n" e imposta nuovamente la password come processo 4.d.i.
5. Uscita dalle impostazioni:
 - a. metodo 1: premere i pulsanti **+** e **-** per 2 secondi.
 - b. metodo 2: se non si esegue alcuna azione dopo 1 minuto, il display uscirà automaticamente dall'interfaccia di impostazione.



diagramma 1



diagramma 2



diagramma 3

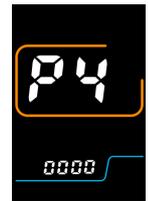
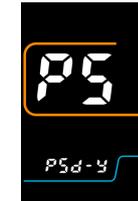


diagramma 4

3. Note manutentive

Sicurezza nell'uso della bicicletta elettrica

1. Parcheggio: Non parcheggiare la bicicletta elettrica negli atrii degli edifici, nelle scale di evacuazione, nei corridoi o nelle uscite di sicurezza.
2. Ricarica: Non ricaricare né fermare la bicicletta elettrica all'interno di edifici residenziali. Durante la ricarica, mantenere la bicicletta lontana da materiali infiammabili e non superare le 12 ore di carica.
3. Protezione dall'acqua: Proteggere rigorosamente i componenti elettrici dall'acqua. Durante il lavaggio del veicolo, evitare che l'acqua colpisca la porta di ricarica, i connettori del cablaggio e altri componenti elettrici.
5. Regolazione del sedile e dello stelo: Quando si regola l'altezza del sedile e dello stelo, assicurarsi che i segni della linea di sicurezza non siano visibili.
6. Modifiche al veicolo: È severamente vietato agli utenti e ai concessionari apportare modifiche al veicolo senza autorizzazione. Esempi includono: modifica della configurazione della batteria, alterazione del cablaggio, aumento del wattaggio della lampadina, aggiunta di altoparlanti, ecc.

Sicurezza di guida: rispettare le norme stradali nazionali e locali e prestare attenzione alla sicurezza di guida

1. Si fa divieto alle persone di età inferiore ai 16 anni, a coloro inesperti di guidare la bicicletta elettrica su strada per evitare pericoli;
2. Si prega di guidare su corsie non motorizzate, mentre la velocità massima non deve superare il limite di velocità stabilito dalla normativa locale;
3. La bicicletta elettrica deve trasportare persone o oggetti in conformità alle normative legali;
4. Durante la guida, assicurarsi di indossare un casco di sicurezza adeguato e di allacciarne la cintura di sicurezza;
5. Quando si guida sotto lapioggia o laneve, lo spazio di frenata verrà prolungato, quindi avere cura di decelerare gradualmente e marciare lentamente;
Non viaggiare il più possibile in caso di maltempo come forti piogge;
6. Vi preghiamo di rispettare attentamente le regole del traffico e di non guidare mai sotto l'effetto dell'alcol, con unamano o senzamano sul manubrio;
7. Durante la guida, cercare di indossare abiti dai colori vivaci e non attillati, con i polsini chiusi e la massima libertà di movimento. Indossare scarpe con tacco basso o scarpe sportive il più possibile.

Precauzioni lungo il percorso

1. Per la sicurezza di voi e degli altri, Vi preghiamo di rispettare consapevolmente le regole del traffico;
2. Indossare un casco di sicurezza e adottare altre precauzioni di sicurezza prima di guidare;
3. Quando il veicolo è appena avviato, accelerarlo gradualmente per non perdere il controllo;
4. In caso di pioggia, aumentare adeguatamente lo spazio di frenata.
Durante il ciclismo, guidare lentamente con cautela per evitare scivoloni e cadute.
5. Abbassare la marcia meccanica prima di parcheggiare per facilitare il prossimo ciclismo.

6. Do not touch the live components of the electric bicycle with wet hands or metal objects. For example: the battery interface, battery charging port, charger connector, etc.;
7. Do not disassemble the electrical components without authorization to prevent liquid and metal filings from entering the components.
8. Do not expose the bike to sunlight/rainstorm for a long time to prevent parts from aging;
9. If the bike needs to be cleaned, please wipe down the frame using water mixed with a neutral detergent. Do not remove and wash the internal parts with water to prevent short circuits.
10. Do not touch hot surfaces after frequent use, such as touching the disc brake after frequent use of the brakes, or touching the motor after a long ride to avoid burns.

• **Attenzione: È vietato ai non professionisti effettuare riparazioni. In caso di guasto, è necessario contattare l'assistenza clienti o rivolgersi a un centro di riparazione professionale designato dalla nostra azienda per le riparazioni.**

Controllo prima della guida

1. Accendere l'alimentazione, controllare le spie sullo strumento e la carica dell'alimentatore;
2. Controllare i fanali anteriore e inferiore per luminosità, il fanale anteriore per angolo;
3. Controllare il clacson della bicicletta elettrica;
4. Controllare il manubrio e il tubo sellino per il posizionamento e le viti di serraggio o (o dispositivo di rapido smontaggio) per il fissaggio;
5. Controllare la leva del freno e regolarla al punto della frenata sia affidabile, il ripristino sia flessibile. Il fanale posteriore deve accendersi durante la frenata.
6. Controllare i pneumatici per la pressione, la presenza di crepe, usure anomale e l'inserimento di chiodi, pietre, vetro e altri oggetti appuntiti;
7. Controllare le leve delle ruote per bloccaggio ed il catarifrangente del pedale per smarrimento, danno o inquinamento.

Precauzioni sulla propulsione o sull'arresto

1. Spegner l'interruttore di alimentazione durante la propulsione per evitare incidenti causati dalla rotazione accidentale dell'acceleratore durante la propulsione
2. In caso di propulsione in salita o con carico pesante, è possibile attivare la modalità di propulsione assistita per facilitare la marcia;
3. Quando si parcheggia, posizionare il poggiatesta su una superficie piana e spegnere l'alimentazione;
4. Si prega di mantenere e pulire regolarmente il veicolo per mantenerlo nelle migliori condizioni.

3.1 Precauzioni sull'uso

Manutenzione e autocontrollo dell'interveicolo

1. La bici elettrica è stata regolata prima di lasciare la fabbrica. In caso di domande, contattare il produttore o il fornitore;
2. Controllare sempre la pressione degli pneumatici per mantenerla entro i limiti normali;
3. Controllare e regolare sempre i componenti principali come manubrio, riser pieghevole, sella, reggisella, assi anteriore e posteriore, movimento centrale, volano e catena, ruote anteriore e posteriore per assicurarsi che le parti della trasmissione siano flessibili e prive di anomalie. I dadi o le viti allentati devono essere serrati in tempo;
4. Si consiglia di riempire le parti da lubrificare (come cuscinetto dell'asse anteriore, cuscinetto del movimento centrale, cuscinetto dell'asse posteriore, gruppo forcella, cuscinetto del pedale, ecc.) con olio lubrificante a base di calcio 3# (grasso) ogni sei mesi durante l'uso; Aggiungere olio 30# alla catena, al cavo del deragliatore, al cavalletto e ad altre parti circa ogni due mesi;
5. Se si riscontra che le parti soggette a usura sono danneggiate, come pastiglie dei freni, catena e pneumatici, è possibile sostituirle con parti dello stesso modello e specifiche presso un centro di manutenzione nelle vicinanze.
6. Non usare un forte flusso d'acqua o un getto di vapore a corto raggio per pulire la bicicletta elettrica. Non pulire la batteria e l'interfaccia della batteria con un panno umido o un tovagliolo di carta umido.

Manutenzione del motore

1. La base del motore e il coperchio terminale sono stati sigillati e non vengono aperti;
2. Mantenere pulito il motore senza materiale estraneo, liquido corrosivo o gas in ingresso. Non colpire né toccare l'involucro del motore per evitare danni al motore.
3. Il livello di impermeabilità del motore è IPX5. Non lavare il motore con una pistola ad acqua né immergerlo nell'acqua. Quando il livello dell'acqua raggiunge il centro del mozzo del motore, sarebbe possibile un cortocircuito nei circuiti interni del veicolo ed un danno ai componenti elettrici.

Manutenzione della batteria

1. Le batterie al litio si caratterizzano da grande capacità, lunga durata e leggerezza. La loro durata è strettamente correlata al modo in cui siano utilizzate. Cercare di non rendere le batterie scariche e conservarle da lungo, ricaricarle frequentemente.
2. La prima ricarica deve essere completa. Si consiglia la periodicità di ricarica di 2 ore e fino a 8 ore.
3. In caso di inattività a lungo, ricaricare mensilmente le batterie al litio per oltre 2 ore, non renderle scariche; Una volta scariche, le batterie saranno sottoposte al danno grave e non recuperabile.

- Pericolo: recuperare le batterie esaurite nel luogo designato dal governo locale o presso un punto di manutenzione autorizzato dalla nostra azienda invece di rimuoverle da soli.
- Avvertenza: le batterie non devono essere posizionate in prossimità delle fiamme libere o delle fonti di calore ad alta temperatura. Non gettare le batterie nel fuoco, non esporle al sole quando fa caldo.

3. Note manutentive

Modo di ricerca ed eliminazione guasti

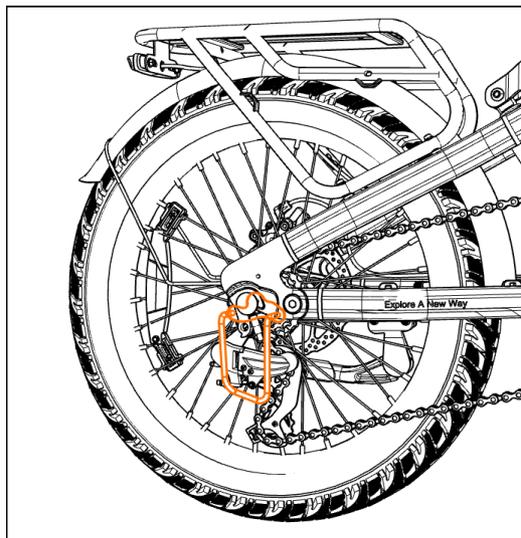
Fenomeno	Causa possibile	Soluzione comune
L'interveicolonon funziona	Carica della batteria insufficiente Collegamento elettrico scadente Sequenza di avvio errata	Ricaricare la batteria Pulire e serrare nuovamente i connettori Avviare il veicolonella sequenza corretta (fare riferimento a 2.5)
Chilometraggio insufficiente	Pressione dei pneumatici insufficiente Molte salite, forte portata d'aria, frenate frequenti, sovraccarico, ecc. Guasto, danno invecchiamento della batteria	Controllare i pneumatici per sgonfiaggio e gonfiarli appieno Si consiglia di utilizzare i pedali per facilitare la guida o regolare il percorso Si prega di contattare il team postvendita ENGWE per soluzioni
Batteria non ricaricabile	Collegamento del caricabatterie carente Danno al caricabatterie Batterie conservate da lungo tempo senza tempestiva ricarica	Riconnettere il caricabatterie Sostituire il caricabatterie Si prega di contattare il team postvendita ENGWE per soluzioni
Il motore non funziona dopo l'accensione	Cavo del motore allentato o danneggiato Acceleratore allentato o danneggiato Danni al motore	Riconnettere o sostituire il cavo Serrare o sostituire l'acceleratore Si prega di contattare il team postvendita ENGWE per soluzioni
Accelerazione anomala o sottovelocità	Acceleratore allentato o danneggiato, carica insufficiente della batteria	Serrare o sostituire l'acceleratore, ricaricare appieno la batteria

Codice di errore

La bicicletta elettrica ENGWE vanta un sistema di rilevamento guasti. Se si verifica un guasto nell'impianto elettrico, lo strumento visualizzerà un codice di errore. Di seguito sono riportati i codici di errore più comuni per rimuovere il problema. Se si verifica un codice di errore, interrompere immediatamente l'operazione e contattare il team postvendita ENGWE.

Codice errore	Problema		
		E30	Errore di comunicazione
E01/E02/E42	Guasto Corrente Dell'unità Di Controllo	E31	Guasto del controller
E03	Guasto unità di controllo Hall	E36	Guasto del sensore di coppia
E05	Guasto temperatura unità di controllo	E37	Guasto del sensore di velocità
E06	Protezione della temperatura del motore	E38	Guasto del sensore di temperatura
E09	Guasto di tensione	E43	Guasto al motore

3.3 Modo di ricerca ed eliminazione guasti



30-35 Nm troppo stretto

Attenzione: in senso orario si stringe, in senso antiorario si allenta.

Se devi guidare in ambienti fuoristrada come le montagne, questo telaio di protezione viene utilizzato per proteggere il deragliatore posteriore dagli urti in ambienti di guida estremi. Questa gabbia di protezione è opzionale.

Se devi installarla, recati presso il punto di assistenza post-vendita ufficiale e utilizza strumenti professionali per installarla sotto la guida di professionisti.

Non utilizzare gli strumenti nella scatola di imballaggio per installarla o installarla da soli, il che potrebbe causare una serie di problemi post-vendita con la ruota posteriore e il motore.



Principi di garanzia

1. Gli utenti devono utilizzare correttamente il prodotto secondo i requisiti del presente manuale. Per qualsiasi difetto di prestazione imputabile alla qualità della produzione, ai sensi delle disposizioni della Legge sulla Tutela dei Consumatori, la nostra azienda adempirà uniformemente agli obblighi di garanzia;
2. Per gli errori che non rientrano nell'ambito della garanzia e componenti principali il cui periodo di garanzia scade, la società sarà responsabile delle riparazioni richiedendo un adeguato addebitamento;
3. Per la sostituzione della batteria dopo il periodo di garanzia, la nostra azienda effettuerà la fornitura al prezzo franco fabbrica, a condizione che le batterie debbano essere riciclate singolarmente e restituite al produttore per garantire la sicurezza ed evitare l'inquinamento ambientale.

Dettagli sull'ambito e sul periodo di garanzia

Voce	Nome accessorio	Periodo di garanzia	Indicazioni sulla garanzia
Parti di base	Telaio	12 mesi	Il produttore fornirà la sostituzione in garanzia per deformazione naturale, saldatura aperta, dissaldatura e frattura e problemi di qualità causati dalla scarsa produzione; La sostituzione in garanzia non si applica alla manomissione, ai danni da collisione
	Forcella anteriore, manubrio, alzata pieghevole, tubo sella	12 mesi	
	Pneumatico	1 mesi	La sostituzione in garanzia non si applica alla perforazione dei pneumatici da oggetti appuntiti, ai danni degli accessori da collisione
	Cuscino del sedile, freno, disco freno, leva freno	3 mesi	
Componenti elettrici	Guarnitura, pedali, poggipiedi, parafango, sgancio rapido tubo sella, sgancio rapido pieghevole, mozzo ruota, leve cambio, deragliato re posteriore cambio, volano, catena, assale centrale, ammortizzatore	6 mesi	La sostituzione in garanzia non si applica ai danni umani, alla manomissione, ai danni delle parti da collisione
	Controllore, carica batterie, cavi principali/ausiliari, strumenti, acceleratore, sensore di coppia, coperchio della batteria, leva del freno di spegnimento	12 mesi	Il produttore fornirà la sostituzione in garanzia per problemi quali cortocircuito, esaurimento e guasti alle prestazioni causati da scarsa produzione; La sostituzione in garanzia non si applica all'ingresso dell'acqua, alla rottura del cavo, ai danni umani
Fanale anteriore, posteriore	6 mesi		
Motore	Movimento, Hall, cuscinetto, frizione	12 mesi	Il produttore fornirà la sostituzione in garanzia per problemi quali perdita di fase, bruciatura del componente originale Hall, smagnetizzazione, rumore anomalo dei cuscinetti, ecc. La sostituzione in garanzia non si applica ai problemi quali rottura del cavo, l'ingresso dell'acqua
Batteria	Coperchio superiore della batteria, coperchio inferiore della batteria, scatola della batteria, cella	12 mesi	Se la batteria non si ricarica o ha una capacità inferiore al 70%, il produttore fornirà la sostituzione in garanzia (il periodo di garanzia sarà quello rimanente piuttosto che ricominciare daccapo per la batteria sostituita). La sostituzione in garanzia non si applica agli errori imputabili ai danni umani

• Attenzione: Nessuna garanzia limitata si applica a qualsiasi proprietario successivo o altro cessionario della bicicletta elettrica.

4. Guida ai servizi

Indicazioni Sulla Garanzia

1. Gli accessori saranno garantiti rigorosamente per il periodo di garanzia;
2. Il periodo di garanzia decorre dalla data di acquisto;
3. Non si concederà riparazione in garanzia in caso di smontaggio non autorizzato del caricabatterie, della batteria e del motore;
4. Oltre la garanzia di tre mesi per i difetti qualitativi, non si fornirà riparazione in garanzia di altri accessori del veicolo;
5. In caso di errore di altre parti del veicolo, la riparazione viene eseguita presso il centro di riparazione professionale, non eseguire il montaggio e lo smontaggio senza autorizzazione. Il controllore, le batterie ed il caricabatterie devono presentare le etichette intatte;
6. Durante la riparazione del veicolo, è necessario presentare la scheda di garanzia, la fattura, il certificato di conformità e gli altri documenti pertinenti;
7. Per la garanzia della batteria si applica il metodo uno a uno. Se si verifica un problema della batteria, restituire innanzitutto la batteria interessata al produttore e giudicare se rientra nell'ambito della garanzia secondo i criteri di test della batteria prima di effettuare la riparazione.

Scheda di garanzia

Utente	Datore di lavoro		
	Cognome e nome	Recapito telefonico	
Indirizzo di comunicazione			
Data d'acquisto		Colore	
Modello del veicolo		Numero di fattura	
Numero del telaio		Numero del motore	

Registro di riparazione

Data	Contenuto della manutenzione	Annotazione

4.2 Scheda di garanzia e registrazione di riparazioni



Parametri prodotto

Modello prodotto	L20 3.0 Boost
Materiale del telaio	Lega in alluminio
Massima portata	150KG / 330lbs.
Massima velocità	25km/h
Coppi del motore	75Nm
Capacità della batteria	648wh agli ioni di litio
Autonomia massima	120 km*
Dimensioni dello pneumatico	20X3" anteriore/posteriore
Pressione dei pneumatici	Non più di 20PSI
Carica batterie	48V 8A
Durata di ricarica	2 ore
Livello impermeabile	IPX5
Peso del veicolo	33.2 kg/73.2 lbs.
Portata massima del portapacchi posteriore	15kg/33lbs.

*L'autonomia massima è misurata nella modalità marcia I servoassistita su una strada pianeggiante con una carica completa, un carico di 75 kg, una temperatura di 25°C e un'umidità del 70%. L'effettivo esito varierebbe a seconda degli elementi come marcia, temperatura, carico, portata d'aria, condizioni stradali.

Numero verde dell'assistenza:

+3 3805980036(UE) Orario di lavoro: Dalle 9:00 alle 18:00 (GMT+1), dal lunedì al venerdì.

+39 800776809 (UE) Orario di lavoro: Dalle 9:00 alle 18:00 (GMT+1), dal lunedì al venerdì.

+18442007117 (U.S.) Orario di lavoro: Dalle 9:00 alle 18:00 (Ora PST-8), dal lunedì al venerdì.

Sitoufficiale: www.engwe-bikes.com, www.engwe-bikes-eu.com, www.engwe-bikes-uk.com, www.engwe-bikes.de Per ogni dubbio o consiglio sul Manuale di istruzioni, contattateci scrivendo a:

Contattaci: service@engwe-bikes.com



Istruzioni video



Manuale di
istruzioni