

DEFIANT®

KPKDS02ADK02A
Rev. 1.0

INSTALLATION GUIDE

FINGERPRINT KEYPAD DEADBOLT

Installation & Programming Videos can be found here:

THANK YOU

We appreciate the trust and confidence you have placed in Defiant through the purchase of this fingerprint keypad deadbolt. We strive to continually create quality products designed to enhance your home. Visit us online to see our full line of products available for your home improvement needs. Thank you for choosing Defiant!

Warranty

LIMITED LIFETIME FOR MECHANICAL AND 1 YEAR FOR ELECTRICAL WARRANTY

The retailer of this product, hereby warrants, subject to the conditions set forth below, that it will either repair or replace, at its option, this product if it proves to be defective by reason of improper workmanship or materials within the original purchaser's lifetime. In order to obtain repairs or replacement under this limited warranty you must bring this product to the retailer's store in which you bought it.

Original purchaser: This limited warranty is limited to the original purchaser at retail of this product from retailer.

Except to the extent prohibited by applicable law, no other warranties, whether express or implied, including the warranties of merchantability and fitness for a particular purpose, shall apply to this product. Under no circumstances shall retailer be liable for consequential or incidental damages in connection with this product. To the extent retailer is prohibited by applicable law from excluding implied warranties, the duration of such implied warranties which are not excludable shall be the original purchaser's lifetime. Some states do not allow the limitation on how long an implied warranty lasts, so the above limitation on the duration of implied warranties which are not excludable, if any, may not apply to you. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion of incidental or consequential damages may not apply to you. Retailer neither assumes nor authorizes any representative or other person to assume for it any obligation or liability other than such as is expressly set forth herein. This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.



Questions, problems, missing parts? Before returning to the store, call Defiant Customer Service
8 a.m. - 7 p.m., EST, Monday-Friday, 9 a.m. - 6 p.m., EST, Saturday

1-866-308-3976

HOMEDEPOT.COM

Safety Information

- Read the precautions and instructions in this manual before installing and using this lock. Save this manual for future reference.
- Do not attempt to disassemble any internal components of the lockset. Doing so will void the limited warranty.
 - Do not drop or hit the lockset. Too much shock may result in permanent damage.
 - Do not use pins or sharp objects to press the keypad and fingerprint sensor.
 - Always create a backup of information you wish to keep (Master Code, User Codes, etc.).
 - Promptly change the master code before operating this lockset.
 - Restrict access to your lock's interior assembly and routinely check your settings to ensure they have not been altered without your knowledge.

NOTE: Before beginning installation of product, make sure all parts are present. If any part is missing or damaged, do not attempt to assemble, install or operate the product. Call the Customer Service Team at 1-866-308-3976 or visit www.homedepot.com.

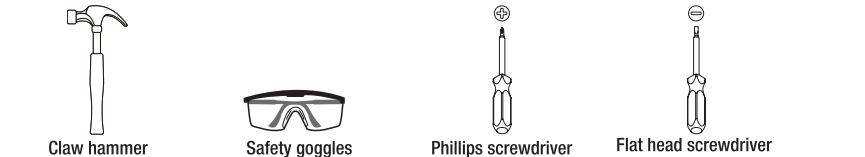
Care and Cleaning

- Remove locks, or do not install locks, prior to painting your door.
- Periodically clean with mild soap and a soft cloth only.
- Do not use any abrasives or chemical products containing alcohol, benzene, or acids, and avoid using sharp or abrasive objects to clean this lockset.
- Do not allow any water or liquids into the lockset during installation.
- This lockset is designed to provide the highest standard of product quality and performance. Care should be taken to ensure a long-lasting finish. When cleaning is required use a soft, damp cloth.
- Using lacquer thinner,caustic soaps,abrasive cleaners, or polishes could damage the coating and result in tarnishing.

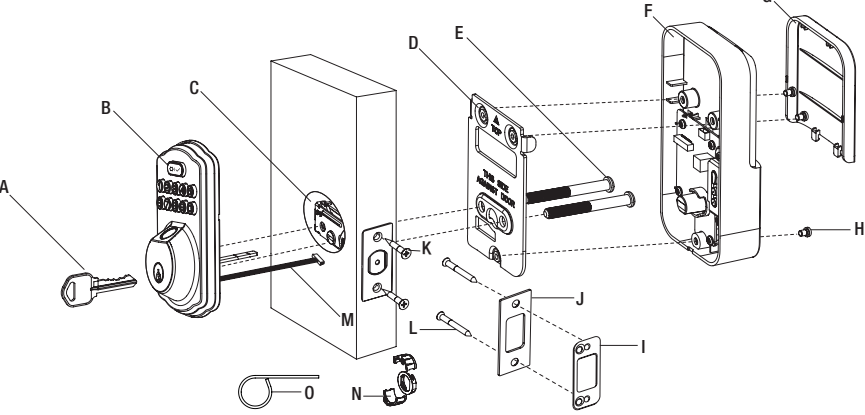
WARNING: Do not use electric drill or electric screwdriver to tighten screws.

Pre-Installation

TOOLS REQUIRED



PACKAGE CONTENTS



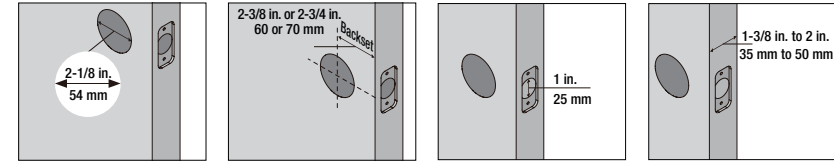
Part	Description
A	Backup Key
B	Exterior Assembly
C	Latch
D	Mounting Plate
E	Mounting Screws
F	Interior Assembly
G	Battery Cover

Part	Description
H	Screws
I	Reinforcement plate
J	Strike
K	Latch Screws (21 mm)
L	Strike Screws (38 mm)
M	Power Cable
N	Drive-in Collar
O	Reset Tool

Installation

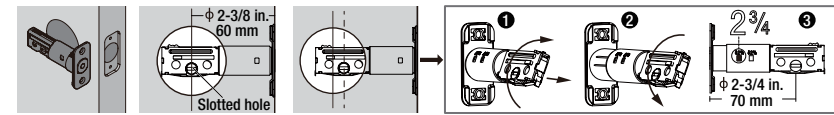
1 Preparing the door and checking dimensions

- Measure to confirm that the hole in the door is 2-1/8 in. (54 mm).
- Measure to confirm that the backset is either 2-3/8 in. or 2-3/4 in. (60 or 70 mm).
- Measure to confirm that the hole in the door edge is 1 in. (25 mm).
- Measure to confirm that the door is 1-3/8 in. to 2 in. (35 mm to 50 mm) thick.



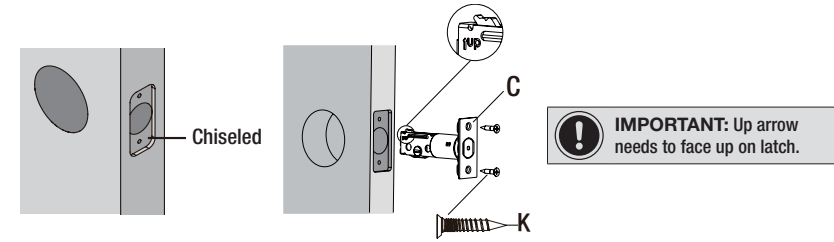
2 Installing the latch and strike

- Hold the latch (C) in front of the door hole, with the latch face flush against the door edge. No adjustment is required if slotted hole is centered (backset 2-3/8 in.); Rotate and pull backwards the latch to extend, then rotate it back as shown if slotted hole is not centered (backset 2-3/4in.).



2a. Installing latch and strike - door edge chiseled

- Install the latch in door edge hole directly with latch screws (K) if your door edge is chiseled.

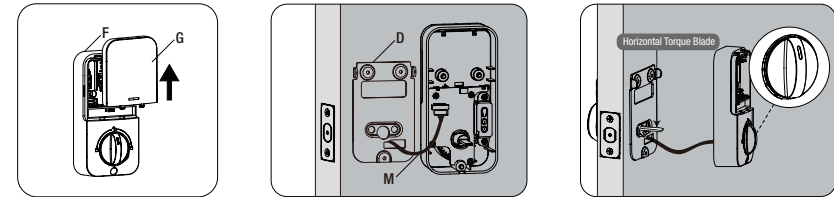


Installation (continued)

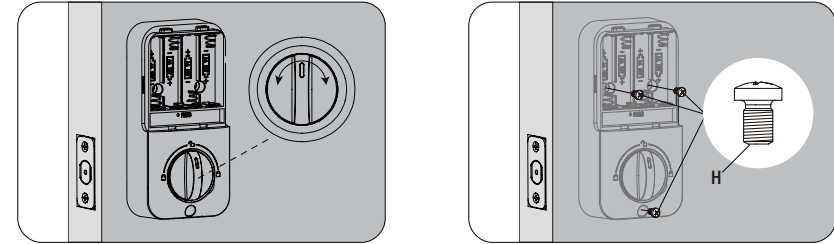
4 Installing interior assembly

IMPORTANT: Do not load batteries until lock is completely installed.

- Remove the battery cover (G).
- Connect the power cable (M) and ensure tight cable connection.
- Rotate the thumb turn in vertical position and install the interior assembly (F).



- Test the thumb turn for smooth rotation. If thumb turn doesn't rotate, repeat last step, making sure the thumb turn in vertical position.
- Secure the interior assembly with the supplied screws (H).

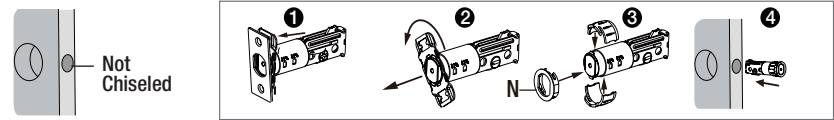


IMPORTANT: Lock knob will only rotate to the lock position in either the clockwise or counterclockwise direction based on your door handing, not both.

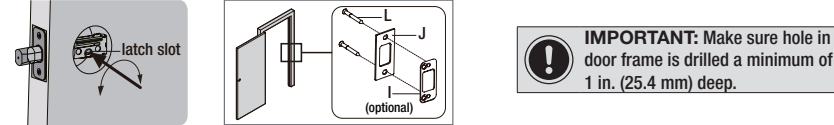
Installation (continued)

2b. Installing latch and strike - door edge not chiseled

- Use a flat head screwdriver to remove rectangular face and rotate off part of the latch face, then install drive-in collar (N) if your door edge is not chiseled. Then install latch in door with wood block and hammer.

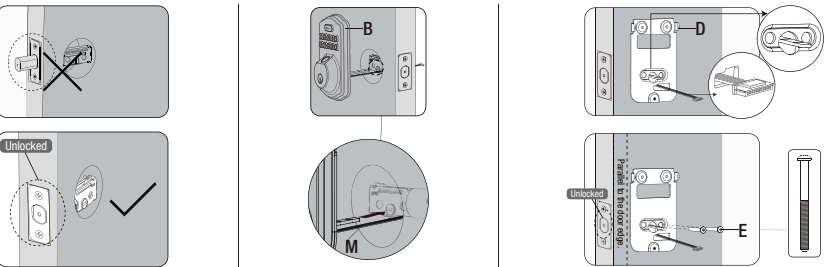


- Insert a flat head screwdriver into latch slot and rotate to test if deadbolt works smoothly.
- Install strike (J) in the door frame with strike screws (L), and in order to maintain BHMA Grade 3, you must install the reinforcement plate (I).



3 Installing exterior assembly

- Route the power cable (M) below the latch.
- Install exterior assembly (B) and send the power cable through the bottom horizontal slot in the mounting plate (D).
- Secure the mounting plate with the mounting screws (E).



Installation (continued)

5 Detecting left/right hand door installation

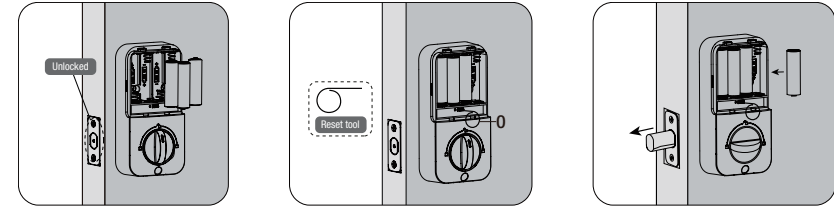
Reset the lock to teach the lock the orientation of the door.

IMPORTANT: This step is required and crucial for the lock to operate properly.

- While the door is OPEN and UNLOCKED, load three AA batteries into the interior assembly.

IMPORTANT: For best results, use new, non-rechargeable alkaline batteries only.

- Press and hold the Reset button on the interior assembly using the reset tool (O) included in package.
- Load the last battery and keep holding the reset button for at least 3 seconds, until you hear the sound of "beep". The latch bolt will extend to learn the orientation of the door.



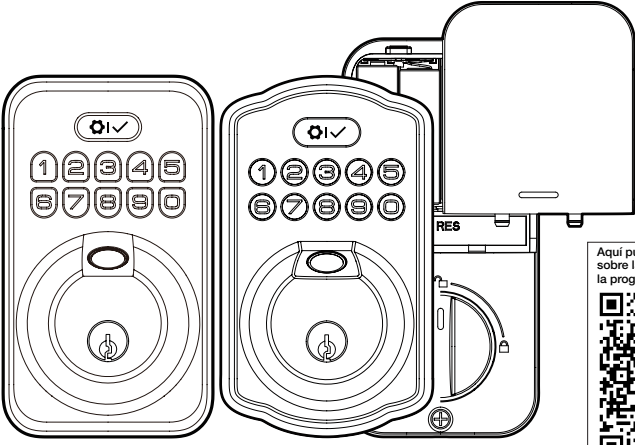
See the **User Guide** for additional information.

DEFIANT®

KPKDS02ADK02A
Rev. 1.0

GUÍA DE INSTALACIÓN

CERRADURA CON TECLADO Y SENSOR DE HUELLA DACTILAR



Aquí puede encontrar videos sobre la instalación y la programación:



GRACIAS
Agradecemos la confianza que ha depositado en Defiant con la compra de esta cerradura con teclado y sensor de huella dactilar. Nos esforzamos continuamente para crear productos de calidad diseñados para mejorar su hogar. Visitenos en línea para ver nuestra línea completa de productos disponibles para sus necesidades de mejoramiento del hogar. ¡Gracias por elegir a Defiant!

Garantía

GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA PARA ELEMENTOS MECÁNICOS Y GARANTÍA DE UN AÑO PARA ELEMENTOS ELECTRÓNICOS
El distribuidor minorista de este producto garantiza por medio del presente documento, el cual está sujeto a las condiciones establecidas a continuación, que reparará o reemplazará, a su discreción, este producto si se comprueba que está defectuoso por motivos de mano de obra o materiales inadecuados dentro de la vida útil del comprador original. Para obtener reparaciones o reemplazos cubiertos por esta garantía limitada, deberá llevar este producto a la tienda del distribuidor minorista en el que lo compró.

Comprador original: Esta garantía limitada se limita al comprador original de este producto al proveedor minorista.

Salvo en la medida en que lo prohíban las leyes aplicables, no se aplicará a este producto ninguna otra garantía, ya sea expresa o implícita, incluidas las garantías de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado. El proveedor minorista no será responsable, bajo ninguna circunstancia, de los daños resultantes o incidentales relacionados con este producto. En la medida en que las leyes aplicables prohíban al proveedor minorista excluir las garantías implícitas, la duración de dichas garantías implícitas no excluibles será la del comprador original. Algunos estados no permiten la limitación de la duración de una garantía implícita, de manera que es posible que la limitación de la duración de las garantías implícitas no excluibles antedichas, en caso de haberlas, no se apliquen su caso. Algunos estados no permiten la exclusión o la limitación de daños resultantes o incidentales, de manera que es posible que la limitación o exclusión antedicha sobre daños resultantes o incidentales no se aplique en su caso. El proveedor minorista no asume ni autoriza a ningún representante u otra persona a asumir en su nombre ninguna obligación ni responsabilidad que no esté expresamente establecida en el presente documento. Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos, que varían de estado a estado.

¿Tiene preguntas o problemas, o le faltan piezas? Antes de devolver a la tienda, llame a Atención al Cliente Defiant
8 a. m. a 7:00 p. m., EST, y los sábados de 9:00 a. m. a 6:00 p. m., EST
1-866-308-3976
HOMEDEPOT.COM

Información de seguridad

Lea las precauciones y las instrucciones de este manual antes de instalar y usar esta cerradura. Guarde este manual para consultarlo en el futuro.

- No intente desensamblar ningún componente interno de la cerradura. Si lo hace, anulará la garantía limitada.
- No deje caer ni golpee la cerradura. Si sufre demasiados golpes puede dañarla permanentemente.
- No use alfileres ni objetos afilados para presionar el teclado y el sensor de huella dactilar.
- Siempre respalde la información que desee guardar (código maestro, códigos de usuario, etc.).
- Cambie inmediatamente el código maestro antes de usar la cerradura.
- Restrinja el acceso al ensamblaje interior de su cerradura y compruebe rutinariamente sus configuraciones para asegurarse de que no hayan sido alteradas sin su conocimiento.

NOTA: Asegúrese de tener todas las piezas antes de comenzar la instalación del producto. Si falta alguna pieza o está dañada, no intente armar, instalar ni usar el producto. Llame al equipo de Atención al Cliente al 1-866-308-3976 o visite www.homedepot.com.

Cuidado y limpieza

- Antes de pintar la puerta, retire la cerradura o pintela antes de su instalación.
- Limpie periódicamente utilizando solamente jabón suave y un paño suave.
- No use ningún producto químico o abrasivo que contenga alcohol, benceno o ácidos, y evite usar objetos afilados o abrasivos para limpiar esta cerradura.
- No deje caer agua u otros líquidos en la cerradura durante su instalación.
- Esta cerradura está diseñada para proporcionar un producto de los más altos estándares de calidad y rendimiento. Se debe tener cuidado para garantizar un acabado duradero. Cuando sea necesario limpiar, use un paño suave y húmedo.
- El uso de disolventes de laca, jabones cáusticos, limpiadores abrasivos o pulidores puede dañar el revestimiento y provocar deslustre.

ADVERTENCIA: No apriete los tornillos con taladros ni destornilladores eléctricos.

Antes de la instalación

HERRAMIENTAS NECESARIAS

CONTENIDO DEL PAQUETE

Pieza	Descripción
A	Llave de respaldo
B	Ensamblaje exterior
C	Pestillo
D	Placa de montaje
E	Tornillos de montaje
F	Ensamblaje interior
G	Cubierta de las pilas

Pieza	Descripción
H	Tornillos
I	Placa de refuerzo
J	Cerradura
K	Tornillos del pestillo (21 mm)
L	Tornillos de la cerradura (38 mm)
M	Cable de alimentación
N	Collarín empotrable
O	Herramienta de restablecimiento

Instalación

1 Preparación de la puerta y comprobación de las dimensiones

- Mida para confirmar que el orificio de la puerta tenga un tamaño de 2-1/8 pulgadas (54 mm).
- Mida para confirmar que la distancia de retroceso sea de 2-3/8 o 2-3/4 pulgadas (60 o 70 mm).
- Mida para confirmar que el orificio del borde de la puerta tenga un tamaño de 1 pulgada (25 mm).
- Mida para confirmar que la puerta tenga un grosor de 1-3/8 a 2 pulgadas (35 mm a 50 mm).

2 Instalación del pestillo y la cerradura

- Sostenga el pestillo (C) en frente del orificio de la puerta con la superficie del pestillo a ras del borde de la puerta. Si el orificio ranurado está centrado, no será necesario realizar ajustes (distancia de retroceso de 2-3/8 pulgadas o 4.12 cm); Gire y tire hacia atrás el pestillo para extenderlo, luego gírelo nuevamente hacia su posición original, como se muestra, si el orificio ranurado no está centrado (distancia de retroceso de 2-3/4 pulg.).

2a. Instalación del pestillo y la cerradura: puerta con borde cincelado

- Si el borde de su puerta está cincelado, instale el pestillo en el orificio del borde de la puerta directamente con los tornillos del pestillo (K).

Instalación (continuación)

4 Instalación del ensamblaje interior

IMPORTANTE: No coloque las pilas hasta que la cerradura esté completamente instalada.

- Quite la cubierta de las pilas (G).
- Conecte el cable de alimentación (M) y asegúrese de que esté conectado firmemente.
- Gire el cerrojo manual, déjelo en posición vertical e instale el ensamblaje interior (F).

- Pruebe si el cerrojo manual gira sin problemas. Si el cerrojo manual no gira, repita el último paso y asegúrese de dejar el cerrojo manual en posición vertical.
- Fije el ensamblaje interior con los tornillos suministrados (H).

IMPORTANTE: La perilla para trabar girará a la posición de cierre solo en el sentido de las agujas del reloj, o en el sentido contrario a las agujas del reloj, según el sentido de apertura de la puerta; no en ambos.

Instalación (continuación)

2b. Instalación del pestillo y la cerradura: puerta con borde sin cincelar

- Use un destornillador de cabeza plana para quitar la cara rectangular y gire hasta desmontar parte de la cara del pestillo; a continuación, instale el collarín empotrable (N) si el borde de la puerta no está cincelado. Luego, instale el pestillo en la puerta con un bloque de madera y un martillo.

- Inserte un destornillador plano en la ranura del pestillo y gire para probar si la cerradura funciona correctamente.
- Use los tornillos de la cerradura (L) para instalar la cerradura (J) en el marco de la puerta e instale la placa de reforzamiento para mantener la clasificación de grado 3 de la BHMA.

3 Instalación del ensamblaje exterior

- Pase el cable de alimentación (M) por debajo del pestillo.
- Instale el ensamblaje exterior (B) y pase el cable de alimentación a través de la ranura horizontal inferior de la placa de montaje (D).
- Use los tornillos de montaje (E) para fijar la placa de montaje.

Instalación (continuación)

5 Detección de la instalación de la puerta izquierda/derecha

Restablezca la cerradura para que registre la orientación de la puerta.

IMPORTANTE: Este paso es necesario y crucial para que la cerradura funcione correctamente.

- Con la puerta ABIERTA y DESBLOQUEADA, instale tres pilas AA en el interior del ensamblaje.

IMPORTANTE: Para obtener los mejores resultados, use solamente pilas alcalinas nuevas y no recargables.

- Mantenga presionado el botón de restablecimiento del ensamblaje interior utilizando la herramienta de restablecimiento (O) incluida en el paquete.
- Coloque la última pila y mantenga presionado el botón de restablecimiento durante al menos 3 segundos hasta que escuche un pitido. El pasador se extenderá para registrar la orientación de la puerta.

Consulte la **Guía del Usuario** para obtener información adicional.

Definiciones

CÓDIGO MAESTRO
Necesario para la programación y la configuración de las funciones. El código maestro puede usarse para desbloquear la puerta mientras está en modo ausente. El código maestro predeterminado debe cambiarse antes de realizar la programación. El propietario/encargado debe mantener esta información como confidencial.

BLOQUEO AUTOMÁTICO
Bloquea automáticamente la cerradura 30 segundos después de desbloquearla. Esta función viene desactivada de forma predeterminada. Puede ajustar el tiempo de cuenta regresiva del bloqueo automático entre 10 y 99 segundos.

LÍMITE DE INTRODUCCIONES INCORRECTAS
Después de 10 introducciones incorrectas de un código PIN no válido, la unidad se apagará durante 3 minutos.

MODO SILENCIOSO
Es posible silenciar el pitido que suena al presionar el teclado. Sin embargo, podrá seguir escuchando las alertas del sistema y de batería baja.

MODO AUSENTE
Esta es una función de seguridad ideal para usar cuando se va de la casa por vacaciones o un viaje largo. Al activar el modo ausente, todas las huellas y códigos del usuario quedarán restringidos hasta que se ingrese el código maestro en el teclado. Si la cerradura se destraba con el cerrojo manual o llave, hará sonar una alarma durante 1 minuto. Se puede deshabilitar la alarma y el modo ausente ingresando el código maestro en el teclado.

CÓDIGO DE USUARIO DE UN SOLO USO

Este código puede usarse solamente una vez y se elimina automáticamente cuando es utilizado.

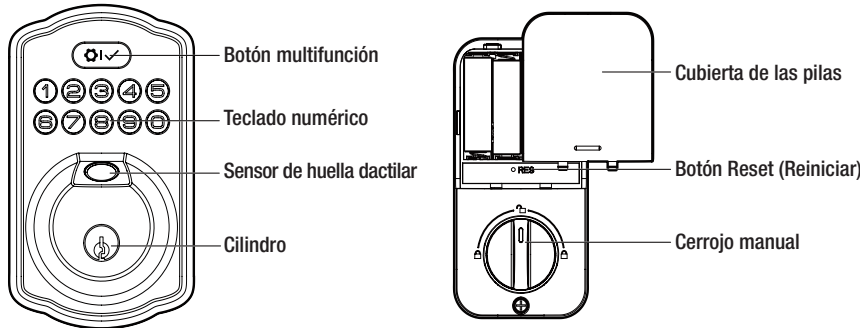
DESBLOQUEO CON CÓDIGO FALSO
Es posible ingresar números ficticios antes o después de los códigos reales, con el fin de evitar mostrar el código PIN a desconocidos; no obstante, el límite para el código real es 20 números.

83618 137192 14710 5 137192 48
Código real Código real
Digitos al azar Digitos al azar

21 137192 5486249 96731286 137192 2
Código real Código real
Digitos al azar Digitos al azar

Ilustraciones de las piezas

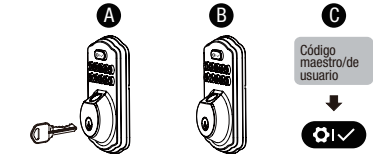
Artículo	Especificaciones	Observaciones
Pila (use solo pilas alcalinas nuevas no recargables)	4 pilas alcalinas AA (no incluidas)	Dura hasta 9 meses (cuando se bloquea/desbloquea 10 veces por día)



ADVERTENCIA: El código maestro predeterminado es 12345678. Debe cambiarlo por un código propio antes de realizar la programación.

Funcionamiento

- 1 Desbloqueo de la puerta desde el exterior**
- Desbloqueo con llave mecánica.
 - Desbloqueo con huella dactilar.
 - Desbloqueo con código PIN.



- 2 Desbloquee la puerta desde el lado interior**
- Gire el cerrojo manual a la posición de desbloqueo.



- 3 Bloquee de la puerta desde el exterior**
- Presione cualquier tecla del teclado durante 2 segundos para bloquear la puerta en el modo manual.
 - En el modo de rebloqueo automático, el pestillo se extenderá automáticamente después de quitar el seguro.

- 4 Bloqueo de la puerta desde el lado interior**
- Para bloquear la puerta en el modo manual, gire el cerrojo manual a la posición de bloqueo.
 - El dispositivo se bloqueará automáticamente en el modo de rebloqueo automático.



Configuración predeterminada de fábrica

Configuración	Valores predeterminados de fábrica
Código maestro	12345678
Bloqueo automático	Desactivado
Modo silencioso	Desactivado
Límite de introducción de código incorrecto	10 veces
Tiempo de apagado (10 intentos fallidos)	3 minutos
Modo ausente	Desactivado

Instrucciones de programación

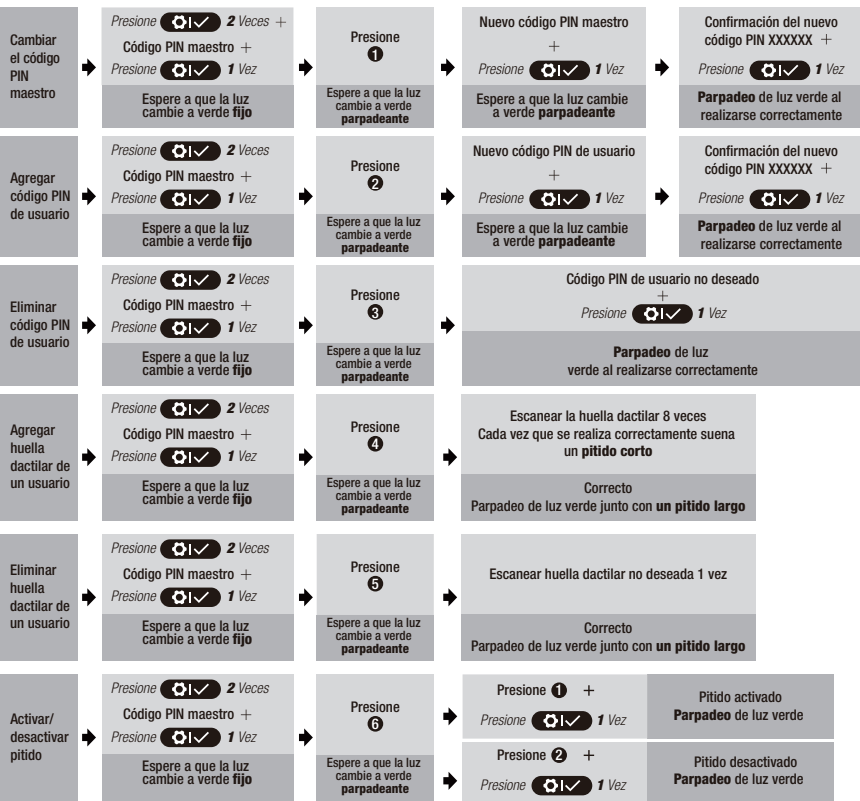
IMPORTANTE: No coloque las pilas hasta que la cerradura esté completamente instalada.

- Código maestro (4 a 10 dígitos): el código maestro predeterminado es 12345678. Debe cambiarlo por un código propio antes de realizar la programación.
- Código de usuario (4 a 10 dígitos): Es posible programar y almacenar un total de 20 códigos de usuario y 1 código de usuario de un solo uso en la cerradura.
- Huella dactilar del usuario: Es posible programar y almacenar 20 huellas dactilares en la cerradura.
- Tanto los códigos PIN maestro como los de usuario no admiten las siguientes combinaciones de números.

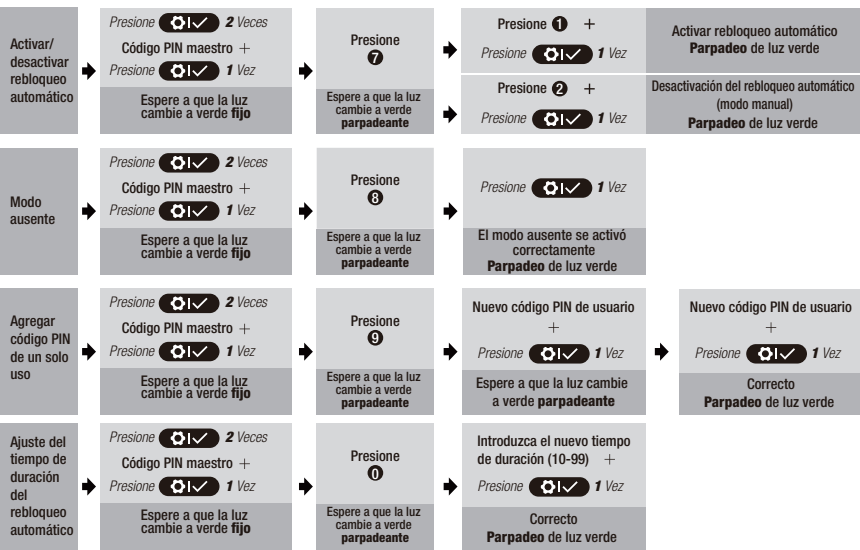
A.	1 2 3 4 5 6 7 8 9	×	Secuencia numérica ascendente
B.	9 8 7 6 5 4 3 2 1	×	Secuencia numérica descendente
C.	2 2 2 2 2 2 2 2 2	×	Secuencia numérica repetitiva
D.	Si 5 6 8 3	✓	
Entonces	5 6 8 3 9 1	×	Contiene la secuencia de códigos existente
y	9 1 5 6 8 3	×	

Configuración rápida

ADVERTENCIA: El código maestro predeterminado es 12345678. Debe cambiarlo por un código propio antes de realizar la programación.



Configuración rápida (continuación)



NOTA: Cuando la configuración no se puede realizar correctamente, la luz indicadora parpadeará en rojo. Si no se presiona ningún botón durante más de 10 segundos, la cerradura saldrá del modo de programación.

Restablecer a los valores predeterminados de fábrica

- Este procedimiento eliminará todos los códigos de usuario asociados a la cerradura.
- Mantenga la puerta abierta y desbloqueada.
- Mantenga presionado el botón de restablecimiento. Al mismo tiempo, retire una pila y vuelva a colocarla.
- Siga manteniendo presionado el botón de restablecimiento durante al menos 3 segundos hasta que escuche un pitido.

Resolución de problemas

Problema	Solución
El pestillo no funciona correctamente después de su instalación.	- Asegúrese de que la distancia de retroceso del pestillo esté configurada a la longitud correcta. Consulte la guía de instalación - Antes de la instalación, asegúrese de que el pasador esté retraído y de no dejar la llave puesta en la cerradura durante la instalación. Consulte la guía de instalación - Restablezca la configuración de fábrica e introduzca el código maestro predeterminado para configurar la cerradura. Consulte la guía del usuario
¿Siente un obstáculo al girar cerrojo manual o la llave?	Compruebe si la longitud de los tornillos de montaje es la indicada.
Error en la configuración de la cerradura.	- Asegúrese de que la cerradura esté correctamente instalada. - Coloque pilas nuevas y asegúrese de que el cable esté conectado correctamente. - Después de la instalación, restaure los valores predeterminados de fábrica para finalizar la configuración de la dirección del pestillo.
El indicador de las pilas sigue parpadeando.	Las pilas se están agotando, sustitúyalas por cuatro pilas nuevas para obtener el mejor rendimiento (use solo pilas alcalinas).
El teclado no funciona.	- Asegúrese de que las pilas estén instaladas correctamente. - Si el indicador de las pilas sigue parpadeando, significa que las pilas se están agotando. Sustitúyalas por cuatro pilas nuevas para obtener el mejor rendimiento (use solo pilas alcalinas). - Asegúrese de que el cable esté bien conectado al puerto y de que no se dañe durante la instalación. - Asegúrese de haber configurado la cerradura y de haber completado la determinación de la dirección del pestillo.
No se puede cambiar el código maestro.	Consulte la guía del usuario para restablecer las configuraciones de fábrica y volver a programar todos los códigos.
¿Qué debo hacer si se ingresó un código incorrecto?	Presione el botón una vez e introduzca el código según los procedimientos habituales.
Olvidé mis códigos maestros.	Realice un restablecimiento para eliminar todas las contraseñas. Una vez completado el restablecimiento, se eliminarán todas las contraseñas y el código maestro volverá a ser el código maestro predeterminado 12345678.
No puedo añadir un código de usuario nuevo.	- Asegúrese de completar todo el proceso de introducción del código antes de que transcurran 10 segundos, de lo contrario la unidad se desconectará. - Asegúrese de haber ingresado correctamente el código maestro. - Si la capacidad de almacenamiento de códigos está llena, no se aceptará un nuevo código de usuario. Intente eliminar algún código de usuario existente y luego agregue nuevamente el código de usuario nuevo. El código de usuario debe contener entre 4 y 10 dígitos.
El "autobloqueo" no funciona.	- Si el indicador de las pilas sigue parpadeando, significa que las pilas se están agotando. Sustitúyalas por cuatro pilas nuevas para obtener el mejor rendimiento (use solo pilas alcalinas). - Consulte la guía del usuario para activar la función de bloqueo automático.

Resolución de problemas (continuación)

Problema	Solución
No se puede desbloquear/ bloquear la cerradura mediante el teclado.	- Asegúrese de haber introducido el código de usuario correcto. - Si la luz indicadora sigue parpadeando, significa que las pilas se están agotando. Reemplace las pilas por cuatro pilas nuevas. - Asegúrese de que el cable esté conectado firmemente. - Compruebe que el cable no se haya dañado durante la instalación. - Asegúrese de que las pilas estén instaladas correctamente. (Use solo pilas alcalinas). - Revise la placa de la cerradura para asegurarse de que esté correctamente alineada y sin obstáculos para que el pestillo pueda moverse libremente en el orificio.
No se puede restablecer la cerradura.	- Consulte la guía del usuario para restablecer las configuraciones de fábrica y volver a programar todos los códigos. - Si la luz indicadora sigue parpadeando, significa que las pilas se están agotando. Reemplace las pilas por cuatro pilas nuevas.
¿Cómo puedo usar la cerradura en la oscuridad?	Presione el botón de trabar para activar la luz trasera de la cerradura.
El indicador rojo sigue encendido después de completar la configuración.	- Asegúrese de haber ingresado los códigos de usuario correctos. - Vuelva a instalar las pilas.
La cerradura se bloquea cuando introduzco mi código y se desbloquea cuando presiono el botón .	- Desinstale el ensamblaje interior y el ensamblaje exterior. Antes de la reinstalación, siga estas pautas: Consulte la guía de instalación 1) Asegúrese de que el pestillo esté en la posición retraída (destrabada). 2) Durante la instalación no debe haber ninguna llave puesta en el cilindro. 3) Asegúrese de insertar el cerrojo manual de forma horizontal. - Restablezca la unidad a la configuración de fábrica y vuelva a programar el código maestro y los códigos de usuario.
No puedo eliminar mi llave a menos que se encuentre en la posición de bloqueo.	- Desinstale el ensamblaje interior y el ensamblaje exterior. Antes de la reinstalación, siga estas pautas: Consulte la guía de instalación 1) Asegúrese de que el pestillo esté en la posición retraída (destrabada). 2) No debe haber ninguna llave puesta en el cilindro de la cerradura. 3) Asegúrese de insertar el cerrojo manual de forma horizontal.
No se puede desbloquear con huella dactilar.	Asegúrese de que la huella dactilar sea reconocible.

Si la cerradura parece estar dañada o no funciona correctamente, póngase en contacto con el servicio al cliente para obtener más ayuda.