



The manufacturer reserves the right to make changes to the product,  
and update this manual at any time.  
[www.isinwheel.com](http://www.isinwheel.com)

# **S10 Max** **NA**

## **ELECTRIC SCOOTER**

## **USER MANUAL**

# QUICK START GUIDE



Step 1: To unfold the scooter, pull the stem upright until you hear a click. Then close the folding latch until you hear a click.



Step 2: Insert the four bolts into the holes and then tighten them.

## TIPS



A) If there are some noises from the rear brake or the rear suspension (image A), please email us at [support@isinwheel.com](mailto:support@isinwheel.com) for assistance.



B) Download the "isinwheel" app in App Store (iPhones) or Google Play Store (Android phones) for more information and functions.

# GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE



Étape 1 : Pour déplier le scooter, tirez la tige vers le haut jusqu'à ce que vous entendiez un clic. Ensuite, fermez le loquet de pliage jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.



Étape 2 : Insérez les quatre boulons dans les trous et serrez-les.

## CONSEILS



A) Si vous entendez des bruits provenant du frein arrière ou de la suspension arrière (image A), veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse [support@isinwheel.com](mailto:support@isinwheel.com) pour obtenir de l'aide.



B) Téléchargez l'application "isinwheel" dans l'App Store (iPhones) ou le Google Play Store (téléphones Android) pour plus d'informations et de fonctions.

# GUÍA DE INICIO RÁPIDO

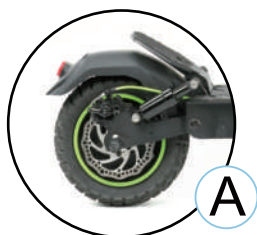


Paso 1: Para desplegar el scooter, tire de la potencia hacia arriba hasta que oiga un clic. A continuación, cierre el pestillo de plegado hasta que oiga un clic.



Paso 2: Introduce los cuatro tornillos en los orificios y apriétalos.

## CONSEJOS



A) Si se producen ruidos en el freno trasero o en la suspensión trasera (imagen A), envíenos un correo electrónico a [support@isinwheel.com](mailto:support@isinwheel.com) para solicitar asistencia.



B) Descargue la aplicación "isinwheel" en App Store (iPhones) o Google Play Store (teléfonos Android) para obtener más información y funciones.

EN ----- 01~11

FR ----- 12~22

ES ----- 23~33



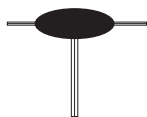
## 1. PACKAGE CONTENTS

EN

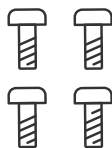
When unboxing your S10 Max electric scooter, please check that all the below items are included in the package. If anything is missing or damaged, please contact isinwheel customer service for support.



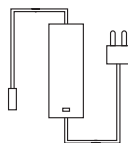
Scooter x1



T-handle  
Hex Key x1



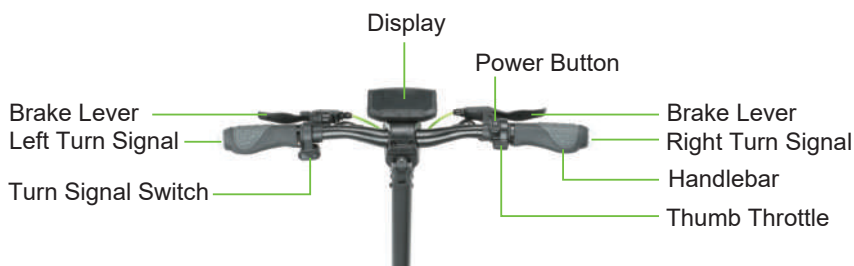
Bolt x4



Charger x1



## 2. PRODUCT OVERVIEW





## 3. DISPLAY SCREEN & BUTTONS

### 3.1 Screen



**\* Cruise control is turned on by default. The scooter will move at a constant speed after it maintains a speed for about 10 seconds.**

**\* The default unit system is the imperial system.**

### 3.2 Function Buttons



#### Power Button

- Press and hold for 2 seconds to power on/off the electric scooter.
- Press once to turn on/off the front light.
- Press twice to switch the riding mode.
- Press three times to switch between the metric system and imperial system (default).
- Press four times to switch the start mode between zero start (default) and non-zero start.
- Press five times to turn on/off cruise control (turned on by default).



#### Turn Signal Switch

Press the left arrow button to turn on/off the left turn signal light.  
Press the right arrow button to turn on/off the right turn signal light.



## 4. CHARGING



- The battery will be fully charged when the LED light on the charger changes from red to green.
- The charging protection feature will stop charging automatically after a full charge. Even so, charging your scooter for more than 24 hours is not recommended.
- Do not connect the charger if the charging port is wet.
- Close the charging port cover when the scooter is not charging.

***Note: The scooter cannot be turned on during the charging period.***

## 5. isinwheel APP



Scan the QR code or search “isinwheel” on App Store (iOS) or Google Play Store (Android) to download the app.



1. Open the isinwheel app and select “Sign up”.



2. Select your country or region and enter your email address.



3. Find the verification code in your mailbox and fill it in.



4. Set a password for your account.



5. Registration is completed. Start your riding right now!



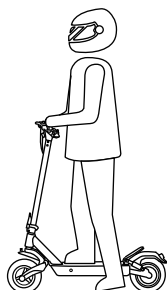
## 6. RIDING BASICS



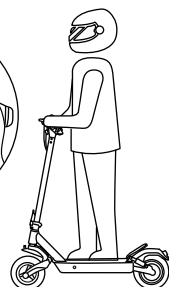
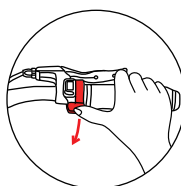
Wear a helmet and knee pads to avoid falling and injuries when you learn to ride the scooter.



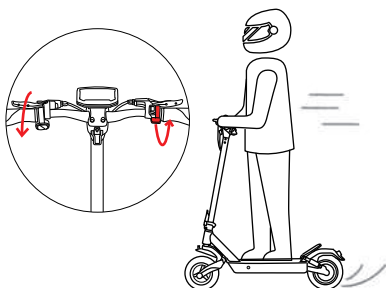
1. Power on the scooter and check the battery level on the display screen.



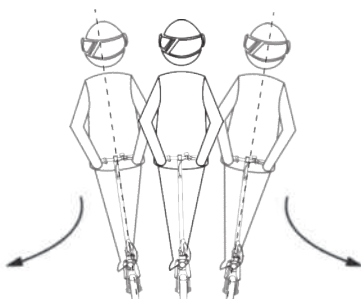
2. Put one foot on the deck and propel the scooter with the other foot (when the non-zero start is selected).



3. When the speed reaches 3 mph, put both feet on the deck and press the thumb throttle to accelerate. (Only when the speed exceeds 3 mph and the thumb throttle is pressed will the motor engage.)



4. Release the thumb throttle and the kinetic energy recovery system (KERS) will initiate automatically. Squeeze the brake levers to slow down the scooter.



5. To turn, tilt your body in the steering direction and slowly turn the handlebar.



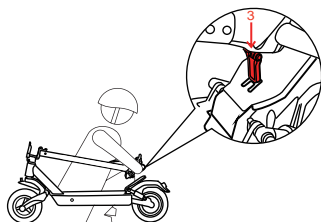
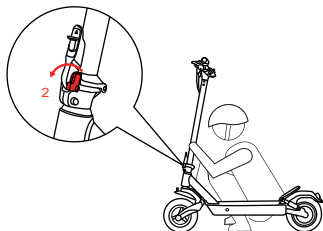
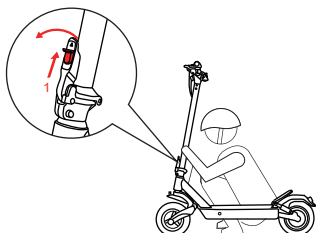
## 7. RIDING NOTICE

The isinwheel S10 Max electric scooter is a recreational product. But it will be seen as vehicles and is subject to any risks faced by vehicles once it enters a public area. For your safety, please follow the instructions in this user manual and traffic laws and regulations set forth by government and regulatory agencies.

- Respect pedestrians' right of way. Try not to startle them, especially children, during riding. When you ride from behind pedestrians, ring your bell to give them a heads-up and slow your scooter to pass from their left (applicable to countries where vehicles drive on the right). When you ride across pedestrians, keep to the right at the lowest speed or get off.
- Closely follow the safety instructions in the manual. isinwheel shall not be liable for any financial losses, physical injuries, accidents, legal disputes, or other interest conflicts resulting from actions that violate user instructions.
- Check the scooter before every use. When you note loose parts, low battery alerts, excessive wear, strange sounds, malfunctions, or other abnormal conditions, stop riding.
- **WARNING - Risk of Fire - No User Serviceable Parts.**



## 8. FOLDING & CARRYING



Before folding and carrying the scooter, power off the scooter.

- ① Open the folding latch while pushing up the safety switch.
- ② Flip forward the safety lever and fold the stem down.
- ③ Adjust the locking ring so that the hook catches the ring.



## 9. DISC BRAKE ADJUSTMENT



### To adjust the disc brake cable:

You need a hex wrench to loosen the bolt on the cable clamp.

- If the disc brake is dragging, slide the arm of the clamp backward along the cable while holding the cable in one hand. Then, retighten the bolt on the brake clamp.
- If the disc brake does not work efficiently, the cable is slack. You need to slide the arm of the clamp forward along the cable while holding the cable in one hand. Then, retighten the bolt on the brake cable clamp.

**Notice:** The disc brake may squeak when in use until it is broken in. This is normal and does not affect the brake's function or performance.

### To eliminate braking noises:

For easier operating, we suggest you put the scooter on the desk.



- First, make sure the scooter is turned off.
- Loosen the two brake caliper mounting bolts (not the bolt on the cable clamp).
- Reposition the brake caliper to ensure the brake rotor is in the middle of the two brake pads.
- Keep the brake rotor not touching the brake pads.
- After repositioning the brake caliper, re-tighten the mounting bolts.



## 10. MAINTENANCE & CARE

### Cleaning

To clean stains on the scooter's body, wipe them off with a damp cloth. For stubborn stains, brush them with toothpaste and then wipe them off with a damp cloth.

- Do not clean the scooter with alcohol, gasoline, kerosene, or other corrosive and volatile chemical solvents.
- Do not wash the scooter deck with high-pressure water sprays. During cleaning, make sure the scooter is turned off, the charging cable is unplugged, and the waterproof charging port cover is closed to prevent electric shock or other major problems.

### Storage and Disposal

1. Store the scooter in a cool and dry place with a temperature of 14°F~95°F when it is not in use. In extremely humid environments, the internal parts of the scooter may suffer from condensation or even water accumulation, which may damage the battery rapidly.
2. Store the scooter indoors as prolonged exposure to UV rays and rainwater may damage the enclosure materials and reduce the battery pack's lifespan.
3. Charge the scooter every other month to preserve the battery during storage.
4. Mishandling of used batteries may do tremendous harm to the environment. Please follow local regulations to dispose of used batteries to protect the environment.

### Battery Maintenance

1. Only use the original battery pack and charger to avoid safety hazards.
2. Fully charge the battery to maximize its lifespan after each use.
3. Charge the battery as soon as possible if the battery is low. Avoid charging the battery after completely exhausting it.
4. Never dismantle or puncture the battery.
5. Keep the battery contacts from metal objects to prevent short circuits that may result in battery damage or even injuries and deaths.



## 11. SPECIFICATIONS

| Model                 | S10 Max                                                                  |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Scooter Dimensions    | Unfolded (Length x Width x Height <sup>1</sup> ): 46.9 x 24.8 x 50.6 in. |
|                       | Folded (Length x Width x Height <sup>1</sup> ): 46.9 x 24.8 x 22.0 in.   |
| Scooter Weight        | 48.7 lbs                                                                 |
| Range <sup>2</sup>    | 34-37 mi.                                                                |
| Max Speed             | 28 mph                                                                   |
| Speed Level           | 9/15/21/28 mph                                                           |
| Max Incline           | 35%                                                                      |
| Load Capacity         | 330 lbs                                                                  |
| Recommended Age       | 14+                                                                      |
| Wheel                 | 10-inch puncture-proof inflatable off-road tires                         |
| Brake                 | front and rear disc brakes + electronic brakes                           |
| Motor Power           | 1,000 W                                                                  |
| Battery               | 48-54.6 V, 15 Ah                                                         |
| Charger               | Input: AC 100-240 V, 50/60 Hz                                            |
|                       | Output: 54.6 V, 2 A                                                      |
| Charging Time         | 8-9 h                                                                    |
| Operating Temperature | 28°F~95°F                                                                |
| Storage Temperature   | 14°F~95°F                                                                |

(1) About the height: The distance from the ground to the top of the scooter.

(2) About the range: The range is measured under the condition of a full battery, a load of 154 lbs, at 77°F, on a flat road without wind, and a riding speed of 9.3 mph. The range in the actual use varies depending on different loads, humidity, wind speeds, and riding habits conditions.

(3) The load shall be kept within 330 lbs (including the rider and other items apart from the scooter) in any case. Consider the extra weight of the clothes or other items with you and the gravity generated by speed.



## 12. QUESTIONS & ANSWERS

### **Question 1: What if the product comes with incomplete package contents or there are damaged parts?**

Answer: Please take photos and send them to the isinwheel support team by e-mail. The support team will reply to you soon and then send the missing items or replacement parts.

### **Question 2: Are the tires replaceable and how to replace them?**

Answer: Yes, the tires are replaceable. Please contact the isinwheel support team for more information or search "How to replace scooter tires" on YouTube.

### **Question 3: What if the disc brakes don't work?**

Answer: Please contact us for disc brake adjustment instructions or search "How to adjust scooter disc brakes" on YouTube.

### **Question 4: What if there are unusual noises from the rear wheel?**

Answer: Usually, the noises come from the disc brake rotor. Please see the DISC BRAKE ADJUSTMENT page. If the problem still exists, please contact us.

### **Question 5: What do the error codes on the display screen mean?**

Answer: If you see any error codes below on the screen, please contact the isinwheel support team to remove them.

|     |                           |
|-----|---------------------------|
| E10 | Communication Failure     |
| E14 | Accelerator Failure       |
| E15 | Brake Lever Failure       |
| E16 | Motor Hall Sensor Failure |
| E50 | Over Voltage              |



## 13. CONTACT US

Contact us if you experience problems relating to riding safety, maintenance, or error codes with your isinwheel S10 Max electric scooter.

✉ [support@isinwheel.com](mailto:support@isinwheel.com)

🌐 [www.isinwheel.com](http://www.isinwheel.com)



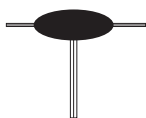
## 1. CONTENU DU PAQUET

FR

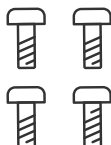
Lors du déballage de votre scooter électrique S10 Max, veuillez vérifier que tous les éléments ci-dessous sont inclus dans l'emballage. Si quelque chose manque ou est endommagé, veuillez envoyer un courriel au service clientèle d'isinwheel pour obtenir de l'aide.



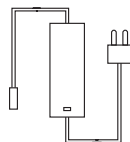
Scooter x1



Clé hexagonale en T x1



Boulon x4



Chargeur x1



## 2. APERÇU DU PRODUIT





## 3. ÉCRAN D'AFFICHAGE ET BOUTONS

### 3.1 Écran d'affichage



- \* **Le régulateur de vitesse est activé par défaut. Le scooter se déplacera à une vitesse constante après avoir maintenu une vitesse pendant environ 10 secondes.**
- \* **Le système d'unités par défaut est le système métrique.**

### 3.2 Boutons et fonctions



#### Bouton d'alimentation

- Appuyez et maintenez pendant 2 secondes pour allumer/éteindre le scooter électrique.
- Appuyez une fois pour allumer/éteindre l'éclairage avant.
- Appuyez deux fois pour changer de mode de conduite.
- Appuyez trois fois sur cette touche pour passer du système métrique au système impérial (par défaut).
- Appuyez quatre fois sur cette touche pour passer du mode de démarrage zéro (par défaut) au mode de démarrage non zéro.
- Appuyez cinq fois pour activer/désactiver le régulateur de vitesse (activé par défaut).



#### Interrupteur de clignotant

- Appuyez sur la touche fléchée gauche pour allumer/éteindre le témoin lumineux gauche.
- Appuyez sur la touche fléchée droite pour allumer/éteindre l'indicateur lumineux droit.



## 4. CHARGEMENT DE LA BATTERIE



- La batterie est complètement chargée lorsque le témoin lumineux du chargeur passe du rouge au vert.
- La fonction de protection de la charge arrêtera automatiquement la charge après une charge complète. Néanmoins, il n'est pas recommandé de charger votre scooter pendant plus de 24 heures.
- Ne branchez pas le chargeur si le port de charge est mouillé.
- Fermez le couvercle du port de charge lorsque le scooter n'est pas en charge.

**Note : Le scooter ne peut pas être mis en marche pendant la période de charge.**



## 5. APPLICATION isinwheel



Scannez le code QR ou recherchez "isinwheel" sur App Store (iOS) ou Google Play Store (Android) pour télécharger l'application.



1. Ouvrez l'application isinwheel et sélectionnez "S'inscrire" sur la page principale.



2. Sélectionnez votre pays ou votre région et saisissez votre adresse e-mail.



3. Trouvez le code de vérification que nous vous avons envoyé dans votre boîte aux lettres et remplissez-le.



4. Définissez un mot de passe pour votre compte.



5. L'inscription est terminée. Commencez à rouler dès maintenant !



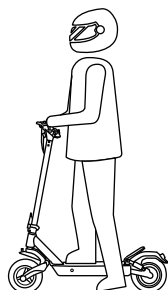
## 6. LES BASES DE L'ÉQUITATION



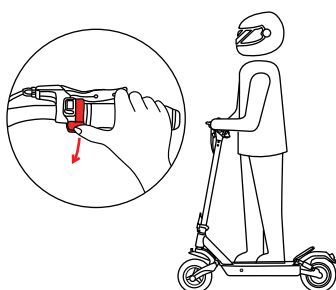
Portez un casque et des genouillères pour éviter les chutes et les blessures lorsque vous apprenez à conduire le scooter.



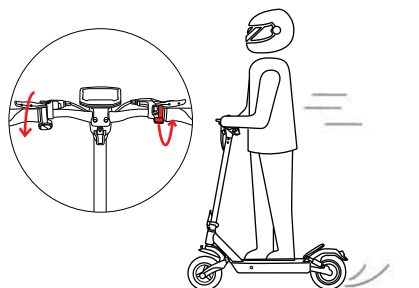
1. Mettez le scooter en marche et vérifiez le niveau de la batterie sur l'écran d'affichage.



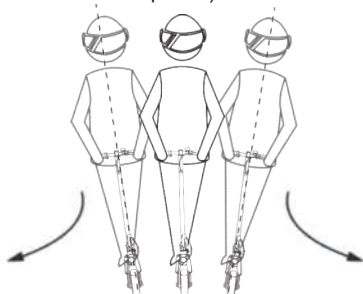
2. Posez un pied sur la plate-forme et propulsez la trottinette avec l'autre pied (lorsque le départ non nul est sélectionné).



3. Lorsque la vitesse atteint 3 mph, posez les deux pieds sur la plate-forme et appuyez sur l'accélérateur pour accélérer. (Le moteur ne s'enclenche que lorsque la vitesse dépasse 3 mph et que l'on appuie sur l'accélérateur au pouce).



4. Relâchez l'accélérateur et le système de récupération de l'énergie cinétique (KERS) s'enclenche automatiquement. Appuyez sur les leviers de frein pour ralentir le scooter.



5. Pour tourner, inclinez votre corps dans le sens de la marche et tournez lentement le guidon.



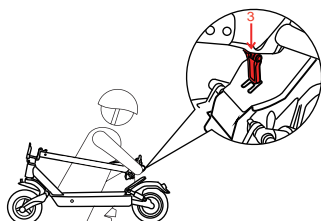
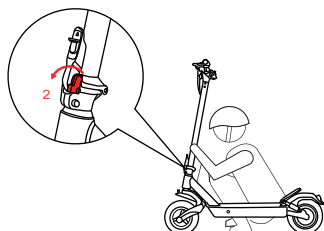
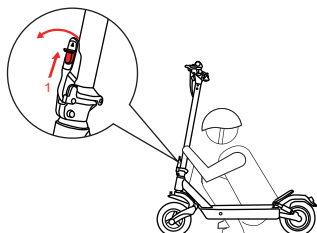
## 7. AVIS DE CONDUITE

Le scooter électrique isinwheel S10 Max est un produit de loisir. Cependant, il sera perçu comme un véhicule et sera soumis aux risques encourus par les véhicules une fois qu'il entrera dans un espace public. Pour votre sécurité, veuillez suivre les instructions de ce manuel d'utilisation ainsi que les lois et réglementations sur la circulation établies par les agences gouvernementales et réglementaires.

- Respectez le droit de passage des piétons. Essayez de ne pas les effrayer (en particulier les enfants) lorsque vous roulez. Lorsque vous roulez derrière un piéton, sonnez pour l'avertir et ralentissez pour passer sur sa gauche (applicable dans les pays où les véhicules roulent à droite). Lorsque vous traversez des piétons, restez sur la droite à la vitesse la plus basse ou descendez.
- isinwheel n'est pas responsable des pertes financières, des blessures physiques, des accidents, des litiges juridiques ou d'autres conflits d'intérêts résultant d'actions qui ne respectent pas les instructions de l'utilisateur.
- Vérifiez le scooter avant chaque utilisation. Si vous remarquez des pièces détachées, des alertes de batterie faible, une usure excessive, des sons étranges, des dysfonctionnements ou d'autres conditions anormales, arrêtez de rouler.
- AVERTISSEMENT - Risque d'incendie - Aucune pièce réparable par l'utilisateur.



## 8. PLIAGE ET TRANSPORT



Avant de plier et de transporter le scooter, éteignez-le.

- ① Ouvrez le loquet de pliage tout en poussant l'interrupteur de sécurité vers le haut.
- ② Basculez le levier de sécurité vers l'avant et rabattez la potence vers le bas.
- ③ Ajustez l'anneau de verrouillage de manière à ce que le crochet s'accroche à l'anneau.



## 9. RÉGLAGE DES FREINS À DISQUE



### Pour régler le frein à disque :

Vous avez besoin d'une clé hexagonale pour desserrer le boulon du serre-câble.

- Si le frein à disque traîne, faites glisser le bras de la pince vers l'arrière le long du câble tout en tenant ce dernier d'une main. Ensuite, resserrez le boulon de l'étrier de frein.

- If the disc brake does not work efficiently, the cable is slack. You need to slide the arm of the clamp forward along the cable while holding the cable in one hand. Then, re-tighten the bolt on the brake cable clamp.

**Avis :** Le frein à disque peut grincer lors de son utilisation jusqu'à ce qu'il soit rodé. Ce phénomène est normal et n'affecte pas le fonctionnement ou les performances du frein.

### Pour éliminer les bruits de freinage :

Pour faciliter l'utilisation, posez le scooter sur le bureau.



- Tout d'abord, assurez-vous que le scooter est éteint.
- Desserrez les deux boulons de montage de l'étrier de frein (pas le boulon du serre-câble).
- Repositionnez l'étrier de frein de manière à ce que le rotor de frein se trouve au milieu des deux plaquettes de frein.
- Veillez à ce que le rotor de frein ne touche pas les plaquettes de frein.
- Après avoir repositionné l'étrier de frein, resserrez les boulons de montage.



## 10. MAINTENANCE ET ENTRETIEN

### Nettoyage

Pour nettoyer les taches sur la carrosserie du scooter, essuyez-les avec un chiffon humide. Pour les taches tenaces, brossez-les avec du dentifrice, puis essuyez-les avec un chiffon humide.

- Ne nettoyez pas le scooter avec de l'alcool, de l'essence, du kérosène ou d'autres solvants chimiques corrosifs et volatils.
- Ne lavez pas le plateau du scooter avec des jets d'eau à haute pression. Avant de nettoyer, assurez-vous que le scooter est éteint, que le câble de recharge est débranché et que le couvercle du port de recharge étanche est bien fermé afin d'éviter tout choc électrique ou autre problème grave.

### Stockage et élimination

1. Rangez le scooter dans un endroit frais et sec à une température de 14°F~95°F lorsqu'il n'est pas utilisé. Dans des environnements extrêmement humides, les parties internes du scooter peuvent souffrir de condensation ou même d'accumulation d'eau, causant un vieillissement rapide de la batterie.
2. Rangez le scooter à l'intérieur car une exposition prolongée aux rayons UV et à l'eau de pluie peut endommager les matériaux de l'enceinte et réduire la durée de vie du bloc de batteries.
3. Chargez le scooter tous les deux mois pour préserver la batterie pendant l'entreposage.
4. Une mauvaise manipulation des batteries usagées peut causer des dommages considérables à l'environnement. Veuillez suivre les règlements locaux pour vous débarrasser des batteries usagées afin de protéger l'environnement.

### Entretien de la batterie

1. N'utilisez que la batterie et le chargeur d'origine afin d'éviter tout risque pour la sécurité.
2. Chargez complètement la batterie pour maximiser sa durée de vie après chaque utilisation.
3. Rechargez la batterie dès que possible si elle est faible. Évitez de l'épuiser complètement.
4. Ne jamais démonter ou percer la batterie.
5. Éloignez les contacts de la batterie de tout objet métallique afin d'éviter les courts-circuits susceptibles d'endommager la batterie, voire de provoquer des blessures ou des décès.



## 11. SPÉCIFICATIONS

| Modèle                        | S10 Max                                                                      |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensions du scooter         | Déplié (longueur x largeur x hauteur <sup>1</sup> ) : 46,9 x 24,8 x 50,6 in. |
|                               | Plié (longueur x largeur x hauteur <sup>1</sup> ) : 46,9 x 24,8 x 22 in.     |
| Poids du scooter              | 48,7 lbs                                                                     |
| Autonomie <sup>2</sup>        | 34-37 mi.                                                                    |
| Vitesse maximale              | 28 mph                                                                       |
| Niveau de vitesse             | 9/15/21/28 mph                                                               |
| Inclinaison maximale          | 35%                                                                          |
| Capacité de charge            | 330 lbs                                                                      |
| Âge recommandé                | 14+                                                                          |
| Roue                          | Pneus tout-terrain gonflables anti-crevaison de 10"                          |
| Frein                         | freins à disque à l'avant et à l'arrière + freins électroniques              |
| Puissance du moteur           | 1.000 W                                                                      |
| Batterie                      | 48-54,6 V, 15 Ah                                                             |
| Chargeur                      | Entrée : CA 100-240 V, 50/60 Hz                                              |
|                               | Sortie : CC 54,6 V, 2 A                                                      |
| Temps de charge               | 8-9 h                                                                        |
| Température de fonctionnement | 28°F~95°F                                                                    |
| Température de stockage       | 14°F~95°F                                                                    |

(1) A propos de la hauteur : La distance entre le sol et le sommet du scooter.

(2) A propos de l'autonomie : L'autonomie est mesurée avec une batterie pleine, une charge de 154 lbs, à 77°F, sur une route plate sans vent, et à une vitesse de conduite de 9,3 mph. L'autonomie en utilisation réelle varie en fonction de la charge, de l'humidité, de la vitesse du vent et des habitudes de conduite.

(3) La charge ne doit pas dépasser 330 lbs (y compris le conducteur et les autres objets en dehors du scooter) dans tous les cas. Tenez compte du poids supplémentaire des vêtements ou autres objets que vous portez et de la gravité générée par la vitesse.



## 12. QUESTIONS ET RÉPONSES

### **Question 1 : Que se passe-t-il si l'emballage du produit est incomplet ou si des pièces sont endommagées ?**

Réponse : Veuillez prendre des photos et les envoyer par e-mail à l'équipe d'assistance isinwheel. L'équipe d'assistance vous répondra rapidement et vous enverra les articles manquants ou les pièces de rechange.

### **Question 2 : Les pneus sont-ils remplaçables et comment les remplacer ?**

Réponse : Oui, les pneus sont remplaçables. Veuillez contacter l'équipe d'assistance isinwheel pour plus d'informations ou recherchez "Comment remplacer les pneus d'un scooter" sur YouTube.

### **Question 3 : Que se passe-t-il si le frein à disque ne fonctionne pas ?**

Réponse : Veuillez nous contacter pour obtenir des instructions sur le réglage des freins à disque ou recherchez "Comment régler les freins à disque d'un scooter" sur YouTube.

### **Question 4 : Que faire si la roue arrière émet des bruits inhabituels ?**

Réponse : En général, les bruits proviennent du rotor du frein à disque. Veuillez consulter la page RÉGLAGE DES FREINS À DISQUE. Si le problème persiste, veuillez nous contacter.

### **Question 5 : Que signifient les codes d'erreur affichés sur l'écran ?**

Réponse : Si les codes d'erreur ci-dessous apparaissent à l'écran, veuillez contacter l'équipe d'assistance isinwheel pour les supprimer.

|     |                                       |
|-----|---------------------------------------|
| E10 | Défaut de communication               |
| E14 | Défaillance de l'accélérateur         |
| E15 | Défaillance du levier de frein        |
| E16 | Défaillance du capteur Hall du moteur |
| E50 | Sur tension                           |



## 13. CONTACTEZ-NOUS

Contactez-nous si vous rencontrez des problèmes liés à la sécurité, à l'entretien ou aux codes d'erreur de votre scooter électrique isinwheel S10 Max.

✉ [support@isinwheel.com](mailto:support@isinwheel.com)

🌐 [www.isinwheel.com](http://www.isinwheel.com)



## 1. CONTENIDO DEL PAQUETE

ES

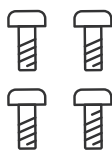
Al desembalar su scooter eléctrico S10 Max, compruebe que todos los elementos que se indican a continuación están incluidos en el paquete. Si falta algo o está dañado, envíe un correo electrónico al servicio de atención al cliente de isinwheel para obtener ayuda.



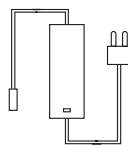
Scooter x1



Llave hexagonal  
con mango en T x1



Perno x4



Cargador x1



## 2. DETALLES DEL PRODUCTO





## 3. PANTALLA Y BOTONES

### 3.1 Pantalla



**\* El control de crucero está activado por defecto. El scooter se moverá a una velocidad constante después de mantener una velocidad durante unos 10 segundos.**

**\* El sistema de unidades por defecto es el sistema métrico.**

### 3.2 Botones de función



#### Botón de encendido

- Mantenga pulsado durante 2 segundos para encender/apagar el scooter eléctrico.
- Pulse una vez para encender/apagar la luz frontal.
- Pulse dos veces para cambiar el modo de conducción.
- Pulse tres veces para cambiar entre el sistema métrico y el imperial (por defecto).
- Pulse cuatro veces para cambiar el modo de arranque entre arranque cero (por defecto) y arranque distinto de cero.
- Pulse cinco veces para activar/desactivar el control de crucero (activado por defecto).



#### Interruptor de intermitentes

- Pulse el botón de flecha izquierda para encender o apagar el indicador luminoso izquierdo.
- Pulse el botón de flecha derecha para encender o apagar el indicador luminoso derecho.



## 4. CARGA DE LA BATERÍA



- La batería estará completamente cargada cuando la luz LED del cargador cambie de rojo a verde.
- La función de protección de carga detendrá la carga automáticamente después de una carga completa. Aún así, no se recomienda cargar el scooter durante más de 24 horas.
- No conecte el cargador si el puerto de carga está mojado.
- Cierre la tapa del puerto de carga cuando el scooter no se esté cargando.

***Nota: El scooter no puede encenderse durante el periodo de carga.***



## 5. APLICACIÓN isinwheel



Escanee el código QR o busque "isinwheel" en App Store (iOS) o Google Play Store (Android) para descargar la aplicación.



1. Abra la aplicación isinwheel y seleccione "Registrarse".



2. Seleccione su país o región e introduzca su dirección de correo electrónico.



3. Busca el código de verificación en tu buzón y rellénalo.



4. Establezca una contraseña para su cuenta.



5. La inscripción se ha completado. ¡Empieza a montar ahora mismo!



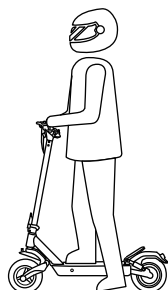
## 6. CONCEPTOS BÁSICOS DE EQUITACIÓN



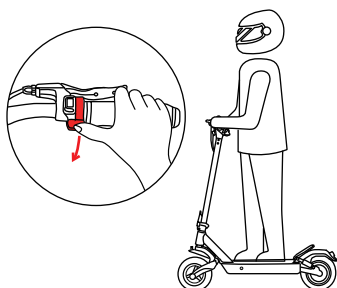
Lleva casco y rodilleras para evitar caídas y lesiones cuando aprendas a conducir el scooter.



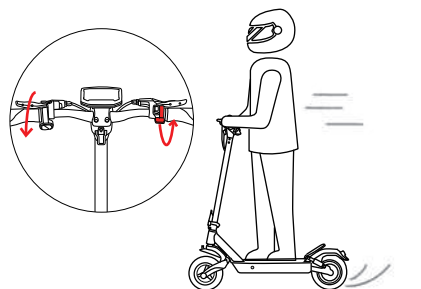
1. Encienda el scooter y compruebe el nivel de batería en la pantalla.



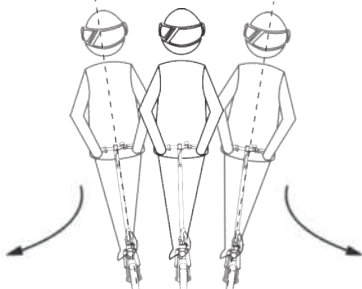
2. Ponga un pie en la plataforma y propulse el scooter con el otro pie (cuando se selecciona el arranque distinto de cero).



3. Cuando la velocidad alcance los 3 mph, ponga ambos pies en la plataforma y pulse el acelerador de pulgar para acelerar. (Sólo cuando la velocidad supere los 3 mph y se pulse el acelerador de pulgar, se conectará el motor).



4. Suelte el acelerador y el sistema de recuperación de energía cinética (KERS) se activará automáticamente. Aprieta las palancas de freno para reducir la velocidad del scooter.



5. Para girar, incline el cuerpo en el sentido de la dirección y gire lentamente el manillar.



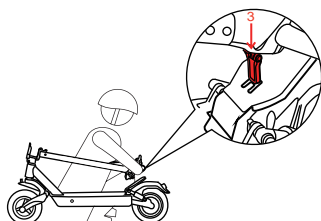
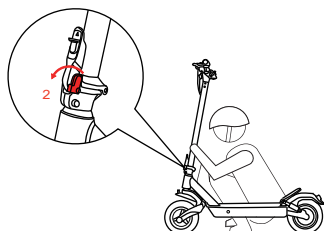
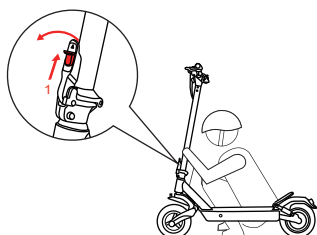
## 7. AVISO DE CABALGATA

El scooter eléctrico isinwheel S10 Max es un producto recreativo. Sin embargo, será visto como un vehículo y está sujeto a todos los riesgos a los que se enfrentan los vehículos una vez que entra en una zona pública. Por su seguridad, siga las instrucciones de este manual de usuario y las leyes y normas de tráfico establecidas por los organismos gubernamentales y reguladores.

- Respete el derecho de paso de los peatones. Procura no asustarles (especialmente a los niños) durante la marcha. Cuando circule por detrás de los peatones, toque el timbre para avisarles y reduzca la velocidad para pasar por su izquierda (aplicable a los países en los que los vehículos circulan por la derecha). Cuando te cruces con peatones, mantente a la derecha a la velocidad más baja o bájate.
- Siga atentamente las instrucciones de seguridad del manual. isinwheel no se hace responsable de pérdidas económicas, lesiones físicas, accidentes, disputas legales u otros conflictos de intereses derivados de acciones que infrinjan las instrucciones del usuario.
- Compruebe el scooter antes de cada uso. Cuando observe piezas sueltas, alertas de batería baja, desgaste excesivo, sonidos extraños, mal funcionamiento u otras condiciones anormales, deje de conducir.
- ADVERTENCIA - Riesgo de incendio - No hay piezas reparables por el usuario.



## 8. PLEGADO Y TRANSPORTE



Antes de plegar y transportar el scooter, apáguelo.

- ① Abra el pestillo de plegado mientras empuja hacia arriba el interruptor de seguridad.
- ② Gire hacia delante la palanca de seguridad y pliegue la potencia hacia abajo.
- ③ Ajuste el anillo de bloqueo de forma que el gancho quede enganchado en el anillo.



## 9. AJUSTE DEL FRENO DE DISCO



### Para ajustar el freno de disco:

Necesitas una llave hexagonal para aflojar el tornillo de la abrazadera del cable.

- Si el freno de disco arrastra, deslice el brazo de la pinza hacia atrás a lo largo del cable mientras sujeta el cable con una mano. A continuación, vuelva a apretar el tornillo de la pinza de freno.
- Si el freno de disco no funciona eficazmente, el cable está flojo. Debe deslizar el brazo de la pinza hacia delante a lo largo del cable mientras sujeta el cable con una mano. A continuación, vuelva a apretar el tornillo de la abrazadera del cable de freno.

**Aviso:** El freno de disco puede chirriar cuando se utiliza hasta que se haya rodado. Esto es normal y no afecta al funcionamiento ni al rendimiento del freno.

### Para eliminar los ruidos de frenado:

Para facilitar el manejo, le sugerimos que coloque el scooter sobre el escritorio.



- En primer lugar, asegúrese de que el scooter está apagado.
- Afloje los dos tornillos de montaje de la pinza de freno (no el tornillo de la abrazadera del cable).
- Vuelva a colocar la pinza de freno para asegurarse de que el rotor del freno está en el medio de las dos pastillas de freno.
- Procure que el disco de freno no toque las pastillas de freno.
- Después de repositionar la pinza de freno, vuelva a apretar los pernos de montaje.



## 10. MANTENIMIENTO Y CUIDADO

### Limpieza

Para limpiar las manchas de la carrocería del scooter, límpielas con un paño húmedo. Para las manchas más difíciles, cepíllalas con pasta de dientes y luego límpiéalas con un paño húmedo.

- No limpie el scooter con alcohol, gasolina, queroseno u otros disolventes químicos corrosivos y volátiles.
- No lave la cubierta del scooter con pulverizadores de agua a alta presión. Antes de limpiarlo, asegúrese de que el scooter está apagado, el cable de carga desenchufado y la tapa del puerto de carga impermeable bien cerrada para evitar descargas eléctricas u otros problemas graves.

### Almacenamiento y eliminación

1. Guarde el scooter en un lugar fresco y seco con una temperatura de 14°F~95°F cuando no esté en uso. En ambientes extremadamente húmedos, las partes internas del scooter pueden sufrir condensación o incluso acumulación de agua, causando un rápido envejecimiento de la batería.
2. Guarde el scooter en interiores, ya que la exposición prolongada a los rayos UV y al agua de lluvia puede dañar los materiales de la carcasa y reducir la vida útil del pack de baterías.
3. Cargue el scooter cada dos meses para preservar la batería durante el almacenamiento.
4. El mal uso de las baterías usadas puede dañar seriamente el medio ambiente. Por favor, siga las regulaciones locales para deshacerse de las baterías usadas para proteger el medio ambiente.

### Mantenimiento de la batería

1. Utilice únicamente el pack de baterías y el cargador originales para evitar riesgos de seguridad.
2. Cargue completamente la batería para maximizar su vida útil después de cada uso.
3. Cargue la batería lo antes posible si está baja. Evite agotarla por completo.
4. Nunca desmonte ni perfore la batería.
5. Mantenga los contactos de la batería alejados de objetos metálicos para evitar cortocircuitos que puedan dañar la batería o incluso causar lesiones o la muerte.



## 11. ESPECIFICACIONES

| Modelo                        | S10 Max                                                                                                                                       |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dimensiones del Scooter       | Sin plegar (Largo x Ancho x Alto <sup>1</sup> ): 46,9 x 24,8 x 50,6 in.<br>Plegado (Largo x Ancho x Alto <sup>1</sup> ): 46,9 x 24,8 x 22 in. |
| Peso del Scooter              | 48,7 lbs                                                                                                                                      |
| Autonomía <sup>2</sup>        | 34-37 mi.                                                                                                                                     |
| Velocidad máxima              | 28 mph                                                                                                                                        |
| Nivel de velocidad            | 9/15/21/28 mph                                                                                                                                |
| Inclinación máxima            | 35%                                                                                                                                           |
| Capacidad de carga            | 330 lbs                                                                                                                                       |
| Edad recomendada              | 14+                                                                                                                                           |
| Rueda                         | Neumáticos todoterreno inflables a prueba de pinchazos de 10"                                                                                 |
| Freno                         | frenos de disco delanteros y traseros + frenos electrónicos                                                                                   |
| Potencia del motor            | 1.000 W                                                                                                                                       |
| Batería                       | 48-54,6 V, 15 Ah                                                                                                                              |
| Cargador                      | Entrada: CA 100-240 V, 50/60 Hz<br>Salida: CC 54,6 V, 2 A                                                                                     |
| Tiempo de carga               | 8-9 h                                                                                                                                         |
| Temperatura de funcionamiento | 28°F~95°F                                                                                                                                     |
| Temperatura de almacenamiento | 14°F~95°F                                                                                                                                     |

(1) Acerca de la altura: La distancia desde el suelo hasta la parte superior del scooter.

(2) Sobre la autonomía: La autonomía se mide con la batería llena, una carga de 154 lbs, a 77°F, en una carretera llana sin viento y a una velocidad de conducción de 9,3 mph. La autonomía en el uso real varía en función de las diferentes cargas, la humedad, la velocidad del viento y los hábitos de conducción.

(3) La carga deberá mantenerse dentro de los 330 lbs (incluido el conductor y otros elementos aparte del scooter) en cualquier caso. Tenga en cuenta el peso adicional de la ropa u otros objetos que lleve consigo y la gravedad generada por la velocidad.



## 12. PREGUNTAS Y RESPUESTAS

**Pregunta 1: ¿Qué ocurre si el producto viene con el contenido del paquete incompleto o hay piezas dañadas?**

Respuesta: Por favor, haga fotos y envíelas al equipo de soporte de isinwheel por correo electrónico. El equipo de asistencia le responderá en breve y le enviará los artículos que faltan o las piezas de repuesto.

**Pregunta 2: ¿Se pueden cambiar los neumáticos y cómo hacerlo?**

Respuesta: Sí, los neumáticos son reemplazables. Póngase en contacto con el equipo de asistencia de isinwheel para obtener más información o busque "Cómo cambiar los neumáticos de un scooter" en YouTube.

**Pregunta 3: ¿Qué pasa si el freno de disco no funciona?**

Respuesta: Póngase en contacto con nosotros para obtener instrucciones de ajuste de los frenos de disco o busque "Cómo ajustar los frenos de disco de scooter" en YouTube.

**Pregunta 4: ¿Qué ocurre si la rueda trasera emite ruidos extraños?**

Respuesta: Normalmente, los ruidos provienen del rotor del freno de disco. Consulte la página de AJUSTE DE LOS FRENOS DE DISCO. Si el problema persiste, póngase en contacto con nosotros.

**Pregunta 5: ¿Qué significan los códigos de avería que aparecen en la pantalla?**

Respuesta: Si ve algún código de avería en la pantalla, póngase en contacto con el equipo de asistencia de isinwheel para eliminarlo.

|     |                                 |
|-----|---------------------------------|
| E10 | Fallo de comunicación           |
| E14 | Fallo del acelerador            |
| E15 | Fallo de la palanca de freno    |
| E16 | Fallo del sensor Hall del motor |
| E50 | Sobretensión                    |



## 13. CONTACTE CON NOSOTROS

Póngase en contacto con nosotros si tiene problemas relacionados con la seguridad en la conducción, el mantenimiento o los códigos de avería de su scooter eléctrico isinwheel S10 Max.

✉ [support@isinwheel.com](mailto:support@isinwheel.com)

🌐 [www.isinwheel.com](http://www.isinwheel.com)

**NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital devices, in alignment with section 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.