

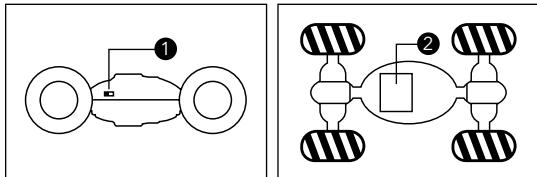
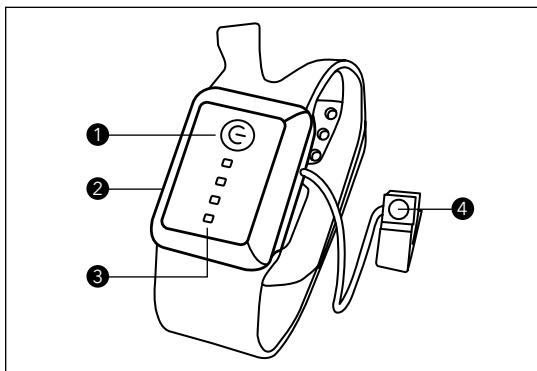
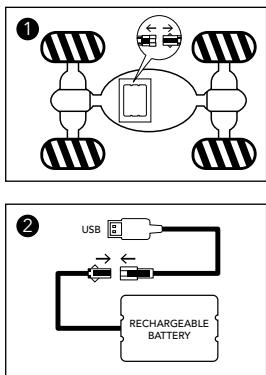
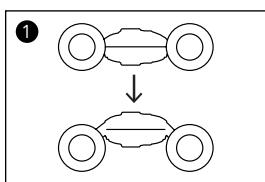
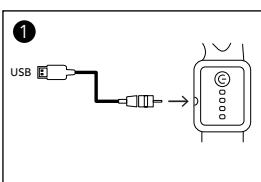
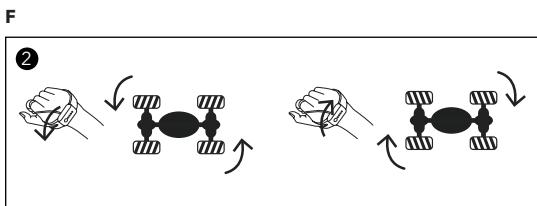
**PROZIS**

# *Voodoo Racer*

G E S T U R E   C O N T R O L  
S T U N T   C A R

User Manual  
Warranty Statement

V.1 12/2020

**A****B****C****D****E****F**

---

## Language Index

<b>EN</b>	4
<b>FR</b>	10
<b>DE</b>	16
<b>IT</b>	23
<b>ES</b>	29
<b>PT</b>	35

Prozis is a registered trademark of PROZIS.COM, S.A.

Prozis reserves the right to adjust or modify the product or any of the associated documentation in order to ensure its suitability for use, at any time and without prior notice.

The most recent version of this product's user manual can be found at  
[www.prozis.com/user-manuals](http://www.prozis.com/user-manuals)

## Legal Compliance Statement

 By means of this document, PROZIS declares that the Prozis **Voodoo Racer** - Gesture Control Stunt Car is fully compliant with all the standards specified in the applicable legislation as well as other relevant clauses.

Prozis will always be available for any additional clarification through our customer support communication channels, available at [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)

 To avoid any impact on the environment or human health due to dangerous substances present in electrical and electronic devices, the end users of such devices are expected to understand the meaning of the symbol consisting of a crossed-out waste container. Do not dispose of electrical and electronic equipment along with unsorted household waste. Dispose of it separately and properly instead.

 Used batteries should not be disposed of along with household waste. They must be placed in a special container for used batteries. This is an obligation intended to ensure the ecological disposal of batteries. Dispose of them only when they are empty.

 The packaging that protects the device against transport damage is made from non-polluting materials that can be disposed of via local recycle bins.

## Safety Warnings



**DANGER!** This symbol, when combined with the note **Warning**, means high risk. Failure to observe this warning may lead to injury to life and limb.



**WARNING!** Not suitable for children under 36 months of age. Risk of suffocation as small parts can be swallowed or inhaled!



**WARNING!** The packaging/mounting material is not a constituent part of the toy and must be removed for safety reasons before the product is given to children. Children may only play with the product under adult supervision. Not recommended for children under 8 years of age. As with all electric products, precautions should be observed during use to prevent electric shock.



**WARNING NOTES FOR BATTERIES!** Only charge the battery with the supplied charging equipment. Using another charging equipment will void your warranty, may damage the battery and poses a risk of fire or explosion. In the unlikely event of leakage or explosion, use sand or a chemical fire extinguisher to extinguish the battery fire.



**CAUTION!** This symbol highlights dangerous situations that can lead to minor to moderate injuries, damage, malfunction, and/or destruction of the device.

**TO PREVENT HARM OR DAMAGE FROM HAPPENING TO USERS OR OTHERS,  
MAKE SURE TO COMPLY WITH THE FOLLOWING REQUIREMENTS.**

- This car is controlled by a radio signal and it can suffer interference from many sources, which are out of your control. This interference may cause momentary loss of control, so it is advisable to always keep some distance in all directions around your car as a safety measure, to avoid collision.
- Always operate your car in an open area away from traffic and people. Never run your model in a public street where damage can occur.
- Never run this vehicle in or through water.
- Never run your model with low transmitter batteries.
- When you're no longer using it, switch off the engine first, then the receiver and finally the transmitter.
- Always perform maintenance on the vehicle after each and every use. Due to engine vibration, all screws and nuts will need to be checked to ensure they are well tightened.

---

## User Manual

### PACKAGE CONTENTS

- 1 x Prozis Voodoo - Gesture control stunt car
- 1 x Gesture controller
- 2 x USB charging cable
- 1 x Screwdriver
- 1 x Quick guide

### CLEANING AND MAINTENANCE

- Switch off the device and remove all plugs before cleaning.
- Do not use aggressive or abrasive cleaning agents or materials such as scouring milk or steel wool while cleaning the components. They could damage the upper surface of the appliance.
- Protect the device from water drops and water spray.
- Use a clean, dry cloth to clean the device.
- NEVER use corrosive liquids.
- Use a slightly damp cloth and a mild cleaning agent to remove any stubborn dirt.
- Make sure moisture does not enter the device while cleaning to prevent damage and related repairs.
- NEVER submerge it in water.

### STORAGE

- Remove the batteries if the device is not to be used for a long period of time.
- Recharge the device on a regular basis if you are not going to use it for a long period of time.
- When no longer using the device, store it in a dry environment, protected from dust and direct sunlight.
- Store the device in its original packaging.

### INSTRUCTIONS

**Car description:** see page 2, figure A.

1.On/Off button 2.Battery Compartment

**Gesture controller description:** see page 2, figure B.

1.Power button 2.Charging socket 3.Indicator light 4.Fingertip button

**Car charging:** see page 2, figure C.

1. Open the vehicle's battery cover on the back and remove the battery pack from the battery compartment: see page 2, figure C1.
2. Connect the USB charging cable to the corresponding socket. The LED light will remain on while charging and will switch off when it's finished. Charging time is about 120-180 minutes: see page 2, figure C2.
3. Replace the battery pack and lightly screw it on using a screwdriver.

**Gesture controller function:** see page 2, figure D.

1. One-key transformation: see page 2, figure D1.
2. Fingertip button: Short press - deformation (figure D1) / Long press - cooperation with the palm to control left and right rotation.

**Gesture controller charging:** see page 2, figure E.

Connect the USB charging cable to the corresponding socket. The LED light will remain on while charging and will switch off when it's finished. Charging time is about 10-20 minutes: see page 2, figure E1.

**Performance tips:** see page 2, figure F.

1. Press and hold the power button on the controller, then switch on the remote control.
2. Hold the gesture controller horizontally as far as possible, and slowly tilt it forward/back/left/right (the angle must be greater than 15 degrees) to control the forward/back/left/right features of the remote-control car: see page 2, figure F1.
3. Press and hold the fingertip button, and turn your fist to the left. Now you can control the car to make the left steering rotation. When you move your fist to the right, you can control the car to make the right steering rotation: see page 2, figure F2.

## Troubleshooting

Some issues that arise may be solved by the user. If the problem persists after having tried the following solutions, please contact Prozis customer service.

PROBLEM	CAUSE	SOLUTION
The device is not responding.	The car's battery is low.	Charge the car's battery as described.
	The transmitter's battery is low.	Charge the transmitter's battery as described.
	Wrong transmission frequency.	Make sure the car and the transmitter are on the same frequency.
The device is slow to respond or difficult to maneuver.	The transmitter's battery is low.	Charge the transmitter's battery as described.
	Interference from another R/C vehicle.	Calibrate both the car and the transmitter by restarting both.

## Warranty Statement

All electrical and electronic products commercialized by Prozis via [www.prozis.com](http://www.prozis.com) are covered by the warranty applicable to the purchase and sale of consumer goods.

## GENERAL CONSIDERATIONS

This document contains the terms and conditions of Prozis' warranty for final consumers. This warranty is valid exclusively for consumers who purchase the product for non-professional purposes.

## **WARRANTY PERIOD**

Prozis guarantees the product is to remain free from material and production defects for a 2-year period, counting from the date of initial purchase by a consumer and respective delivery, or for longer if legally established by the applicable national law.

In the event that repair is required, this 2-year period is suspended during repair time.

## **CONSUMABLES**

The gradual performance decrease caused by prolonged use of the product's consumable components, such as batteries, is not covered by this warranty unless the malfunction is caused by faulty design, materials or production.

## **HOW TO MAKE A CLAIM**

If the need arises to exercise the rights conceded to you through this warranty, please contact Prozis customer service via the communication channels provided on the Prozis website, and follow the provided instructions or recommendations. Contact and technical assistance information is also provided at the end of this warranty.

Any claims made regarding this warranty will only be valid if proof of purchase is presented by the original customer. This proof of purchase may be the original invoice or receipt, as long as it includes information regarding the date of purchase and the product's model name.

## **WARRANTY REPAIRS**

Any repairs made under this warranty cannot be made by third parties. This warranty does not apply to any repairs, or damage caused directly by such repairs, that have impacted or caused the damage that is the subject of the respective warranty claim.

## **EXCLUSIONS**

The following situations are not covered by this warranty:

1. Any wear and tear of parts and components resulting from normal product use.
2. Cracks, dents, scratches, and other types of superficial damage that only affect the product's appearance.
3. Any malfunction caused by inappropriate use of the product that does not comply with user manual instructions.
4. Use and storage of the product not complying with user manual instructions.
5. Opening of the product by a third party who is not authorized to proceed to its repair.
6. Altering or changing parts or components, whether internal or external.
7. Damage caused by battery leakage resulting from the breaking of any of its components, or from product misuse.
8. Malfunction or damage due to reasons that cannot be ascribed to the production or design of the product.
9. Use of the product in the context of a business, occupation or commerce.
10. Malfunction due to use that does not comply with the technical or security norms in force, or with user manual instructions.

The services provided by Prozis in order to repair or fix any fault or malfunction resulting from the verification of any of the aforementioned excluded situations will be subject to payment of labor, transport and component costs.

The customer shall bear all risks of loss and damage to the product during transportation to Prozis. This warranty will be void if the returned product arrives with labels or stickers that have been removed, damaged, tampered with or modified in any way.

### **LIMITED RESPONSIBILITY**

Prozis cannot be held responsible for indirect damage or loss due to usage of the product.

### **WHAT TO DO?**

To request warranty service, you must first contact Prozis customer service via the communication channels provided on the Prozis website, and follow the provided instructions and recommendations.

Send back the product inside its original packaging, including all accessories and documentation, to the following address:

PROZIS  
Rua do Cais nº 198  
4830-345 Póvoa de Lanhoso  
Braga - Portugal

### **CONTACTS**

Prozis is always available for additional clarification through their customer service communication channel at [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)

Prozis est une marque déposée de PROZIS.COM, S.A.

Prozis se réserve le droit d'ajuster ou de modifier le produit ou toute documentation associée afin de garantir son adéquation à l'utilisation, à tout moment et sans préavis.

La dernière version du manuel d'utilisation de ce produit est disponible sur [www.prozis.com/user-manuals](http://www.prozis.com/user-manuals)

## Déclaration de Conformité Légale

 Par le présent document, PROZIS déclare que la Voiture Cascadeuse à Contrôle Gestuel **Voodoo Racer** est entièrement conforme à toutes les normes spécifiées dans la législation applicable ainsi qu'aux autres clauses pertinentes.

Prozis sera toujours disponible pour toute explication supplémentaire par le biais des canaux de communication du service client, disponibles sur [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)

 Afin d'éviter tout impact sur l'environnement ou la santé humaine en raison des substances dangereuses présentes dans les appareils électriques et électroniques, les utilisateurs finaux doivent comprendre la signification du symbole représentant une poubelle barrée. Ne jetez pas les appareils électriques et électroniques dans les ordures ménagères non triées, mais plutôt séparément et de façon convenable.

 Les piles usagées ne doivent pas être jetées avec les ordures ménagères. Elles doivent être placées dans un contenant spécial pour les piles usagées. Il s'agit d'une obligation visant à garantir l'élimination écologique des piles. Ne vous en débarrassez que lorsqu'elles sont vides.

 L'emballage qui protège l'appareil contre les dommages dus au transport est constitué de matériaux non polluants qui peuvent être déposés dans des conteneurs de recyclage locaux.

## Avertissements de Sécurité

 **DANGER !** Ce symbole, associé à la note **Danger**, indique une situation dangereuse. Le non-respect de cet avertissement peut entraîner des blessures corporelles et mortelles.

 **AVERTISSEMENT !** Ne convient pas aux enfants de moins de 36 mois. Risque de suffocation car de petites pièces peuvent être avalées ou inhalées !



**AVERTISSEMENT !** Le matériel d'emballage/de montage n'est pas un élément constitutif du jouet et doit être retiré pour des raisons de sécurité avant que le produit ne soit donné aux enfants. Les enfants ne peuvent jouer avec le produit que sous la surveillance d'un adulte. Non recommandé pour les enfants de moins de 8 ans. Comme pour tous les produits électriques, des précautions doivent être prises lors de l'utilisation afin d'éviter tout choc électrique.



**AVERTISSEMENTS CONCERNANT LES PILES !** Ne chargez la batterie qu'avec l'équipement de charge fourni. L'utilisation d'un autre équipement de charge annulera votre garantie, peut endommager la batterie et présente un risque d'incendie ou d'explosion. Dans le cas peu probable d'une fuite ou d'une explosion, utilisez du sable ou un extincteur chimique pour éteindre le feu de la batterie.



**ATTENTION !** Ce symbole indique les situations dangereuses qui peuvent entraîner des blessures légères à modérées, des dommages, un dysfonctionnement et/ou la destruction de l'appareil.

**POUR ÉVITER TOUT DOMMAGE OU PRÉJUDICE AUX UTILISATEURS OU À D'AUTRES PERSONNES, VEILLEZ À RESPECTER LES EXIGENCES SUIVANTES.**

- Cette voiture est commandée par un signal radio et peut subir des interférences provenant de nombreuses sources, qui sont hors de votre contrôle. Ces interférences peuvent provoquer une perte de contrôle momentanée, il est donc conseillé de toujours garder une certaine distance dans toutes les directions autour de votre voiture par mesure de sécurité, afin d'éviter une collision.
- Conduisez toujours votre voiture dans un endroit ouvert, à l'écart de la circulation et des personnes. Ne faites jamais rouler votre modèle dans une rue publique où des dommages peuvent survenir.
- Ne faites jamais rouler ce véhicule dans ou à travers l'eau.
- Ne faites jamais rouler votre modèle avec des piles d'émetteur faibles.
- Lorsque vous ne l'utilisez plus, éteignez d'abord le moteur, puis le récepteur et enfin l'émetteur.
- Effectuez toujours l'entretien du véhicule après chaque utilisation. En raison des vibrations du moteur, toutes les vis et tous les écrous devront être vérifiés pour s'assurer qu'ils sont bien serrés.

---

## Manuel d'utilisation

### CONTENU DE L'EMBALLAGE

1 x Voiture Cascadeuse à Contrôle Gestuel Voodoo de Prozis  
1 x Commande gestuelle  
2 x Câble de chargement USB  
1 x Tournevis  
1 x Guide rapide

### NETTOYAGE ET ENTRETIEN

- Éteignez l'appareil et débranchez tout avant de le nettoyer.
- N'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs ou abrasifs ni de matériaux tels que du lait à récurer ou de la paille de fer pour nettoyer les composants. Ils pourraient endommager la surface supérieure de l'appareil.
- Protégez l'appareil contre les gouttes d'eau et les projections d'eau.
- Utilisez un chiffon propre et sec pour nettoyer l'appareil.
- N'utilisez JAMAIS de liquides corrosifs.
- Utilisez un chiffon légèrement humide et un produit de nettoyage doux pour éliminer toute saleté tenace.
- Veillez à ce que l'humidité ne pénètre pas dans l'appareil pendant le nettoyage afin d'éviter les dommages et les réparations correspondantes.
- Ne l'immergez JAMAIS dans l'eau.

### STOCKAGE

- Retirez les batteries si l'appareil ne doit pas être utilisé pendant une longue période.
- Rechargez régulièrement l'appareil si vous ne l'utilisez pas pendant une longue période.
- Lorsque vous n'utilisez plus l'appareil, stockez-le dans un environnement sec, à l'abri de la poussière et de la lumière directe du soleil.
- Stockez l'appareil dans son emballage d'origine.

### INSTRUCTIONS

#### Description de la voiture : voir page 2, figure A.

1.Bouton marche/arrêt 2.Compartiment des piles

#### Description de la commande gestuelle : voir page 2, figure B.

1.Power button 2.Charging socket 3.Indicator light 4.Fingertip button

#### Fonction de la commande gestuelle : voir page 2, figure C.

1. Ouvrez le couvercle de la batterie du véhicule à l'arrière et retirez la batterie du compartiment de la batterie : voir page 2, figure C1.
2. Branchez le câble de chargement USB à la prise correspondante. Le voyant LED restera allumé pendant la charge et s'éteindra une fois celle-ci terminée. Le temps de chargement est d'environ 120-180 minutes : voir page 2, figure C2.
3. Remplacez la batterie et vissez-la légèrement à l'aide d'un tournevis.

**Fonction de la commande gestuelle : voir page 2, figure D.**

1. Transformation avec un bouton : voir page 2, figure D1.
2. Bouton du doigt : appuyer brièvement - déformation (figure D1) / appuyer longuement et tourner à gauche ou à droite avec la main - contrôler la rotation gauche et droite.

**Chargement de la commande gestuelle : voir page 2, figure E.**

Branchez le câble de chargement USB à la prise correspondante. La lumière LED restera allumée pendant la charge et s'éteindra une fois celle-ci terminée. Le temps de chargement est d'environ 10-20 minutes : voir page 2, figure E1.

**Conseils de performance : voir page 2, figure F.**

1. Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation sur la commande, puis allumez la commande.
2. Tenez la commande gestuelle horizontalement aussi loin que possible et inclinez-la lentement vers l'avant/l'arrière/la gauche/la droite (l'angle doit être supérieur à 15 degrés) pour contrôler les fonctions avant/arrière/gauche/droite de la voiture télécommandée : voir page 2, figure F1.
3. Appuyez et maintenez le bouton du doigt, et tournez votre poing vers la gauche. Vous pouvez maintenant contrôler la voiture pour effectuer la rotation de la direction vers la gauche. Lorsque vous déplacez votre poing vers la droite, vous pouvez contrôler la voiture pour effectuer la rotation de la direction vers la droite : voir page 2, figure F2.

## Dépannage

Certains problèmes qui se posent peuvent être résolus par l'utilisateur. Si le problème persiste après avoir essayé les solutions suivantes, veuillez contacter le service client de Prozis.

PROBLÈME	CAUSE	SOLUTION
L'appareil ne répond pas.	La batterie de la voiture est faible.	Chargez la batterie de la voiture comme décrit.
	La batterie de l'émetteur est faible.	Chargez la batterie de l'émetteur comme décrit.
	Mauvaise fréquence de transmission.	Assurez-vous que la voiture et l'émetteur sont sur la même fréquence.
L'appareil est lent à réagir ou difficile à manœuvrer.	La batterie de l'émetteur est faible.	Chargez la batterie de l'émetteur comme décrit.
	Interférence d'un autre véhicule radiocommandé.	Calibrez la voiture et l'émetteur en redémarrant les deux.

## Déclaration de Garantie

Tous les produits électriques et électroniques commercialisés par Prozis via [www.prozis.com](http://www.prozis.com) sont couverts par la garantie applicable à l'achat et à la vente de biens de consommation.

## **CONSIDÉRATIONS GÉNÉRALES**

Ce document contient les conditions générales de la garantie de Prozis pour les consommateurs finaux.

Cette garantie s'applique exclusivement aux consommateurs qui achètent le produit à des fins non professionnelles.

## **PÉRIODE DE GARANTIE**

Prozis garantit que le produit est exempt de défauts de matériel et de production pendant une période de 2 ans, à compter de la date d'achat initial par le consommateur et de la livraison respective, ou pendant une période plus longue si elle est légalement établie par la législation nationale applicable.

En cas de réparation, cette période de 2 ans est suspendue pendant la durée de la réparation.

## **CONSOMMABLES**

La diminution progressive des performances causée par l'utilisation prolongée des composants consommables du produit, tels que les piles/batteries, n'est pas couverte par cette garantie, sauf si le dysfonctionnement est dû à un défaut de conception, de matériaux ou de production.

## **COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION**

En cas de besoin d'exercer les droits qui vous sont concédés par la présente garantie, veuillez communiquer avec le service clients de Prozis via les canaux de communication fournis sur le site de Prozis et suivre les instructions ou recommandations fournies. Les informations de contact et d'assistance technique sont également fournies à la fin de cette garantie.

Toute réclamation relative à cette garantie ne sera valable que sur présentation d'une preuve d'achat par le client d'origine. Cette preuve d'achat peut être l'original de la facture ou du reçu, pourvu qu'elle comprenne des renseignements sur la date d'achat et le nom du modèle du produit.

## **RÉPARATIONS SOUS GARANTIE**

Toute réparation effectuée dans le cadre de cette garantie ne peut être effectuée par des tiers. Cette garantie ne s'applique pas aux réparations ou aux dommages causés directement par ces réparations, qui ont affecté ou causé les dommages faisant l'objet de la respective réclamation sous garantie.

## **EXCLUSIONS**

Les situations suivantes ne sont pas couvertes par cette garantie :

1. Toute usure des pièces et composants résultant d'une utilisation normale du produit.
2. Fissures, bosses, éraflures et autres types de dommages superficiels qui n'affectent que l'apparence du produit.
3. Tout dysfonctionnement causé par une utilisation inappropriée du produit non conforme aux instructions du manuel d'utilisation.

4. Utilisation et stockage du produit non conformes aux instructions du manuel d'utilisation.
5. Ouverture du produit par un tiers qui n'est pas autorisé à procéder à sa réparation.
6. Modification ou changement de pièces ou de composants, qu'ils soient internes ou externes.
7. Dommages causés par une fuite de batterie résultant de la rupture de l'un de ses composants ou d'une mauvaise utilisation du produit.
8. Dysfonctionnement ou dommages dus à des raisons qui ne peuvent être imputées à la production ou à la conception du produit.
9. Utilisation du produit dans le contexte d'un business, d'une profession ou d'un commerce.
10. Dysfonctionnement dû à une utilisation non conforme aux normes techniques ou de sécurité en vigueur, ou aux instructions du manuel d'utilisation.

Les services fournis par Prozis afin de réparer ou dépanner tout défaut ou dysfonctionnement résultant de la vérification de l'une des situations exclues susmentionnées seront soumis au paiement de frais de main-d'œuvre, de transport et de composants.

Le client supporte tous les risques de perte et d'endommagement du produit pendant le transport vers Prozis. Cette garantie sera annulée si le produit retourné est accompagné d'étiquettes ou d'autocollants qui ont été enlevés, endommagés, altérés ou modifiés de quelque façon que ce soit.

## **RESPONSABILITÉ LIMITÉE**

Prozis ne peut être tenue responsable des dommages indirects ou des pertes dues à l'utilisation du produit.

## **QUE FAIRE ?**

Pour demander le service de garantie, vous devez d'abord contacter le service clients de Prozis via les canaux de communication fournis sur le site de Prozis, et suivre les instructions et recommandations fournies.

Renvoyer le produit dans son emballage d'origine, y compris tous les accessoires et la documentation, à l'adresse suivante :

PROZIS  
Rua do Cais nº 198  
4830-345 Póvoa de Lanhoso  
Braga - Portugal

## **CONTACTS**

Prozis est toujours disponible pour des éclaircissements supplémentaires via les canaux de communication du service clients sur [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)

Prozis ist eine eingetragene Marke von PROZIS.COM, S.A.

Prozis behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung, Anpassungen oder Änderungen am Produkt oder der damit verbundenen Dokumentation vorzunehmen, um die Gebrauchstauglichkeit des Produkts sicherzustellen.

Die aktuellste Version der Bedienungsanleitung für dieses Produkt finden Sie unter [www.prozis.com/user-manuals](http://www.prozis.com/user-manuals)

## Gesetzliche Konformitätserklärung

 Durch dieses Dokument erklärt PROZIS, dass das **Voodoo Racer** - Stunt-Fahrzeug mit Gestensteuerung - vollständig mit allen in der geltenden Rechtsvorschrift dargelegten Standards sowie anderen relevanten Bestimmungen übereinstimmt.

Für jede weitere Erklärung steht Prozis immer über seine Kundendienst-Kommunikationskanäle unter [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support) zur Verfügung.



Um negative Auswirkungen auf die Umwelt oder die menschliche Gesundheit durch gefährliche Stoffe in Elektro- und elektronischen Geräten zu vermeiden, wird vom jeweiligen Endverbraucher erwartet, dass er die Bedeutung des Symbols eines durchgestrichenen Abfallbehälters versteht. Entsorgen Sie elektrische und elektronische Altgeräte nicht mit unsortiertem Hausmüll, sondern separat und ordnungsgemäß.



Gebrauchte Batterien sollten nicht zusammen mit Haushaltsabfällen entsorgt werden. Sie müssen in den vorgesehenen Sondermüllbehältern für Altbatterien entsorgt werden. Dies ist eine Verpflichtung, um eine umweltgerechte Entsorgung von Altbatterien zu gewährleisten. Sie sollten nur entsorgt werden, wenn sie leer sind.



Die Verpackung, die das Gerät vor Transportschäden schützt, ist aus umweltfreundlichen Materialien hergestellt, die in örtlichen Recyclingbehältern entsorgt werden können.

## Sicherheitswarnungen



**GEFAHR!** Wenn dieses Symbol zusammen mit dem Hinweis **Warnung** erscheint, wird auf ein hohes Risiko hingewiesen. Falls diese Warnung nicht beachtet wird, kann dies zu Körperverletzungen und Lebensrisiken führen.



**WARNUNG!** Nicht geeignet für Kinder unter 36 Monaten.  
Es besteht Erstickungsgefahr, da Kleinteile verschluckt  
oder eingeadmet werden können!



**WARNUNG!** Das Verpackungsmaterial/Material zum Zusammenbauen ist nicht Bestandteil des Spielzeugs und muss aus Sicherheitsgründen entfernt werden, bevor das Produkt Kindern in die Hand gegeben wird. Kinder dürfen mit dem Spielzeug nur unter Aufsicht spielen.

Nicht empfohlen für Kinder unter 8 Jahren. Wie bei allen elektrischen Produkten, sollten Vorsichtsmaßnahmen bei der Verwendung getroffen werden, um einen Stromschlag zu vermeiden.



**WARNHINWEISE FÜR BATTERIEN!** Laden Sie den Akku ausschließlich mit dem mitgelieferten Ladezubehör. Durch die Verwendung von anderem Ladezubehör wird Ihre Garantie ungültig, können Schäden auftreten und es besteht ein Brand- und Explosionsrisiko. Im unwahrscheinlichen Fall eines Auslaufens des Akkus oder einer Explosion sollten Sie Sand oder einen chemischen Feuerlöscher verwenden.



**VORSICHT!** Dieses Symbol weist auf gefährliche Situationen hin, die zu leichten bis mäßigen Verletzungen, Schäden, Fehlfunktionen und/oder zur Zerstörung des Geräts führen können.

#### **UM MÖGLICHE SCHÄDEN ODER VERLETZUNGEN VON BENUTZERN ODER DRITTEN ZU VERMEIDEN, SOLLTEN SIE SICH AN FOLGENDE ANFORDERUNGEN HALTEN.**

- Dieses Auto wird durch ein Funksignal gesteuert und kann durch viele Quellen gestört werden, die außerhalb Ihrer Kontrolle liegen. Diese Störung kann zum momentanen Kontrollverlust führen, daher ist es ratsam aus Sicherheitsgründen immer etwas Abstand in alle Richtungen um Ihr Automobil herum, zu lassen, um Zusammenstöße zu vermeiden.
- Fahren Sie Ihr Automobil immer in offenen Bereichen abseits von Verkehr und anderen Menschen. Fahren Sie Ihr Modell nie in eine öffentliche Straße, wo Schäden auftreten können.

- Fahren Sie das Fahrzeug nicht durch Wasser.
  - Fahren Sie Ihr Modell nie mit niedrigem Transmitter-Akku.
  - Wenn Sie es nicht länger verwenden, schalten Sie zuerst den Motor aus, dann den Empfänger und abschließend den Transmitter.
  - Führen Sie nach jeder Anwendung eine Wartung am Fahrzeug durch. Aufgrund der Motorschwingung müssen alle Schrauben und Muttern überprüft werden, um sicherzustellen, dass sie fest sitzen.
- 

## **Bedienungsanleitung**

### **VERPACKUNGsinHALT**

1 × Prozis Voodoo - Stunt-Fahrzeug mit Gesteuerung  
1 × Gesteuerung  
2 × USB-Ladekabel  
1 × Schraubenzieher  
1 × Kurzanleitung

### **REINIGUNG UND WARTUNG**

- Schalten Sie das Gerät aus und entfernen Sie alle Stecker, bevor Sie mit der Reinigung beginnen.
- Verwenden Sie beim Reinigen der Komponenten keine aggressiven oder scheinenden Reinigungsmittel oder Materialien wie Scheuermilch oder Stahlwolle. Sie könnten die Geräteoberfläche beschädigen.
- Schützen Sie das Gerät vor Wassertropfen und -spritzen.
- Verwenden Sie zur Reinigung des Geräts nur ein sauberes, trockenes Tuch.
- Verwenden Sie NIEMALS korrosive Flüssigkeiten.
- Verwenden Sie ein leicht feuchtes Tuch und ein mildes Reinigungsmittel, um hartnäckigen Schmutz zu entfernen.
- Stellen Sie sicher, dass während der Reinigung keine Feuchtigkeit in das Gerät eindringt, um Schäden und damit verbundene Reparaturen zu vermeiden.
- Das Fahrzeug NIEMALS in Wasser tauchen.

### **AUFBEWAHRUNG**

- Nehmen Sie die Batterien heraus, wenn das Gerät für einen längeren Zeitraum nicht verwendet wird.
- Laden Sie das Gerät regelmäßig wieder auf, wenn Sie es für einen längeren Zeitraum nicht verwenden.
- Wenn Sie das Gerät nicht mehr verwenden, lagern Sie es in einer trockenen Umgebung, die vor Staub und direkter Sonneneinstrahlung geschützt ist.
- Bewahren Sie das Gerät in seiner Originalverpackung auf.

## ANWEISUNGEN

**Produktbeschreibung des Automobils:** siehe Seite 2, Abb. A.

- 1.Ein-/Ausschaltknopf
- 2.Batteriefach

**Produktbeschreibung der Gegensteuerung:** siehe Seite 2, Abb. B.

- 1.Power-Knopf
- 2.Ladebuchse
- 3.Anzeigelicht
- 4.Fingerspitzenknopf

**Aufladen des Fahrzeugs:** siehe Seite 2, Abb. C.

1. Öffnen Sie die Akkuabdeckung des Fahrzeugs auf der Rückseite und entfernen Sie den Akku aus dem Akkufach: siehe Seite 2, Abb. C1.
2. Verbinden Sie das USB-Ladekabel mit der entsprechenden Buchse. Das LED-Licht wird während des Ladevorgangs leuchten und sich ausschalten, wenn der Ladevorgang beendet ist. Die Ladedauer liegt bei etwa 120-180 Minuten: siehe Seite 2, Abb. C2.
3. Stecken Sie den Akku wieder in das Akkufach und schrauben Sie ihn mit einem Schraubenzieher leicht fest.

**Gegensteuerungsfunktion:** siehe Seite 2, Abb. D.

1. Transformation mit einer Taste: siehe Seite 2, Abb. D1.
2. Fingerspitzen-Knopf: Kurz drücken - Transformation (Abb. D1) / Lange drücken - Zusammen mit der Hand nach links oder rechts drehen.

**Aufladen der Gegensteuerung:** siehe Seite 2, Abb. E.

Verbinden Sie das USB-Ladekabel mit der entsprechenden Buchse. Das LED-Licht wird während des Ladevorgangs leuchten und sich ausschalten, wenn der Ladevorgang beendet ist. Die Ladedauer liegt bei etwa 10-20 Minuten: siehe Seite 2, Abb. E1.

**Leistungstipps:** siehe Seite 2, Abb. F.

1. Drücken und halten Sie die Power-Taste auf der Steuerung gedrückt, um die Fernbedienung einzuschalten.
2. Halten Sie die Gegensteuerung so weit wie möglich horizontal und kippen Sie sie langsam nach vorne/hinten/links/rechts (der Winkel muss größer als 15 Grad sein), um das ferngesteuerte Fahrzeug nach vorne/hinten/links/rechts zu steuern: siehe Seite 2, Abb. F1.
3. Drücken und halten Sie den Fingerspitzen-Knopf gedrückt und drehen Sie Ihre Faust nach links. Jetzt können Sie das Fahrzeug so steuern, dass es eine Linksdrehung macht. Bewegen Sie Ihre Faust nach rechts, so können Sie das Fahrzeug eine Rechtsdrehung machen lassen: siehe Seite 2, Abb. F2.

---

## Fehlerbehebung

Manche der auftretenden Probleme können eventuell durch den Benutzer selbst behoben werden. Falls das Problem weiterhin besteht, nachdem alle folgenden Lösungsvorschläge ausprobiert wurden, kontaktieren Sie bitte den Prozis-Kundenservice.

PROBLEM	URSACHE	LÖSUNG
Das Gerät funktioniert nicht.	Der Akkustand des Fahrzeugs ist niedrig.	Laden Sie den Akku des Fahrzeugs wie beschrieben auf.
	Der Sender-Akku ist schwach.	Laden Sie den Akku des Transmitters wie beschrieben auf.
	Falsche Übertragungsfrequenz.	Stellen Sie sicher, dass das Fahrzeug und der Transmitter auf der gleichen Frequenz sind.
Das Gerät reagiert nur langsam oder ist schwer zu manövrieren.	Der Sender-Akku ist schwach.	Laden Sie den Akku des Transmitters wie beschrieben auf.
	Interferenz durch ein anderes RC-Fahrzeug.	Kalibrieren Sie sowohl das Fahrzeug und den Transmitter durch einen Neustart beider Geräte.

---

## Gewährleistungsbestimmung

Alle elektrischen und elektronischen Produkte, die von Prozis via [www.prozis.com](http://www.prozis.com) vermarktet werden, fallen unter die Gewährleistung, die auf Verbrauchergeschäfte Anwendung findet.

### ALLGEMEINES

Dieses Dokument enthält die Bedingungen der Gewährleistung von Prozis für Endkunden. Diese Gewährleistung gilt ausschließlich für Kunden, die Produkte für nichtgewerbliche Zwecke kaufen.

### LAUFZEIT DER GEWÄHRLEISTUNG

Prozis garantiert, dass ein Produkt 2 Jahre lang keine Material- und Herstellungsmängeln vorweist. Die Laufzeit beginnt ab dem Kaufdatum des Kunden und die jeweilige Zustellung, kann aber auch länger gelten, falls dies gesetzlich durch das anwendbare nationale Recht festgelegt wurde.

Im Fall, dass eine Reparatur nötig ist, wird die 2-Jahre-Laufzeit während der Reparaturzeit suspendiert.

### VERBRAUCHSMATERIALIEN

Eine allmähliche Leistungsabnahme als Resultat eines längeren Gebrauchs der Verbrauchsmaterialien des Produktes, wie beispielsweise Akkus, wird nicht durch die Gewährleistung abgedeckt, es sei denn, die Fehlfunktion wurde durch einen Fehler in der Konstruktion, der Materialien oder der Herstellung verursacht.

## **WIE WERDEN ANSPRÜCHE GELTEND GEMACHT**

Wenn es nötig ist, die durch diese Gewährleistung erteilten Rechte wahrzunehmen, kontaktieren Sie bitte den Prozis Kundenservice durch die auf der Prozis-Webseite zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle und folgen Sie den dort stehenden Anweisungen oder Empfehlungen. Kontaktinformationen und Informationen zum technischen Support stehen ebenfalls am Ende dieser Gewährleistung.

Jegliche Ansprüche, die bezüglich dieser Gewährleistung geltend gemacht werden, werden erst gültig, wenn der Kaufbeleg durch den ursprünglichen Kunden präsentiert wird. Dieser Kaufbeweis kann die originale Rechnung oder Quittung sein, solange es die Informationen bezüglich des Kaufdatums und des Namens des Produktmodells enthält.

## **GEWÄHRLEISTUNGSREPARATUREN**

Jegliche Reparaturen, die im Rahmen dieser Gewährleistung getätigten wurden, können nicht durch Dritte gemacht werden. Von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen sind Reparaturen oder Schäden, die Resultat aus solchen Reparaturen durch Dritte und durch Dritte beeinflusst oder verursacht wurden.

## **AUSNAHMEN**

Folgende Situationen werden von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen:

1. Jegliche Verschleißerscheinungen von Teilen und Bestandteilen, die durch die normale Produktverwendung entstehen.
2. Risse, Dellen, Kratzer und andere Arten von Oberflächenschäden, die nur das Aussehen des Produktes beeinträchtigen.
3. Jegliche Fehlfunktion, die durch die unsachgemäße Produktverwendung, d.h. die den Anweisungen der Bedienungsanleitung nicht entspricht, entsteht.
4. Wenn die Verwendung und Aufbewahrung des Produktes nicht den Anweisungen der Bedienungsanleitung entspricht.
5. Die Öffnung des Produkts durch eine dritte Partei, die nicht autorisiert ist, diese Reparatur zu tätigen.
6. Das Bearbeiten oder Ändern von Teilen oder Komponenten, seien sie von Innen oder von Außen.
7. Durch auslaufende Batterieflüssigkeit verursachte Schäden, die wiederum durch materielle Schäden an den Komponenten oder durch den Missbrauch des Produktes entstanden sind.
8. Eine Fehlfunktion oder ein Schaden, der nicht auf die Herstellung oder das Design des Produktes zurückgeführt werden kann.
9. Die Verwendung des Produktes im Rahmen einer Geschäftstätigkeit, einer Beschäftigung oder eines Handels.
10. Eine Fehlfunktion aus Gründen, die nicht den geltenden technischen Normen oder Sicherheitsnormen, oder nicht den Anweisungen der Bedienungsanleitung entsprechen.

Treten diese oben genannten Situationen ein, fallen für die durch Prozis gebotenen Dienste zum Reparieren von Defekten oder Fehlfunktionen, und die Kosten für die Reparaturarbeiten, den Transport und Ersatzteile werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Der Kunde trägt alle Risiken für den Verlust und die Schädigung des Produktes im Laufe des Transportes zu Prozis. Der Gewährleistungsanspruch erlischt, falls das Produkt mit Etiketten oder Aufklebern abgegeben wird, die entfernt, geschädigt, geändert oder auf sonstige Weise modifiziert wurden.

### **BESCHRÄNKTE HAFTUNG**

Prozis kann nicht für die indirekte Schädigung oder den Verlust durch die Verwendung des Produktes verantwortlich gemacht werden.

### **WAS MUSS GEMACHT WERDEN?**

Um die Gewährleistungsansprüche gelten zu machen, sollten Sie zuerst den Prozis Kundenservice, durch die auf der Webseite von Prozis zur Verfügung stehenden Kommunikationskanäle, kontaktieren und allen zur Verfügung stehenden Anweisungen und Empfehlungen folgen.

Senden Sie das Produkt in der Originalverpackung, inklusive dem ganzen Zubehör und den Unterlagen, an die folgende Adresse zurück:

PROZIS  
Rua do Cais nº 198  
4830-345 Póvoa de Lanhoso  
Braga - Portugal

### **KONTAKTE**

Der Prozis-Kundenservice steht Ihnen jederzeit für weitere Erläuterungen durch die auf der Webseite stehenden Kommunikationskanäle [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support) zur Verfügung.

PROZIS è un marchio registrato di PROZIS.COM, S.A.

PROZIS si riserva il diritto di adeguare o modificare il prodotto o qualsiasi documento ad esso associato, al fine di assicurarne l'idoneità di utilizzo, in qualsiasi momento e senza preavviso.

La versione più recente del manuale d'uso di questo prodotto è disponibile su [www.prozis.com/user-manuals](http://www.prozis.com/user-manuals)

## Dichiarazione di Conformità Legale

 Per mezzo di questo documento, PROZIS dichiara che il prodotto **Voodoo Racer** Prozis - Macchina radiocomandata con controllo gestuale - è pienamente conforme a tutte le norme specificate dalla legislazione in vigore così come a tutte le clausole rilevanti.

Prozis è sempre disponibile per chiarimenti aggiuntivi attraverso i canali di comunicazione della sua assistenza clienti: [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)



Per evitare qualsiasi tipo di impatto sull'ambiente o sulla salute umana dovuto alle sostanze pericolose presenti nei dispositivi elettrici ed elettronici, gli utenti finali di tali dispositivi sono invitati a conoscere il significato del simbolo costituito da un contenitore di rifiuti barrato: ossia non smaltire le apparecchiature elettriche ed elettroniche nella raccolta dei rifiuti domestici indifferenziati; smaltire tali dispositivi separatamente e in modo adeguato.



Le batterie usate non devono essere smaltite insieme ai rifiuti domestici, ma devono essere raccolte in un contenitore speciale per le batterie usate. Questo è un obbligo volto a garantire lo smaltimento ecologico delle batterie. Smaltire le batterie solo quando sono vuote.



L'imballaggio che protegge il dispositivo dai danni di trasporto è realizzato con materiali non inquinanti che possono essere smaltiti tramite i contenitori locali per il riciclaggio.

## Avvertenze di Sicurezza



**PERICOLO!** Questo simbolo, se associato alla nota **Pericolo**, indica un pericolo molto grave. Ignorare questa avvertenza può causare lesioni agli arti e mortali.



**ATTENZIONE!** Non adatto a bambini di età inferiore ai 36 mesi. Rischio di soffocamento per ingestione o inalazione di piccole parti!



**ATTENZIONE!** Il materiale di imballaggio/montaggio non è parte integrante del giocattolo e deve essere rimosso per motivi di sicurezza prima che il prodotto venga consegnato ai bambini. I bambini possono giocare con il prodotto solo sotto la supervisione di un adulto. Sconsigliato ai bambini di età inferiore agli 8 anni. Come per tutti i prodotti elettronici, è necessario osservare le precauzioni durante l'uso per evitare scosse elettriche.



**AVVERTENZE RELATIVE ALLE BATTERIE!** Caricare la batteria solo con il dispositivo di ricarica in dotazione. L'utilizzo di un altro sistema di ricarica rende nulla la garanzia, può danneggiare la batteria e comportare un rischio di incendio o esplosione. Nell'improbabile caso di perdite o esplosioni, utilizzare sabbia o un estintore chimico per spegnere l'incendio della batteria.



**ATTENZIONE!** Questo simbolo evidenzia situazioni di pericolo che possono causare lesioni lievi o moderate, danni, malfunzionamenti e/o distruzione del dispositivo.

**PER EVITARE DANNI E LESIONI A UTENTI E TERZI, RISPETTARE I SEGUENTI REQUISITI.**

- Il veicolo è controllato da un segnale radio e può subire interferenze da molte sorgenti fuori dal controllo dell'utente. Questa interferenza può causare una momentanea perdita di controllo, quindi si consiglia di mantenere sempre una certa distanza in tutte le direzioni intorno alla vostra auto come misura di sicurezza, per evitare collisioni.
- Utilizzare sempre l'auto in un'area aperta, lontano dal traffico e dalle persone. Non fare mai funzionare il prodotto in una strada pubblica dove possono verificarsi danni.
- Non far mai entrare questo veicolo nell'acqua.
- Non far mai funzionare il modello con le batterie del trasmettitore scariche.
- Quando non lo si usa più, spegnere prima il motore, poi il ricevitore e infine il trasmettitore.
- Eseguire sempre la manutenzione del veicolo dopo ogni singolo utilizzo. A causa delle vibrazioni del motore, tutte le viti e i dadi devono essere controllati per verificare che siano ben serrati.

---

## Manuale d'istruzioni

### CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

1 x Voodoo Racer Prozis - Macchina radiocomandata con controllo gestuale  
1 x Controller gestuale  
2 x Cavo di ricarica USB  
1 x Cacciavite  
1 x Guida rapida

### PULIZIA E MANUTENZIONE

- Spegnere il prodotto e rimuovere tutte le prese prima della pulizia.
- Non pulire i componenti utilizzando detergenti o materiali aggressivi o abrasivi come sgrassatori o lana d'acciaio. Tali materiali potrebbero danneggiare la superficie del dispositivo.
- Proteggere il dispositivo da gocce d'acqua e schizzi.
- Per la pulizia del dispositivo, utilizzare un panno pulito e asciutto.
- NON utilizzare liquidi corrosivi.
- Per rimuovere lo sporco ostinato, utilizzare un panno leggermente umido ed un detergente delicato.
- Assicurarsi che non entri umidità all'interno del prodotto durante la pulizia, in modo tale da evitare danni al dispositivo e relative riparazioni.
- NON immergere il dispositivo in acqua.

### CONSERVAZIONE

- Se il dispositivo non dovesse essere utilizzato per un periodo di tempo prolungato, rimuovere le batterie.
- Se il dispositivo non dovesse essere utilizzato per un periodo di tempo prolungato, ricaricarlo comunque regolarmente.
- Quando non si utilizza il dispositivo, conservarlo in un luogo asciutto, al riparo dalla polvere e dalla luce diretta del sole.
- Conservare il dispositivo nella confezione originale.

### ISTRUZIONI

**Descrizione auto:** vedere pag. 2, figura A.

**1.**Pulsante ON/OFF **2.**Vano batteria

**Descrizione controller gestuale:** vedere pag. 2, figura B.

**1.**Pulsante di accensione **2.**Presa di ricarica **3.**Spira di indicazione **4.**Pulsante a sfioramento

**Ricaricare l'auto:** vedere pag. 2, figura C.

Aprire il coperchio del vano batteria del veicolo sul retro e rimuovere la batteria dal vano batteria: vedere pag. 2, figura C1.

2. Collegare il cavo di ricarica USB alla presa corrispondente. La spira LED rimane accesa durante la ricarica e si spegne quando è completa. Il tempo di ricarica è di circa 120-180 minuti: vedere pag. 2, figura C2.

3. Sostituire la batteria e avvitare leggermente con un cacciavite.

**Funzione controller gestuale:** vedere pag. 2, figura D.

1. Trasformazione con un tasto: vedere pag. 2, figura D1.
2. Pulsante a sfioramento: Pressione breve - deformazione (figura D1) / Pressione lunga - cooperazione con il palmo per controllare la rotazione a destra e a sinistra.

**Ricaricare il controller gestuale:** vedere pag. 2, figura E.

Collegare il cavo di ricarica USB alla presa corrispondente. La spia LED rimane accesa durante la ricarica e si spegne quando è completa. Il tempo di ricarica è di circa 10-20 minuti: vedere pag. 2, figura E1.

**Consigli di prestazione:** vedere pag. 2, figura F.

1. Premere e tenere premuto il pulsante di accensione sul controller, quindi accendere il telecomando.
2. Tenere il controller gestuale il più possibile orizzontale e inclinarlo lentamente in avanti/indietro/sinistra/destra (l'angolo deve essere maggiore di 15 gradi) per controllare le opzioni avanti/indietro/sinistra/destra della vettura: vedere pag. 2, figura F1.
3. Premere e tenere premuto il pulsante a sfioramento e ruotare il pugno verso sinistra. Ora è possibile controllare l'auto per effettuare la rotazione dello sterzo a sinistra. Se si sposta il pugno verso destra, è possibile controllare l'auto per effettuare la rotazione dello sterzo a destra: vedere pag. 2, figura F2.

## Risoluzione dei Problemi

Alcuni problemi che dovessero emergere possono essere risolti dall'utente. Se il problema dovesse persistere dopo aver provato le seguenti soluzioni, si prega di contattare il servizio clienti Prozis

PROBLEMA	CAUSA	SOLUZIONE
Il dispositivo non risponde.	La batteria della macchina è quasi scarica.	Ricaricare la batteria della macchina come descritto.
	La batteria del trasmettitore è quasi scarica.	Ricaricare la batteria del trasmettitore come descritto.
	Frequenza di trasmissione sbagliata.	Assicurarsi che la macchina ed il trasmettitore siano sulla stessa frequenza.
Il dispositivo è lento a rispondere o difficile da manovrare.	La batteria del trasmettitore è quasi scarica.	Ricaricare la batteria del trasmettitore come descritto.
	Interferenza da un altro veicolo radiocomandato.	Ricalibrare sia la macchina che il trasmettitore riavviando entrambi.

---

## Dichiarazione di Garanzia

Tutte le apparecchiature elettriche ed elettroniche vendute da Prozis sul sito [www.prozis.com](http://www.prozis.com) sono coperte da garanzia applicabile agli acquisti e alle vendite di beni di consumo.

### **CONSIDERAZIONI GENERALI**

Questo documento contiene i termini e le condizioni della garanzia di Prozis per il consumatore finale.

Questa garanzia è valida esclusivamente per il consumatore che acquista prodotti per un uso non professionale.

### **PERIODO DI GARANZIA**

Prozis garantisce che le apparecchiature rimangano senza difetti, del materiale e del prodotto stesso, per un periodo di 2 anni a partire dalla data iniziale dell'acquisto da parte del consumatore e della relativa consegna, o per un tempo maggiore, se legalmente stabilito dalla normativa nazionale applicabile.

In caso di riparazione, il periodo di 2 anni è sospeso durante il tempo richiesto dalla riparazione.

### **BENI DI CONSUMO**

La graduale diminuzione delle prestazioni, causata dall'uso prolungato delle componenti deteriorabili, come le batterie, non è coperta da questa garanzia, a meno che il malfunzionamento non sia causato da un difetto di design, materiale o produzione.

### **COME EFFETTUARE UN RECLAMO**

In caso esista il motivo per esercitare il diritto concesso al consumatore da questa garanzia, preghiamo di contattare l'Assistenza Clienti di Prozis attraverso i canali presenti sul sito di Prozis e di seguire le istruzioni e i consigli riportati. I contatti e le informazioni per l'assistenza tecnica si trovano anche alla fine di questa garanzia.

Qualsiasi reclamo effettuato in relazione a questa garanzia sarà valido solo su presentazione di una prova di acquisto da parte del cliente originale. Questa prova può essere la fattura o ricevuta originale, premesso che presenti le informazioni relative alla data dell'acquisto e al nome del modello del prodotto.

### **RIPARAZIONI IN GARANZIA**

Qualsiasi riparazione nell'ambito della presente garanzia non può essere effettuata da terzi. Questa garanzia non si applica a nessun tipo di riparazione o danno causato direttamente da tali riparazioni, che abbiano avuto un impatto o abbiano causato i danni che costituiscono l'oggetto del corrispondente reclamo di garanzia.

## ECCEZIONI

Le situazioni seguenti non sono coperte dalla presente garanzia:

1. Qualsiasi usura a parti e componenti che risulti dal normale utilizzo del dispositivo.
2. Crepe, ammaccature, graffi, e altri tipi di danni superficiali che riguardano solo l'aspetto del prodotto.
3. Qualsiasi malfunzionamento causato da utilizzo inappropriate che non rispetta le istruzioni del manuale d'uso.
4. Utilizzo e conservazione del prodotto che non rispetta le istruzioni del manuale d'uso.
5. Apertura del prodotto da terzi non autorizzati a procedere alla riparazione.
6. Alterazione o modifica di parti o componenti, sia interne che esterne.
7. Danni causati da perdite della batteria, provocate da un guasto di una sua qualsiasi componente, oppure da uso improprio del prodotto.
8. Malfunzionamenti o danni causati da situazioni non ascrivibili alla produzione o all'ideazione dell'apparecchiatura.
9. Uso del prodotto in contesti aziendali, professionali o commerciali.
10. Malfunzionamento causato da utilizzo che non rispetta la normativa tecnica e di sicurezza in vigore.

I servizi forniti da Prozis con il fine di riparare o aggiustare qualsiasi tipo di difetto o malfunzionamento derivante da una delle situazioni eccezionali sopracitate, saranno soggetti al pagamento di manodopera, trasporto e costi della componente.

Il cliente deve supportare tutti i rischi di perdita e danno al prodotto durante il trasporto verso la Prozis. Questa garanzia è nulla se l'apparecchiatura restituita non riporta correttamente l'etichetta o l'adesivo, perché rimossi, danneggiati, manomessi o modificati in qualsiasi modo.

## RESPONSABILITÀ LIMITATA

Prozis non può ritenersi responsabile per danni o perdita indiretti, dovuti all'uso del prodotto.

## COSA FARE?

Al fine di richiedere un servizio di garanzia, il cliente dovrà contattare prima di tutto l'Assistenza Clienti di Prozis attraverso i canali presenti sul sito di Prozis e seguire le istruzioni e i consigli riportati.

Restituire il prodotto all'interno della scatola originale, inclusi tutti gli accessori e i documenti presenti al suo interno, all'indirizzo seguente:

PROZIS  
Rua do Cais nº 198  
4830-345 Póvoa de Lanhoso  
Braga - Portugal

## CONTATTI

Prozis è sempre disponibile per ulteriori chiarimenti. Contatta l'Assistenza Clienti all'indirizzo: [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)

PROZIS es una marca registrada de PROZIS.COM, S.A.

PROZIS se reserva el derecho de ajustar o modificar el producto o cualquiera de los documentos relacionados con el mismo, a fin de asegurar su idoneidad para el uso, en cualquier momento y sin previo aviso.

La versión más reciente del manual de usuario de este producto está disponible para consulta en [www.prozis.com/user-manuals](http://www.prozis.com/user-manuals)

## Conformidad Legal

 Mediante el presente documento, PROZIS declara que el Coche Acrobático Teledirigido - **Voodoo Racer** de Prozis cumple con todos los requisitos especificados en la legislación vigente, así como en otras disposiciones pertinentes.

Para cualquier información adicional, Prozis estará siempre a su disposición a través de nuestros canales de comunicación del Servicio de Atención al Cliente, disponibles en [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)



A fin de evitar cualquier impacto sobre el medio ambiente o la salud humana debido a sustancias peligrosas presentes en dispositivos eléctricos y electrónicos, los usuarios finales de dichos dispositivos deben comprender el significado del símbolo que consiste en un contenedor de basura tachado con una X. No deseche aparatos eléctricos y electrónicos con la basura doméstica. Deposítelos en el contenedor de reciclaje correspondiente.



Las baterías usadas no deben desecharse con la basura doméstica. Deposítelas en su correspondiente contenedor especial. Se trata de una obligación destinada a garantizar la eliminación ecológica de las mismas. Deséchelas solo cuando estén descargadas.



El embalaje que protege el aparato contra daños en el transporte está fabricado con materiales no contaminantes que se pueden desechar en los contenedores de reciclaje locales.

## Advertencias de Seguridad



**¡PELIGRO!** Este símbolo, cuando está asociado al aviso **Advertencia (Warning)**, significa alto riesgo. Ignorar este aviso puede provocar lesiones o incluso la muerte.



**¡ADVERTENCIA!** No apto para niños menores de 36 meses. ¡Riesgo de asfixia debido a piezas pequeñas que pueden tragarse o inhalarse!



**¡ADVERTENCIA!** Los materiales de embalaje/montaje no forman parte del juguete y, por motivos de seguridad, se deben retirar antes de entregar el producto a los niños. Los niños únicamente pueden jugar con el producto bajo la supervisión de un adulto. No recomendado para niños menores de 8 años. Así como con todos los productos eléctricos, se deben tomar precauciones durante su uso para evitar descargas eléctricas.



**¡ADVERTENCIAS SOBRE LAS BATERÍAS!** Utilice este dispositivo únicamente con el cargador suministrado. El uso de otro dispositivo de carga anulará la garantía, puede dañar la batería y presenta riesgo de incendio o explosión. En el caso improbable de que la batería explotara o se produjera una fuga de su contenido, utilice arena o un extintor de incendios químico.



**¡ATENCIÓN!** Este símbolo identifica situaciones peligrosas que pueden provocar lesiones leves o de gravedad media, daños, avería y/o destrucción del dispositivo.

**PARA EVITAR POSIBLES DAÑOS O LESIONES A LOS USUARIOS U OTRAS PERSONAS, ASEGUÍRESE DE CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DESCritos A CONTINUACIÓN.**

- Este vehículo está controlado por una señal de radio y puede sufrir interferencias de distintas fuentes que están fuera de su control. Estas interferencias pueden provocar pérdidas momentáneas de control, por lo que se recomienda mantener siempre un margen seguro en todas las direcciones alrededor del vehículo para evitar colisiones.
- Utilice siempre el vehículo en zonas abiertas, alejadas del tráfico y las personas. Nunca lo utilice en vías públicas donde puedan producirse daños.
- Nunca utilice el vehículo en el agua.
- Nunca utilice el vehículo cuando tenga poca batería.
- Cuando no vaya a utilizar el producto, apague primero el motor, luego el receptor y finalmente el transmisor.
- Realice siempre el mantenimiento del vehículo después de cada uso. Debido a la vibración del motor, todos los tornillos y tuercas deberán revisarse para asegurarse de que estén bien apretados.

---

## Manual de Usuario

### CONTENIDO DE LA CAJA

- 1 x Coche Acrobático Teledirigido - Voodoo Racer de Prozis
- 1 x Controlador gestual
- 2 x Cable de carga USB
- 1 x Destornillador
- 1 x Guía rápida

### LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

- Apague el dispositivo y desconecte todos los cables antes de limpiarlo.
- No utilice productos de limpieza agresivos o abrasivos ni materiales como estropajos de acero o limpiadores corrosivos para limpiar los componentes del producto, ya que estos pueden dañar su superficie.
- Proteja el dispositivo de gotas de agua y espráis.
- Utilice únicamente un paño limpio y seco para limpiarlo.
- NUNCA utilice líquidos corrosivos.
- Para eliminar la suciedad persistente, utilice un paño ligeramente húmedo y un producto de limpieza suave.
- Para evitar daños y reparaciones relacionadas con estos, asegúrese de que no entre humedad en el dispositivo mientras lo limpia.
- NUNCA lo sumerja en agua.

### ALMACENAMIENTO

- Retire la batería del dispositivo cuando no lo utilice durante un largo período de tiempo.
- Si no lo utiliza con frecuencia, cargue la batería regularmente.
- Cuando no esté utilizando el dispositivo, guárdealo en un ambiente seco, protegido del polvo y de la luz solar directa.
- Utilice el embalaje original para guardarla.

### INSTRUCCIONES

**Descripción del vehículo:** véase página 2, imagen A.

**1.**Encender/Apagar ton **2.**Compartimento de batería

**Descripción del controlador gestual:** véase página 2, imagen B.

**1.**Botón Encender/Apagar **2.**Compartimento de batería

**Carga del vehículo:** véase página 2, imagen C.

1. Abra la tapa de la batería del vehículo, situada en la parte posterior, y retírela de su compartimento: véase página 2, imagen C1.
2. Conecte el cable de carga USB a la toma correspondiente. El indicador LED permanecerá encendido durante la carga y se apagará cuando termine. El tiempo de carga es de aproximadamente 120-180 minutos: véase página 2, imagen C2.
3. Vuelva a poner la batería en su sitio y atorníllela ligeramente con un destornillador.

**Función del controlador gestual:** véase página 2, imagen D.

1. Transformación: véase página 2, imagen D1.
2. Botón pulsador: Pulsar una vez - recuperación de forma (imagen D1) / Mantener pulsado - apoyo de la palma para controlar la rotación izquierda y derecha.

**Carga del controlador gestual:** véase 2, imagen E.

Conecte el cable de carga USB a la toma correspondiente. El indicador LED permanecerá encendido durante la carga y se apagará cuando termine. El tiempo de carga es de aproximadamente 10-20 minutos: véase página 2, imagen E1.

**Consejos de rendimiento:** véase página 2, imagen F.

1. Mantenga pulsado el botón Encender/Apagar del controlador, luego encienda el mando a distancia.
2. Sostenga el controlador gestual lo más horizontalmente posible e inclínelo lentamente hacia adelante/atrás y hacia la izquierda/derecha (el ángulo debe ser superior a 15 grados) para controlar las funciones avanzar/retroceder y girar a la izquierda/derecha del coche teledirigido: véase página 2, imagen F1.
3. Mantenga pulsado el botón pulsador y gire el puño hacia la izquierda. Ahora podrá hacer que el vehículo gire a la izquierda. Al mover el puño hacia la derecha, el vehículo girará a la derecha: véase página 2, imagen F2.

## Resolución de Problemas

El usuario puede solucionar algunos problemas. Si el problema persiste después de llevar a cabo las siguientes soluciones, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
El dispositivo no responde correctamente.	El coche tiene poca batería.	Cargue la batería del vehículo según lo indicado.
	El transmisor tiene poca batería.	Cargue la batería del transmisor según lo indicado.
	Frecuencia de transmisión incorrecta.	Asegúrese de que el vehículo y el transmisor estén en la misma frecuencia.
El dispositivo responde con lentitud o resulta difícil realizar las maniobras.	El transmisor tiene poca batería.	Cargue la batería del transmisor según lo indicado.
	Interferencia de otro coche teledirigido.	Reinicie el vehículo y el transmisor para calibrarlos.

## Certificado de Garantía

Todos los productos eléctricos y electrónicos comercializados por Prozis a través de [www.prozis.com](http://www.prozis.com) están cubiertos por la garantía aplicable a la compraventa de bienes de consumo

## **CONSIDERACIONES GENERALES**

En el presente documento se describen los términos y condiciones de la garantía que Prozis ofrece a sus clientes finales.

La presente garantía se aplica exclusivamente a los clientes que adquieran el producto para fines no profesionales.

## **PERÍODO DE GARANTÍA**

Prozis garantiza que el producto no presentará defectos de materiales ni de fabricación durante un período de 2 años a partir de la fecha de compra por parte del cliente y su respectiva entrega, o durante un período más largo si así lo establece la legislación nacional vigente.

En caso de que el producto requiera reparación, el plazo de garantía de 2 años se suspende durante el período en que el artículo se encuentre en reparación.

## **CONSUMIBLES**

La reducción gradual del rendimiento como consecuencia del uso prolongado de los componentes consumibles del producto, como las pilas/baterías, no está cubierta por esta garantía a menos que la avería sea atribuible a defectos de diseño, material o fabricación.

## **CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN**

Para poder ejercer su derecho de garantía, deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis a través de los canales de comunicación indicados en la página web de Prozis y seguir las instrucciones o recomendaciones proporcionadas.

La información de contacto y asistencia técnica también se encuentra disponible al final de la presente garantía.

Cualquier reclamación relacionada con la presente garantía solo será válida si el cliente original presenta el justificante de compra, pudiendo este ser la factura o el recibo original que permita comprobar la fecha de compra y el modelo del producto.

## **REPARACIONES EN GARANTÍA**

Las reparaciones en garantía no puede efectuarse por servicios técnicos de terceras partes. La presente garantía no cubre reparaciones o daños directamente ocasionados por dichas reparaciones que hayan afectado o provocado los daños que son objeto de la reclamación de garantía.

## **EXCLUSIONES**

Quedan excluidas de la cobertura los siguientes casos::

1. Cualquier desgaste de piezas y componentes como consecuencia del uso normal del producto.
2. Daños estéticos externos como agrietamientos, abolladuras, arañazos y otros tipos de daños superficiales.
3. Cualquier avería provocada por un uso inadecuado del producto, contraviniendo lo especificado en las instrucciones del manual de uso.

4. Uso y almacenamiento inadecuado del producto, contraviniendo lo especificado en las instrucciones del manual de uso.
5. Intento de reparación del producto por un tercero no autorizado.
6. Cambios o alteraciones de piezas o componentes internos o externos.
7. Daños producidos por fuga del contenido de las pilas/baterías como consecuencia de la ruptura de cualquiera de sus componentes, o por el uso incorrecto del producto.
8. Averías o daños por razones que no pueden atribuirse a la fabricación o diseño del producto.
9. Uso del producto en actividades profesionales, comerciales o empresariales.
10. Avería debido a un uso que no respeta las normas técnicas o de seguridad vigentes o las instrucciones del manual del uso.

Los servicios proporcionados por Prozis de reparación o arreglo de cualquier fallo o avería como consecuencia de cualquiera de las situaciones excluidas anteriormente mencionadas estarán sujetos al pago de costes de mano de obra, transporte y componentes.

El cliente asumirá todos los riesgos de pérdidas y daños que pueda sufrir el producto durante el transporte a Prozis. La presente garantía quedará anulada si las etiquetas o los adhesivos del producto devuelto han sido retirados o están dañados, manipulados o modificados de alguna manera.

## **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Prozis no se responsabiliza de daños o pérdidas indirectos como consecuencia del uso del producto.

## **CÓMO SOLICITAR EL SERVICIO DE GARANTÍA**

Para obtener el servicio de garantía, primero deberá ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Prozis a través de los canales de comunicación indicados en la página web de Prozis y seguir las instrucciones o recomendaciones proporcionadas.

Envíe el producto en su embalaje original, incluyendo todos los accesorios y documentación a la siguiente dirección:

PROZIS  
Rua do Cais nº 198  
4830-345 Póvoa de Lanhoso  
Braga - Portugal

## **CONTACTS**

Para cualquier información adicional, Prozis estará siempre a su disposición a través de nuestro canal de comunicación del Servicio de Atención al Cliente, disponible en [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)

PROZIS é uma marca comercial registada da PROZIS.COM, S.A.

A PROZIS reserva-se o direito de ajustar ou modificar o produto ou qualquer documentação associada com o intuito de garantir a sua aptidão para utilização, a qualquer altura e sem aviso prévio.

A versão mais recente do manual de utilizador deste produto pode ser encontrada em [www.prozis.com/user-manuals](http://www.prozis.com/user-manuals)

## Declaração de Conformidade

 A PROZIS declara pelo presente documento que o Carro para Manobras com Controlo Remoto - **Voodoo Racer** está totalmente em conformidade com todas as normas especificadas na legislação aplicável, bem como com outras cláusulas relevantes.

A Prozis está sempre disponível para esclarecimentos adicionais através dos canais de comunicação de apoio ao cliente em [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)



Para evitar qualquer impacto no ambiente ou na saúde humana devido a substâncias perigosas presentes em dispositivos elétricos e eletrónicos, espera-se que os utilizadores finais de tais dispositivos compreendam o significado do símbolo que consiste num contentor do lixo riscado. Não elimine equipamentos elétricos e eletrónicos juntamente com resíduos domésticos indiferenciados, mas sim de forma separada e adequada.



As baterias usadas não deverão ser eliminadas juntamente com resíduos domésticos. Devem ser colocadas em recipientes especiais para baterias usadas. Esta é uma obrigação que se destina a garantir a eliminação ecológica de baterias. Elimine-as apenas quando estiverem descarregadas.



A embalagem que protege o dispositivo contra danos de transporte é feita de materiais não poluentes que podem ser eliminados através de ecopontos locais.

## Avisos de Segurança



**PERIGO!** Este símbolo, em combinação com a nota **Aviso**, alerta para uma situação de risco elevado. O não cumprimento deste aviso poderá causar lesões nos membros e risco de vida.



**AVISO!** Não adequado para crianças com idade inferior a 36 meses. Risco de asfixia provocado pela ingestão ou inalação de peças pequenas!



**AVISO!** O material da embalagem/de montagem não é um componente do brinquedo e deve ser removido por razões de segurança antes de entregar o produto às crianças. Estas só podem brincar com o produto sob a supervisão de um adulto. Este produto não é recomendado para crianças com idade inferior a 8 anos. À semelhança dos produtos elétricos, as precauções devem ser respeitadas durante a utilização para evitar choques elétricos.



**NOTAS DE AVISO RELATIVAS ÀS BATERIAS!** Carregue a bateria apenas com o equipamento de carregamento fornecido. Ao carregar o dispositivo com outro equipamento de carregamento irá anular a garantia, poderá danificar a bateria e essa ação poderá apresentar um risco de incêndio ou explosão. Na eventualidade pouco provável de um vazamento ou explosão, utilize areia ou um extintor de incêndios químico para extinguir o fogo da bateria.



**CUIDADO!** Este símbolo alerta para situações perigosas que podem originar ferimentos leves ou danos, avaria e/ou destruição do dispositivo.

**PARA EVITAR FERIMENTOS NO UTILIZADOR OU EM TERCEIROS, CERTIFIQUE-SE DE QUE CUMPRE OS REQUISITOS QUE SE SEGUEM.**

- Este carro é controlado por um sinal de rádio e pode sofrer interferências de várias fontes que estão fora do seu controlo. Esta interferência pode causar perda momentânea de controlo, pelo que recomendamos que mantenha sempre alguma distância em todas as direções em torno do seu carro como medida de segurança para evitar colisões.
- Utilize sempre o seu carro numa área aberta, longe do tráfego e de pessoas. Nunca utilize o produto numa rua pública onde podem ocorrer danos.
- Nunca utilize este produto na água.
- Nunca utilize este produto com baterias de baixa transmissão.

- Quando não o estiver a utilizar, desligue primeiro o motor, em seguida, o recetor e, por fim, o transmissor.
  - Efetue sempre a manutenção no veículo após cada utilização. Devido a vibrações no motor, todos os parafusos e porcas devem ser verificados para garantir que estão devidamente apertados.
- 

## Manual de Utilizador

### CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1 × Carro para Manobras com Controlo Remoto - Voodoo da Prozis
- 1 × Controlador por gestos
- 2 × Cabo de carregamento USB
- 1 × Chave de fendas
- 1 × Guia rápido

### LIMPEZA E MANUTENÇÃO

- Desligue o dispositivo e remova todos os cabos antes de o limpar.
- Não utilize agentes de limpeza agressivos ou abrasivos ou materiais como creme de limpeza ou palha de aço para limpar os componentes. Estes podem danificar a superfície superior do aparelho.
- Proteja o dispositivo de gotas e salpicos de água.
- Utilize um pano limpo e seco para limpar o modelo.
- NUNCA utilize líquidos corrosivos.
- Utilize um pano ligeiramente humedecido e um agente de limpeza neutro para remover sujidade resistente.
- Certifique-se de que não entra humidade no produto ao limpar, para evitar danos no produto e subsequentes reparações.
- NUNCA o mergulhe em água.

### ARMAZENAMENTO

- Remova as baterias se não pretender utilizar o dispositivo por períodos de tempo prolongados.
- Recarregue regularmente o dispositivo se não pretender utilizá-lo por períodos de tempo prolongados.
- Quando não estiver a utilizar o produto, guarde-o num ambiente seco, protegido do pó e da luz solar direta.
- Guarde o aparelho na embalagem original.

### INSTRUÇÕES

**Descrição do Carro:** consultar a página 2, figura A.  
**1.**Botão Ligar/Desligar **2.**Compartimento da bateria

**Descrição do Controlador por Gestos:** consultar a página 2, figura B.

1.Botão de alimentação 2.Tomada de carregamento 3.Luz do indicador 4.Botão de dedo

**Carregar o carro:** consultar a página 2, figura C.

1. Abra a cobertura da bateria do veículo, que se encontra na parte de trás, e remova o conjunto da bateria do respetivo compartimento: consultar a página 2, figura C1.
2. Ligue o cabo de carregamento USB à tomada correspondente. A luz LED permanecerá acesa durante o carregamento e desligar-se-á quando o carregamento terminar. O tempo de carregamento é de aproximadamente 120-180 minutos: consultar a página 2, figura C2.
3. Substitua o conjunto da bateria e aperte-o ligeiramente utilizando uma chave de fendas.

**Função de controlo por gestos:** consultar a página 2, figura D.

1. Transformação: consultar a página 2, figura D1.
2. Botão de dedo: Premir uma vez - reposição (figura D1) / Prima continuamente - cooperação com a palma da mão para controlar a rotação para a esquerda e direita.

**Carregar o controlador por gestos:** consultar a página 2, figura E.

Ligue o cabo de carregamento USB à tomada correspondente. A luz LED permanecerá acesa durante o carregamento e desligar-se-á quando o carregamento terminar. O tempo de carregamento é de aproximadamente 10-20 minutos: consultar a página 2, figura E1.

**Dicas de desempenho:** consultar a página 2, figura F.

1. Prima continuamente o botão de alimentação no controlador e, em seguida, ligue o controlo remoto.
2. Segure o controlador por gestos na horizontal, tão longe quanto possível e, lentamente, incline-o para a frente/trás/esquerda/direita (o ângulo deve ser superior a 15 graus) para controlar as características de direção para a frente/trás/esquerda/direita do carro com controlo remoto: consultar a página 2, figura F1.
3. Prima continuamente o botão de dedo e rode o seu punho para a esquerda. Agora, poderá controlar o carro para que este faça a rotação para a esquerda. Quando mover o punho para a direita, poderá controlar o carro para que este faça a rotação para a direita: consultar a página 2, figura F2.

## Resolução de Problemas

Certos problemas que surjam podem ser resolvidos pelo utilizador. Se o problema persistir após experimentar as seguintes soluções, entre em contacto com o serviço de apoio ao cliente da Prozis.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O dispositivo não está a responder.	A bateria do carro está em baixo.	Carregue a bateria do carro conforme descrito.
	A bateria do transmissor está em baixo.	Carregue a bateria do transmissor conforme descrito.
	Frequência de transmissão errada.	Certifique-se de que o carro e o transmissor estão na mesma frequência.
O dispositivo demora a responder ou é difícil de manobrar.	A bateria do transmissor está em baixo.	Carregue a bateria do transmissor conforme descrito.
	Interferência de outro carro com controlo remoto.	Calibre o carro e o transmissor, reiniciando-os.

---

## Declaração de Garantia

Todos os produtos elétricos e eletrónicos comercializados pela Prozis através do site [www.prozis.com](http://www.prozis.com) estão abrangidos pela garantia aplicável à aquisição e venda de bens de consumo.

### **CONSIDERAÇÕES GERAIS**

Este documento contém os termos e as condições da garantia da Prozis para consumidores finais. Esta garantia é válida exclusivamente para consumidores que adquiram o produto para fins não profissionais.

### **PERÍODO DE GARANTIA**

A Prozis garante um produto sem defeitos de material e fabrico durante um período de 2 anos, a contar a partir da data de aquisição inicial pelo consumidor e respetiva entrega, ou durante mais tempo se legalmente determinado pela legislação nacional aplicável. Na eventualidade de ser necessário efetuar uma reparação, este período de 2 anos é interrompido durante o tempo de reparação.

### **CONSUMÍVEIS**

A redução gradual do desempenho causada pela utilização prolongada dos componentes consumíveis do produto, como pilhas/baterias, não se encontra abrangida por esta garantia, exceto se a avaria tiver sido causada por defeitos no design, nos materiais ou no fabrico.

### **COMO APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO**

Se surgir a necessidade de exercer os direitos concedidos ao utilizador através desta garantia, entre em contacto com o apoio ao cliente da Prozis através dos canais de comunicação indicados no site da Prozis e siga as instruções ou recomendações fornecidas. As informações de contacto e assistência técnica também estão indicadas no final desta garantia.

Quaisquer reclamações efetuadas relativamente a esta garantia apenas serão válidas se forem apresentadas a prova de compra pelo cliente original. Esta prova de compra poderá ser a fatura ou o recibo original, desde que inclua informações referentes à data de aquisição e ao nome do modelo do produto.

### **REPARAÇÕES DENTRO DA GARANTIA**

As reparações ao abrigo desta garantia não podem ser efetuadas por terceiros. Esta garantia não se aplica a reparações, ou danos causados diretamente por tais reparações, que tenham afetado ou causado os danos que constituem o objeto desta reclamação de garantia.

## EXCLUSÕES

As situações que se seguem não se encontram abrangidas por esta garantia:

1. Qualquer desgaste de peças e componentes resultante da utilização normal do produto.
2. Fissuras, amolgadelas, riscos e outros tipos de danos superficiais que afetam apenas o aspeto do produto.
3. Qualquer avaria causada por uma utilização inadequada do produto que não esteja de acordo com as instruções do manual de utilizador.
4. Utilização e armazenamento do produto que não estejam em conformidade com as instruções do manual de utilizador.
5. Abertura do produto por terceiros não autorizados a proceder à sua reparação.
6. Modificação ou alteração de peças ou componentes, quer sejam internos ou externos.
7. Danos causados por vazamento da pilha/bateria resultante da quebra de qualquer um dos seus componentes ou da utilização incorreta do produto.
8. Avaria ou danos devido a motivos que não podem ser atribuídos ao fabrico ou design do produto.
9. Utilização do produto no contexto de empresa, profissional ou comercial.
10. Avaria devido a uma utilização que não cumpra as normas técnicas ou de segurança em vigor ou as instruções do manual de utilizador.

Os serviços fornecidos pela Prozis de reparação ou correção de falhas ou avarias resultantes da verificação de qualquer uma das situações excluídas acima mencionadas estarão sujeitos ao pagamento dos custos com mão de obra, transporte e componentes.

O cliente deverá assumir todos os riscos de perda do produto e danos causados ao mesmo durante o transporte até à Prozis. Esta garantia será nula se o produto devolvido for recebido com etiquetas ou autocolantes que foram removidos, danificados, adulterados ou modificados de alguma forma.

## RESPONSABILIDADE LIMITADA

A Prozis não pode ser responsabilizada por perdas ou danos indiretos devido à utilização do produto.

## O QUE FAZER?

Para solicitar um serviço previsto na garantia, deve primeiro contactar o apoio ao cliente da Prozis através dos canais de comunicação indicados no site da Prozis e seguir as instruções e recomendações fornecidas.

Devolver o produto dentro da sua embalagem original, incluindo todos os acessórios e toda a documentação, para a seguinte morada:

PROZIS  
Rua do Cais nº 198  
4830-345 Póvoa de Lanhoso  
Braga - Portugal

## CONTACTOS

A Prozis está sempre disponível para esclarecimentos adicionais através do seu canal de comunicação de apoio ao cliente em [www.prozis.com/support](http://www.prozis.com/support)

**PROZIS**

Zona Franca Industrial  
Plat 28 - Pavilhão K - Mod 6  
9200-047 Caniçal, Madeira