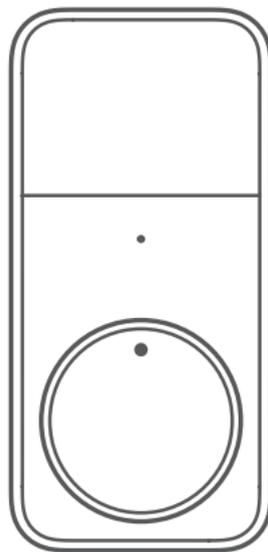


**SwitchBot**  
**Lock Pro**  
**(compatible Matter)**  
**Manuel d'utilisation**



Veuillez lire attentivement ce manuel  
d'utilisation avant d'utiliser votre  
appareil.

Scannen Sie den QR-Code, um die deutsche Version unseres Benutzerhandbuchs zu erhalten.

Scannez le code QR pour obtenir notre manuel d'utilisation en version française.

Escanee el código QR para obtener la versión en español de nuestro manual de usuario.

Scan de QR code voor de Nederlandse versie van onze gebruikershandleiding.

Scansionate il codice QR per ottenere la versione italiana del nostro manuale d'uso.

<https://www.switch-bot.com/pages/switchbot-user-manual>

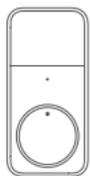


Manuel d'utilisation

## Sommaire

Contenus de l'emballage -----	01
Liste des composants -----	03
Préparation -----	03
Informations de sécurité -----	04
Installation -----	05
Précautions -----	15
Bouton de verrouillage rapide -----	15
Voyant LED -----	16
Remplacement de la pile -----	17
Consommation énergétique -----	18
Réinitialisation aux paramètres d'usine -----	18
Pour en savoir plus -----	18
Caractéristiques techniques -----	19
Dépannage -----	20
Réglages de Matter -----	21
Avis de non-responsabilité -----	22
Garantie -----	24
Contact & Support -----	25

## Contenus de l'emballage



Lock Pro (piles  
incluses)



Ruban de soutien  
temporaire



Feuille d'instructions  
(Ruban de soutien temporaire)



Adhésif 3M



Manuel d'utilisation



Lingette humide



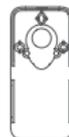
Ruban adhésif  
double face  
supplémentaire



Vis à six pans × 8



Support de  
montage A



Support de  
montage B



Grande clé  
hexagonale



Petite clé  
hexagonale

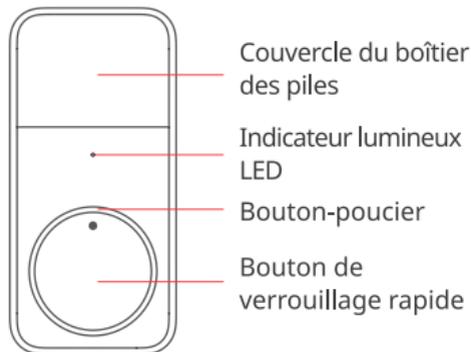


Adaptateur de cylindre × 8



Aimant

## Liste des composants



## Préparation

Ce dont vous aurez besoin :

- Un smartphone ou une tablette équipé(e) du Bluetooth 4.2 ou d'une version plus récente.
- La dernière version de notre Appli, téléchargeable via Apple App Store ou Google Play Store.
- Un compte SwitchBot, vous pouvez vous inscrire via notre Appli ou vous connecter directement à votre compte si vous en avez déjà un.

Configuration système requise pour iOS et Android :  
<https://support.switch-bot.com/hc/en-us/articles/12567397397271>



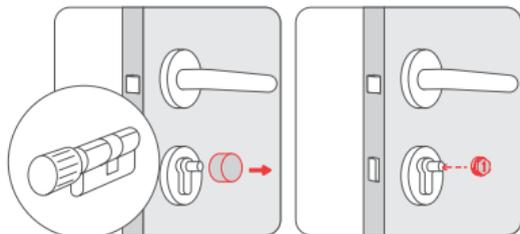
## Informations sur la sécurité

- Conservez ce produit à l'abri de la chaleur et de l'humidité, et veillez à ce qu'il n'entre pas en contact avec le feu ou l'eau.
- Ne touchez pas et ne faites pas fonctionner le produit avec des mains mouillées.
- Ce produit est un produit électronique de précision, évitez de l'endommager physiquement.
- N'essayez pas de le démonter, de le réparer ou de le modifier.
- N'utilisez pas le produit dans des endroits où les appareils sans fil ne sont pas autorisés.

## Installation

### Étape 1 : Identifier le type de cylindre

- ① Si le côté intérieur de votre cylindre de serrure est un bouton, veuillez d'abord retirer le bouton conformément au manuel d'utilisation du cylindre. Sélectionnez le cylindre adapté dans la boîte. Fixez-le à votre cylindre et assurez-vous qu'il peut tourner ce dernier.



Cylindre à bouton



EVVA, CES



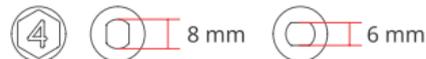
CISA, ABUS, AXA, ISEO, BRICARD



KESO



DORM, AKABA



WINKHAUS, DOM



NEMEF



YALE, M&C



MAUER



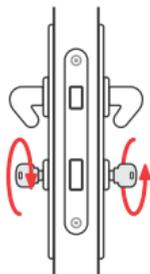
- ② Si le côté intérieur de votre cylindre de serrure est un trou de serrure, passez directement à l'étape suivante.



Cylindre en trou de serrure

**Veillez noter que :**

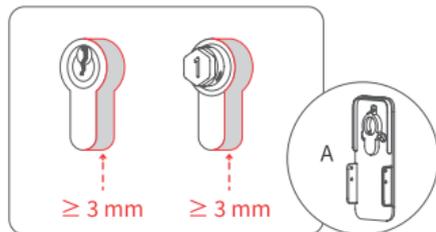
Avant l'installation, assurez-vous que le cylindre de votre serrure permet de déverrouiller la porte depuis l'extérieur, même si une clé se trouve à l'intérieur. Si ce n'est pas le cas, contactez l'assistance client pour savoir quels sont les cylindres de verrou recommandés, et remplacez l'ancien avant de continuer.



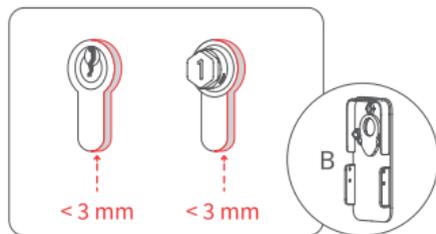
**Étape 2 : Choisir un support de montage approprié**

Mesurez la hauteur de la section de votre cylindre qui dépasse.

- ① Si la hauteur est  $\geq 3$  mm, utilisez le support de montage A.



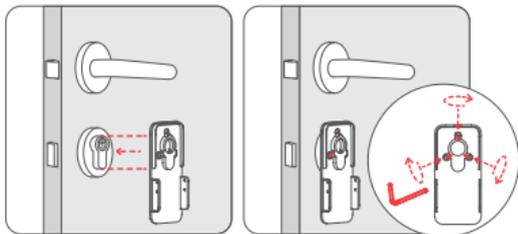
- ② Si la hauteur est  $< 3$  mm, utilisez le support de montage B.



### Étape 3 : Installer le support de montage

#### Support de montage A :

Alignez le trou du support avec le cylindre et fixez ce support à votre serrure de porte. Utilisez la petite clé hexagonale pour fixer les trois vis hexagonales du support.



#### Support de Montage B :

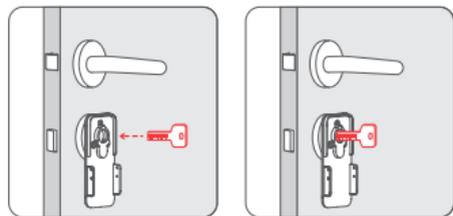
Commencez par nettoyer soigneusement la surface où le support sera installé à l'aide de la lingette humide fournie. Ensuite, appliquez le promoteur d'adhésion sur toute la zone d'installation. Retirez délicatement le film protecteur du ruban adhésif 3M à l'arrière du support de montage. Alignez le trou du support avec le cylindre de verrouillage de votre porte, puis pressez-le fermement contre la surface pour le fixer. Maintenez la pression pendant au moins 2 minutes pour assurer une adhérence optimale et une installation sécurisée.

Conseil : Si la surface de contact est réduite ou si vous avez des doutes sur l'efficacité de l'adhésif, envisagez d'utiliser des vis pour renforcer la fixation du support. Veuillez vous référer à l'image ci-dessous l'utilisation.



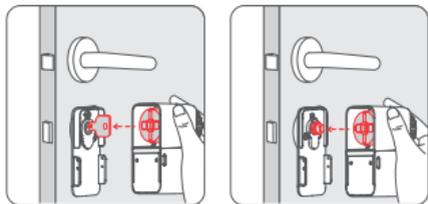
### Étape 4 : Insérer la clé (applicable uniquement aux cylindres à trou de serrure)

Insérer la clé dans le cylindre.

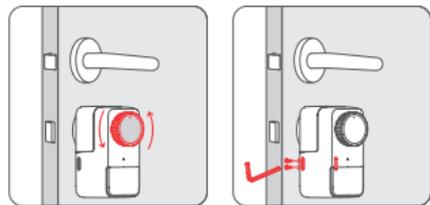


## Étape 5 : Installer votre Lock Pro

① Faites tourner le bouton pousier du Lock Pro afin de l'aligner sur la rainure arrière avec la clé ou l'adaptateur de serrure, et insérez la clé ou l'adaptateur de cylindre fermement dans la rainure.



② Vissez les quatre vis hexagonales dans les trous des deux côtés de Lock Pro.

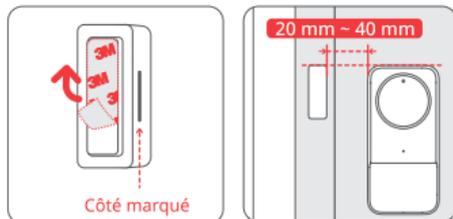


## Étape 6 : Installer l'aimant

① Installez l'aimant en fonction de la position de montage réelle de votre Lock Pro. Il est recommandé d'aligner horizontalement le haut du bouton-pousier de la Lock Pro et

l'aimant, et de respecter une distance de 20 à 40 mm entre les deux.

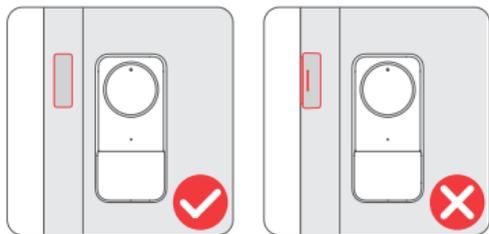
② Décollez le ruban adhésif au dos de l'aimant, collez-le sur le cadre de la porte, et maintenez-le enfoncé pendant au moins 60 secondes pour terminer.



### **Veillez noter que :**

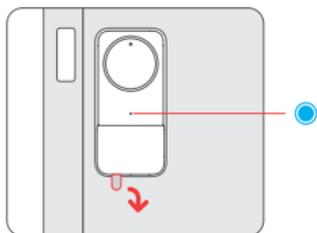
1. Placez votre aimant avec le côté marqué face au bouton-pousier de votre Lock Pro. Dans le cas contraire, votre appareil ne pourra pas détecter l'ouverture et la fermeture de la porte.
2. Si le ruban adhésif au dos de l'aimant n'adhère pas, collez le ruban adhésif double face supplémentaire sur le côté marqué. Collez ensuite l'aimant sur le cadre de votre porte.

Conseil : Après l'installation et le calibrage avec l'aimant, vous pouvez afficher l'état de votre porte et utiliser des fonctionnalités telles que le verrouillage automatique dans notre Appli.



### Étape 7 : Ajouter Lock Pro à l'Appli SwitchBot et la calibrer

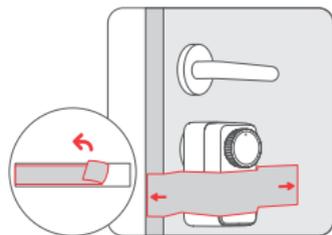
① Retirez la languette d'isolation de la batterie. Une fois que Lock Pro est sous tension, le voyant LED situé à l'avant clignote lentement en bleu, indiquant que votre appareil est en mode d'appairage.



② Ouvrez notre Appli et appuyez sur l'icône "+" située dans le coin droit de la page d'accueil, puis sélectionnez Ajouter un appareil. Identifiez l'icône correspondante à l'appareil et sélectionnez. Suivez ensuite les instructions pour ajouter Lock Pro et terminer la procédure de calibrage.

### Étape 8 : Utilisation du ruban de soutien temporaire

- ① Si vous avez sélectionné le support de montage B pour installer votre Lock Pro, vous devrez utiliser le ruban de soutien temporaire en dernier. Comme le montre l'image ci-dessous, choisissez un angle et appliquez la bande de soutien temporaire (bleue) sur votre Lock Pro. Assurez-vous que le ruban est pressé contre le Lock Pro et qu'il reste tendu.
- ② Après un délai de 48 heures, tenez votre Lock Pro et retirez le ruban en douceur. Votre Lock Pro est prêt à l'utilisation dans les 48 heures.



Félicitations ! Vous êtes prêt à partir.

## Précautions

- Ce produit ne parviendra pas à verrouiller/déverrouiller votre porte si les piles sont épuisées. Contrôlez régulièrement le niveau de charge restante via notre application ou en observant le voyant LED. Retirez et rechargez la pile au lithium rechargeable sans délai le cas échéant. Veuillez également vous munir d'une clé lorsque vous quittez la maison afin d'éviter de vous retrouver enfermé dehors.
- Ce produit est destiné à une utilisation en intérieur uniquement.
- Si vous remarquez un dysfonctionnement du produit, veuillez cesser de l'utiliser immédiatement et contacter notre équipe de service client.

## Bouton de verrouillage

Une fois Lock Pro calibré, vous pouvez verrouiller ou déverrouiller votre porte en appuyant brièvement sur le bouton de verrouillage rapide. D'autres réglages ou la désactivation du bouton peuvent être effectués via notre Appli.

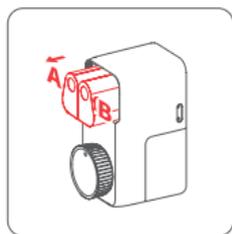
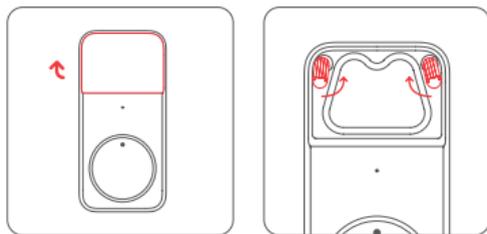
## Indicateur lumineux LED

Indicateur lumineux LED	Description de l'application
 Clignote lentement en bleu	En mode appairage / Mise à jour du micrologiciel
 Clignote en bleu et en rouge alternativement lentement	Échec de l'association/Échec de mise à jour du firmware
 Illuminé en vert	Verrouillé/déverrouillé avec succès
 Illuminé en rouge	Batterie faible / Activité inhabituelle
 Clignote lentement en vert	Configuration de Matter

## Chargement de la pile

Lorsque le niveau de batterie de votre appareil tombe à moins de 20 %, Lock Pro émet un son et une lumière rouge à chaque fois que vous verrouillez ou déverrouillez. Lorsque cela se produit, veuillez remplacer les piles dès que possible.

Comment charger : Ouvrez le cache du compartiment de la pile, faites tourner les deux onglets dans le sens indiqué, puis retirez la pile au lithium rechargeable pour la charger.



## Consommation énergétique

Lorsque le niveau de charge de la pile A devient faible, Lock Pro bascule automatiquement sur la pile B. Chacune des piles peut être retirée et rechargée séparément.

## Réinitialisation aux paramètres d'usine

Si vous n'utilisez pas Lock Pro, ouvrez notre Appli, naviguez vers Lock Pro > Paramètres et supprimez votre appareil. Une fois effacé, toutes les données liées à votre Lock Pro seront supprimées et votre appareil sera réinitialisé aux paramètres d'usine. Veuillez faire preuve de prudence. Pour en savoir plus, veuillez consulter le site [support.switch-bot.com](https://support.switch-bot.com).

## En savoir plus

Pour en savoir plus, veuillez consulter le site <https://support.switch-bot.com/hc/en-us/sections/4408365198103>.



## Caractéristiques techniques

**Couleur :** Noir

**Matériau :**

Alliage aluminium-magnésium, PC + ABS

**Dimensions :**

120 × 59 × 83,9 mm (4,7 × 2,3 × 3,3 in.)

**Poids :** 420 g (14,8 oz.) (avec les piles)

**Piles :** 2 piles au lithium rechargeables, 2000 mAh chacune

**Environnement de travail :**

Intérieur uniquement

**Connectivité :** 802.11 b/g/n, 2,4 GHz; Wi-Fi + Bluetooth Low Energy

**Température de fonctionnement :**

-10 °C à 45 °C (14 °F à 113 °F)

**Humidité de fonctionnement :**

10 % à 90 % RH

## Dépannage

Pour plus d'informations sur le dépannage de votre appareil, veuillez consulter le site [support.switch-bot.com/hc/en-us/sections/4408365197079](https://support.switch-bot.com/hc/en-us/sections/4408365197079), ou scannez le code QR ci-dessous.



## Réglages de Matter

Scannez le code QR ci-dessous pour consulter le guide de configuration de Matter.

iOS

(<https://support.switch-bot.com/hc/en-us/articles/32092044419607>)



Android

(<https://support.switch-bot.com/hc/en-us/articles/32092031835031>)



## Avis de non-responsabilité

- Ce produit est un appareil de précision. Nous ne sommes pas responsables des dommages ou des dysfonctionnements causés par une mauvaise manipulation, comme une chute ou des vibrations pendant le transport ou l'installation.
- Ce produit est destiné au contrôle des serrures et n'est pas destiné à empêcher le vol. Nous ne sommes pas responsables des accidents ou des dommages survenant après l'installation de ce produit.
- Assurez-vous de toujours disposer d'une clé physique lorsque vous quittez les lieux. Nous ne sommes pas responsables des frais de déverrouillage des portes après avoir été enfermés à l'extérieur en raison de l'épuisement des piles ou de d'une défaillance de ce produit.
- Ce produit est conçu pour être utilisé à l'intérieur uniquement. Nous ne sommes pas responsables des dommages ou dysfonctionnements causés par la lumière directe du soleil ou l'exposition au vent et à la pluie.
- Nous ne sommes pas responsables des dommages causés à la surface de la porte

ou de l'écaillage de la peinture lors du retrait du produit.

- Nous ne sommes pas responsables des problèmes résultant de réparations, d'ajustements ou de modifications non autorisés, ou de l'utilisation de produits falsifiés pour l'installation, la réparation ou la modification.
- Nous ne pourrions pas être tenus pour responsables des dommages causés par des catastrophes naturelles telles que les tremblements de terre, la foudre, le vent et les dégâts des eaux, les incendies qui ne sont pas causés par le produit, les actions de tiers, la mauvaise utilisation intentionnelle ou négligente par le client, ou d'autres conditions d'utilisation anormales.
- Nous ne sommes pas responsables des dommages accessoires résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser ce produit (tels que les modifications ou la perte de contenu enregistré, la perte de bénéfices commerciaux, l'interruption d'activité, le vol de biens, ou l'enfermement causé par l'usure des piles).
- Nous ne sommes pas responsables des dommages résultant du non respect du contenu de ce manuel.

## Garantie

Nous garantissons au premier propriétaire du produit que celui-ci est exempt de défauts de matériaux et de fabrication. Cas non couverts par la garantie :

1. Les demandes soumises au-delà de la période de garantie limitée initiale.
2. Les produits sur lesquels des réparations ou des modifications ont été tentées.
3. Les produits soumis à des chutes, à des températures extrêmes, à l'eau ou à d'autres conditions d'utilisation non conformes aux spécifications du produit.
4. Les dommages dus à une catastrophe naturelle (y compris, mais sans s'y limiter, la foudre, les inondations, les tornades, les tremblements de terre ou les ouragans, etc.)
5. Les dommages dus à une mauvaise utilisation, à un abus, à une négligence ou à un accident (par exemple, un incendie).
6. Les autres dommages qui ne sont pas imputables à des défauts de fabrication des matériaux du produit.
7. Les produits achetés auprès de revendeurs non autorisés.
8. Les pièces consommables (y compris, mais sans s'y limiter, les batteries).

9. L'usure naturelle du produit.

## Contact & Support

Configuration et dépannage :  
[support.switch-bot.com](https://support.switch-bot.com)

Courriel d'assistance :  
[support@switch-bot.com](mailto:support@switch-bot.com)

Commentaires : Si vous avez des préoccupations ou des problèmes lors de l'utilisation de nos produits, veuillez envoyer le commentaire via notre application au Profil > Page de retour d'information.