



Panduan Pengguna

SUMMARY

Panduan ini memberikan informasi dasar untuk menggunakan dan meningkatkan produk ini, termasuk topik seperti komponen, fitur, jaringan, dan sumber daya HP.

Legal information

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P.

Bluetooth is a trademark owned by its proprietor and used by HP Inc. under license. The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. Intel, Celeron, Pentium, and Thunderbolt are trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the U.S. and/or other countries. Windows is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. USB Type-C® and USB-C® are registered trademarks of USB Implementers Forum. DisplayPort™ and the DisplayPort™ logo are trademarks owned by the Video Electronics Standards Association (VESA) in the United States and other countries. Wi-Fi is a registered trademark of Wi-Fi Alliance.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat diubah tanpa pemberitahuan. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan jaminan tertulis yang disertakan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada ketentuan dalam dokumen ini yang ditafsirkan sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial atau pun ketidaktercantuman yang terdapat dalam dokumen ini.

First Edition: September 2023

Document Part Number: N60160-001

Product notice

This guide describes features that are common to most products. Some features might not be available on your computer.

Not all features are available in all editions or versions of Windows. Systems might require upgraded and/or separately purchased hardware, drivers, software, or BIOS update to take full advantage of Windows functionality. Windows is automatically updated, which is always enabled. High-speed internet and Microsoft account required. ISP fees might apply and additional requirements might apply over time for updates. See <http://www.windows.com>. **If your product ships with Windows in S**

Mode: Windows in S Mode works exclusively with apps from the Microsoft Store within Windows. Certain default settings, features, and apps cannot be changed. Some accessories and apps that are compatible with Windows might not work (including some antivirus, PDF writers, driver utilities, and accessibility apps), and performance might vary, even if you switch out of S Mode. If you switch to Windows, you cannot switch back to S Mode. Learn more at Windows.com/SmodeFAQ.

To access the latest user guides, go to <http://www.hp.com/support>, and follow the instructions to find your product. Then select **Manuals**.

Software Terms

By installing, copying, downloading, or otherwise using any software product preinstalled on this computer, you agree to be bound by the terms of the HP End User License Agreement (EULA). If you do not accept these license terms, your sole remedy is to return the entire unused product (hardware and software) within 14 days for a full refund subject to the refund policy of your seller.

For any further information or to request a full refund of the price of the computer, please contact your seller.

Informasi peringatan keselamatan

Kurangi kemungkinan cedera akibat panas atau komputer terlalu panas dengan mengikuti panduan praktik penggunaan.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan cedera akibat panas atau komputer yang terlalu panas, jangan letakkan komputer secara langsung di pangkuan Anda atau jangan halangi ventilasi udara pada komputer. Gunakan komputer hanya pada permukaan yang kokoh dan datar. Jangan biarkan aliran udara terhalang oleh permukaan yang keras lainnya, seperti sambungan printer opsional, atau permukaan yang lembut, misalnya bantal, karpet, maupun pakaian. Selain itu, selama pengoperasian berlangsung, jangan biarkan adaptor AC menyentuh kulit atau permukaan yang lembut, seperti bantal, karpet, atau pakaian. Komputer dan adaptor AC ini memenuhi batasan permukaan suhu yang dapat ditoleransi tubuh pengguna sebagaimana ditetapkan berdasarkan standar keamanan yang berlaku.

Pengaturan konfigurasi prosesor (hanya produk tertentu)

Informasi penting tentang konfigurasi prosesor.



PENTING: Produk tertentu dikonfigurasi dengan prosesor Intel® Pentium® seri N35xx/N37xx atau Celeron® seri N28xx/N29xx/N30xx/N31xx dan sistem operasi Windows®. **Jika komputer Anda dikonfigurasi sebagaimana dijelaskan, jangan mengubah pengaturan konfigurasi prosesor dalam msconfig.exe dari 4 atau 2 prosesor menjadi 1 prosesor.** Jika Anda melakukannya, komputer Anda tidak akan dapat dinyalakan ulang. Anda harus melakukan pengaturan ulang pabrik untuk mengembalikannya ke pengaturan awal.

Table of contents

1 Tentang panduan ini	1
2 Memulai	2
Praktik terbaik	2
Sumber daya HP lainnya	2
3 Mengenal komputer Anda	4
Menemukan perangkat keras	4
Mencari perangkat lunak	4
Right side	4
Left side	6
Layar	6
Mode cahaya biru muda (hanya produk tertentu)	6
Wake-on-voice (select products only)	7
Area keyboard	8
Pengaturan dan komponen panel sentuh	8
Pengaturan panel sentuh	8
Menyesuaikan pengaturan panel sentuh	8
Mengaktifkan panel sentuh	8
Touchpad components	9
Lights	9
Button	10
Special keys	11
Action keys	12
Bottom	14
Label	15
4 Menyambung ke jaringan	17
Menyambung ke jaringan nirkabel	17
Menggunakan kontrol nirkabel	17
Tombol mode pesawat terbang	17
Kontrol sistem operasi	17
Menyambung ke WLAN	18
Menggunakan Broadband Seluler HP (hanya produk tertentu)	18
Menemukan pengaturan operator seluler	18
Menghubungkan dengan HP Mobile Broadband	19
Menggunakan eSIM (hanya produk tertentu)	19
Menggunakan GPS (hanya produk tertentu)	19
Menggunakan perangkat nirkabel Bluetooth (hanya produk tertentu)	20
Menyambungkan perangkat Bluetooth	20
Menyambung ke jaringan berkabel—LAN (hanya produk tertentu)	20

5 Menikmati fitur hiburan	22
Menggunakan kamera	22
Menggunakan audio	22
Menghubungkan speaker	22
Connecting headphones	23
Menghubungkan headset	23
Cara menggunakan pengaturan suara	23
Pengaturan suara	23
Pengaturan audio	23
Menggunakan video	24
Connecting a DisplayPort device using a USB Type-C cable (select products only)	24
Connecting a Thunderbolt device using a USB Type-C cable (select products only)	25
Menghubungkan perangkat video menggunakan kabel HDMI (hanya produk tertentu)	26
Menghubungkan TV atau monitor definisi tinggi menggunakan HDMI	26
Mengonfigurasi audio HDMI	27
Aktifkan audio HDMI	27
Kembalikan audio ke speaker komputer	28
Menggunakan transfer data	28
Connecting devices to a USB Type-C port (select products only)	28
6 Menavigasi layar	29
Cara menggunakan gerakan panel sentuh dan layar sentuh	29
Ketuk	29
Mengezoom dengan menjepitkan dua jari	30
Menggeser dua jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi)	30
Ketukan dua jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi)	30
Ketukan tiga jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi)	30
Ketukan empat jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi)	31
Sapuan tiga jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi)	31
Sapuan empat jari (panel sentuh presisi)	31
Geser satu jari (layar sentuh)	32
Menggunakan keyboard atau mouse opsional	32
Menggunakan keyboard di layar (hanya produk tertentu)	32
7 Mengelola daya	34
Menggunakan mode Tidur atau Hibernasi	34
Memulai dan keluar dari mode Tidur	34
Mengaktifkan dan keluar dari mode Hibernasi (hanya produk tertentu)	35
Mematikan (menonaktifkan) komputer	36
Menggunakan ikon Daya	36
Menjalankan komputer dengan daya baterai	36
Menggunakan HP Fast Charge (hanya produk tertentu)	37
Menampilkan daya baterai	37
Mencari informasi baterai dalam HP Support Assistant (hanya produk tertentu)	37
Menghemat daya baterai	37
Mengenali tingkat baterai rendah	38

Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah	38
Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah jika daya eksternal tersedia.....	38
Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah jika daya eksternal tidak tersedia.....	38
Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah jika komputer tidak dapat keluar dari mode Hibernasi	38
Baterai tersegel dari pabrik	39
Bekerja dengan daya eksternal.....	39
8 Memelihara komputer	41
Meningkatkan performa	41
Menggunakan Disk Defragmenter	41
Menggunakan Disk Cleanup	41
Menggunakan HP 3D DriveGuard (hanya produk tertentu).....	41
Mengenal status HP 3D DriveGuard.....	42
Memperbarui program dan driver	42
Memperbarui program dan driver	42
Memperbarui program saja.....	42
Memperbarui driver saja	42
Membersihkan komputer Anda	43
Mengaktifkan HP Easy Clean (hanya produk tertentu)	43
Membersihkan kotoran dan debu dari komputer	43
Membersihkan komputer dengan disinfektan	44
Merawat pernis kayu (hanya produk tertentu)	45
Bepergian dengan atau mengirimkan komputer Anda.....	45
9 Melindungi komputer dan data Anda	47
Menggunakan kata sandi.....	47
Mengatur kata sandi Windows	47
Mengatur kata sandi Setup Utility (BIOS).....	48
Menggunakan Windows Hello (hanya produk tertentu).....	49
Menggunakan perangkat lunak keamanan internet	49
Menggunakan perangkat lunak antivirus	49
Menggunakan perangkat lunak firewall	50
Menginstal pembaruan perangkat lunak.....	50
Menggunakan HP TechPulse (hanya produk tertentu).....	50
Mengamankan jaringan nirkabel.....	51
Mencadangkan aplikasi perangkat lunak dan data.....	51
Menggunakan kabel pengaman opsional (hanya produk tertentu)	51
10 Menggunakan Setup Utility (BIOS).....	52
Memulai Setup Utility (BIOS).....	52
Memperbarui Setup Utility (BIOS).....	52
Memastikan versi BIOS.....	52
Mempersiapkan pembaruan BIOS.....	53
Mengunduh pembaruan BIOS	53
Menginstal pembaruan BIOS	54

11 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics	55
Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics Windows (hanya produk tertentu).....	55
Menggunakan kode ID kegagalan perangkat keras HP PC Hardware Diagnostics Windows	55
Mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows	55
Mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows dari HP Support Assistant.....	55
Mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows dari menu Mulai (hanya produk tertentu)	56
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	56
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows versi terbaru dari HP.....	56
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows dari Microsoft Store	56
Mengunduh HP Hardware Diagnostics Windows dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu).....	57
Menginstal HP PC Hardware Diagnostics Windows.....	57
Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI	57
Menggunakan kode ID kegagalan perangkat keras HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	57
Memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI	58
Memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI melalui perangkat lunak HP Hotkey Support (hanya produk tertentu)	58
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB	59
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru.....	59
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu).....	59
Menggunakan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (hanya produk tertentu).....	59
Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI	59
Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru.....	60
Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk	60
Menyesuaikan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.....	60
12 Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan	61
Mencadangkan data dan membuat media pemulihan.....	61
Menggunakan alat bantu Windows untuk pencadangan	61
Menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool untuk membuat media pemulihan (hanya produk tertentu).....	61
Mengembalikan dan memulihkan sistem.....	62
Membuat pemulihan sistem.....	62
Metode pengembalian dan pemulihan.....	62
Memulihkan dengan menggunakan media HP Recovery	62
Mengubah urutan boot komputer	63
Menggunakan HP Sure Recover (hanya produk tertentu)	63
13 Pelepasan muatan listrik statis	64
14 Spesifikasi.....	65
Daya input	65
Lingkungan pengoperasian.....	66
15 Aksesibilitas.....	68
HP dan aksesibilitas.....	68
Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan.....	68
Komitmen HP	68

Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)	69
Menemukan teknologi bantu terbaik.....	69
Menilai kebutuhan Anda.....	69
Aksesibilitas untuk produk HP.....	69
Standar dan undang-undang.....	70
Standar	70
Mandat 376 – EN 301 549	70
Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG).....	70
Undang-undang dan regulasi	71
Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat.....	71
Organisasi.....	71
Institusi pendidikan	72
Sumber disabilitas lainnya.....	72
Tautan HP	72
Menghubungi bagian dukungan	72
Index.....	73

1 Tentang panduan ini

Panduan ini menyediakan informasi dasar untuk penggunaan dan pemutakhiran produk ini.

-
-  **PERINGATAN!** Menunjukkan situasi berbahaya yang, jika tidak dicegah, **dapat** mengakibatkan cedera serius atau kematian.
 -  **PERHATIAN:** Menunjukkan situasi berbahaya yang, jika tidak dicegah, **dapat** mengakibatkan cedera ringan atau sedang.
 -  **PENTING:** Menunjukkan informasi yang dianggap penting, tetapi tidak terkait bahaya (misalnya, pesan yang terkait dengan kerusakan properti). Memberi tahu pengguna bahwa jika prosedur tidak diikuti seperti yang dijelaskan dapat menyebabkan hilangnya data atau kerusakan pada perangkat keras maupun perangkat lunak. Juga berisi informasi penting untuk menjelaskan konsep atau menyelesaikan tugas.
 -  **CATATAN:** Berisi informasi tambahan untuk menekankan atau melengkapi hal penting pada teks utama.
 -  **TIPS:** Memberikan petunjuk berguna untuk menyelesaikan tugas.
-

2 Memulai

Komputer ini adalah perangkat hebat yang dirancang untuk menyempurnakan pekerjaan dan hiburan.

Bacalah bab ini untuk mempelajari tentang tindakan terbaik setelah menyiapkan komputer, hal menarik yang dapat dilakukan dengan komputer, dan lokasi tempat sumber daya HP lainnya.

Praktik terbaik

Setelah mengonfigurasi dan mendaftarkan komputer, sebaiknya lakukan tahapan berikut untuk memperoleh hasil maksimal dari investasi cerdas Anda:

- Cadangkan hard drive Anda dengan membuat media pemulihan. Lihat [Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan di halaman 61](#).
- Jika belum dilakukan, hubungkan jaringan berkabel atau nirkabel. Lihat selengkapnya di [Menyambung ke jaringan di halaman 17](#).
- Kenali perangkat keras dan perangkat lunak komputer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengenal komputer Anda di halaman 4](#) dan [Menikmati fitur hiburan di halaman 22](#).
- Perbarui atau beli perangkat lunak antivirus. Lihat [Menggunakan perangkat lunak antivirus di halaman 49](#).
- **Mengakses aplikasi HP Support Assistant**—Untuk dukungan online cepat, buka aplikasi HP Support Assistant (hanya produk tertentu). HP Support Assistant mengoptimalkan performa komputer dan menyelesaikan masalah dengan menggunakan pembaruan perangkat lunak terbaru, alat diagnostik, dan bantuan bimbingan. Pilih ikon **Search** (Pencarian) di bilah tugas, ketik `support` (dukungan) di kotak pencarian, lalu pilih **HP Support Assistant**.

Sumber daya HP lainnya

Untuk menemukan lokasi sumber daya yang menyediakan detail produk, informasi tata cara, dan sebagainya, gunakan tabel ini.

Table 2-1 Informasi tambahan

Sumber daya	Isi
<i>Petunjuk Konfigurasi</i>	• Ikhtisar konfigurasi dan fitur komputer

Table 2-1 Informasi tambahan (Lanjutan)

Sumber daya	Isi
Dukungan HP Untuk dukungan HP, kunjungi http://www.hp.com/support, lalu ikuti petunjuk untuk menemukan produk Anda. - atau - Pilih ikon Search (Pencarian) di bilah tugas, ketik support (dukungan) di kotak pencarian, lalu pilih HP Support Assistant. - atau - Pilih ikon tanda tanya pada bilah tugas.	• Obrolan online dengan teknisi HP • Nomor telepon bagian dukungan • Video komponen cadangan (hanya produk tertentu) • Panduan pemeliharaan dan perbaikan • Lokasi pusat layanan HP
<i>Panduan Keselamatan & Kenyamanan</i> Untuk mengakses panduan ini: ■ Pilih ikon Search (Pencarian) di bilah tugas, ketik HP Documentation di kotak pencarian, lalu pilih HP Documentation. - atau - ■ Kunjungi http://www.hp.com/ergo. PENTING: Anda harus terhubung ke internet untuk mengakses panduan pengguna versi terbaru.	• Penyiapan tempat kerja yang benar • Panduan posisi tubuh serta kebiasaan kerja yang dapat menambah kenyamanan dan mengurangi risiko cedera • Informasi keamanan listrik dan mesin
<i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i> Untuk mengakses dokumen ini: ■ Pilih ikon Search (Pencarian) di bilah tugas, ketik support (dukungan) di kotak pencarian, lalu pilih HP Documentation.	• Maklumat penting pengaturan, termasuk informasi pembuangan baterai secara tepat, jika diperlukan.
<i>Jaminan Terbatas*</i> Untuk mengakses dokumen ini: ■ Pilih ikon Search (Pencarian) di bilah tugas, ketik support (dukungan) di kotak pencarian, lalu pilih HP Documentation. - atau - ■ Kunjungi http://www.hp.com/go/orderdocuments. PENTING: Anda harus terhubung ke internet untuk mengakses panduan pengguna versi terbaru.	• Informasi jaminan khusus komputer ini
*Anda dapat menemukan Jaminan Terbatas HP bersama panduan pengguna di produk dan/atau pada CD atau DVD yang disertakan di dalam kotak kemasan. Di beberapa negara atau wilayah, HP mungkin menyediakan jaminan dalam format cetak di dalam kotak kemasan. Untuk beberapa negara atau wilayah dengan jaminan yang tidak diberikan dalam format cetak, Anda dapat meminta salinan cetaknya melalui http://www.hp.com/go/orderdocuments. Untuk produk-produk yang dibeli di Asia Pasifik, Anda dapat menulis ke HP di POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Sertakan nama produk, dan nama, nomor, serta alamat Anda.	

3 Mengenal komputer Anda

Komputer Anda dilengkapi komponen terbaik. Bab ini berisi informasi terperinci tentang komponen Anda, letak, dan cara kerja komponen tersebut.

Menemukan perangkat keras

Untuk mengetahui perangkat keras yang terinstal pada komputer Anda, pilih ikon **Search** (Pencarian) di bilah tugas, ketik `device manager` (pengelola perangkat) di kotak pencarian, lalu pilih aplikasi **Device Manager** (Pengelola Perangkat).

Untuk informasi tentang komponen perangkat keras sistem dan nomor versi BIOS sistem, tekan **fn+esc** (hanya produk tertentu).

Mencari perangkat lunak

Untuk mengetahui perangkat lunak yang terinstal di komputer Anda, klik kanan tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **Apps and Features** (Aplikasi dan Fitur).

Right side

Identify the components on the right side of the computer.

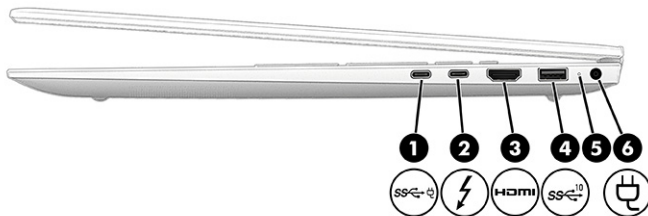


Table 3-1 Right-side components and their descriptions

Component	Description
(1)  USB Type-C® power connector and 20 Gbps port with HP Sleep and Charge and DisplayPort™ output	Connects an AC adapter that has a USB Type-C connector, supplying power to the computer and, if needed, charging the computer battery. - and - Connects a USB device, provides high-speed data transfer, and charges small devices (such as a smartphone), even when the computer is off. NOTE: Use a standard USB Type-C charging cable or cable adapter (purchased separately) when charging a small external device. - and - Connects a display device that has a USB Type-C connector, providing DisplayPort output.
(2)  USB Type-C Thunderbolt™ port with HP Sleep and Charge and DisplayPort output	Connects a USB device, provides high-speed data transfer, and charges small devices (such as a smartphone), even when the computer is off. NOTE: Use a standard USB Type-C charging cable or cable adapter (purchased separately) when charging a small external device. - and - Connects a display device that has a USB Type-C connector, providing DisplayPort output. NOTE: Your computer might also support a Thunderbolt docking station.
(3)  HDMI® port	Connects an optional video or audio device, such as a high-definition television, any compatible digital or audio component, or a high-speed High-Definition Multimedia Interface (HDMI®) device.
(4)  USB 10 Gbps port	Connects a USB device, provides high-speed data transfer, and (for select products) charges small devices (such as a smartphone) when the computer is on or in Sleep mode. NOTE: Use a standard USB Type-A charging cable or cable adapter (purchased separately) when charging a small external device.
(5) AC adapter and battery light	• White: The AC adapter is connected and the battery is fully charged. • Blinking amber: The AC adapter is disconnected and the battery has reached a low battery level. • Amber: The AC adapter is connected and the battery is charging. • Off: The battery is not charging.
(6)  Power connector	Connects an AC adapter.

Left side

Identify the components on the left side of the computer.

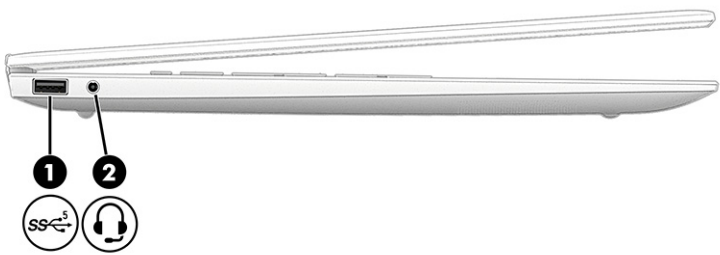


Table 3-2 Left-side components and their descriptions

Component		Description
(1)	 USB 5 Gbps port	Connects a USB device, provides high-speed data transfer, and (for select products) charges small devices (such as a smartphone) when the computer is on or in Sleep mode. NOTE: Use a standard USB Type-A charging cable or cable adapter (purchased separately) when charging a small external device.
(2)	 Audio-out (headphone)/Audio-in (microphone) combo jack	Connects optional powered stereo speakers, headphones, earbuds, a headset, or a television audio cable. Also connects an optional headset microphone. This jack does not support optional standalone microphones. WARNING! To reduce the risk of personal injury, adjust the volume before putting on headphones, earbuds, or a headset. For additional safety information, see the <i>Regulatory, Safety, and Environmental Notices</i> . To access this guide: ■ Select the Search icon in the taskbar, type HP Documentation in the search box, and then select HP Documentation. NOTE: When a device is connected to the jack, the computer speakers are disabled.

Layar

Layar komputer dapat mencakup komponen penting seperti speaker, antena, kamera, dan mikrofon.

Mode cahaya biru muda (hanya produk tertentu)

Layar komputer Anda dikirim dari pabrik dalam mode cahaya biru muda untuk meningkatkan kenyamanan dan keamanan mata. Selain itu, mode cahaya biru secara otomatis menyesuaikan emisi cahaya biru ketika Anda menggunakan komputer di malam hari atau untuk membaca.

⚠ PERINGATAN! Untuk mengurangi risiko cedera serius, baca *Panduan Keselamatan & Kenyamanan*. Panduan tersebut menjelaskan tentang pengaturan workstation, posisi tubuh, kesehatan, dan kebiasaan kerja yang baik untuk pengguna komputer. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* juga

berisi informasi penting mengenai keamanan listrik dan mekanis. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* tersedia di web pada <http://www.hp.com/ergo>.

Wake-on-voice (select products only)

Use the wake-on-voice feature to bring the computer out of the Sleep state quickly.

To access the wake-on-voice settings, follow these steps:

1. Select the **Search** icon in the taskbar, type **XiaoWei** in the search box, and then select **XiaoWei**.
2. When the tool opens, scan the QR code with your mobile device, which takes you to the settings page, where you can select your wake-on-voice features.
3. Follow the on-screen instructions.



NOTE: Allow the XiaoWei app to continue running on the computer.

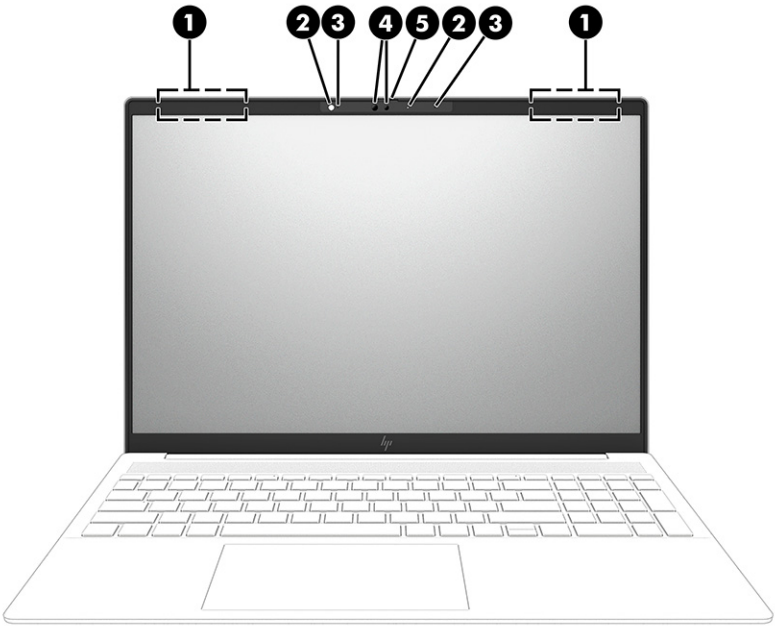


Table 3-3 Display components and their descriptions

Component		Description
(1)	WLAN antennas*	Send and receive wireless signals to communicate with wireless local area networks (WLANs).
(2)	Camera lights	On: One or more cameras are in use.
(3)	Internal microphones (2)	Record sound.
(4)	Cameras	Allow you to video chat, record video, and record still images. To use your camera, see Menggunakan kamera on page 22 . Some cameras also allow a facial recognition logon to Windows, instead of a password logon. For more information, see Menggunakan Windows Hello (hanya produk tertentu) on page 49 .
		NOTE: Camera functions vary depending on the camera hardware and software installed on your product.

Table 3-3 Display components and their descriptions (continued)

Component	Description
(5) Camera privacy cover	By default, the camera lens is uncovered, but you can slide the camera privacy cover to block the camera's view. To use the camera, slide the camera privacy cover in the opposite direction to reveal the lens. NOTE: If you have both front-facing and rear-facing cameras, when one camera lens is revealed and ready to use, the other is concealed.
*The antennas are not visible from the outside of the computer. For optimal transmission, keep the areas immediately around the antennas free from obstructions. For wireless regulatory notices, see the section of the <i>Regulatory, Safety, and Environmental Notices</i> that applies to your country or region. To access this guide: ■ Select the Search icon in the taskbar, type <code>HP Documentation</code> in the search box, and then select HP Documentation.	

Area keyboard

Keyboard dapat berbeda-beda tergantung bahasa.



CATATAN: Area keyboard, termasuk tombol fungsi dan (hanya produk tertentu) tombol daya, dinonaktifkan dalam mode berdiri, tenda, dan tablet. Untuk mengaktifkan keyboard, termasuk tombol daya, ubah ke mode clamshell.

Pengaturan dan komponen panel sentuh

Pelajari pengaturan dan komponen panel sentuh.

Pengaturan panel sentuh

Pelajari cara menyesuaikan pengaturan panel sentuh.

Menyesuaikan pengaturan panel sentuh

Gunakan langkah ini untuk menyesuaikan pengaturan dan gerakan panel sentuh.

1. Pilih ikon **Search** (Pencarian) di bilah tugas, ketik `touchpad settings` (pengaturan panel sentuh) di kotak pencarian, lalu tekan [enter](#).
2. Pilih pengaturan.

Mengaktifkan panel sentuh

Ikuti langkah-langkah ini untuk mengaktifkan panel sentuh.

1. Pilih ikon **Search** (Pencarian) di bilah tugas, ketik `touchpad settings` (pengaturan panel sentuh) di kotak pencarian, lalu tekan [enter](#).
2. Dengan mouse eksternal, klik tombol **touchpad** (panel sentuh).

Jika Anda tidak menggunakan mouse eksternal, tekan tombol **Tab** secara berulang sampai kursor berada pada tombol **touchpad** (panel sentuh). Lalu tekan [tombol spasi](#) untuk memilih tombol.

Touchpad components

Identify the touchpad components.

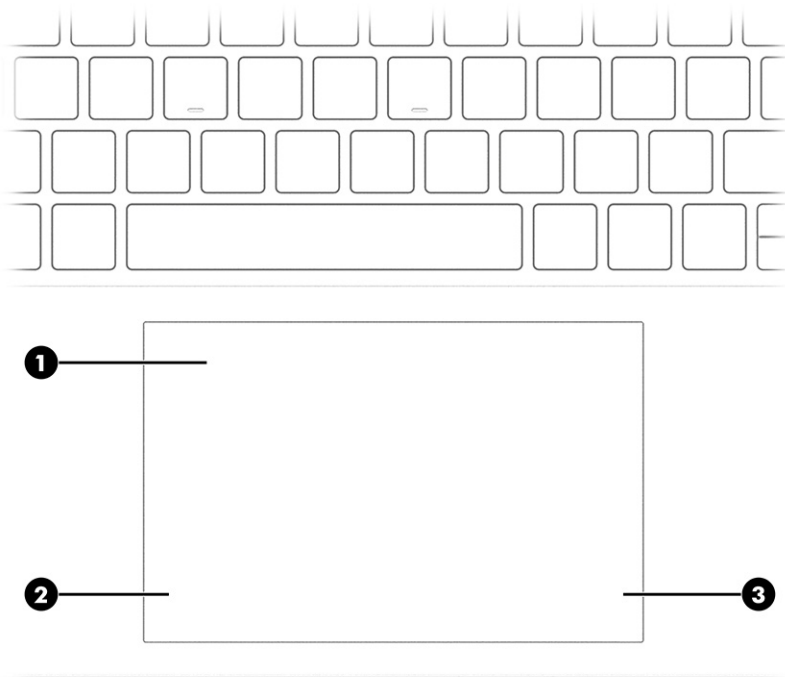


Table 3-4 Touchpad components and their descriptions

Component		Description
(1)	Touchpad zone	Reads your finger gestures to move the pointer or activate items on the screen. NOTE: For more information, see Cara menggunakan gerakan panel sentuh dan layar sentuh on page 29 .
(2)	Left control zone	Textured area that allows you to perform additional gestures.
(3)	Right control zone	Textured area that allows you to perform additional gestures.

Lights

Identify the lights on the computer.

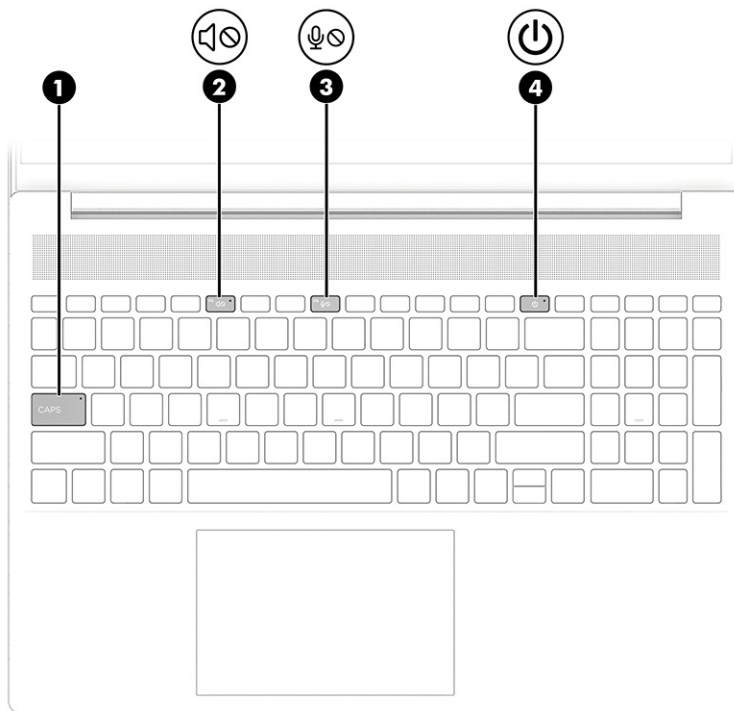


Table 3-5 Lights and their descriptions

Component		Description
(1)	Caps lock light	On: Caps lock is on, which switches the key input to all capital letters.
(2)	 Mute light	- On: Computer sound is off. - Off: Computer sound is on.
(3)	 Microphone mute light	- On: Microphone is off. - Off: Microphone is on.
(4)	 Power light	- On: The computer is on. - Blinking (select products only): The computer is in the Sleep state, a power-saving state. The computer shuts off power to the display and other unnecessary components. - Off: Depending on your computer model, the computer is off, in Hibernation, or in Sleep. Hibernation is the power-saving state that uses the least amount of power.

Button

Identify the computer button.

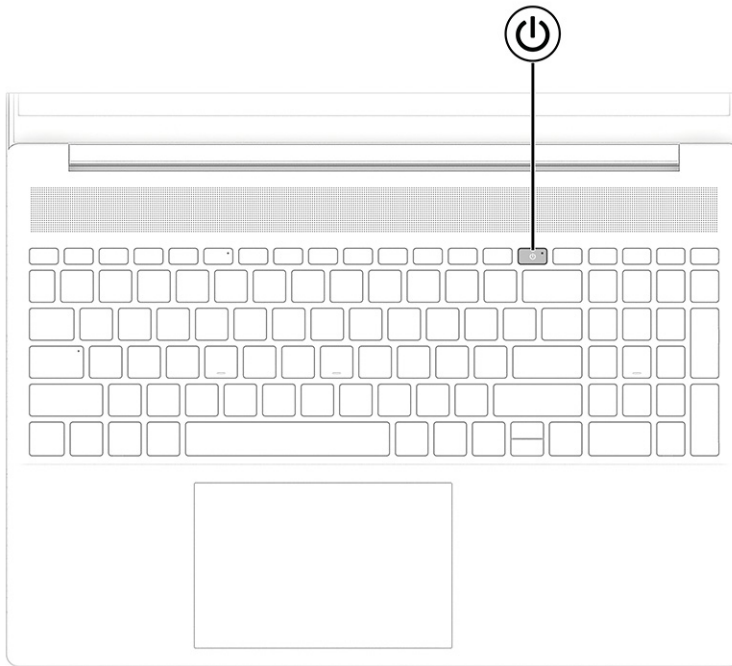


Table 3-6 Button and description

Component	Description
 Power button	- When the computer is off, press the button briefly to turn on the computer. - When the computer is on, press the button briefly to initiate Sleep. - When the computer is in the Sleep state, press the button briefly to exit Sleep (select products only). - When the computer is in Hibernation, press the button briefly to exit Hibernation. IMPORTANT: Pressing and holding down the power button results in the loss of unsaved information. If the computer has stopped responding and shutdown procedures are ineffective, press and hold the power button down for at least 10 seconds to turn off the computer. To learn more about your power and sleep settings: - Right-click the Power icon , and then select Power and sleep settings.

Special keys

Identify the special keys.

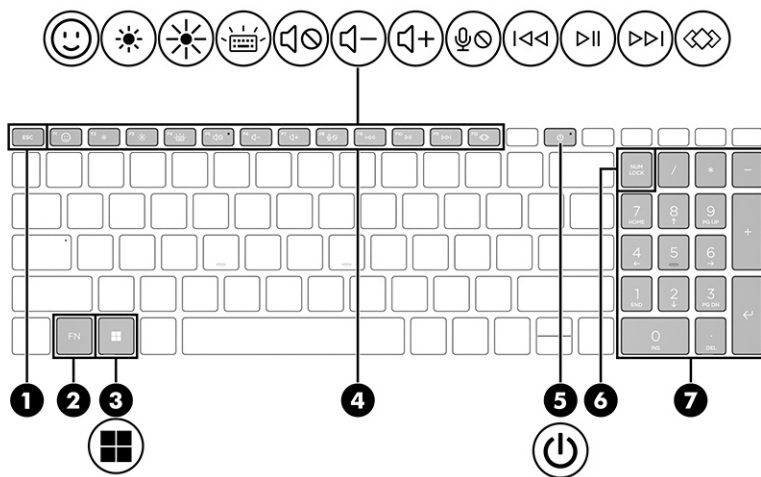


Table 3-7 Special keys and their descriptions

Component		Description
(1)	esc key	Displays system information when pressed in combination with the fn key.
(2)	fn key	Executes specific functions when pressed in combination with another key.
(3)	 Windows key	Opens the Start menu. NOTE: Pressing the Windows key again closes the Start menu.
(4)	Action keys	Execute frequently used system functions as defined by the icon symbols on f1 through f12 function keys. See Action keys on page 12 .
(5)	 Power button	- When the computer is off, press the button briefly to turn on the computer. - When the computer is on, press the button briefly to initiate Sleep. - When the computer is in the Sleep state, press the button briefly to exit Sleep (select products only). - When the computer is in Hibernation, press the button briefly to exit Hibernation.
(6)	num lock key	Alternates between the navigational and numeric functions on the integrated numeric keypad.
(7)	Integrated numeric keypad	A separate keypad to the right of the alphabet keyboard. When num lock is pressed, the keypad can be used like an external numeric keypad. NOTE: If the keypad function is active when the computer is turned off, that function is reinstated when the computer is turned back on.

Action keys

Action keys execute frequently used system functions as defined by the icon symbols on [f1](#) through [f12](#). The action keys vary by computer.

If you do not see one of these icons on your keyboard, your computer does not include the feature associated with the icon.

- To use an action key, press and hold the key.

 **NOTE:** On some products, you must press the **fn** key in combination with the action key.

Table 3-8 Action keys and their descriptions

Icon	Description
	Launches the emoji keyboard.
	Decreases the screen brightness incrementally as long as you hold down the key.
	Increases the screen brightness incrementally as long as you hold down the key.
	Turns the keyboard backlight off or on. On select products, you can adjust the brightness of the keyboard backlight. Press the key repeatedly to adjust the brightness from high (when you first start up the computer), to low, to off. After you adjust the keyboard backlight setting, the backlight will revert to your previous setting each time you turn on the computer. The keyboard backlight will turn off after 30 seconds of inactivity. To turn the keyboard backlight back on, press any key or tap the touchpad (select products only). To conserve battery power, turn off this feature.
	Mutes or restores speaker sound.
	Decreases speaker volume incrementally while you hold down the key.
	Increases speaker volume incrementally while you hold down the key.
	Mutes the microphone.
	Plays the previous track of an audio CD or the previous section of a DVD or a Blu-ray Disc (BD).
	Starts, pauses, or resumes playback of an audio CD, a DVD, or a BD.
	Plays the next track of an audio CD or the next section of a DVD or a BD.

Table 3-8 Action keys and their descriptions (continued)

Icon	Description
	Executes frequently used tasks. Some tasks might not be available on all products. • Opens an application, file, or website • Enters frequently used text into a permanent clipboard • Ability to change system profiles • Ability to change system properties • Executes user-defined key sequences

Bottom

Identify the bottom components.

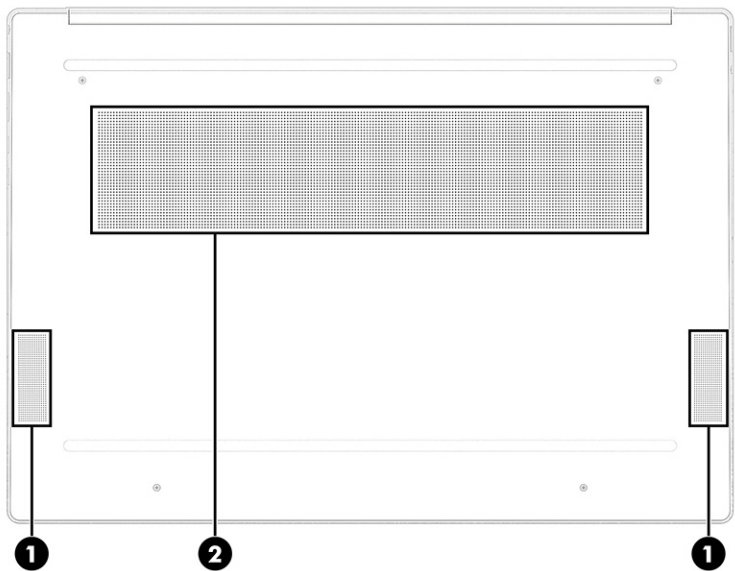


Table 3-9 Bottom components and their descriptions

Component		Description
(1)	Speakers (2)	Produce sound.
(2)	Vent	Enables airflow to cool internal components.

NOTE: The computer fan starts up automatically to cool internal components and prevent overheating. It is normal for the internal fan to cycle on and off during routine operation.

Label

Label yang tertera pada komputer memberikan informasi yang mungkin diperlukan untuk memecahkan masalah sistem atau melakukan perjalanan ke luar negeri dengan membawa komputer. Label bisa dalam bentuk kertas atau tercetak pada produk.

 **PENTING:** Periksa lokasi berikut tentang label yang dijelaskan di bagian ini: bagian bawah komputer, di dalam tempat baterai, di bawah penutup akses, di bagian belakang monitor, atau di bagian bawah kaki dudukan tablet.

- Label layanan—Berisi informasi penting untuk mengidentifikasi komputer Anda. Saat menghubungi bagian dukungan, Anda mungkin akan diminta untuk memberikan nomor seri, nomor produk, atau nomor model. Temukan informasi ini sebelum menghubungi bagian dukungan.

Label layanan Anda akan tampak seperti salah satu contoh di bawah. Lihat ilustrasi yang paling sesuai dengan label layanan di komputer Anda.



Table 3-10 Komponen label layanan

Komponen	
(1)	Nomor seri
(2)	ID produk
(3)	Nama dan nomor model produk HP

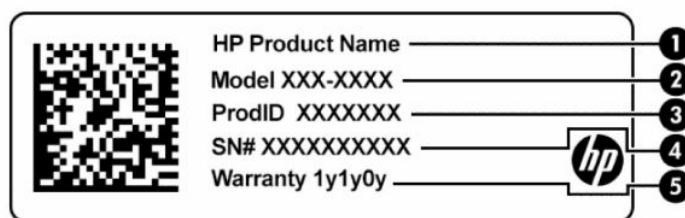


Table 3-11 Komponen label layanan

Komponen	
(1)	Nama produk HP
(2)	Nomor model
(3)	ID produk
(4)	Nomor seri
(5)	Masa berlaku jaminan

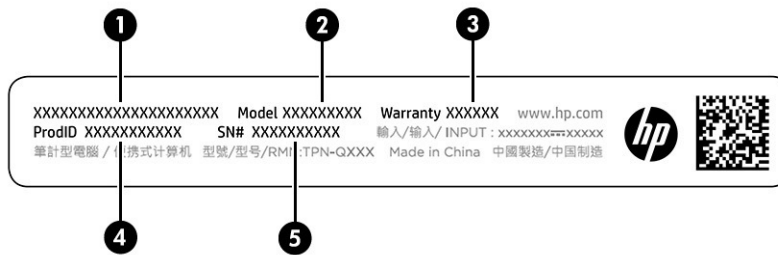


Table 3-12 Komponen label layanan

Komponen	
(1)	Nama produk HP
(2)	Nomor model
(3)	Masa berlaku jaminan
(4)	ID produk
(5)	Nomor seri

- Label pengaturan—Berisi informasi pengaturan tentang komputer.
- Satu atau beberapa label sertifikasi nirkabel—Berisi informasi tentang perangkat nirkabel opsional dan tanda pengesahan untuk beberapa negara/wilayah tempat penggunaan perangkat yang bersangkutan telah disetujui.

4 Menyambung ke jaringan

Komputer ini dapat Anda bawa ke mana pun. Bahkan ketika berada di rumah, Anda dapat menjelajahi dunia dan mengakses informasi dari jutaan situs web menggunakan komputer dan koneksi jaringan berkabel atau nirkabel. Bab ini akan membantu Anda terhubung ke dunia.

Menyambung ke jaringan nirkabel

Komputer Anda mungkin dilengkapi satu atau beberapa perangkat nirkabel.

- Perangkat WLAN—Menghubungkan komputer ke jaringan area lokal nirkabel, yang biasa disebut sebagai jaringan Wi-Fi, LAN nirkabel, atau WLAN. Koneksi ini biasanya terjadi di kantor perusahaan, rumah Anda, dan tempat umum seperti bandara, restoran, kedai kopi, hotel, dan universitas. Perangkat WLAN di komputer Anda berkomunikasi dengan router nirkabel atau titik akses nirkabel.
- Modul Broadband Seluler HP—Memberikan konektivitas nirkabel di jaringan area luas nirkabel (WWAN), area yang jauh lebih besar. Operator jaringan seluler (mobile) memasang stasiun pusat (serupa tower ponsel) di setiap area geografis yang luas, sehingga memberikan jangkauan sinyal yang efektif untuk seluruh area di provinsi, wilayah, atau bahkan negara.
- Perangkat Bluetooth®—Membuat PAN (jaringan area pribadi) untuk menyambung ke perangkat lain yang mendukung Bluetooth, seperti komputer, telepon, printer, headset, speaker, dan kamera. Dalam PAN, setiap perangkat berkomunikasi langsung dengan perangkat lain, dan perangkat-perangkat itu harus relatif berdekatan—biasanya berjarak 10 m (kira-kira 33 kaki) satu sama lain.

Menggunakan kontrol nirkabel

Anda dapat mengontrol perangkat nirkabel dalam komputer menggunakan satu atau kedua fitur ini.

- Tombol mode Pesawat Terbang (disebut juga *wireless button* (tombol nirkabel) atau *wireless key* (tombol nirkabel))
- Kontrol sistem operasi

Tombol mode pesawat terbang

Komputer mungkin memiliki tombol mode pesawat terbang, satu atau beberapa perangkat nirkabel, dan satu atau dua lampu penanda nirkabel. Semua perangkat nirkabel di komputer diaktifkan sejak awal di pabrik.

Lampu nirkabel menunjukkan status daya seluruh perangkat nirkabel, bukan status perangkat masing-masing.

Kontrol sistem operasi

Melalui Jaringan dan Pusat Berbagi, Anda dapat menyiapkan koneksi atau jaringan, menyambung ke jaringan, serta mendiagnosis dan memperbaiki masalah jaringan.

Untuk menggunakan kontrol sistem operasi, di bilah tugas, klik kanan ikon status jaringan, lalu pilih **Network and Internet settings** (Pengaturan Jaringan & Internet).

Menyambung ke WLAN

Agar dapat menyambung ke WLAN dengan prosedur ini, Anda harus mengonfigurasi akses internet terlebih dahulu.



CATATAN: Jika Anda hendak mengonfigurasi akses Internet di rumah, Anda harus membuat akun melalui penyedia layanan Internet (ISP). Untuk membeli layanan Internet dan modem, hubungi ISP setempat. ISP akan membantu menyiapkan modem, memasang kabel jaringan untuk menghubungkan router nirkabel ke modem, dan mengetes layanan Internet.

1. Pastikan perangkat WLAN telah aktif.
2. Di bilah tugas, pilih ikon status jaringan untuk membuka menu Pengaturan Cepat. Pilih panah di sebelah ikon nirkabel, lalu hubungkan ke salah satu jaringan yang tersedia.

Jika WLAN yang tersedia merupakan jenis yang diproteksi, Anda akan diminta memasukkan kode keamanan. Masukkan kode, lalu pilih **Next** (Berikutnya) untuk menyelesaikan proses penyambungan.



CATATAN: Jika tidak ada WLAN yang ditampilkan, mungkin Anda berada di luar jangkauan router atau titik akses nirkabel.



CATATAN: Jika tidak melihat WLAN yang hendak Anda sambungkan:

1. Pada bilah tugas, klik kanan ikon status jaringan, lalu pilih **Network and Internet settings** (Pengaturan Jaringan & Internet).
 2. Pilih **Wi-Fi**, lalu pilih **Show available known networks** (Tampilkan jaringan yang dikenali dan tersedia).
 3. Hubungkan ke salah satu jaringan yang tersedia.
3. Ikuti petunjuk di layar untuk menyelesaikan proses penyambungan.

Setelah sambungan berhasil, klik kanan ikon status jaringan di ujung kanan bilah tugas untuk memverifikasi nama dan status koneksi.



CATATAN: Daya jangkau (seberapa jauh jarak tempuh sinyal nirkabel) bergantung pada implementasi WLAN, pabrikan router, dan interferensi dari perangkat elektronik lain atau media struktural seperti dinding dan lantai.

Menggunakan Broadband Seluler HP (hanya produk tertentu)

Komputer Broadband Seluler HP Anda dilengkapi dengan dukungan bawaan untuk layanan broadband seluler. Saat menggunakan komputer baru dengan jaringan operator seluler, Anda akan menikmati kebebasan tersambung ke internet, mengirim email, atau tersambung ke jaringan internal perusahaan tanpa memerlukan hotspot Wi-Fi.

Nomor IMEI, nomor MEID, atau keduanya dari Modul Broadband Seluler HP mungkin diperlukan untuk mengaktifkan layanan broadband seluler. Nomor ini mungkin tertera pada label yang berada di bagian bawah komputer di dalam tempat baterai, di bawah penutup akses, atau di bagian belakang monitor.

Menemukan pengaturan operator seluler

Untuk menemukan pengaturan operator seluler:

1. Pada bilah tugas, klik kanan ikon status jaringan.
2. Pilih **Network and Internet settings** (Pengaturan Jaringan dan Internet).

3. Di bawah bagian **Network & Internet** (Jaringan & Internet), pilih **Cellular** (Seluler), lalu di bawah **More cellular settings** (Pengaturan seluler lebih lanjut) pilih **Mobile operator settings** (Pengaturan operator seluler).

Beberapa operator jaringan seluler memerlukan penggunaan kartu SIM (modul identitas pelanggan). Kartu SIM berisi informasi dasar tentang Anda, misalnya PIN (personal identification number), dan juga informasi jaringan. Beberapa komputer dilengkapi kartu SIM yang telah dipasang sebelumnya. Jika belum terpasang, kartu SIM mungkin disertakan dalam dokumen Broadband Seluler HP yang diberikan bersama komputer, atau disediakan secara terpisah oleh operator jaringan seluler.

Menghubungkan dengan HP Mobile Broadband

Untuk menghubungkan HP Mobile Broadband:

1. Di bilah tugas, pilih ikon jaringan untuk membuka menu Pengaturan Cepat.
2. Pilih panah di sebelah ikon bilah sinyal untuk terhubung.

Untuk informasi tentang Broadband Seluler HP dan cara mengaktifkan layanan melalui operator jaringan seluler yang dipilih, lihat informasi Broadband Seluler HP yang tercakup bersama komputer.

Menggunakan eSIM (hanya produk tertentu)

Komputer Anda mungkin dilengkapi dengan eSIM. eSIM adalah versi yang dapat diprogram dari SIM pada umumnya yang dapat Anda gunakan untuk mengunduh berbagai profil dari operator yang dipilih.

eSIM dapat menghubungkan Anda ke internet melalui koneksi data seluler. Dengan eSIM, Anda tidak perlu menggunakan kartu SIM dari operator seluler Anda, dan Anda langsung dapat beralih antara operator seluler dan paket data. Misalnya, Anda mungkin memiliki satu paket data seluler yang bisa digunakan dan paket lain dengan operator seluler lainnya untuk penggunaan pribadi. Jika bepergian, Anda dapat terhubung ke lebih banyak tempat dengan menemukan paket data operator seluler di daerah tersebut.

Anda dapat menerapkan eSIM menggunakan metode berikut:

- Sematkan chip eSIM (eUICC). Notebook kemudian mengoperasikan dua SIM, satu sebagai eUICC dan yang kedua sebagai kartu SIM mikro atau nano standar pada baki kartu SIM. Hanya satu SIM yang dapat diaktifkan dalam satu waktu.
- Pasang eSIM fisik yang dapat dilepas di baki kartu SIM, sama seperti kartu SIM mikro atau nano standar. Dalam hal ini, eSIM tidak terbatas pada satu operator (eSIM kosong fisik).

Anda harus menambahkan profil eSIM untuk terhubung ke internet menggunakan data seluler. Untuk menambahkan profil, mengelola profil SIM, dan mempelajari cara menggunakan eSIM, buka <https://www.support.microsoft.com> dan ketik `Use an eSIM` (Gunakan eSIM) di bilah pencarian.

Menggunakan GPS (hanya produk tertentu)

Komputer Anda mungkin dilengkapi perangkat Global Positioning System (GPS). Satelit GPS mengirim informasi lokasi, kecepatan, dan arah, ke sistem berteknologi GPS.

Untuk mengaktifkan GPS, pastikan bahwa lokasi diaktifkan dalam pengaturan Lokasi.

1. Pilih ikon **Search** (Cari) di bilah tugas, ketik `location` (lokasi) di kotak pencarian.
2. Pilih **Location privacy settings** (Pengaturan privasi lokasi), lalu pastikan bahwa layanan lokasi telah diaktifkan.

Menggunakan perangkat nirkabel Bluetooth (hanya produk tertentu)

Sebuah perangkat Bluetooth menyediakan komunikasi nirkabel jarak pendek dan menggantikan koneksi kabel fisik yang secara tradisional menghubungkan perangkat elektronik.

- Komputer (desktop, notebook)
- Telepon (seluler, telepon tanpa kabel, ponsel pintar)
- Perangkat olahcitra (printer, kamera)
- Perangkat audio (headset, speaker)
- Mouse
- Keyboard eksternal

Menyambungkan perangkat Bluetooth

Sebelum Anda dapat menggunakan perangkat Bluetooth, Anda harus membangun koneksi Bluetooth.

1. Di bilah tugas, pilih ikon **Search** (Cari), ketik `bluetooth` di kotak pencarian, lalu pilih **Bluetooth and other devices settings** (Pengaturan bluetooth dan perangkat lainnya).
2. Aktifkan **Bluetooth**, jika belum diaktifkan.
3. Pilih **Add device** (Tambah perangkat), lalu dalam kotak dialog **Add device** (Tambah perangkat), pilih **Bluetooth**.
4. Pilih perangkat Anda dari daftar, kemudian ikuti petunjuk di layar.

 **CATATAN:** Jika perangkat ini memerlukan verifikasi, kode pembuatan pasangan akan ditampilkan. Pada perangkat yang Anda tambahkan, ikuti petunjuk di layar untuk memverifikasi bahwa kode pada perangkat Anda sudah cocok dengan kode penyandingan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan bersama perangkat.

 **CATATAN:** Jika perangkat Anda tidak muncul dalam daftar, pastikan bahwa Bluetooth pada perangkat tersebut telah dinyalakan. Sejumlah perangkat mungkin memiliki persyaratan tambahan; lihat dokumentasi yang disertakan bersama perangkat.

Menyambung ke jaringan berkabel—LAN (hanya produk tertentu)

Gunakan koneksi LAN untuk menghubungkan komputer langsung ke router di rumah Anda (sebagai pengganti bekerja secara nirkabel), atau untuk menghubungkan ke jaringan yang ada di kantor Anda.

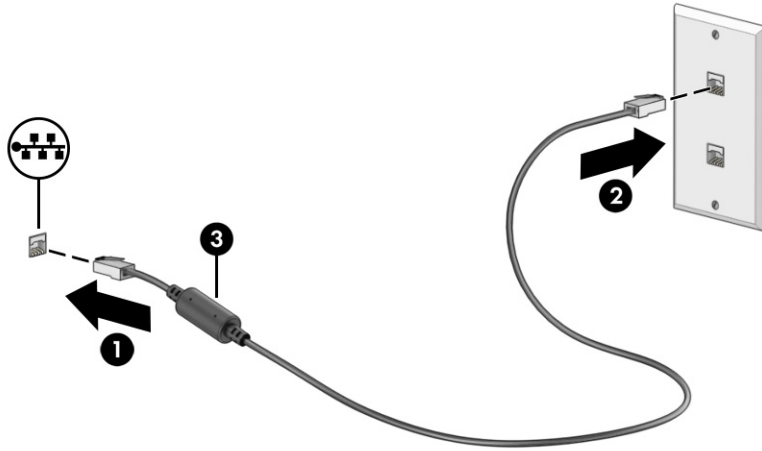
Jika tidak terdapat port RJ-45 (jaringan) pada komputer, sambungan ke LAN memerlukan kabel jaringan dan soket jaringan atau perangkat penyambungan opsional atau produk ekspansi.

Untuk menghubungkan kabel jaringan, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hubungkan satu ujung kabel jaringan ke soket jaringan **(1)** di komputer.

2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke soket-dinding jaringan (2) atau router.

 **CATATAN:** Jika kabel jaringan dilengkapi rangkaian peredam gangguan sinyal (3), yang mencegah timbulnya interferensi dari unit penerimaan TV dan radio, arahkan ujung rangkaian kabel ke komputer.



5 Menikmati fitur hiburan

Gunakan komputer HP Anda sebagai pusat sarana hiburan untuk bersosialisasi melalui kamera, menikmati dan mengelola musik, serta mengunduh dan menonton film. Bahkan, untuk menjadikan komputer ini sebagai pusat hiburan yang lebih efektif lagi, hubungkan perangkat eksternal seperti monitor, proyektor, televisi, speaker, atau headphone.

Menggunakan kamera

Komputer Anda dilengkapi satu atau beberapa kamera yang memungkinkan Anda untuk terhubung dengan orang lain untuk bekerja atau bermain. Kamera mungkin menghadap ke depan, ke belakang, atau pop up.

Untuk menentukan kamera mana yang terdapat pada produk Anda, lihat [Mengenal komputer Anda di halaman 4](#).

Sebagian besar kamera memungkinkan Anda melakukan obrolan video, merekam video, dan merekam gambar diam. Sebagian juga menyediakan kemampuan HD (definisi tinggi), aplikasi untuk gaming, atau perangkat lunak pengenalan wajah seperti Windows Hello. Lihat [Melindungi komputer dan data Anda di halaman 47](#) untuk informasi terperinci tentang penggunaan Windows Hello.

Pada produk tertentu, Anda juga dapat meningkatkan privasi kamera dengan menonaktifkan kamera. Secara default, kamera telah diaktifkan. Untuk mematikan kamera Anda, tekan tombol privasi kamera. Lampu privasi kamera menyala. Untuk mengaktifkan kembali kamera, tekan tombol itu kembali.

Untuk menggunakan kamera, pilih ikon **Search** (Pencarian) di bilah tugas, ketik `camera` (kamera) kotak pencarian, lalu **Camera** (Kamera) dari daftar aplikasi.



CATATAN: Saat pertama kali memilih aplikasi Kamera, Anda harus memilih apakah Kamera dapat mengakses lokasi persis Anda.

Menggunakan audio

Anda dapat mengunduh dan mendengarkan musik, menjalankan streaming konten audio dari web (termasuk radio), merekam audio, atau memadukan audio dan video untuk membuat multimedia. Anda juga dapat memutar CD musik di komputer (pada produk tertentu) atau memasang drive optik eksternal untuk memutar CD. Untuk menyempurnakan pengalaman audio Anda, hubungkan perangkat audio eksternal seperti speaker atau headphone.

Menghubungkan speaker

Anda bisa menghubungkan speaker berkabel ke komputer dengan menghubungkannya ke port USB atau ke soket combo keluaran audio (headphone)/masukan audio (mikrofon) pada komputer atau pada stasiun penyambungan.

Untuk menghubungkan speaker nirkabel ke komputer, ikuti petunjuk produsen perangkat. Untuk menghubungkan speaker definisi tinggi ke komputer, lihat [Mengonfigurasi audio HDMI di halaman 27](#). Sebelum menghubungkan speaker, kecilkan volumenya.

Connecting headphones

You can connect wired headphones to the audio-out (headphone)/audio-in (microphone) combo jack on your computer.

 **WARNING!** To reduce the risk of personal injury, lower the volume setting before putting on headphones, earbuds, or a headset. For additional safety information, see the *Regulatory, Safety, and Environmental Notices*.

To access this document:

- Select the **Search** icon in the taskbar, type `HP Documentation` in the search box, and then select **HP Documentation**.

To connect wireless headphones to your computer, follow the device manufacturer's instructions.

Menghubungkan headset

Headphone yang dikombinasikan dengan mikrofon disebut *headset*. Anda dapat menghubungkan headset berkabel ke soket combo keluaran audio (headphone)/masukan audio (mikrofon) pada komputer Anda.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko cedera, kecilkan volume sebelum menggunakan headphone, earbud, atau headset. Untuk informasi selengkapnya tentang keselamatan, lihat *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan*.

Untuk mengakses dokumen ini:

- Pilih ikon **Search** (Pencarian) di bilah tugas, ketik `HP Documentation` di kotak pencarian, lalu pilih **HP Documentation**.

Untuk menghubungkan headset nirkabel ke komputer Anda, ikuti petunjuk produsen perangkat.

Cara menggunakan pengaturan suara

Gunakan pengaturan suara untuk menyesuaikan volume sistem, mengubah suara sistem, atau mengatur perangkat audio.

Pengaturan suara

Untuk melihat atau mengubah pengaturan suara, ikuti langkah-langkah berikut.

1. Pilih ikon **Search** (Cari) di bilah tugas, ketik `control panel` (panel kontrol) di kotak pencarian, lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol).
2. Pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara), lalu pilih **Sound** (Suara).

Pengaturan audio

Komputer Anda mungkin dilengkapi sistem suara yang disempurnakan dari Bang & Olufsen, B&O, atau penyedia lainnya. Oleh karena itu, komputer Anda mungkin dilengkapi fitur audio canggih yang dapat dikontrol melalui panel kontrol audio khusus untuk sistem suara Anda.

Gunakan panel kontrol audio untuk melihat dan mengontrol pengaturan audio.

- Pilih ikon **Search** (Cari) di bilah tugas, ketik `audio control` (kontrol audio) di kotak pencarian, lalu pilih panel kontrol audio untuk sistem Anda.

Menggunakan video

Komputer Anda merupakan perangkat video yang canggih untuk menonton video streaming dari situs web favorit, juga untuk mengunduh video dan film agar dapat ditonton di komputer saat tidak terhubung ke jaringan.

Untuk menyempurnakan pengalaman visual Anda, gunakan salah satu port video di komputer untuk menghubungkan monitor eksternal, proyektor, atau TV.

 **PENTING:** Pastikan perangkat eksternal sudah tersambung ke port yang tepat pada komputer, menggunakan kabel yang benar. Ikuti petunjuk produsen perangkat tersebut.

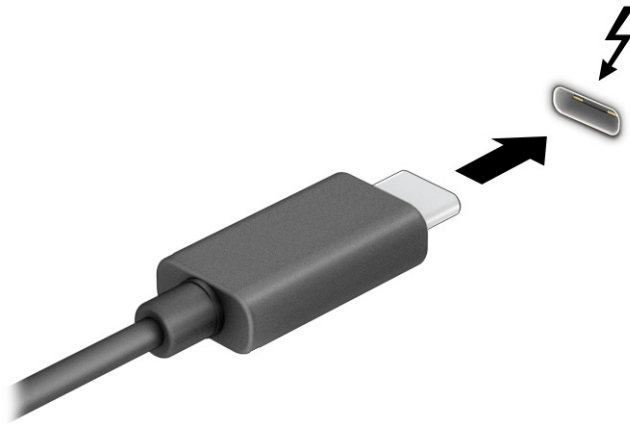
Untuk informasi tentang penggunaan fitur USB Type-C, kunjungi <http://www.hp.com/support>, dan ikuti petunjuk untuk menemukan produk Anda.

Connecting a DisplayPort device using a USB Type-C cable (select products only)

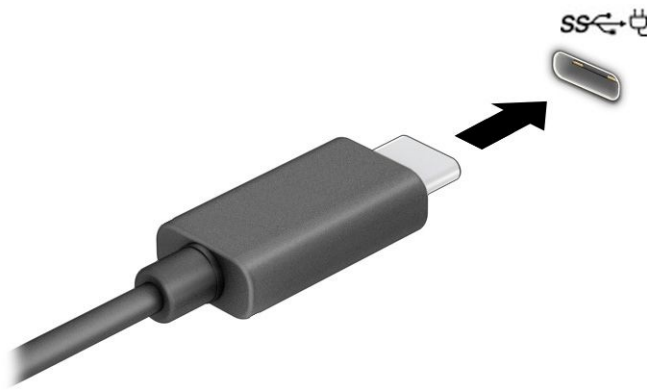
To see video or high-resolution display output on an external DisplayPort device, connect the DisplayPort device according to the instructions.

 **NOTE:** To connect a USB Type-C DisplayPort (DP) device to your computer, you need a USB Type-C cable, purchased separately.

1. Connect one end of the USB Type-C cable to the USB port and DisplayPort connector on the computer.



- or -



2. Connect the other end of the cable to the external DisplayPort device.
3. Press the Windows key + **p** to cycle through one of four display states:
 - **PC screen only:** View the screen image on the computer only.
 - **Duplicate:** View the screen image simultaneously on both the computer and the external device.
 - **Extend:** View the screen image extended across both the computer and the external device.
 - **Second screen only:** View the screen image on the external device only.

Each time you press the Windows key + **p**, the display state changes.

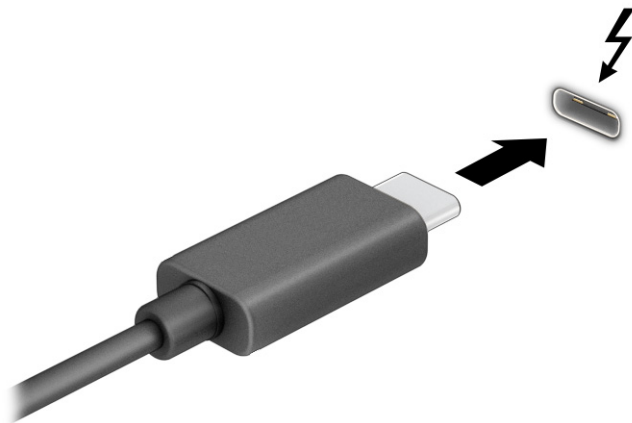
 **NOTE:** For best results, especially if you choose the **Extend** option, increase the screen resolution of the external device, as follows. Select the **Start** button, select **Settings**, select **System**, and then select **Display**. Under **Scale & layout**, select the appropriate resolution, and then select **Keep changes**.

Connecting a Thunderbolt device using a USB Type-C cable (select products only)

To see video or high-resolution display output on an external Thunderbolt device, connect the Thunderbolt device according to the instructions.

 **NOTE:** To connect a USB Type-C Thunderbolt™ device to your computer, you need a USB Type-C cable, purchased separately.

1. Connect one end of the USB Type-C cable to the USB Type-C Thunderbolt port on the computer.



2. Connect the other end of the cable to the external Thunderbolt device.
3. Press the Windows key + **p** to cycle through one of four display states:
 - **PC screen only:** View the screen image on the computer only.
 - **Duplicate:** View the screen image simultaneously on both the computer and external device.
 - **Extend:** View the screen image extended across both the computer and external device.
 - **Second screen only:** View the screen image on the external device only.

Each time you press the Windows key + **p**, the display state changes.

 **NOTE:** For best results, especially if you choose the **Extend** option, increase the screen resolution of the external device, as follows. Select the **Start** button, select **Settings**, select **System**, and then select **Display**. Under **Scale & layout**, select the appropriate resolution, and then select **Keep changes**.

Menghubungkan perangkat video menggunakan kabel HDMI (hanya produk tertentu)

Kabel HDMI (High-Definition Multimedia Interface) menghubungkan perangkat definisi tinggi untuk audio dan video yang disempurnakan.

Menghubungkan TV atau monitor definisi tinggi menggunakan HDMI

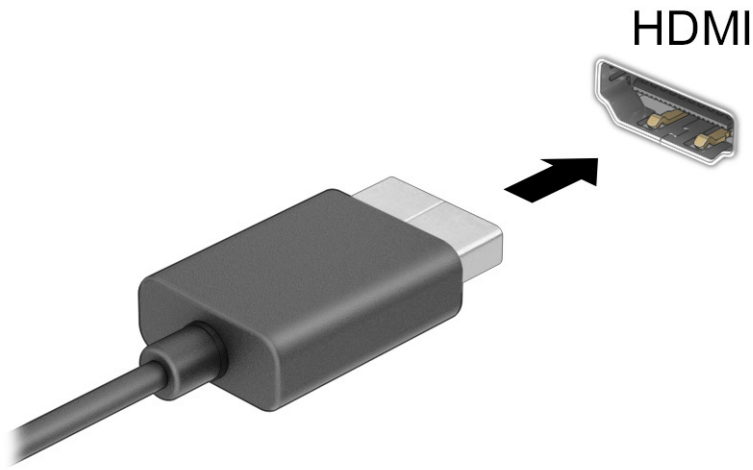
Untuk melihat gambar layar komputer pada TV atau monitor definisi tinggi, hubungkan perangkat definisi tinggi tersebut sesuai petunjuk.

 **CATATAN:** Untuk menghubungkan perangkat HDMI ke komputer, Anda memerlukan kabel HDMI, dijual terpisah.

1. Hubungkan salah satu ujung kabel HDMI ke port HDMI pada komputer.



CATATAN: Bentuk port HDMI dapat berbeda-beda tergantung produknya.



2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke TV atau monitor definisi tinggi.
3. Tekan tombol Windows + **p** untuk bergantian melalui satu dari empat status layar:
 - **Hanya layar PC:** Menampilkan gambar layar hanya pada komputer.
 - **Duplikat:** Menampilkan gambar layar secara bersamaan di kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
 - **Bentangkan:** Menampilkan gambar layar yang dibentangkan pada kedua perangkat, yaitu komputer dan perangkat eksternal.
 - **Hanya layar sekunder:** Menampilkan gambar layar hanya pada perangkat eksternal.

Setiap kali Anda menekan tombol Windows + **p**, status layar akan berubah.



CATATAN: Untuk hasil terbaik, terutama jika Anda memilih opsi **Extend** (Bentangkan), tingkatkan resolusi layar perangkat eksternal, sebagai berikut. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **System** (Sistem), lalu pilih **Display** (Tampilan). Di bawah **Scale & layout** (Skala dan tata letak), pilih resolusi yang sesuai, lalu pilih **Keep changes** (Simpan perubahan).

Mengonfigurasi audio HDMI

HDMI adalah satu-satunya antarmuka video yang mendukung video dan audio definisi tinggi.

Aktifkan audio HDMI

Setelah menghubungkan TV HDMI ke komputer, Anda dapat mengaktifkan audio HDMI dengan mengikuti langkah-langkah berikut.

1. Klik kanan ikon **Speakers** (Speaker) pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas, lalu pilih **Sound settings** (Pengaturan Suara), lalu pilih **More sound settings** (Pengaturan suara lainnya).
2. Pada tab **Playback** (Pemutaran), pilih nama perangkat output digital.

3. Pilih **Set Default** (Atur Default), lalu pilih **OK**.

Kembalikan audio ke speaker komputer

Ikuti langkah ini untuk mengembalikan streaming audio ke speaker komputer.

1. Klik kanan ikon **Speakers** (Speaker) pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas, lalu pilih **Sound settings** (Pengaturan Suara), lalu pilih **More sound settings** (Pengaturan suara lainnya).
2. Pada tab **Playback** (Pemutaran), pilih **Speakers** (Speaker).
3. Pilih **Set Default** (Atur Default), lalu pilih **OK**.

Menggunakan transfer data

Komputer Anda adalah perangkat hiburan yang canggih yang mendukung Anda untuk mentransfer foto, video, dan film dari perangkat USB untuk ditampilkan pada komputer.

Untuk menyempurnakan pengalaman visual Anda, gunakan salah satu port USB Type-C di komputer untuk menghubungkan perangkat USB, seperti ponsel, kamera, pelacak aktivitas, atau jam tangan pintar, dan transfer file ke komputer Anda.

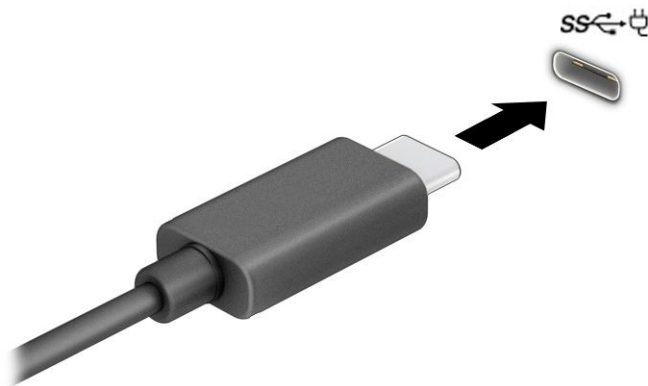
 **PENTING:** Pastikan perangkat eksternal sudah tersambung ke port yang tepat pada komputer, menggunakan kabel yang benar. Ikuti petunjuk produsen perangkat tersebut.

Untuk informasi tentang penggunaan fitur USB Type-C, kunjungi <http://www.hp.com/support>, dan ikuti petunjuk untuk menemukan produk Anda.

Connecting devices to a USB Type-C port (select products only)

To connect a USB Type-C device to your computer, you need a USB Type-C cable, purchased separately.

1. Connect one end of the USB Type-C cable to the USB Type-C port on the computer.



2. Connect the other end of the cable to the external device.

6 Menavigasi layar

Tergantung pada model komputernya, Anda dapat menavigasi layar komputer menggunakan satu atau beberapa metode.

- Menggunakan gerakan sentuh secara langsung pada layar komputer.
- Menggunakan gerakan sentuh pada panel sentuh.
- Menggunakan mouse atau keyboard opsional (dijual terpisah).
- Menggunakan keyboard di layar.
- Menggunakan penunjuk.

Cara menggunakan gerakan panel sentuh dan layar sentuh

Panel sentuh membantu Anda menavigasi layar komputer dan mengontrol kursor cukup dengan gerakan sentuh sederhana. Anda juga dapat menggunakan tombol kiri dan kanan panel sentuh sebagaimana penggunaan tombol tersebut pada mouse eksternal. Untuk menavigasi layar sentuh (hanya produk tertentu), sentuh layar secara langsung menggunakan gerakan yang dijelaskan pada bab ini.

Untuk menyesuaikan gerakan dan melihat video cara kerjanya, pilih ikon **Search** (Cari) di bilah tugas, ketik `control panel` (panel kontrol) di kotak pencarian, pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara). Di dalam **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer), pilih **Mouse**.

Sejumlah produk dilengkapi dengan panel sentuh presisi, yang menyediakan fungsi gerakan yang disempurnakan. Untuk memastikan bahwa Anda memiliki panel sentuh presisi dan mencari informasi lebih lanjut, pilih **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **Bluetooth & devices** (Bluetooth & perangkat), lalu pilih **Touchpad** (Panel sentuh).



CATATAN: Kecuali diinformasikan, gerakan sentuh dapat digunakan baik pada panel sentuh dan layar sentuh.

Ketuk

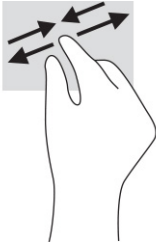
Arahkan kursor ke salah satu item pada layar, lalu ketuk satu jari pada zona panel sentuh atau layar sentuh untuk memilih item tersebut. Ketuk dua kali item tersebut untuk membukanya.



Mengezoom dengan menjepitkan dua jari

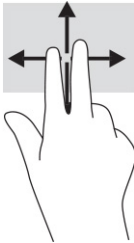
Gunakan zoom cubit dua jari untuk memperbesar atau memperkecil tampilan gambar atau teks.

- Perkecil tampilan dengan meregangkan dua jari pada zona panel sentuh atau layar sentuh, lalu rapatkan kedua jari tersebut.
- Perbesar tampilan dengan merapatkan dua jari pada zona panel sentuh atau layar sentuh, lalu renggangkan kedua jari tersebut.



Menggeser dua jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi)

Letakkan dua jari sedikit renggang pada zona panel sentuh dan seret kedua jari itu ke atas, bawah, kiri, atau kanan untuk gerakan ke atas, bawah, atau ke samping pada halaman atau gambar.



Ketukan dua jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi)

Ketuk dua jari pada zona panel sentuh untuk membuka menu pilihan suatu objek yang dipilih.

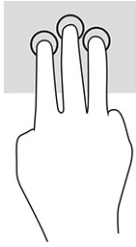


CATATAN: Ketukan dua jari berfungsi sama seperti klik kanan pada mouse.



Ketukan tiga jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi)

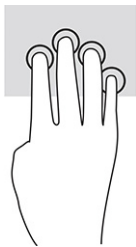
Secara default, ketukan tiga jari membuka kotak pencarian bilah tugas. Ketuk tiga jari pada zona panel sentuh untuk melakukan gerakan.



Untuk mengubah fungsi gerakan pada panel sentuh presisi, pilih **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **Bluetooth & devices** (Bluetooth & perangkat), lalu pilih **Touchpad** (Panel sentuh). Pada bagian **Three-finger gestures** (Gerakan tiga jari), di dalam kotak **Taps** (Ketuk), pilih pengaturan gerakan.

Ketukan empat jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi)

Secara default, ketukan empat jari membuka Pusat Tindakan. Ketuk dengan empat jari pada zona panel sentuh untuk melakukan gerakan.



Untuk mengubah fungsi gerakan pada panel sentuh presisi, pilih **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **Bluetooth & devices** (Bluetooth & perangkat), lalu pilih **Touchpad** (Panel sentuh). Pada bagian **Four-finger gestures** (Gerakan empat jari), di dalam kotak **Taps** (Ketuk), pilih pengaturan gerakan.

Sapuan tiga jari (panel sentuh dan panel sentuh presisi)

Secara default, sapuan tiga jari mengalihkan antara aplikasi yang terbuka dan desktop.

- Sapukan 3 jari Anda ke arah menjauh untuk melihat semua jendela yang terbuka.
- Sapukan 3 jari ke arah Anda untuk menampilkan desktop.
- Sapukan 3 jari ke arah kiri atau ke kanan untuk beralih di antara jendela terbuka.



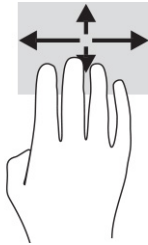
Untuk mengubah fungsi gerakan pada panel sentuh presisi, pilih **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **Bluetooth & devices** (Bluetooth & perangkat), lalu pilih **Touchpad** (Panel sentuh). Pada bagian **Three-finger gestures** (Gerakan tiga jari), di dalam kotak **Swipes** (Sapuan), pilih pengaturan gerakan.

Sapuan empat jari (panel sentuh presisi)

Secara default, sapuan empat jari untuk beralih antara desktop yang terbuka.

- Sapukan 4 jari menjauh dari Anda untuk melihat semua jendela yang terbuka.

- Sapukan 4 jari ke arah Anda untuk menampilkan desktop.
- Sapukan 4 jari ke arah kiri atau kanan untuk beralih antara desktop.

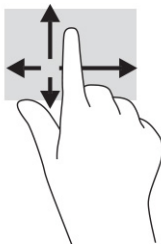


Untuk mengubah fungsi gerakan ini, pilih **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **Bluetooth & devices** (Bluetooth & perangkat), lalu pilih **Touchpad** (Panel sentuh). Pada bagian **Four-finger gestures** (Gerakan empat jari), di dalam kotak **Swipes** (Sapuan), pilih pengaturan gerakan.

Geser satu jari (layar sentuh)

Gunakan geser satu jari untuk menggeser atau menggulir daftar dan halaman, atau untuk memindahkan objek.

- Untuk menggulir di sepanjang layar, geser satu jari dengan ringan pada layar ke arah yang Anda inginkan.
- Untuk memindahkan objek, tekan dan tahan jari Anda pada sebuah objek, lalu tarik jari Anda untuk memindahkannya.



Menggunakan keyboard atau mouse opsional

Keyboard atau mouse opsional memungkinkan Anda mengetik, memilih item, menggulir, dan menjalankan fungsi-fungsi yang sama seperti saat menggunakan gerakan sentuh. Dengan keyboard Anda juga dapat menggunakan tombol tindakan dan tombol pintas untuk menjalankan fungsi-fungsi khusus.

Menggunakan keyboard di layar (hanya produk tertentu)

Pilih produk yang memiliki keyboard di layar.

1. Untuk menampilkan keyboard di layar, ketuk ikon keyboard dalam bidang pemberitahuan di ujung kanan baris tugas.

2. Mulai mengetik.



CATATAN: Susunan kata usulan mungkin ditampilkan di atas keyboard di layar. Ketuk satu kata yang dipilih.



CATATAN: Tombol tindakan dan tombol pintas tidak ditampilkan atau berfungsi pada keyboard di layar.

7 Mengelola daya

Komputer ini dapat beroperasi dengan daya baterai atau daya eksternal. Ketika komputer beroperasi dengan daya baterai dan catu daya eksternal tidak tersedia untuk mengisi baterai, sangat penting untuk memantau dan menghemat penggunaan daya baterai.

Sebagian dari fitur manajemen daya yang dijelaskan dalam bab ini mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

Menggunakan mode Tidur atau Hibernasi

Windows memiliki dua mode hemat daya, yaitu Tidur dan Hibernasi.

 **PENTING:** Beberapa jenis kerentanan yang telah banyak dikenal akan muncul bila komputer berada dalam mode tidur. Untuk mencegah pengguna tidak sah mengakses data pada komputer Anda, walaupun data terenkripsi, HP menyarankan Anda untuk selalu memulai mode Hibernasi dan bukan mode Tidur setiap saat komputer berada jauh dari Anda. Prosedur ini terutama sangat penting ketika Anda bepergian membawa komputer Anda.

 **PENTING:** Untuk mengurangi kemungkinan risiko penurunan kualitas pemutaran audio dan video, tidak berfungsinya pemutaran audio atau video, atau hilangnya data, jangan memulai mode Tidur saat membaca dari atau menulis ke disk atau kartu media eksternal.

- Tidur – Mode Tidur dimulai secara otomatis setelah beberapa saat tidak aktif. Pekerjaan akan disimpan ke memori sehingga Anda dapat melanjutkannya kembali dengan sangat cepat. Anda juga dapat memulai mode Tidur secara manual. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memulai dan keluar dari mode Tidur di halaman 34](#).
- Hibernasi – Mode hibernasi dimulai secara otomatis jika baterai sudah kritis atau komputer sudah dalam mode tidur untuk waktu yang lama. Dalam mode Hibernasi, pekerjaan akan disimpan ke dalam file hibernasi dan komputer dimatikan. Anda juga dapat memulai mode Hibernasi secara manual. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengaktifkan dan keluar dari mode Hibernasi \(hanya produk tertentu\) di halaman 35](#).

Memulai dan keluar dari mode Tidur

Anda dapat memulai mode Tidur dalam beberapa cara.

- Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih ikon **Power** (Daya), lalu pilih **Sleep** (Tidur).
- Tutup layar (hanya produk tertentu).
- Tekan tombol pintas Tidur (hanya produk tertentu); sebagai contoh, **fn+f1** atau **fn+f12**.
- Tekan sebentar tombol daya (hanya produk tertentu).

Anda dapat keluar dari mode Tidur melalui salah satu cara berikut:

- Tekan sebentar tombol daya.
- Jika komputer tertutup, angkat layar (hanya produk tertentu).
- Tekan satu tombol pada keyboard (hanya produk tertentu).

- Ketuk panel sentuh (hanya produk tertentu).

Ketika komputer keluar dari mode Tidur, pekerjaan Anda kembali ditampilkan pada layar.



CATATAN: Jika Anda telah mengatur sistem untuk meminta kata sandi saat keluar dari mode Tidur, Anda harus memasukkan kata sandi Windows sebelum pekerjaan Anda kembali ditampilkan pada layar.

Mengaktifkan dan keluar dari mode Hibernasi (hanya produk tertentu)

Anda dapat menyalakan sendiri mode Hibernasi dan mengubah pengaturan durasi waktu dan pengaturan lainnya terkait daya menggunakan pengaturan Daya dan tidur.

1. Pilih ikon **Search** (Cari) di bilah tugas, ketik **power** (daya), lalu pilih **Choose a power plan** (Pilih rencana daya).
2. Pada panel kiri, pilih **Choose what the power buttons do** (Memilih fungsi tombol daya) (susunan kata mungkin bervariasi di tiap produk).
3. Tergantung produknya, Anda dapat mengaktifkan mode Hibernasi untuk daya baterai atau daya eksternal dengan salah satu cara berikut:
 - **Tombol daya** – Pada **Power and sleep buttons and lid settings** (Pengaturan tombol daya dan tidur serta tutup) (susunan kata dapat bervariasi tergantung pada produk), pilih **When I press the power button** (Ketika saya menekan tombol daya), lalu pilih **Hibernate** (Hibernasi).
 - **Tombol tidur** (hanya produk tertentu) – Pada **Power and sleep buttons and lid settings** (Pengaturan tombol daya dan tidur serta tutup) (susunan kata dapat bervariasi tergantung produk), pilih **When I press the sleep button** (Ketika saya menekan tombol tidur), lalu pilih **Hibernate** (Hibernasi).
 - **Tutup** (hanya produk tertentu) – Pada **Power and sleep buttons and lid settings** (Pengaturan tombol daya dan tidur serta tutup) (susunan kata dapat bervariasi bergantung pada produk), pilih **When I close the lid** (Ketika saya menutup tutup), lalu pilih **Hibernate** (Hibernasi).
 - **Menu daya** – Pilih **Change Settings that are currently unavailable** (Mengubah pengaturan yang saat ini tidak tersedia), lalu, pada **Shutdown settings** (Pengaturan penonaktifan), pilih kotak centang **Hibernate** (Hibernasi).

Menu daya dapat diakses dengan memilih tombol **Start** (Mulai).

4. Pilih **Save changes** (Simpan perubahan).

Untuk memulai mode Hibernasi, gunakan metode yang Anda aktifkan di langkah 3.

Untuk keluar dari mode Hibernasi, tekan sebentar tombol daya.



CATATAN: Jika Anda telah mengatur sistem untuk meminta kata sandi saat keluar dari mode Hibernasi, Anda harus memasukkan kata sandi Windows sebelum pekerjaan Anda kembali ditampilkan pada layar.

Mematikan (menonaktifkan) komputer

Perintah Matikan akan menutup semua program yang terbuka, termasuk sistem operasi, kemudian mematikan layar dan komputer.



PENTING: Informasi yang tidak disimpan akan hilang ketika komputer dimatikan. Pastikan Anda telah menyimpan pekerjaan sebelum mematikan komputer.

Matikan komputer bila tidak akan digunakan dan putuskan sambungan dari daya eksternal untuk waktu yang lama.

Prosedur yang dianjurkan adalah menggunakan perintah Matikan Windows.



CATATAN: Jika komputer berada dalam mode Tidur atau mode Hibernasi, keluar dulu dari mode Tidur atau Hibernasi dengan menekan tombol daya sebentar.

1. Simpan pekerjaan dan tutup semua program yang terbuka.
2. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih ikon **Power** (Daya), lalu pilih **Shut down** (Matikan).

Jika komputer tidak merespons dan Anda tidak dapat menjalankan prosedur untuk mematikan yang sebelumnya, cobalah prosedur darurat berikut secara berurutan:

- Tekan **ctrl+alt+delete**, pilih ikon **Power** (Daya), lalu pilih **Shut down** (Matikan).
- Tekan terus tombol daya minimal 10 detik.
- Jika komputer Anda dilengkapi baterai yang dapat diganti pengguna (hanya produk tertentu), putuskan sambungan komputer dari daya eksternal, lalu lepas baterai.

Menggunakan ikon Daya

Ikon Daya yang berbeda menunjukkan apakah komputer berjalan dengan daya baterai atau daya eksternal. Mengarahkan kursor mouse di atas ikon akan membuka pesan apakah daya baterai tersisa sedikit atau kritis.

Ikon Daya  terletak di bilah tugas Windows. Ikon Daya memungkinkan Anda mengakses pengaturan daya dengan cepat dan melihat sisa daya baterai.

- Untuk melihat persentase sisa daya baterai, arahkan kursor mouse ke ikon **Power** (Daya) .
- Untuk melihat pengaturan daya dan baterai, klik kanan ikon **Power** (Daya) , lalu pilih **Power and sleep settings** (Pengaturan daya dan tidur).

Menjalankan komputer dengan daya baterai

Jika baterai berisi daya terpasang di komputer dan komputer tersebut tidak dihubungkan ke daya eksternal, maka komputer akan bekerja dengan daya baterai. Jika komputer dalam keadaan mati dan

dilepas dari daya eksternal, daya baterai dalam komputer lambat laun akan habis. Komputer akan menampilkan pesan jika tingkat daya baterai rendah atau kritis.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan masalah keselamatan, hanya gunakan baterai yang disertakan bersama komputer, baterai pengganti yang disediakan HP, atau baterai kompatibel yang dibeli dari HP.

Masa pakai baterai komputer berbeda-beda, tergantung pengaturan manajemen daya, program yang berjalan di komputer, kecerahan layar, perangkat eksternal yang terhubung ke komputer, dan faktor lainnya.

 **CATATAN:** Model komputer tertentu dapat beralih antar-pengontrol grafis untuk menghemat daya baterai.

Menggunakan HP Fast Charge (hanya produk tertentu)

Fitur HP Fast Charge memungkinkan Anda untuk dengan cepat mengisi baterai komputer Anda. Waktu pengisian daya bervariasi sekitar $\pm 10\%$. Ketika sisa daya baterai antara 0 dan 50%, baterai akan mengisi daya hingga 50% dari kapasitas penuh selama tidak lebih dari 30 hingga 45 menit, tergantung model komputer Anda.

Untuk menggunakan HP Fast Charge, matikan komputer Anda, lalu hubungkan adaptor AC ke komputer Anda dan ke daya eksternal.

Menampilkan daya baterai

Saat Anda menggunakan komputer selagi hanya menggunakan daya baterai, periksa pengisian daya baterai secara berkala.

Untuk melihat persentase sisa daya baterai, arahkan kursor mouse ke ikon **Power** (Daya) .

Mencari informasi baterai dalam HP Support Assistant (hanya produk tertentu)

Ikuti langkah ini untuk mengakses informasi baterai:

1. Pilih ikon **Search** (Cari) di bilah tugas, ketik `support` (dukungan) di kotak pencarian, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.
- atau -
Pilih ikon tanda tanya di bilah tugas.
2. Pilih **Fixes & Diagnostics** (Perbaikan & Diagnostik), pilih **Check your battery** (Periksa baterai Anda), lalu pilih **Launch** (Luncurkan). Jika Pemeriksaan Baterai HP menunjukkan baterai harus diganti, hubungi bagian dukungan.

HP Support Assistant menyediakan alat berikut dan informasi baterai:

- Pemeriksaan Baterai HP
- Informasi tentang jenis, spesifikasi, siklus masa pakai, dan kapasitas baterai

Menghemat daya baterai

Pastikan untuk menghemat daya baterai dan memaksimalkan masa pakai baterai.

- Kurangi kecerahan layar.

- Matikan perangkat nirkabel saat tidak digunakan.
- Cabut perangkat eksternal yang tidak digunakan dan tidak terhubung ke catu daya eksternal, seperti hard drive eksternal yang terhubung ke port USB.
- Hentikan penggunaan, nonaktifkan, atau keluarkan kartu media eksternal yang tidak sedang digunakan.
- Sebelum meninggalkan pekerjaan, mulai mode Tidur atau matikan komputer.

Mengenali tingkat baterai rendah

Bila baterai yang merupakan satu-satunya catu daya komputer mencapai tingkat daya rendah atau kritis, ikon daya dan lampu baterai menunjukkan daya baterai rendah.

- Lampu baterai (hanya produk tertentu) akan menunjukkan tingkat daya baterai rendah atau kritis.

- atau -

- Ikon Daya  menampilkan notifikasi tingkat daya baterai rendah atau kritis.



CATATAN: Untuk informasi selengkapnya tentang ikon Daya, lihat [Menggunakan ikon Daya di halaman 36](#).

Komputer akan melakukan tindakan berikut untuk tingkat daya baterai yang kritis:

- Jika mode Hibernasi dinonaktifkan dan komputer menyala atau dalam mode Tidur, maka komputer akan tetap berada dalam mode Tidur sebentar, kemudian mati dan data yang tidak tersimpan akan hilang.
- Jika mode Hibernasi diaktifkan dan komputer menyala atau dalam mode Tidur, maka komputer akan memulai mode Hibernasi.

Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah

Anda dapat mengatasi masalah kondisi tingkat daya baterai yang rendah.

Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah jika daya eksternal tersedia

Hubungkan salah satu dari berikut ini ke komputer dan ke daya eksternal.

- Adaptor AC
- Perangkat penyambungan opsional atau produk ekspansi
- Adaptor daya opsional yang dibeli sebagai aksesori dari HP

Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah jika daya eksternal tidak tersedia

Simpan pekerjaan Anda dan matikan komputer.

Mengatasi tingkat daya baterai yang rendah jika komputer tidak dapat keluar dari mode Hibernasi

Saat tingkat baterai rendah dan Anda tidak dapat mengeluarkan komputer dari mode Hibernasi, sambungkan adaptor AC.

1. Hubungkan adaptor AC ke komputer dan ke daya eksternal.
2. Keluar dari mode Hibernasi dengan menekan tombol daya.

Baterai tersegel dari pabrik

Untuk memantau status baterai, atau jika baterai sudah tidak dapat diisi lagi, jalankan HP Battery Check (Pemeriksaan Baterai HP) di aplikasi HP Support Assistant (hanya produk tertentu).

1. Pilih ikon **Search** (Cari) di bilah tugas, ketik `support` (dukungan) di kotak pencarian, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.
- atau -
Pilih ikon tanda tanya di bilah tugas.
2. Pilih **Fixes & Diagnostics** (Perbaikan & Diagnostik), pilih **Check your battery** (Periksa baterai Anda), lalu pilih **Launch** (Luncurkan). Jika Pemeriksaan Baterai HP menunjukkan baterai harus diganti, hubungi bagian dukungan.

Baterai di dalam produk ini tidak dapat dengan mudah diganti sendiri oleh pengguna. Melepas atau mengganti baterai dapat memengaruhi pertanggungjawaban jaminan. Jika baterai sudah tidak dapat diisi lagi, hubungi bagian dukungan.

Bekerja dengan daya eksternal

Untuk informasi tentang cara menghubungkan ke daya eksternal, lihat poster *Petunjuk Konfigurasi* yang disertakan dalam kemasan komputer.

Komputer tidak menggunakan daya baterai saat dihubungkan ke daya eksternal menggunakan adaptor AC yang disetujui atau melalui perangkat penyambungan opsional atau produk ekspansi.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan masalah keselamatan, gunakan hanya adaptor AC yang diberikan bersama komputer, adaptor AC pengganti yang disediakan oleh HP, atau adaptor AC kompatibel yang dibeli dari HP.

 **PERINGATAN!** Jangan mengisi baterai komputer saat Anda berada di dalam pesawat.

Sambungkan komputer ke daya eksternal dalam kondisi berikut:

- Saat mengisi atau mengkalibrasi baterai
- Saat menginstal atau memperbarui perangkat lunak sistem
- Saat memperbarui BIOS sistem
- Saat menulis data pada disk (hanya produk tertentu)
- Saat menjalankan Disk Defragmenter di komputer dengan hard drive internal
- Saat melakukan pencadangan atau pemulihan

Saat menghubungkan komputer ke daya eksternal:

- Baterai akan mulai diisi.
- Tampilan ikon Daya  akan berubah.

Saat Anda memutus daya eksternal:

- Komputer akan beralih ke daya baterai.
- Tampilan ikon Daya  akan berubah.

8 Memelihara komputer

Melakukan pemeliharaan rutin membuat komputer Anda selalu dalam kondisi optimal. Bab ini menjelaskan cara menggunakan alat seperti Disk Defragmenter dan Disk Cleanup. Pada bab ini juga terdapat petunjuk memperbarui program dan driver, langkah untuk membersihkan komputer, dan tips berbagi dengan (atau mengirimkan) komputer.

Meningkatkan performa

Anda dapat meningkatkan performa komputer dengan melakukan pemeliharaan rutin menggunakan alat seperti Disk Defragmenter dan Disk Cleanup.

Menggunakan Disk Defragmenter

HP menganjurkan untuk menggunakan Program Disk Defragmenter defragmentasi hard drive setidaknya sebulan sekali.



CATATAN: Sebaiknya jangan menjalankan Disk Defragmenter pada drive solid (SSD).

Untuk menjalankan Disk Defragmenter:

1. Hubungkan komputer ke daya AC.
2. Pilih ikon **Search** (Cari) di bilah tugas, ketik `defragment` (defragmentasi) di kotak pencarian, lalu pilih **Defragment and Optimize Drives** (Defragmentasi dan Optimalkan Drive).
3. Ikuti petunjuk di layar.

Untuk informasi selengkapnya, akses Bantuan perangkat lunak Disk Defragmenter.

Menggunakan Disk Cleanup

Gunakan Disk Cleanup untuk mencari hard drive dari berkas yang tidak diperlukan sehingga Anda dapat dengan aman menghapus untuk mengosongkan ruang hard drive dan membantu komputer beroperasi lebih efisien.

Untuk menjalankan Disk Cleanup:

1. Pilih ikon **Search** (Cari) di bilah tugas, ketik `disk` di kotak pencarian, lalu pilih **Disk Cleanup** (Pembersihan Disk).
2. Ikuti petunjuk di layar.

Menggunakan HP 3D DriveGuard (hanya produk tertentu)

HP 3D DriveGuard melindungi hard drive dengan cara memarkirnya dan menghentikan permintaan data berdasarkan beberapa kondisi.

- Saat komputer dipindahkan.
- Saat komputer dipindahkan dengan layar tertutup sementara komputer bekerja dengan daya baterai.

Sesaat setelah salah satu kondisi ini, HP 3D DriveGuard akan mengembalikan hard drive ke pengoperasian normal.



CATATAN: Hanya hard drive internal yang dilindungi oleh HP 3D DriveGuard. Hard drive yang terpasang di perangkat penyambungan opsional atau terhubung ke port USB tidak dilindungi oleh HP 3D DriveGuard.



CATATAN: Karena SSD (solid-state drive) tidak memiliki komponen bergerak, maka HP 3D DriveGuard tidak diperlukan untuk drive ini.

Mengenali status HP 3D DriveGuard

Lampu hard drive pada komputer akan berubah warna untuk menunjukkan bahwa hard drive pada rongga utama, hard drive pada rongga kedua (hanya produk tertentu), atau keduanya telah ditempatkan.

Memperbarui program dan driver

HP menyarankan agar Anda memperbarui program dan driver secara teratur. Pembaruan dapat mengatasi masalah serta memberikan fitur dan pilihan baru pada komputer Anda. Misalnya, komponen grafis versi lama tidak akan bekerja dengan baik di perangkat lunak terbaru. Tanpa driver terbaru, Anda tidak akan mendapatkan manfaat maksimal dari perangkat Anda.

Memperbarui program dan driver

Gunakan prosedur ini untuk memperbarui program dan driver.

1. Pilih ikon **Search** (Cari) di bilah tugas, ketik `support` (dukungan) di kotak pencarian, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.
- atau -
Pilih ikon tanda tanya pada bilah tugas.
2. Di dalam **My notebook** (Notebook saya), pilih **Updates** (Pembaruan). Jendela **Software and Drivers** (Perangkat Lunak dan Driver) terbuka, dan Windows akan memeriksa pembaruan.
3. Ikuti petunjuk di layar.

Memperbarui program saja

Gunakan prosedur ini untuk memperbarui program saja.

1. Pilih **Start** (Mulai), kemudian pilih **Microsoft Store**.
2. Pilih titik di sebelah gambar profil Anda di sudut kanan atas, lalu pilih **Downloads and updates** (Unduhan dan pembaruan).
3. Pada halaman **Downloads and updates** (Unduhan dan pembaruan), pilih **Get updates** (Dapatkan pembaruan), dan ikuti petunjuk di layar.

Memperbarui driver saja

Gunakan prosedur ini untuk memperbarui driver saja.

1. Pilih ikon **Search** (Cari) di bilah tugas, ketik `windows update settings` (pengaturan pembaruan windows) di kotak pencarian, lalu pilih **Windows Update settings** (Pengaturan Pembaruan Windows).

2. Pilih **Check for updates** (Periksa pembaruan), lalu ikuti petunjuk di layar.



CATATAN: Jika Windows tidak menemukan driver baru, kunjungi situs web produsen perangkat dan ikuti petunjuk.

Membersihkan komputer Anda

Membersihkan komputer secara teratur akan menyingkirkan kotoran dan debu sehingga perangkat Anda terus beroperasi secara maksimal. Gunakan informasi berikut untuk membersihkan permukaan luar komputer Anda dengan aman.

Mengaktifkan HP Easy Clean (hanya produk tertentu)

HP Easy Clean membantu menghindari input tidak disengaja saat Anda membersihkan permukaan komputer. Perangkat lunak ini menonaktifkan perangkat seperti keyboard, layar sentuh, dan panel sentuh selama jangka waktu tertentu sehingga Anda dapat membersihkan semua permukaan komputer.

1. Jalankan HP Easy Clean dengan salah satu cara berikut:
 - Pilih menu **Start** (Mulai), lalu pilih **HP Easy Clean**.
 - atau -
 - Pilih ikon **HP Easy Clean** dalam bilah tugas.
 - atau -
 - Pilih **Start** (Mulai), lalu pilih ubin **HP Easy Clean**.
2. Sekarang karena perangkat Anda sudah dinonaktifkan dalam jangka waktu singkat, lihat [Membersihkan kotoran dan debu dari komputer di halaman 43](#) untuk langkah-langkah yang disarankan untuk membersihkan permukaan bagian luar yang sering disentuh pada komputer Anda. Setelah membersihkan kotoran dan debu, Anda juga dapat membersihkan permukaan dengan disinfektan. Lihat [Membersihkan komputer dengan disinfektan di halaman 44](#) untuk panduan dalam membantu mencegah penyebaran bakteri dan virus berbahaya.

Membersihkan kotoran dan debu dari komputer

Berikut langkah-langkah yang disarankan untuk membersihkan kotoran dan debu dari komputer.

Untuk komputer dengan permukaan kayu, lihat [Merawat permukaan kayu \(hanya produk tertentu\) di halaman 45](#).

1. Kenakan sarung tangan sekali pakai yang terbuat dari lateks (atau sarung tangan nitril, jika kulit Anda sensitif terhadap lateks) saat membersihkan permukaan.
2. Matikan perangkat dan cabut kabel daya dan perangkat eksternal lain yang terhubung. Lepaskan semua baterai yang terpasang dari item seperti keyboard nirkabel.



PERHATIAN: Untuk mencegah sengatan listrik atau kerusakan pada komponen, jangan pernah membersihkan produk yang masih menyala atau tertancap pada stopkontak.

3. Basahi kain serat mikro dengan air. Kain tersebut harus lembap, namun tidak menetes.



PENTING: Untuk menghindari kerusakan pada permukaan, jangan gunakan kain kasar, handuk, dan kertas tisu.

4. Usap bagian luar produk secara perlahan dengan kain yang telah dibasahi.



PENTING: Jauhkan cairan dari produk. Jangan sampai ada bukaan yang terkena air. Cairan yang masuk ke dalam produk HP dapat menyebabkan kerusakan pada produk. Jangan menyemprotkan cairan langsung ke produk. Jangan gunakan semprotan aerosol, pelarut, bahan kasar, atau pembersih yang mengandung hidrogen peroksida atau pemutih yang dapat merusak lapisan permukaan.

5. Mulai dengan layar (jika ada). Usap dalam gerakan satu arah secara hati-hati, dan pindah dari atas layar ke bawah. Akhiri dengan membersihkan kabel fleksibel apa pun, seperti kabel daya, kabel keyboard, dan kabel USB.
6. Pastikan permukaan kering sepenuhnya sebelum menghidupkan perangkat setelah dibersihkan.
7. Buang sarung tangan setelah digunakan untuk membersihkan. Segera bersihkan tangan Anda setelah melepaskan sarung tangan.

Lihat [Membersihkan komputer dengan disinfektan di halaman 44](#) untuk langkah-langkah yang disarankan dalam membersihkan permukaan luar dengan sentuhan tinggi pada komputer Anda untuk membantu mencegah penyebaran bakteri dan virus berbahaya.

Membersihkan komputer dengan disinfektan

Organisasi Kesehatan Dunia (WHO) menyarankan pembersihan permukaan, diikuti oleh disinfeksi, sebagai praktik terbaik untuk mencegah penyebaran virus penyakit pernapasan dan bakteri berbahaya.

Setelah membersihkan permukaan luar komputer menggunakan langkah-langkah pada [Membersihkan kotoran dan debu dari komputer di halaman 43](#), [Merawat pernis kayu \(hanya produk tertentu\) di halaman 45](#), atau keduanya, Anda juga dapat memilih untuk membersihkan permukaan dengan disinfektan. Disinfektan yang ada dalam panduan pembersihan HP adalah larutan alkohol yang terdiri dari 70% alkohol isopropil dan 30% air. Larutan ini juga dikenal sebagai alkohol gosok dan dijual bebas di banyak toko.

Ikuti langkah-langkah ini saat mendisinfeksi permukaan luar yang sering disentuh pada komputer Anda:

1. Kenakan sarung tangan sekali pakai yang terbuat dari lateks (atau sarung tangan nitril, jika kulit Anda sensitif terhadap lateks) saat membersihkan permukaan.
2. Matikan perangkat dan cabut kabel daya dan perangkat eksternal lain yang terhubung. Lepaskan semua baterai yang terpasang dari item seperti keyboard nirkabel.



PERHATIAN: Untuk mencegah sengatan listrik atau kerusakan pada komponen, jangan pernah membersihkan produk yang masih menyala atau tertancap pada stopkontak.

3. Basahi kain serat mikro dengan campuran 70% alkohol isopropil dan 30% air. Kain tersebut harus lembap, namun tidak menetes.



PERHATIAN: Jangan gunakan senyawa kimia atau larutan berikut, termasuk penyemprot permukaan yang mengandung: pemutih, peroksida (termasuk hidrogen peroksida), aseton, amonia, etil alkohol, metilen klorida, atau bahan yang mengandung bahan dasar minyak bumi, seperti bensin, pengencer cat, benzen, atau toluen.



PENTING: Untuk menghindari kerusakan pada permukaan, jangan gunakan kain kasar, handuk, dan kertas tisu.

4. Usap bagian luar produk secara perlahan dengan kain yang telah dibasahi.

 **PENTING:** Jauhkan cairan dari produk. Jangan sampai ada bukaan yang terkena air. Cairan yang masuk ke dalam produk HP dapat menyebabkan kerusakan pada produk. Jangan menyemprotkan cairan langsung ke produk. Jangan gunakan semprotan aerosol, pelarut, bahan kasar, atau pembersih yang mengandung hidrogen peroksida atau pemutih yang dapat merusak lapisan permukaan.

5. Mulai dengan layar (jika ada). Usap dalam gerakan satu arah secara hati-hati, dan pindah dari atas layar ke bawah. Akhiri dengan membersihkan kabel fleksibel apa pun, seperti kabel daya, kabel keyboard, dan kabel USB.
6. Pastikan permukaan kering sepenuhnya sebelum menghidupkan perangkat setelah dibersihkan.
7. Buang sarung tangan setelah digunakan untuk membersihkan. Segera bersihkan tangan Anda setelah melepaskan sarung tangan.

Merawat pernis kayu (hanya produk tertentu)

Produk Anda mungkin dilengkapi dengan pernis kayu berkualitas tinggi. Sama seperti semua produk berbahan kayu alami, perawatan yang tepat sangat penting untuk hasil terbaik selama menggunakan produk ini. Karena sifat kayu yang alami, wajar jika Anda melihat variasi unik dalam pola butiran atau variasi warna yang halus.

- Bersihkan kayu dengan kain serat mikro kering atau antistatis atau chamois.
- Jangan gunakan produk pembersih yang mengandung bahan seperti amonia, metilen klorida, aseton, terpentin, atau pelarut berbasis minyak bumi lainnya.
- Jangan paparkan kayu ke matahari atau kelembapan untuk waktu yang lama.
- Jika kayu basah, keringkan dengan kain bebas serabut yang menyerap.
- Jangan sampai terkena zat apa pun yang dapat mengubah atau memudahkan warna kayu.
- Jangan sampai terkena benda tajam atau permukaan kasar yang dapat menggores kayu.

Lihat [Membersihkan kotoran dan debu dari komputer di halaman 43](#) untuk langkah-langkah yang disarankan dalam membersihkan permukaan luar dengan sentuhan tinggi pada komputer Anda. Setelah membersihkan kotoran dan debu, Anda juga dapat membersihkan permukaan dengan disinfektan. Lihat untuk [Membersihkan komputer dengan disinfektan di halaman 44](#) panduan pembersihan dalam membantu mencegah penyebaran bakteri dan virus berbahaya.

Bepergian dengan atau mengirimkan komputer Anda

Jika Anda harus bepergian dengan membawa atau mengirimkan komputer, ikuti tips berikut untuk menjaga agar perangkat Anda tetap aman.

- Siapkan komputer untuk dibawa bepergian atau dikirimkan:
 - Cadangkan data ke drive eksternal.
 - Keluarkan semua disk dan kartu media eksternal, seperti kartu memori.
 - Matikan dan lepaskan kabel semua perangkat eksternal.
 - Matikan komputer.

- Bawa cadangan informasi Anda. Simpan cadangan data secara terpisah dari komputer.
- Saat bepergian dengan pesawat, jinjing komputer sebagai tas bawaan; jangan masukkan komputer bersama dengan bagasi Anda lainnya.

 **PENTING:** Hindarkan drive dari paparan medan magnet. Perangkat keamanan bermuatan magnet di antaranya adalah pintu detektor dan tongkat keamanan di bandara. Ban berjalan di bandara dan perangkat keamanan sejenis yang memeriksa bagasi bawaan menggunakan sinar X, bukan magnet, sehingga tidak akan merusak drive.

- Jika Anda akan menggunakan komputer selama di pesawat, simak pengumuman di pesawat mengenai waktu yang diperbolehkan untuk menggunakan komputer. Penggunaan komputer selama dalam pesawat diatur sesuai kebijakan maskapai penerbangan.
- Jika Anda akan mengirim komputer atau drive, gunakan kemasan pelindung yang sesuai dan beri label “MUDAH PECAH”.
- Penggunaan perangkat nirkabel di sejumlah lingkungan mungkin dibatasi. Pembatasan tersebut bisa berlaku di pesawat, rumah sakit, area dekat bahan peledak, dan tempat-tempat yang berbahaya. Jika Anda tidak yakin dengan kebijakan yang berlaku untuk penggunaan perangkat nirkabel dalam komputer, mintalah izin penggunaan perangkat sebelum menyalakannya.
- Jika Anda bepergian ke luar negeri, ikuti saran berikut:
 - Baca peraturan bea cukai yang terkait dengan komputer untuk setiap negara atau wilayah yang menjadi tujuan perjalanan Anda.
 - Periksa persyaratan kabel daya dan adaptor untuk setiap lokasi yang menjadi tujuan penggunaan komputer. Konfigurasi tegangan, frekuensi, dan stopkontak bervariasi.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik, terbakar, atau kerusakan peralatan, jangan mencoba menjalankan komputer dari alat perangkat pengonversi tegangan yang dijual untuk peralatan rumah tangga.

9 Melindungi komputer dan data Anda

Keamanan komputer sangat penting untuk menjaga kerahasiaan, integritas, dan ketersediaan data. Solusi keamanan standar yang diberikan oleh sistem operasi Windows, aplikasi HP, Setup Utility (BIOS), dan perangkat lunak pihak ketiga lainnya dapat membantu melindungi komputer Anda dari berbagai risiko, seperti virus, worm, dan beragam jenis kode berbahaya lainnya.



CATATAN: Beberapa fitur keamanan yang dijelaskan dalam bab ini mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

Menggunakan kata sandi

Kata sandi adalah sekelompok karakter yang Anda tetapkan untuk mengamankan data komputer dan melindungi transaksi online. Anda dapat mengatur beberapa jenis kata sandi. Misalnya, saat pertama kali menyiapkan komputer, Anda akan diminta membuat kata sandi pengguna untuk mengamankan komputer. Anda dapat mengatur kata sandi tambahan di Windows atau di HP Setup Utility (BIOS), yang telah terinstal pada komputer.

Kata sandi yang sama bisa membantu saat digunakan untuk fitur Setup Utility (BIOS) dan fitur keamanan Windows.

Untuk membuat dan menyimpan kata sandi, gunakan tips berikut:

- Untuk mengurangi risiko komputer terkunci, catat setiap kata sandi dan simpan di tempat yang aman dan terpisah dari komputer. Jangan menyimpan kata sandi dalam berkas di komputer.
- Saat membuat kata sandi, ikuti ketentuan yang ditetapkan program.
- Ganti kata sandi minimal setiap 3 bulan.
- Kata sandi yang ideal memiliki jumlah karakter yang panjang dan terdiri atas huruf, tanda baca, simbol, dan angka.
- Sebelum mengirim komputer untuk diperbaiki, cadangkan berkas Anda, hapus semua berkas rahasia, kemudian hapus semua pengaturan kata sandi.



CATATAN: Untuk informasi tambahan tentang kata sandi Windows, seperti kata sandi screensaver:

Pilih ikon **Search** (Cari) di bilah tugas, ketik `support` (dukungan) di kotak pencarian, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.

- atau -

Pilih ikon tanda tanya pada bilah tugas.

Mengatur kata sandi Windows

Kata sandi Windows dapat membantu melindungi komputer Anda dari akses tanpa izin.

Table 9-1 Jenis-jenis kata sandi Windows dan fungsinya

Kata sandi	Fungsi
Kata sandi pengguna	Melindungi akses ke akun pengguna Windows.
Kata sandi administrator	Melindungi akses level administrator ke konten komputer.
CATATAN: Kata sandi ini tidak dapat digunakan untuk mengakses konten Setup Utility (BIOS).	

Mengatur kata sandi Setup Utility (BIOS)

Kata sandi BIOS memberikan lapisan keamanan tambahan untuk komputer Anda.

Table 9-2 Jenis-jenis kata sandi BIOS dan fungsinya

Kata sandi	Fungsi
Kata sandi administrator	• Harus dimasukkan setiap kali mengakses Setup Utility (BIOS). • Jika Anda lupa dengan kata sandi administrator, Anda tidak akan dapat mengakses Setup Utility (BIOS).
Kata sandi penyalakan	• Harus dimasukkan setiap kali akan menghidupkan atau menyalakan ulang komputer. • Jika Anda lupa dengan kata sandi penyalakan, Anda tidak dapat menghidupkan atau menyalakan ulang komputer.

Untuk mengatur, mengubah, atau menghapus kata sandi administrator atau kata sandi penyalakan di Setup Utility (BIOS):



PENTING: Lakukan dengan sangat hati-hati saat membuat perubahan di Setup Utility (BIOS). Setiap kesalahan dapat membuat komputer tidak beroperasi dengan semestinya.

1. Akses Setup Utility (BIOS):

- Komputer atau tablet dengan keyboard:
 - Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, segera tekan **esc**, lalu tekan **f10**.
- Tablet tanpa keyboard:
 - a. Hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tahan tombol-naik volume.
 - atau -
 - Hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tahan tombol volume turun.
 - atau -
 - Hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tekan tombol logo Windows.
 - b. Ketuk **f10**.

2. Pilih **Security** (Keamanan), lalu ikuti petunjuk di layar.

Untuk menyimpan perubahan Anda, pilih **Exit** (Keluar), pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).



CATATAN: Jika Anda menggunakan tombol-tombol panah untuk menyoroti pilihan, Anda selanjutnya harus menekan **enter**.

Perubahan akan diterapkan saat komputer dinyalakan ulang.

Menggunakan Windows Hello (hanya produk tertentu)

Untuk produk yang dilengkapi dengan pembaca sidik jari atau kamera inframerah, Anda dapat mendaftarkan sidik jari, ID wajah Anda, dan mengatur PIN dengan Windows Hello. Setelah pendaftaran, pembaca sidik jari, ID wajah, atau PIN Anda dapat digunakan untuk masuk ke Windows.

Untuk mengonfigurasi Windows Hello:

1. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **Accounts** (Akun), lalu pilih **Sign-in options** (Opsi masuk).
2. Jika kata sandi belum dibuat, Anda harus menambahkannya sebelum menggunakan opsi masuk lainnya. Pilih **Password** (Kata sandi), lalu pilih **Add** (Tambah).
3. Pilih **Facial recognition (Windows Hello)** (Pengenal Wajah (Windows Hello)) atau **Fingerprint recognition (Windows Hello)** (Pengenal Sidik Jari (Windows Hello)), lalu pilih **Set up** (Konfigurasi).
4. Pilih **Get started** (Memulai), lalu ikuti petunjuk di layar, daftarkan sidik jari atau ID wajah Anda, dan buat PIN.



PENTING: Untuk mencegah masalah masuk log sidik jari, pastikan bahwa ketika Anda mendaftarkan sidik jari, semua sisi jari Anda didaftarkan oleh pembaca sidik jari.



CATATAN: Jumlah karakter PIN tidak dibatasi. Pengaturan default hanya untuk angka. Untuk menyertakan huruf atau karakter khusus, pilih kotak centang **include letters and symbols** (sertakan huruf dan simbol).

Menggunakan perangkat lunak keamanan internet

Ketika komputer digunakan untuk mengakses email, jaringan, atau Internet, komputer berpotensi terhadap masuknya virus, spyware, dan ancaman online lainnya. Untuk membantu melindungi komputer Anda, perangkat lunak keamanan Internet yang berisi fitur antivirus dan firewall mungkin telah terinstal di komputer Anda sebagai tawaran uji coba. Agar terus-menerus memberikan perlindungan terhadap virus temuan baru dan risiko keamanan lainnya, perangkat lunak keamanan harus selalu diperbarui. HP sangat menganjurkan Anda meningkatkan penawaran uji coba perangkat lunak keamanan atau membeli perangkat lunak pilihan Anda agar komputer terlindungi sepenuhnya.

Menggunakan perangkat lunak antivirus

Virus komputer dapat melumpuhkan program, utilitas, atau sistem operasi, atau menyebabkannya fungsi tidak normal. Perangkat lunak antivirus dapat mendeteksi hampir semua virus, memusnahkannya, dan dalam kebanyakan kasus, memperbaiki kerusakan apa pun yang disebabkan.

Agar senantiasa memberikan perlindungan terhadap virus temuan baru, perangkat lunak antivirus harus terus diperbarui.

Program antivirus mungkin terinstal sejak awal di komputer Anda. HP sangat menganjurkan Anda menggunakan program antivirus pilihan Anda agar komputer terlindungi sepenuhnya.

Untuk informasi lebih lanjut tentang virus komputer, pilih ikon **Search** (Cari) di bilah tugas, ketik `support` (dukungan) di kotak pencarian, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.

- atau -

Pilih ikon tanda tanya pada bilah tugas.

Menggunakan perangkat lunak firewall

Firewall dirancang untuk mencegah akses tanpa izin ke sistem atau jaringan. Firewall dapat berupa perangkat lunak yang diinstal di komputer, jaringan, atau merupakan kombinasi perangkat keras dan perangkat lunak.

Berikut adalah dua jenis firewall yang dapat dipertimbangkan:

- Firewall berbasis host—Perangkat lunak yang hanya melindungi komputer yang menjadi lokasi penginstalnya.
- Firewall berbasis jaringan—Diinstal di antara modem DSL atau modem kabel dan jaringan lokal Anda untuk melindungi semua komputer di jaringan.

Jika sebuah firewall diinstal pada sistem, semua data yang dikirim ke dan dari sistem tersebut akan dipantau dan dibandingkan dengan serangkaian kriteria keamanan yang telah ditetapkan pengguna. Setiap data yang tidak memenuhi kriteria tersebut akan diblokir.

Menginstal pembaruan perangkat lunak

HP, Windows, dan perangkat lunak pihak ketiga yang terinstal pada komputer Anda harus diperbarui secara teratur untuk memperbaiki masalah keamanan dan meningkatkan performa perangkat lunak.

 **PENTING:** Microsoft® mengirim notifikasi tentang pembaruan Windows, yang mungkin dilengkapi pembaruan keamanan. Untuk melindungi komputer dari ancaman keamanan dan virus komputer, instal semua pembaruan dari Microsoft begitu Anda menerima notifikasinya.

Anda dapat menginstal pembaruan ini secara otomatis.

Untuk melihat atau mengubah pengaturan:

1. Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), lalu pilih **Windows Update** (Pembaruan Windows).
2. Ikuti petunjuk di layar.
3. Untuk membuat jadwal untuk menginstal pembaruan, pilih **Advanced options** (Opsi Lanjutan), lalu ikuti petunjuk di layar.

Menggunakan HP TechPulse (hanya produk tertentu)

HP TechPulse adalah solusi TI berbasis cloud yang dapat digunakan bisnis untuk mengelola dan mengamankan aset perusahaan mereka.

HP TechPulse membantu melindungi perangkat dari malware dan serangan lainnya, memantau kondisi perangkat, dan membantu mengurangi waktu yang dihabiskan untuk mengatasi masalah perangkat dan

keamanan. Anda dapat dengan cepat mengunduh dan menginstal perangkat lunak, dengan biaya yang sangat efektif dibandingkan dengan solusi tradisional internal. Untuk informasi selengkapnya, kunjungi <https://www.hpdaas.com/>.

Mengamankan jaringan nirkabel

Saat mengonfigurasi WLAN atau mengakses WLAN yang sudah ada, aktifkan selalu fitur keamanan untuk melindungi jaringan dari akses tanpa izin. WLAN di tempat umum (hotspot), seperti kafe dan bandara, mungkin tidak memberikan keamanan apapun.

Mencadangkan aplikasi perangkat lunak dan data

Cadangkan aplikasi perangkat lunak dan data secara rutin agar tidak hilang secara permanen atau rusak akibat serangan virus maupun gangguan fungsi perangkat lunak atau perangkat keras.

Menggunakan kabel pengaman opsional (hanya produk tertentu)

Kabel pengaman (dijual terpisah) dirancang untuk berfungsi sebagai alat penghalang, namun tidak dapat mencegah pencurian atau penanganan yang salah pada komputer. Untuk menghubungkan kabel pengaman ke komputer, ikuti petunjuk produsen perangkat tersebut.

10 Menggunakan Setup Utility (BIOS)

Setup Utility atau BIOS (Basic Input/Output System) mengontrol komunikasi di antara semua perangkat masukan dan keluaran pada sistem (misalnya, drive disk, layar, keyboard, mouse, dan printer). Setup Utility (BIOS) berisi pengaturan untuk setiap jenis perangkat yang terpasang, urutan penyalakan komputer, serta kapasitas memori sistem dan memori tambahan.



CATATAN: Untuk memulai Setup Utility pada komputer konvertibel, komputer Anda harus berada dalam mode notebook dan Anda harus menggunakan keyboard yang terpasang ke notebook Anda.

Memulai Setup Utility (BIOS)

Anda memiliki beberapa cara untuk mengakses Setup Utility (BIOS).



PENTING: Berhati-hatilah saat melakukan perubahan di Setup Utility (BIOS). Kesalahan dapat membuat komputer tidak beroperasi dengan semestinya.

- Hidupkan atau hidupkan ulang komputer, lalu langsung tekan **F10**.

- atau -

Hidupkan atau hidupkan ulang komputer, langsung tekan **ESC**, lalu tekan **F10** saat menu Mulai muncul.

Memperbarui Setup Utility (BIOS)

Versi Setup Utility (BIOS) terbaru mungkin tersedia di situs web HP. Hampir semua pembaruan BIOS di situs web HP dikemas dalam berkas terkompresi yang disebut dengan *SoftPaq*. Sebagian paket unduhan dilengkapi file bernama Readme.txt, yang berisi informasi mengenai cara menginstal dan mengatasi file tersebut.

Memastikan versi BIOS

Untuk memutuskan apakah Anda perlu memutakhirkan Setup Utility (BIOS), pertama tentukan terlebih dahulu versi BIOS pada komputer Anda.

Untuk menampilkan informasi versi BIOS (disebut juga *ROM date* (Tanggal ROM) dan *System BIOS* (BIOS Sistem)), gunakan salah satu opsi di bawah ini.

- HP Support Assistant
 1. Pilih ikon **Search** (Pencarian) di bilah tugas, ketik `support` (dukungan) di kotak pencarian, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.

- atau -

Pilih ikon tanda tanya pada bilah tugas.
 2. Pada **My notebook** (Notebook saya), pilih **Specifications** (Spesifikasi).
- Setup Utility (BIOS)
 1. Akses Setup Utility (BIOS) (lihat [Memulai Setup Utility \(BIOS\) di halaman 52](#)).

2. Pilih **Main** (Utama), dan kemudian catat versi BIOS Anda.
 3. Pilih **Exit** (Keluar), pilih salah satu opsi, lalu ikuti petunjuk di layar.
- Di Windows, tekan **ctrl+alt+s**.

Untuk memeriksa versi BIOS yang lebih baru, lihat [Mempersiapkan pembaruan BIOS di halaman 53](#).

Mempersiapkan pembaruan BIOS

Pastikan untuk mengikuti semua persyaratan sebelumnya sebelum mengunduh dan menginstal pembaruan BIOS.

 **PENTING:** Untuk mengurangi risiko kerusakan komputer atau gagalnya penginstalan, unduh dan instal pembaruan BIOS hanya apabila komputer terhubung ke daya eksternal yang stabil menggunakan adaptor AC. Jangan mengunduh atau menginstal pembaruan BIOS sewaktu komputer beroperasi dengan daya baterai, terhubung ke perangkat penyambungan opsional, atau terhubung ke catu daya opsional. Selama pengunduhan dan penginstalan berlangsung, ikuti petunjuk berikut:

- Jangan memutus sambungan daya dari komputer dengan mencabut kabel daya dari stopkontak AC.
- Jangan mematikan komputer atau menyalakan mode Tidur.
- Jangan memasang, melepas, menghubungkan, atau memutus sambungan segala macam perangkat maupun kabel.

 **CATATAN:** Jika komputer Anda terhubung ke jaringan, tanyakan administrator jaringan sebelum menginstal pembaruan perangkat lunak apa pun, khususnya pembaruan BIOS.

Mengunduh pembaruan BIOS

Setelah Anda meninjau persyaratan sebelumnya, Anda dapat memeriksa dan mengunduh pembaruan BIOS.

1. Pilih ikon **Search** (Cari) di bilah tugas, ketik `support` (dukungan) di kotak pencarian, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.

- atau -
Pilih ikon tanda tanya pada bilah tugas.
 2. Pilih **Updates** (Pembaruan). Jendela **Checking for Updates** (Memeriksa Pembaruan) akan terbuka, dan Windows akan memeriksa pembaruan.
 3. Ikuti petunjuk di layar.
 4. Di area unduhan, ikuti langkah-langkah berikut:
 - a. Kenali pembaruan BIOS terkini dan bandingkan dengan versi BIOS yang saat ini terinstal di komputer. Jika pemutakhiran ini memiliki versi yang lebih baru dari BIOS Anda, catatlah tanggal, nama, atau pengenalan lainnya. Anda mungkin memerlukan informasi ini untuk mencari pembaruan tersebut nanti setelah diunduh ke hard drive.
 - b. Ikuti petunjuk di layar untuk mengunduh pilihan Anda ke dalam hard drive.
- Catatlah jalur ke lokasi hard drive di mana pembaruan BIOS akan diunduhkan. Anda harus mengakses jalur ini jika telah siap menginstal pembaruan tersebut.

Menginstal pembaruan BIOS

Prosedur penginstalan BIOS berbeda-beda. Ikuti setiap petunjuk yang ditampilkan di layar setelah pengunduhan selesai. Jika tidak ada petunjuk yang muncul, ikuti langkah-langkah berikut.

1. Pilih ikon **Search** (Cari) di bilah tugas, ketik `file` di kotak pencarian, lalu pilih **File Explorer**.
2. Pilih tujuan di hard drive. Tujuan hard drive biasanya adalah Disk Lokal (C:).
3. Dengan menggunakan jalur hard drive yang telah dicatat sebelumnya, buka folder yang berisi pemutakhiran.
4. Klik dua kali file yang memiliki ekstensi `.exe` (misalnya, *nama file.exe*).

Penginstalan BIOS akan dimulai.

5. Selesaikan penginstalan dengan mengikuti petunjuk di layar.



CATATAN: Setelah pesan pada layar melaporkan bahwa penginstalan sudah berhasil, Anda dapat menghapus file yang telah diunduh dari hard drive.

11 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics

Anda dapat menggunakan utilitas HP PC Hardware Diagnostics untuk menentukan apakah perangkat keras komputer Anda berjalan dengan benar. Tiga versi tersebut adalah HP PC Hardware Diagnostics Windows, HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), dan (hanya produk tertentu) fitur firmware bernama Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI.

Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics Windows (hanya produk tertentu)

HP PC Hardware Diagnostics Windows merupakan utilitas berbasis Windows yang memungkinkan Anda menjalankan uji diagnostik untuk menentukan apakah perangkat keras komputer berfungsi dengan baik atau tidak. Alat yang berjalan dengan sistem operasi Windows untuk mendiagnosis kerusakan perangkat keras.

Jika HP PC Hardware Diagnostics Windows belum diinstal di komputer, Anda harus mengunduh dan menginstalnya. Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows di halaman 56](#).

Menggunakan kode ID kegagalan perangkat keras HP PC Hardware Diagnostics Windows

Saat HP PC Hardware Diagnostics Windows mendeteksi kegagalan yang mengharuskan perangkat keras diganti, kode ID kegagalan yang terdiri atas 24 digit akan dibuat untuk pengujian komponen tertentu. Untuk pengujian interaktif, seperti keyboard, mouse, atau palet audio dan video, lakukan langkah-langkah pemecahan masalah sebelum Anda dapat memperoleh ID kegagalan.

- Anda memiliki beberapa opsi setelah memperoleh ID kegagalan:
 - Pilih **Next** (Selanjutnya) untuk membuka halaman Event Automation Service (EAS) untuk mencatatkan masalah tersebut.
 - Pindai kode QR dengan perangkat seluler Anda, yang akan mengarahkan Anda ke halaman EAS, tempat Anda dapat mencatat kasus tersebut.
 - Pilih kotak di samping ID kegagalan yang terdiri dari 24 digit untuk menyalin kode kegagalan Anda dan kirimkan ke bagian dukungan.

Mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows

Setelah HP PC Hardware Diagnostics Windows diinstal, Anda dapat mengaksesnya dari HP Support Assistant atau menu Mulai.

Mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows dari HP Support Assistant

Setelah HP PC Hardware Diagnostics Windows terinstal, ikuti langkah-langkah berikut untuk mengaksesnya dari HP Support Assistant:

1. Selesaikan salah satu dari tugas berikut:
 - Pilih ikon **Search** (Cari) di bilah tugas, ketik `support` (dukungan) di kotak pencarian, lalu pilih aplikasi **HP Support Assistant**.
 - Pilih ikon tanda tanya di bilah tugas.
2. Pilih **Fixes & Diagnostics** (Perbaikan & Diagnostik).
3. Pilih **Run hardware diagnostics** (Jalankan diagnostik perangkat keras), lalu pilih **Launch** (Jalankan).
4. Setelah alat terbuka, pilih jenis uji diagnostik yang ingin dijalankan, kemudian ikuti petunjuk di layar.



CATATAN: Untuk menghentikan uji diagnostik, pilih **Cancel** (Batal).

Mengakses HP PC Hardware Diagnostics Windows dari menu Mulai (hanya produk tertentu)

Setelah HP PC Hardware Diagnostics Windows terinstal, ikuti langkah-langkah berikut untuk mengaksesnya dari menu Mulai:

1. Pilih tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **All apps** (Semua aplikasi).
2. Pilih **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
3. Setelah alat terbuka, pilih jenis uji diagnostik yang ingin dijalankan, kemudian ikuti petunjuk di layar.



CATATAN: Untuk menghentikan uji diagnostik, pilih **Cancel** (Batal).

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows

Petunjuk pengunduhan HP PC Hardware Diagnostics Windows hanya tersedia dalam bahasa Inggris. Anda harus menggunakan komputer Windows untuk mengunduh alat ini karena hanya file .exe yang tersedia.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows versi terbaru dari HP

Untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows dari HP, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Pilih **Download HP Diagnostics Windows** (Unduh HP Diagnostics Windows), lalu pilih versi diagnostik Windows tertentu untuk diunduh ke komputer atau flash drive USB Anda.

Alat bantu diunduh ke lokasi yang dipilih.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows dari Microsoft Store

Anda dapat mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows dari Microsoft Store:

1. Pilih aplikasi Microsoft Store di desktop Anda atau pilih ikon **Search** (Cari) di bilah tugas, lalu ketik `Microsoft Store` di kotak pencarian.
2. Ketik `HP PC Hardware Diagnostics Windows` di dalam kotak pencarian **Microsoft Store**.
3. Ikuti petunjuk di layar.

Alat bantu diunduh ke lokasi yang dipilih.

Mengunduh HP Hardware Diagnostics Windows dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu)

Anda dapat mengunduh HP PC Hardware Diagnostics Windows dengan nama atau nomor produk.



CATATAN: Untuk beberapa produk, Anda mungkin perlu mengunduh perangkat lunak ke drive flash USB dengan menggunakan nama atau nomor produk.

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pilih **Software and Drivers** (Perangkat Lunak dan Driver), pilih jenis produk Anda, lalu masukkan nama atau nomor produk di kotak pencarian yang ditampilkan.
3. Di bagian **Diagnostics** (Diagnostik), pilih **Download** (Unduh), lalu ikuti petunjuk di layar jika ingin memilih versi diagnostik Windows tertentu untuk diunduh ke komputer atau flash drive USB Anda.

Alat bantu diunduh ke lokasi yang dipilih.

Menginstal HP PC Hardware Diagnostics Windows

Untuk menginstal HP PC Hardware Diagnostics Windows, arahkan ke folder di komputer Anda atau drive flash USB tempat file .exe diunduh, klik dua kali file .exe, lalu ikuti petunjuk di layar.

Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) HP PC Hardware Diagnostics memungkinkan Anda melakukan tes diagnostik, supaya diketahui apakah perangkat keras komputer berfungsi dengan baik atau tidak. Alat yang berjalan di luar sistem operasi ini akan mengisolir setiap kegagalan fungsi perangkat keras dari aneka masalah yang disebabkan sistem operasi atau komponen perangkat lunak lainnya.



CATATAN: Untuk beberapa produk, Anda harus menggunakan komputer Windows dan flash drive USB untuk mengunduh dan membuat lingkungan dukungan HP UEFI karena hanya file .exe yang disediakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB di halaman 59](#).

Jika PC Anda tidak memulai di Windows, Anda dapat menggunakan HP PC Hardware Diagnostics UEFI untuk mendiagnosis masalah perangkat keras.

Menggunakan kode ID kegagalan perangkat keras HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Ketika HP PC Hardware Diagnostics UEFI mendeteksi kegagalan yang mengharuskan penggantian perangkat keras, kode ID kegagalan sepanjang 24 angka diproduksi.

Untuk bantuan dalam memecahkan masalah, selesaikan salah satu dari tugas berikut:

- Pilih **Contact HP** (Hubungi HP), terima penafian privasi HP, lalu gunakan perangkat seluler untuk memindai kode ID kegagalan yang ditampilkan pada layar berikutnya. Dukungan Pelanggan HP—halaman Pusat Layanan akan muncul dengan ID kegagalan dan nomor produk yang diisi secara otomatis. Ikuti petunjuk di layar.
- Hubungi bagian dukungan, lalu berikan kode ID kegagalan.

Memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Untuk memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ikuti prosedur berikut.

1. Hidupkan atau hidupkan ulang komputer, segera tekan **esc**.
2. Tekan **f2**.

BIOS akan mencari tiga tempat untuk alat diagnostik, dalam urutan berikut:

- a. Drive flash USB yang tersambung



CATATAN: Untuk mengunduh alat HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru di halaman 59](#).

- b. Hard drive

- c. BIOS

3. Setelah alat diagnostik terbuka, pilih jenis tes diagnostik yang ingin dijalankan, kemudian ikuti petunjuk di layar.

Memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI melalui perangkat lunak HP Hotkey Support (hanya produk tertentu)

Bagian ini menjelaskan cara memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI melalui perangkat lunak HP Hotkey Support.



CATATAN: Anda harus menonaktifkan booting cepat untuk mengakses HP PC Hardware Diagnostics UEFI dari aplikasi HP System Information.

Untuk menonaktifkan boot cepat:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **f10** untuk masuk ke Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Pilih **Advanced** (Lanjutan), lalu pilih **Boot Options** (Pilihan Booting).
3. Hapus **Fast Boot** (Booting Cepat).
4. Pilih **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu pilih **Yes** (Ya).

Untuk memulai HP PC Hardware Diagnostics UEFI melalui perangkat lunak HP Hotkey Support, ikuti prosedur ini.

1. Dari menu **Start** (Mulai), buka aplikasi HP System Information atau tekan **fn+esc**.
2. Di layar HP System Information, pilih **Run System Diagnostics** (Jalankan Diagnostik Sistem), pilih **Yes** (Ya) untuk menjalankan aplikasi, lalu pilih **Restart** (Mulai ulang) untuk memulai ulang.



PENTING: Untuk mencegah agar data tidak hilang, simpan pekerjaan Anda di semua aplikasi yang terbuka sebelum memulai ulang komputer Anda.



CATATAN: Ketika pemulaian ulang selesai, komputer membuka Aplikasi HP PC Hardware Diagnostics UEFI. Lanjutkan dengan uji pemecahan masalah.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB dapat bermanfaat dalam beberapa kondisi.

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI tidak tercakup dalam gambar prainstalasi.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI tidak tercakup dalam partisi Alat HP.
- Hard drive rusak.



CATATAN: Petunjuk pengunduhan HP PC Hardware Diagnostics UEFI hanya tersedia dalam bahasa Inggris, dan Anda harus menggunakan komputer Windows untuk mengunduh dan membuat lingkungan dukungan HP UEFI karena hanya file .exe yang disediakan.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru

Untuk mengunduh versi HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB, ikuti prosedur berikut:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Pilih **Download HP Diagnostics UEFI** (Unduh HP Diagnostics UEFI), lalu pilih **Run** (Jalankan).

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu)

Anda dapat mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk (hanya produk tertentu) untuk drive flash USB.



CATATAN: Untuk beberapa produk, Anda mungkin perlu mengunduh perangkat lunak ke drive flash USB dengan menggunakan nama atau nomor produk.

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Masukkan nama atau nomor produk, pilih komputer, lalu pilih sistem operasi Anda.
3. Di bagian **Diagnostics** (Diagnostik), ikuti petunjuk di layar untuk memilih dan mengunduh UEFI Diagnostics versi tertentu untuk komputer Anda.

Menggunakan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (hanya produk tertentu)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI adalah fitur firmware (BIOS) yang mengunduh HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke komputer Anda. Lalu, fitur ini dapat menjalankan diagnostik pada komputer Anda, lalu mungkin akan mengunggah hasilnya ke server yang telah dikonfigurasi sebelumnya.

Untuk informasi lebih lanjut tentang Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, lalu pilih **Find out more** (Ketahui lebih lanjut).

Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI juga tersedia sebagai SoftPak yang dapat Anda unduh ke server.

Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI versi terbaru

Anda dapat mengunduh versi Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ke drive flash USB.

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Pilih **Download Remote Diagnostics** (Unduh Remote Diagnostics), lalu pilih **Run** (Jalankan).

Mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk

Anda dapat mengunduh Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI dengan nama atau nomor produk.



CATATAN: Untuk beberapa produk, Anda mungkin perlu mengunduh perangkat lunak menggunakan nama atau nomor produk.

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pilih **Software and Drivers** (Perangkat lunak dan driver), pilih jenis produk Anda, lalu masukkan nama atau nomor produk di dalam kotak pencarian yang ditampilkan, pilih komputer Anda, lalu pilih sistem operasi Anda.
3. Di bagian **Diagnostics** (Diagnostik), ikuti petunjuk di layar untuk memilih dan mengunduh versi **Remote UEFI** (UEFI Jarak Jauh) untuk komputer Anda.

Menyesuaikan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Dengan menggunakan pengaturan Remote HP PC Hardware Diagnostics dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer) (BIOS), Anda dapat melakukan beberapa penyesuaian.

- Mengatur jadwal untuk menjalankan diagnostik tanpa pengawasan. Anda dapat juga memulai diagnostik langsung dalam mode interaktif dengan memilih **Execute Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI** (Jalankan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI).
- Mengatur lokasi untuk mengunduh alat diagnostik. Fitur ini memberikan akses ke alat dari situs web HP atau dari server yang telah dikonfigurasi sebelumnya untuk digunakan. Komputer Anda tidak perlu penyimpanan lokal tradisional (seperti hard drive atau drive flash USB) untuk menjalankan diagnostik jarak jauh.
- Mengatur lokasi penyimpanan hasil pengujian. Anda juga dapat menentukan nama dan kata sandi pengguna yang digunakan untuk mengunggah.
- Menampilkan informasi status tentang diagnostik yang dijalankan sebelumnya.

Untuk menyesuaikan Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, dan saat logo HP ditampilkan, tekan **F10** untuk masuk ke Computer Setup (Konfigurasi Komputer).
2. Pilih **Advanced** (Lanjutan), lalu pilih **Settings** (Pengaturan).
3. Buat pilihan penyesuaian Anda.
4. Pilih **Main** (Utama), lalu **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar) untuk menyimpan pengaturan Anda.

Perubahan akan diterapkan saat komputer dimulai ulang.

12 Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan

Anda dapat menggunakan alat Windows atau perangkat lunak HP untuk membuat cadangan informasi, membuat titik pemulihan, mengatur ulang komputer, membuat media pemulihan, atau mengembalikan komputer Anda ke kondisi pabriknya. Melakukan prosedur standar ini dapat mengembalikan komputer Anda ke kondisi pengoperasian yang lebih cepat.

 **PENTING:** Jika Anda melakukan prosedur pemulihan pada tablet, daya baterai tablet harus tersisa setidaknya 70% sebelum memulai proses pemulihan.

 **PENTING:** Untuk tablet dengan keyboard yang dapat dilepas, sambungkan tablet ke stasiun penyambungan keyboard sebelum memulai proses pemulihan.

Mencadangkan data dan membuat media pemulihan

Metode untuk membuat media pemulihan dan cadangan hanya tersedia pada produk tertentu.

Menggunakan alat bantu Windows untuk pencadangan

HP menyarankan agar Anda mencadangkan informasi Anda segera setelah penyalan awal. Anda bisa melakukan tugas ini menggunakan Pencadangan Windows secara lokal dengan flash drive USB eksternal atau menggunakan alat online.

 **CATATAN:** Jika komputer memiliki penyimpanan sebesar 32 GB atau kurang, Pemulihan Sistem Microsoft® akan dinonaktifkan secara default.

Menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool untuk membuat media pemulihan (hanya produk tertentu)

Anda dapat menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool untuk membuat media HP Recovery pada drive flash USB yang dapat di-boot.

Untuk informasi selengkapnya:

- Buka <http://www.hp.com>, cari HP Cloud Recovery, lalu pilih hasil yang sesuai dengan jenis komputer yang Anda miliki.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak dapat membuat media pemulihan sendiri, hubungi bagian dukungan untuk memperoleh disk pemulihan. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih negara atau wilayah Anda, lalu ikuti petunjuk di layar.

 **PENTING:** HP menyarankan agar Anda mengikuti [Metode pengembalian dan pemulihan di halaman 62](#) untuk memulihkan komputer Anda sebelum mendapatkan dan menggunakan disk pemulihan HP. Menggunakan cadangan terbaru dapat mengembalikan komputer Anda ke kondisi kerja lebih cepat daripada menggunakan disk pemulihan HP. Setelah sistem dipulihkan, menginstal ulang semua perangkat lunak sistem operasi yang dirilis sejak pembelian awal memerlukan proses yang sangat panjang.

Mengembalikan dan memulihkan sistem

Tersedia beberapa alat untuk memulihkan sistem Anda baik di dalam maupun di luar Windows jika desktop tidak dapat memuat.

HP menyarankan Anda untuk mencoba memulihkan sistem menggunakan [Metode pengembalian dan pemulihan di halaman 62](#).

Membuat pemulihan sistem

Pemulihan Sistem tersedia di Windows. Perangkat lunak Pemulihan Sistem dapat membuat titik pemulihan secara otomatis atau manual, atau snapshot, dari file sistem dan pengaturan pada komputer pada titik tertentu.

Saat Anda menggunakan Pemulihan Sistem, komputer akan kembali ke keadaan pada saat Anda membuat titik pemulihan. File dan dokumen pribadi Anda tidak terpengaruh.

Metode pengembalian dan pemulihan

Setelah menjalankan metode pertama, uji untuk melihat apakah masalah masih ada sebelum Anda melanjutkan ke metode berikutnya, yang saat ini mungkin tidak diperlukan.

1. Jalankan Pemulihan Sistem Microsoft.
2. Jalankan Atur Ulang PC ini.



CATATAN: Opsi **Remove everything** (Hapus semuanya) lalu **Fully clean the drive** (Bersihkan drive sepenuhnya) dapat memakan waktu beberapa jam hingga selesai dan akan menghapus semua informasi di komputer Anda. Ini adalah cara paling aman untuk mengatur ulang komputer Anda sebelum Anda mendaur ulangnya.

3. Pulihkan menggunakan media HP Recovery. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memulihkan dengan menggunakan media HP Recovery di halaman 62](#).

Untuk mengetahui informasi lebih lanjut tentang dua metode pertama, lihat aplikasi Get Help (Dapatkan Bantuan):

- Pilih tombol **Start** (Mulai), pilih **All apps** (Semua aplikasi), pilih **Get Help** (Dapatkan Bantuan), lalu masukkan tugas yang ingin Anda lakukan.



CATATAN: Anda harus terhubung ke internet untuk mengakses aplikasi Get Help (Dapatkan Bantuan).

Memulihkan dengan menggunakan media HP Recovery

Anda dapat menggunakan media HP Recovery untuk memulihkan sistem operasi dan driver yang diinstal di pabrik. Pada produk tertentu, Anda dapat membuat media pemulihan di drive flash USB yang dapat di-booting dengan HP Cloud Recovery Download Tool.

Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool untuk membuat media pemulihan \(hanya produk tertentu\) di halaman 61](#).



CATATAN: Jika Anda tidak dapat membuat media pemulihan sendiri, hubungi bagian dukungan untuk memperoleh disk pemulihan. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih negara atau wilayah Anda, lalu ikuti petunjuk di layar.

Untuk memulihkan sistem Anda:

- Masukkan media HP Recovery, dan nyalakan ulang komputer.



CATATAN: HP menyarankan agar Anda mengikuti [Metode pengembalian dan pemulihan di halaman 62](#) untuk memulihkan komputer Anda sebelum mendapatkan dan menggunakan disk pemulihan HP. Menggunakan cadangan terbaru dapat mengembalikan komputer Anda ke kondisi kerja lebih cepat daripada menggunakan disk pemulihan HP. Setelah sistem dipulihkan, menginstal ulang semua perangkat lunak sistem operasi yang dirilis sejak pembelian awal memerlukan proses yang sangat panjang.

Mengubah urutan boot komputer

Jika komputer tidak memulai ulang dalam HP Recovery Manager, Anda dapat mengubah urutan boot komputer, yang merupakan urutan perangkat yang terdaftar dalam BIOS untuk informasi pemulaian. Anda dapat memilih drive optik atau drive flash USB, bergantung pada lokasi media HP Recovery Anda.



PENTING: Untuk tablet dengan keyboard yang dapat dilepas, sambungkan tablet ke stasiun penyambungan keyboard sebelum memulai langkah berikut.

Untuk mengubah urutan boot:

1. Masukkan media HP Recovery.
2. Akses menu **Startup** (Mulai) sistem.
 - Untuk komputer atau tablet dengan keyboard yang terpasang, hidupkan atau nyalakan ulang komputer atau tablet, segera tekan **esc**, lalu tekan **f9** untuk menampilkan pilihan boot.
 - Untuk tablet tanpa keyboard, hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tekan dan tahan tombol volume naik, lalu pilih **f9**.

– atau –

Hidupkan atau nyalakan ulang tablet, lalu segera tekan dan tahan tombol volume turun, lalu pilih **f9**.
3. Pilih drive optik atau drive flash USB yang ingin digunakan untuk menjalankan boot, lalu ikuti petunjuk di layar.

Menggunakan HP Sure Recover (hanya produk tertentu)

Model komputer tertentu dikonfigurasi dengan HP Sure Recover, solusi pemulihan sistem operasi (OS) PC yang ditanamkan dengan perangkat keras dan perangkat lunak. HP Sure Recover dapat memulihkan sepenuhnya gambar HP OS tanpa menginstal perangkat lunak pemulihan.

Dengan HP Sure Recover, administrator atau pengguna dapat memulihkan sistem dan menginstal:

- Versi terbaru sistem operasi
- Driver perangkat platform khusus
- Aplikasi perangkat lunak, apabila menggunakan gambar khusus

Untuk mengakses dokumentasi terbaru tentang HP Sure Recover, kunjungi <http://www.hp.com/support>. Ikuti petunjuk di layar untuk mencari produk Anda dan menemukan dokumentasi Anda.

13 Pelepasan muatan listrik statis

Pelepasan muatan listrik statis adalah lepasnya muatan listrik ketika dua benda bersentuhan, misalnya sengatan yang Anda rasakan saat berjalan di atas karpet dan saat menyentuh kenop pintu logam.

Pelepasan muatan listrik statis dari jari atau konduktor elektrostatik lainnya dapat merusak komponen elektronik.



PENTING: Untuk mencegah kerusakan komputer, kerusakan drive, atau kehilangan data, perhatikan tindakan pencegahan berikut:

- Jika petunjuk pelepasan atau pemasangan komponen meminta Anda melepaskan komputer dari catu daya, pastikan dulu komputer telah diarde dengan benar.
 - Simpan komponen dalam wadah anti-elektrostatik hingga Anda siap memasangnya.
 - Jangan sentuh pin, timah, dan sirkuit. Hindari penanganan komponen elektronik seminimal mungkin.
 - Gunakan alat bantu yang tidak bermuatan magnet.
 - Sebelum menangani komponen, lepaskan muatan listrik statis dengan menyentuh permukaan logam tanpa cat.
 - Jika Anda melepas komponen, simpan komponen tersebut ke dalam wadah anti-elektrostatik.
-

14 Spesifikasi

Saat Anda bepergian dengan atau menyimpan komputer Anda, nilai daya input dan spesifikasi pengoperasian memberikan informasi yang bermanfaat.

Daya input

Informasi daya di bagian ini mungkin berguna jika Anda hendak bepergian ke luar negeri dengan membawa komputer.

Komputer beroperasi dengan daya DC yang dapat diperoleh dari catu daya AC atau DC. Catu daya AC harus terukur pada taraf 100 V - 240 V, 50 Hz - 60 Hz. Meskipun komputer dapat dihidupkan dari catu daya DC yang terpisah, sebaiknya hidupkan komputer hanya menggunakan adaptor AC atau catu daya DC yang disediakan dan disetujui oleh HP untuk digunakan dengan komputer ini.

Komputer dapat beroperasi dengan daya DC dalam satu atau beberapa spesifikasi berikut. Tegangan dan arus untuk komputer Anda tertera pada label pengaturan.

Table 14-1 Spesifikasi daya DC

Daya Input	Nilai arus
Tegangan dan arus pengoperasian	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 12 V DC @ 2,5 A / 15 V DC @ 2 A - 30 W USB-C®
	5 V DC @ 2 A / 12 V DC @ 3 A / 15 V DC @ 3 A - 45 W USB-C
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 12 V DC @ 3,75 A / 15 V DC @ 3 A - 45 W USB-C
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 10 V DC @ 3,75 A / 12 V DC @ 3,75 A / 15 V DC @ 3 A / 20 V DC @ 2,25 A - 45 W USB-C
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 12 V DC @ 5 A / 15 V DC @ 4,33 A / 20 V DC @ 3,25 A - 65 W USB-C
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 10 V DC @ 5 A / 12 V DC @ 5 A / 15 V DC @ 4,33 A / 20 V DC @ 3,25 A - 65 W USB-C
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 10 V DC @ 5 A / 12 V DC @ 5 A / 15 V DC @ 5 A / 20 V DC @ 4,5 A - 90 W USB-C
	5 V DC @ 3 A / 9 V DC @ 3 A / 12 V DC @ 5 A / 15 V DC @ 5 A / 20 V DC @ 5 A / 5 V DC port USB-A @ 2 A - 100 W USB-C + 10 W USB-A
	19,5 V DC @ 2,31 A - 45 W
	19,5 V DC @ 3,33 A - 65 W
	19,5 V DC @ 4,62 A - 90 W
	19,5 V DC @ 6,15 A - 120 W
	19,5 V DC @ 6,9 A - 135 W
	19,5 V DC @ 7,70 A - 150 W
	19,5 V DC @ 10,3 A - 200 W
	19,5 V DC @ 11,8 A - 230 W
	19,5 V DC @ 16,92 A - 330 W
	20 V DC @ 14 A - 280 W



CATATAN: Produk ini didesain untuk sistem daya TI di Norwegia dengan tegangan fase-ke-fase yang tidak melebihi 240 V rms.

Lingkungan pengoperasian

Gunakan spesifikasi pengoperasian untuk informasi bermanfaat ketika Anda bepergian dengan atau menyimpan komputer Anda.

Table 14-2 Spesifikasi lingkungan pengoperasian

Faktor	Metrik	AS
Suhu		
Beroperasi	5 °C s.d. 35 °C	41 °F s.d. 95 °F

Table 14-2 Spesifikasi lingkungan pengoperasian (Lanjutan)

Faktor	Metrik	AS
Tidak beroperasi	-20 °C s.d. 60 °C	-4 °F s.d. 140 °F
Kelembapan relatif (tanpa pengembunan)		
Beroperasi	10% s.d. 90%	10% s.d. 90%
Tidak beroperasi	5% s.d. 95%	5% s.d. 95%
Ketinggian maksimum (tanpa tekanan)		
Beroperasi	-15 m s.d. 3.048 m	-50 kaki s.d. 10.000 kaki
Tidak beroperasi	-15 m s.d. 12.192 m	-50 kaki s.d. 40.000 kaki

15 Aksesibilitas

Target HP adalah merancang, membuat, dan memasarkan produk, layanan, dan informasi yang dapat digunakan oleh semua orang di mana saja, baik secara terpisah atau bersama perangkat atau aplikasi teknologi bantu (AT) pihak ketiga yang sesuai.

HP dan aksesibilitas

Karena HP bekerja untuk menjalin keragaman, inklusi, dan pekerjaan/kehidupan ke dalam jalinan perusahaan, semuanya tercermin dalam semua tindakan HP. HP berupaya untuk menciptakan lingkungan yang inklusif dan berfokus untuk menghubungkan orang dengan kekuatan teknologi di seluruh dunia.

Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda sebagai manusia. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi teknologi informasi dan elektronik.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menemukan teknologi bantu terbaik di halaman 69](#).

Komitmen HP

HP berkomitmen untuk menyediakan produk dan layanan yang dapat diakses oleh penyandang disabilitas. Komitmen ini mendukung tujuan keberagaman perusahaan dan membantu memastikan bahwa teknologi kita bermanfaat bagi semua orang.

Target HP adalah untuk merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh siapa saja, termasuk penyandang disabilitas, baik dengan kemampuan sendiri maupun dengan bantuan alat pendukung yang sesuai.

Untuk mewujudkan tujuan tersebut, Kebijakan Alat Bantu ini menetapkan tujuh tujuan utama yang memandu tindakan HP. Semua manajer dan karyawan HP diharapkan dapat mendukung tujuan ini dan implementasinya sesuai dengan peran dan tanggung jawab mereka:

- Meningkatkan kesadaran terhadap masalah aksesibilitas di dalam HP, dan menyediakan pelatihan yang dibutuhkan karyawan untuk merancang, membuat, memasarkan, dan menghadirkan produk dan layanan yang mudah diakses.
- Mengembangkan panduan aksesibilitas untuk produk dan layanan, dan memberikan tanggung jawab kepada kelompok pengembangan produk untuk mengimplementasikan panduan ini jika memungkinkan secara kompetitif, teknis, dan ekonomis.
- Melibatkan penyandang disabilitas dalam mengembangkan panduan aksesibilitas dalam merancang dan menguji produk dan layanan.
- Mendokumentasikan fitur-fitur aksesibilitas dan mempublikasikan informasi tentang produk dan layanan HP dalam bentuk yang mudah diakses.
- Menjalin hubungan dengan penyedia solusi dan teknologi bantu terkemuka.

- Mendukung riset dan pengembangan internal dan eksternal yang akan menyempurnakan teknologi bantu yang relevan dengan produk dan layanan HP.
- Mendukung dan berkontribusi terhadap standar dan panduan industri untuk aksesibilitas.

Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)

IAAP adalah asosiasi nirlaba yang berfokus untuk memajukan profesi aksesibilitas melalui jaringan, pendidikan, dan sertifikasi. Tujuannya adalah untuk membantu profesional aksesibilitas dalam mengembangkan dan memajukan karier mereka dan untuk lebih mendukung organisasi dalam mengintegrasikan aksesibilitas ke dalam produk dan infrastruktur mereka.

HP adalah anggota pendiri, dan HP bergabung untuk berpartisipasi dengan organisasi lainnya untuk memajukan bidang aksesibilitas. Komitmen ini mendukung aksesibilitas HP dalam merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh penyandang disabilitas.

IAAP akan menjadikan profesi kuat dengan menghubungkan perorangan, pelajar, dan organisasi secara global untuk saling belajar satu sama lain. Jika Anda tertarik untuk belajar lebih lanjut, kunjungi <http://www.accessibilityassociation.org> untuk bergabung dalam komunitas online, mendaftar buletin, dan mempelajari tentang opsi keanggotaan.

Menemukan teknologi bantu terbaik

Semua orang, termasuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia, harus dapat berkomunikasi, mengekspresikan diri mereka, dan terhubung dengan dunia menggunakan teknologi. HP berkomitmen untuk meningkatkan kesadaran aksesibilitas di dalam lingkup HP serta dengan pelanggan dan mitra kami.

Baik itu font besar yang mudah dibaca, pengenalan suara yang membuat Anda tidak perlu menggunakan tangan, atau teknologi bantu lainnya yang memudahkan Anda dalam situasi tertentu, ada banyak teknologi bantu yang menjadikan produk HP lebih mudah digunakan. Bagaimana caranya memilih?

Menilai kebutuhan Anda

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu (AT) membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi elektronik dan teknologi informasi.

Anda dapat memilih dari banyak produk AT. Penilaian AT Anda harus memungkinkan Anda untuk mengevaluasi beberapa produk, menjawab pertanyaan Anda, serta memfasilitasi pilihan Anda untuk solusi terbaik dalam situasi Anda. Anda akan menemukan bahwa profesional yang berkualifikasi untuk melakukan penilaian AT berasal dari banyak bidang, di antaranya mereka yang memegang lisensi atau sertifikat di bidang terapi, terapi okupasional, patologi wicara/bahasa, dan bidang keahlian lainnya. Sementara yang lainnya, kendati tidak memiliki sertifikat atau lisensi, juga dapat memberikan informasi evaluasi. Anda dapat menanyakan tentang pengalaman, keahlian, dan tarif orang yang dimaksud untuk menentukan apakah mereka sesuai dengan kebutuhan Anda.

Aksesibilitas untuk produk HP

Tautan ini berisi informasi tentang fitur-fitur aksesibilitas dan teknologi bantuan, jika berlaku dan tersedia di negara atau wilayah Anda, yang disertakan dalam berbagai produk HP. Sumber daya ini akan membantu Anda memilih fitur teknologi bantuan tertentu serta produk-produk yang paling tepat untuk situasi Anda.

- Masa & Aksesibilitas HP: Buka <http://www.hp.com>, ketik **Accessibility** (Aksesibilitas) di kotak pencarian. Pilih **Office of Aging and Accessibility** (Kantor Masa dan Aksesibilitas).
- Komputer HP: Untuk produk Windows, buka <http://www.hp.com/support>, ketik **Windows Accessibility Options** (Opsi Aksesibilitas Windows) di kotak pencarian **Search our knowledge** (Cari pengetahuan kami). Pilih sistem operasi yang sesuai di hasil.
- HP Shopping, periferal untuk produk HP: Buka <http://store.hp.com>, pilih **Shop** (Beli), lalu pilih **Monitors** (Monitor) atau **Accessories** (Aksesori).

Jika Anda memerlukan dukungan tambahan dengan fitur aksesibilitas pada produk HP Anda, lihat [Menghubungi bagian dukungan di halaman 72](#).

Tautan tambahan ke mitra dan pemasok eksternal yang dapat memberikan bantuan tambahan:

- [Informasi Aksesibilitas Microsoft \(Windows dan Microsoft Office\)](#)
- [Informasi aksesibilitas Produk Google \(Android, Chrome, Aplikasi Google\)](#)

Standar dan undang-undang

Negara-negara di seluruh dunia memberlakukan peraturan untuk meningkatkan akses ke produk dan layanan bagi para penyandang disabilitas. Peraturan ini secara historis berlaku untuk produk dan layanan telekomunikasi, PC dan printer dengan fitur komunikasi dan pemutaran video tertentu, dokumentasi pengguna yang terkait mereka, dan dukungan pelanggan mereka.

Standar

Dewan Akses AS menciptakan Bab 508 dari standar Peraturan Akuisisi Federal (FAR) untuk mengatur akses ke teknologi informasi dan komunikasi (ICT) bagi penyandang disabilitas fisik, sensorik, atau kognitif.

Standar tersebut memuat kriteria teknis yang spesifik untuk berbagai jenis teknologi, serta persyaratan berbasis kinerja yang difokuskan pada kemampuan fungsional dari produk yang tercakup. Kriteria spesifik mencakup aplikasi perangkat lunak dan sistem operasi, informasi dan aplikasi berbasis web, komputer, produk telekomunikasi, video dan multimedia, serta produk tertutup yang bekerja mandiri.

Mandat 376 – EN 301 549

Uni Eropa menciptakan standar EN 301 549 dalam Mandat 376 sebagai alat bantu online untuk pengadaan publik produk ICT. Standar tersebut menetapkan persyaratan aksesibilitas yang berlaku bagi produk dan layanan ICT, dengan uraian prosedur pengujian dan metodologi evaluasi untuk masing-masing persyaratan.

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG) dari Inisiatif Aksesibilitas Web (WAI) W3C membantu para perancang dan pengembang web untuk membuat situs yang lebih memenuhi kebutuhan penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

WCAG memajukan aksesibilitas di berbagai konten web (teks, gambar, audio, dan video) dan aplikasi web. WCAG dapat diuji secara presisi, mudah dipahami dan digunakan, serta memberikan fleksibilitas bagi para pengembang web untuk berinovasi. WCAG 2.0 juga telah disetujui sebagai [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG secara spesifik difokuskan pada hambatan untuk mengakses web yang dialami oleh penyandang disabilitas visual, auditori, fisik, kognitif, dan neurologis, dan oleh pengguna web berusia lanjut yang memiliki kebutuhan aksesibilitas. WCAG 2.0 menyediakan karakteristik konten yang dapat diakses:

- **Dapat dirasakan** (misalnya, dengan menetapkan alternatif teks untuk gambar, keterangan untuk audio, adaptabilitas presentasi, dan kontras warna)
- **Dapat dioperasikan** (dengan menetapkan akses keyboard, kontras warna, waktu input, menghindari penyitaan, dan kemudahan navigasi)
- **Dapat dipahami** (dengan menetapkan keterbacaan, prediktabilitas, dan bantuan input)
- **Kuat** (misalnya dengan menetapkan kompatibilitas dengan teknologi bantu)

Undang-undang dan regulasi

Aksesibilitas TI dan informasi telah menjadi bidang perundang-undangan yang semakin penting.

Situs web [lanskap kebijakan HP](#) memberikan informasi tentang undang-undang, peraturan, dan standar penting di lokasi berikut:

- Amerika Serikat
- Kanada
- Eropa
- Australia

Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat

Organisasi, lembaga, dan sumber daya ini dapat menjadi sumber informasi yang baik mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.



CATATAN: Daftar ini masih belum lengkap. Organisasi ini dicantumkan untuk keperluan informasi semata. HP tidak bertanggung jawab atas informasi atau kontak yang mungkin Anda peroleh di internet. Daftar di halaman ini tidak menunjukkan dukungan HP.

Organisasi

Organisasi-organisasi ini adalah sebagian dari banyak organisasi yang menyediakan informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

- Asosiasi Amerika untuk Penyandang Disabilitas (AAPD)
- Asosiasi Program Undang-Undang Teknologi Bantu (ATAP)
- Asosiasi Tuna Rungu Amerika (HLAA)
- Pusat Pelatihan dan Bantuan Teknis Teknologi Informasi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Asosiasi Tuna Rungu Nasional
- Federasi Tuna Netra Nasional
- Perhimpunan Rekayasa Rehabilitasi & Teknologi Bantu Amerika Utara (RESNA)

- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inisiatif Aksesibilitas Web W3C (WAI)

Institusi pendidikan

Berbagai lembaga pendidikan, termasuk contoh-contoh ini, memberikan informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

- California State University, Northridge, Pusat Disabilitas (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Program akomodasi komputer University of Minnesota

Sumber disabilitas lainnya

Berbagai sumber daya, termasuk contoh-contoh ini, memberikan informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

- Program Bantuan Teknis ADA (Undang-Undang Warga Amerika Penyandang Disabilitas)
- Jaringan Bisnis dan Disabilitas Global ILO
- EnableMart
- Forum Disabilitas Eropa
- Jaringan Akomodasi Kerja
- Microsoft Enable

Tautan HP

Tautan khusus HP ini menyediakan informasi yang berkaitan dengan disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.

[Panduan kenyamanan dan keselamatan HP](#)

[Penjualan sektor publik HP](#)

Menghubungi bagian dukungan

HP menawarkan dukungan dan bantuan teknis dengan opsi aksesibilitas untuk pelanggan penyandang disabilitas.



CATATAN: Dukungan hanya dalam bahasa Inggris.

- Pelanggan yang tuna rungu atau memiliki pendengaran lemah yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP:
 - Gunakan TRS/VRS/WebCapTel untuk menghubungi (877) 656-7058 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Mountain Time.
- Pelanggan penyandang disabilitas lainnya atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP:
 - Hubungi (888) 259-5707 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Mountain Time.

Index

A

- AC adapter and battery light, identifying 5
- action key, identifying 12
- action keys
 - decrease screen brightness 13
 - identifying 12
 - increase screen brightness 13
 - keyboard backlight 13
 - mute microphone 13
 - mute volume 13
 - next track 13
 - pause 13
 - play 13
 - previous track 13
 - speaker volume 13
 - using 12
 - volume
 - mute 13
- aksesibilitas 68, 69, 71, 72
- aksesibilitas memerlukan penilaian 69
- alat bantu Windows, menggunakan 61
- Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas 69
- AT (teknologi bantu)
 - menemukan 69
 - tujuan 68
- audio 22
 - adjusting volume 13
 - HDMI audio 27, 28
 - headphones 23
 - headset 23
 - pengaturan suara 23
 - speaker 22
- audio-out (headphone)/audio-in (microphone) combo jack, identifying 6

B

- Bab 508 standar aksesibilitas 70
- baterai
 - mencari informasi 37
 - mengatasi tingkat daya baterai rendah 38

- menghemat daya 37
 - mengosongkan 37
 - tersegel dari pabrik 39
 - tingkat daya baterai yang rendah 38
- baterai tersegel dari pabrik 39
- bepergian dengan membawa komputer 15, 45
- BIOS
 - memastikan versi 52
 - memperbarui 52
 - memulai Setup Utility 52
 - mengunduh pembaruan 53, 54
- bottom components 14
- broadband seluler
 - mengaktifkan 18, 19
 - Nomor IMEI 18
 - Nomor MEID 18
- Broadband Seluler HP
 - mengaktifkan 18, 19
 - Nomor IMEI 18
 - Nomor MEID 18
- buttons
 - power 11, 12

C

- cadangan 61
- cadangan, membuat 61
- camera
 - identifying 7
- camera light, identifying 7
- camera privacy cover, identifying 8
- caps lock light 10
- cara menggunakan panel sentuh 29
- components
 - bottom 14
 - display 7
 - left side 6
 - lights 9
 - right side 4
 - touchpad 9
- connectors
 - power 5

D

- daya
 - baterai 36
 - eksternal 39
- daya baterai 36, 37
- daya eksternal, menggunakan 39
- daya input 65
- decrease screen brightness
 - action key 13
- display components 7
- display states 24, 25
- DisplayPort devices
 - connecting 24
- dukungan pelanggan, aksesibilitas 72

E

- esc key, identifying 12
- eSIM 19

F

- fn key, identifying 12

G

- gerakan 29
- gerakan geser satu jari layar sentuh 32
- gerakan ketuk panel sentuh dan layar sentuh 29
- gerakan ketuk tiga jari panel sentuh 30
- gerakan mengezoom dengan menjepitkan dua jari pada panel sentuh dan layar sentuh 30
- gerakan pada layar sentuh geser 32
 - geser satu jari 32
 - ketuk 29
 - mengezoom dengan menjepitkan dua jari 30
- gerakan panel sentuh
 - ketukan dua jari 30
 - ketukan empat jari 31
 - ketukan tiga jari 30
 - menggeser dengan dua jari 30
 - sapuan empat jari 31

- sapuan tiga jari 31
- gerakan panel sentuh dan layar sentuh
 - ketuk 29
 - mengezoom dengan menjepitkan dua jari 30
- gerakan panel sentuh dengan ketukan dua jari 30
- gerakan panel sentuh dengan ketukan empat jari 31
- gerakan panel sentuh dengan sapuan empat jari 31
- gerakan panel sentuh menggeser dengan dua jari 30
- gerakan panel sentuh sapuan tiga jari 31
- gerakan sentuh pada panel sentuh presisi
 - ketukan dua jari 30
 - ketukan empat jari 31
 - ketukan tiga jari 30
 - menggeser dengan dua jari 30
 - sapuan empat jari 31
 - sapuan tiga jari 31
- GPS 19

H

- HDMI port
 - identifying 5
- headphones, connecting 23
- headset, menghubungkan 23
- Hibernasi
 - dimulai saat tingkat daya baterai kritis 38
 - keluar 35
 - memulai 35
- HP 3D DriveGuard 41
- HP Fast Charge 37
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - kode ID kegagalan 57
 - menggunakan 57
 - mengunduh 59
 - menjalankan 58
 - Perangkat lunak HP Hotkey Support 58
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - kode ID kegagalan 55
 - memasang 57
 - mengakses 55, 56
 - menggunakan 55
 - mengunduh 56
- HP Sure Recover 63

HP TechPulse 50

I

- ikon Daya, menggunakan 36
- increase screen brightness action key 13
- informasi baterai, mencari 37
- informasi pengaturan
 - label pengaturan 15
 - label sertifikasi nirkabel 15
- integrated numeric keypad, identifying 12
- internal microphones, identifying 7

J

- jacks
 - audio-out (headphone)/audio-in (microphone) 6
- jaringan berkabel (LAN) 20
- jaringan nirkabel (WLAN)
 - jangkauan fungsi 18
 - koneksi WLAN perusahaan 18
 - koneksi WLAN publik 18
 - menghubungkan 18
- jaringan nirkabel, mengamankan 51

K

- kabel pengaman, memasang 51
- kamera
 - menggunakan 22
- kata sandi
 - Setup Utility (BIOS) 48
 - Windows 47
- kata sandi Setup Utility (BIOS) 48
- Kata sandi Windows 47
- Kebijakan Alat Bantu HP 68
- keyboard backlight action key 13
- Keyboard dan mouse opsional
 - menggunakan 32
- keyboard di layar 32
- keypad, integrated numeric 12
- keys
 - action 12
 - esc 12
 - fn 12
 - num lock 12
 - Windows 12
- komponen
 - area keyboard 8
 - layar 6
 - panel sentuh 8

- komponen layar 6
- komponen panel sentuh 8
- koneksi WLAN perusahaan 18
- koneksi WLAN publik 18
- kontrol nirkabel
 - sistem operasi 17
 - tombol 17
- kontrol sistem operasi 17

L

- label
 - Bluetooth 15
 - layanan 15
 - nomor seri 15
 - pengaturan 15
 - sertifikasi nirkabel 15
 - WLAN 15
- Label Bluetooth 15
- label layanan, mencari 15
- label sertifikasi nirkabel 15
- label WLAN 15
- lampu
 - panel sentuh 8
- lampu nirkabel 17
- lampu panel sentuh, mengenali 8
- layar
 - menavigasi 29
- left control zone, identifying 9
- left side components 6
- lights
 - AC adapter and battery 5
 - camera 7
 - caps lock 10
 - microphone mute 10
 - mute 10
 - power 10
- lingkungan pengoperasian 66

M

- matikan 36
- media HP Recovery
 - pemulihan 62
- media pemulihan 61
 - membuat dengan alat bantu Windows 61
 - membuat dengan menggunakan HP Cloud Recovery Download Tool 61
- memasang
 - kabel pengaman opsional 51
- mematikan komputer 36
- membersihkan komputer
 - Anda 43
 - HP Easy Clean 43

- membasmi kuman 44
- Membersihkan debu dan kotoran 43
- merawat pernis kayu 45
- memelihara komputer Anda 43
- memperbarui program 42
- memperbarui program dan driver 42
- memutakhirkan driver 42
- menavigasi layar 29
- mencadangkan perangkat lunak dan data 51
- mengelola daya 34
- mengembalikan 61
- menggunakan kata sandi 47
- Menggunakan keyboard dan mouse opsional 32
- mengirimkan komputer 45
- mentransfer data 28
- menyalakan mode Tidur atau Hibernasi 34
- menyambung ke jaringan 17
- menyambung ke jaringan nirkabel 17
- menyambung ke LAN 20
- menyambung ke WLAN 18
- metode pengembalian dan pemulihan 62
- microphone mute light, identifying 10
- mode cahaya biru muda 6
- mode pesawat terbang 17
- Mode Tidur atau Hibernasi, memulai 34
- mute light, identifying 10
- mute microphone action key 13
- mute volume action key 13

N

- nama dan nomor produk, komputer 15
- next track action key 13
- Nomor IMEI 18
- Nomor MEID 18
- nomor seri, komputer 15
- num lock key, identifying 12

P

- panel sentuh
 - menggunakan 29
 - pengaturan 8
- panel sentuh presisi
 - menggunakan 29
- pause action key 13

- pelepasan muatan listrik statis 64
- pembaruan perangkat lunak, menginstal 50
- pemeliharaan
 - Disk Cleanup 41
 - Disk Defragmenter 41
 - memperbarui program dan driver 42
- pemulihan 61, 62
 - disk 62
 - flash drive USB 62
 - media 62
- pemulihan sistem 62
- pengaturan daya, menggunakan 36
- pengaturan operator seluler mencari 18
- pengaturan panel sentuh, menyesuaikan 8
- Pengaturan Remote HP PC
 - Hardware Diagnostics UEFI menggunakan 59
 - menyesuaikan 60
- pengaturan suara, menggunakan 23
- Perangkat Bluetooth 17, 20
- perangkat definisi tinggi, menghubungkan 26
- perangkat keras, menemukan 4
- perangkat lunak
 - Disk Cleanup 41
 - Disk Defragmenter 41
 - mencari 4
- perangkat lunak antivirus, menggunakan 49
- Perangkat lunak Disk Cleanup 41
- perangkat lunak firewall 50
- perangkat lunak keamanan internet, menggunakan 49
- Perangkat lunak Program Disk Defragmenter 41
- perangkat lunak terinstal mencari 4
- Perangkat WLAN 15
- Perangkat WWAN 18, 19
- play action key 13
- port
 - HDMI 26
- Port HDMI
 - menghubungkan 26
- ports
 - HDMI 5
 - USB 5, 6
 - USB Type-C 28

- USB Type-C power connector and 20 Gbps port with HP Sleep and Charge and DisplayPort output 5
- USB Type-C Thunderbolt 25
- USB Type-C Thunderbolt port with HP Sleep and Charge and DisplayPort output 5
- power button, identifying 11, 12
- power connector
 - identifying 5
- power light, identifying 10
- praktik terbaik 2
- previous track action key 13

R

- right control zone, identifying 9
- right side components 4

S

- sidik jari, mendaftarkan 49
- sistem tidak merespons 36
- speaker
 - menghubungkan 22
- speaker volume action keys 13
- speakers 14
 - connecting 23
- special keys
 - identifying 11
 - using 11
- spesifikasi 65
- standar dan undang-undang, aksesibilitas 70
- status layar 26
- suara
 - See* audio
- sumber daya HP 2
- sumber daya, aksesibilitas 71

T

- teknologi bantu (AT)
 - menemukan 69
 - tujuan 68
- Thunderbolt port with HP Sleep and Charge and DisplayPort output, identifying USB Type-C 5
- Thunderbolt, connecting USB Type-C 25
- Tidur
 - keluar 34
 - memulai 34
- tingkat daya baterai kritis 38

- tingkat daya baterai yang rendah 38
- titik pemulihan sistem, membuat 61
- tombol
 - panel sentuh kanan 8
 - panel sentuh kiri 8
- tombol mode pesawat terbang 17
- tombol nirkabel 17
- tombol panel sentuh mengenali 8
- tombol privasi kamera, menggunakan 22
- touchpad zone, identifying 9
- transfer data 28

U

- urutan boot, mengubah 63
- USB 10 Gbps port, identifying 5
- USB 5 Gbps port, identifying 6
- USB Type-C port, connecting 25, 28
- USB Type-C power connector and 20 Gbps port with HP Sleep and Charge and DisplayPort output, identifying 5
- USB Type-C Thunderbolt port with HP Sleep and Charge and DisplayPort output, identifying 5

V

- vents, identifying 14
- video
 - DisplayPort device 24
 - Port HDMI 26
 - Thunderbolt port device 25
 - USB Type-C 28
- video, menggunakan 24
- volume
 - adjusting 13

W

- wake-on-voice 7
- Windows
 - cadangan 61
 - media pemulihan 61
 - titik pengembalian sistem 61
- Windows Hello 22
 - menggunakan 49
- Windows key, identifying 12
- wireless antennas, identifying 7
- WLAN antennas, identifying 7

Z

- zona kontrol 8
- zona kontrol kanan, mengenali 8
- zona kontrol kiri, mengenali 8
- zona panel sentuh, mengenali 8