

REGULAMIN PROMOCJI

„W dniach 23-28.05.2025 zapisz się na dowolną usługę planowania lub projektowania w Studio planowania i zamówień IKEA Rumia i otrzymaj usługę dostawy z wniesieniem za 1zł.

Oferta dla Klubowiczów IKEA Family i IKEA Business Network.”

Czas trwania 23.05.2025– 28.05.2025

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1. Nazwa promocji: „W dniach 23-28.05.2025 zapisz się na dowolną usługę planowania lub projektowania w Studio planowania i zamówień IKEA Rumia i otrzymaj usługę dostawy z wniesieniem za 1zł. Oferta dla Klubowiczów IKEA Family i IKEA Business Network.”
- 1.2. Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („**Organizator**”).

2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1. Czas trwania promocji: 23.05.2025-28.05.2025 lub do wyczerpania zapasów towarów objętych promocją.
- 2.2. Miejsce przeprowadzenia promocji – Studio planowania i zamówień IKEA RUMIA, Centrum Handlowe Port Rumia ul. Grunwaldzka 108, 84-230 Rumia
- 2.3. Z promocji może skorzystać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.4. Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży. Pracownicy IKEA mogą skorzystać z promocji.
- 2.5. Do skorzystania z promocji uprawnieni są wyłącznie członkowie klubu IKEA Family oraz IKEA Business Network. Kartę IKEA Family lub kartę IKEA Business Network należy okazać przed złożeniem zamówienia w studiu planowania i zamówień.

3. Szczegółowe warunki promocji:

- 3.1. Promocja polega na możliwości otrzymania Dostawy z Wniesieniem za 1zł po zapisaniu się na jedną z następujących usług: planowanie kuchni, planowanie szafy, planowanie szafek i regałów w terminie 23.05.2025-28.05.2025 i złożeniu zamówienia w Studio Planowania i Zamówień IKEA Rumia w ramach tej usługi w terminie nie późniejszym niż 6 miesięcy od daty zapisania się na usługę.
- 3.2. Klient może skorzystać z promocji jednokrotnie, w okresie jej trwania. Warunkiem skorzystania z promocji jest zakup towarów objętych promocją po zakończeniu wybranej usługi planowania lub projektowania.

- 3.3. Odstąpienie od zamówienia złożonego w ramach promocji oznacza jednocześnie rezygnację z udziału w promocji. Wartość zwrotu obliczana jest na podstawie cen jednostkowych widocznych na paragonie lub fakturze.

4. Inne postanowienia:

- 4.1. Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
- 4.2. Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania promocji:
- Przy użyciu czatu IKEA dostępnego na stronie [Kontakt – IKEA - IKEA](#)
 - Za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie [Reklamacje w IKEA-IKEA](#),
 - Telefononicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
 - Bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA Gdańsk formie pisemnej,
 - Przesłać listownie na adres Sklepu IKEA Gdansk Kierownik Działu Obsługi Klienta,
- 4.3. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni.
- 4.4. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.5. Regulamin promocji dostępny jest w Dziale Obsługi Klienta w sklepie IKEA Gdańsk oraz w Studiu planowania i zamówień w Rumi.
- 4.6. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- 4.7. W odniesieniu do Klientów będących konsumentami lub osobami fizycznymi, które zawarły umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, IKEA odpowiada za brak zgodności z Towarów i Usług IKEA z umową na zasadach uregulowanych w art. 43a i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W odniesieniu do pozostałych Klientów IKEA odpowiada za wady Towarów na zasadach uregulowanych w art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego
- 4.8. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 23.05.2025

Gdańsk, dnia 23.05.2025