

iPower



Manuale Utente



User Manual

INDICE

1.	MANUALE UTENTE (ITALIANO)	3
1.1	Installazione di iPower	3
1.1.1	Collegamento di iPower alla rete WiFi del Router/Modem	3
1.1.2	Registrazione di iPower	5
1.1.3	Funzione delle luci LED di iPower	6
1.2	Funzionalità di iPower	7
1.2.1	Avviso di mancanza e ripristino della corrente elettrica.....	7
1.2.2	Accensione/Spengimento del dispositivo collegato a iPower.....	7
1.2.3	Accensione/Spengimento del dispositivo collegato ad iPower da remoto.....	7
1.2.4	Accensione/Spengimento programmabile del dispositivo collegato ad iPower	8
1.2.5	Avviso in caso di superamento limiti di potenza	8
1.2.6	Distacco ed avviso di sicurezza	8
1.2.7	Gestione dei dati energetici	9
1.3	Supporto alla risoluzione di problemi.....	10
1.3.1	Risoluzione di problemi riscontrati DURANTE l'installazione	10
1.3.2	Risoluzione di problemi riscontrati DOPO l'installazione	12
1.4	Specifiche Tecniche	14
2.	USER MANUAL (ENGLISH)	15
2.1	Installing iPower	15
2.1.1	Connecting iPower to the WiFi network of the Router/Modem.....	15
2.1.2	Registering iPower	17
2.1.3	Function of iPower LED lights	18
2.2	Features of iPower	19
2.2.1	Warning of power outage and power restoration.....	19
2.2.2	Local Power On/Off of the device connected to the iPower.....	19
2.2.3	Remote Power On/Off of the device connected to iPower	19
2.2.4	Programmable Power On/Off of the device connected to iPower	20
2.2.5	Warning if power limits are exceeded.....	20
2.2.6	Power Disconnect and Safety Warning	20
2.2.7	Energy data management.....	21
2.3	Troubleshooting support.....	22
2.3.1	Troubleshooting issues encountered DURING installation	22
2.3.2	Troubleshooting Issues Encountered AFTER Installation	24
2.4	Technical Specifications	26

1. MANUALE UTENTE (ITALIANO)

Grazie per aver scelto il nostro dispositivo iPower !

1.1 Installazione di iPower

Per poter utilizzare iPower dovete effettuare 2 operazioni:

- Collegare iPower alla rete WiFi del vostro Router/Modem
- Registrare iPower

1.1.1 Collegamento di iPower alla rete WiFi del Router/Modem

1. Accendete iPower collegandolo alla rete elettrica vicino al Router/Modem (max distanza 3m).
2. Dal vostro computer, aprite la lista delle reti WiFi e selezionate la rete creata da iPower (p.e. iPowerX_YYYYYY)



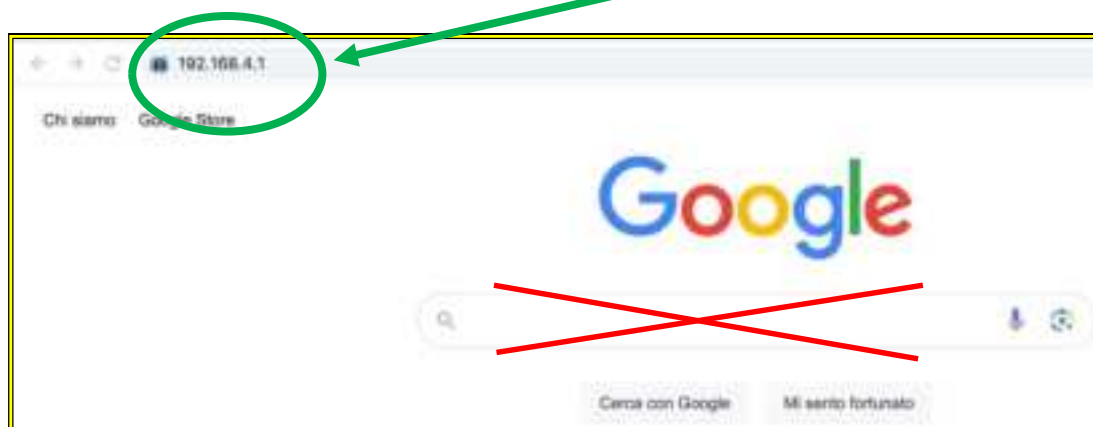
 **E' normale che la rete WiFi creata da iPower non abbia accesso a Internet.**

 **E' normale che la rete WiFi creata da iPower risulti essere aperta.**

Nota : Se nella lista delle reti WiFi non è presente la rete creata da iPower, disattivate e riattivate WiFi del vostro computer. Attendete qualche secondo e ripetete la ricerca della rete WiFi creata da iPower.



3. Aprite un Web Browser e digitate il seguente indirizzo nella barra degli indirizzi:
192.168.4.1



**NON utilizzare
il campo di
ricerca**

A questo punto verrà visualizzata la seguente interfaccia grafica



Dopo aver selezionato la lingua Italiana, seguite le indicazioni fornite dal dispositivo per la sua configurazione.

⚠ Durante la procedura di installazione, prendete nota dell'ID del vostro dispositivo iPower che si trova in alto a destra della finestra d'installazione (vedi sotto). In caso di problemi, dovrete comunicarlo al nostro call center.



**Prendete
nota del
iPower ID**

Se visualizzerete la seguente interfaccia, chiudete la finestra di pop-up, connettetevi di nuovo alla **rete WiFi creata da iPower** e premete il pulsante **ATTIVA**



Se la connessione del dispositivo iPower al vostro Router è avvenuta con successo, visualizzerete la seguente interfaccia e non resta che registrare il vostro dispositivo (vedi cap. 1.1.2)



⚠ Al termine della procedura di configurazione, iPower smetterà di lampeggiare e la rete creata da iPower (p.e. iPowerX YYYYYY) non sarà più visibile per motivi di sicurezza

1.1.2 Registrazione di iPower

Inserite l'indirizzo mail ed una password nella schermata sopra indicata per registrare il vostro dispositivo e premete REGISTRA

- ⚠ La lunghezza massima dell'indirizzo mail è di 38 caratteri**
- ⚠ La lunghezza massima della Password è di 20 caratteri**
- ⚠ Nel campo Password NON utilizzate il carattere APOSTROFO (')**

La seguente interfaccia vi confermerà che la registrazione del vostro iPower è stata completata con successo.

Come ultimo passo, aprite la mail che il sistema vi ha inviato alla mail appena registrata ed attivate il servizio gratuito.



1.1.3 Funzione delle luci LED di iPower

Il LED blu è acceso se iPower alimenta il dispositivo elettrico ad esso collegato
Il LED blu è spento se iPower non alimenta il dispositivo elettrico ad esso collegato
Il LED verde è spento se iPower è configurato e connesso con il server ControlloCasa
Il LED verde lampeggia continuamente se iPower non è configurato oppure è alla ricerca della rete WiFi dopo un'interruzione di corrente
Il LED verde effettua continuamente 3 lampeggi ed una pausa, se iPower ha perso la connessione con il Router oppure con il server ControlloCasa

1.2 Funzionalità di iPower

Questa sezione fornisce la descrizione delle seguenti funzionalità di iPower :

- Avviso di mancanza e ripristino della corrente elettrica
- Accensione/Spengimento locale del dispositivo collegato ad iPower
- Accensione/Spengimento remoto del dispositivo collegato ad iPower
- Accensione/Spengimento programmabile del dispositivo collegato ad iPower
- Avviso in caso di superamento dei limiti di potenza
- Distacco corrente elettrica ed avviso di sicurezza
- Gestione dei dati energetici

1.2.1 Avviso di mancanza e ripristino della corrente elettrica

In caso di un'interruzione di corrente, la nostra centrale operativa vi invierà una mail entro 5 minuti dall'inizio dell'interruzione.

Una volta ripristinata la corrente elettrica, la nostra centrale operativa vi invierà una mail entro 1 minuto dal ripristino.

Se l'interruzione di corrente sarà di durata inferiore ai 5 minuti, riceverete una sola mail al ripristino della corrente che segnerà la "Breve Interruzione" di corrente.

 **NOTA : Il servizio gratuito include 6 mail di avviso al giorno.** In caso di necessità, il servizio EmailNoLimit può essere attivato per non avere alcuna limitazione. I servizi collegati a iPower possono essere consultati al seguente link : <https://controllocasa.com/servizi-ipower>

1.2.2 Accensione/Spengimento del dispositivo collegato a iPower

Per accendere il dispositivo elettrico collegato al vostro iPower è sufficiente premere brevemente il pulsante  che si trova sulla presa. A questo punto, il led blu si accenderà.

Per spegnere il dispositivo elettrico collegato al vostro iPower è sufficiente premere brevemente il pulsante  che si trova sulla presa. A questo punto, il led blu si spegnerà.

1.2.3 Accensione/Spengimento del dispositivo collegato ad iPower da remoto

Per accendere oppure spegnere da remoto il dispositivo elettrico collegato al vostro iPower eseguite i seguenti passi:

- Andate sul sito <https://controllocasa.com>
- Accedete alla vostra pagina utente tramite il menu LOGIN
- Nella sezione "POTENZA ELETTRICA", premete sul pulsante OFF per accendere oppure ON per spegnere il dispositivo elettrico collegato al vostro iPower
- Dopo 1 minuto, aggiornate la vostra pagina utente e verificate che lo stato del vostro iPower sia stato correttamente aggiornato

 **NOTA: Il dispositivo elettrico collegato a iPower verrà acceso/spento entro 1 minuto dall'invio del comando da remoto**



1.2.4 Accensione/Spegnimento programmabile del dispositivo collegato ad iPower

Per programmare l'accensione oppure spegnimento del dispositivo elettrico collegato al vostro iPower eseguite i seguenti passi:

- Andate sul sito <https://controllocasa.com>
- Accedete alla vostra pagina utente tramite il menu LOGIN
- Nella sezione "POTENZA ELETTRICA", premete il bottone PIANIFICA e selezionate il giorno ed orario di accensione e spegnimento



NOTA: Gli intervalli di accensione pianificati per lo stesso giorno non devono sovrapporsi in termini di orario

1.2.5 Avviso in caso di superamento limiti di potenza

iPower offre anche la possibilità di configurare un intervallo (min, max) di potenza nominale. In caso di superamento di uno dei limiti di potenza configurati, l'utente riceverà una mail inviata dalla nostra centrale operativa con il relativo messaggio.

In caso di rientro nell'intervallo dei limiti di potenza configurati, l'utente riceverà una nuova mail con il relativo messaggio.

Per configurare i limiti di potenza del dispositivo elettrico collegato a iPower, eseguite i seguenti passi:

- Andate sul sito <https://controllocasa.com>
- Accedete alla vostra pagina utente tramite il menu LOGIN
- Nella sezione "POTENZA ELETTRICA", inserite il limite minimo e massimo di potenza e salvate la configurazione

Questa funzione può essere utilizzata per essere avvisati quando, per esempio, una sessione di ricarica di un veicolo elettrico viene iniziata e completata.



NOTA : Il servizio gratuito include 6 mail di avviso al giorno. In caso di necessità, il servizio EmailNoLimit può essere attivato per non avere alcuna limitazione. I servizi collegati a iPower possono essere consultati al seguente link : <https://controllocasa.com/servizi-ipower>

1.2.6 Distacco ed avviso di sicurezza

In caso di superamento del limite di potenza di 2500W, l'utente verrà informato tramite una mail inviata dalla nostra centrale operativa e l'erogazione di corrente verrà istantaneamente terminata per motivi di sicurezza.



NOTA : Il ripristino dell'erogazione di corrente al dispositivo elettrico collegato al vostro iPower dovrà essere eseguito manualmente (dopo verifica da parte dell'utente) premendo brevemente il pulsante  che si trova sulla presa (vedi par. 1.2.2).



NOTA : Il servizio gratuito include 6 mail di avviso al giorno. In caso di necessità, il servizio EmailNoLimit può essere attivato per non avere alcuna limitazione. I servizi collegati a iPower possono essere consultati al seguente link : <https://controllocasa.com/servizi-ipower>



1.2.7 Gestione dei dati energetici

iPower permette di visualizzare ed esportare i dati relativi al consumo energetico del dispositivo elettrico collegato.

1.2.7.1 Visualizzazione dati energetici

Per visualizzare il consumo energetico degli ultimi 10 minuti del dispositivo elettrico collegato a iPower eseguite i seguenti passi:

- Andate sul sito <https://controllocasa.com>
- Accedete alla vostra pagina utente tramite il menu LOGIN
- Nella sezione "POTENZA ELETTRICA", potete visualizzare i dati attuali di tensione, corrente, potenza ed energia. Inoltre potete visualizzare le misure di potenza degli ultimi 10 minuti

1.2.7.2 Esportazione dati energetici

Per esportare i dati energetici giornalieri degli ultimi 2 mesi del dispositivo elettrico collegato a iPower, eseguite i seguenti passi:

- Andate sul sito <https://controllocasa.com>
- Accedete alla vostra pagina utente tramite il menu LOGIN
- Nella sezione "POTENZA ELETTRICA", premete il bottone "Scarica dati"



1.3 Supporto alla risoluzione di problemi

Questa sezione fornisce indicazioni da seguire in caso di :

- problemi riscontrati durante l'installazione
- problemi riscontrati dopo l'installazione

1.3.1 Risoluzione di problemi riscontrati DURANTE l'installazione

La rete WiFi di iPower non viene visualizzata

Staccate per 10 secondi iPower dall'alimentazione e riconnettetelo; dopodiché verificate il comportamento della luce verde di iPower.

- Se la luce verde di iPower effettua pochi lampeggi e si spegne significa che iPower si è connesso al vostro Router.

Nota : Dopo la connessione al router, la rete WiFi di iPower viene nascosta per motivi di sicurezza

- Se la luce verde di iPower continua a lampeggiare, dovete poter visualizzare la rete WiFi creata da iPower. Se non riuscite a visualizzare la rete WiFi creata da iPower, provate ad utilizzare altri device (p.e. smartphone, PC, iPad, tablet).
- Se la luce verde di iPower resta fissa, inviate una mail a help@controllocasa.it indicando la sequenza di operazioni effettuate precedentemente.

Non è possibile connettersi alla rete WiFi creata da iPower

Staccate per 10 secondi iPower dall'alimentazione e riconnettetelo; dopodiché provate a connettervi alla rete WiFi creata da iPower.

Se incontrate delle difficoltà, provate a connettervi alla rete WiFi creata da iPower con altri device (p.e. smartphone, PC, iPad, tablet) oppure disattivate e riattivate il WiFi del vostro PC, smartphone, iPad oppure tablet.

Se la luce verde di iPower effettua pochi lampeggi e si spegne significa che iPower si è connesso al vostro Router.

Nota : Dopo la connessione al router, la rete WiFi di iPower viene nascosta per motivi di sicurezza

La rete WiFi di iPower non ha accesso ad Internet

Durante l'installazione è NORMALE che la rete WiFi di iPower non abbia accesso ad Internet (alcune volte indicato tramite il simbolo "!").

Non è possibile visualizzare la schermata iniziale con le bandiere

Verificate di essere connessi alla rete WiFi creata da iPower.

Verificate di aver inserito il comando 192.168.4.1 nella barra degli indirizzi e NON nella barra di ricerca.

La procedura di connessione al router restituisce i codici 0 e 201

1. Verificate che il nome della vostra rete wifi non contenga il carattere apostrofo : '
2. Verificate che la password della vostra rete WiFi non contenga il carattere apostrofo : '
3. Seguite le istruzioni visualizzate nell'interfaccia utente

Se il problema persiste, inviate una mail a help@controllocasa.it oppure un messaggio

Whatsapp a (+39) 3517700301 con le seguenti informazioni:

- Marca del vostro Router
- Modello del vostro Router
- Installazione eseguita da : PC, Mac, smartphone, iPad, tablet



- Web Browser utilizzato : EDGE, SAFARI, CHROME, FIREFOX
- Descrizione del problema

La Registrazione fallisce e restituisce il messaggio “Dispositivo non connesso”

Se iPower continua a lampeggiare, ripetete la procedura di installazione dall'inizio.

Se iPower non lampeggia :

- Spegnete il vostro Router
- Staccate iPower dall'alimentazione
- Accendete il vostro Router
- Attendete che il WiFi del vostro Router sia operativo
- Alimentate il vostro iPower
- Connettevi alla vostra rete WiFi
- Aprite il vostro Web Browser e digitate il seguente indirizzo : <https://controllocasa.com/attivazione.html>
- Valorizzate i campi utilizzando l'identificativo di iPower che avete annotato precedentemente

La Registrazione fallisce a causa di una perdita di connessione

Se perdetevi la connessione WiFi/Internet durante la fase di registrazione, potete completare la procedura eseguendo i seguenti passi:

- Connettevi alla rete WiFi del vostro Router
- Aprite il vostro Web Browser e digitate il seguente indirizzo : <https://controllocasa.com/attivazione.html>
- Valorizzate i campi utilizzando l'identificativo di iPower che avete annotato precedentemente

Come recuperare il iPower ID

1. Se iPower non è stato ancora configurato con il vostro Router, l'identificativo di iPower (i.e. iPower ID) è riportato nello schermo in alto a destra durante la fase di installazione.
2. Se iPower è già stato registrato, l'identificativo di iPower è riportato nella vostra pagina utente sul sito <https://controllocasa.com>
3. Se avete dimenticato di annotare il iPower ID durante la fase d'installazione, eseguite i seguenti passi:
 - Spegnete il vostro Router oppure disabilitate il WiFi
 - Spegnete iPower per 10 secondi
 - Accendete iPower
 - Aprite la lista delle reti WiFi
 - Annotate la rete WiFi creata da iPower ed inviatela via mail a help@controllocasa.it chiedendo di ricevere l'identificativo di iPower per poterlo registrare
 - Accendete il vostro Router oppure abilitate il WiFi

La rete WiFi di iPower non è più visibile

Staccate iPower dall'alimentazione

Alimentate di nuovo il vostro iPower

Se la luce verde di iPower effettua pochi lampeggi e si spegne significa che iPower si è connesso correttamente al vostro Router e di conseguenza la rete WiFi di iPower non viene più visualizzata per motivi di sicurezza.



1.3.2 Risoluzione di problemi riscontrati DOPO l'installazione

Re-inizializzazione iPower (Reset)

La procedura per re-inizializzare iPower è la seguente:

- 1) Alimentate iPower
- 2) Tenete premuto il tasto  che si trova su iPower fino a quando la luce verde non appare fissa (normalmente dopo 6 secondi)
- 3) Rilasciate il tasto 
- 4) **NON STACCARE iPOWER DALL'ALIMENTAZIONE** ma attendete che la luce verde inizi a lampeggiare **in modo costante**
- 5) Dopodichè attendete 10 secondi e staccate iPower dall'alimentazione
- 6) Attendete 10 secondi ed alimentate iPower di nuovo

Non ricevo gli avvisi di mancanza/ripristino corrente

Verificate di non aver già raggiunto il limite massimo di avvisi gratuiti giornalieri (i.e. il servizio gratuito prevede 6 mail di avviso al giorno per utente)

Verificate che gli avvisi non siano stati spostati nelle cartelle di Posta Indesiderata o Spam.

Ricevo molti avvisi di mancanza corrente/internet

Se la qualità del segnale è BASSA (riportata nella vostra pagina utente), avvicinate iPower al Router.

Se avete collegato iPower alla rete WiFi di un Access Point, vi consigliamo di :

- Spegnerne l'Access Point
- Ripetere l'installazione di iPower collegandolo alla rete WiFi del vostro Router
- Accendere l'Access Point

Se il problema persiste, inviate una mail a help@controllocasa.it con le seguenti informazioni:

1. Fornitore dei servizi Internet (TIM, Fastweb, Infostrada, ..)
2. Marca del suo Router
3. Tipo del suo Router
4. Tipo di connessione Internet (ADSL, FIBRA, carta SIM)
5. Dove è connesso iPower (es. direttamente sul Router)
6. Distanza tra iPower ed il suo Router
7. Ha installato una rete mesh (i.e. Router + Punti di Accesso) ?
8. Ha installato dei Repeater/Extender ?
9. Ha configurato iPower con la rete WiFi del Router oppure con la rete WiFi del Mesh/Access Point/Repeater ?
10. Quanti dispositivi WiFi sono collegati?

Cosa fare se il Router viene sostituito

Eseguite la re-inizializzazione di iPower (vedi sopra)

Ripetete la sola procedura di "Collegamento di iPower al Router/Modem" descritta nel Manuale Utente

Non ripetete la procedura di "Registrazione di iPower sul sito di ControlloCasa" descritta nel Manuale Utente



Cosa fare se la Password della vostra rete WiFi viene cambiata

Eseguite la re-inizializzazione di iPower (vedi sopra)

Ripetete la sola procedura di “Collegamento di iPower al Router/Modem” descritta nel Manuale Utente

Non ripetete la procedura di “Registrazione di iPower sul sito di ControlloCasa” descritta nel Manuale Utente

Cosa fare se devo cambiare indirizzo mail

Andate sul sito <https://controllocasa.com>

Accedete alla vostra pagina utente tramite il menu LOGIN

Modificate l'indirizzo mail

Salvate il nuovo indirizzo mail

Nota: Da questo momento, dovrete utilizzare il nuovo indirizzo mail per accedere alla vostra pagina utente.

Cosa fare se ho necessità di cambiare la Password per accedere alla mia pagina utente

Potete modificare la Password tramite il seguente link:

<https://controllocasa.com/riattivazione.html>

Non riesco ad inserire il numero telefonico nella mia pagina utente

Il numero di telefono viene inserito esclusivamente dalla ControlloCasa a seguito dell'attivazione del servizio a pagamento Call-Me.

I servizi collegati a iPower possono essere consultati al seguente link :

<https://controllocasa.com/servizi-ipower>

Il problema non é stato risolto?

Se il problema che avete riscontrato non è presente nella lista precedente, inviate una mail a help@controllocasa.it fornendo i seguenti dati alla quale risponderemo al più presto :

- numero dell'ordine di acquisto (p.e.: n. ordine riportato su Amazon, n. di transazione Paypal)
- email registrata su <https://controllocasa.com>
- dettagli sul tipo di problema



1.4 Specifiche Tecniche

Produttore	ControlloCasa	Modello	Smarty EP2-A
Alimentazione	230V 50/60Hz	Potenza Max.	2500W (10A)
Standard WiFi	802.11 b/g/n	Frequenze WiFi	2.4. GHz
Protocollo di sicurezza	WPA2 TKP/AES	Temperature di esercizio	-25 ; 80 °C
Dimensioni / Peso	4.5 x 7.5 cm / 66 g	Tipo Spina	CEE 7/7



Questo dispositivo dispone di contrassegno ai sensi della direttiva europea 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE). La direttiva RAEE riguarda le sostanze inquinanti (che possono causare conseguenze negative per l'ambiente) e i componenti principali (che possono essere riutilizzati). È importante che i RAEE siano sottoposti a trattamenti specifici in modo da togliere e smaltire in modo corretto gli inquinanti,

nonché recuperare e riciclare tutti i materiali. Spetta ai singoli individui garantire che i RAEE non diventino un problema a livello ambientale. Esistono alcune regole specifiche da rispettare:

- I RAEE non devono essere trattati come rifiuti domestici;
- I RAEE devono essere affidati agli speciali centri di raccolta gestiti dai comuni o da società autorizzate.

In molti stati è disponibile anche un servizio di raccolta porta a porta per i RAEE. In caso di acquisto di nuovi elettrodomestici, quelli vecchi possono essere affidati al venditore che li deve ritirare gratuitamente in numero corrispondente agli elettrodomestici acquistati, a condizione che i singoli elettrodomestici siano di tipo simile e con le stesse funzioni di quelli acquistati.



ControlloCasa Srl

Viale Giuseppe Mazzini 142

00195 Roma, Italia

2. USER MANUAL (ENGLISH)

Thank you for choosing our iPower device !

2.1 Installing iPower

To be able to use iPower you need to do 2 things:

- Connect iPower to the WiFi network of your router/modem
- Register iPower

2.1.1 Connecting iPower to the WiFi network of the Router/Modem

1. Turn on iPower by connecting it to the mains near the Router/Modem (max distance 3m).
2. From your computer, open the list of WiFi networks and select the network created by iPower (e.g. iPowerX_YYYYYY)



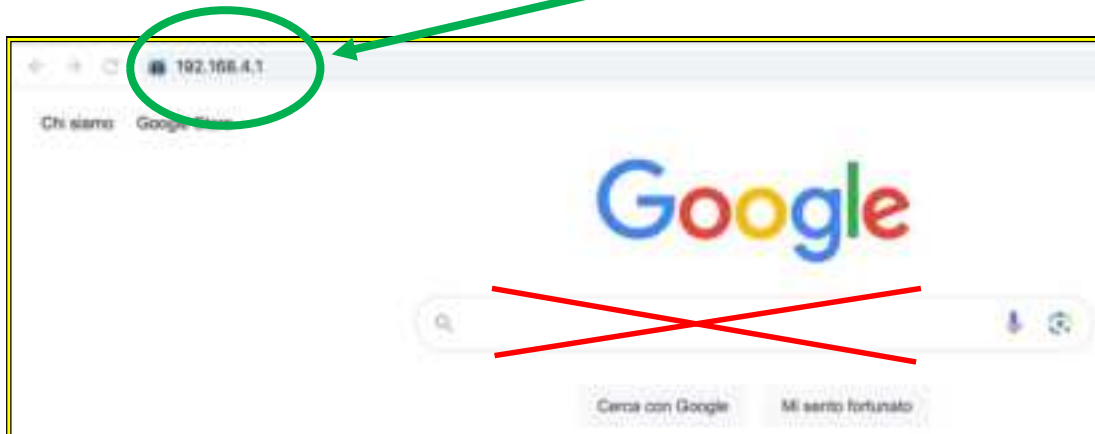
It is normal that the WiFi network created by iPower does not have access to the Internet.



It is normal that the WiFi network created by iPower is open.

Note: If the network created by iPower is not in the list of WiFi networks, deactivate and re-enable your computer's WiFi. Wait a few seconds and repeat the search for the WiFi network created by iPower.

3. Open a Web Browser and type the following address in the address bar: **192.168.4.1**



**DO NOT use
The search
field**

You will now see the following graphical interface



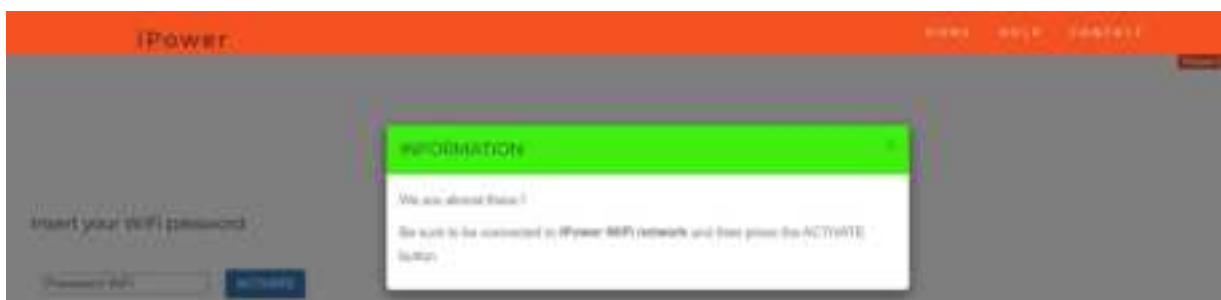
After selecting the English language, follow the instructions provided by the device for its configuration.

 **During the installation process, make a note of the ID of your iPower device** located at the top right of the installation window (see below). If you have any problems, please send an email to help@controllocasa.it

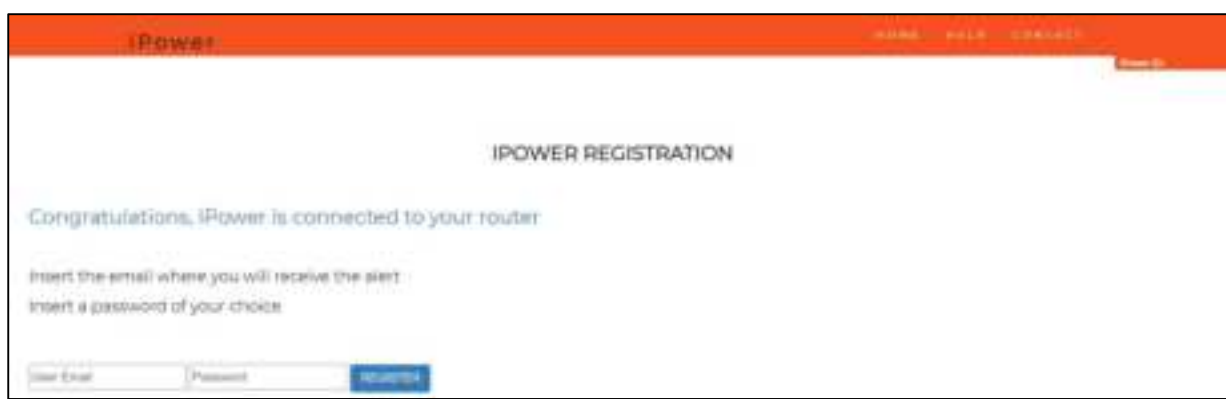


**Make a
note of the
iPower ID**

If you see the following interface, close the pop-up window, connect again to the **WiFi network created by iPower** and press the **ACTIVATE** button



If the connection of the iPower device to your Router has been successful, you will see the following interface and all you have to do is register your device (see chap. 2.1.2)



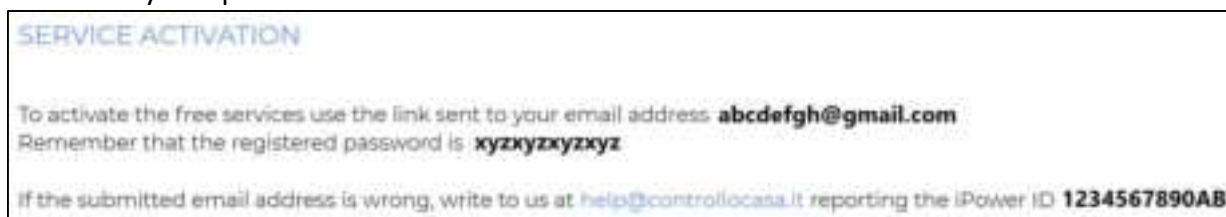
 **After the setup process is complete, iPower will stop flashing and the network created by iPower (e.g. iPowerX_YYYYYY) will no longer be visible for security reasons**

2.1.2 Registering iPower

Enter your email address and a password on the screen above to register your device and press REGISTER

-  **The maximum length of the email address is 38 characters**
-  **The maximum length of the Password is 20 characters**
-  **In the Password field DO NOT use the APOSTROPHE character (')**

The following interface will confirm that the registration of your iPower has been successfully completed.



As a last step, open the email that the system sent you and activate the free service.

2.1.3 Function of iPower LED lights

The blue LED is on if the iPower is powering the electrical device connected to it

The blue LED is off if the iPower does not power the electrical device connected to it

The green LED is off if iPower is configured and connected to the ControlloCasa server

The green LED flashes continuously if the iPower is not configured or is searching for the WiFi network after a power failure

The green LED continuously flashes 3 times and pauses, if iPower has lost connection with the Router or with the ControlloCasa server

2.2 Features of iPower

This section provides a description of the following features of iPower:

- Warning of power outage and power restoration
- Local Power On/Off of the device connected to iPower
- Remote Power On/Off of the device connected to iPower
- Programmable Power On/Off of the device connected to iPower
- Alarm when connect/unconnect the electrical device to iPower
- Warning if power limits are exceeded
- Power Disconnect and Safety Warning
- Energy data management

2.2.1 *Warning of power outage and power restoration*

In the event of a power outage, our operations center will send you an email within 5 minutes of the outage starting.

Once the electricity has been restored, our operations center will send you an email within 1 minute from the power restoration.

If the power outage lasts less than 5 minutes, you will receive **a single email** when the power is restored indicating the "Short Outage" of the power.

 **NOTE : The free service includes 6 alert emails per day.**

In case of need, the EmailNoLimit service can be activated to have no limitations.

The services related to iPower can be consulted at the following link:

<https://controllocasa.com/en/ipower-service>

2.2.2 *Local Power On/Off of the device connected to the iPower*

To switch on the electrical device connected to your iPower, simply briefly press the button  located on the socket. At this point, the blue LED will light up.

To switch off the electrical device connected to your iPower, simply briefly press the button  located on the socket. At this point, the blue LED will turn off.

2.2.3 *Remote Power On/Off of the device connected to iPower*

To remotely turn on or off the electrical device connected to your iPower, perform the following steps:

- Go to the <https://controllocasa.com> website
- Log in to your user page via the LOGIN menu
- In the "ELECTRICAL POWER" section, press the OFF button to turn on or ON to turn off the electrical device connected to your iPower
- After 1 minute, refresh your user page and check that the status of your iPower has been correctly updated

 **Note: The electrical device connected to the iPower will be turned on/off within 1 minute after the remote command is sent**



2.2.4 Programmable Power On/Off of the device connected to iPower

To program the switching on or off of the electrical device connected to your iPower, perform the following steps:

- Go to the <https://controllocasa.com> website
- Log in to your user page via the LOGIN menu
- In the "ELECTRICAL POWER" section, press the PLAN button and select the day and time of switching on and off



NOTE: Power-on intervals scheduled for the same day must not overlap in terms of time

2.2.5 Warning if power limits are exceeded

iPower also offers the possibility to configure a range (min, max) of nominal power.

If one of the configured power limits is exceeded, the user will receive an email sent by our operations center with the relevant message.

If the user falls within the range of the configured power limits, the user will receive a new email with the corresponding message.

To configure the power limits of the electrical device connected to the iPower, perform the following steps:

- Go to the <https://controllocasa.com> website
- Log in to your user page via the LOGIN menu
- In the "ELECTRICAL POWER" section, enter the minimum and maximum power limit and save the configuration

This feature can be used to be notified when, for example, an electric vehicle charging session is started and completed



NOTE : The free service includes 6 alert emails per day.

In case of need, the EmailNoLimit service can be activated to have no limitations.

The services related to iPower can be consulted at the following link:

<https://controllocasa.com/en/ipower-service>

2.2.6 Power Disconnect and Safety Warning

In the event of exceeding the power limit of 2500W, the user will be informed via an email sent by our operations center and the power supply will be instantly terminated for safety reasons.

NOTE : The restoration of the power supply to the electrical device connected to your iPower must be carried out manually (after verification by the user) by briefly pressing the button  which is located on the socket (see par. 2.2.2).



NOTE : The free service includes 6 alert emails per day.

In case of need, the EmailNoLimit service can be activated to have no limitations.

The services related to iPower can be consulted at the following link:

<https://controllocasa.com/en/ipower-service>



2.2.7 Energy data management

iPower allows you to view and export the energy consumption data of the connected electrical device.

2.2.7.1 Energy data visualization

To view the power consumption of the last 10 minutes of the electrical device connected to iPower, perform the following steps:

- Go to the <https://controllocasa.com> website
- Log in to your user page via the LOGIN menu
- In the "ELECTRICAL POWER" section, you can view the current voltage, current, power and energy data. You can also view power measurements for the last 10 minutes.

2.2.7.2 Energy Data Export

To export the daily energy data for the last 2 months of the electrical device connected to the iPower, perform the following steps:

- Go to the <https://controllocasa.com> website
- Log in to your user page via the LOGIN menu
- In the "ELECTRICAL POWER" section, press the "Download data" button

2.3 Troubleshooting support

This section provides guidance to follow in case of :

- Problems encountered DURING installation
- Problems encountered AFTER installation

2.3.1 Troubleshooting issues incountered DURING installation

✓ The iPower WiFi network is not displayed

Disconnect the iPower from the power supply for 10 seconds and reconnect it; then check the behavior of the iPower's green light.

- If the green light of the iPower flashes a few times and goes out, it means that the iPower has connected to your router.

Note: After connecting to the router, the iPower WiFi network is hidden for security reasons

- If the green light on the iPower continues to flash, you should be able to see the WiFi network created by the iPower. If you can't see the WiFi network created by iPower, try using other devices (e.g. smartphones, PCs, iPads, tablets).
- If the iPower remains steady, please send an email to help@controllocasa.it indicating the sequence of operations carried out previously.

✓ I can't connect to the WiFi network created by iPower

Disconnect the iPower from the power supply for 10 seconds and reconnect it; then try to connect to the WiFi network created by iPower.

If you have difficulties, try connecting to the WiFi network created by iPower with other devices (e.g. smartphones, PCs, iPads, tablets) or deactivate and reactivate the WiFi of your PC, smartphone, iPad or tablet.

If the green light of the iPower flashes a few times and goes out, it means that the iPower has connected to your router.

Note: After connecting to the router, the iPower WiFi network is hidden for security reasons

✓ iPower's WiFi network does not have Internet access

During installation, it is NORMAL that the iPower WiFi network does not have Internet access (sometimes indicated by the "!" symbol).

✓ Cannot see the HOME page with flags

Check that you are connected to the WiFi network created by iPower.

Make sure that you have entered the command 192.168.4.1 in the address bar and NOT in the search bar.

✓ The router connection procedure returns codes 0 and 201

1. Check that the name of your wifi network does not contain the apostrophe character: '
2. Check that your WiFi network password does not contain the apostrophe character: '
3. Follow the instructions in the user interface

If the problem persists, send an email to help@controllocasa.it or a Whatsapp message to (+39) 3517700301 with the following information:

- Brand of your Router
- Model of your Router
- Installation performed by : PC, Mac, smartphone, iPad, tablet
- Web Browser used : EDGE, SAFARI, CHROME, FIREFOX
- Description of the problem



✓ **Enrollment fails and returns the message "Device not connected"**

If the iPower continues to flash, repeat the installation procedure from the beginning.

If iPower does not flash:

- Turn off your Router
- Disconnect iPower from the power supply
- Turn on your Router
- Wait for your router's WiFi to be operational
- Power your iPower
- Connect to your WiFi network
- Open your Web Browser and type the following address:
<https://controllocasa.com/activation.html>
- Value the fields using the iPower identifier you noted earlier

✓ **Registration fails due to a loss of connection**

If you lose your WiFi/Internet connection during the registration process, you can complete the process by performing the following steps:

- Connect to your router's WiFi network
- Open your Web Browser and type the following address:
<https://controllocasa.com/activation.html>
- Value the fields using the iPower identifier you noted earlier

✓ **How to retrieve the iPower ID**

1. If the iPower has not yet been configured with your router, the iPower identifier (i.e. iPower ID) can be found on the top right screen during the installation phase.
2. If you have already registered your iPower, you can find your iPower identifier on your user page on the <https://controllocasa.com>
3. If you forgot to write down your iPower ID during the installation process, please perform the following steps:
 - Turn off your router or disable WiFi
 - Turn off iPower for 10 seconds
 - Turn on iPower
 - Open the list of WiFi networks
 - Write down the WiFi network created by iPower and send it by email to help@controllocasa.it asking to receive the iPower ID so that you can register it
 - Turn on your Router or enable WiFi

✓ **The iPower WiFi network is no longer visible**

Disconnect iPower from the power supply

Power your iPower again

If the iPower flashes a few times and goes out the green light, iPower has successfully connected to your router and the iPower WiFi network is no longer displayed for security reasons.



2.3.2 Troubleshooting Issues Encountered AFTER Installation

✓ iPower Re-Initialization (Reset)

The procedure to re-initialize iPower is as follows:

- 1) Power iPower
- 2) Press and hold the button  on the iPower until the green light appears solid (normally after 6 seconds)
- 3) Release the 
- 4) **DO NOT DISCONNECT iPOWER FROM THE POWER** but wait for the green light to start flashing **steadily**
- 5) Then wait 10 seconds and disconnect the iPower from the power supply
- 6) Wait 10 seconds and power up iPower again

✓ I'm not receiving power outage/restoration alerts

Check that you have not already reached the maximum limit of daily free alerts (i.e. the free service provides 6 alert emails per day per account)

Make sure that the alerts haven't been moved to your Junk or Spam folders.

✓ I get a lot of power/internet failure alerts

If the signal quality is LOW (listed on your user page), move the iPower closer to the Router.

If you have connected iPower to the WiFi network of an Access Point, we recommend that you :

- Turn off the Access Point
- Repeat the installation of iPower by connecting it to the WiFi network of your Router
- Turn on the Access Point

If the problem persists, send an email to help@controllocasa.it with the following information:

1. Brand of your Router
2. Type of your Router
3. Internet connection type (ADSL, FIBER, SIM card)
4. Where iPower is connected (e.g. directly on the Router)
5. Distance between iPower and your Router
6. Have you installed a mesh network (i.e. Routers + Access Points)?
7. Have you installed any Repeaters/Extenders?
8. Have you configured iPower with the WiFi network of the Router or with the WiFi network of the Mesh/Access Point/Repeater?
9. How many WiFi devices are connected?

✓ What to do if the Router is replaced

Perform the iPower re-initialization (see above)

Repeat the "Connecting iPower to Router/Modem" procedure described in the User Manual

Do not repeat the "Registering iPower" on the ControlloCasa website procedure described in the User Manual

✓ What to do if your WiFi network password is changed

Perform the iPower re-initialization (see above)



Repeat the "Connecting iPower to Router/Modem" procedure described in the User Manual
Do not repeat the "Registering iPower" on the ControlloCasa website procedure described in the User Manual

✓ **What to do if I need to change my email address**

Go to the <https://controllocasa.com> website

Log in to your user page via the LOGIN menu

Change your email address

Save your new email address

Note: From now on, you will need to use your new email address to log in to your user page.

✓ **What to do if I need to change my password to access my user page**

You can change your password via the following link:

<https://controllocasa.com/riattivazione-en.html>

✓ **I can't enter the phone number on my user page**

The phone number is entered exclusively by ControlloCasa following the activation of the Call-Me paid service.

The services related to iPower can be consulted at the following link:

<https://controllocasa.com/en/ipower-service>

✓ **Has the problem not been solved?**

If the problem you have encountered is not present in the previous list, send an email to help@controllocasa.it providing the following data to which we will respond as soon as possible:

- purchase order number (e.g.: order no. reported on Amazon, PayPal transaction number)
- Email registered on <https://controllocasa.com>
- Details about the type of problem



2.4 Technical Specifications

Producer	ControlloCasa	Model	Smarty EP2-A
Power Supply	230V 50/60Hz	Max Power	2500W (10A)
Supported WiFi Standard	802.11 b/g/n	WiFi Frequency	2.4 GHz
WiFi Security Protocol	WPA2 TKP/AES	Operating Temperature	-25 : 80 °C
Dimensions / Weight	4.5 x 7.5 cm / 66 g	Plug type	CEE 7/7 (Schuko)



This device has a marking in accordance with the European Directive 2012/19/EU on waste electrical and electronic equipment (WEEE). The WEEE Directive covers pollutants (which can cause negative consequences for the environment) and main components (which can be reused). It is important that WEEE is subjected to specific treatments in order to remove and dispose of pollutants correctly, as well as recover and recycle all materials. It is up to

individuals to ensure that WEEE does not become an environmental problem. There are some specific rules to be respected:

- WEEE must not be treated as household waste;
- WEEE must be entrusted to special collection centres managed by municipalities or authorised companies.

A door-to-door collection service for WEEE is also available in many states. In the case of the purchase of new appliances, the old ones can be entrusted to the seller who must collect them free of charge in a number corresponding to the appliances purchased, provided that the individual appliances are of a similar type and with the same functions as those purchased.



ControlloCasa Srl

Viale Giuseppe Mazzini 142

00195 Rome, Italy

