

# tineco

**FLOOR ONE** STRETCH S6 SERIES  
**FLOOR ONE** S6 STRETCH SERIES  
**FLOOR ONE** S5 STRETCH SERIES

Smart Cordless Floor Washer

Bedienungsanleitung

Instruction Manual

Manual De Uso

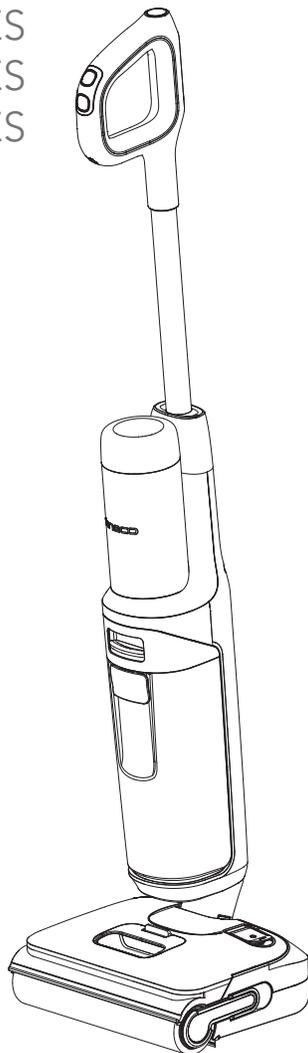
Mode D'emploi

Manuale D'istruzioni

Handleiding

Instrukcja obsługi

Kullanım Kılavuzu



\*Actual product may differ from illustration.

**TINECO IS HERE TO HELP.**

We'll get back to you within 24 hours.



[www.tineco.com](http://www.tineco.com)

# CONTENIDO

Medidas importantes de seguridad .....	51
Especificaciones.....	55
Descripción general .....	57
Accesorios .....	59
Montaje .....	60
Funcionamiento.....	61
Mantenimiento .....	68
Resolución de problemas .....	72
Garantía.....	73



**MÁS IDIOMAS**

DISPONIBLES EN NUESTRA PÁGINA WEB OFICIAL



**TINECO ESTÁ AQUÍ PARA AYUDAR.**

Nos pondremos en contacto dentro de 24 horas.



[www.tineco.com](http://www.tineco.com)

# Medidas importantes de seguridad

## CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES

Solo para uso doméstico.

Solo para uso en interiores.

Al usar aparatos eléctricos, se debe seguir siempre una serie de medidas básicas de seguridad, entre ellas las que se indican a continuación.

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE APARATO. De no seguir todas las advertencias e instrucciones, se podrían producir descargas eléctricas, incendios o lesiones personales graves.

**ADVERTENCIA** – Para disminuir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o lesiones:

1. Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de 8 años y personas con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, o con falta de experiencia y conocimientos, si están supervisados o han recibido instrucciones sobre el uso del aparato de modo seguro y comprenden los peligros que dicho uso acarrea. Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y mantenimiento a cargo del usuario no deben ser realizados por niños sin supervisión.
2. El aparato no debe ser utilizado por personas (niños incluidos) con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que lo hagan bajo supervisión o se les haya dado instrucciones.
3. Use el aparato únicamente en interiores, sobre superficies de suelo sin alfombras como vinilo, azulejos, madera barnizada, etc. Tenga cuidado de no pasar por encima de objetos sueltos ni bordes de alfombras. Si el cepillo se atasca, puede producirse un fallo prematuro de la correa.
4. No permita que se utilice el aparato como un juguete. Es necesario vigilar atentamente el aparato cuando lo usen niños o se utilice cerca de niños, mascotas o plantas.
5. Use el aparato solo como se indica en este manual. Use solo accesorios recomendados por el fabricante.
6. No use el aparato si el cable o el enchufe están dañados. Si el aparato se ha caído o dañado, se ha dejado a la intemperie, ha caído al agua o no funciona como debiera, llévelo a un centro de servicio.
7. No manipule el cargador, incluido el enchufe del cargador, ni los terminales del cargador con las manos mojadas.
8. No introduzca ningún objeto en las aberturas. No use el aparato si alguna de sus aberturas está obstruida. Manténgalo libre de polvo, fibras, pelo y cualquier elemento que pudiera reducir el flujo de aire.
9. Mantenga el pelo, la ropa holgada, los dedos y todas las partes del cuerpo alejados de las aberturas y partes móviles.
10. Tenga mucho cuidado al limpiar escaleras.
11. No aspire líquidos inflamables o combustibles, tales como gasolina, ni lo use en lugares donde pudieran estar presentes.

12. No aspire nada que se esté quemando o humeando como, por ejemplo, cigarrillos, cerillas o cenizas.
13. No use el aparato sin el filtro.
14. Evite puestas en marcha accidentales. Verifique que el interruptor está en posición de apagado antes de tomar el aparato o desplazarlo. Llevar el aparato con el dedo en el interruptor o activar el aparato que tiene el interruptor en posición de encendido puede originar accidentes.
15. Apague siempre el aparato antes de realizar ajustes, cambiar accesorios o almacenarlo. Tales medidas preventivas disminuyen el riesgo de poner el aparato en funcionamiento por accidente.
16. Cargue únicamente con la base de carga especificada por Tineco. Una base de carga adecuada para un tipo de batería puede crear riesgo de incendio si se utiliza con otro tipo de batería.
17. Use los aparatos solo con las baterías Tineco especialmente indicadas para ellos. El uso de cualquier otro tipo de batería puede presentar riesgos de incendio y lesiones personales.
18. Si se hace un mal uso de la batería, el líquido de su interior podría salirse. Evite el contacto con ese líquido. Si hubiera un contacto accidental, lávese con agua abundante. Si el líquido entra en contacto con los ojos, solicite ayuda médica. El líquido que sale de la batería puede causar irritación o quemaduras.
19. No use la batería ni el aparato si estuvieran dañados o modificados. Las baterías dañadas o modificadas pueden presentar comportamientos impredecibles y causar un incendio, explosión o riesgo de lesiones personales.
20. No exponga la batería ni el aparato al fuego o al calor excesivo. Su exposición al fuego o a temperaturas superiores a 130 °C puede causar una explosión.
21. Siga todas las instrucciones de carga y no cargue la batería ni el aparato a temperaturas fuera del rango especificado en las instrucciones. Una carga incorrecta o a una temperatura fuera del rango especificado puede dañar la batería y aumentar el riesgo de que se produzca un incendio.
22. Las reparaciones deben ser realizadas por personal cualificado que utilice únicamente piezas de repuesto idénticas a las originales. Esto garantizará que la seguridad del producto se mantenga.
23. Este aparato contiene células de batería no reemplazables. No modifique ni trate de reparar el aparato ni la batería, a excepción de lo indicado en las instrucciones para su uso y cuidados.
24. Apague siempre el aparato antes de conectar o desconectar la boquilla motorizada.
25. No cargue ni guarde el aparato a la intemperie ni dentro de un vehículo. Cargue, guarde o use la batería únicamente en interiores secos donde la temperatura sea superior a 4 °C, pero inferior a 40 °C. El cargador solo es apto para usarse en interiores.
26. No utilice el aparato para recoger partículas ultrafinas, como cal, cemento, serrín, yeso en polvo o cenizas.
27. No utilice el aparato para recoger objetos afilados, como clavos metálicos, trozos de cristal, clips metálicos o alfileres.
28. No utilice el aparato para recoger sustancias químicas y materiales peligrosos, como disolventes, limpiadores de desagües, ácidos fuertes o álcali fuertes.
29. Deje de utilizar el aparato inmediatamente si se sobrecalienta, hace ruidos inusuales, produce olores inusuales, la succión es baja o gotea electricidad.

30. Apague el limpiador y desconéctelo de la toma de corriente para almacenarlo durante un tiempo prolongado.
31. Limpie siempre el depósito de agua sucia después de cada uso para evitar posibles obstrucciones que pudieran provocar una baja potencia de succión, sobrecalentamiento del motor o reducir la vida útil del aparato.
32. Después del uso, guarde el aparato adecuadamente en lugar seco en interiores.
33. No coloque ni sumerja el aparato en agua estancada ni intente limpiar zonas inundadas.
34. Todos los datos e instrucciones técnicas de este manual se basan en resultados de pruebas de laboratorio de Tineco o de terceros designados. La empresa se reserva todos los derechos de explicaciones finales.
35. Se debe desconectar el enchufe de la toma antes de limpiar o realizar el mantenimiento del aparato.
36. Podría presentarse un peligro si el aparato pisa el cable eléctrico.
37. No utilice el aparato si la profundidad del agua es superior a 5 mm por encima de la superficie.
38. No estire del cable para desenchufar el aparato. Agarre del enchufe, no el cable.
39. Cuando no esté usando la batería, manténgala alejada de objetos metálicos, tales como clips, monedas, llaves, clavos, tornillos y otros objetos metálicos pequeños que pudieran crear una conexión entre los terminales de batería. Cortocircuitar los terminales de la batería puede causar quemaduras o un incendio.
40. Utilice solo productos de limpieza Tineco destinados al uso con esta máquina para reducir el riesgo de incendio y descarga eléctrica.
41. No deje el aparato sin supervisión cuando esté enchufado. Desenchúfelo de la corriente cuando no lo use y antes de repararlo.

## Ámbito de empleo

1. El limpiador inalámbrico para suelos duros se debe utilizar en suelos duros interiores, como vinilo, azulejos, madera barnizada, etc. Puede que su uso en superficies rugosas no dé resultados óptimos.
2. Mantenga el aparato alejado de fuentes de calor, como chimeneas o radiadores, para evitar la deformación de la carcasa.
3. No utilice el aparato para recoger líquidos inflamables o combustibles, partículas ultrafinas, objetos afilados, materiales peligrosos, productos químicos o cualquier elemento que esté ardiendo o emita humo, tal como se ha descrito anteriormente.

## Acerca de la solución de limpieza

1. **ADVERTENCIA** – Utilice solo una solución de limpieza Tineco destinada al uso con esta máquina para evitar el riesgo de incendio y descarga eléctrica.
2. Si accede al motor una cantidad importante de solución de limpieza, podría dañar el aparato.
3. Añada la solución como se indica en el apartado de Funcionamiento. Es recomendable utilizar la solución de limpieza suministrada. No utilice el producto con una solución ácida o alcalina ni con sustancias nocivas para el medio ambiente.

4. Mantenga el aparato fuera del alcance de los niños. Evitar el contacto con los ojos y la piel y, en caso de suceder, enjuagar con agua abundante. Si la irritación persiste, solicite ayuda a un médico. Si se ingiere el producto, solicite ayuda médica.
5. El agua sucia y la solución deben eliminarse de acuerdo con la normativa medioambiental local.

## Acerca del aparato

1. No modifique ni trate de reparar el aparato, a excepción de lo indicado en las instrucciones para su uso y limpieza.
2. El aparato solo debe utilizarse con la fuente de alimentación suministrada. Se debe desconectar el enchufe de la toma antes de limpiar o realizar el mantenimiento del aparato.
3. Tenga mucho cuidado al limpiar escaleras.
4. Verifique que el interruptor de encendido está en posición de apagado antes de tomar el aparato o desplazarlo. No deje el aparato tumbado ni inclinado para evitar que entre agua sucia en el motor.
5. Para evitar tropezar accidentalmente con el aparato, colóquelo en la base de carga.
6. Instale siempre correctamente el depósito de agua sucia y el depósito de agua limpia antes del uso.
7. No permita que el aparato o la base de carga se mojen para evitar el riesgo de incendio o lesiones causadas por un cortocircuito.
8. **ADVERTENCIA:** Para cargar la batería, use únicamente la unidad de suministro extraíble incluida con este aparato.

## Acerca de la base de carga y secado

(Aplicable a modelos con función de secado.)

**ADVERTENCIA** – No lo sumerja en agua.

**PRECAUCIÓN** – Superficie caliente. Evite el contacto durante el uso.

## Instrucciones de reciclado en conformidad con la ley de baterías



La batería recargable contiene materiales dañinos para el medio ambiente y, por tanto, debe retirarse del aparato antes de desecharlo. El aparato debe estar apagado para retirar la batería recargable.

Las baterías y baterías recargables no deben desecharse con los residuos domésticos. Todos los usuarios deben entregar las baterías y baterías recargables, contengan sustancias dañinas o no, en puntos de recogida de su municipio/distrito o a un distribuidor para que puedan ser desechadas de manera respetuosa con el medio ambiente. Las baterías y baterías recargables deben devolverse únicamente descargadas.

Las baterías y baterías recargables están marcadas con el símbolo de la izquierda.

# Instrucciones de reciclado en conformidad con la normativa RAEE



Los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos recargables no deben desecharse con los residuos domésticos. Todos los usuarios deben entregar los aparatos al final de su vida útil en puntos de recogida de su municipio/distrito o a un distribuidor para que puedan ser desechadas de manera adecuada y respetuosa con el medio ambiente.

La ilustración de la izquierda muestra el símbolo de la papelera con ruedas que indica que los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) deben desecharse por separado.

## Para países de la UE:

Por la presente declaramos que este producto cumple los requisitos esenciales de todas las directivas y reglamentos pertinentes aplicables en la Comunidad Europea. La Declaración de Conformidad (DoC) puede obtenerse en nuestra página web. Visite

<https://global.tineco.com/compliance/>

Su declaración se descargará en formato PDF.

## Símbolos:

	Lea el manual de instrucciones
	Solo para uso en interiores
	Corriente directa
	Corriente alterna

# Especificaciones

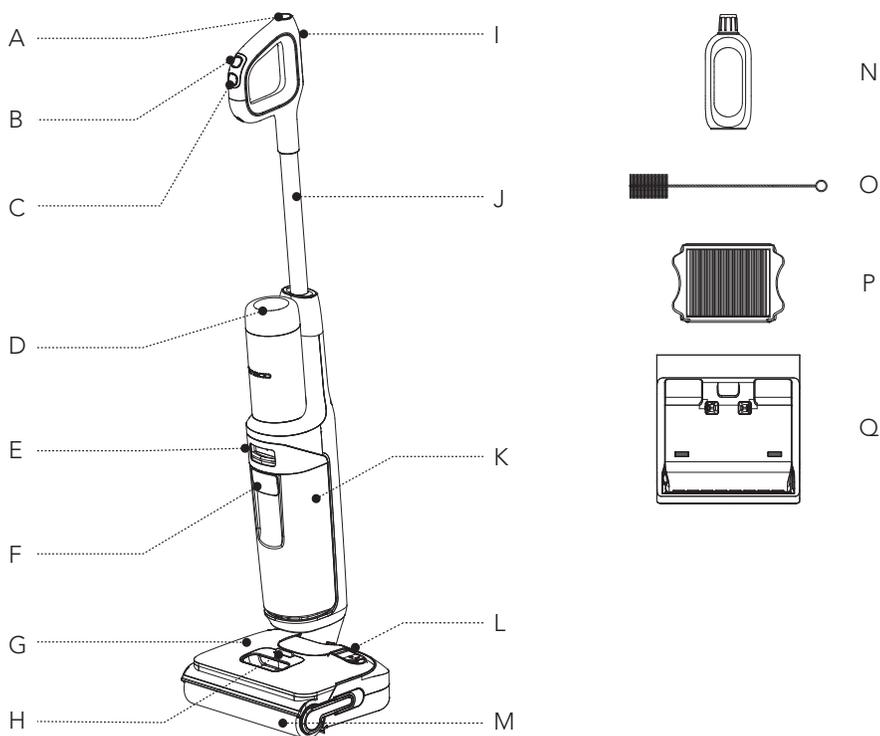
Producto (aparato)	SERIE FLOOR ONE STRETCH S6 SERIE FLOOR ONE S6 STRETCH SERIE FLOOR ONE S5 STRETCH
Tensión	21,6 V $\equiv$ 4000 mAh iones de litio
Potencia nominal	220 W
Tiempo de funcionamiento	25-40 min
Tiempo de carga	4-5 h
Caudal de agua	20-100 ml/min
Capacidad del DAL	aprox. 0,8 l
Capacidad del DAS	aprox. 0,72 l
Resistente al agua	IPX4

## Muelle de carga y secado (Aplicable a modelos con función de secado.)

Entrada	220-240 V~, 50/60 Hz
Potencia nominal (carga)	32 W
Potencia nominal (secado)	620 W
Salida	26 V $\equiv$ 1 A

\*Los datos de tiempo de funcionamiento estimados se han obtenido en un laboratorio Tineco.

# Descripción general



- A. Botón de autolimpieza
- B. Modo interruptor
- C. Encendido/apagado
- D. Pantalla digital
- E. Liberación del depósito de agua sucia
- F. Asa del depósito de agua sucia
- G. Depósito de agua limpia (DAL)
- H. Liberación del depósito de agua limpia
- I. Botón de Wi-Fi/Silencio/Cambio de idioma
- J. Tubo
- K. Depósito de agua sucia (DAS)
- L. Entrada de agua limpia
- M. Cepillo de rodillo
- N. Solución de limpieza y antiolores
- O. Herramienta de limpieza
- P. Filtro seco
- Q. Base de carga

# Pantalla digital

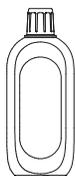


- A. Modo AUTO
- B. Indicador de Wi-Fi
- C. Indicador de nivel de batería
- D. Modo CUSTOM
- E. Bucle de control de suciedad (azul o rojo según la cantidad de suciedad)
- F. Indicador de DAS lleno o bloqueado
- G. DAL vacío
- H. Indicador de cepillo de rodillo atascado
- I. Indicador del rodillo del cepillo de secado (Aplicable a modelos con función de secado)
- J. Modo SUCTION
- K. Icono de batería
- L. Modo MAX
- M. Icono de autolimpieza

# Accesorios

## Nota:

Los accesorios pueden variar según el mercado. Si necesita más accesorios, visite [www.tineco.com](http://www.tineco.com) o [store.tineco.com](http://store.tineco.com).



## Solución de limpieza y antiolores

Elimina la suciedad, la suciedad adherida, la grasa y las manchas difíciles de casi todas las superficies duras, como azulejos, mármol, suelos de madera dura barnizados, etc.

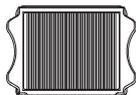
Utilice siempre la solución Tineco en el aparato.

Añada un tapón de solución a cada depósito lleno de agua limpia.



## Cepillo de rodillo

El suave cabezal de rodillo con cerdas se puede utilizar para aspirar y lavar al mismo tiempo. Se puede limpiar fácilmente con la función de autolimpieza.



## Filtro seco

El filtro seco y la red del filtro pueden bloquear partículas grandes y restos para garantizar la durabilidad del aparato.

\* Instale el filtro seco antes de usar el aparato, de lo contrario, podría producirse una succión débil.



## Herramienta de limpieza

Un cepillo completo para limpiar el DAS, la cámara del cepillo y la abertura.

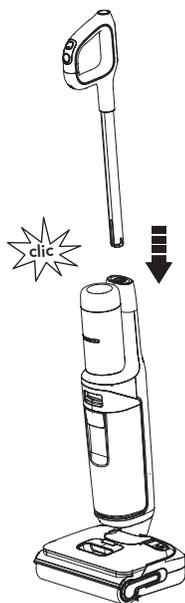
La herramienta también tiene un extremo de cerdas para eliminar la suciedad y el barro del rodillo y del DAS.

# Montaje

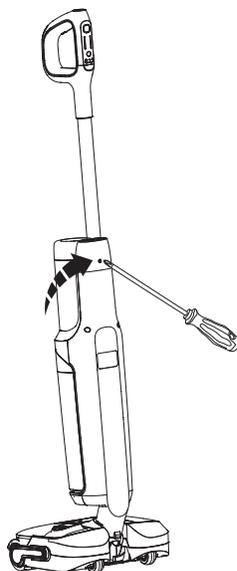
## Montaje/desmontaje

### Nota:

Para obtener información sobre el conjunto del cepillo y el depósito de agua, consulte los apartados de "Funcionamiento" y "Mantenimiento".



Para montar el asa, insértela en el aparato hasta que oiga un chasquido.

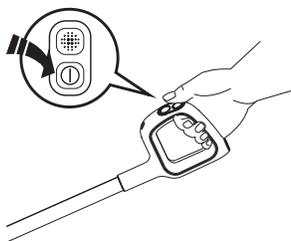


En caso de que se deba desmontar el asa, presione el resorte para liberar el asa con una herramienta (por ejemplo, un destornillador) y separe el asa del aparato una vez liberada.

# Funcionamiento

## Preparación para el uso

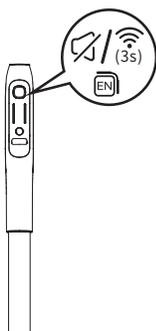
- Antes de utilizar el aparato por primera vez, cárguelo de 4-5 horas (consulte "Instrucciones de carga" para obtener más información).
- \* Basado en los resultados de las pruebas de laboratorio de Tineco. Temperatura de laboratorio: 4 °C-40 °C.



Si pulsa el botón  el aparato se iniciará en el modo AUTO de forma predeterminada. Púselo de nuevo para apagar el aparato. Para cambiar entre los modos AUTO, MAX y SUCTION, pulse el botón .

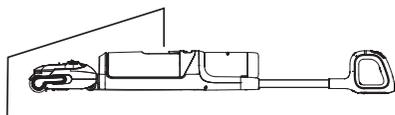
### Consejo:

- Modo Solución/modo Solo agua:  
El aparato se enciende de forma predeterminada en modo Solución. Cuando el aparato está en posición vertical, mantenga pulsado  durante 3 s para alternar entre ambos modos.
- Cambiar a modo Solo agua:  
Bucle LED: Rojo → Azul (usar solo agua)
- Cambiar al modo Solución:  
Bucle LED: Azul → Rojo (usar solución de limpieza)



### Botón de Wi-Fi/Silencios/Cambio de idioma

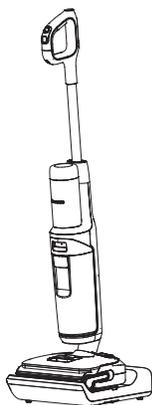
- Pulsación corta para ajustar el volumen.
- Pulse dos veces para cambiar de idioma. (Se añadirán más idiomas, consulte el producto real de momento.)
- Mantenga pulsado durante 3 segundos para conectar a la red.



Para limpiar debajo de la cama y los muebles, primero coloque el aparato en posición horizontal.



El aparato dejará de funcionar cuando se coloque en posición vertical y volverá a funcionar cuando se reclina.

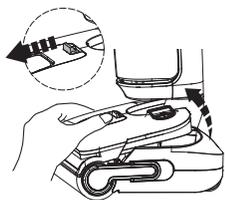


Después del uso, coloque el aparato en la base de carga en vertical para recargarlo y guardarlo.

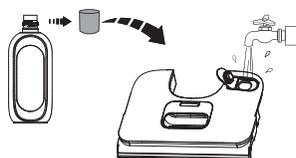
### Nota:

- Es fundamental elegir el modo adecuado según el contenido del depósito de agua limpia para lograr la mayor eficiencia de detección de suciedad.
- No aspire líquidos con espuma.
- Para aspirar el agua que queda en la superficie, el aparato seguirá funcionando 3 segundos después de la desconexión.

## Llenado del depósito de agua limpia



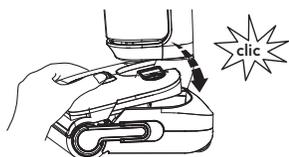
Pulse el botón de liberación del depósito de agua limpia para sacarlo del aparato.



Abra el tapón del depósito y llénelo con agua del grifo. Cuando sea necesario realizar una limpieza a fondo, añada un tapón de solución al DAL y cierre bien el tapón.

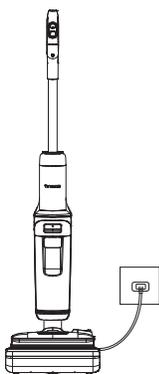
### **Nota:**

**Utilice únicamente agua a menos de 60 °C.  
NO UTILICE AGUA CALIENTE.**



Vuelva a colocar el depósito en el aparato. Cuando lo haga correctamente se escuchará un chasquido.

## Instrucciones de carga



- Para cargar el aparato, enchufe la base de carga y coloque el aparato sobre ella.
- Para evitar tropiezos, durante la carga, coloque el aparato en la base de carga cerca de una pared.

### **⚠ Advertencia:**

- Cargue el aparato únicamente con el cargador suministrado por Tineco.
- Si el aparato va a estar mucho tiempo sin ser utilizado, cárguelo una vez cada 3 meses para un rendimiento óptimo. La carga completa puede tardar 4-5 horas (media hora por encima o por debajo).
- Guarde el aparato en un lugar seco y en interiores. No exponga el aparato a la luz directa del sol ni a temperaturas por debajo de cero grados. Rango de temperaturas recomendado: 4 °C-40 °C.

## Selección del modo de limpieza

### Modo AUTO



- En el modo AUTO, el sensor iLoop detecta automáticamente la suciedad del suelo y aplica la cantidad de detergente y la potencia de succión adecuadas.
- Si el bucle de control de suciedad es de color rojo, indica que se detecta más suciedad y, si es azul, se detecta menos suciedad. Este modo proporciona automáticamente la mejor solución de limpieza.

### Modo MAX



- En modo AUTO, pulse una vez el botón  para acceder al modo MAX.
- En el modo MAX, el aparato aplicará la máxima potencia de succión y pulverizará agua/solución para acabar con las manchas persistentes.

### Modo SUCTION



- En modo AUTO, pulse dos veces el botón  para acceder al modo SUCTION.
- En modo SUCTION, el aparato absorberá agua. Se recomienda usar este modo en superficies húmedas.

### Modo CUSTOM



- Este modo permite a los usuarios disfrutar de una experiencia de limpieza de muebles totalmente personalizada.
- \* Ajuste los parámetros personalizados en la aplicación antes de pasar a este modo en el aparato.

### Nota:

Mantenga los objetos afilados alejados de la pantalla digital para evitar arañazos y rasguños.

# Indicador

Durante el uso



Apagado: mal funcionamiento del motor, mal funcionamiento de la batería, anomalía de carga.



Luz azul fija: el sensor de suciedad está averiado o bloqueado.



Indicador parpadeante: el depósito de agua sucia está lleno o el canal está bloqueado.



Indicador parpadeante: DAL vacío.



Indicador parpadeante: el cepillo de rodillo tiene una obstrucción.



Indicador iluminado: la conexión Wi-Fi se ha realizado correctamente.



Indicador parpadeante: la Wi-Fi se está conectando.



Apagado: la Wi-Fi no está conectada. Conéctese a la red.



Indicador parpadeante: el aparato necesita autolimpieza.



Nivel de batería > 20 %: icono de batería verde fijo.



Nivel de batería 10 %-20 %: icono de batería rojo fijo.



Nivel de batería < 10 %: icono de batería rojo parpadeante.

## Durante la carga



Indicador de logo Tineco: respirando.

## Completamente cargado



En 5 minutos: indicador de logo Tineco iluminado.

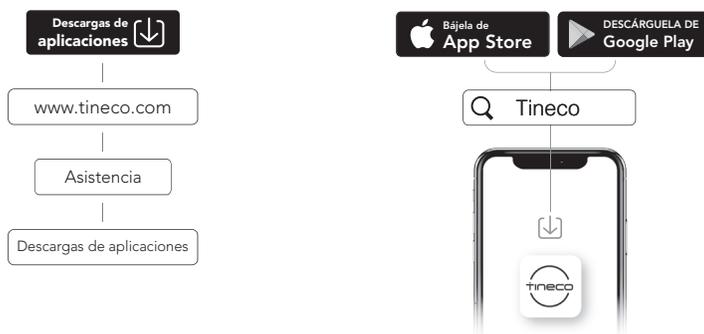
Después de 5 minutos: todos los indicadores luminosos se apagan.

## Tiempo de carga

- Una carga completa tarda unas 4-5 horas.
- Los datos estimados se han obtenido en un laboratorio Tineco con temperaturas ambiente de entre 4 °C y 40 °C.

## Aplicación

Todas las funciones se pueden realizar con la aplicación Tineco. Descargue la aplicación Tineco desde App Store, Google Play y la Página Oficial de Tineco.



### Nota:

El idioma predeterminado de las indicaciones es inglés, puede establecer otros idiomas utilizando la aplicación.

## Indicación de voz (el contenido puede variar, el modelo real prevalecerá)

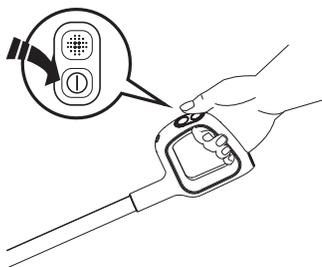
Estado	Recordatorio
Indicaciones de voz activadas	Indicaciones de voz activadas.
Indicaciones de voz desactivadas	Indicaciones de voz desactivadas.
Modo Auto de forma predeterminada	Modo Auto.
Cambia al modo Suction	Modo Suction.
Cambie al modo Max	Modo Max.
Nivel de batería: 10-20 %	Batería baja.
Nivel de batería: 0-10 %	Batería baja. Coloque el aparato.
El depósito de agua limpia está vacío	Agua insuficiente en el depósito de agua limpia. Añada agua.
Necesita autolimpieza	Realice el ciclo de autolimpieza para optimizar el rendimiento de la limpieza.
No se puede realizar la autolimpieza	Coloque el aparato en la base de carga para iniciar la autolimpieza.
El depósito de agua sucia está lleno	El depósito de agua sucia está lleno. Vacíelo.
Cepillo de rodillo enredado	Limpie el cepillo de rodillo.
Apagado	Apagado en proceso.
Batería insuficiente para autolimpieza	Batería baja. Cárguela antes de iniciar la autolimpieza.
Limpieza del cepillo de rodillo en proceso	Limpieza del cepillo de rodillo en proceso.
Limpieza de la tubería en proceso	Limpieza de la tubería en proceso.
Limpieza a fondo en proceso	Limpieza a fondo en proceso.
Autolimpieza completada	Autolimpieza completada. Vacíe y limpie el depósito de agua sucia para prevenir la aparición de olores.
Inicie la carga	Carga en proceso.
Agua insuficiente para la autolimpieza	Añada agua e inicie la autolimpieza.

# Mantenimiento

## Nota:

- Para un rendimiento óptimo y evitar olores, **limpie** y **seque** siempre el DAS, el DAL, los filtros, el cepillo de rodillo **completamente** después de cada uso.
- Asegúrese de que todas las piezas están colocadas correctamente, ya que de lo contrario es posible que el aparato no funcione correctamente.
- No empape el aparato ni lo lavo bajo agua.
- Podría quedar agua en el aparato debido a la inspección de fábrica.
- Después del mantenimiento, coloque el aparato en la base de carga y en posición vertical. No exponga el aparato a la luz solar directa y guárdelo en un lugar seco y cerrado.

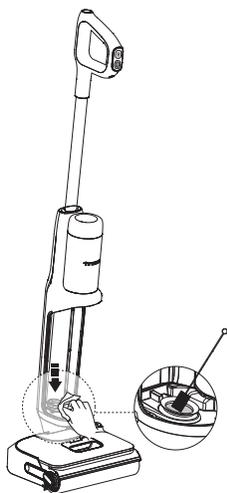
## Cuerpo principal



Para reducir el riesgo de lesiones, apague el aparato antes de realizar el mantenimiento.

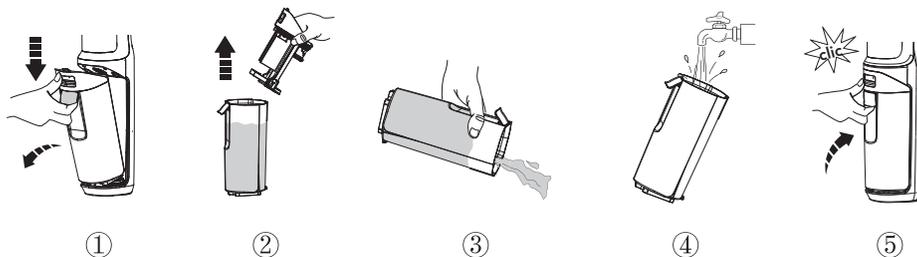


Utilice un paño para limpiar la superficie con un detergente neutro. El paño debe estar seco para evitar que entre agua en el aparato.



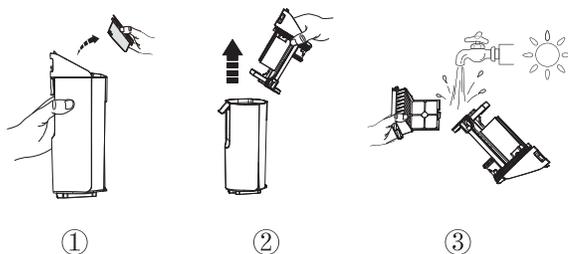
Limpie el depósito de polvo con un paño húmedo o herramienta de limpieza.

## Depósito de agua sucia



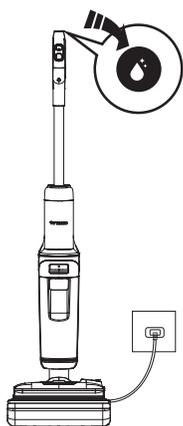
- Cuando el agua sucia llega a la línea de nivel máximo, el aparato deja de funcionar, muestra un recordatorio en la pantalla y reproduce un aviso de voz.
- Tire hacia arriba de la tapa del depósito para vaciar el DAS. Utilice la herramienta de limpieza para eliminar los residuos restantes. Enjuague el interior del DAS y vuelva a colocarlo en el aparato.

## Filtro seco y tapa del DAS



- Sujete la zona rebajada de cada lado del filtro seco y tire hacia arriba. Enjuáguelo bajo el grifo y asegúrese de que está completamente seco antes de volver a combinarlo con la tapa del DAS.
- \* El aparato incluye un filtro seco de repuesto para facilitar su sustitución.

## Autolimpieza del cepillo de rodillo

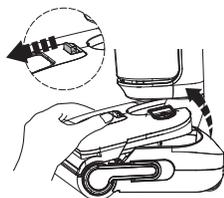


1. Coloque el aparato en la base de carga después de utilizarlo, el sensor detectará automáticamente el nivel de suciedad.
2. Cuando oiga la indicación de voz "Por favor, inicie la autolimpieza", pulse el botón de autolimpieza e inicie el proceso.
3. Una vez finalizado, oír el mensaje de voz para indicar que la autolimpieza está finalizada y que debe limpiar el depósito de agua sucia. En ese momento, el aparato comenzará a cargarse.

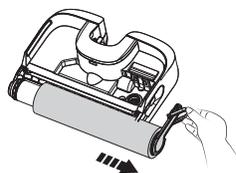
### Nota:

- Compruebe que la base de carga esté enchufada y el nivel de batería sea >25 %.
- Antes del ciclo de autolimpieza, limpie el depósito de agua sucia y asegúrese de que el nivel de agua del depósito de agua limpia supera el 40 %.

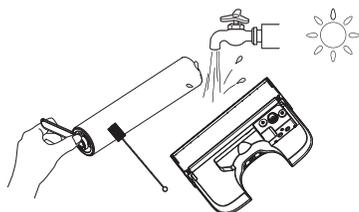
## Cepillo de rodillo



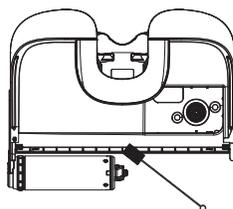
Pulse el botón de liberación del depósito de agua limpia para sacarlo del aparato.



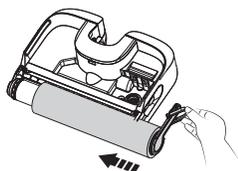
Para retirar el cepillo de rodillo, sujete la lengüeta del cepillo de rodillo y tire hacia fuera.



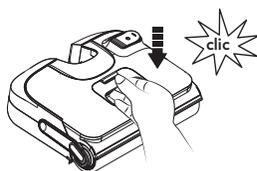
Utilice la herramienta de limpieza para eliminar el pelo y los residuos que envuelven el rodillo y enjuague el rodillo y la parte posterior del DAL con agua. Deje que se sequen completamente antes de volver a instalarlos.



Elimine el pelo y la suciedad de la cámara del cepillo de rodillo y de la abertura con una herramienta de limpieza.

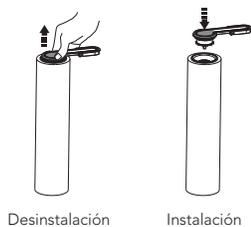


Para volver a colocar el cepillo de rodillo, inserte el extremo izquierdo del asa y, a continuación, acople la pestaña del rodillo a la hebilla magnética del lado derecho para bloquearla.



Vuelva a colocar el depósito en el aparato. Cuando lo haga correctamente se escuchará un chasquido.

## Sustitución del rodillo del cepillo



Tire hacia arriba del mango del rodillo para extraerlo. Una vez retirado, instale el mango en el nuevo rodillo de cepillo.

Al desinstalarlo, no tire directamente del anillo de tiro del rodillo de cepillo.

### Nota:

- El aparato incluye un cepillo de rodillo de repuesto para facilitar su sustitución.
- Sustituya el cepillo de rodillo cada 6 meses para mantener un rendimiento óptimo.

# Resolución de problemas

ES

Problema	Posible causa	Solución
El aparato no se enciende	1. No tiene suministro eléctrico 2. Protección automática para sobrecalentamiento	1. Cargue el aparato 2. Vuélvalo a encender una vez frío
Succión débil	El filtro seco no está instalado o está sucio	Instale el filtro seco o límpielo y déjelo secar completamente
Animación de cepillo de rodillo enredado  Aviso de voz: Limpie el cepillo de rodillo	El cepillo de rodillo está obstruido	Retire las obstrucciones
El indicador del Wi-Fi está apagado 	La red Wi-Fi no está conectada	Siga las indicaciones de la aplicación para conectarse a la red Wi-Fi
Animación de DAL vacío  Aviso de voz: Agua insuficiente en el depósito de agua limpia. Llene con agua	DAL vacío	Rellenar DAL
Animación de DAS lleno  Aviso de voz: El depósito de agua sucia está lleno. Vacíelo	El agua sucia del DAS ha alcanzado la línea MAX	Vacíe el agua sucia y vuelva a colocar el DAS
Nivel de batería < 10 %  Aviso de voz: Batería baja. Cargue el aparato	Carga baja	Cargue el aparato o reinícielo
Todas las luces están apagadas 	Mal funcionamiento del motor, mal funcionamiento de la batería, anomalía de carga	1. Enfríe el aparato y vuelva a encenderlo 2. Asegúrese de que el enchufe está bien insertado
Luz azul fija 	Sensor de suciedad averiado o bloqueado	Elimine los bloqueos y limpie el canal de residuos o reinicie
El icono de autolimpieza parpadea 	El cepillo de rodillo está sucio	Iniciar limpieza
Mal funcionamiento del secado (Aplicable a modelos con función de secado.)	Enchufe mal insertado	Compruebe si el enchufe está bien insertado o si la toma de corriente tiene corriente
	El rodillo del cepillo está cubierto de residuos difíciles de limpiar	Limpie el cepillo de rodillo
	La bandeja transparente está colocada en una zona baja llena de agua, bloqueando la entrada de aire	Compruebe si hay objetos o agua en el fondo de la bandeja que bloqueen la entrada de aire

## Nota:

Si la guía de resolución de problemas no incluye una solución, visite nuestro sitio web [www.tineco.com](http://www.tineco.com) para recibir más ayuda.

# Garantía

## GARANTÍA LIMITADA DE 2 AÑOS

- Solo se aplica a las compras realizadas a minoristas autorizados de Tineco.
- Está sujeta al cumplimiento de los requisitos descritos en este manual de instrucciones y otras condiciones descritas a continuación.
- Esta garantía se rige e interpreta según las leyes del país en el que se realizó la compra. Ofrecemos una garantía de 2 años o un periodo de garantía según lo estipulado por la ley local aplicable, el que sea más largo.

## ¿CUÁL ES LA COBERTURA?

- El aparato Tineco tiene una garantía de 2 años contra defectos originales en materiales y mano de obra, cuando se usa para fines domésticos privados de acuerdo con el manual de instrucciones de Tineco. Los accesorios motorizados y la batería comprados por separado tienen una garantía de 1 año.
- Esta garantía proporciona, sin coste adicional, toda la mano de obra y las piezas necesarias para garantizar que el aparato se encuentre en buenas condiciones de funcionamiento durante el período de garantía.
- Esta garantía solo será válida si el aparato se utiliza en el país donde se vendió.

## ¿QUÉ QUEDA FUERA DE LA COBERTURA?

Tineco no será responsable de los costes, daños o reparaciones incurridos como resultado de:

- Aparatos adquiridos en un distribuidor no autorizado.
- Mala manipulación o manipulación descuidada, mal uso, abuso o falta de mantenimiento, así como usos no conformes con el manual de instrucciones de Tineco.
- Uso del aparato para otros fines que no sean fines domésticos normales, por ejemplo, para fines comerciales o de alquiler.
- Uso de piezas no conformes con el manual de instrucciones de Tineco.
- Uso de piezas y accesorios distintos a los producidos o recomendados por Tineco.
- Factores externos no relacionados con la calidad y el uso del producto, como el clima, modificaciones, accidentes, apagones, picos de tensión o causas naturales.
- Reparaciones o alteraciones realizadas por personas o agentes no autorizados.
- No realizar la retirada de obstrucciones y otros materiales peligrosos del aparato.
- Desgaste normal, incluidas las piezas de desgaste normal, como el recipiente transparente, la correa, el filtro, el filtro HEPA, la barra de cepillo y el cable de alimentación (o por daños o abusos externos identificados), daños en las alfombras o en el suelo por uso indebido o no conforme con las instrucciones del fabricante.
- Reducción del tiempo de descarga de la batería debido a su uso o antigüedad.

## LIMITACIONES DE GARANTÍA

- Cualquier garantía implícita relacionada con el aparato, incluidas, entre otras, la garantía de comerciabilidad o la garantía de adecuación para un propósito particular, se limita a la duración de esta garantía.
- La cobertura de la garantía se aplica únicamente al propietario original y a la batería original; no es transferible.
- Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos. También puede tener otros derechos que varían según la región.
- Es posible que las garantías del fabricante no se apliquen en todos los casos, dependiendo de factores como el uso del producto, el lugar donde se compró el producto o a quién se compró. Revise la garantía cuidadosamente y contacte con el fabricante si tiene alguna pregunta.

## GARANTÍA Y SERVICIO

**Registro:** Le recomendamos encarecidamente que registre el aparato al comprarlo en el sitio web oficial de Tineco ([www.tineco.com](http://www.tineco.com)) o escaneando el código QR (consulte a la derecha) para disfrutar de más beneficios exclusivos. Para registrarlo, introduzca todo el número de serie (se encuentra en la parte posterior del aparato). No registrar el aparato no implica pérdida de derechos de garantía.



**Cómo hacer una reclamación:** Conserve el recibo de compra. Para realizar una reclamación bajo su garantía limitada, debe enviar el número de serie y el recibo original de compra con la fecha de compra y el número de pedido.

Todo trabajo será responsabilidad de Tineco o de algún agente autorizado.

Cualquier pieza defectuosa reemplazada pasará a ser propiedad de Tineco.

El servicio bajo esta garantía no extenderá el período de esta garantía.

Visite la página web de Tineco  
**[www.tineco.com](http://www.tineco.com)**  
para recibir ayuda experta.