

S A R E G A M A  
**CARVAAN™**  
WITH REMOTE

USER MANUAL



visit [www.saregama.com/carvaan/songlist](http://www.saregama.com/carvaan/songlist)  
to download the entire song list

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 1. Overview - Buttons & Ports | 3  |
| 2. Overview - Remote          | 5  |
| 3. Modes                      | 6  |
| 4. 80+ Dedicated Stations     | 9  |
| 5. Battery                    | 10 |
| 6. Safety Handling            | 10 |
| 7. Warranty Overview          | 11 |

# Overview - Buttons & Ports



volume

3.5 mm audio jack for  
connecting external  
speakers / headphones



Reset button will  
re-configure Carvaan  
to its original  
factory settings

USB port

charging  
port



- Plug the adaptor into an Indian Standard power socket (mains, voltage & frequency at 220V, 50Hz for input and 5V 1A for output)
- Connect the other end of the adaptor to the charging port on Carvaan

# Overview - Remote

Choose your preferred category when in Saregama mode

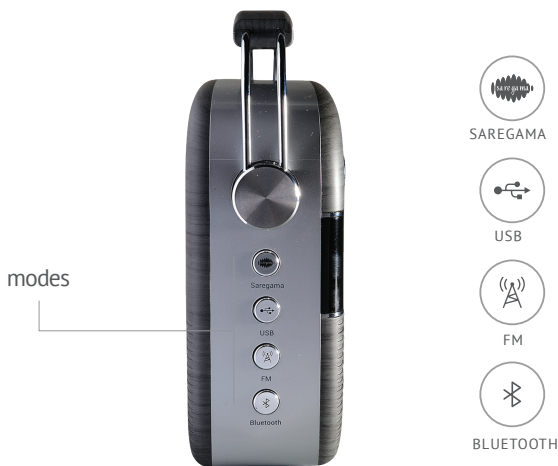


To replace the remote control battery:

- Open the battery compartment
- Insert a fresh CR2025 battery with the correct polarity (-/+)
- Close the battery compartment
- Discard the used battery

# Modes

To choose a mode, press the corresponding mode button on Carvaan/remote.  
The button will light up to indicate that the mode has been activated.



When you power on Carvaan for the first time,  
the default mode will be set to Saregama mode.

## Saregama mode

In this mode, you can enjoy over 5000 ghazals, bollywood songs, the Geetmala Ki Chaon Mein collection by Ameen Sayani and devotional songs from Saregama.

- Press Saregama mode on Carvaan/remote
- Press a category button of your choice on Carvaan/remote

### Artistes

- 24 music stations dedicated to bollywood legends like Lata Mangeshkar, Kishore Kumar, R. D. Burman and Mohammed Rafi amongst others

### Moods

- 9 music stations covering moods like Romance, Happy, Sad and many more

### Geetmala

- 50 music stations spanning five decades of the Geetmala Ki Chaon Mein collection by Ameen Sayani
- To go to the previous/next music station within a category, turn the station selector left/right on Carvaan or press < > on the remote
- To go to the previous/next song, press the ◀ ▶ buttons on Carvaan/remote

## Bluetooth mode

In this mode, you can play songs stored on your personal devices (mobile phone, tablet etc.) through Carvaan speakers.

- Press Bluetooth mode on Carvaan/remote
- On your personal device (mobile phone, tablet etc.):

### Turn on Bluetooth mode

Select 'Saregama Carvaan' from the list of available Bluetooth devices. Your device will automatically get paired with Carvaan

- Once the devices are paired, the display panel will show 'BT DEVICE PAIRED'



## Remember

---

- Support for Bluetooth version 4.1
- You can only stream music from your phone, laptop or any other supported device to Carvaan. Streaming music from Carvaan to your personal devices like Bluetooth headsets etc. is disabled
- You can use only your personal device to play/pause or go to the previous/next song

## USB mode

---

In this mode, you can enjoy songs stored on your USB drives on Carvaan.

- Plug your USB drive into the USB port on Carvaan
- Press USB mode on Carvaan/remote
- To move across folders on your USB drive, turn the station selector left/right on Carvaan or press < > on the remote
- To go to the previous/next song, press the < > buttons on Carvaan/remote

## Remember

---

- Support for USB 2.0
- You cannot play songs from your phone/laptop or other devices using a USB connector

## FM mode

---

In this mode, you can listen to local FM radio channels.

- Press FM mode on Carvaan/remote. The first available FM channel will automatically start playing
- Press < > buttons on Carvaan/remote to switch between FM Channels; you can also use the station selector on Carvaan to manually tune to a FM channel

## Remember

---

- Only FM radio channels will play in this mode. Other radio channels on AM, SW bands will not work



## 80+ Dedicated Stations

### Moods

1. Romance
2. Sad
3. Happy
4. Ghazal
5. Shakti
6. Spiritual
7. Film Instrumental
8. Sufi
9. Hindustani Classical Instrumental

### Geetmala

*(Each volume of the Geetmala collection has a dedicated station)*

1. Geetmala [1952-1955]  
Vol. 1-5
2. Geetmala [1956-1958]  
Vol. 1-5
3. Geetmala [1959-1960]  
Vol. 1-5
4. Geetmala [1961-1963]  
Vol. 1-5
5. Geetmala [1964-1966]  
Vol. 1-5
6. Geetmala [1967-1969]  
Vol. 1-5
7. Geetmala [1970-1972]  
Vol. 1-5
8. Geetmala [1973-1975]  
Vol. 1-5
9. Geetmala [1976-1978]  
Vol. 1-5
10. Geetmala [1979-2000]  
Vol. 1-5

### Artistes

1. Lata Mangeskar
2. Kishore Kumar
3. Asha Bhosle
4. Mohammed Rafi
5. Mukesh
6. Hemant Kumar - Geeta Dutt
7. Manna Dey
8. Jagjit Singh
9. Talat Mahmood
10. S.D. Burman
11. R.D. Burman
12. Laxmikant-Pyarelal
13. Kalyanji-Anandji
14. Naushad
15. Shankar-Jaikishan
16. O.P. Nayyar
17. Gulzar
18. Madan Mohan
19. Kaifi Azmi - Javed Akhtar
20. Sahir Ludhianvi
21. Anand Bakshi
22. Majrooh Sultanpuri
23. Top 300
24. Artiste Mix

*(Tracks across all Artistes played in random order)*

visit [www.saregama.com/carvaan/songlist](http://www.saregama.com/carvaan/songlist)  
to download the entire song list

## Battery

indicates  
battery strength



Battery charge time: 2-3 hours to charge battery fully

Battery usage: Approximately 5 hours once the battery is fully charged

The battery charging indicator turns red when Carvaan is being charged. This light is automatically turned off when the battery is fully charged.

## Safety Handling

### 1. Care for product

- Keep Carvaan away from heat sources such as heat registers, stoves etc. Excessive heat may damage Carvaan
- Prevent spillage of water or any other liquid as this can cause failure of Carvaan or could prove to be a potential fire hazard
- As a safety precaution, unplug the unit during lightning, storms or when you expect Carvaan will not be used for long durations
- Clean the unit with a dry cloth only
- Please ensure safe handling of Carvaan during transportation

### 2. Care for battery

- Do not expose the battery to heat sources greater than 60°C
- Recycle or dispose the battery when essential. Please ensure proper battery handling and disposal methods
- Do not subject the battery pack to a mechanical shock
- In the event of a battery leak, do not allow the liquid to come in contact with the skin or eyes. If contact has been made, wash the affected area with water and seek medical advice
- For prolonging battery life, avoid discharging the battery completely
- Switch off the power button if the battery is completely discharged

### 3. Care for charger

- Do not use any charger other than that specifically provided along with Carvaan
- If the provided plug does not fit into the requisite power point, consult an electrician
- Do not walk on or pinch the power chord close to the plug

### 4. Care for remote

- Do not expose the remote to extreme temperatures or high humidity
- Do not immerse it in water
- Remove the battery when the remote is not in use for long periods of time
- Do not mix different brands or types of batteries in the remote

### 5. Others

- Use attachments/accessories as specified by the manufacturer
- Please contact an authorized service center for any repair/servicing requirements or call the toll free no. 1800-102-7799



Waste electrical products should not be disposed of with household waste. Please follow disposal and recycling instructions issued by the concerned local authority.

## Warranty Overview

Page 24 onwards of this manual comprises the warranty card and associated details.

#### **Here's an overview of what the warranty covers:**

- 1-year warranty on all parts of Saregama Carvaan (excluding accessories). This includes repair, replacement of damaged parts and servicing

#### **The warranty does not cover the following:**

- Liability for loss of data/content loaded in the product due to misuse or tampering by the customer
- Functionality of the Product(s)
- Wear and tear of the memory card, speaker, battery and display panel if the product is used in commercial, business, industrial, educational or rental applications
- Damage caused due to act of god & force majeure events including but not limited to fire or water damage, electrical disturbances etc.

To register a complaint or a service request, please call the toll free no. 1800-102-7799.

सा रे गा मा

# कारवां

रिमोट के साथ  
यूजर मैनुअल

---



कारवां पर उपलब्ध गानो की सम्पूर्ण लिस्ट  
[www.saregama.com/carvaan/songlist](http://www.saregama.com/carvaan/songlist) से डाउनलोड कीजिए

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 1. ओवरव्यू – बटन और पोर्ट    | 14 |
| 2. ओवरव्यू – रिमोट           | 16 |
| 3. मोड्स                     | 17 |
| 4. 80+ डेडिकेटेड स्टेशन      | 20 |
| 5. बैटरी                     | 21 |
| 6. सेफ्टी हैंडलिंग           | 21 |
| 7. वारंटी का संक्षिप्त विवरण | 23 |

## ओवरव्यू – बटन और पोर्ट



वॉल्यूम

एक्सटर्नल स्पीकर /  
हेडफोन को जोड़ने के लिए  
3.5 mm ऑडियो जैक



कारवां को मूल  
फैक्ट्री सेटिंग में  
लाने के लिए रीसेट  
बटन दबाएं

यूएसबी पोर्ट

चार्जिंग  
पोर्ट



- भारतीय स्टैंडर्ड के पावर सॉकेट में एडाप्टर को लगाएं (मेन्स, वोल्टेज और फ्रीक्वेंसी इनपुट के लिए 220 वोल्ट, 50 हर्टज आउटपुट के लिए 5 वोल्ट, 1 एम्पियर)
- एडाप्टर के दूसरे सिरे को कारवां के चार्जिंग प्वाइंट पर लगायें

## ओवरव्यू – रिमोट

Saregama मोड में अपनी पसंद की कैटेगरी चुनें



रिमोट की बैटरी बदलने के लिए:

- बैटरी कम्पार्टमेंट को खोलें
- नई CR 2025 बैटरी डालकर सही ध्रुवीय पहलू (-/+) पर ध्यान दें
- बैटरी कम्पार्टमेंट को बंद कर दें
- पुरानी बैटरी को नष्ट कर दें



## मोड्स (साधन)

कारवां पर अलग-अलग मोड्स का उपयोग किस प्रकार करें।

मोड को चुनने के लिए कारवां/रिमोट पर उसका बटन दबाएं।  
इस बटन की रोशनी यह दिखाएगी कि मोड एक्टिवेट हो चुका है।



जब आप पहली बार कारवां पावर ऑन करेंगे,  
तो पहला मोड Saregama मोड ही होगा।

इस मोड में आप सारेगामा से पांच हजार गज़लों, बॉलीवुड गानो, अमीन सयानी की गीतमाला और भक्ति गीतों का आनंद ले सकते हैं।

- कारवां/रिमोट पर Saregama मोड बटन दबाएं
- कारवां/रिमोट पर अपनी पसंद का कैटेगरी बटन दबाएं

## Artistes

- 24 म्यूज़िक स्टेशन बॉलीवुड के महान कलाकारों जैसे लता मंगेशकर, किशोर कुमार, आर. डी. बर्मन, मोहम्मद रफ़ी और उन जैसे अन्य कलाकारों को समर्पित हैं

## Moods

- 9 म्यूज़िक स्टेशन में रोमांस, हैपी और सैड आदि गीतों का समावेश हैं

## Geetmala

- 50 म्यूज़िक स्टेशन अमीन सयानी द्वारा “गीतमाला की छाँओं में” पांच दशकों की विविधता को समेटे हुए हैं
- कैटेगरी में पिछले/अगले स्टेशन पर जाने के लिए स्टेशन सेलेक्टर को बायें/दायें तरफ घुमाएं या रिमोट पर < > को दबाएं
- पिछले/अगले गाने पर जाने के लिए कारवां/रिमोट पर < > बटन को दबाएं

## Bluetooth मोड

इस मोड में आप, आपके निजी डिवाइस (मोबाइल फोन, टैबलेट आदि) के संग्रहित गानों को कारवां के ज़रिये सुन सकते हैं।

- कारवां/रिमोट पर Bluetooth मोड बटन दबाएं
- आपके पर्सनल डिवाइस (मोबाइल फोन, टैबलेट आदि) पर :

### ब्लूटूथ मोड पर जाएं

उपलब्ध ब्लूटूथ डिवाइस की लिस्ट में से “SAREGAMA CARVAAN” को चुनें।  
आपका डिवाइस इसके बाद स्वतः ही कारवां के साथ जुड़ जाएगा

- जैसे ही डिवाइस जुड़ेगा, डिस्प्ले दर्शाएगा ‘BT DEVICE PAIRED’



## याद रखें

---

- ब्लूटूथ वर्जन 4.1 ही काम करेगा
- आप केवल अपने फोन, लैपटॉप या किसी अन्य सपोर्टेड डिवाइस से कारवां पर गानों का आनंद ले सकते हैं। कारवां से आप अपने निजी डिवाइस जैसे ब्लूटूथ हेडसेट आदि पर गाने नहीं सुन सकेंगे
- इस मोड में कारवां पर < > बटन काम नहीं करते हैं

## USB मोड

---

इस मोड में आप, आपके यूएसबी डिवाइस के संग्रहित गानों को कारवां पर सुन सकेंगे।

- आपके यूएसबी ड्राइव को कारवां पर दिए गए यूएसबी पोर्ट पर लगाएं
- कारवां/रिमोट पर USB मोड बटन दबाएं
- अपने यूएसबी ड्राइव के किसी भी फोल्डर पर जाने के लिए, कारवां पर स्टेशन सेलेक्टर को दायें/बायें घुमाएं या रिमोट पर < > को दबाएं
- पिछले/अगले गाने पर जाने के लिए कारवां/रिमोट पर < > बटन दबाएं

## याद रखें

---

- यूएसबी 2.0 के लिए सपोर्ट मिलेगा
- आप अपने फोन/लैपटॉप या अन्य डिवाइस से यूएसबी कनेक्टर के सहारे कारवां पर गाने नहीं लगा सकते

## FM मोड

---

इस मोड में अपने शहर के FM रेडियो चैनल्स सुन सकते हैं।

- कारवां/रिमोट पर FM मोड बटन दबाएं। उपलब्ध पहला FM चैनल अपने आप ही शुरू हो जाएगा
- FM चैनल बदलने के लिए कारवां/रिमोट पर < > को दबाएं या कारवां पर स्टेशन सेलेक्टर को घुमाएं

## याद रखें

---

- इस मोड में केवल FM रेडियो चैनल्स ही चलेंगे। अन्य रेडियो चैनल AM, SW नहीं चलेंगे

## Moods

1. Romance
2. Sad
3. Happy
4. Ghazal
5. Shakti
6. Spiritual
7. Film Instrumental
8. Sufi
9. Hindustani Classical Instrumental

## Geetmala

(गीतमाला कलेक्शन के हर वॉल्यूम के लिए एक डेडिकेटेड स्टेशन है)

1. Geetmala [1952-1955]  
Vol. 1-5
2. Geetmala [1956-1958]  
Vol. 1-5
3. Geetmala [1959-1960]  
Vol. 1-5
4. Geetmala [1961-1963]  
Vol. 1-5
5. Geetmala [1964-1966]  
Vol. 1-5
6. Geetmala [1967-1969]  
Vol. 1-5
7. Geetmala [1970-1972]  
Vol. 1-5
8. Geetmala [1973-1975]  
Vol. 1-5
9. Geetmala [1976-1978]  
Vol. 1-5
10. Geetmala [1979-2000]  
Vol. 1-5

## Artistes

1. Lata Mangeshkar
2. Kishore Kumar
3. Asha Bhosle
4. Mohammed Rafi
5. Mukesh
6. Hemant Kumar - Geeta Dutt
7. Manna Dey
8. Jagjit Singh
9. Talat Mahmood
10. S.D. Burman
11. R.D. Burman
12. Laxmikant-Pyarelal
13. Kalyanji-Anandji
14. Naushad
15. Shankar-Jaikishan
16. O.P. Nayyar
17. Gulzar
18. Madan Mohan
19. Kaifi Azmi - Javed Akhtar
20. Sahir Ludhianvi
21. Anand Bakshi
22. Majrooh Sultanpuri
23. Top 300
24. Artiste Mix

*(Tracks across all Artistes played in random order)*

# बैटरी

## बैटरी की शक्ति दर्शाता है



बैटरी चार्ज का समय: 2 से 3 घंटे, बैटरी को पूरी तरह से चार्ज होने के लिए बैटरी उपयोग: लगभग 5 घंटे, पूरी तरह से बैटरी चार्ज हो जाने पर

कारवां को चार्ज करते समय, बैटरी चार्जिंग इंडिकेटर लाल हो जाएगा। बैटरी के पूरी तरह चार्ज होने पर लाइट इंडिकेटर अपने आप बंद हो जाएगा।

## सेफ्टी हैंडलिंग

### 1. कारवां की देखभाल

- कारवां को गर्म स्रोतों जैसे हीट रजिस्टर, स्टोव आदि से दूर रखें। अत्यधिक गर्मी से कारवां क्षतिग्रस्त हो सकता है
- इस पर पानी या किसी अन्य प्रकार के तरल पदार्थ ना गिरने पाएं, इससे कारवां खराब हो सकता है या इसमें आग लगने की संभावना है
- सुरक्षा ऐहतियात के रूप में बिजली कड़कने, तूफान के समय कारवां को प्लग से निकाल दें या जब आपको लगे कि आप ज़्यादा समय तक कारवां का उपयोग नहीं करेंगे तो भी प्लग निकाल दें
- कारवां को केवल सूखे कपड़े से साफ करें
- कृपया परिवहन के समय कारवां को सुरक्षित तरीके से ले जाएं

## 2. बैटरी की देखरेख

- a. बैटरी को 60 डिग्री से अधिक उष्मा के स्रोत के नजदीक ना ले जाएं
- b. जब ज़रूरी हो बैटरी को रिसाइकल या डिस्पोज़ ऑफ करें। कृपया उचित बैटरी हैंडलिंग और डिस्पोज़ल के तरीके अपनाएं
- c. बैटरी पैक को मेकैनिकल शॉक से बचाएं
- d. बैटरी लीक होने पर उसके तरल पदार्थ को त्वचा और आंखों के संपर्क में आने से बचाएं। यदि तरल पदार्थ के संपर्क में आये, तो शरीर के उस हिस्से को पानी से धोएं और डॉक्टर की सलाह लें
- e. बैटरी लाइफ को बढ़ाने के लिए, बैटरी को पूरी तरह से खत्म ना करें
- f. अगर बैटरी पूरी खत्म हो गयी है, तो यह सुनिश्चित कर ले कि पावर बटन बंद हो

## 3. चार्जर की देखरेख

- a. कारवां के साथ विशिष्ट रूप से प्रदान किए गए चार्जर के अलावा किसी अन्य चार्जर का उपयोग ना करें
- b. यदि प्रदान किया गया प्लग आपके पावर प्वाइंट में फिट नहीं होता, तो इलेक्ट्रिशियन की सलाह लें
- c. पावर कॉर्ड को प्लग के एकदम करीब ना ले जाएं या ज़बरदस्ती लगाने की कोशिश ना करें

## 4. रिमोट की देखरेख

- a. रिमोट को अत्यधिक तापमान और उच्च आर्द्रता में ना खोलें
- b. रिमोट को पानी में ना डूबाएं
- c. जब रिमोट का लंबे समय तक उपयोग नहीं करना हो तो उसकी बैटरी निकाल दें
- d. रिमोट में अलग-अलग ब्रांड्स या बैटरियों के प्रकार का मिश्रण न करें

## 5. अन्य

- a. अटैचमेंट/एसेसरीज़ का उपयोग उत्पादक निर्देशानुसार करें
- b. किसी भी प्रकार की रिपेयर/सर्विसिंग के लिए अधिकृत सर्विस सेंटर में जाएं या टोल फ्री नंबर 1800-102-7799 पर संपर्क करें



घर के कचरे के साथ बेकार हो चुका बिजली का सामान न फेंके। कृपया डिस्पोज़ल और रिसाइक्लिंग के लिए स्थानीय प्राधिकरण द्वारा जारी दिशा-निर्देशों का पालन करें।

## वारंटी का संक्षिप्त विवरण

पेज नंबर 24 के बाद इस मैनुअल में वारंटी कार्ड और उसका संबंधित विवरण शामिल है।

### निम्नलिखित परिस्थितियों में वारंटी कवर मान्य होगा:

- सारेगामा कारवां के सभी पार्ट्स पर (एक्सेसरीज को छोड़कर) 1 वर्ष की वारंटी है। इसमें मरम्मत, क्षतिग्रस्त पार्ट्स को बदलना और सर्विसिंग का समावेश है

### निम्नलिखित परिस्थितियों में वारंटी कवर अमान्य होगा:

- उपभोक्ता द्वारा सारेगामा कारवां के गलत उपयोग या हेरफेर की वजह से लोड किए गए डेटा / गानों का नुकसान भरपाई का दायित्व
- सारेगामा कारवां की क्रियात्मकता
- सारेगामा कारवां के वाणिज्यिक, व्यवसाय, औद्योगिक, शैक्षणिक उपयोग या किराए पर देने की वजह से मेमोरी कार्ड, बैटरी, डिस्प्ले पैनल की टूट-फूट
- दैवीय प्रकोप या अप्रत्याशित घटनाओं की वजह से नुकसान। इसमें पानी और आग से नुकसान, विद्युत गड़बड़ी शामिल है

कृपया ध्यान रखिए, यह केवल संक्षिप्त विवरण है। विस्तार से सभी खंड और शर्तों को पढ़ने के लिए वारंटी को विस्तार में पढ़ें।

शिकायत करने या सर्विस का निवेदन करने के लिए, कृपया टोल फ्री नंबर 1800-102-7799 पर संपर्क करें।

# India Domestic Service Warranty

## 1. Definitions

Unless the context otherwise requires, the following terms would have the prescribed meanings:

**Accessories:** The Remote, Adaptor and the USB to micro USB cable provided by Saregama to the Customer along with the Product(s). Please note the Remote may or may not be available depending upon the model of the Product(s).

**Authorised Service Agent:** The agents as listed on the website [www.saregama.com/carvaan](http://www.saregama.com/carvaan)

**Saregama:** Saregama India Limited, a company having its Office at No.2 Chowringhee Approach, Kolkata- 700072.

**Product(s):** Saregama Carvaan imported, marketed and sold by Saregama, either directly or through its Authorized Dealers / Authorized Resellers including Authorised Online Resellers. Refer the Authorized Dealers / Authorized Resellers / Authorized Online Resellers list at Saregama Website i.e. [www.saregama.com/carvaan](http://www.saregama.com/carvaan) ("Website"). Saregama Carvaan purchased out of India is not covered under Product definition and accordingly not eligible for Saregama Warranty. Product does not include Accessories.

**Customer:** An end-user (a person, firm, company or the legal entity) which purchases the Product(s) from Saregama or its Authorized Dealers / Authorized Resellers / Authorized Online Resellers.

**Customer Care Centre:** Within the territory of India, which collect the Product(s) for repair and sends the Product(s) for repair to Saregama's Authorised Service Centres through the Authorised Service Agent. Customer to visit the Website for the list of such authorised service centres.

## 2. Scope of Warranty

Saregama's Warranty for the Product(s) is only against any defects in the manufacturer's material or workmanship, which provide for the repair of the defective Product(s). Saregama's warranty does not cover any accidental damage, loss, acts of god, or misuse / abuse of the Product(s) or any other event not attributable to the manufacturer's material or workmanship or manufacture of the Product(s). Accessories are not covered under warranty.



### 3. Warranty Period

Product(s) is covered under 1-year standard warranty from the date of Product(s) purchase by the Customer.

Warranty validation / Warranty period confirmation would be done through Warranty Card and Customer Invoice date.

If a Customer transfers the ownership of Product(s) to another person, the remainder of the warranty period may also transfer to the new owner. Customer shall be required to provide proof of purchase including Warranty Card of the Product(s), as a pre-condition for availing the warranty of the Product(s).

No claim made by a third party or made by Customer on behalf of a third party shall be entertained by Saregama.

### 4. Warranty Type

**Home Service Warranty:** Home service shall be provided at the locations where there is an Authorized Service Centre. Home Service Warranty allows customers to have a technician visit the customer at their home and service the Product(s).

**Carry-in Warranty:** Carry-in Warranty shall be provided at the locations where there is no presence of any Authorised Service Centre in that particular location. Such Carry-in Warranty service requires that the Product(s) be brought by the Customer to the nearest Authorised Service Center at his/her own cost.

### 5. Warranty Terms

Warranty is provided only on Product(s) which is purchased from Saregama, Saregama Authorized Dealer, Reseller or Authorized Online Resellers.

1-year warranty will be provided on the Product(s). This includes repair, replacement of damaged parts and servicing.

To register a complaint or a service request, please call the toll free no. mentioned on the warranty card.

The warranty on the Product(s) will be terminated automatically 1 (one) year from the date of purchase of the Product(s) even if the Product(s) was not in use during the warranty period.

The warranty is limited only to the manufacturing/workmanship defects in the Product(s).

There is no warranty on the plastic parts of the Product(s) and on Accessories.

This Warranty does not cover liability for loss of data/content loaded in the Product(s) due to misuse or tampering by the Customer. If the content is altered, deleted, or in any way modified, Saregama shall not be responsible. Only in case where there is no misuse of the Product or tampering with the data/content and if serviced under warranty, the Product(s) will be returned configured as originally purchased.

The warranty does not cover the replacement of the Product(s).

Warranty does not cover warranty of functionality of the Product(s).

This Warranty does not apply to normal wear and tear to the memory card, speaker, battery and display panel if the Product(s) is used in commercial, business, industrial, educational or rental applications.

Warranty does not cover damage caused due to act of god & force majeure events including but not limited to fire or water damage, electrical disturbances etc.

Within warranty period, Authorised Service Agent will repair or replace any defective part(s) of the Product(s) if required, to rectify the problem in the Product(s). Saregama reserves the right to use re-engineered part(s) with performance parameter equivalent to the similar new part(s)/reconditioned unit, for performing the warranty services.

The replaced part(s) shall become the property of Saregama.

In the event of repairs or replacement of any part(s), during the warranty period, the warranty of the Product(s) shall thereafter continue only for the unexpired period of original warranty.

**The Warranty of the Product(s) shall be rendered null and void if:**

- The Product(s) is physically damaged
- The Product(s) is modified, repaired, maintained and /or opened, disassembled by any party other than the Authorised Service Agent i.e. damage arising out of unauthorized modification, repair, and alteration
- The Product(s) is operated and/or maintained in ways other than recommended by Saregama in the user manual. Operation of the Product(s) outside the usage parameters stated in the user manual provided with the Product
- Any malfunction in the Product(s) resulting from inadequate safekeeping, storage at high temperatures or humidity, storage with mothballs or leakage of batteries
- Any malfunction in the Product(s) resulting from exposure of the Product(s) to dirt, sand, water including rust inside the Product(s), fire and/or shock
- The model no. or serial no. sticker on the Product(s) is removed, mutilated or tampered with

- Defect is the result of physical breakage, electric connection or electrical faults external to the Product(s)
- Any damage occurs to the Product(s) as a result of Customer's failure to follow the directions in the User Manual
- Any damage to the Product(s) arising out of use of any consumables or accessories other than those supplied by Saregama, Authorized Dealers, Authorized Resellers or Authorized Online Resellers

## **6. Limitation of Liability**

Saregama makes no other express warranty either in writing or otherwise and expressly disclaims all warranties and conditions not stated in this limited warranty. Saregama does not warrant that the operation of the Product(s) will be uninterrupted or error-free. To the extent allowed by law, Saregama disclaims all implied warranties or conditions, including any implied warranties or conditions of merchantability, merchantable quality, and fitness for a particular purpose.

Saregama's maximum liability under this limited warranty is limited to the price of the Product(s) or the cost of repair or replacement charges, whichever is lower.

Except as indicated above, in no event will Saregama be liable for Indirect damage caused due to improper functioning of the Product, including but not limited to lost profits or savings, business interruption, loss of data, lost revenue, loss of use, or any other commercial or economic loss of any kind, or special, incidental, or consequential damages .

This limitation of liability applies in all circumstances i.e. when damages are sought, a claim made under this limited warranty or as a tort claim (including negligence and strict product liability), a contract claim, or any other claim. This limitation of liability cannot be waived or modified by any person. This limitation of liability will be effective even if Customer has advised Saregama / its representative of the possibility of any such damages or even if such possibility were reasonably foreseeable.

## **7. Governing Laws**

Any disputes arising in connection with this Limited Warranty shall be governed by the laws of India.

The courts of Kolkata shall have the exclusive jurisdiction over disputes arising hereunder.

For further details contact Saregama's Toll Free No. 1800-102-7799

Warranty is valid only when the Product is purchased from an authorized dealer and subject to the production of the original proof of purchase.

For online purchases, the invoice received with the Product will serve as proof of purchase.

## **WARRANTY CARD**

Customer's Name: \_\_\_\_\_

Customer's Address: \_\_\_\_\_

Product Serial No: \_\_\_\_\_

Date of Purchase: \_\_\_\_\_

Dealer's Name: \_\_\_\_\_

Dealer's Signature/Seal: \_\_\_\_\_

I accept the terms and conditions of the warranty

Customer's signature: \_\_\_\_\_