



**S301A**

**Manual de Usuario**

## Información general

Es importante familiarizarse con el funcionamiento en su totalidad para garantizar un uso adecuado y obtener un mejor resultado. Senwa Mobile no se responsabiliza del uso inadecuado del teléfono.

Senwa Mobile puede cambiar el dispositivo sin previo aviso por escrito y se reserva el derecho de interpretar el rendimiento del teléfono. Debido a las diferentes versiones de software y operadores de telefonía móvil, el aspecto de su teléfono podría ser distinto al aquí mostrado; por favor refiérase a su teléfono para más detalles.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

## Su Teléfono



|   |                              |    |                    |
|---|------------------------------|----|--------------------|
| 1 | Auricular                    | 8  | Teclado            |
| 2 | Pantalla                     | 9  | Puerto USB         |
| 3 | Teclas de navegación         | 10 | Conector de audio  |
| 4 | Tecla de selección izquierda | 11 | Cámara             |
| 5 | Tecla de selección derecha   | 12 | Altavoz            |
| 6 | Tecla de llamada/ marcación  | 13 | Flash de la cámara |
| 7 | Tecla de encendido/ colgar   | 14 | Micrófono          |

# Funciones de las teclas

El teléfono contiene las siguientes teclas:

## **Tecla de encendido/colgar**

La *tecla de encendido/colgar* se sitúa en el lado derecho del teclado. Mantenga pulsada la tecla para encender o apagar el teléfono. Desde de la pantalla principal, pulse una vez para apagar la pantalla y bloquear el teléfono después de su uso. También pulse una vez para colgar una llamada.

## **Tecla de llamada/marcación**

La *tecla de llamada/marcación* se sitúa en el lado izquierdo del teclado. Pulse una vez para ver los registros de llamadas. También puede pulsar la tecla para realizar una llamada.

## **Teclas de selección**

Las *teclas de selección* están situadas en el lado superior izquierdo y el lado superior derecho del teclado. Desde la pantalla principal, pulse la tecla de selección izquierda para acceder al Menú o para seleccionar opciones y pulse la tecla de selección derecha para acceder los registros de llamadas o para regresar a la pantalla anterior desde cualquier otra pantalla.

## **Teclas de navegación**

Las *teclas de navegación* están situadas en el centro del teclado. Pulse las teclas de navegación para desplazarse y seleccionar elementos del menú y submenús. Para la aplicación Música, también puede pulsar las teclas brevemente para subir (+) o bajar (-) el volumen, para saltar a la siguiente pista, para volver a la pista anterior o para reproducir y pausar una pista.

## **Teclas numéricas**

Las teclas numéricas están situadas en la mitad inferior del teclado. Pulse cada tecla numérica para introducir los números en el teclado marcación. Cuando esté escribiendo en un campo de texto, puede pulsar cada tecla numérica para introducir letras y símbolos.

## **Teclas de volumen**

Durante una llamada o el uso de aplicaciones multimedia, las teclas de volumen están situadas dentro de las teclas de navegación. Pulse brevemente las teclas de navegación para subir (+) o bajar (-) el volumen.

## **Tecla asterisco (\*)**

Desde la pantalla de bloqueo, pulse la tecla de encendido y a continuación pulse la tecla asterisco (\*) para desbloquear el teléfono. Consulte la sección 3.6 de este manual para obtener información detallada sobre su funcionamiento.

## **Tecla numeral (#)**

Cuando esté escribiendo en un campo de texto, pulse la tecla numeral “#” para cambiar el método. En la pantalla principal, mantenga pulsada la tecla numeral para cambiar el perfil de audio del teléfono: normal, silencio o vibración.

## **Tecla “1”**

Mantenga pulsada la tecla “1” desde la pantalla principal para acceder al buzón de voz.

## **Tecla “0”**

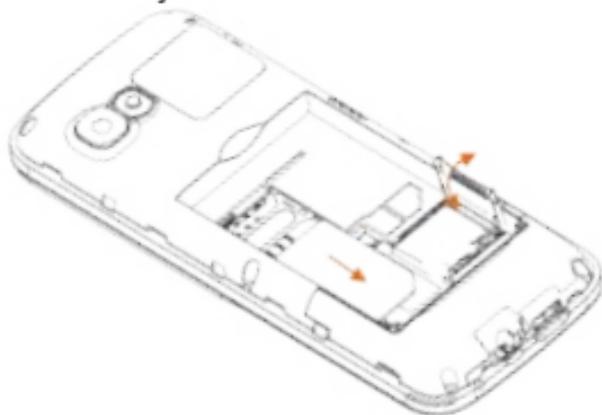
Cuando esté escribiendo en un campo de texto, pulse la tecla “0” (cero) para introducir un espacio. También, mantenga pulsada la tecla para encender y apagar la linterna.

## Instalación de tarjetas SIM y SD

Una tarjeta SIM lleva información útil, incluyendo su número de teléfono móvil, PIN (Número de Identificación Personal), información de la red, datos de contactos y datos de mensajes cortos. Necesitará una tarjeta SIM activa para poder realizar llamadas telefónicas o enviar mensajes con su teléfono.

*Nota: Después de apagar su teléfono, espere unos segundos antes de extraer o insertar una tarjeta SIM. Tenga especial cuidado al manipular la tarjeta, ya que la fricción o el doblado pueden dañarla.*

Instalación de la tarjeta SIM:



- Apague su teléfono y extraiga la cubierta de la batería, tarjeta SIM y tarjeta microSD.
- Retire con cuidado la batería.
- Inserte la tarjeta SIM en la ranura de la tarjeta SIM cuidadosamente. Opcionalmente, coloque una tarjeta microSD.

*Nota: Tanto la tarjeta SIM como la tarjeta microSD son objetos diminutos. Manténgalas fuera del alcance de los niños para evitar riesgos de atragantamiento.*

## Carga de la batería

La carga restante de la batería está indicada por el icono de un verde batería en la esquina superior derecha de la pantalla. Cuando el nivel de carga es demasiado bajo, el teléfono muestra el mensaje “Batería baja”.

### Uso del cargador:



- Coloque la batería correctamente en el teléfono antes de cargarlo.
- Conecte el cable del cargador en el puerto microUSB de la parte inferior.
- Inserte el cargador en un enchufe adecuado.
- Durante la carga, el icono de la pantalla “papadeará” para indicar la carga. La animación de carga desaparece cuando el proceso de carga finaliza.

Nota: Asegúrese de que la clavija del cargador, la clavija de audio, y el enchufe del cable USB se insertan en la dirección correcta. Insertarlos en dirección equivocada puede causar fallo de carga u otros problemas. Antes de la carga, asegúrese de que el voltaje estándar y la frecuencia del suministro de la red eléctrica local coincidan con la tensión nominal y la potencia del cargado.

## Conexión a una computadora vía USB

El teléfono se puede conectar a una computadora mediante un cable USB para transferir música, imágenes y otros archivos desde su ordenador hasta la tarjeta microSD de su teléfono y viceversa.

*Nota: Esta función puede utilizarse con Windows XP o versiones de Windows más recientes sin necesidad de un driver, conectando su teléfono directamente a su computadora.*

## Número IMEI

Su teléfono contiene un número IMEI único. Puede ver el número IMEI de su teléfono en la etiqueta del compartimento de la batería, o pulsando el código *\*#06#* en el teclado de la aplicación Teléfono.

## Seguridad

Para bloquear su teléfono y evitar pulsaciones no deseadas en la pantalla, pulse la tecla de encendido/colgar desde la pantalla principal. Para desbloquear, pulse otra vez la tecla de encendido y a continuación pulse la tecla asterisco (\*).

Para apagar su dispositivo, mantenga pulsada la tecla de encendido/colgar.

Para bloquear con contraseña, vaya a Menú-> Ajustes-> Seguridad, e ingrese su contraseña numérica preferido de (4 a 8 dígitos).

*IMPORTANTE: No olvide su contraseña. Si la olvida no podrá desbloquear su teléfono y no podrá acceder a su información personal. Senwa Mobile no se hace responsable del uso de esta función ni de las consecuencias en caso de olvido de la contraseña.*

# Llamadas

## **Realizar una llamada a un número en los contactos**

Pulse la tecla de selección izquierda para acceder al Menú y a continuación use las teclas navegación para seleccionar la aplicación Contactos. Luego seleccione el contacto deseado.

## **Realizar una llamada a un número desde el registro de llamada**

Pulse la tecla de selección izquierda para acceder al Menú y a continuación use las teclas navegación para seleccionar la aplicación Registros de Llamadas, o bien pulse la tecla de selección derecha por un acceso directo. Luego seleccionar el contacto deseado y pulse la tecla de llamada para hacer una llamada.

## **Contestar llamadas entrantes**

Pulse la tecla de llamada/marcación o la tecla de selección izquierda para contestar una llamada entrante. Pulse la tecla encendido/colgar o la tecla de selección derecha dos veces para rechazar una llamada.

Pulse la tecla de encendido/colgar para colgar una llamada conectada.

## Multimedia

**Cámara:** La aplicación Cámara le permite tomar fotografías y video. Las fotos se guardan en el sistema de archivos del teléfono en formato JPG.

**Imágenes:** Ver las imágenes guardadas en la memoria del teléfono o en la tarjeta de memoria.

**Reproductor de vídeo:** Esta aplicación le permite reproducir los videos guardados en su teléfono o en la tarjeta SD.

**Grabadora:** Utilice esta función para grabar y guardar archivos de audio.

**Radio FM:** Use la aplicación de Radio FM para buscar y reproducir las estaciones de radio disponibles. La estación de radio que seleccione se podrá escuchar por medio del altavoz o usando los audífonos conectándolos al conector 3.5mm.

**Música:** Inserte una tarjeta de memoria microSD en su teléfono para cargar archivos de música, siempre que no esté protegido contra la copia.

*Nota: Desde la tarjeta microSD, procure guardar todos los archivos de música en la carpeta de música por defecto. De esa forma se asegurará de que el reproductor de música los encontrará y reproducirá.*

## Otras aplicaciones

**Ajustes:** Puede usar este menú para configurar los ajustes del dispositivo.

**Registros de llamada:** Ver las llamadas perdidas, marcadas, recibidas y rechazadas.

**Contactos:** Ver todos sus contactos guardados.

**Mensajes:** Use la aplicación Mensaje para intercambiar mensajes cortos SMS y MMS.

### **Extras:**

- **Calendario:** La aplicación Calendario le permite añadir y gestionar sus citas y eventos.
- **Reloj:** permite consultar la hora y programar sus alarmas. Esta aplicación también incluye un cronómetro, temporizador y reloj mundial.
- **Linterna:** Encender y apagar la función de linterna.
- **Archivos:** Los archivos le permite ver y gestionar los archivos y carpetas almacenados.
- **Calculadora:** La aplicación Calculadora le permite hacer operaciones aritméticas básicas

## Gestión de la memoria

Su teléfono dispone de una memoria interna. Estas memorias son suficientes para el uso del teléfono, pero su teléfono está diseñado para trabajar con una tarjeta de memoria microSD que mejoraría la experiencia de uso y de capacidad de almacenamiento. Las tarjetas microSD son una forma barata y eficaz de aumentar la memoria de su teléfono.

Su teléfono admite tarjetas de hasta 32GB, suficientes para almacenar miles de canciones y fotos.

El usuario es el responsable final de la gestión del almacenamiento del teléfono. Senwa Mobile no se responsabiliza del uso no adecuado del teléfono.

## Resolución de problemas

Si tuviera cualquier problema con su teléfono, antes de llevarlo al Servicio Técnico compruebe que no puede resolver su problema con alguno de los métodos ofrecidos aquí. Le aconsejamos lo siguiente:

1. Cargue completamente la batería.
2. Evite saturar la memoria de su Teléfono y su tarjeta microSD con fotos, música o cualquier otro tipo de datos.
3. Use “Restablecer datos de fábrica” para borrar todos los datos de su teléfono y devolverlo a su configuración inicial, accediendo a Menu-> Ajustes-> Ajustes del teléfono -> ¿Restaurar configuración? (Nota: ¿Restaurar configuración? borrará TODOS sus datos personales; asegúrese de haber hecho una copia de seguridad antes de restaurar el teléfono).

| Fallas comunes         | Razones   | Soluciones   |
|------------------------|---|--|
| La batería no se carga | El voltaje no corresponde con el rango especificado en el cargador. | Utilice el voltaje especificado en el cargador.                |
|                        | Está utilizando un cargador no homologado.                          | Utilice un cargador diseñado específicamente para su teléfono. |
|                        | El cargador no está bien conectado.                                 | Verifique que el enchufe esté conectado correctamente.         |

| Fallas comunes                  | Razones  | Soluciones   |
|---------------------------------|--|--|
| Error de la SIM                 | Tarjeta SIM dañada.  | Contacte con su operador de red.   |
|                                 | Tarjeta SIM no instalada correctamente.  | Compruebe que la tarjeta SIM está bien colocada.   |
|                                 | La superficie metálica de la SIM está sucia.   | Limpie la tarjeta SIM con un paño seco y limpio.   |
| Mala recepción de señal         | Está utilizando el teléfono en un área con poca cobertura, en cercanía de edificios altos o en sótanos, de modo que la señal no llega correctamente al teléfono. | Diríjase a una zona con una señal más fuerte para responder o realizar llamadas correctamente. |
|                                 | Está utilizando el teléfono cuando la red está demasiado ocupada y la línea congestionada, de modo que no es posible efectuar llamadas.                          | Intente en lo posible evitar utilizar el teléfono cuando la línea está congestionada.          |
| No enciende                     | La batería está descargada.  | Cargue la batería.   |
| No es posible realizar llamadas | Está activada la restricción de llamadas.  | Desactive la opción de restricción de llamadas.  |
| No se conecta a la red          | Tarjeta SIM no válida.   | Contacte con su operador de red.   |
|                                 | Está fuera del área de servicio GSM.   | Desplácese al área de cobertura de su operador de red.   |
|                                 | Señal débil.   | Desplácese hasta un área con una señal más fuerte y vuelva a intentarlo.                       |

## Advertencias de seguridad

- **MANTENGA FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS**

Mantenga el teléfono y todos sus accesorios fuera del alcance de niños pequeños, para evitar riesgos de asfixia.

- **LA SEGURIDAD EN LA CARRETERA ES PRIORITARIA**

No use dispositivos móviles mientras conduce. Use un kit manos libres si necesita llamar o recibir una llamada importante y está conduciendo. En algunos países, llamar o recibir llamadas en conducción es ilegal.

- **APAGUE EL TELÉFONO EN EL AVIÓN**

Los dispositivos inalámbricos pueden causar interferencias en los aviones. El uso de un dispositivo móvil durante un vuelo es ilegal y peligroso. Por favor, asegúrese de que su teléfono esté apagado durante el vuelo.

- **APAGUE EL TELÉFONO AL ENTRAR EN ÁREAS PELIGROSAS**

Respete estrictamente las leyes, códigos y regulaciones sobre el uso de dispositivos móviles en zonas de riesgo. Apague su teléfono antes de entrar en un lugar susceptible de explosión, como gasolineras, depósitos de petróleo, plantas químicas o sitios donde se manipule cualquier material inflamable o explosivo.

- **RESPETE TODAS LAS REGULACIONES ESPECIALES**

Siga la normativa especial vigente en cada caso, como por ejemplo en los hospitales, y siempre apague su teléfono cuando esté prohibido su uso o cuando pueda causar interferencias o resultar peligroso de algún modo.

- **EQUIPOS MÉDICOS**

Use los dispositivos móviles con precaución cerca de aparatos médicos, como marcapasos, audífonos y otros dispositivos médicos electrónicos, ya que el teléfono puede causar interferencias en este tipo de equipos.

- **INTERFERENCIAS**

La calidad de la conversación de cualquier dispositivo móvil puede verse afectada por interferencias de radio. En el interior del teléfono, hay una antena situada debajo del micrófono; no toque el área de la antena durante una conversación para evitar un posible deterioro de la calidad de sonido.

- **SERVICIO CALIFICADO**

Sólo personal calificado debe reparar el dispositivo. La reparación del

teléfono por su cuenta puede suponer un grave peligro e invalida la garantía.

- **ACCESORIOS Y BATERÍAS**

Use únicamente accesorios y baterías oficiales. Una vez completada la carga de la batería, no deje su teléfono conectado a la fuente de alimentación durante un período de tiempo prolongado; el teléfono no está diseñado para permanecer conectado a la fuente de corriente eléctrica durante un tiempo prolongado y hacerlo podría causar daños al dispositivo o resultar peligroso.

- **RESPETE LAS NORMAS LOCALES**

Use el teléfono de forma sensata y adecuada, respetando las leyes, normas, usos y costumbres de cada zona.

- **LLAMADAS DE EMERGENCIA**

Asegúrese de que el teléfono está encendido y en servicio, introduzca el número de emergencia (variará en función del país en el que se encuentre) y a continuación pulse la tecla de marcación. Indique su ubicación y declare su situación brevemente. No finalice la llamada hasta que se lo indiquen.

*Importante: Al igual que el resto de los dispositivos móviles, este teléfono no admite necesariamente todas las funciones descritas en este manual en caso de existir problemas de transmisión de la red móvil. Además, algunas redes aun no son compatibles con el servicio de llamadas de emergencia. Por lo tanto, no confíe únicamente en el teléfono para comunicaciones esenciales, tales como primeros auxilios. Para más información, consulte a su operador de red local.*

- **AIRBAGS**

No coloque el teléfono ni sus accesorios en la zona de expansión de los airbags del coche; hacerlo podría causar daños personales en caso de activarse el sistema de los airbags.

- **CUIDE SU CAPACIDAD AUDITIVA Y SU VISTA**

Asegúrese de ajustar el volumen con cuidado, evitando oír música demasiado alta, ya que podría dañar su capacidad auditiva. Asimismo, no coloque la pantalla de su teléfono demasiado cerca de sus ojos y procure mantener alguna luz encendida en el ambiente mientras lo utiliza.

## Precauciones

Este teléfono está cuidadosamente diseñado con acabados detallados. Por favor, tenga especial cuidado al utilizarlo. Las siguientes sugerencias ayudarán a extender la vida útil de su teléfono y garantizar el período de garantía:

- Mantenga el teléfono seco y alejado de la lluvia, la humedad y cualquier otra sustancia líquida que pueda oxidar los circuitos electrónicos.
- No utilice ni guarde el teléfono en lugares con polvo u otras partículas en suspensión, para así evitar daños al dispositivo.
- No exponga el teléfono a ninguna fuente de calor, como por ejemplo radiadores o secadores. Las altas temperaturas acortan la vida de los circuitos electrónicos y dañan la batería y algunas partes plásticas.
- No guarde el teléfono móvil en ambientes extremadamente fríos o calurosos. Este teléfono está diseñado para utilizarse en entornos con temperaturas ambiente que oscilen entre los 0°C (32°F) y los 35°C (95°F); la exposición continua a temperaturas muy altas o bajas puede causar la acumulación de humedad dentro del teléfono, dañando los circuitos electrónicos al moverse de una zona fría a otra más templada y acortando la vida útil de la batería y del dispositivo.
- No arroje ni golpee el teléfono, dado que podría destruir los circuitos internos y componentes de alta precisión que lo componen.
- Su teléfono puede ser inspeccionado por máquinas de rayos X, como las utilizadas en las cintas transportadoras de los controles de los aeropuertos, pero no debe ser expuesto a detectores magnéticos o exploradores manuales.
- No utilice productos de limpieza para limpiar su teléfono. Utilice únicamente un paño limpio y seco.
- No pinte su teléfono. Esto podría obstruir las partes móviles y ranuras o puntos de ventilación de su dispositivo.

## Información del producto

- Teléfono Celular SENWA, Modelo S301A
- Batería Recargable Ion-Litio: 3,7 Vcc/800 mA  
(2,96 Wh)
- Adaptador entrada: 100-240 Vca 50/60 Hz 0,15 A  
Adaptador salida: 5 Vcc 500 mA

**IMPORTADO POR:** FL DIST MEXICO S.A. de C.V.

**DOMICILIO:** SUR 128, NUMERO 9, PISO 3

COL AMÉRICA

ALCADÍA MIGUEL HIDALGO CP 11820, CUIDAD DE MÉXICO  
MÉXICO

R.F.C. TCO-080331-6A2

[www.senwamobile.com](http://www.senwamobile.com)

Facebook: SENWA Mobile MX o @senwamobilemx

Instagram / Twitter: @senwamobile

YouTube: Senwa Mobile

Teléfonos:

Interior de la república: 800 01 SENWA (73692)

CDMX y área metropolitana: 55 5292 9139

Copyright 2022, Senwa Mobile – Versión 1.8

