

# 家護保V380 PRO APP說明

## 1. 安裝APP, V380 PRO(Email註冊)

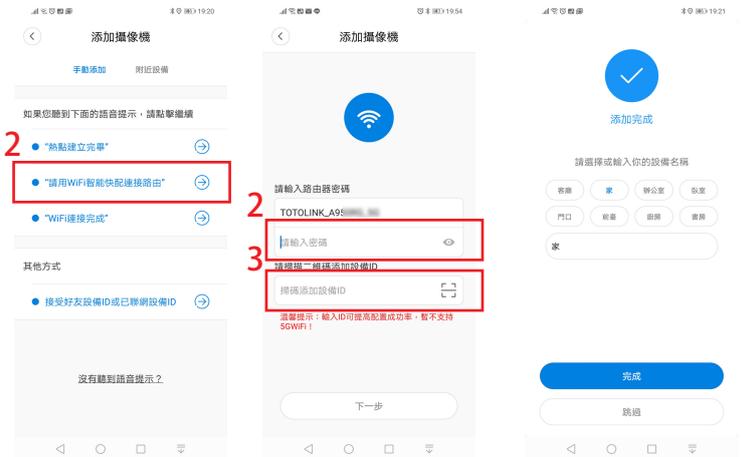
安裝客戶端軟件

1. GoogPaly.AppStore搜索安裝V380 PRO
2. PC端請用APP帳號登入.
3. 採用Email完成申請註冊APP帳號.(不收電話號碼)
4. 將攝影機接上電源後,按壓RESET持續5~10秒待完成重新連線.



## 設定設備模式(WiFi 智能快配)

1. 當設備為等待連接,正在發出提示音.
2. 選用[WiFi智能快配連接路由] Wifi 2.4G(不支援5G WiFi)
3. 輸入攝影機設備UID.



## 設定設備模式(已連線)

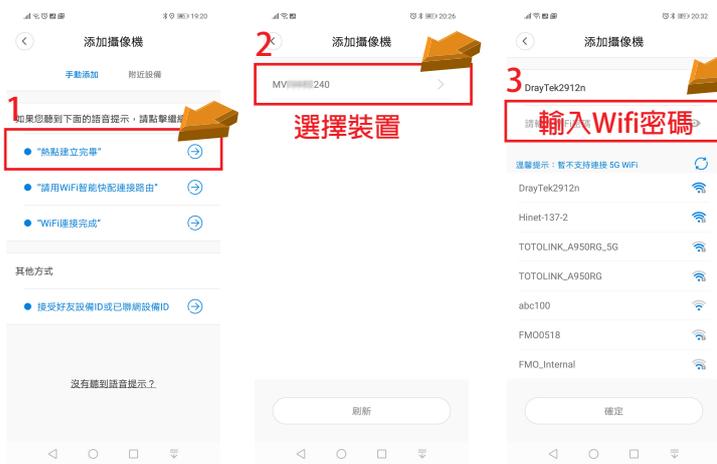
設定已經插網路線或是已經連Wifi的設備

1. Wifi連接完 / 已聯網設備ID.
2. 輸入ID與設備登入密碼.
3. 完成別名設定.

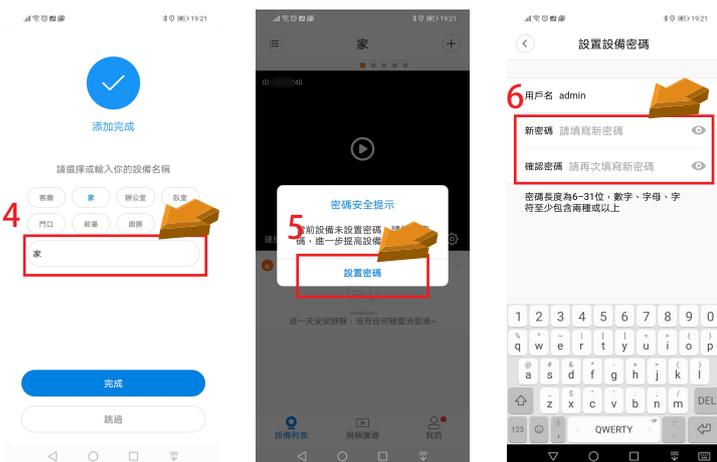


## 2. 設定單機熱點> Wifi連線與密碼> 完成連線

1. 將設備Reset,等待系統預設為熱點模式.
2. 刷新搜尋.添加攝影機.
3. 輸入Wifi SSID與連線密碼.



4. 設定設備別名.
5. 密碼設定提示.
6. 設定安全的密碼.



AI追蹤款式特有功能:  
移動追蹤:跟蹤移動物件路徑  
預設定位:可以設定預先位置



V380 PRO說明網頁



LINE客服@uzv5217k (@要輸入)



# www.xy6789.cc

## 訊億市集. 直播團購會員最划算

### 訂單滿額95折. 滿千折扣\$70



加好友 LINE售後服務  
@sst7459y (@要輸入)

#### 【聯保中心】檢測申請單 (申請人請填寫紅字區)

姓名： 電話：	LINE ID： E-mail：	加好友@sst7459y查進度
買家的超商 [ ]全家:縣市區_____店名_____ [ ]7-11:店名_____	買家的地址(勿寫郵局信箱):  *7日內返回·超商運費補償\$60元	
賣家資訊 平台帳號： 賣場名稱：	購買憑證：[ ]購買訂單影本 購買日期：依照購買訂單為準 未隨貨提供訂單影本·依出廠日期計算(取消7日運費補助) 為確保您自身權益務必隨貨提供訂單影本	

#### 故障原因/問題描述與使用環境

#### 產品資訊(以下檢測員填寫)

產品名稱： 型號： 送檢日期： 年 月 日	裝置序號UID：
-----------------------------	----------

#### 維修服務內容及維修判定

購買：[ ]7日內; [ ]30日內; [ ]超過30日; [ ]保固外  
 狀態：[ ]正常; [ ]瑕疵; [ ]缺件; [ ]人損; [ ]其他：\_\_\_\_\_  
 處理：[ ]寄回; [ ]後送; [ ]銷毀; [ ]其他：\_\_\_\_\_

#### 注意事項

產品留測需約1~3工作日；維修品送修需約7~14工作日不含假日。  
 售後服務處理時間為7~14個工作天，如有缺件或其他因素導致延後完修，將另行通知。  
 如保貼遺失、破損、不清楚、人為不當安裝、破壞、自行變更、天災導致故障、燒毀明顯外傷，皆不再保固範圍內，必要時需酌收人損費用貨有權拒絕處理。  
 同意經行動電話簡訊或是其他資訊通知告知；30天內不領取件，無法通知或是郵寄退件者，不負責保管責任。  
 本司不負責保管保固品以外物件，配件不相干之物件請自行取回，不負責保管責任。  
 本司之收費並非純工資，是包括直接成本如零件耗材、交通，間接成本包括工程師使用之設備、儀器、管理費等之合計收費。  
 服務電話：03-4697089 (忙線無人接聽時，請用LINE留言)  
 查詢處理進度：LINE售後客服@sst7459y (@要輸入) 服務時間上班日(10:00~17:00)  
 依個資法規定：請先提供(訂單資訊)進行(姓名)與(電話)確認身分才能再查件，無法提供正確資訊者恕已讀不回。

#### 檢測運送方式

**【第1步:隨貨提供購買訂單與聯絡資訊】**  
 務必填妥【檢測申請單】與【訂單資訊】並連同商品一併用【包裝箱】寄出。  
 保固資料不完整者，檢測中心將等待資料補齊後再進行委託任務。  
**【第2步:寄給售後檢測】**  
 採用超商便利店到店  
 收件人：王雅竹 寄件電話：0972978455(收件專用)聯絡請加line好友@sst7459y  
 商品請用包裝箱寄出(勿直接貼商品彩盒)以免影響您的保固權益。



保固說明

承辦人：	廠商人員：
------	-------