



# Manuel d'instruction

## Passerelle intelligente filaire HomeKit ZigBee 3.0



Français



## Informations sur la sécurité

Ne démontez pas, ne réassemblez pas, ne modifiez pas et ne tentez pas de réparer le produit par vous-même. En cas de problème, veuillez contacter le personnel d'entretien professionnel de l'entreprise.

## Spécifications des produits

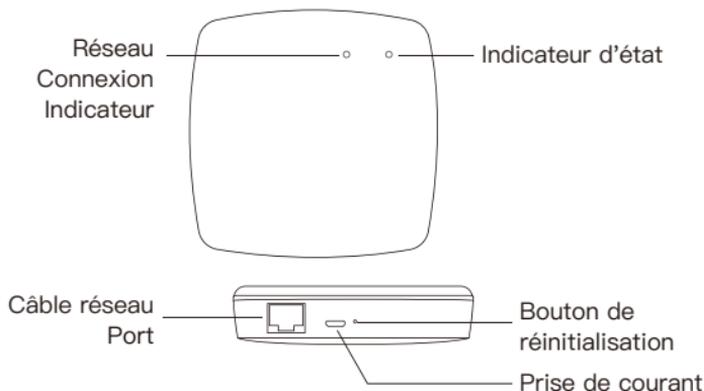
Nom du produit	Passerelle filaire ZigBee HK
Modèle	ZHUB-HK
Puissance absorbée	DC 5V 1A
Température de fonctionnement	-10°C-55°C
Humidité de fonctionnement	10%-90% RH(pas de condensation)
Type de charge	Micro USB DC5V
Protocole sans fil	ZigBee

## Liste d'emballage

Passerelle intelligente filaire x 1  
Manuel d'instruction x 1  
Câble d'alimentation x 1  
Adaptateur x 1 (en option)  
Câble réseau x 1

# Description du produit

La passerelle intelligente est le centre de contrôle du dispositif ZigBee. Les utilisateurs peuvent concevoir et mettre en œuvre des scénarios d'application d'applications intelligentes en ajoutant des dispositifs ZigBee



① Indicateur de connexion réseau (vert) :  
État de la connexion réseau :

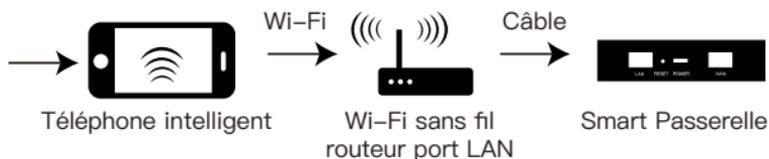
Steady Off	Réseau déconnecté
Allumé en permanence	Réseau connecté
Clignotement	Accès à la transmission des données

② Indicateur d'état (vert) :  
État de la configuration :

Allumé en permanence	Prêt pour la connexion
Clignotement	Accéder au mode d'apprentissage
Steady Off	Connexion réussie

# Préparation à l'utilisation

① Le téléphone mobile est connecté à un réseau Wi-Fi de 2,4 GHz.



Assurez-vous que le téléphone intelligent et la passerelle intelligente se trouvent dans le même réseau Wi-Fi pour garantir une connexion efficace entre le téléphone intelligent et la passerelle intelligente.

## Ajouter des dispositifs

1. Télécharger l'application MOES sur App store ou scanner le code QR



MOES APP a été mis à niveau pour offrir une compatibilité bien plus grande que Tuya Smart/Smart Life APP. Il fonctionne bien pour les scènes contrôlées par Siri, les widgets et les recommandations de scènes comme le tout nouveau service personnalisé. (Note : Tuya Smart/Smart Life APP fonctionne toujours, mais MOES APP est fortement recommandé)

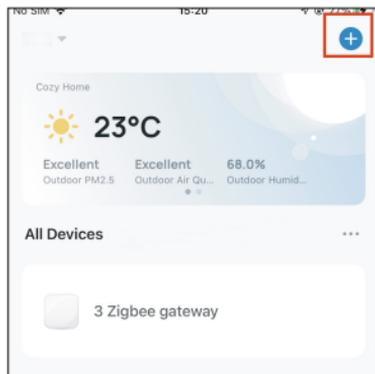
2. Inscription ou Connexion.

- Téléchargez l'application "MOES".
- Entrez dans l'interface Register/Login ; appuyez sur "Register" pour créer un compte en entrant votre numéro de téléphone pour obtenir un code de vérification et "Set password". code de vérification et "Set password". Choisissez "Log in" si vous avez déjà un compte MOES.

# Ajouter un dispositif

## 1. Première méthode :

Scannez le code QR pour configurer le guide réseau.



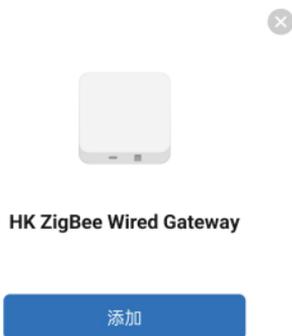
①



Scanner le code QR



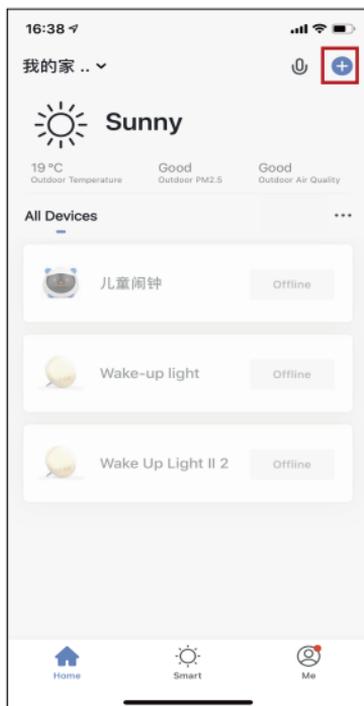
②



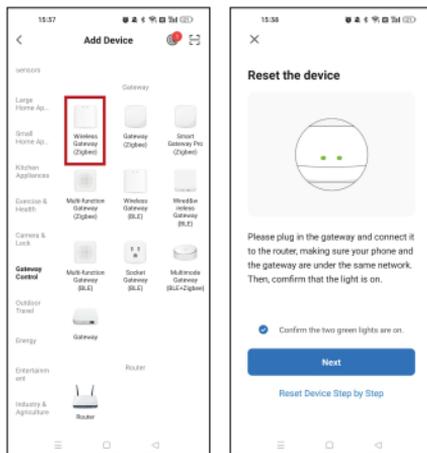
③

## 2. Deuxième méthode :

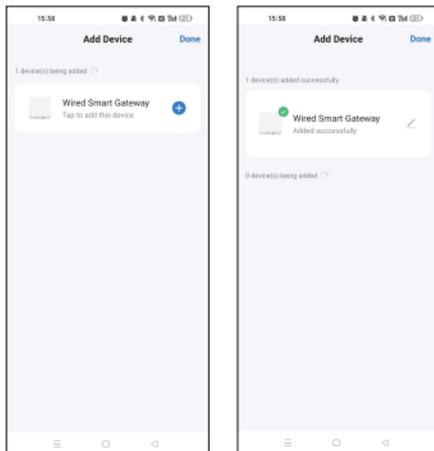
- Branchez la passerelle à l'alimentation électrique et connectez-la au routeur domestique à large bande 2,4 GHz par le biais du câble ;
- Confirmez que le voyant (lumière verte) reste allumé en permanence (si le voyant est dans un autre état, appuyez et maintenez le bouton de réinitialisation jusqu'à ce que la lumière verte reste allumée en permanence).
- Assurez-vous que le téléphone mobile est connecté au routeur domestique à large bande 2,4 GHz. routeur domestique à large bande de 2,4 GHz. À ce moment-là, le téléphone mobile et la passerelle sont dans le même réseau local ;
- Ouvrez la page "Ma maison" de l'application et cliquez sur le bouton "+". dans le coin supérieur droit de l'écran ;



- Ouvrez l'application et cliquez sur le "+" dans le coin supérieur droit de l'écran et choisissez "Wireless Gateway (Zigbee)" pour l'ajouter.



- Ajoutez le dispositif avec succès, vous pouvez modifier le nom du dispositif pour entrer dans la page du dispositif en cliquant sur "Done".



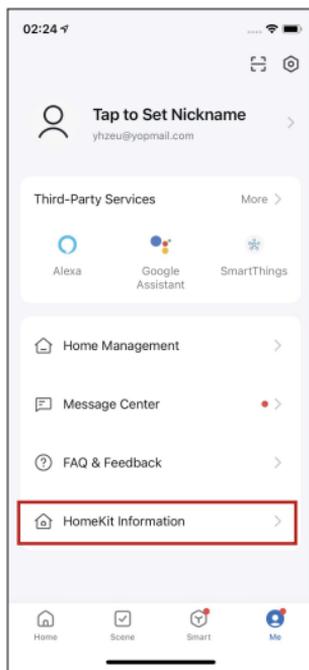
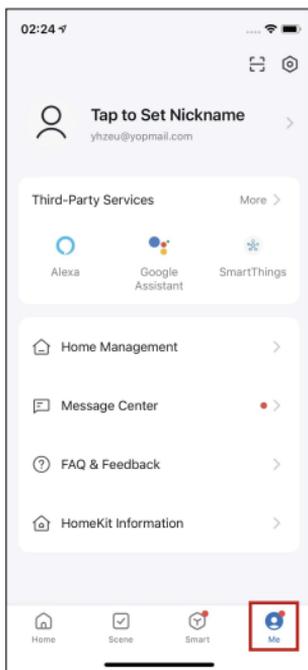
# Comment utiliser le service HomeKit d'Apple

## Attention!

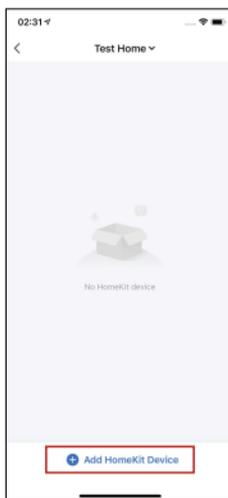
Vous devez disposer d'un appareil exécutant le système iOS 13 ou supérieur pour utiliser le service HomeKit d'Apple.

- **Première méthode : Interface de l'APP iOS de Tuya**

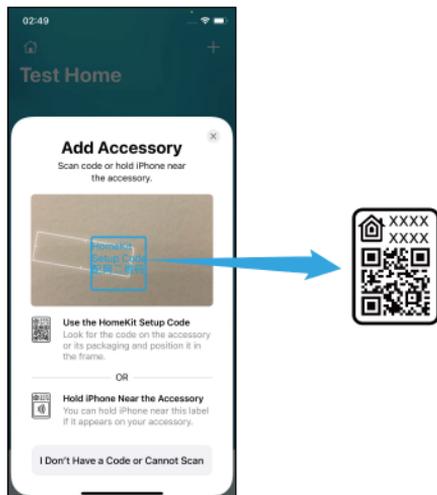
1. Assurez-vous que MOES APP a été configuré avec la passerelle HomeKit.
2. Cliquez sur APP Personal Centre et sélectionnez HomeKit Information.



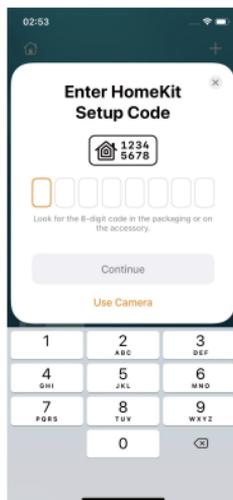
3. Cliquez sur "Ajouter un périphérique HomeKit" pour ajouter un périphérique HomeKit.



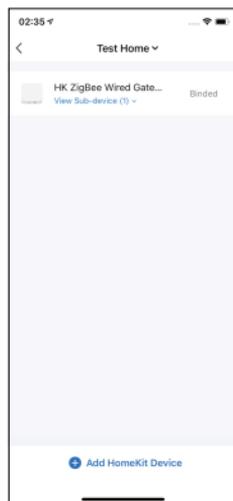
4. Scannez le code QR sur l'accessoire HomeKit pour le coupler avec le réseau



5. Si vous ne pouvez pas scanner le code QR, appuyez sur Je n'ai pas de code ou Je ne peux pas scanner. Saisissez le code de couplage réseau à 8 chiffres figurant sur le code QR pour le couplage réseau.



6. Dispositif Homekit ajouté avec succès

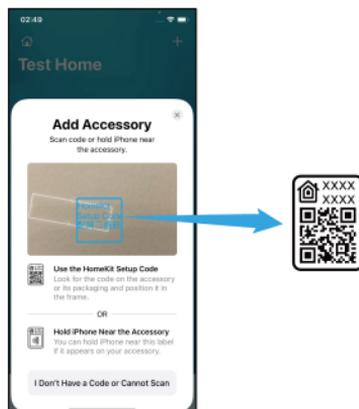


- **Deuxième méthode : interface de fonctionnement de l'APP domestique**

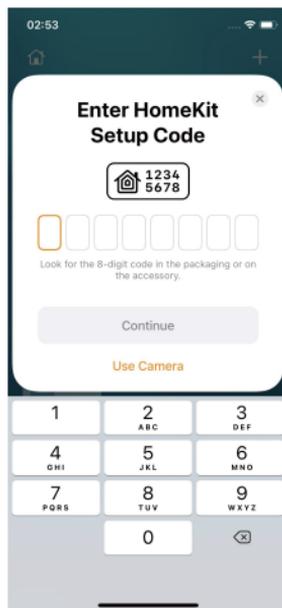
1. Confirmez que le MOES APP a été configuré avec la passerelle HomeKit.
2. Ouvrez l'application Home sur votre iPhone et appuyez sur le signe plus (+) dans le coin supérieur droit. Cliquez sur "Ajouter un accessoire" et suivez le guide de l'application pour ajouter un appareil.



3. Scannez le code QR sur l'accessoire HomeKit pour le coupler avec le réseau



4. Si vous ne pouvez pas scanner le code QR, appuyez sur Je n'ai pas de code ou Je ne peux pas scanner. Saisissez le code de couplage réseau à 8 chiffres figurant sur le code QR pour le couplage réseau.



5. Une fois l'appairage réussi, l'accessoire HomeKit s'affiche sur l'écran d'accueil de l'appli Home.

## Contrôle et gestion des équipements

Après cela, vous pourrez :

(1) contrôler et gérer les appareils dans les applications domestiques.

(2) contrôler l'appareil via l'enceinte intelligente HomePod

(3) contrôler l'appareil via Siri

Bien sûr, vous pouvez toujours contrôler l'appareil, le partager avec votre famille, configurer des scénarios intelligents, etc. via l'application actuelle.

### NOTE :

1. La passerelle filaire HK ZigBee ne sera pas affichée sur la page d'accueil de l'application Home App, mais elle sera affichée dans les paramètres de la maison → Home Hubs&Bridges.

2. Le sous-appareil ZigBee doit encore être ajouté dans MOES APP.

## Produits d'information électroniques Toxiques et dangereuses Déclaration

Pièce nom	Substances ou éléments toxiques ou nocifs				
	Plomb Pb	Mercure Hg	Cadmium Cd	Hexavalent chrome Cr(VI)	Polybromé biphényle PBB
PCB panneau	○	○	○	○	○
Logement	○	○	○	○	○
Câble	○	○	○	○	○

O: Indique que le contenu de cette substance toxique et dangereuse dans tous les matériaux homogènes de cette pièce est inférieur à la limite maximale spécifiée dans la norme SJ/T1163–2006 Exigences relatives aux limites de concentration de certaines substances dangereuses dans les produits d'information électroniques ;

X: Indique que la substance toxique ou dangereuse contenue dans au moins un des matériaux homogènes de la pièce dépasse la limite maximale spécifiée dans la norme SJ/T1163–2006.

 Les chiffres de cette étiquette indiquent que le produit a une période d'utilisation de protection de l'environnement de 10 ans dans des conditions d'utilisation normales, et certaines pièces peuvent également avoir une marque de période d'utilisation de protection de l'environnement. La période d'utilisation pour la protection de l'environnement est basée sur le nombre indiqué par la marque.

## Stockage

Les produits doivent être mis dans l'entrepôt où la température est comprise entre la gamme  $-10^{\circ}\text{C} \sim +50^{\circ}\text{C}$ , et l'humidité relative  $\leq 70\%RH$ , environnement intérieur sans acide, alcali, sel et corrosif, gaz explosif, matière inflammable, protégé de la poussière, de la pluie et de la neige.

## FAQ

### **Q1: Les dispositifs de passerelle/routeur peuvent-ils traverser les murs ou contrôler les dispositifs Zigbee aux étages supérieurs et inférieurs ??**

Traverser le mur est possible, mais la distance spécifique dépend de l'épaisseur du mur et du matériau utilisé dans le mur, et il est plus difficile de monter et descendre le plancher, à ce moment, vous pouvez coopérer avec les produits répéteurs Zigbee, qui peuvent effectivement étendre la portée du réseau de communication Zigbee.

### **Q2: Que faire si la couverture du signal de la passerelle/routeur est faible?**

Cela dépend de l'emplacement de la passerelle/du routeur et de la distance qui le sépare du sous-appareil. Pour les environnements tels que les grands appartements et les villas, plus de 2 passerelles/routeurs sont nécessaires ou on peut ajouter des répéteurs zigbee.

### **Q3: Peut-on relier des sous-appareils sous différentes passerelles ?**

Bonjour, vous pouvez non seulement prendre en charge la liaison par le nuage, mais aussi la liaison locale de plusieurs passerelles dans le même réseau local, de sorte que la liaison entre les sous-appareils peut toujours être effectuée efficacement lorsque le réseau externe est déconnecté ou lorsqu'il y a un problème dans le nuage (à condition qu'il y ait au moins une passerelle avec de bonnes performances parmi plusieurs passerelles, comme la passerelle Zigbee filaire).

#### **Q4: Le sous-dispositif ne peut pas être ajouté à la passerelle.?**

Bonjour, veuillez vous assurer que vous avez réinitialisé le périphérique secondaire à l'état câblé ; cela peut également être dû à une force insuffisante du signal sans fil, veuillez vous assurer qu'il n'y a pas de mur métallique bloquant entre le périphérique de la passerelle et le périphérique secondaire, ou des appareils à haute puissance pour interférer (il est recommandé que la distance entre le périphérique de la passerelle et le périphérique secondaire ne dépasse pas 5 mètres, et ne soit pas bloquée par le mur.

## SERVICE

Nous vous remercions de votre confiance et de votre soutien à nos produits, nous vous fournirons un service après-vente sans souci pendant deux ans (le transport n'est pas inclus), veuillez ne pas modifier cette carte de service de garantie, afin de sauvegarder vos droits et intérêts légitimes. Si vous avez besoin d'un service ou si vous avez des questions, veuillez consulter le distributeur ou nous contacter.

Si des problèmes de qualité du produit surviennent dans les 24 mois suivant la date de réception, veuillez préparer le produit et l'emballage, en faisant une demande de maintenance après-vente sur le site ou dans le magasin où vous avez acheté ; Si le produit est endommagé pour des raisons personnelles, un certain montant de frais de maintenance sera facturé pour la réparation.

Nous avons le droit de refuser de fournir un service de garantie

1. Les produits dont l'aspect est endommagé, dont le LOGO est manquant ou dont la durée de vie est dépassée.
2. Les produits démontés, blessés, réparés à titre privé, modifiés ou comportant des pièces manquantes.
3. Le circuit est brûlé ou le câble de données ou l'interface d'alimentation est endommagé.
4. Produits endommagés par l'intrusion de corps étrangers (y compris, mais sans s'y limiter, diverses formes de fluide, sable, poussière, suie, etc.)