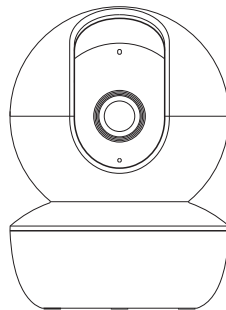


Quick Start Guide



Welcome

Thank you for choosing Imou.

We are devoted to providing you easy smart home products. If you have problems using the product, please contact our service team before returning your product.

Our service mail: service.global@imoulife.com.

Detailed installation instructions & videos, frequently asked questions can be found at: imoulife.com/support/help or scan this QR code to help page.



Package Content



Camera ×1



Power Cable ×1



Power Adapter ×1



Positioning Map ×1



Quick Start Guide ×1

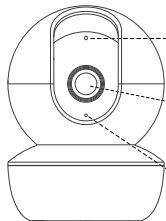


Screw Package ×1



Mounting Plate ×1

Camera Introduction



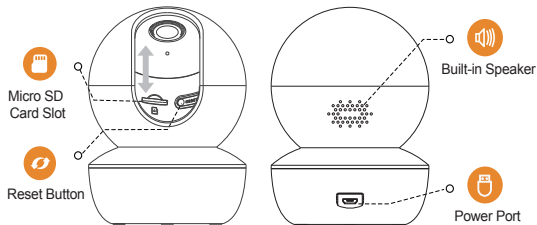
LED Indicator



Lens



Built-in Mic

Micro SD
Card Slot

Reset Button



Built-in Speaker

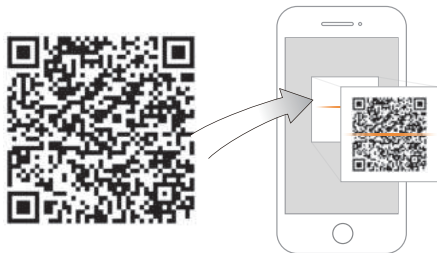


Power Port

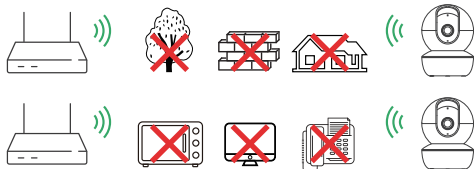
Note: Press and hold the reset button for 10 s to reset the camera.

The description of the LED indicator is included in the following table.

LED Status	Device Status
Off	- Power off/LED turned off - Rebooting after reset
Solid red	- Booting - Device malfunction
Flashing green	Ready to set up the camera
Solid green	Operating correctly
Flashing red	Failed to set up the camera
Flashing green and red alternately	Updating firmware



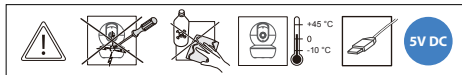
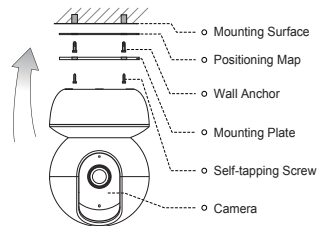
i Tips



To ensure the best possible wireless performance, please make sure that there are no obstacles and electromagnetic interference between the camera and router.



Ceiling Mounting (Optional)

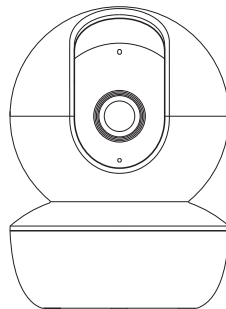


Troubleshooting

Problem	Solution
Cannot configure the camera	• Make sure that your smart phone and the camera are within range of your Wi-Fi router. • Make sure that the LED indicator on the camera is flashing green.
How to find the camera Wi-Fi password	It is the safety code on the device label.
No picture or device is offline	• Make sure that the LED indicator on the camera is flashing green. See "LED Status" section for details if otherwise. • Make sure that the camera is properly connected to power using the included USB power adapter. • Reposition the camera, router, or both to improve signal strength.
Picture is not clear	• Check the camera lens for dirt, dust, and spider webs. Clean the lens with a soft, clean cloth. • Remove the vinyl cover on the camera lens.
No audio	• Make sure that audio function on camera is turned on. • Make sure that audio is turned up on viewing device.
Human detection does not work	Make sure that you have enabled Human Detection in the Device Settings interface of Imou Life App.
Camera stuck downwards	Check Privacy Mode setting on Imou Life App.
Fail to scan QR code	• Clean the camera lens of your smart phone. • Make sure that there is enough light on the QR code. • Do not hold the QR code too close to the camera.



คู่มือเริ่มต้นใช้งานฉบับย่อ

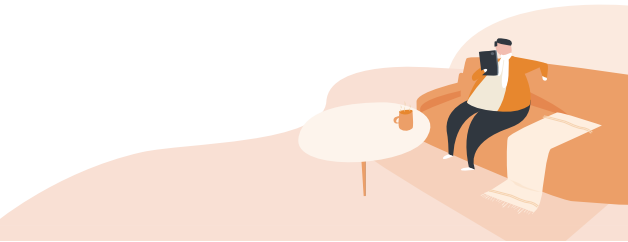


ยินดีต้อนรับ

ขอขอบคุณที่เลือก ไอโม
เราจะทุ่มเท และ จัดหาผลิตภัณฑ์สมาร์ทโฮมที่ใช้งานได้ง่าย เพื่อ
คุณ หากคุณมีปัญหาในการใช้ผลิตภัณฑ์ โปรดติดต่อทีมบริการของ
เราก่อนส่งกลับคืนผลิตภัณฑ์

อีเมลของทีมบริการ: service.global@imoulife.com

สามารถดูคำแนะนำและวิดีโอการติดตั้งโดยละเอียดรวมถึงคำถาม
พบบ่อยได้ที่ imoulife.com/support/help หรือสแกนรหัสคิวอาร์นี้
เพื่อไปยังหน้าวิธีใช้



สิ่งที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



กล้อง 1 ตัว



สายไฟ 1 เส้น



อะแดปเตอร์จ่ายไฟ 1 ชิ้น



แผ่นไกดติดตั้ง 1 ชิ้น



คู่มือการเริ่มต้นใช้งานฉบับย่อ
1 ฉบับ

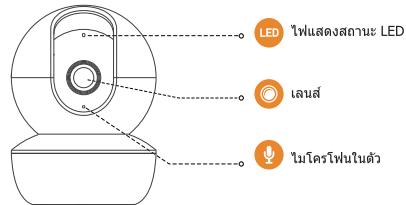


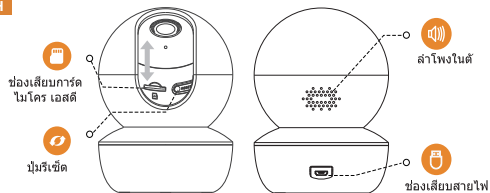
ถุงใส่สกรู 1 ถุง



แผ่นติดตั้ง 1 ชิ้น

แนะนำการใช้กล้อง

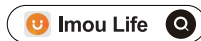
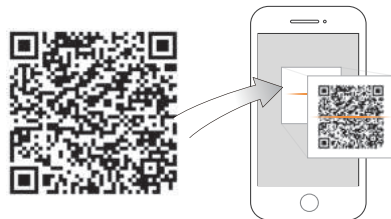




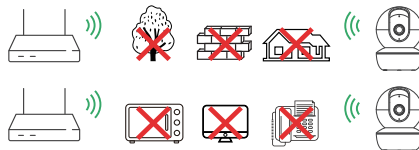
หมายเหตุ: กดปุ่มรีเซ็ตค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อทำการรีเซ็ตกล้อง

คำอธิบายไฟแสดงสถานะ LED จะอยู่ในตารางต่อไปนี้

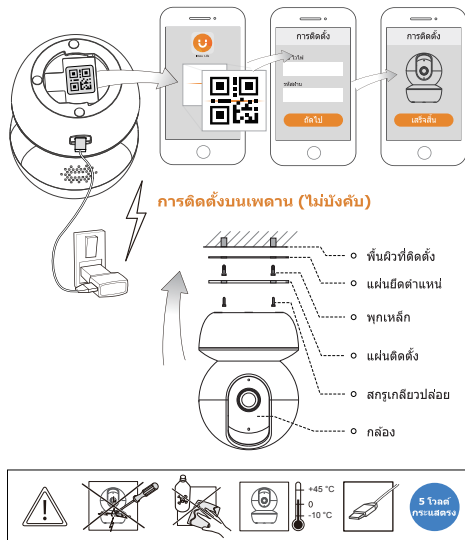
สถานะ LED	สถานะอุปกรณ์
ปิด	• ปิดเครื่อง/ปิดไฟ LED • กำลังรีบูตหลังจากรีเซ็ต
ไฟสีแดงติดสว่าง	• กำลังมีทุรกันดาร • อุปกรณ์ทำงานผิดปกติ
ไฟกระพริบสีเขียว	กำลังรอเชื่อมต่อเครือข่าย
ไฟสีเขียวติดสว่าง	การทำงานเหมาะสม
ไฟกระพริบสีแดง	การเชื่อมต่อกับเครือข่ายล้มเหลว
ไฟกระพริบสีเขียว และ แดงสลับกัน	กำลังอัปเดตเฟิร์มแวร์



i เคล็ดลับ



เพื่อให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อไร้สายมีประสิทธิภาพดีที่สุดเท่าที่จะทำได้โปรดตรวจสอบว่าไม่มีสิ่งกีดขวาง และ สัญญาณคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้ารบกวนระหว่างกล้องกับเราเตอร์

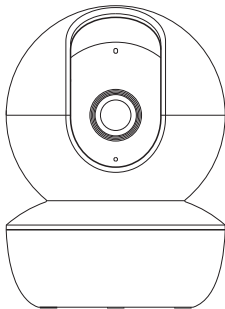


การแก้ไขปัญหา

ปัญหา	โซลูชัน
ไม่สามารถตั้งค่ากล้องได้	- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถโทรและกล้องอยู่ภายในระยะสัญญาณของเราเตอร์ หรือ ไวไฟ - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟแสดงสถานะ LED บนกล้องกระพริบเป็นสีเขียว
วิธีการค้นหารหัสผ่าน Wi-Fi ของกล้อง	นี่เป็นรหัสความปลอดภัยที่อยู่บนฉลากของ อุปกรณ์
ไม่มีภาพ หรือ อุปกรณ์ออฟไลน์อยู่	- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟแสดงสถานะ LED บนกล้องกระพริบเป็นสีเขียว ดูหัวข้อ "สถานะ LED" สำหรับรายละเอียดอื่นๆ - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากล้องเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟอย่างเหมาะสมโดยใช้อแดปเตอร์จ่ายไฟแบบ USB - ปรับตำแหน่งกล้อง เราเตอร์ หรือทั้งสอง เพื่อปรับปรุงความแรงของสัญญาณ
ภาพไม่ชัด	- ตรวจสอบว่าเลนส์กล้องมีสิ่งสกปรก ฝุ่น หรือไขมันงอกหรือไม่ ทำความสะอาดเลนส์ด้วยผ้าแห้งที่สะอาด - ตั้งแผนไว้มุมเลนส์กล้องออก
ไม่มีเสียง	- ตรวจสอบว่าฟังก์ชันเสียงบนตัวกล้องเปิดอยู่ - ตรวจสอบว่าเปิดเสียงบนอุปกรณ์ที่ใช้ดูภาพแล้ว
การตรวจจับบุคคลไม่ทำงาน	ตรวจสอบว่าคุณเปิดใช้งานการตรวจจับบุคคลในอินเทอร์เฟซ การตั้งค่าอุปกรณ์ บนแอป Imou Life แล้ว
กล้องต้องติดตั้งโดยหันหัว ลงด้านล่าง	ตรวจสอบการตั้งค่าโหมดความเป็นส่วนตัวบนแอป Imou Life
ไม่สามารถสแกนรหัสคิวอาร์โค้ดได้	- ทำความสะอาดเลนส์กล้องของสมาร์ทโฟน - ตรวจสอบว่ามีแสงเพียงพอสำหรับสแกนรหัสคิวอาร์โค้ด - อย่าถือกล้องใกล้กับรหัสคิวอาร์ มากเกินไป



Hướng dẫn bắt đầu nhanh



www.imoulife.com

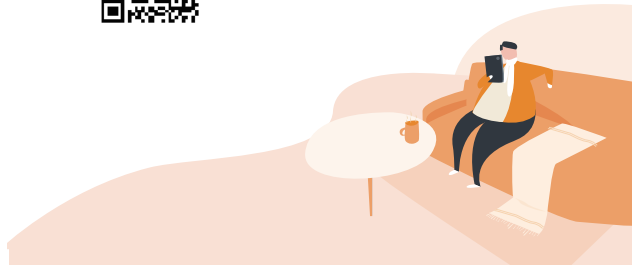
Chào mừng

Cảm ơn quý khách đã chọn Imou.

Chúng tôi tận tình cung cấp cho bạn các sản phẩm nhà thông minh để vận hành. Nếu bạn gặp vấn đề khi sử dụng sản phẩm, vui lòng liên hệ với bộ phận dịch vụ của chúng tôi trước khi trả lại sản phẩm.

Mail dịch vụ của chúng tôi: service.global@imoulife.com.

Tài liệu và video hướng dẫn cài đặt chi tiết, các câu hỏi thường gặp có thể được tìm thấy tại: imoulife.com/support/help hoặc quét mã QR này để đi tới trang trợ giúp.



Đóng gói



Camera ×1



Cáp nguồn ×1



Củ sạc ×1



Bản đồ định vị ×1

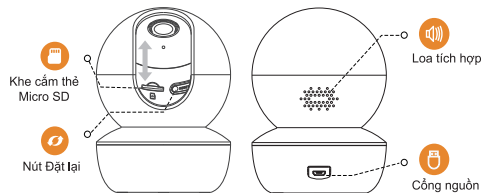
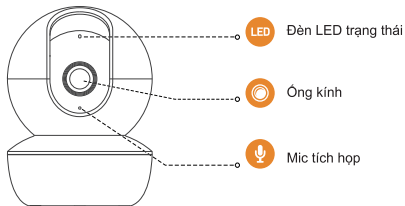
Hướng dẫn bắt đầu
nhanh ×1

Gói ốc vít ×1



Tấm lắp ghép ×1

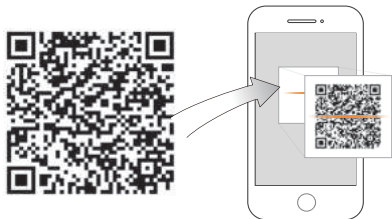
Giới thiệu về Camera



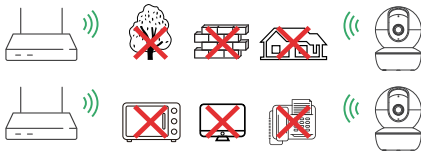
Lưu ý: Nhấn và giữ nút đặt lại trong vòng 10 giây để đặt lại camera.

Mô tả về trạng thái đèn LED được bao gồm trong bảng sau đây.

Trạng thái đèn LED	Trạng thái thiết bị
Tắt	- Đã tắt nguồn/Đã tắt đèn LED - Khởi động sau khi đặt lại
Đèn đỏ bật	Đang khởi động
Đèn xanh nhấp nháy	Đang chờ mạng
Đèn xanh bật	Hoạt động đúng
Đèn đỏ nhấp nháy	Kết nối mạng không thành công
Đèn xanh và đèn đỏ nhấp nháy xen kẽ	Đang cập nhật phần mềm



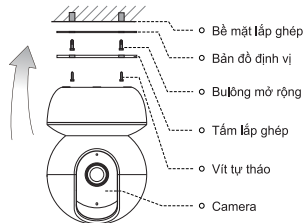
i Gợi ý



Để đảm bảo đem lại hiệu suất không dây tốt nhất có thể, vui lòng chắc chắn rằng không có chướng ngại vật và nhiễu cảm ứng điện từ giữa camera và bộ định tuyến.



Gắn trên trần (Tùy chọn)

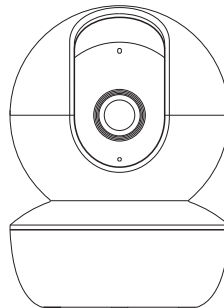


Xử lý sự cố

Sự cố	Giải pháp
Không thể cấu hình camera	• Đảm bảo rằng điện thoại thông minh và camera của bạn nằm trong phạm vi của bộ định tuyến Wi-Fi. • Đảm bảo rằng đèn chỉ báo LED trên camera đang nhấp nháy màu xanh.
Cách tìm mật khẩu Wi-Fi của camera	Là mã an toàn trên nhãn thiết bị.
Không có hình ảnh hoặc thiết bị ngoại tuyến	• Đảm bảo rằng đèn chỉ báo LED trên camera đang nhấp nháy màu xanh. Xem mục "Trạng thái đèn LED" để biết thông tin chi tiết. • Đảm bảo rằng camera được kết nối đúng cách đến nguồn điện bằng củ sạc USB kèm theo. • Định vị lại camera, bộ định tuyến hoặc cả hai thiết bị để cải thiện cường độ tín hiệu.
Hình ảnh không rõ nét	• Kiểm tra ống kính camera xem có dính bụi bẩn, bụi và mạng nhện không. Vệ sinh ống kính bằng vải mềm, sạch. • Tháo tấm bảo vệ trên ống kính camera.
Không có âm thanh	• Đảm bảo rằng chức năng âm thanh trên camera đã được bật. • Đảm bảo rằng âm thanh đã được bật trên thiết bị hiển thị.
Tính năng Phát hiện con người không hoạt động	Đảm bảo rằng bạn đã bật tính năng Phát hiện con người trong giao diện Cài đặt thiết bị của Ứng dụng Imou Life.
Camera bị kẹt bên dưới	Kiểm tra cài đặt Chế độ riêng tư trên Ứng dụng Imou Life.
Quét mã QR không thành công	• Vệ sinh ống kính camera của điện thoại thông minh. • Đảm bảo có đủ ánh sáng trên mã QR. • Không giữ mã QR quá gần máy ảnh.



Panduan Mulai Cepat



Selamat datang

ID

Terima kasih telah memilih Imou. Kami berkomitmen dalam menyediakan produk rumah pintar yang mudah untuk anda. Jika Anda menghadapi masalah dalam menggunakan produk ini, silakan hubungi tim layanan kami sebelum mengembalikan produk Anda.

Alamat email layanan: service.global@imoulife.com.

Detail pemasangan dan video, pertanyaan yang sering diajukan dapat di lihat di: imoulife.com/support/help atau pindai kode QR ini untuk ke halaman bantuan.



Isi Paket

ID



Kamera ×1



Kabel daya ×1



Adapter daya ×1



Peta posisi ×1



Panduan Mulai Cepat ×1

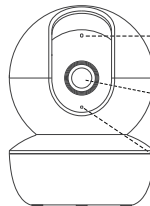


Paket sekrup ×1



Plat pemasangan ×1

Pengenalan Kamera



LED

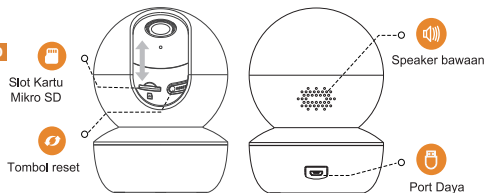
Penunjuk LED

Lensa

Lensa

Mikrofon

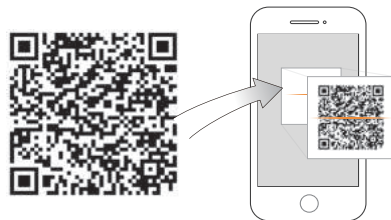
Mikrofon bawaan



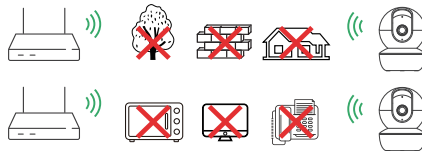
Catatan: Tekan dan tahan tombol reset selama 10 detik untuk mereset kamera.

Perihal penunjuk LED disertakan dalam tabel berikut.

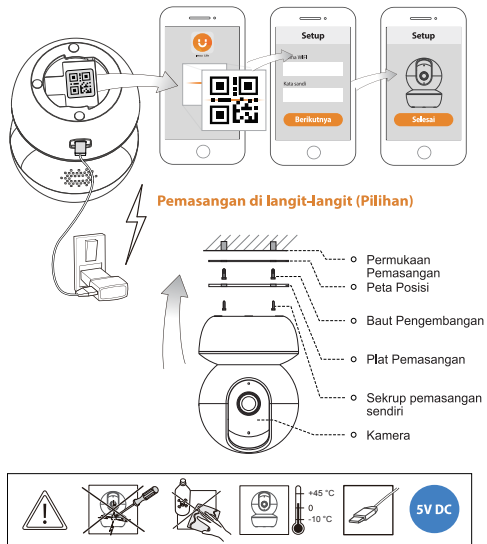
Status LED	Status Perangkat
Mati	- Mematikan/LED di matikan - Rebooting setelah reset
Lampu merah menyala	- Booting - Perangkat gagal berfungsi
Lampu hijau berkedip	Menunggu jaringan
Lampu hijau menyala	Beroperasi dengan baik
Lampu merah berkedip	Koneksi jaringan gagal
Lampu hijau dan merah berkedip bergantian	Pembaharuan firmware



i Tip



Untuk memastikan kinerja nirkabel yang terbaik, pastikan tidak ada halangan dan gangguan elektromagnetik di antara kamera dan router.



Penyelesaian Masalah

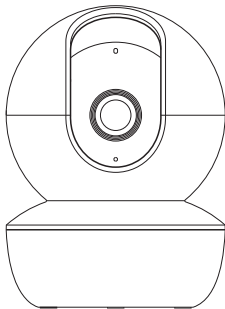
Masalah	Solusi
Tidak dapat mengkonfigurasi kamera	- Pastikan telepon pintar Anda dan kamera berada dalam jarak jangkauan router Wi-Fi Anda. - Pastikan penunjuk LED di kamera berkedip hijau.
Bagaimana mencari kata sandi Wi-Fi kamera	Ini adalah kode keselamatan pada label perangkat.
Tidak ada gambar atau perangkat mati	- Pastikan penunjuk LED di kamera berkedip hijau. Lihat bagian "Status LED" untuk detailnya. - Pastikan kamera disambungkan dengan benar ke daya dengan menggunakan adapter daya USB bawaan. - Ubah posisi kamera, router atau keduanya untuk meningkatkan kekuatan signal.
Gambar tidak jelas	- Periksa lensa kamera jika terdapat kotoran, debu, dan sarang laba-laba. Bersihkan lensa dengan kain lembut yang bersih. - Buka penutup vinil pada lensa kamera.
Tidak ada suara	- Pastikan fungsi audio pada kamera telah dihidupkan. - Pastikan audio telah dihidupkan pada perangkat tampilan.
Deteksi Manusia tidak berfungsi	Pastikan Anda telah mengaktifkan Deteksi Manusia di pengaturan perangkat interface Aplikasi Imou Life.
Kamera terjebak ke bawah	Periksa pengaturan Mode Privasi pada Aplikasi Imou Life.
Gagal memindai kode QR	- Bersihkan lensa kamera telepon pintar anda. - Pastikan terdapat cukup cahaya pada kode QR. - Jangan pegang kode QR terlalu dekat dengan kamera.



Enjoy Smart Life

MY

Panduan Permulaan Ringkas



www.imoulife.com

Selamat datang

Terima kasih kerana memilih Imou.

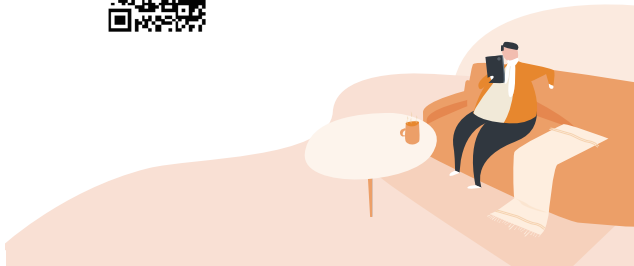
Kami amat komited di dalam menyediakan produk rumah pintar yang mudah untuk anda. Jika anda menghadapi masalah menggunakan produk ini, sila hubungi pasukan perkhidmatan kami sebelum mengembalikan produk anda.

Mel perkhidmatan kami: service.global@imoulife.com.

Arahan pemasangan dan video yang terperinci, serta soalan-soalan lazim boleh diperolehi di: imoulife.com/support/help atau imbas kod QR ini untuk ke halaman bantuan.



MY



Kandungan Pakej

MY



Kamera ×1



Kabel Kuasa ×1



Penyesuai Kuasa ×1



Peta Penentu
Kedudukan ×1



Panduan Permulaan
Ringkas ×1

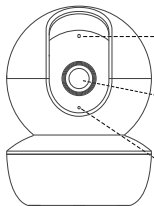


Pakej skru ×1



Plat Lekap ×1

Pengenalan Kamera



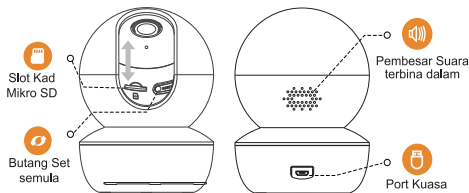
Penunjuk LED



Lensa



Mikrofon terbina
dalam



Slot Kad
Mikro SD



Butang Set
semula



Pembesar Suara
terbina dalam



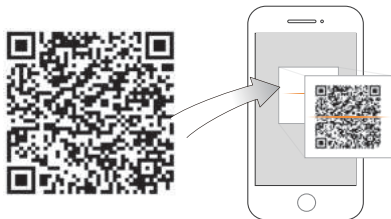
Port Kuasa

MY

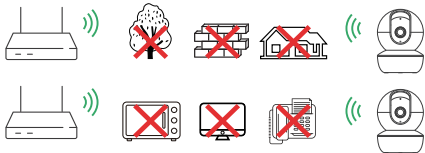
Nota: Tekan dan tahan butang set semula selama 10 s untuk mengeset semula kamera.

Perihal penunjuk LED disertakan dalam jadual berikut.

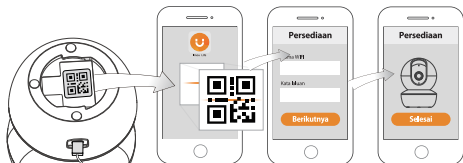
Status LED	Status Peranti
Tutup	- Mematikan/LED dipadamkan - Pengebutan semula selepas diset semula
Lampu merah menyala	- Pengebutan - Kegagalan fungsi peranti
Lampu hijau berkelip	Menunggu rangkaian
Lampu hijau menyala	Beroperasi dengan baik
Lampu merah berkelip	Sambungan rangkaian gagal
Lampu hijau dan merah berkelip bergantian	Pengemaskinian Perisian Tegar



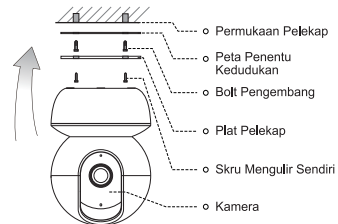
i Tip



Untuk memastikan prestasi wayarles yang terbaik, sila pastikan tiada halangan dan gangguan elektromagnetik di antara kamera dan penghala.



Pelekap Siling (Pilihan)



Penyelesaian Masalah

MY

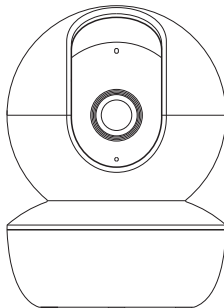
Masalah	Penyelesaian
Tidak dapat mengkonfigurasi kamera	- Pastikan telefon pintar anda dan kamera berada dalam jarak jangkauan penghala Wi-Fi anda. - Pastikan penunjuk LED di kamera berkelip hijau.
Cara mencari kata laluan Wi-Fi kamera	Ini adalah kod keselamatan pada label peranti.
Tiada gambar atau peranti di luar talian	- Pastikan penunjuk LED di kamera berkelip hijau. Lihat seksyen "Status LED" untuk butiran lanjut jika sebaliknya. - Pastikan kamera disambungkan dengan betul ke kuasa dengan menggunakan penyesuai kuasa USB yang disertakan. - Ubah posisi kamera, penghala atau kedua-duanya untuk meningkatkan kekuatan isyarat.
Gambar tidak jelas	- Periksa lensa kamera jika terdapat kekotoran, debu, dan sarang labah-labah. Bersihkan lensa dengan kain lembut yang bersih. - Buka penutup vinil pada lensa kamera.
Tiada audio	- Pastikan fungsi audio pada kamera telah dihidupkan. - Pastikan audio telah dihidupkan pada peranti pemandang.
Pengesanan manusia tidak berfungsi	Pastikan anda telah mengaktifkan Pengesanan Manusia di pengantara muka Tetapan peranti bagi Aplikasi Imou Life.
Kamera tersekat ke bawah	Periksa Pengesetan Mod Privasi pada Aplikasi Imou Life.
Gagal mengimbas kod QR	- Bersihkan lensa kamera telefon pintar anda. - Pastikan terdapat cukup cahaya pada kod QR. - Jangan pegang kod QR terlalu hampir dengan kamera.

Imou

Enjoy Smart Life

クイックスタートガイド

JP



www.imoulife.com

ようこそ

Imou をお選びいただきありがとうございます。
簡単に使えるスマートホーム製品をお届けするため努力しております。本製品の使用中に問題が発生した場合、製品を返却する前に、当社サービスチームにご連絡ください。

当社のサービスメール: service.global@imoulife.com.

詳細なインストール手順および動画、よくある質問はこちらで確認できます: imoulife.com/support/help または、この QR コードをスキャンしてヘルプページにアクセスしてください。



同梱品



カメラ×1



電源ケーブル×1



電源アダプタ×1



位置マップ×1



クイックスタートガイド×1

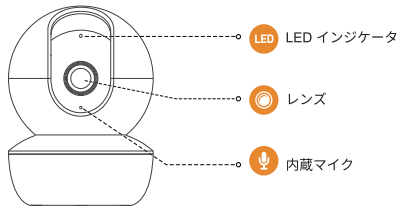


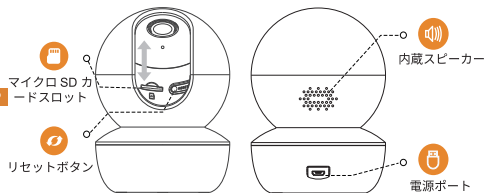
ネジセット×1



取付プレート×1

カメラ概要

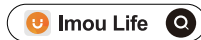




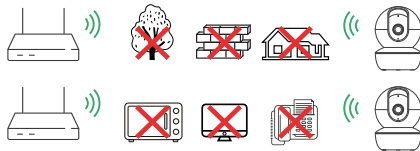
注意： リセットボタンを 10 秒間長押ししてカメラをリセットします。

LED インジケータの示す内容を次の表で説明しています。

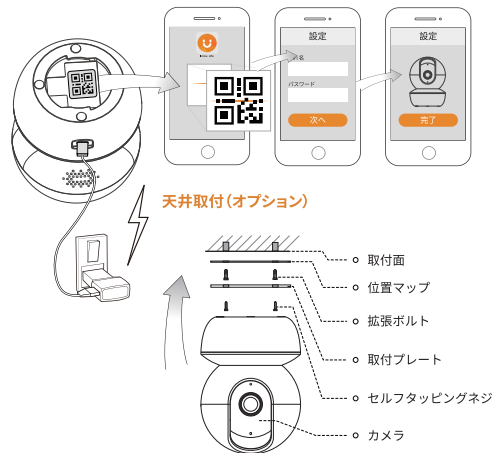
LED のステータス	デバイスのステータス
オフ	- 電源オフ/LED オフ - リセット後の再起動中
赤色ライトが点灯	- 起動中 - デバイス異常
緑色ライトが点滅	ネットワーク待機中
緑色ライトが点灯	正常動作中
赤色ライト点滅	ネットワーク接続が失敗しました
緑色と赤色が交互に点滅	ファームウェアアップデート中



i ヒント



ワイヤレス動作を最良の状態に維持するため、カメラとルータの間に、障害物や電磁妨害がないことを確認してください。



トラブルシューティング

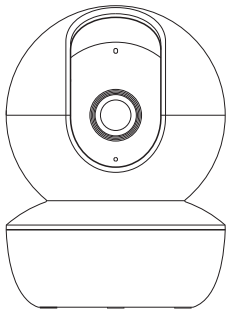
問題	解決方法
カメラを設定できない	- スマートフォンとカメラが Wi-Fi ルーターの範囲内にあることを確認してください。 - カメラの LED インジケータが緑色に点滅していることを確認してください。
カメラの Wi-Fi パスワードを確認するには	デバイスラベル上の安全コードです。
画像がないまたはデバイスがオフライン	- カメラの LED インジケータが緑色に点滅していることを確認してください。それ以外の場合は、「LEDステータス」セクションをご覧ください。 - 付属の USB 電源アダプタを使用して、カメラが電源に正しく接続されていることを確認してください。 - 信号強度を向上させるために、カメラ、ルータ、またはその両方の位置を変えてみてください。
画像が不鮮明	- カメラのレンズに汚れ、ほこり、クモの巣がないことを確認してください。柔らかい清浄な布でレンズを清掃します。 - カメラレンズのビニールカバーを取り外します。
音声が届かない	- カメラのオーディオ機能がオンになっていることを確認してください。 - 視聴するデバイスでオーディオがオンになっていることを確認してください。
人物の検出が機能しない	Imou Life アプリの デバイス設定 インターフェイスで人物の検出が有効になっていることを確認してください。
カメラが下向きになって動かなくなる	Imou Life アプリで プライバシーモード の設定を確認してください。
QR コードの取得に失敗する	- スマートフォンのカメラのレンズを清掃してください。 - QR コードに十分な光があたっていることを確認してください。 - QR コードをカメラに近づけすぎないでください。



Enjoy Smart Life

KR

간편 설치 설명서



www.imoulife.com

안녕하십니까

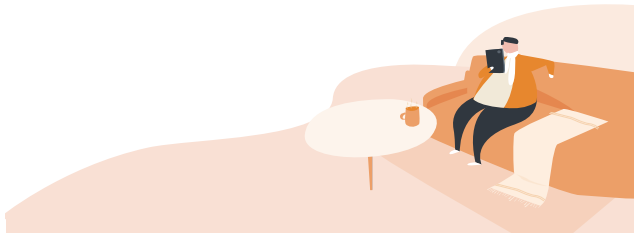
Imou를 선택해 주셔서 감사합니다.

우리는 스마트 홈 제품을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 제품 사용하면서 문제가 발생한 경우 반품하기 전에 우리 서비스 센터한테 미리 상담해주시기 바랍니다.

KR

서비스 메일: service.global@imoulife.com.

자세한 설치 설명 및 동영상 등 기타 문의사항은 imoulife.com/support/help 에서 확인하실 수 있습니다. 또는 QR 코드를 스캔하시면 도움말 페이지를 확인하실 수 있습니다.



구성품

KR



카메라 x1



전원 케이블 x1



전원 아답터 x1



설치 지도서 x1



간편 설치 설명서 x1

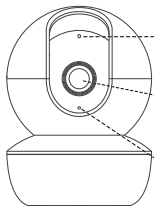


나사 패키지 x1



설치 브라켓 x1

카메라 소개



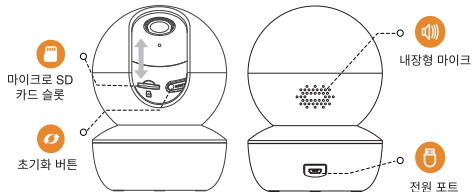
LED 지시등



렌즈



내장형 마이크



마이크로 SD 카드 슬롯



초기화 버튼



내장형 마이크



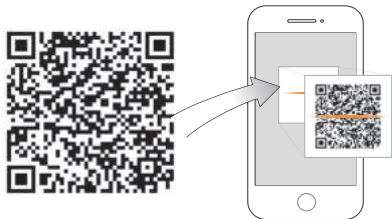
전원 포트

KR

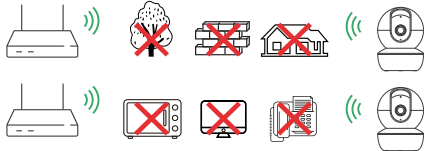
참고: 카메라 초기화시 초기화 버튼을 10초 이상 길게 눌러 주십시오.

다음 표는 LED 지시등에 관련 설명 내용입니다.

LED 상태	장비 상태
꺼짐	- 전원 꺼짐/LED 꺼짐 - 초기화 후 재부팅 중
빨간불 깜박임	부팅 중
녹색불 깜박임	장치 오작동
녹색불	네트워크 로딩 중
빨간불 깜박임	정상 작동 중
녹색 및 빨간불 교대로 깜박임	네트워크 연결 실패
	펌웨어 업데이트 중



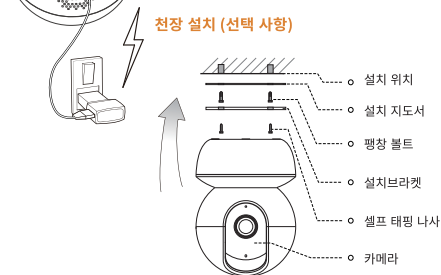
i 팁스



Wi-Fi 네트워크를 잘 연결하기 위해 카메라와 녹유기 사이에 장애물과 전자파 간섭이 없는지 확인해 주십시오.



천장 설치 (선택 사항)



문제제거

KR

문제	솔루션
카메라를 설치할 수 없음	- 스마트폰과 카메라가 Wi-Fi 네트워크의 범위 내에 있는지 확인하십시오. - 카메라의 녹색불이 깜박이는지 확인하십시오.
카메라 Wi-Fi 비밀번호 찾는 방법	제품 라벨에 있는 안전 코드입니다.
사진 없거나 장비가 오프라인 상태입니다	- 카메라의 녹색불이 깜박이는지 확인하십시오. 정확한 설명은 "LED 상태" 부분의 내용을 참조하십시오. - 포장안에 USB 전원 어댑터를 사용하여 카메라 전원에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오. - Wi-Fi 네트워크 연결때 신호가 약하는 경우 카메라를 Wi-Fi 네트워크랑 가까이 설치하세요.
사진이 잘 보이지 않습니다	- 카메라 렌즈에 오염 물질, 먼지, 거미줄이 있는지 확인하십시오. 부드럽고 깨끗한 천으로 렌즈를 닦으세요. - 카메라 렌즈의 비닐 커버를 제거하십시오.
오디오가 나오지 않음	- 카메라의 오디오가 켜져 있는지 확인하십시오. - 오디오가 보기 장치에서 켜져 있는지 확인하십시오.
사람 감지가 작동하지 않음	Imou Life 앱의 장비 설정 인터페이스에서 사람 감지가 설치되어 있는지 확인하십시오.
카메라가 아래쪽으로 붙어 있습니다	Imou Life 앱에서 개인정보보호 모드 설정을 확인하십시오.
QR 코드 스캔 실패	- 스마트폰의 카메라 렌즈를 닦으세요. - QR 코드에서 잘 보이게 스캔하세요. - QR 코드를 카메라에 너무 가까이 두지 마십시오.