

Panasonic®

Information and Troubleshooting Guide

Home Monitoring Camera
HomeHawk™ SHELF

Model No. **KX-HNC815C**



Thank you for purchasing a Panasonic product.
Please read this document before using the unit and save it for future reference.
For assistance, please visit our support page on:
www.panasonic.ca/english/support

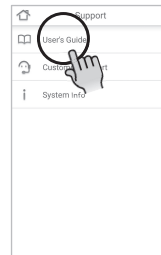
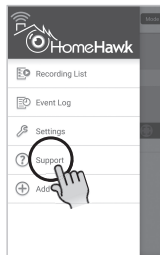
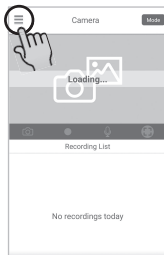
Printed in Malaysia

How do I access the User's Guide?	3
Part names and functions	4
How do I mount the camera on a wall?.....	4
Resetting the camera	5
About this system.....	7
Privacy and rights of portrait	7
Security cautions.....	7
For your safety	8
For best performance	9
Other notices and information (for Canada)	12
Specifications.....	14
Troubleshooting (Initial setup by WPS)	15
Troubleshooting (Initial setup by Basic Setup)	17
Troubleshooting (Connection)	19
Troubleshooting (Sensors)	20
Warranty	25

How do I access the User's Guide?

The User's Guide is a collection of online documentation that helps you get the most out of the **HomeHawk** app.

- 1 Start the **[HomeHawk]** app and then tap .
- 2 Tap **[Support]**.
- 3 Tap **[User's Guide]**.



Note:

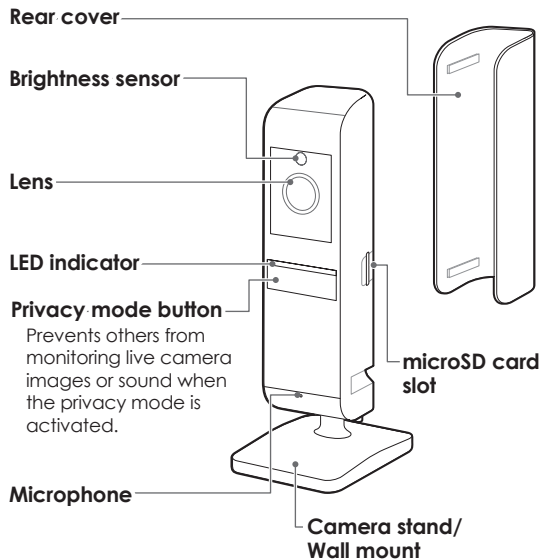
- You can also access the User's Guide at the web page listed below.
<https://panasonic.net/cns/pcc/support/homehawk/manual/>



- Microsoft® Windows® Internet Explorer® 8 and earlier versions are not supported.
- Design and specifications are subject to change without notice.

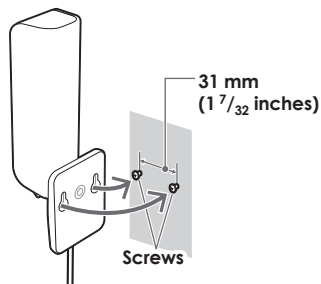
Part names and functions

Front



How do I mount the camera on a wall?

Drive two screws (not supplied) into the wall, and then mount the unit as shown.



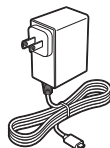
- Make sure that the wall and the fixing method are strong enough to support the weight of the unit.

Supplied accessory

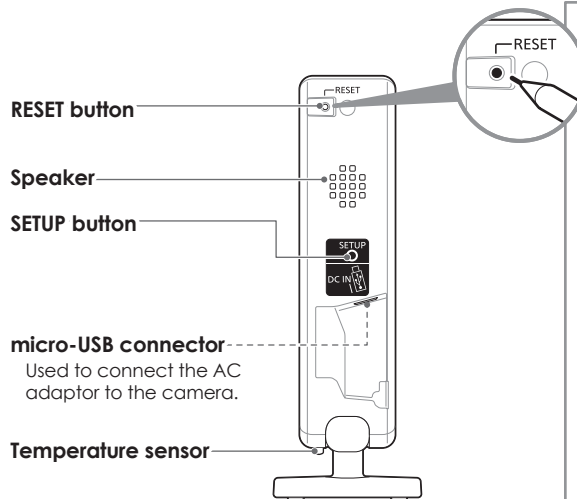
AC adaptor

Part number:

PNLV251-GZA01-YJ



Back



Resetting the camera

Use this procedure if you have trouble setting up the camera.

- 1 Plug in the camera.
 - Wait for about 1 minute until the camera beeps.
- 2 Using an object with a thin tip, press and hold **RESET** button on the back of the camera until the camera beeps (about 5 seconds).
 - The camera's settings are reset.
- 3 Wait for the camera's LED to light in yellow.

Note:

- After resetting, perform the initial setup to use the camera.
For more information, access the User's Guide (page 3).

LED indicator	Status
Off	- No power - LED indicator is turned off*1
Yellow, lit	Not registered to your wireless router (usually for initial setup) or signal level is good*2
Green, blinking quickly	Camera is searching for your wireless router
Green, lit	Registration successfully completed*3 or signal level is strong*2
Red, lit	Registration failed*3, signal level is weak*2
Blue, lit	Registration to your wireless router successfully completed or camera is on*1
Yellow, blinking slowly	Initial setup is being performed using WPS on your router
Green, blinking slowly	Registration mode or updating
Red, blinking	- Camera is out of range of your wireless router*2 - Wireless LAN connection failed
White, lit	Privacy mode is on*1
Red, blinking slowly	- Streaming data*1 or detecting motion*1 - Accessing microSD card (when privacy mode is off)
White, blinking slowly	Accessing microSD card (when privacy mode is on)

*1 You can configure the camera so that its LED indicator does not light during normal operation. For more information, access the User's Guide (page 3).

*2 The signal level (strong, good, weak, out of range) is shown for 3 seconds after pressing **SETUP** button.

*3 Lights for 3 seconds after registration is successfully completed or failed.

About this system

- Panasonic will not be held responsible in the event that property loss occurs while this system is in operation.
- This product should not be used as substitute for a medical or caregiver's supervision. It is the caregiver's responsibility to stay close enough to handle any eventuality.
- The system's wireless features are subject to interference, therefore functionality in all situations cannot be guaranteed.

Privacy and rights of portrait

Please take into consideration the rights of others' privacy. Generally said that "privacy" means the ability of an individual or group to stop information about themselves from becoming known to others. "Rights of portrait" means the right to be safe from having your own image taken and used indiscriminately without consent.

Security cautions

- Take appropriate measures to avoid the following security breaches when using this product.
 - Leaks of private information
 - Unauthorized use of this product
 - Unauthorized interference or suspension of the use of this product
- Configure the wireless router that connects your mobile device to this product to use encryption for all wireless communication.

- Do not use the default password continuously. Change it to your own setting and set new one periodically. Do not use passwords that could be easily guessed by a third party. If you keep a record of your passwords, protect that record.
- If you lose your mobile device, change the password used to access this product.
- If you enable the product's auto login feature, enable the screen lock or similar security feature on your mobile device.
- Performing the reset will delete all information. To avoid losing your previous setting, we recommend to write down the information.
- To prevent disclosure of personal information, enable the screen lock or similar security feature on your mobile device.
- When submitting the product for repair, make a note of any important information stored in the product, as this information may be erased or changed as part of the repair process.
- Use only trusted repair services authorized by Panasonic.
- Before disposing of the product, perform a factory data reset to erase any data stored in the product. Remove and erase the microSD card.
- If your mobile device will no longer be used with the product, delete your mobile device's registration from the product and delete the corresponding app from your mobile device.

- This product may be used in ways that violate the privacy or publicity rights of others. You are responsible for the ways in which this product is used.

For your safety

To prevent severe injury and loss of life/property, read this section carefully before using the product to ensure proper and safe operation of your product.



WARNING

Power connection

- Use only the power source marked on the product.
- Do not overload power outlets and extension cords. This can result in the risk of fire or electric shock.
- Completely insert the AC adaptor/power plug into the power outlet. Failure to do so may cause electric shock and/or excessive heat resulting in a fire.
- Regularly remove any dust, etc. from the AC adaptor/power plug by pulling it from the power outlet, then wiping with a dry cloth. Accumulated dust may cause an insulation defect from moisture, etc. resulting in a fire.
- Unplug the product from power outlets if it emits smoke, an abnormal smell, or makes an unusual noise. These conditions can cause fire or electric shock. Confirm that smoke has stopped emitting

and contact us by visiting our Support page:
www.panasonic.ca/english/support

- Unplug from power outlets and never touch the inside of the product if its casing has been broken open. Danger of electric shock exists.
- Never touch the plug with wet hands. Danger of electric shock exists.
- Do not connect non-specified devices.

Operating safeguards

- Unplug the product from power outlets before cleaning. Do not use liquid or aerosol cleaners.
- Do not disassemble the product.
- Never put metal objects inside the product. If metal objects enter the product, turn off the circuit breaker and contact an authorized service centre.
- Keep small parts, such as microSD cards, out of the reach of children. There is a risk of swallowing.

Medical

- Consult the manufacturer of any personal medical devices, such as pacemakers or hearing aids, to determine if they are adequately shielded from external RF (radio frequency) energy. Wireless LAN features operate between the frequencies listed below, with a peak transmission power of 100mw:
2.412 GHz – 2.462 GHz
5.180 GHz – 5.320 GHz
5.500 GHz – 5.600 GHz

5.650 GHz – 5.700 GHz
5.745 GHz – 5.825 GHz

- Do not use the product in Healthcare facilities if any regulations posted in the area instruct you not to do so. Hospitals or Healthcare facilities may be using equipment that could be sensitive to external RF energy.

CAUTION

Installation and location

- Never install wiring during a lightning storm.
- The AC adaptor is used as the main disconnect device. Ensure that the AC outlet is installed near the product and is easily accessible.
- Mount the product on the stable location where the camera can be adequately supported when installing.
- Do not mount the product on soft material. It may fall down, break or cause injury.
- Do not mount the product on the following materials: gypsum board, ALC (autoclaved lightweight cellular concrete), concrete block, plywood less than 25 mm (1 inch) thick, etc.

For best performance

Product location/avoiding noise

- This product uses radio waves to communicate with a wireless router.
- For maximum coverage and noise-free communications, place this product:

- at a convenient, high, and central location with no obstructions between this product and the wireless router.
 - away from electronic appliances such as TVs, radios, personal computers, wireless devices, or other phones.
 - facing away from radio frequency transmitters, such as external antennas of mobile phone cell stations (Avoid putting this product on a bay window or near a window.)
- Coverage and transmission quality depends on the local environmental conditions.
 - If the transmission quality is not satisfactory, move this product to another location.

Environment

- Keep the product away from electrical noise generating devices, such as fluorescent lamps and motors.
- The product should be kept free from excessive smoke, dust, high temperature, and vibration.
- Do not expose this product to direct sunlight or other forms of powerful light such as halogen lights for long periods of time. (This may damage the image sensor.)
- Do not place heavy objects on top of the product.
- When you leave the product unused for a long period of time, unplug the product from the power outlet.



- The product should be kept away from heat sources such as heaters, kitchen stoves, etc. It should not be placed in rooms where the temperature is less than 0 °C (32 °F) or greater than 40 °C (104 °F). Damp basements should also be avoided.
- The maximum communication range may be shortened when the product is used in the following places: Near obstacles such as hills, tunnels, underground, near metal objects such as wire fences, etc.
- Operating the product near electrical appliances may cause interference. Move away from the electrical appliances.

Routine care

- Wipe the outer surface of the product with a soft moist cloth.
- Do not use benzine, thinner, or any abrasive powder.

Camera image quality

- Camera image and its quality may be affected on the mobile device based on surroundings such as lighting, brightness of the room.

Protecting your recordings

- Do not remove the microSD card or disconnect the product's AC adaptor while reading or writing data to the microSD card. Data on the card could become corrupted.

- If a microSD card malfunctions or is exposed to electromagnetic waves or static electricity, data on the card could become corrupted or erased. Therefore we recommend backing up important data to a computer or other device.

Notice for product disposal, transfer, or return

- This product can store your private/confidential information. To protect your privacy/confidentiality, we recommend that you erase information from the memory before you dispose of, transfer, or return the product.

Important safety instructions

When using your product, basic safety precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, and injury to persons, including the following:

- 1 Do not use this product near water for example, near a bathtub, washbowl, kitchen sink, or laundry tub, in a wet basement or near a swimming pool.
- 2 Use only the power cord indicated in this document.

SAVE THESE INSTRUCTIONS



Graphical symbols for use on equipment and their descriptions

Symbol	Explanation
	Alternating current (A.C.)
	Direct current (D.C.)
	For indoor use only
	Class II equipment (equipment in which protection against electric shock relies on Double Insulation or Reinforced Insulation)

Open source software notice

Parts of this product use open source software supplied based on the relevant conditions of the Free Software Foundation's GPL and/or LGPL and other conditions. Please read all licence information and copyright notices related to the open source software used by this product. This information is available at the following web page:

<https://panasonic.net/cns/pcc/support/homehawk>

At least three (3) years from delivery of this product,

Panasonic Corporation will give to any third party who contacts us at the contact information provided below, for a charge of no more than the cost of physically distributing source code, a complete machine-readable copy of the corresponding source code and the copyright notices covered under the GPL and the LGPL. Please note that software licensed under the GPL and the LGPL is not under warranty.

<https://panasonic.net/cns/pcc/support/homehawk>

Software information

The End User License Agreement (EULA) for the HomeHawk app is available at the following web page:

<https://panasonic.net/cns/pcc/support/homehawk>

Notice for AVC patent portfolio license

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL AND NON-COMMERCIAL USE OF A CONSUMER TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD ("AVC VIDEO") AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL AND NON-COMMERCIAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE **[HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://WWW.MPEGLA.COM)**

Trademarks

- microSDXC Logo is a trademarks of SD-3C, LLC.



- Apple, the Apple logo, iPhone, and iPad Air are registered trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Android and Google Play are registered trademarks or trademarks of Google LLC.
- Microsoft, Windows, and Internet Explorer are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- Wi-Fi, WPA, and WPA2 are registered trademarks or trademarks of Wi-Fi Alliance.
- All other trademarks identified herein are the property of their respective owners.

Other notices and information (for Canada)

NOTICE:

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Restrictions:

- the device for operation in the band 5150-5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems;
 - the maximum antenna gain permitted for devices in the bands 5250-5350 MHz and 5470-5725 MHz shall comply with the e.i.r.p. limit; and
 - the maximum antenna gain permitted for devices in the band 5725-5850 MHz shall comply with the e.i.r.p. limits specified for point-to-point and non point-to-point operation as appropriate.
- (iv) High-power radars are allocated as primary users (i.e. priority users) of the bands 5250-5350 MHz and 5650-5850 MHz and that these radars could cause interference and/or damage to LE-LAN devices.

RF Exposure Warning:

- This product complies with ISED radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.
- To comply with ISED RF exposure requirements, this device must be installed and operated 20 cm (8 inches) or more between product and all person's body.
- This product may not be collocated or operated in conjunction with any other antenna or transmitter.
- This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 20 cm from all persons.

Specifications

Standards: IEEE 802.11a/b/g/n

Frequency range: 2.412 GHz – 2.462 GHz (channels 1 – 11) / 5.180 GHz – 5.320 GHz (channels 36–64) / 5.500 GHz – 5.600 GHz (channels 100–116) / 5.650 GHz – 5.700 GHz (channels 132–140) / 5.745 GHz – 5.825 GHz (channels 149–165)

RF transmission power: 100 mW (peak transmission power)

Encryption: WPA2-PSK (TKIP/AES), WPA-PSK (TKIP/AES), WEP (128/64 bit)

Power source: 120 V AC, 60 Hz

Power consumption: Standby: 3.6 W / Maximum: 6.3 W

Operating conditions: 0 °C – 40 °C (32 °F – 104 °F) / 20 % – 80 % relative air humidity (dry)

Resolution: 1920 x 1080 pixel (Full HD), 1280 x 720 pixel (HD), 640 x 480 pixel (VGA)

Image sensor: 2.0 megapixel CMOS

Minimum illuminance required*1: 0 lx

Focal length: Fixed (0.2 m (8 inches) – infinity)

Camera field of view: Diagonal 140°

microSD card:

Type: microSDHC card (4 GB - 32 GB), microSDXC card (64 GB - 256 GB)

Speed: Class10, or UHS Speed Class 1 or higher

Motion detection method: Visual sensor

14

Adjustable mounting angles: Vertical: facing forward - facing down, approx. +90° to -40°

Dimensions (height × width × depth): Approx. 140 mm × 50 mm × 64 mm (5³³/₆₄ inches × 1³¹/₃₂ inches × 2³³/₆₄ inches)

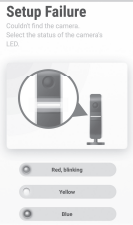
Mass (weight): Approx. 180 g (0.39 lb)

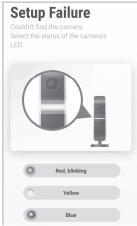
*1 The infrared LEDs that surround the camera lens will illuminate in low-light conditions.

Troubleshooting (Initial setup by WPS)

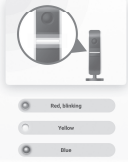
What is WPS?

WPS is a function of wireless routers that is used to easily connect wireless devices to wireless routers. A WPS button on a wireless router indicates that it has the WPS function. (Depending on the type of wireless router, the WPS function may be disabled on the wireless router even if there is a WPS button.) If you have trouble during the initial setup, check the following causes/solutions first, and then turn off the camera and restart it.

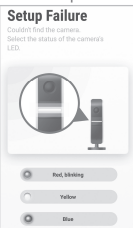
Problem	Cause	Solution
When initial setup is performed using WPS, the following screen is displayed and the setup cannot be completed. 	The camera's LED indicator is blinking in red.	The WPS function on your wireless router may be disabled. - Some Internet Service Provider wireless routers may have WPS disabled. - Try initial setup without using a WPS button on your wireless router (Basic Setup). - Unplug the camera and then plug it in again, and then try again from the beginning.
	The camera and wireless router are too far away.	- Move the camera and wireless router closer together. - Unplug the camera and then plug it in again, and then try again from the beginning.
	The wireless router is not in WPS mode.	- Press the WPS button on the wireless router for long enough until the LED indicator on the router starts blinking. - Unplug the camera and then plug it in again, and then try again from the beginning.

Problem	Cause	Solution
When initial setup is performed using WPS, the following screen is displayed and the setup cannot be completed.	Several cameras are in WPS mode.	- Only 1 camera can be operated in WPS mode at a time. - Unplug the camera and then plug it in again, and then try again from the beginning.
	The DHCP function of your wireless router may be disabled.	- Confirm that the wireless router's DHCP settings are enabled. Refer to your wireless router's manual. - Unplug the camera and then plug it in again, and then try again from the beginning.
	The camera's LED indicator is lit in yellow.	The camera is not in WPS mode. The SETUP button was not pressed for long enough.
	The camera's LED indicator is lit in blue.	- The WPS button was pressed on another router which is different from the router your mobile device is connected with. - Sometimes when the "Isolation" function on the wireless router is enabled.
	The "Isolation" function on the wireless router is enabled.	- Reconnect your mobile device to the router whose WPS button was pressed, restart the [HomeHawk] app, and then follow the on-screen instructions. - Sometimes when the "Isolation" function is enabled, the camera will not be able to communicate with your mobile device via your wireless router. Disable the "Isolation" function on your wireless router. For details, refer to your wireless router's manual.

Troubleshooting (Initial setup by Basic Setup)

Problem	Cause	Solution
When initial setup is performed using Basic Setup, the following screen is displayed and the setup cannot be completed. Setup Failure Confirm that the camera's LED. Select the status of the camera's LED. 	The camera's LED indicator is blinking in red.	• The wireless network password may be incorrect. • The DHCP function of your wireless router may be disabled.
	The camera's LED indicator is lit in blue.	• Enter the correct password for the wireless network. • Unplug the camera and then plug it in again, and then try again from the beginning. • Confirm that the wireless router's DHCP settings are enabled. Refer to your wireless router's manual. • Unplug the camera and then plug it in again, and then try again from the beginning.
	Your mobile device is connected to another network.	• Connect your mobile device to the same wireless network that was used to set up the camera and try to add the mobile device again.
	A network clash has occurred because you have 2 wireless routers at home that are using the same channel or channels of a close frequency.	• Unplug all the wireless routers and plug them in again. If the situation still does not improve, refer to your wireless router's manual for information on how to change the router channel of your wireless network.

Problem	Cause	Solution
When initial setup is performed using Basic Setup, the following screen is displayed and the setup cannot be completed.	The camera's LED indicator is lit in blue.	Sometimes when the "Isolation" function is enabled, the camera will not be able to communicate to your mobile device via the wireless router. Disable the "Isolation" function on your wireless router. For details refer to your wireless router's manual.



Troubleshooting (Connection)

Problem	Cause	Solution
The LED indicator is blinking in red.	The camera is out of range of your wireless router.	• Confirm that your wireless router is powered on and wired correctly, and then move the camera closer to your wireless router.
I cannot connect while away from home.	You are using a public wireless network.	• Network traffic, network conditions, and the network provider's settings or policies may prevent the connection. Use your mobile network service provider's wireless network (3G, 4G, etc.).
	The network condition of the service area you are currently in is bad and your mobile device is having trouble communicating.	• Confirm the wireless network connection status of your mobile device. • Try moving to another location.
	There is too much traffic in the wireless network or the mobile network that your camera is connected to.	• Wait for the network traffic to decrease, and then try to connect again.

Troubleshooting (Sensors)

How does the camera detect changes?

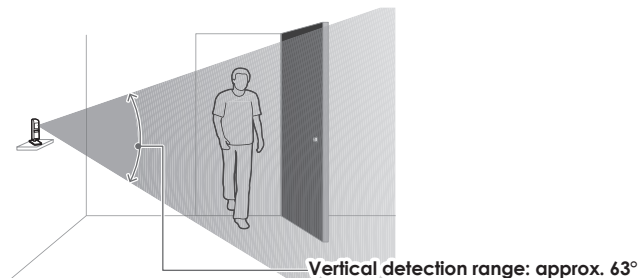
The camera has 3 sensor features: a visual sensor used for motion detection, a temperature sensor, and a sound sensor.

Note:

- The camera's sensor features are not designed to be used in situations that require high reliability. We do not recommend use of the sensor features in these situations.
- Panasonic takes no responsibility for any injury or damage caused by the use of the camera's sensor features.

Visual sensor to detect motion

The camera can detect motion by recognizing changes in the areas that are visible to the camera.



Note:

- Movement may be incorrectly detected when the moving object and the background have similar colours.
- Movement may be incorrectly detected when there are sudden changes to the overall brightness level, such as when lights are turned on.
- Detection becomes difficult when the image is dark.
- You can adjust the sensitivity of the camera's motion detection feature, and select which areas of the camera image are monitored for motion detection. For more information, access the User's Guide (page 3).

Temperature sensor

The sensor is triggered when the set temperature range is exceeded.

Note:

- The temperature sensor may not detect temperature accurately if the camera is exposed to warm or cool breezes from heating/cooling systems.
- You can adjust the temperature setting of the temperature sensor. For more information, access the User's Guide. (page 3).

Sound sensor

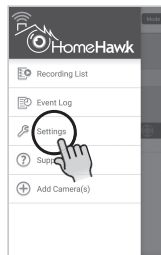
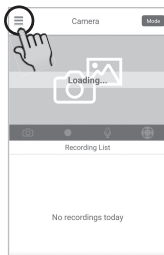
The sensor is triggered when the set sound level is exceeded.

Note:

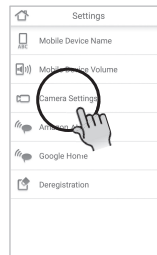
- The sound sensor may not function as desired when the camera is placed in noisy environments.
- You can adjust the sound level setting of the sound sensor. For more information, access the User's Guide. (page 3).

Can I check motion detection with the visual sensor?

- 1 Start the **[HomeHawk]** app and then tap .
- 2 Tap **[Settings]**.

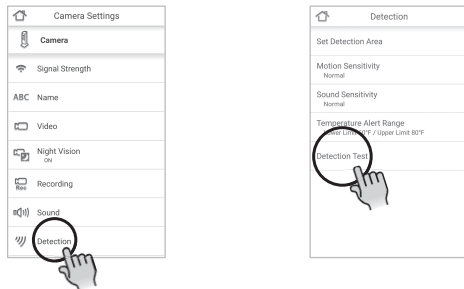


- 3 Tap **[Camera Settings]** and select the camera to be tested.



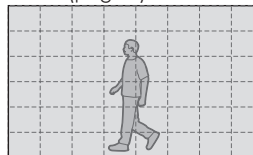
- **[Mobile Device Volume]** is displayed only for Android devices.

4 Tap [Detection] → [Detection Test].



- 5 Move to an area within the camera's viewable area.
- 6 While moving near the camera, use your mobile device to observe where you are in the viewable area when the camera's motion detection features are triggered.
- 7 Note the areas of the viewable area where movement is detected, and make adjustments as necessary.

Problem	Cause	Solution
The visual sensor is triggered too easily.	The camera's motion detection features are too sensitive.	Reduce the sensitivity of the visual sensor. For more information, access the User's Guide (page 3).
	The camera's detection area is too large.	You can adjust the area detectable by the visual sensor. For more information, access the User's Guide (page 3).



Warranty

Panasonic Canada Inc.

5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario L4W 2T3

PANASONIC PRODUCT - LIMITED WARRANTY

EXCHANGE PROGRAM

Panasonic Canada Inc. warrants this product to be free from defects in material and workmanship under normal use and for a period as stated below from the date of original purchase agrees to, at its option either (a) repair your product with new or refurbished parts, (b) replace it with a new or a refurbished equivalent value product, or (c) refund your purchase price. The decision to repair, replace or refund will be made by Panasonic Canada Inc.

Home Network System Products – One (1) year

microSD card (Included model only) – One (1) year

This warranty is given only to the original purchaser, or the person for whom it was purchased as a gift, of a Panasonic brand product mentioned above sold by an authorized Panasonic dealer in Canada and purchased and used in Canada, which product was not sold "as is", and which product was delivered to you in new condition in the original packaging.

IN ORDER TO BE ELIGIBLE TO RECEIVE WARRANTY SERVICE HEREUNDER, A PURCHASE RECEIPT OR OTHER PROOF OF DATE OF ORIGINAL PURCHASE, SHOWING AMOUNT PAID AND PLACE OF PURCHASE IS REQUIRED

LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

This warranty ONLY COVERS failures due to defects in materials or workmanship, and DOES NOT COVER normal wear and tear or cosmetic damage. The warranty ALSO DOES NOT COVER damages which occurred in shipment, or failures which are caused by products not supplied by Panasonic Canada Inc., or failures which result from accidents, misuse, abuse, neglect, mishandling, misapplication, alteration, faulty installation, set-up adjustments, misadjustment of consumer controls, improper maintenance, improper batteries, power line surge, lightning damage, modification, introduction of sand, humidity or liquids, commercial use such as hotel, office, restaurant, or other business or rental use of the product, or service by anyone other than a Authorized Servicer, or damage that is attributable to acts of God.



Dry cell batteries are also excluded from coverage under this warranty. Rechargeable batteries are warranted for ninety (90) days from date of original purchase.

THIS EXPRESS, LIMITED WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL PANASONIC CANADA INC. BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM THE USE OF THIS PRODUCT OR ARISING OUT OF ANY BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY.

(As examples, this warranty excludes damages for lost time, travel to and from the Authorized Servicer, loss of or damage to media or images, data or other memory or recorded content. This list of items is not exhaustive, but for illustration only.)

In certain instances, some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or the exclusion of implied warranties, so the above limitations and exclusions may not be applicable. This warranty gives you specific legal rights and you may have other rights which vary depending on your province or territory.

CONTACT INFORMATION

For product information and operation assistance, please visit our Support page:

www.panasonic.ca/english/support

For defective product exchange within the warranty period, please contact the original dealer.



Notes

For your future reference

We recommend keeping a record of the following information to assist with any repair under warranty.

Serial No. (found on the bottom of the unit)	Date of purchase
Name and address of dealer	

Attach your purchase receipt here.

For assistance, please visit our support page on:

www.panasonic.ca/english/support

Panasonic Canada Inc.
5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario L4W 2T3

© Panasonic Corporation 2019

Pour référence ultérieure

Il est recommandé de conserver dans un dossier les renseignements suivants pour toute demande de réparation sous garantie.

N° de série	Date d'achat
(Inscrit sous le fond de l'appareil) Nom et adresse du détaillant	

Joindre votre reçu d'achat ici.

Pour obtenir de l'aide, veuillez visiter notre page de soutien :

www.panasonic.ca/french/support

Panasonic Canada Inc.
5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario L4W 2T3
© Panasonic Corporation 2019

Les piles sèches sont également exclues de la présente garantie. Les piles rechargeables sont couvertes par une garantie de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat original.

CETTE GARANTIE LIMITE ET EXPRESSE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, INCLUANT LES GARANTIES IMPLICITES DU CARACTÈRE ADÉQUAT POUR LA COMMERCIALISATION ET UN USAGE PARTICULIER, PANASONIC CANADA INC. N'AURA D'OBLIGATION EN AUCUNE CIRCONSTANCE POUR TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT OU CONSÉCUTIF RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT OU DÉCOULANT DE TOUTE DÉROGATION À UNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE. (À titre d'exemples, cette garantie exclut les dommages relatifs à une perte de temps, le transport jusqu'à et depuis un centre de service agréé, la perte ou la détérioration de supports ou d'images, de données ou de tout autre contenu en mémoire ou enregistré. Cette liste n'est pas exhaustive et n'est fournie qu'à des fins explicatives.)

Certaines juridictions ne reconnaissent pas les exclusions ou limitations de dommages indirects ou consécutifs, ou les exclusions de garanties implicites. Dans de tels cas, les limitations stipulées ci-dessus peuvent ne pas être applicables. La présente garantie vous confère des droits précis; vous pourriez aussi avoir d'autres droits pouvant varier selon votre province ou territoire de résidence.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS

Pour tout renseignement sur les produits et de l'assistance technique, veuillez visiter notre page soutien :

www.panasonic.ca/french/support

Pour le remplacement d'un produit défectueux couvert par la garantie, veuillez communiquer avec le revendeur d'origine.



Panasonic Canada Inc.
5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario L4W 2T3

PRODUIT PANASONIC - GARANTIE LIMITÉE

PROGRAMME DE REMPLACEMENT

Panasonic Canada Inc. garantit que ce produit est exempt de défauts de matériaux et de main-d'œuvre dans un contexte d'utilisation normale pendant la période indiquée ci-après à compter de la date d'achat original et, dans l'éventualité d'une détériorité, accepte, à sa discrétion, de (a) réparer le produit avec des pièces neuves ou remises à neuf, (b) remplacer le produit par un produit neuf ou remis à neuf d'une valeur équivalente ou (c) rembourser le prix d'achat. La décision de réparer, remplacer ou rembourser appartient à Panasonic Canada Inc.

Produits de surveillance résidentielle – Un (1) an

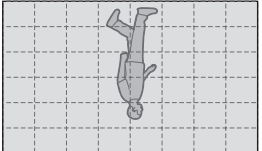
Carte microSD (modèle inclus seulement) – Un (1) an

La présente garantie n'est fournie qu'à l'acheteur original d'un des produits de marque Panasonic indiqués plus haut, ou à la personne l'ayant reçu en cadeau, vendu par un détaillant Panasonic agréé au Canada et utilisé au Canada. Le produit ne doit pas avoir été "vendu tel quel" et doit avoir été livré à l'état neuf dans son emballage d'origine.

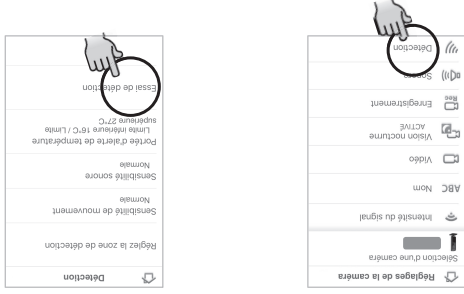
POUR ÊTRE ADMISSIBLE AUX SERVICES AU TITRE DE LA PRÉSENTE GARANTIE, LA PRÉSENTATION D'UN REÇU D'ACHAT OU DE TOUTE AUTRE PIÈCE JUSTIFICATIVE DE LA DATE D'ACHAT ORIGINAL, INDICQUANT LE MONTANT PAYÉ ET LE LIEU DE L'ACHAT, EST REQUISE.

RESTRICTIONS ET EXCLUSIONS

La présente garantie COUvre SEULEMENT les défaillances orthubables à un défaut des matériaux ou à un vice de fabrication et NE COUvre PAS l'usure normale ni les dommages esthétiques. La présente garantie NE COUvre PAS NON PLUS les dommages subis pendant le transport, les défaillances causées par des produits non fournis par Panasonic Canada Inc., ni celles résultant d'un accident, d'un usage abusif ou improprie, de négligence, d'une maintenance inadéquate, d'une mauvaise application, d'une altération, d'une installation ou de réglages impropres, d'un mauvais réglage des contrôles de l'utilisation, d'un mauvais entretien, de piles inadéquates, d'une surtension temporaire, de la foudre, d'une modification, de la pénétration de sable, de liquides ou d'humidité, d'une utilisation commerciale (dans un hôtel, un bureau, un restaurant ou tout autre usage par affaires ou en location), d'une réparation effectuée par une entité autre qu'un centre de service Panasonic agréé ou encore d'une catastrophe naturelle.

Problème	Cause	Solution
Le capteur visuel est déclenché trop facilement.	La fonction de détection de mouvement de la caméra est trop sensible.	Diminuez la sensibilité du capteur visuel. Pour obtenir plus de renseignements, consultez le guide d'utilisation (p. 3).
	La zone de détection de la caméra est trop vaste.	Vous pouvez régler la zone surveillée par le capteur visuel. Pour obtenir plus de renseignements, consultez le guide d'utilisation (p. 3).
		

4 Appuyez sur [Détection] → [Essai de détection].



5 Déplacez-vous dans une zone se trouvant dans le champ visuel de la caméra.

6 Pendant que vous vous déplacez près de la caméra, utilisez votre dispositif mobile pour vérifier où vous trouvez dans le champ visuel lorsque la fonction de détection de mouvement de la caméra est déclenchée.

7 Prenez en note les zones où les mouvements sont détectés et effectuez les réglages nécessaires.

Puis-je vérifier le fonctionnement de la fonction de détection de mouvement avec le capteur visuel?

1 Lancez l'application [HomeHawk], 2 Appuyez sur [Paramètres].



3 Appuyez sur [Réglages de la caméra], puis sélectionnez la caméra à mettre à l'essai.



• L'option [Volume du dispositif mobile] s'affiche uniquement sur les dispositifs Android.

- Nota :**
- Il se peut que les mouvements ne soient pas correctement détectés lorsque l'objet en déplacement et l'arrière-plan ont des couleurs semblables.
 - Il est possible que les mouvements ne soient pas correctement détectés lorsque des changements soudains sont apportés au niveau de luminosité, comme lorsque les lumières s'allument.
 - La détection de mouvement est difficile lorsque l'image est foncée.
 - Vous pouvez ajuster la sensibilité de la fonction de détection de mouvement de la caméra et sélectionner les zones où la caméra doit détecter les mouvements. Pour obtenir plus de renseignements, consultez le guide d'utilisation (p. 3).

Capteur de température

Le capteur est déclenché lorsque la plage de températures réglée n'est pas respectée.

Nota :

- Il est possible que le capteur de température ne détecte pas la température avec précision si la caméra est exposée aux flux d'air froids ou frais générés par les systèmes de chauffage et de climatisation.
- Vous pouvez modifier le paramètre de température du capteur de température. Pour obtenir plus de renseignements, consultez le guide d'utilisation (p. 3).

Capteur de son

Le capteur est déclenché lorsque le niveau sonore réglé est dépassé.

Nota :

- Il est possible que le capteur de son ne fonctionne pas comme prévu si la caméra est placée dans un environnement bruyant.
- Vous pouvez ajuster le paramètre de niveau sonore du capteur de son. Pour obtenir plus de renseignements, consultez le guide d'utilisation (p. 3).

Dépannage (Capteurs)

De quelle façon la caméra détecte-t-elle les changements?

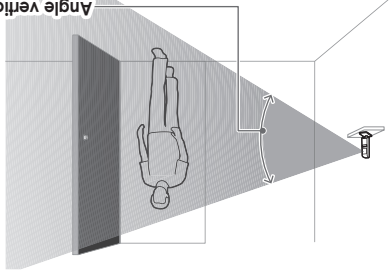
La caméra est munie de 3 capteurs : un capteur visuel pour la détection de mouvement, un capteur de température et un capteur de son.

Nota :

- Les capteurs de la caméra ne sont pas conçus pour être utilisés dans des situations exigeant une fiabilité optimale. Nous ne recommandons pas l'utilisation des capteurs dans ce type de situations.
- Panasonic ne sera pas tenue responsable de toute blessure ou de tout dommage découlant de l'utilisation des capteurs de la caméra.

Capteur visuel détectant les mouvements

La caméra peut détecter les mouvements en reconnaissant les changements qui surviennent dans les zones qu'elle surveille.



Dépannage (Connexion)

Problème	Cause	Solution
Le voyant à DEL clignote en rouge.	La caméra se trouve hors de portée de votre routeur sans fil.	Assurez-vous que votre routeur sans fil est en marche et qu'il est correctement branché, puis rapprochez la caméra de votre routeur sans fil.
Il n'est pas possible d'établir une connexion au système à distance.	Vous utilisez un réseau sans fil public.	Le trafic sur le réseau, l'état du réseau et les paramètres ou les politiques du fournisseur de réseau peuvent empêcher la connexion. Utilisez le réseau sans fil offert par votre fournisseur de réseau mobile (3G, 4G, etc.).
	L'état du réseau dans la région où vous vous trouvez est mauvais et votre dispositif mobile a de la difficulté à établir une connexion.	- Vérifiez l'état de connexion au réseau sans fil de votre dispositif mobile. - Changez de lieu et faites un autre essai.
	Il y a trop de trafic sur le réseau sans fil ou le réseau mobile auquel votre caméra est connectée.	Attendez que le trafic diminue et réessayez d'établir une connexion.

Problème	Cause	Solution
Lorsque la configuration initiale est réalisée, à l'aide de la configuration de base, l'écran suivant s'affiche, et la configuration ne peut être terminée. 	Le voyant à DEL de la caméra s'allume en bleu. La fonction "Isolation" du routeur sans fil est activée.	• Lorsque la fonction "Isolation" est activée, il arrive parfois que la caméra ne parvienne pas à communiquer avec votre dispositif mobile par l'intermédiaire du routeur sans fil. Désactivez la fonction "Isolation" de votre routeur sans fil. Pour obtenir plus de renseignements, consultez le manuel de votre routeur sans fil.

Dépannage (Configuration initiale de base)

Problème	Cause	Solution
Lorsque la configuration initiale est réussie, à l'aide de la configuration de base, l'écran suivant s'affiche, et la configuration ne peut être terminée.	Le voyant à DEL de la caméra clignote en rouge.	- Le mot de passe du réseau sans fil est peut-être erroné. - Débranchez la caméra, puis rebranchez-la et recommencez depuis le début. - Assurez-vous que les réglages DHCP du routeur sans fil sont activés. Consultez le manuel de votre routeur sans fil. - Débranchez la caméra, puis rebranchez-la et recommencez depuis le début.
Le voyant à DEL de la caméra ne peut être allumé en bleu.	Votre dispositif mobile est connecté à un autre réseau. Un conflit de réseau est survenu, car 2 routeurs sans fil de votre demeure utilisent le même canal ou des canaux dont la fréquence est proche.	- Connectez votre dispositif mobile au réseau sans fil qui a été utilisé pour configurer la caméra, puis essayez d'ajouter le dispositif mobile. - Débranchez tous les routeurs sans fil et rebranchez-les. - Si la situation ne s'améliore pas, consultez le manuel de votre routeur sans fil afin d'obtenir des renseignements sur la façon de modifier le canal utilisé pour votre réseau sans fil.



Problème	Cause	Solution
Lorsque la configuration initiale est réalisée à l'aide de la touche WPS, l'écran suivra l'affiche, et la configuration ne peut être terminée.	Le voyant à DEL de la caméra clignote en rouge.	- Il est possible que la fonction DHCP de votre routeur sans fil soit désactivée. - Débranchez la caméra, puis rebranchez-la et recommencez depuis le début. - Assurez-vous que les réglages DHCP du routeur sans fil sont activés. Consultez le manuel de votre routeur sans fil. - Débranchez la caméra, puis rebranchez-la et recommencez depuis le début.
Le voyant à DEL de la caméra en mode WPS.	Plusieurs caméras sont en mode WPS.	- Seulement 1 caméra à la fois peut fonctionner en mode WPS. - Débranchez la caméra, puis rebranchez-la et recommencez depuis le début.
Le voyant à DEL de la caméra s'allume en jaune.	La caméra n'est pas en mode WPS. La touche SETUP (configuration) n'a pas été enfoncée assez longtemps.	Suivez les instructions à l'écran, puis maintenez enfoncée la touche SETUP (configuration) de la caméra jusqu'à ce qu'un bip soit émis (environ 5 secondes).
Le voyant à DEL de la caméra s'allume en bleu.	Le voyant à DEL de la caméra s'allume en bleu.	- Connectez votre dispositif mobile au routeur sur lequel vous avez enfoncé la touche WPS, lancez à nouveau l'application [HomeHawk], puis suivez les instructions à l'écran. - La touche WPS a été enfoncée sur un autre routeur que celui auquel votre dispositif mobile est connecté.
	Lorsque la fonction "Isolation" du routeur sans fil est activée.	Lorsque la fonction "Isolation" est activée, il arrive parfois que la caméra ne parvienne pas à communiquer avec votre dispositif mobile par l'intermédiaire de votre routeur sans fil. Désactivez la fonction "Isolation" de votre routeur sans fil. Pour obtenir plus de renseignements, consultez le manuel de votre routeur sans fil.



Dépannage (Configuration initiale par WPS)

En quoi consiste la technologie WPS?

La technologie WPS est une fonction des routeurs sans fil qui permet de connecter facilement des appareils sans fil aux routeurs sans fil.

Un routeur sans fil muni de cette fonction aura une touche WPS. (Selon le type de routeur sans fil, il se peut que la fonction WPS soit désactivée même s'il possède une touche WPS.)

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration initiale, consultez d'abord les causes et les solutions ci-dessous, puis mettez la caméra hors puis en marche.

Problème	Cause	Solution
----------	-------	----------

Lorsque la configuration initiale de la caméra est redémarrée à l'aide de la touche WPS, l'écran suivant s'affiche, et la configuration ne peut être terminée.	Le voyant à DEL clignote en rouge.	• Tentez d'effectuer la configuration initiale sans utiliser la touche WPS de votre routeur sans fil (configuration de base). • Débranchez la caméra, puis rebranchez-la et recommencez depuis le début.
--	------------------------------------	---

La caméra et le routeur sans fil sont trop éloignés l'un de l'autre.	La caméra et le routeur sans fil sont trop éloignés l'un de l'autre.	• Débranchez la caméra et le routeur sans fil. • Rapprochez la caméra et le routeur sans fil. • Débranchez la caméra, puis rebranchez-la et recommencez depuis le début.
--	--	--

Le routeur sans fil n'est pas en mode WPS.	• Appuyez sur la touche WPS du routeur sans fil jusqu'à ce que le voyant à DEL du routeur clignote. • Débranchez la caméra, puis rebranchez-la et recommencez depuis le début.
--	---



S Spécifications

Normes : IEEE 802.11a/b/g/n

Gamme de fréquence : 2,412 GHz – 2,462 GHz
(canaux 1 – 11) / 5,180 GHz – 5,320 GHz (canaux 36 – 64) /

5,500 GHz – 5,600 GHz (canaux 100 – 116) /
5,650 GHz – 5,700 GHz (canaux 132 – 140) /

5,745 GHz – 5,825 GHz (canaux 149 – 165)

Puissance de sortie RF : 100 mW (puissance de transmission

maximale)

Chiffrement : WPA2-PSK (TKIP/AES), WPA-PSK (TKIP/AES),

WEP (128/64 bits)

Alimentation : 120 V c.a., 60 Hz

Consommation : Veille : 3,6 W / Maximum : 6,3 W

Conditions ambiantes : 0 °C – 40 °C (32 °F – 104 °F) /

20 % – 80 % d'humidité relative de l'air (sec)

Résolution : 1920 x 1080 pixels (pleine HD),

1280 x 720 pixels (HD), 640 x 480 pixels (VGA)

Capteur d'image : 2,0 Mpx, CMOS

Éclairement minimal requis¹ : 0 lx

Distance focale : fixe (0,2 m (8 po) – infini)

Champ visuel de la caméra : diagonale, 140°

Carte microSD :

Type : carte microSDHC (4 Go – 32 Go),

carte microSDXC (64 Go – 256 Go)

Vitesse : classe 10, classe de vitesse UHS 1 ou plus rapide

Méthode de détection de mouvement : capteur visuel

Angles d'installation ajustables : vertical : vers l'avant -

vers le bas environ de +90° à -40°

14

Dimensions (hauteur x largeur x profondeur) :

environ 140 mm x 50 mm x 64 mm

(5³³/₆₄ po x 1³¹/₃₂ po x 2³³/₆₄ po)

Poids : environ 180 g (0,39 lb)

*1 Les DEL infrarouges encadrant l'objectif de la caméra

s'allument lorsque la lumière est très faible.

Autres avis et informations (pour le Canada)

AVIS :

Le présent appareil est conforme aux CNR d'innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Restrictions :

- (i) les dispositifs fonctionnant dans la bande 5 150-5 250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux;

- (iii) le gain maximal d'antenne permis pour les dispositifs utilisant les bandes 5 250-5 350 MHz et 5 470-5 725 MHz doit se conformer à la limite de p.l.r.e.;

- (iiii) le gain maximal d'antenne permis (pour les dispositifs utilisant la bande 5 725-5 850 MHz) doit se conformer à la limite de p.l.r.e. spécifiée pour l'exploitation point à point et non point à point, selon le cas.
- (iv) les radars de haute puissance sont désignés utilisateurs principaux (c.-à-d., qu'ils ont la priorité) pour les

AVERTISSEMENT DE RISQUE D'EXPOSITION AU RAYONNEMENT RADIOFRÉQUENCE :

bandes 5 250-5 350 MHz et 5 650-5 850 MHz. Ces radars pourraient causer du brouillage et/ou des dommages aux dispositifs LAN-EL.

- Ce produit est conforme aux normes ISDE concernant les limites d'exposition au rayonnement radiofréquence en milieu non contrôlé.

- Pour assurer la conformité aux exigences ISDE concernant l'exposition au rayonnement RF, le présent appareil doit être installé et opéré à une distance d'au moins 20 cm (8 po) ou plus de toute personne.

- Cet appareil ne doit pas être installé ni opéré de concert avec aucune autre antenne ni aucun autre émetteur.

- Cet appareil est conforme au seul d'exposition aux rayonnements CNR-102 établi par l'IC en ce qui concerne les environnements non contrôlés. Cet appareil doit être installé à une distance minimale de 20 cm de toute personne.

Avis concernant la licence de portefeuille de brevets AVC

- Microsoft, Windows et Internet Explorer sont des marques déposées ou des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
- Wi-Fi, WPA et WPA2 sont des marques déposées ou des marques de commerce de Wi-Fi Alliance.
- Toutes les autres marques de commerce identifiées aux présentes appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

CET APPAREIL FAIT L'OBJET D'UNE LICENCE EN VERTU DU PORTEFEUILLE DE BREVETS AVC POUR L'UTILISATION PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE QUE LE CONSOMMATEUR POURRAIT EFFECTUER AFIN DE (I) CODER DES VIDÉOS CONFORMÉMENT À LA NORME AVC ("VIDÉO AVC") ET/OU DE (II) DÉCODER DES VIDÉOS AVC QUI ONT ÉTÉ CODÉES PAR UN CONSOMMATEUR DANS LE CADRE D'UNE ACTIVITÉ PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE OU QUI ONT ÉTÉ OBTENUES APRÈS D'UN FOURNISSEUR DE VIDÉOS AUTORISÉ À FOURNIR DE TELLES VIDÉOS. AUCUNE LICENCE N'EST OCTROYÉE DE FAÇON EXPLICITE NI IMPLICITE POUR TOUTE AUTRE UTILISATION. COMMUNIQUER AVEC MPEG LA, L.L.C. POUR OBTENIR PLUS DE RENSEIGNEMENTS. CONSULTER LA PAGE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Marques de commerce

- Le logo microSDXC est une marque de commerce de SD-3C, LLC.



- Apple, le logo Apple, iPhone et iPad Air sont des marques déposées d'Apple Inc. enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays.
- Android et Google Play sont des marques déposées de Google LLC.

Symboles graphiques utilisés sur l'équipement et leurs descriptions

Symbole	Explication
	Courant alternatif (c.a.)
	Courant continu (c.c.)
	Utilisation à l'intérieur uniquement
	Équipement de classe II (équipement où la protection contre les chocs électriques repose sur une double isolation ou une isolation renforcée)

Avis relatif aux logiciels ouverts

Certaines parties de cet appareil font appel à des logiciels ouverts fournis sur la base des conditions applicables des licences GPL et/ou LGPL de la Free Software Foundation ainsi que d'autres conditions. Veuillez consulter toutes les informations de licence ainsi que les avis relatifs aux droits d'auteur (copyright) concernant les logiciels ouverts utilisés par ce produit. Cette information est disponible à la page Web suivante :

<https://panasonic.net/cns/pcc/support/homehawk>

Au cours des trois (3) années suivant la livraison de cet

appareil, Panasonic Corporation fournira à tout tiers qui communiquera avec elle aux coordonnées indiquées ci-dessous une copie complète lisible par machine du code source correspondant ainsi que les avis relatifs aux droits d'auteur couverts par les licences GPL et LGPL, et ce, avec des frais ne dépassant pas les coûts d'envoi physique du code source. Veuillez prendre note que les logiciels sous licences GPL et LGPL ne sont pas couverts par une garantie.

<https://panasonic.net/cns/pcc/support/homehawk>

Renseignements sur le logiciel

Il est possible de consulter le contrat de licence d'utilisateur final de l'application HomeHawk à la page Web suivante :

<https://panasonic.net/cns/pcc/support/homehawk>

- ou à toute autre lumière puissante, telle que des lampes halogènes, pendant des périodes prolongées. (Le capteur d'image pourrait être endommagé.)
 - Ne pas déposer d'objets lourds sur l'appareil.
 - Débrancher l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé pendant une période prolongée.
 - Ne pas placer l'appareil près de sources de chaleur telles que chauffères, cuisinières, etc. Ne pas le placer dans un endroit où la température est inférieure à 0 °C (32 °F) ou supérieure à 40 °C (104 °F). Ne pas placer l'appareil dans un sous-sol humide.
 - La portée de communication maximale de l'appareil pourrait être limitée lorsqu'il est utilisé dans les endroits suivants : près d'obstacles tels que collines, tunnels, souterrains ou près d'objets métalliques tels que clôtures en grillage, etc.
 - L'utilisation de cet appareil à proximité d'un appareil électrique peut causer de l'interférence. L'éloigner de tels appareils.
- Entretien périodique**
- Nettoyer la surface extérieure avec un linge doux humide. Ne pas utiliser de benzène, de solvant ni tout produit abrasif.
- Qualité d'image de la caméra**
- Les conditions ambiantes, comme l'éclairage ou la luminosité de la pièce, peuvent affecter la qualité de l'image affichée sur l'appareil mobile.
- Protection des enregistrements**
- Ne pas retirer la carte microSD ni débrancher

CONSERVER CE MANUEL

- 2 Utiliser seulement le cordon d'alimentation indiqué.
- 3 Ne pas utiliser cet appareil près d'un endroit où il y a de l'eau, comme une baignoire, un lavabo, un évier, dans un sous-sol humide ou près d'une piscine.
- Importantes mesures de sécurité
- Lors de l'utilisation de cet appareil, prendre toujours les précautions d'usage suivantes afin d'éviter tout risque d'incendie, de choc électrique ou de blessure :
- Des renseignements personnels et confidentiels peuvent être stockés sur cet appareil. Afin de protéger vos renseignements personnels, il est recommandé de supprimer toute information avant de jeter, de céder ou de retourner l'appareil.
 - Si la carte microSD a une déformation ou est exposée à des ondes électromagnétiques ou à de l'électricité statique, les données sur la carte pourraient être corrompues ou effacées. Nous recommandons donc de sauvegarder les données importantes sur un ordinateur ou un autre appareil.
- Avisez sur la mise au rebut, le transfert ou le retour de l'appareil
- Ne l'écrivez de données sur la carte microSD. Les données sur la carte pourraient être endommagées.



moins de 25 mm (1 po), etc.

our un rendement optimal

Emplacement de l'appareil/évitement du bruit

- Pour une portée maximale et un fonctionnement exempt de bruit, placer l'appareil :
 - dans un endroit facilement accessible, élevé et central sans obstacle entre l'appareil et le routeur sans fil;
 - loin de tout appareil électronique tel que téléviseurs, radios, ordinateurs, dispositifs sans fil ou autres téléphones.
 - orienté dans une direction opposée à tout émetteur radiofréquence tel que les antennes extérieures des stations cellulaires de téléphones mobiles. [Éviter de placer l'appareil dans une fenêtre en bois ou près d'une fenêtre].

Milieu ambiant

- La portée et la qualité de la transmission varient selon les conditions ambiantes.
 - Si la qualité de la transmission n'est pas satisfaisante, placer l'appareil à un autre endroit.
- Millieu ambiant**
- Éloigner l'appareil de tout appareil générateur de bruit électrique tel que les lampes fluorescentes et les moteurs.
 - Ne pas exposer l'appareil à la fumée, à la poussière, à des températures élevées ni à des vibrations.
 - Ne pas exposer l'appareil aux rayons directs du soleil.

appareil audiotif, afin de déterminer si ce dispositif est protégé contre l'énergie émise par les fréquences radio. Les fonctions du réseau local sans fil utilisent les fréquences ci-dessous, avec une puissance de

- transmission maximale de 100 mW :
- 2,412 GHz - 2,462 GHz
 - 5,180 GHz - 5,320 GHz
 - 5,500 GHz - 5,600 GHz
 - 5,650 GHz - 5,700 GHz
 - 5,745 GHz - 5,825 GHz



ATTENTION

Installation et emplacement

- Ne jamais faire de raccordement lors d'un orage.
- L'adaptateur secteur est utilisé comme interrupteur principal. S'assurer que la prise secteur est près de l'appareil et facile d'accès.
- Installer l'appareil à un emplacement stable où la caméra sera bien supportée.
- Ne pas installer l'appareil sur un matériel mou. Il pourrait tomber, être endommagé ou causer des blessures.
- Ne pas installer l'appareil sur les matériaux suivants : plaque de plâtre, béton cellulaire léger autoclavé, bloc de béton, contreplaqué d'une épaisseur de

le produit, supprimez l'enregistrement de votre appareil dans le produit et désinstallez l'application correspondante de votre appareil.

- L'utilisation de cet appareil peut entraîner la violation des droits à la vie privée et des droits de publicité des autres. Vous êtes responsable de la façon dont il est utilisé.

Afin d'éviter tout risque de blessures graves, de perte de vie ou de propriété, lire cette section attentivement avant d'utiliser l'appareil afin d'en assurer un usage adéquat et sécuritaire.

AVERTISSEMENT

Raccordements

- Allimenter l'appareil uniquement avec le type de courant indiqué sur l'appareil.
- Ne pas surcharger les prises de courant ni les rallonges. Cela pourrait entraîner des risques d'incendie ou de choc électrique.
- Insérer entièrement l'adaptateur secteur/la fiche d'alimentation dans la prise secteur. Le non-respect de cette mise en garde pourrait entraîner des chocs électriques et/ou un risque d'incendie dû à une chute excessive.
- Retirer régulièrement toute poussière ou autre de l'adaptateur secteur/de la fiche d'alimentation en les débouchant de la prise secteur et en les nettoyant avec un chiffon sec. Une accumulation de poussière pourrait causer une défecuosité d'isolement en

présence d'humidité, etc., et présenter un risque d'incendie.

- Débrancher l'appareil s'il dégage de la fumée ou une odeur inhabituelle ou bien s'il émet un bruit anormal. Ces situations peuvent présenter un risque d'incendie ou de choc électrique. S'assurer que le dégagement de fumée a cessé, puis communiquer avec nous en consultant notre page de soutien : www.panasonic.ca/french/support

- Débrancher le cordon d'alimentation et ne jamais toucher aux composants internes de l'appareil si le boîtier est fissuré. Il y a un risque de choc électrique.
- Ne jamais toucher à la prise les mains mouillées. Il y a un risque de choc électrique.
- Ne pas connecter d'appareils autres que ceux mentionnés.

Mises en garde de fonctionnement

- Débrancher l'appareil de la prise secteur avant de le nettoyer. Ne pas utiliser de détergents liquides ou en aérosol.
- Ne pas démonter cet appareil.
- Ne jamais insérer d'objets en métal dans l'appareil. Si un objet en métal est inséré dans l'appareil, déclencher le disjoncteur et communiquer avec un centre de service agréé.
- Garder les petites pièces (comme les cartes microSD) hors de la portée des enfants. Ils risquent de les avaler.
- **Domaine médical**
Consulter le fabricant de tout dispositif médical personnel, tel qu'un stimulateur cardiaque ou un

A propos de ce système

- Panasonic déclina toute responsabilité en cas de pertes matérielles survenant alors que ce système est en service.
- Cet appareil ne doit pas remplacer la supervision d'un médecin ou d'un fournisseur de soins. Il incombe au fournisseur de soins de rester assez près du patient pour parer à toute éventualité.
- Les fonctions sans fil du système sont sujettes aux interférences. Il est donc impossible de garantir le fonctionnement de l'appareil dans toutes les situations.

La vie privée et droits de portrait

Vous devez tenir compte des droits à la vie privée des autres. En général, on entend par "vie privée" la capacité d'une personne ou d'un groupe à empêcher la divulgation publique de renseignements personnels. L'expression "Droits de portrait" signifie le droit d'éviter qu'une photo de vous soit prise et utilisée sans discernement et sans votre consentement.

Mesures de sécurité

- Lors de l'utilisation de cet appareil, appliquez les mesures de sécurité appropriées afin d'éviter les brèches de sécurité suivantes :
 - fuites de renseignements privés
 - utilisation non autorisée de l'appareil
 - interférence ou interruption d'utilisation non autorisée de l'appareil
- Configurez le routeur sans fil qui relie votre appareil mobile au produit de façon à ce qu'il chiffre toutes les communications sans fil.
- N'utilisez pas le mot de passe par défaut pendant une période prolongée. Créez un nouveau mot de passe et modifiez-le régulièrement. N'employez pas de mots de passe qu'un tiers pourrait facilement trouver. Si vous inscrivez vos mots de passe dans un fichier, protégez ce fichier.
- Si vous perdez votre appareil mobile, modifiez le mot de passe permettant d'accéder à ce produit.
- Si vous activez la fonction de connexion automatique de la caméra, verrouillez l'écran ou activez une fonction de sécurité semblable sur votre appareil mobile.
- La réinitialisation de l'appareil supprimera tous les renseignements. Pour éviter de perdre vos anciens paramètres, nous vous recommandons de les prendre en note.
- Pour éviter la divulgation de vos renseignements personnels, verrouillez l'écran ou activez une fonction de sécurité semblable sur votre appareil mobile.
- Si la caméra doit être réparée, notez toutes les données importantes qu'elle contient, car il se peut qu'elles soient effacées ou modifiées dans le cadre du processus de réparation.
- Faites uniquement appel à des services de réparation de confiance et autorisés par Panasonic.
- Avant de mettre l'appareil au rebut, réinitialisez-le aux paramètres d'usine pour effacer la carte microSD.
- Si vous n'utilisez plus votre appareil mobile avec communications sans fil.

Voyant à DEL

État

Eteint	• Pas d'alimentation • Voyant à DEL éteint¹
--------	---

Jaune, allumé	Non enregistrée dans votre routeur sans fil (généralement pour la configuration initiale) ou intensité du signal bonne ²
Vert, allumé	La caméra est en train de rechercher votre routeur sans fil

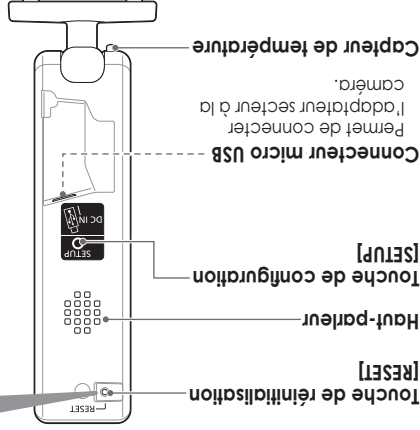
Vert, allumé	Enregistré avec succès ³ ou intensité du signal forte ²
Rouge, allumé	Échec de l'enregistrement ³ ou intensité du signal faible ²

Bleu, allumé	Enregistré avec succès dans votre routeur sans fil ou caméra en marche ¹
Jaune, clignote lentement	Configuration initiale en cours à l'aide de la fonction WPS de votre routeur
Vert, clignote lentement	Mode enregistré ou mise à jour en cours

Rouge, clignote	• La caméra se trouve hors de portée de votre routeur sans fil² • Échec de connexion au réseau local sans fil
Blanc, allumé	Mode privé activé ¹

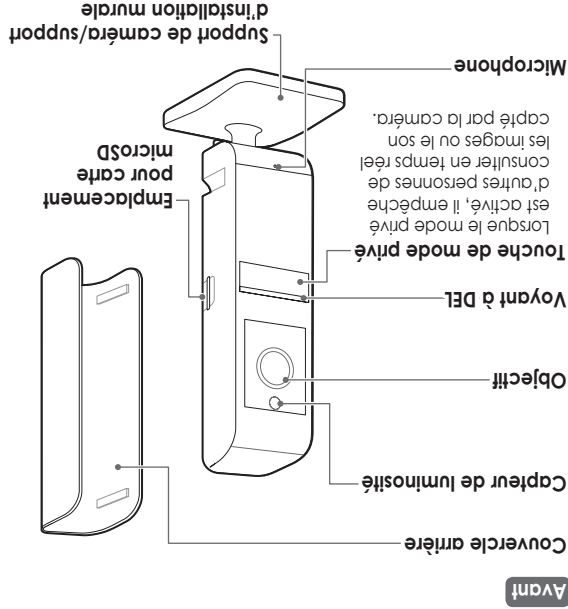
Rouge, clignote lentement	• Lecture en continu de données¹ ou détection de mouvement¹ • Accès à la carte microSD (lorsque le mode privé est désactivé)
Blanc, clignote lentement	Accès à la carte microSD (lorsque le mode privé est activé)

- *1 Vous pouvez configurer la caméra afin que voyant à DEL ne s'allume pas durant le fonctionnement normal. Pour obtenir plus de renseignements, consultez le guide d'utilisation (p. 3).
- *2 L'intensité du signal (forte, bonne, faible et hors de portée) est affichée pendant 3 secondes après la pression sur la touche **SETUP** (configuration).
- *3 S'allume pendant 3 secondes après la réussite ou l'échec de l'enregistrement.



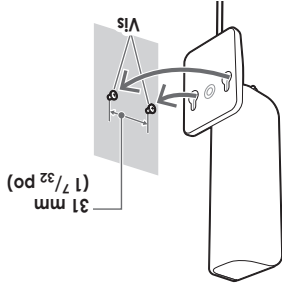
- Réinitialisation de la caméra**
- En cas de difficulté à configurer la caméra, procédez comme suit.
- 1 Branchez la caméra.
 - 2 Attendez environ 1 minute jusqu'à ce que la caméra émette un bip.
 - 3 À l'aide d'un objet pointu, maintenez enfoncée la touche **RESET** (réinitialisation) à l'arrière de la caméra jusqu'à ce qu'elle émette un bip (environ 5 secondes).
 - 4 Les paramètres de la caméra sont réinitialisés.
 - 5 Attendez que le voyant à DEL de la caméra devienne jaune.
- Nota :**
- Après la réinitialisation, effectuez la configuration initiale pour utiliser la caméra. Pour obtenir plus de renseignements, consultez le guide d'utilisation (p. 3).

Noms et fonctions des pièces



4

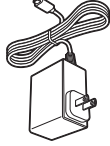
C Comment puis-je fixer la caméra au mur ?
Vissez deux vis (non fournies) dans le mur, puis installez l'appareil comme suit.



- Assurez-vous que le mur et la méthode de fixation peuvent supporter le poids de l'appareil.

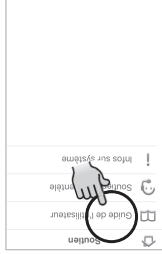
Accessoire fourni

Adaptateur secteur
Numéro de pièce :
PNLV251-GZA01-YJ



Comment puis-je accéder au guide d'utilisation ?

- Le guide d'utilisation est un recueil de documents en ligne qui vous aide à tirer le maximum de l'application HomeHawk.
- 1 Lancez l'application [HomeHawk], 2 Appuyez sur [Soutien].
 - 3 Appuyez sur [Guide de l'utilisateur].



Nota :

- Vous pouvez également consulter le guide d'utilisation à la page Web ci-dessous.

<https://panasonic.net/cns/pcc/support/homehawk/manual/>



- Microsoft® Windows® Internet Explorer® 8 et les versions antérieures ne sont pas prises en charge.
- Le design et les spécifications peuvent être modifiés sans préavis.

Comment puis-je accéder au guide d'utilisation?	3
Noms et fonctions des pièces	4
Comment puis-je fixer la caméra au mur?	4
Réinitialisation de la caméra	5
À propos de ce système	7
Vie privée et droits de portrait	7
Mesures de sécurité	7
Pour votre sécurité	8
Pour un rendement optimal	9
Autres avis et informations (pour le Canada)	13
Spécifications	14
Dépannage (Configuration initiale par WPS)	15
Dépannage (Configuration initiale par configuration de base)	17
Dépannage (Connexion)	19
Dépannage (Capteurs)	20
Garantie	25

Panasonic®

Guide d'information et de dépannage Caméra de surveillance résidentielle Système HomeHawk™ ETAGÈRE

Modèle **KX-HNC815C**



Nous vous remercions d'avoir arrêté votre choix sur un appareil Panasonic.
Avant d'utiliser l'appareil, lire attentivement ce document et le conserver pour référence ultérieure.
Pour obtenir de l'aide, visiter notre page de soutien :

www.panasonic.ca/french/support

Imprimé en Malaisie



PNQX8957ZA

PNQX8957ZA PC0419YK0