

Kyocera Cloud Access Gebruikershandleiding

2024.07
KCAUGKDNL100



Wettelijke kennisgeving

Niet-geautoriseerde reproductie van (een gedeelte van) deze handleiding is verboden.

De informatie in deze handleiding kan zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd worden.

We kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele problemen die het gevolg zijn van het gebruik van dit product, ongeacht de informatie die hierin wordt vermeld.

Over handelsmerken

Alle andere hierin genoemde merk- en productnamen zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van de respectieve bedrijven.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1: Productoverzicht

Documentatie.....	1-1
Conventies.....	1-1
Systeemvereisten.....	1-2

Hoofdstuk 2: Het installeren en configureren van de applicatie

Voor beheerders en onbeheerde gebruikers.....	2-1
Voor beheerde gebruikers.....	2-5

Hoofdstuk 3: Het gebruiken van de applicatie

Hoofdstuk 4: Afdrukken of scannen

Hoofdstuk 5: Problemen oplossen

1 Productoverzicht

Kyocera Cloud Access is een hulp-applicatie op het web die op een computer is geïnstalleerd. U kunt deze applicatie configureren om te verbinden met een ondersteunde cloud service en koppel een of meer cloud-accounts.

Deze applicatie kan uitgevoerd worden in de volgende modi:

Modus	Beschrijving	Typen gebruikers
Beheerdersmodus	Deze modus is aanbevolen voor teams of organisaties.	• Beheerder • Beheerde gebruikers
Niet-beheerdersmodus	Deze modus is aanbevolen voor persoonlijk gebruik zonder controle door een beheerder.	Onbeheerde gebruikers

Als deze applicatie geconfigureerd is en uitgevoerd wordt kunnen gemachtigde gebruikers afdruk- en scantaken uitvoeren met hun gekoppelde accounts met gebruik van de Kyocera Cloud Access-app in een ondersteunde printer.

Documentatie

Deze gids helpt:

- Beheerders en onbeheerde gebruikers om Kyocera Cloud Access op een computer te installeren, configureren en beheren.
- Beheerde gebruikers voeren de Kyocera Cloud Access client installer uit en voltooien deze op een computer.
- Alle gebruikers beheren hun gekoppelde cloud service accounts en voeren afdruk- of scantaken uit met een ondersteunde cloud service met gebruik van de Kyocera Cloud Access-app in een ondersteunde printer.

Conventies

De volgende conventies kunnen worden gebruikt in deze handleiding:

- **Vetgedrukte tekst** wordt gebruikt voor menu-items, knoppen en bieden nadruk waar nodig.
- Titels van een scherm, tekstvakje of vervolgkeuzemenu staan er met exact dezelfde spelling en interpunctie zoals ze worden weergegeven op het scherm.
- *Cursief* wordt gebruikt voor documenttitels.
- Tekst of opdrachten die een gebruiker invoert, worden weergegeven als tekst met een ander lettertype of in een tekstvakje als getoond in deze voorbeelden:

1. In de opdrachtregel voert u net stop program in.
2. Maak een batchbestand aan dat de volgende opdrachten bevat:

```
net stop program  
gbak -rep -user PROGRAMLOG.FBK
```

- Pictogrammen worden gebruikt om uw aandacht te richten op bepaalde stukjes informatie. Voorbeelden:



Dit geeft aan dat informatie nuttig is om te weten.



Dit duidt op belangrijke informatie die u moet weten, inclusief dergelijke zaken als gegevensverlies als de procedure niet juist wordt uitgevoerd.

Systeemvereisten

Voor Windows-besturingssystemen vereist deze applicatie alle volgende onderdelen:

- Microsoft .NET Framework 4.8 of nieuwer
- Node.js 18.16.0 of nieuwer

U kunt deze applicatie uitvoeren in de volgende besturingssystemen:

- Windows 11 (x64 en ARM64)
- Windows 10 (x86 en x64)

U kunt deze applicatie openen met gebruik van de volgende webbrowsers:

- Chrome
- Edge
- Firefox

Deze applicatie ondersteunt de volgende talen:

- Arabisch
- Catalaans
- Chinees (Vereenvoudigd)
- Chinees (Traditioneel)
- Tsjechisch
- Deens
- Nederlands
- Engels
- Fins
- Frans
- Duits
- Grieks
- Hebreeuws
- Hongaars

- Italiaans
- Japans
- Koreaans
- Noors
- Pools
- Portugees (Brazilië)
- Portugees (Portugal)
- Roemeens
- Russisch
- Spaans
- Zweeds
- Thai
- Turks
- Vietnamees

Deze applicatie ondersteunt de volgende cloud service:

- Google Drive

Deze applicatie ondersteunt de volgende poorten:



De volgende poorten moeten beschikbaar zijn voor Kyocera Cloud Access en moeten niet gebruikt worden door andere applicaties.

- Web-server: 11021
- Web-client: 11022
- Database: 4063



De volgende vereiste poorten worden gewoonlijk gebruikt door andere services en applicaties. Uitvoering van Kyocera Cloud Access kan beïnvloed worden als andere services en applicaties deze poorten gebruiken.

- FTP: 21
- E-mail: 587

2 Het installeren en configureren van de applicatie



- In Windows-besturingssystemen moet u beheerdersrechten hebben om de applicatie te installeren.
- Om vereiste onderdelen te downloaden met de installer moet u ervoor zorgen dat uw computer is verbonden met het internet.
- Zorg ervoor dat uw printer is ingeschakeld en verbonden met hetzelfde subnetwerk als uw computer.

Voor beheerders en onbeheerde gebruikers

De volgende instructies zijn van toepassing bij het instellen van Kyocera Cloud Access voor de volgende gebruikers en modi:

- Beheerders in beheerdersmodus
- Onbeheerde gebruikers in niet-beheerdersmodus

1. Vanuit een webbrowser gaat u naar <https://kyocera.info>.
2. Selecteer uw land, printer, besturingssysteem en taal.
3. In Hulpprogramma gaat u naar **Kyocera Cloud Access** en selecteert u de download-knop.



Kyocera Cloud Access is alleen beschikbaar in Hulpprogramma als uw printer wordt ondersteund door de applicatie.

4. Om de download te starten leest u en accepteert u de licentieovereenkomst.



Let op de downloadlocatie.

5. In uw computer gaat u naar de downloadlocatie en voert u de installer uit.



Doe het volgende, indien nodig:

- Pak het *.zip-pakket uit.
- Geef de installer toestemming om wijzigingen aan te brengen op uw computer.

6. Selecteer uw installatietaal met voorkeur en selecteer **OK**.
7. Beoordeel en accepteer de licentieovereenkomst van de software en selecteer daarna **Volgende**.
8. Indien nodig, beoordeel aanvullende vereiste onderdelen en selecteer daarna **Volgende**.

9. Doe het volgende:

- Om Kyocera Cloud Access in te stellen in de beheerdersmodus voor een organisatie met een beheerder selecteert u **Instellingen beheren als beheerder**.
- Om de applicatie in te stellen als een onbeheerde gebruiker in de niet-beheerdersmodus zorgt u ervoor dat **Instellingen beheren als beheerder** niet is geselecteerd.



Nadat u de applicatie heeft geconfigureerd voor de beheerdersmodus of niet-beheerdersmodus kunt u niet schakelen naar de andere modus tijdens een applicatie-update. Om naar de andere modus te schakelen moet u eerst de applicatie verwijderen, daarna opnieuw installeren en de applicatie in de andere modus configureren.

10. Selecteer **Volgende**.

11. Controleer de samenvatting. Om beschikbare installatie-instellingen te wijzigen selecteert u **Terug**.

12. Selecteer **Installeren**.



- Indien nodig volgt u de instructies op het scherm.
 - Als de installatie mislukt lost u enige problemen op voordat u het proces herhaalt.
-

13. Nadat de installatie is voltooid moet u Kyocera Cloud Access configureren. Selecteer de optie om de applicatie te openen en selecteer daarna **Voltooien**.



De applicatie opent in uw standaard webbrowser. Indien nodig staat u uw browser toe om de applicatie uit te voeren.

Als de applicatie niet opent in de browser moet u mogelijk uw proxy-instellingen wijzigen. Doe het volgende:

- a. In uw computer gaat u naar **Start** en zoekt en selecteert u **Proxy-instellingen**.
- b. **Voor Windows 11:**
 1. In de Handmatige proxy-instelling selecteert u **Instellen**.
 2. In Proxy-server bewerken schakelt u **Gebruik een proxy-server** in.

Voor Windows10:

In de Handmatige proxy-instelling schakelt u **Gebruik een proxy-server** in.

- c. In de adresuitzonderingen voert u `kyoceracloudaccess.com` in.
- d. Beoordeel of wijzig andere beschikbare instellingen. Voor meer informatie neemt u contact op met uw netwerkbeheerder.
- e. Selecteer **Opslaan**.
- f. In uw webbrowser selecteert u het ververspictogram om te herladen Kyocera Cloud Access.

14. In Kyocera Cloud Access selecteert u **Start**.

15. Stel uw Kyocera Cloud Access-account in.

- a) Specificeer uw aanmeldgegevens.
- b) Selecteer **PIN genereren**.



Naast uw wachtwoord kunt u deze PIN gebruiken om veilig toegang te krijgen tot de cloud afdruk- of scanservices van uw printer.

- c) Voor onbeheerde gebruikers nomineert u uw beveiligingsvraag en specificeert u uw antwoord.



- U kunt deze beveiligingsvraag gebruiken als optie om uw identiteit te bevestigen bij het opnieuw instellen van uw wachtwoord.
- Zorg ervoor dat u uw antwoord onthoudt.

16. Controleer uw accountinformatie en selecteer daarna **Volgende**.

17. Voor beheerders:

- a) Indien nodig, voert u uw SMTP-instellingen in. Voor meer informatie neemt u contact op met uw netwerkbeheerder.
- b) Selecteer **Volgende**.

18. Voor beheerders en onbeheerde gebruikers:

- a) Indien nodig, voert u de proxy-instellingen van uw netwerk in. Voor meer informatie neemt u contact op met uw netwerkbeheerder.
- b) Selecteer **Volgende**.

19. Ga naar uw printer en selecteer **Verbinden**.



- U kunt de zoekbalk gebruiken om de nieuwe printer te vinden met gebruik van elk onderdeel van de printernaam of het IP-adres.
- Als uw printer niet is opgenomen in de lijst zorgt u ervoor dat uw printer is ingeschakeld en verbonden met hetzelfde subnetwerk als uw computer en selecteert u **Verversen**. U kunt ook **Apparaat toevoegen** selecteren en daarna de hostnaam of IP-adres van de printer specificeren.

20. Selecteer **Registratie > voltooiën**.

Voor de beheerdersmodus zorgt u ervoor dat u het volgende deelt met uw beheerde gebruikers:

Kyocera Cloud Access-client installer

U kunt een kopie van deze installer downloaden of verkrijgen om te delen met uw beheerde gebruikers. Beheerde gebruikers kunnen ook de instructies raadplegen in *Voor beheerde gebruikers*.



Deze client installer is alleen van toepassing op Kyocera Cloud Access die geconfigureerd is in de beheerdersmodus. Alle andere beheerde gebruikers en andere co-beheerders voor dezelfde Kyocera Cloud Access-server moeten deze client installer uitvoeren en voltooiën op hun eigen computers voordat ze de URL Kyocera Cloud Access openen.

Kyocera Cloud Access URL

<https://kyoceracloudaccess.com:11022/>

Hostnaam van de computer waar Kyocera Cloud Access is geïnstalleerd en geconfigureerd

1. Op uw computer selecteert u **Start** en daarna voert u CMD in.
2. Selecteer en voer **Opdrachtvraag** uit.
3. In de opdrachtregel voert u hostnaam in en drukt u op **Enter**.
4. Let op de retourwaarde. Dit is de hostnaam.

In Kyocera Cloud Access, als u een foutmelding ontvangt dat de applicatie geen melding kan versturen over de creatie van uw account probeer u dan aan te melden met uw pas aangemaakte aanmeldgegevens om uw account te bevestigen.

Voor beheerde gebruikers

De volgende instructies zijn van toepassing bij het instellen van Kyocera Cloud Access voor beheerde gebruikers in de beheerdersmodus.



Voordat u begint moet u ervoor zorgen dat u de juiste hostnaam van uw Kyocera Cloud Access-server kent. Indien nodig neemt u contact op met uw Kyocera Cloud Access-beheerder.

Als u een e-mail heeft ontvangen over het downloaden van Kyocera Cloud Access voor cliënten volgt u de instructies in de e-mail. Als u deze e-mail niet heeft ontvangen of als uw beheerder u heeft ingelicht over het downloaden van Kyocera Cloud Access voor cliënten doet u het volgende:

1. Vanuit een webbrowser gaat u naar <https://kyocera.info>.
2. Selecteer uw land, printer, besturingssysteem en taal.
3. In Hulpprogramma gaat u naar **Kyocera Cloud Access** en selecteert u de download-knop.



Kyocera Cloud Access is alleen beschikbaar in Hulpprogramma als uw printer wordt ondersteund door de applicatie.

4. Om de download te starten leest u en accepteert u de licentieovereenkomst.



Let op de downloadlocatie.

5. In uw computer gaat u naar de downloadlocatie en voert u de installer uit.



Doe het volgende, indien nodig:

- Pak het *.zip-pakket uit.
- Geef de installer toestemming om wijzigingen aan te brengen op uw computer.

6. Voer de hostnaam van uw Kyocera Cloud Access-server in en selecteer **OK**.
7. Volg de instructies op uw scherm.
8. Selecteer **OK**.

3 Het gebruiken van de applicatie

1. Voer Kyocera Cloud Access uit door een van de volgende dingen te doen:

- In uw computerdesktop kunt u dubbelklikken op het snelkoppelingspictogram van de applicatie.
- Ga naar <https://kyoceracloudaccess.com:11022/> in een webbrowser.



Als de applicatie niet opent in de browser moet u mogelijk uw proxy-instellingen wijzigen. Doe het volgende:

a. In uw computer gaat u naar **Start** en zoekt en selecteert u **Proxy-instellingen**.

b. **Voor Windows 11:**

1. In de handmatige proxy-instelling selecteert u **Instellen**.
2. In Proxy-server bewerken schakelt u **Gebruik een proxy-server** in.

Voor Windows 10:

In Handmatige proxy-instelling bewerken schakelt u **Gebruik een proxy-server** in.

- c. In de adresuitzonderingen voert u `kyoceracloudaccess.com`.
 - d. Beoordeel of wijzig andere beschikbare instellingen. Voor meer informatie neemt u contact op met uw netwerkbeheerder.
 - e. Selecteer **Opslaan**.
 - f. In je webbrowser selecteert u het ververspictogram om te herladen Kyocera Cloud Access.
-

2. Meld u aan met uw inloggegevens.



- Als dit de eerste keer is dat u zich aanmeldt bij de applicatie dan kunt u, nadat u uw oorspronkelijke inloggegevens hebt gebruikt, uw wachtwoord wijzigen in uw gebruikersprofiel.
- Als u uw wachtwoord bent vergeten kunt u het volgende doen:
 - a. Selecteer **Wachtwoord vergeten**.
 - b. Voer het e-mailadres in die u heeft gebruikt om het account in te stellen.
 - c. Selecteer **Indienen** en controleer daarna uw e-mail voor de instructies.

Voor beheerde gebruikers, als u geen e-mail voor het opnieuw instellen van uw wachtwoord heeft ontvangen neemt u contact op met uw Kyocera Cloud Access beheerder voor assistentie bij het opnieuw instellen van uw wachtwoord.

Voor onbeheerde gebruikers, als u geen e-mail voor het opnieuw instellen van uw wachtwoord heeft ontvangen moet u uw beveiligingsvragen beantwoorden. Volg de instructies op uw scherm.
 - d. Volg de link voor het opnieuw instellen van uw wachtwoord.
 - e. Voer uw nieuwe wachtwoord in en bevestig het.
 - f. Selecteer **Wachtwoord wijzigen > Ga terug naar de aanmeldpagina**.

Afhankelijk van uw toegangsmachtigingen kunt u de volgende items bekijken:

Item	Toegang	Details
Start	• Beheerders • Beheerde gebruikers • Onbeheerde gebruikers	U kunt een of meer van de volgende cloud service-accounts beheren. • Om cloud service-accounts toe te voegen doet u het volgende: 1. Selecteer Toevoegen. 2. Selecteer de aanbevolen cloud service. 3. Volg de instructies op uw scherm. U moet mogelijk uw cloud service-account selecteren en daarbij inloggen. 4. Om de afdruk- en scan-functies te specificeren voor uw cloud service-account selecteert u Mappen en bestanden instellen. 5. Scanbestemmingen instellen: a. Selecteer Map toevoegen. b. Selecteer de map die gebruikt kan worden als scanbestemming. Om meer dan één map te selecteren houdt u Ctrl ingedrukt. Om alle mappen te selecteren drukt u op Ctrl+A. c. Om meer mappen toe te voegen herhaalt u de volgende stappen. d. Klik op Selecteren. e. Beoordeel de scanbestemmingen en selecteer Volgende. 6. Afdrukbare bestanden instellen:  Alleen de volgende bestandstypen worden ondersteund: • JPEG • PDF • TIFF a. Selecteer Bestand toevoegen. b. Selecteer het bestand waar u toegang tot wilt rechtstreeks vanuit de printer die is verbonden met de applicatie. Om meer dan één bestand te selecteren houdt u Ctrl ingedrukt. Om alle ondersteunde bestanden te selecteren drukt u op Ctrl+A. U kunt ook door de beschikbare mappen bladeren.

Item	Toegang	Details
		c. Om meer bestanden toe te voegen herhaalt u de volgende stappen. d. Klik op Selecteren. e. Beoordeel de afdrukbaar bestanden en selecteer daarna Voltooien. 7. Selecteer Startpagina. 8. Controleer de lijst met cloud service-accounts en bevestig dat het nieuwe account is toegevoegd.  Om scanbestemmingen en afdrukbaar bestanden voor een bestaande account te beoordelen of wijzigen selecteert u Beheren. U kunt één of meerdere items toevoegen of verwijderen. - Om cloud service-accounts te verwijderen doet u het volgende: - Selecteer het selectievakje voor één of meerdere cloud service-accounts. - Selecteer Verwijderen. - Beoordeel de samenvatting en selecteer Verwijderen. - Controleer de lijst met cloud service-accounts en bevestig dat één of meerdere accounts zijn verwijderd. - Om cloud-accounts opnieuw te verbinden die mogelijk zijn geüpdatet, uitgelogd of ergens geen machtiging hebben, doet u het volgende: - Selecteer het selectievakje voor een account die gemarkeerd is met een pictogram voor opnieuw verbinden. - Selecteer Opnieuw verbinden. - Meld u aan met de juiste cloud service-inloggegevens. - Controleer de lijst met cloud service-accounts en bevestig dat het account opnieuw is verbonden.

Item	Toegang	Details
Gebruikers	Beheerders	U kunt één of meer gebruikers beheren die zijn gemachtigd om individuele cloud service-accounts te beheren. - Om gebruikers toe te voegen doet u het volgende: - Selecteer Toevoegen. - Specificeer de inloggegevens van de gebruiker, inclusief een tijdelijk wachtwoord. - Selecteer PIN genereren. - Specificeer de juiste gebruikersrol. - Beoordeel of wijzig de machtigingsinstellingen, indien van toepassing. - Selecteer Opslaan.  De PIN wordt automatisch verzonden naar het gespecificeerde e-mailadres. - Controleer de lijst met gebruikers en bevestig dat de nieuwe gebruiker is toegevoegd.  Nadat een beheerder een beheerde gebruiker toevoegt, wordt er automatisch een e-mail naar de beheerde gebruiker verstuurd. Deze e-mail bevat instructies voor de beheerde gebruiker om de Kyocera Cloud Access client installer uit te voeren en te voltooien. Als u een foutmelding ontvangt over dat Kyocera Cloud Access geen e-mailmelding van het aanmaken van de gebruikersaccount kon versturen kunt u de gebruiker rechtstreeks informeren over de pas aangemaakte inloggegevens voor het account. - Om gebruikers te verwijderen doet u het volgende: - Selecteer het selectievakje voor één of meerdere gebruikers. - Selecteer Verwijderen. - Beoordeel de samenvatting en selecteer Verwijderen. - Controleer de lijst met gebruikers en bevestig dat één of meerdere gebruikers zijn verwijderd. - Om de inloggegevens en instellingen voor een bestaande gebruiker te verwijderen doet u het volgende:

Item	Toegang	Details
		1. Selecteer het selectievakje voor een gebruiker. 2. Selecteer Bewerken. 3. Beoordeel of wijzig de beschikbare inloggegevens of instellingen. 4. Selecteer Bijwerken.  Als u een foutmelding ontvangt over dat Kyocera Cloud Access geen e-mailmelding van het bijwerken van de gebruikersaccount kon versturen kunt u de gebruiker rechtstreeks informeren over de pas bijgewerkte inloggegevens voor het account.

Item	Toegang	Details
Instellingen	• Beheerders • Onbeheerde gebruikers	U kunt de volgende instellingen beheren: Authenticatieserver  Dit gedeelte is alleen beschikbaar voor beheerders. 1. Om een authenticatiemethode te specificeren of om authenticatie-instellingen te wijzigen zet u de schakelaar op Aan. 2. Beoordeel of wijzig de authenticatieserver-instellingen. 3. Om de geldigheid van de instellingen selecteert u Testen. 4. Indien nodig selecteert u Opslaan. Proxy-instellingen Om proxy-instellingen te beheren doet u het volgende: 1. Schakel de proxy-instellingen in. 2. Beoordeel of wijzig de beschikbare instellingen. Voor meer informatie neemt u contact op met uw netwerkbeheerder. 3. Selecteer Opslaan. E-mailconfiguratie  Dit gedeelte is alleen beschikbaar voor beheerders. Om SMTP-instellingen te beheren doet u het volgende: 1. Schakel de e-mailconfiguratie in. 2. Beoordeel of wijzig de beschikbare SMTP-instellingen. Voor meer informatie neemt u contact op met uw netwerkbeheerder. 3. Om de geldigheid van de instellingen selecteert u Testen.  Om de test te bevestigen zal de applicatie een e-mail sturen naar het account van de huidige ingeschreven beheerder. 4. Indien nodig selecteert u Opslaan.

Item	Toegang	Details
		Printerverbinding Beoordeel de printer die momenteel aan de applicatie gekoppeld is. Om de bestaande printerkoppeling te vervangen doet u het volgende:  <u>Om dit uit te voeren moet u toegangsrechten hebben tot Command Center RX. Voor meer informatie neemt u contact op met uw systeembeheerder.</u> 1. In een ander browsertabblad voert u het IP-adres in van de momenteel gekoppelde printer.  <u>Dit opent Command Center RX. Indien nodig, moet u uw browser toestaan om toegang te krijgen tot het IP-adres.</u> 2. Selecteer Aanmelden, voer daarna de juiste beheerdersinloggegevens in. Indien nodig selecteert u Aanmelden beheerder. 3. Selecteer Aanmelden. 4. In het navigatiemenu selecteert u Functie-instellingen > Cloud Access. 5. In de lijst met verbindingen selecteert u het selectievakje van de verbinding die u wilt verwijderen.  <u>Om de verbidingsgegevens te bevestigen selecteert u de huidige verbinding en zorgt u ervoor dat er naar de juiste hostnaam gerefereerd wordt. Dit moet overeenkomen met de hostnaam van de computer waar Kyocera Cloud Access is geïnstalleerd en geconfigureerd.</u> 6. Selecteer Verwijderen > OK.  <u>Deze actie verbreekt de verbinding tussen de huidige printer en Kyocera Cloud Access.</u> 7. In Kyocera Cloud Access gaat u naar Instellingen > Printerverbinding daarna selecteert u Verversen.

Item	Toegang	Details
		 De vorige gekoppelde printer is niet meer gemarkeerd met Verbonden. 8. Browse naar de nieuwe printer en selecteer Verbinden.  • U kunt de zoekbalk gebruiken om de nieuwe printer te vinden met gebruik van elk onderdeel van de printernaam of IP-adres. • Als de nieuwe printer niet in de lijst staat zorgt u ervoor dat uw printer is ingeschakeld en verbonden is met hetzelfde subnetwerk als uw computer en selecteert u Verversen. U kunt ook Apparaat toevoegen selecteren en daarna de hostnaam of IP-adres van de printer specificeren. 9. Beoordeel de printer die momenteel aan de applicatie gekoppeld is. Indien nodig selecteert u Verversen.

Item	Toegang	Details
Gebruikers-profiel	• Beheerders • Beheerde gebruikers • Onbeheerde gebruikers	Om de inloggegevens van uw gebruikersaccount te bekijken of te wijzigen voor Kyocera Cloud Access doet u het volgende: 1. In de rechterbovenhoek selecteert u het gebruikerspictogram naast uw naam. 2. Selecteer Gebruikersprofiel en bekijk daarna uw aanmeldgegevens. 3. Indien nodig selecteert u een van de volgende: Wachtwoord > Wachtwoord wijzigen a. Voer uw huidige wachtwoord in. b. Voer uw nieuwe wachtwoord in en bevestig het. c. Selecteer Opslaan. PIN > PIN genereren Voer uw huidige wachtwoord in en selecteer daarna OK.  <u>Uw nieuwe PIN wordt automatisch gegenereerd.</u> Beveiligingsvraag > Update  <u>Deze is alleen beschikbaar voor onbeheerde gebruikers.</u> a. Voer uw huidige wachtwoord in en selecteer daarna OK. b. Beoordeel of wijzig de beveiligingsvraag of het antwoord. c. Selecteer OK. 4. Doe het volgende: • Om wijzigingen op te slaan selecteert u Bijwerken. • Om zonder opslaan te sluiten selecteert u Annuleren.  <u>In Kyocera Cloud Access, als u een foutmelding ontvangt dat de applicatie geen melding kan versturen over de creatie van uw account probeer u dan aan te melden met uw pas aangemaakte aanmeldgegevens om uw account te bevestigen.</u>

Om uw gebruikerssessie te beëindigen selecteert u, in de rechterbovenhoek, het gebruikerspictogram naast uw naam en selecteert u **Afmelden**.

4 Afdrukken of scannen

De volgende instructies zijn van toepassing op configuraties die gemaakt zijn in Kyocera Cloud Access:



- Zorg ervoor dat de computer met Kyocera Cloud Access is ingeschakeld en dat u de hostnaam kent. Voor meer informatie over het verkrijgen van de hostnaam, raadpleeg [Voor beheerders en onbeheerde gebruikers](#).
- Voor het afdrukken, in uw printer, zorg ervoor dat het papier juist is geplaatst in de cassettes of handmatige papierinvoer. Voor meer informatie over het correct plaatsen van papier, raadpleeg de [Bedieningshandleiding](#) van uw printer.
- Voor het scannen, in uw printer, plaats uw items met de afdrukszijde omlaag op de glasplaat of met de afdrukszijde omhoog op de documentinvoer.

1. Vanuit het printerbedieningspaneel selecteert u **Kyocera Cloud Access**.

2. Selecteer de juiste verbinding.



Afhankelijk van de instellingen voor de verbinding en configuratie van Kyocera Cloud Access kan de verbinding een van de volgende zaken bevatten:

- Dit moet overeenkomen met de hostnaam van de computer waar Kyocera Cloud Access is geïnstalleerd en geconfigureerd.
- De gebruikersnaam.

3. Meld u aan met uw Kyocera Cloud Access inloggegevens.

4. Selecteer een cloud service account en selecteer vervolgens een van de volgende zaken:

Scanbestemmingen

Selecteer een doelmap waar het gescande resultaat wordt opgeslagen. Om de scanbestemmingen te beheren, raadpleeg [Het gebruiken van de applicatie](#).

Afdrukbare bestanden

Selecteer een item om af te drukken. Om de afdrukbare bestanden te beheren, raadpleeg [Het gebruiken van de applicatie](#).



Een map of bestand mag niet opgenomen worden in een lijst vanwege de volgende redenen:

- De map of het bestand mag niet toegevoegd worden in Scanbestemmingen of Afdrukbestanden die gebruik maken van Kyocera Cloud Access. Voor meer informatie over het beheren van mappen of bestanden raadpleegt u *Het gebruiken van de applicatie*.
- Het bestandstype wordt mogelijk niet ondersteund door Kyocera Cloud Access. Alleen de volgende bestandstypen worden ondersteund:
 - JPEG
 - PDF
 - TIFF

Daarnaast heeft u toegang tot uw bestand en kunt u het afdrukken vanaf een computer die een applicatie gebruikt die anders is dan Kyocera Cloud Access.

5. Beoordeel of wijzig een van de beschikbare afdruk- of scanopties.

6. Selecteer de optie om te beginnen met afdrukken of scannen.



Als er zich een fout voordoet tijdens het afdrukken of scannen volgt u de instructies op het paneel om enige problemen op te lossen en verder te gaan met afdrukken of scannen.

5 Problemen oplossen

Dit onderdeel bevat de meest voorkomende problemen die u tegen kunt komen bij het gebruiken van de applicatie of het uitvoeren van afdruk- of scantaken. Voor elke genoemd probleem kunt u gebruik maken van een van de aanbevolen oplossingen. Als uw probleem niet is genoemd kunt u contact opnemen met uw systeembeheerder of gekwalificeerd onderhoudspersoneel.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen oplossing
Mijn webbrowser kan niet geladen worden Kyocera Cloud Access.	De proxy-instellingen van uw netwerk kunnen voorkomen dat de applicatie geladen wordt.	Wijzig uw proxy-instellingen. Doe het volgende: 1. In uw computer gaat u naar Start en zoekt en selecteert u Proxy-instellingen. 2. Voor Windows 11: a. In de Handmatige proxy-instelling selecteert u Instellen. b. In Proxy-server bewerken schakelt u Gebruik een proxy-server in. Voor Windows10: In de Handmatige proxy-instelling schakelt u Gebruik een proxy-server in. 3. In de adresuitzonderingen voert u het volgende in: kyoceracloudaccess.com 4. Beoordeel of wijzig andere beschikbare instellingen. Voor meer informatie neemt u contact op met uw netwerkbeheerder. 5. Selecteer Opslaan. 6. In uw webbrowser selecteert u het ververspictogram om te herladen Kyocera Cloud Access.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen oplossing
Ik ben een beheerde gebruiker en ik kan Kyocera Cloud Access niet openen.	• U heeft mogelijk de Kyocera Cloud Access-client installer niet uitgevoerd en voltooid. • De netwerkinstellingen van uw Kyocera Cloud Access-server zijn mogelijk gewijzigd.	Voer de Kyocera Cloud Access-client installer opnieuw uit en voltooi het opnieuw en zorg ervoor dat u de juiste hostnaam van uw Kyocera Cloud Access-server invoert. Voor meer informatie raadpleegt u Voor beheerde gebruikers .
Mijn Kyocera Cloud Access-account is vergrendeld en ik kan mijzelf niet aanmelden bij de applicatie.	U heeft meerdere malen niet de juiste aanmeldgegevens ingevoerd. Om uw account te beschermen is het automatisch vergrendeld.	Zorg ervoor dat u over de juiste aanmeldgegevens beschikt en probeer na een aantal minuten nogmaals aan te melden. Voor beheerde accounts kunnen beheerders alleen handmatig accounts ontgrendelen. 1. In Gebruikers selecteert u Gebruiker ontgrendelen naast het vergrendelde account. 2. Selecteer Ja.
Na het aanmelden bij de applicatie kan ik niet een of meerdere cloud service accounts toevoegen.	U heeft mogelijk problemen met uw netwerk en netwerkinstellingen.	• In uw computer beoordeelt u uw netwerkinstellingen waaronder: • Firewall • Proxy • Afhankelijk van uw netwerkverbinding moet u de kabel of toegangspunten controleren op problemen.
	Uw cloud service heeft mogelijk te maken met problemen.	• Controleer of uw cloud service beschikbaar is: 1. In een webbrowser gaat u naar uw cloud service-website. 2. Meld u aan bij uw account.
	Uw systeembeheerder moet mogelijk de applicatie configureren.	Neem contact op met uw systeembeheerder.
Na het aanmaken van mijn Kyocera Cloud Access-account kan ik me niet aanmelden.	Het wachtwoord dat u heeft ingevoerd is mogelijk niet juist.	• Voer het juiste wachtwoord in. • Stel uw wachtwoord opnieuw in. Voor meer informatie raadpleegt u Het gebruiken van de applicatie.
	Uw account is mogelijk verwijderd door een beheerder.	Neem contact op met uw systeembeheerder.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen oplossing
In Printerverbinding kan ik de printer die ik wil instellen niet vinden.	Er zijn mogelijk problemen met uw netwerkverbinding zoals detectie-time-out of vertraging die de detectie van uw printer beïnvloeden.	In Printerverbinding selecteert u Verversen .  Dit schakelt de detectie van apparaten in.
	De SNMP-instellingen van uw printer kunnen geconfigureerd worden voor SNMP v3.	In uw printer configureert u de SNMP-instellingen naar SNMP v1/v2. Voor meer informatie raadpleegt u de <i>Bedieningshandleiding</i> van uw printer.
	Uw printer is mogelijk uitgeschakeld.	Schakel de printer in.
	Uw printer en computer met Kyocera Cloud Access zijn mogelijk niet verbonden met hetzelfde subnetwerk.	- Controleer of uw printer is verbonden met hetzelfde subnetwerk als de computer met Kyocera Cloud Access via een LAN-kabel en doe een van de volgende dingen: - Koppel de LAN-kabel los en steek hem er opnieuw in. - Steek de LAN-kabel in een andere poort in de router. - Gebruik een andere LAN-kabel. - Controleer de netwerkinstellingen van uw computer om uw verbinding met hetzelfde subnetwerk als de printer te bevestigen. Indien nodig verwijdt u het netwerkprofiel en maakt u opnieuw verbinding. - Neem contact op met uw netwerkbeheerder.
Het lukt me niet op een Kyocera Cloud Access-account in te stellen.	Het e-mailadres dat u heeft ingevoerd is mogelijk niet juist of niet compleet.	Voer het juiste e-mailadres in.
	Het wachtwoord dat u heeft ingesteld voldoet niet aan de minimale vereisten.	Zorg ervoor dat u aan de volgende wachtwoordcriteria voldoet: - Moet minstens acht karakters lang zijn. - Moet alfanumeriek zijn en kan speciale karakters bevatten.
Er wordt geen PIN gegenereerd bij het aanmaken van een account.	U moet mogelijk handmatig PIN genereren selecteren.	- Selecteer PIN genereren. - Neem contact op met uw systeembeheerder.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen oplossing
Gebruikers kunnen geen e-mails ontvangen van de applicatie waaronder meldingen over het aanmaken van accounts of het opnieuw instellen van een wachtwoord.	Er zijn mogelijk andere diensten of applicaties die e-mailpoort 587 gebruiken.	Stop elke dienst of applicatie anders dan Kyocera Cloud Access die deze vereiste poorten gebruiken en start Kyocera Cloud Access opnieuw op. Voor e-mailproblemen moet u de Cloud Access Mail Service opnieuw opstarten.
Bij de poging om items te scannen op mijn cloud service account is het bestand niet opgeslagen.	Er zijn mogelijk andere diensten of applicaties die FTP-poort 21 gebruiken.	 - Op uw computer selecteert u Start en daarna Diensten. - In Diensten (Lokaal) rechterklikt u op Cloud Access Mail Service en selecteert u Opnieuw opstarten. - Neem contact op met uw systeembeheerder.
In mijn printer kan ik de volgende dingen niet doen: - Bestanden afdrucken die ik heb toegevoegd met gebruik van Kyocera Cloud Access. - Scan items naar mijn cloud service account.	Het originele IP-adres van uw printer is mogelijk gewijzigd waardoor er een communicatiefout is ontstaan met de computer waar Kyocera Cloud Access op is geïnstalleerd.	Doe het volgende: - Neem contact op met uw netwerkbeheerder om de netwerkinstellingen handmatig te configureren waaronder de instellingen voor Domain Name System (DNS). - Wacht een aantal minuten totdat de netwerkinstellingen zijn bijgewerkt en probeer het dan opnieuw.
Een van de cloud service accounts die ik gekoppeld heb heeft verbindingsproblemen.	Het account is mogelijk niet juist gekoppeld.	Koppel het account door het volgende te doen: - Selecteer het selectievakje naast de overeenkomende account. - Selecteer Opnieuw verbinden. - Selecteer het juiste account of, indien nodig, selecteert u Gebruik een andere account. Volg de instructies op uw scherm.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen oplossing
Ik kan een Kyocera Cloud Access-account niet verwijderen of bewerken.	Kyocera Cloud Access moet mogelijk handmatig ververs worden.	Meld u af en meld u opnieuw aan.
Het verwijderde Kyocera Cloud Access-account staat nog steeds in de lijst met accounts.		
Ik kan de Authenticatie-server-instelling niet inschakelen.		
Ik kan geen verbinding maken met de server in Authenticatieserver-instellingen.	De serverinformatie is mogelijk niet juist.	Neem contact op met uw netwerkbeheerder voor de juiste serverinformatie.
Ik heb geprobeerd om mijn scanbestemmingen en afdrukbare bestanden in te stellen, maar kreeg te maken met een 403-fout in het pop-upvenster.	De authenticatietoken is mogelijk niet juist geïnitieerd voor de bestandsbeheerder van uw cloud service.	Ververs uw webbrowser en probeer daarna opnieuw om bestanden en mappen toe te voegen.
In mijn printer kan ik mijn correcte cloud service-account niet vinden of ik kan het niet openen.	U heeft mogelijk de verkeerde hostnaam geselecteerd.	Selecteer de juiste hostnaam of de computer waarop u Kyocera Cloud Access heeft geïnstalleerd en geconfigureerd.
	De computer waarop u Kyocera Cloud Access heeft geïnstalleerd en geconfigureerd wordt mogelijk uitgeschakeld of losgekoppeld van het netwerk.	Zorg ervoor dat de computer waarop u Kyocera Cloud Access heeft geïnstalleerd en geconfigureerd is ingeschakeld en verbonden met hetzelfde subnetwerk als uw printer.
	Uw cloud service-account is niet toegevoegd aan Kyocera Cloud Access.	Voeg uw cloud service-account toe. Voor meer informatie raadpleegt u Het gebruiken van de applicatie .

Probleem	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen oplossing
In mijn printer kan ik de juiste map voor mijn scanbestemming niet vinden.	Uw scanbestemming of afdrukbaar bestand is niet toegevoegd aan Kyocera Cloud Access.	Voeg uw scanbestemming of afdrukbaar bestand toe. Voor meer informatie raadpleegt u Het gebruiken van de applicatie .
In mijn printer kan ik niet het juiste bestand vinden om af te drukken.	Uw bestand wordt niet ondersteund door Kyocera Cloud Access.	Open uw cloud service vanaf uw computer en downloadt en druk daarna uw bestand af.
In Kyocera Cloud Access heb ik een foutmelding gekregen dat de applicatie geen melding kon versturen over account-updates.	Er zijn mogelijk beperkingen in het e-mailbeleid tussen de applicatie en de ontvanger.  Account-updates zijn voltooid. Alleen de e-mailmeldingen zijn niet gelukt.	Meld u aan met gebruik van uw meest recente account-updates om uw account te bevestigen.
	Voor de beheerdersmodus zijn de SMTP-instellingen voor Kyocera Cloud Access mogelijk niet juist geconfigureerd.	In Kyocera Cloud Access gaat u naar Instellingen > SMTP-instellingen en configureert u daarna de beschikbare instellingen.

Voor de Kyocera-contactpersoon in uw regio, zie de sectie Verkooplocaties hier.
<https://www.kyoceradocumentsolutions.com/company/directory.html>