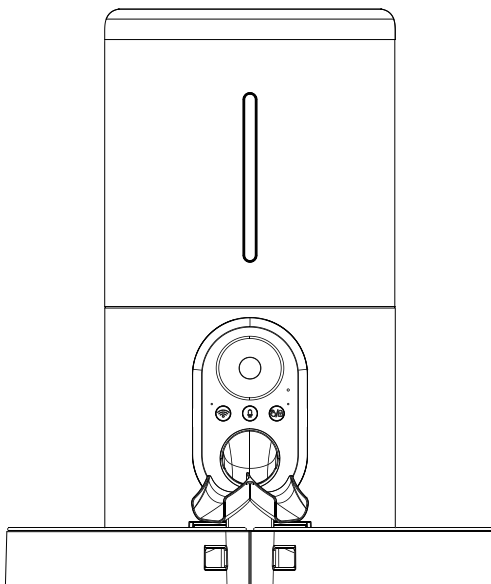




Heritage View 10

Model: HV10 / HV10DP



USER MANUAL

* Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from actual product appearance.



Scan code to learn how to set up your feeder.



Scan code to get the “WOpet Life” App.

[CONTENTS]

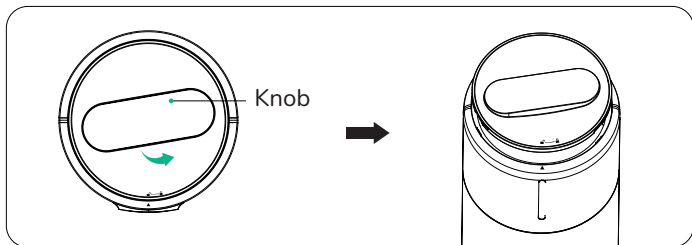
Product Specifications	1
Feeder Assembly	2
Open the top cover	2
Put in desiccant	2
Install food bowls	3
Insert the TF (MicroSD) card	4
Insert batteries and power cable	5
Control Panel	6
Buttons and Indicating Lights	7
App Instructions	8
Download the “WOpet Life” APP	8
Register account	8
Add feeder device	8
Cleaning and Maintenance	11
Cleaning the stainless steel bowls	11
Clean the hopper	11
Clean the turnplate	12
FAQs	13
FCC Warnings	17
Ask Us a Question	18
Warranty Information	19

PRODUCT SPECIFICATIONS

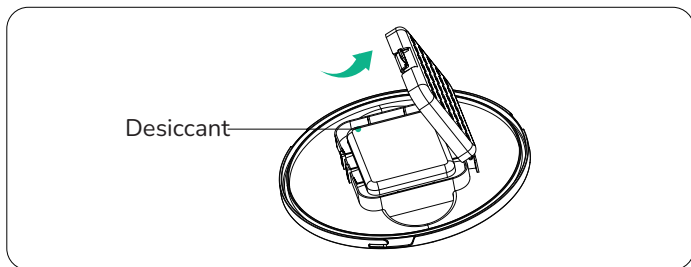
Model	HV10 / HV10DP
Capacity	6L
Meals	1-6 meals per day
Camera Type	1080P full HD & 160° wide angle
IR Night Vision	4 pieces
Camera Rotation Angle	Vertical angle 105°
Memory Cards	Included 4GB TF card (Micro SD)
One Portion	10 grams / 0.35 oz (20 portions at most per meal)
Food size	2-12mm (dry food only)
Pet size	Cats and small / medium-sized dogs
Battery-powered supply	3 × alkaline D batteries (not included)
DC-powered supply	5V/1A
Operating temperature	-10°C - 55°C / 14°F - 131°F

FEEDER ASSEMBLY

1 Open the top cover

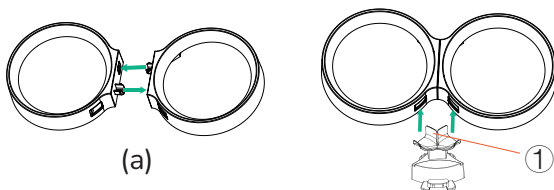


2 Put in desiccant

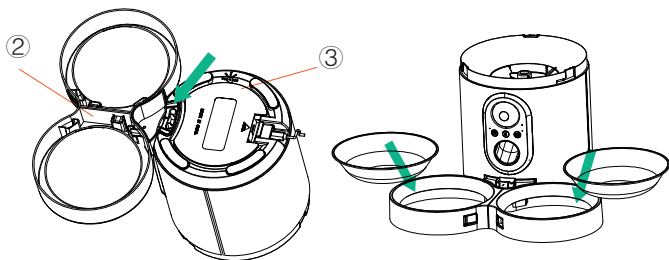


3 Install food bowls

- Assemble the two food bowls in the direction of the arrow in the figure, as shown in Figure (a), and then insert ① into the food bowl.

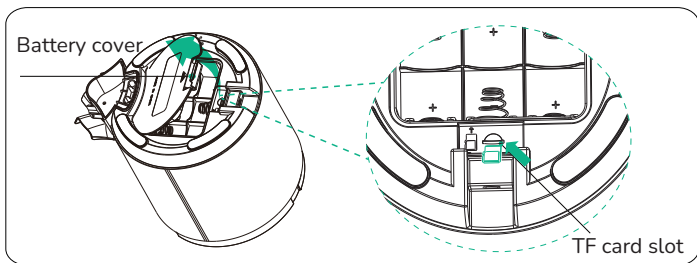


- Install food bowls and stainless steel bowls.



4 Insert the TF (Micro SD) card (Included with 4GB TF card)

- To enable the video recording function, insert a TF card first.
- Open the battery compartment, the TF card slot is in the battery cover open position.
- Insert the TF card in the direction shown. Slide it in until it clicks into place. Do not force or apply excess force when inserting the TF card.

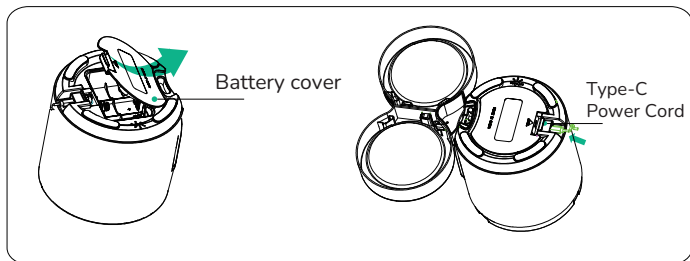


Notes:

1. This product supports TF card with the capacity of 4-256GB, speed Class 10 or above, and suggested brands like Samsung and SanDisk.
2. For the first time use, please format the TF card in the PC settings.
3. To remove the TF (Micro SD) Card, push in the TF card lightly.

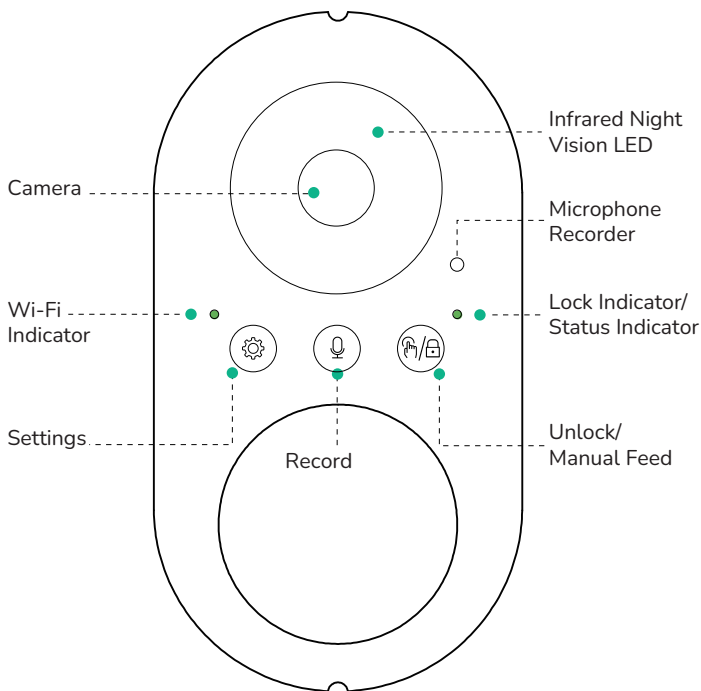
5 Insert batteries and power cable

- Open the battery cover upward according to the indicated position, put in 3 D-type batteries, and close the battery cover after insertion.
- Insert the TYPE-C power cord in the direction as shown in the figure.



Notes: It is recommended to use both battery and DC power modes in order to prevent the feeder from losing power during any power interruptions.

CONTROL PANEL



BUTTONS AND INDICATING LIGHTS

Button	Description	Function Instructions
 	Unlock/ Manual Feed	• Hold for 2 seconds to lock/unlock. Indicating light turns off in unlocked state. • In unlocked state, press to release one portion. Status indicator: • Green light: The feeding process is functioning correctly. • Red light: Motor stuck or other failure.
	Record	Press and hold in unlocked state to record (up to 10 seconds); release to stop. Two beeps confirm saving. Distance from the machine affects recording volume.
 	Reset	Press and hold the button for 5 seconds until the indicator light flashes, signaling a reset to factory settings. Wi-Fi indicator: • Steady green light: The network is normal. • Red light: Failed to connect to network. Note: 1. Network pairing only in AC power mode. 2. No app operations in battery mode. 3. Batteries are used ONLY as a backup power source.

APP INSTRUCTIONS

1 Download the “WOpet Life” app

- To download the “WOpet Life” app, scan the QR code or search “WOpet Life” in the Apple App Store® for iOS or Google Play Store for Android.



Note: The mobile APP UI will be upgraded from time to time please refer to the actual interface for specific details.

2 Register account

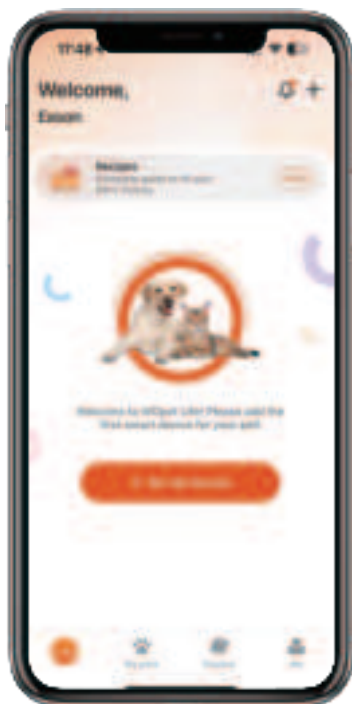
Open the “WOpet Life” app. If you already have an account, tap “Log In”. To create a new account, tap “Sign Up”.

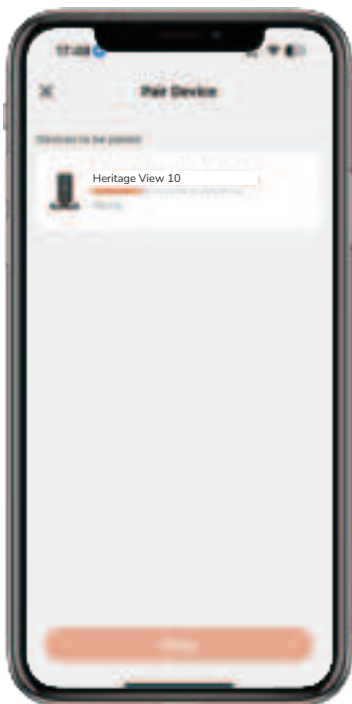
3 Add a Device

Note: Enable Bluetooth and location services on your phone before adding a device.

- Tap "Set Up Device" .
- The app will automatically search for nearby devices. Click on the device you want to add and follow the on-screen prompts to complete the subsequent steps.

- If not found, manually select from the device list - Add Device Manually.
- Added devices appear on the homepage list.





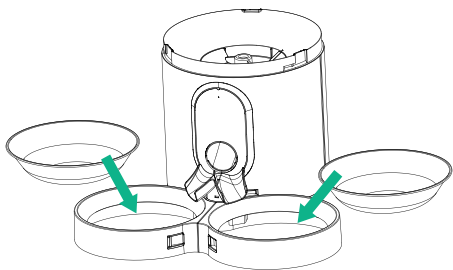
Note:

- The app supports both 2.4GHz & 5GHz Wi-Fi connections.
- To ensure normal WiFi connection and signal stability, please keep the device within 19.7ft / 6m of the router, without walls or other objects obstructing it.
- Network pairing works only in power supply mode, not in battery mode.

CLEANING AND MAINTENANCE

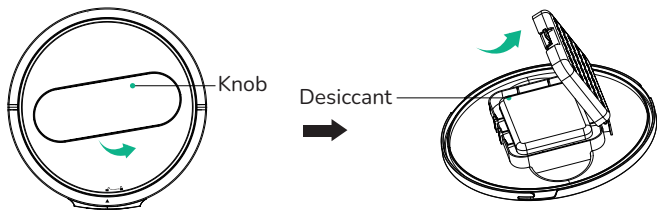
1 Cleaning the stainless steel bowls

- Remove the stainless steel bowls and rinse them with water or place in the dishwasher for cleaning.

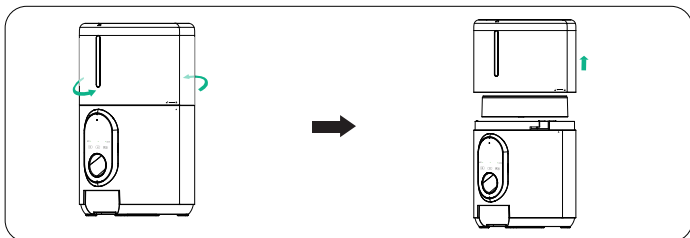


2 Clean the hopper

- Open the top cover and remove the desiccant.

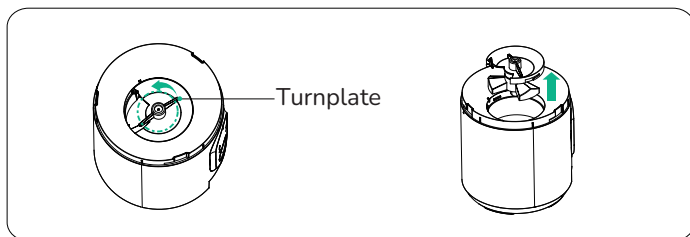


- Rotate the hopper counterclockwise, then lift up and take it out.

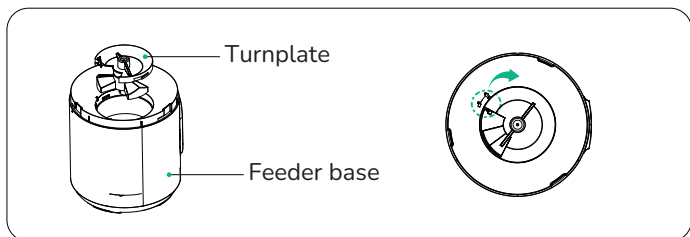


3 Clean the turnplate

- Turn counterclockwise to remove the turnplate.



- After cleaning is completed, reinstall the turnplate and turn it clockwise to tighten.



FAQS

Q: I cannot connect the feeder to Wi-Fi.

- A:
1. Check if connected to a 2.4GHz or 5GHz network.
 2. Check if the machine is powered correctly.
 3. Check if the account and password are correct.
 4. Check if the feeder is powered by batteries. APP operation is not supported when powered by batteries.
 5. Reset the feeder.
 6. Email our customer service at support@wopet.com for further assistance.

Q: The feeder shows offline.

- A:
1. Keep the feeder within close range to the router (within 6m/19.7ft), without walls or other objects causing a weak signal.
 2. Reset the feeder.

Q: The operation buttons on the panel do not work.

- A: Check if the child lock light is on. Exit child lock mode by long-pressing the unlock button for 2 seconds.

Q: The APP operation does not dispense food properly.

- A:
1. Check if the power supply is normal, and if the battery power is sufficient when powered by batteries (indicated by the red light).
 2. Check if the food bowl is overfilled.

3. Check if the hopper is empty.
4. Check if the rotor is jammed. If the indicator light is constantly red, remove and clean the rotor to solve the jam.
5. Check if the food size is too large which causes a blockage. The feeder allows dry food with a diameter of 2-12mm (0.08-0.47inch).

Q: The amount of food dispensed is not the same.

A: When first add food to the machine, the initial serving might be smaller. This is a normal occurrence. From the third serving onwards, the machine will dispense consistent portions.

Q: What to do when the indicating light above “” flashes?

A: Keep the feeder within close range to the router (within 19.7ft/6m), without walls or other objects causing a weak signal.

Q: What to do when the indicating light above “” flashes?

A: Clear out food from the food tank, check if it is stuck in between the turnplate.

Q: What if I receive a food blockage message in my feeding log?

A: 1. Check if food is clogged in the dispensing tunnel.
2. Manually clear out food from the tunnel, and check if food is stuck at turnplate.

Q: Can we use battery as a primary power source?

A: Batteries are only a back-up power source.

Q: Why can't the camera rotate, and why is there no video feed?

- A: 1. Let's first check if the lens might be covered by accident.
2. Please verify that the camera hasn't been accidentally disabled in your app's privacy settings.
3. Let's also ensure that your device is enjoying a steady network connection.

Q: Why is there an echo during calls?

- A: 1. To avoid any echo, kindly ensure your smartphone and feeder are in separate rooms or areas. This little adjustment should make a big difference.

Q: Why can't I hear sound or why is the sound low when communicating with the feeder through the phone?

- A: 1. Could you check if the speaker function is enabled in the app? It might be the trick we need.
2. Also, let's make sure the microphone function is turned on in the app for clear communication.
3. Best sound quality gathered within 1 meter around the feeder.
4. Could you confirm that the microphone hasn't been accidentally disabled in your app's privacy settings?
5. Lastly, ensuring your device is properly connected to the network can also help us hear each other better.

Any more questions, please email our support team:



support@wopet.com



Scan the QR code to set up the feeder

FCC WARNINGS

- Changes or modifications to this unit not expressly approved Non-compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Notes:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communi-cations. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following Measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the distance between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a different circuit from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help. Shielded interface cables must be used with the equipment in order to comply with the limits for a digital device pursuant to Sub part B of Part 15 of FCC Rules. Specifications and designs are subject to change without any notice or obligation on the part of the manufacturer.

Ask Us a Question

1.Find your order



2.Click “View order details”



3.Click the Seller name



4.Click “Ask a question”



- Complimentary parts, replacements, consumable products are not covered by the 2-year warranty.
- Manufactures' warranties may not apply in all cases, depending on factors such as use of the product, where the product was purchased, or who you purchase the product from.
- Please review the warranty carefully, and contact the manufacture if you have any questions.

Warranty Information

- If you have any problems when using our products, please send us an email at: support@wopet.com
- 30 days free Return & Replacement
- Standard Warranty: 1-Year product Warranty
2-Year Warranty Application: Please scan the QR code to finish the registration form on our official website within 30 days after you received the items.

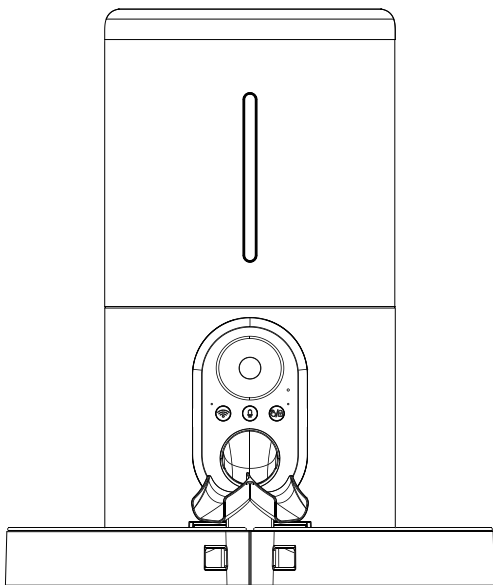


uopet



Heritage View 10

Modello: HV10 / HV10DP



MANUALE DELL'UTENTE

*Le figure e le illustrazioni in questo Manuale dell'utente sono fornite solo a titolo di riferimento e possono differire dall'aspetto effettivo del prodotto.



Scansiona il codice QR per configurare il distributore.



Scansiona il codice per ottenere l'app “WOpet Life”.

[CONTENTS]

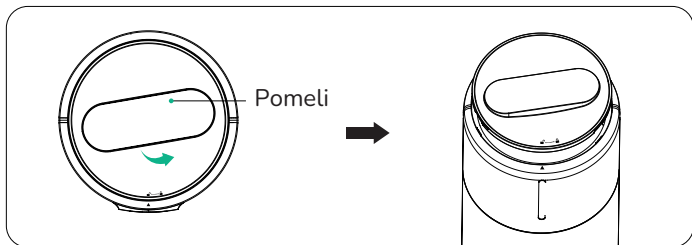
Specifiche del prodotto	1
Linee guida per il montaggio	2
Apri il coperchio superiore	2
Inserisci il disidratante	2
Installa le ciotole per il cibo	3
Inserisci la scheda TF (MicroSD)	4
Inserisci le batterie e il cavo di alimentazione	5
Pannello di controllo	6
Pulsanti e spie di indicazione	7
Istruzioni per l'app	8
Scarica l'app WOpet Life	8
Registrati	8
Aggiungi dispositivo di alimentazione	8
Pulizia e manutenzione	11
Pulizia delle ciotole in acciaio inossidabile	11
Pulisci l'imbuto	11
Pulisci il piatto girevole	12
Domande frequenti (FAQ)	13
Avvertenze FCC	17
Hai una domanda per il venditore?	18
Informazioni sulla garanzia	19

SPECIFICHE DEL PRODOTTO

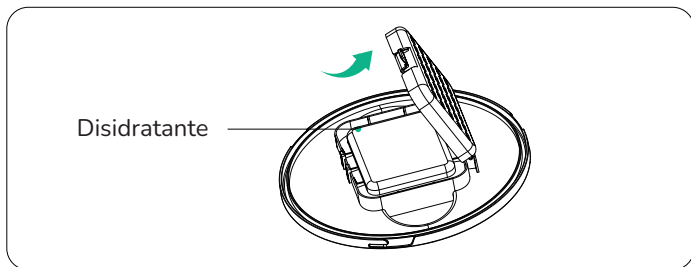
Modello	HV10 / HV10DP
Capacità	6L
Pasti	10 pasti al giorno
Tipo di fotocamera	1080 Full HD & angolo ampio di 160°
Visione notturna IR	4 pezzi
Angolo di rotazione della fotocamera	Angolo verticale di 105°
Schede di memoria	Scheda TF da 4GB inclusa (Micro SD)
Una Porzione	10 grammi / 0,35 once (massimo 20 porzioni per pasto)
Dimensione del cibo	2-12mm (solo cibo secco)
Dimensioni dell'animale domestico	cani e gatti di piccola / media taglia
Alimentazione a batteria	3 batterie alcaline tipo D (non incluse)
Alimentazione DC	5V/1A
Temperatura di lavoro	-10°C - 55°C / 14°F - 131°F

LINEE GUIDA PER IL MONTAGGIO

1 Apri il coperchio superiore

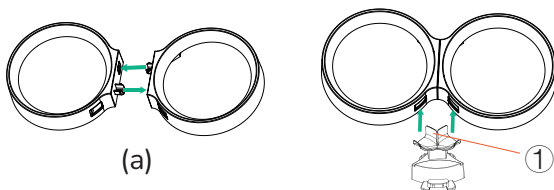


2 Inserisci il disidratante

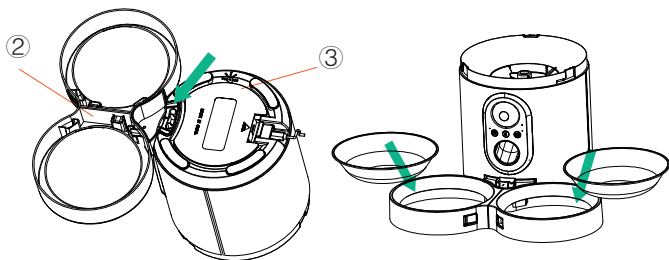


3 Installa le ciotole per il cibo

- Assembla le due ciotole del cibo nella direzione della freccia nella figura (a), come mostrato in figura (a), e poi inserisci 1 nella ciotola del cibo.

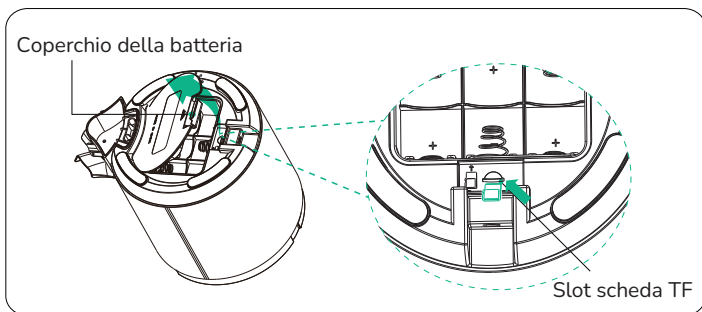


- installare ciotole del cibo e ciotole in acciaio inossidabile.



4 Inserisci la scheda TF (MicroSD) (inclusa con scheda TF da 4GB)

- Per abilitare la funzione di registrazione video, inserisci prima una scheda TF.
- Aprire il coperchio delle batterie verso l'alto secondo la posizione indicata, inserire 3 batterie di tipo D e chiudere il coperchio delle batterie dopo l'inserimento.
- Inserire la scheda TF nella direzione indicata. Farla scorrere finché non scatta in posizione. Non forzare o applicare eccessiva forza durante l'inserimento della scheda TF.

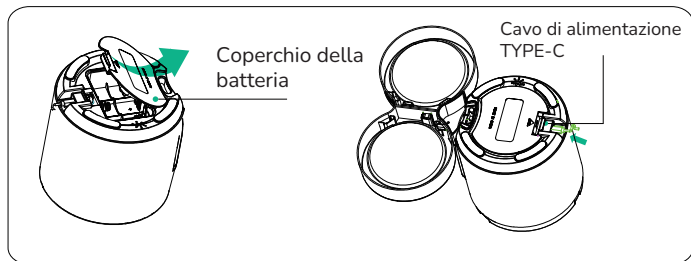


Note:

1. Questo prodotto supporta schede TF con capacità da 4 a 256 GB, classe di velocità 10 o superiore e marche consigliate come Samsung e SanDisk.
2. Per il primo utilizzo, formatta la scheda TF nelle impostazioni del PC.
3. Per rimuovere la scheda TF (Micro SD), premi leggermente la scheda TF.

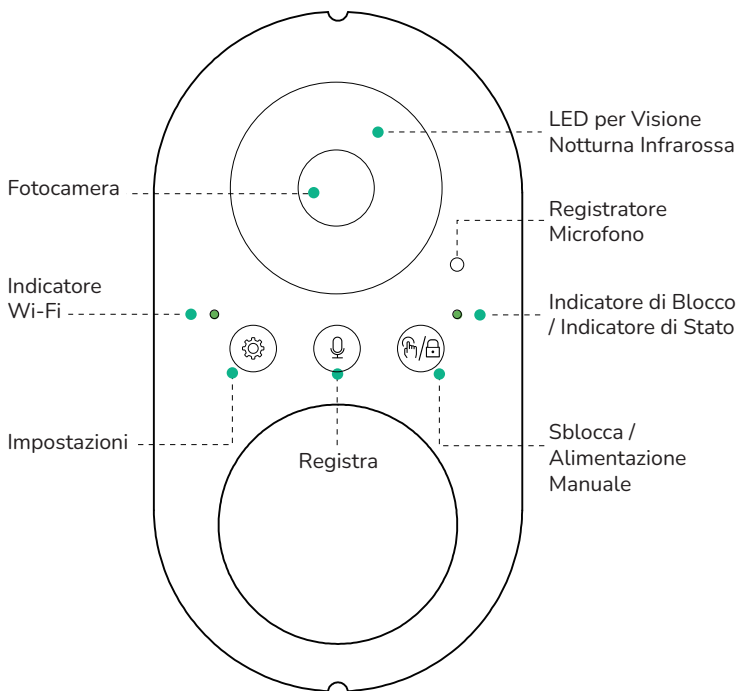
5 Inserire le batterie e il cavo di alimentazione

- Apri il coperchio delle batterie verso l'alto secondo la posizione indicata, inserisci 3 batterie di tipo D e chiudi il coperchio delle batterie dopo l'inserimento.
- Inserisci il cavo di alimentazione TYPE-C nella direzione mostrata nella figura.



Note: si raccomanda di utilizzare sia la modalità batteria che quella di alimentazione DC per prevenire la perdita di alimentazione del distributore durante possibili interruzioni di corrente.

PANNELLO DI CONTROLLO



PULSANTI E LUCI INDICATRICI

Pulsante	Descrizione	Istruzioni per la funzione
 	Sblocca / Alimentazione manuale	• Tenere premuto per sbloccare/ bloccare per 2 secondi; la luce indicatrice si spegne di conseguenza. • In stato sbloccato, premere per rilasciare una porzione. Indicatore di stato: • Luce verde: Il processo di alimentazione funziona correttamente. • Luce rossa: Senza cibo o altro malfunzionamento.
	Registrazione vocale	Premere e tenere premuto in stato sbloccato per registrare (fino a 10 secondi); rilasciare per fermare. Due bip confermano il salvataggio. La distanza dalla macchina influenza il volume di registrazione.
 	Ripristino	Tenere premuto il pulsante per 5 secondi finché la luce lampeggia, indicando un ripristino. Indicatore Wi-Fi: • Luce verde fissa: la rete è normale. • Luce rossa: connessione alla rete fallita. Note: 1. Accoppiamento di rete solo in modalità di alimentazione AC. 2. Nessuna operazione dell'app in modalità batteria.source. 3. Le batterie sono usate SOLO come fonte di alimentazione di backup.

CONFIGURAZIONE APP WOPET

1 Scarica l'APP "WOpet Life"

- Per scaricare l'app "WOpet Life", scansiona il codice QR o cerca "WOpet Life" sull'App Store® per iOS o su Google Play Store per Android.



Nota: l'interfaccia utente dell'app mobile verrà aggiornata di tanto in tanto, si prega di fare riferimento all'interfaccia effettiva per i dettagli specifici.

2 Registra un account

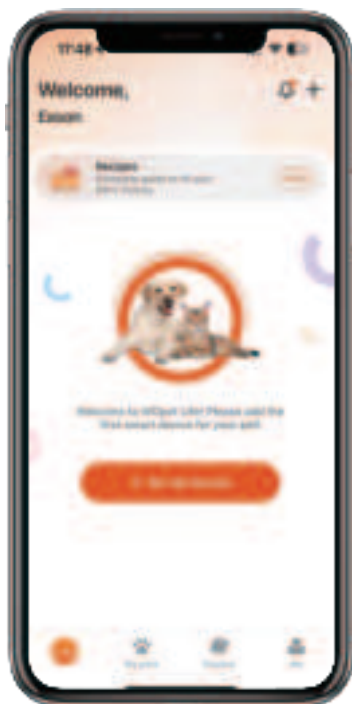
Apri l'app "WOpet Life". Se hai già un account, tocca "Accedi". Per creare un nuovo account, tocca "Iscriviti".

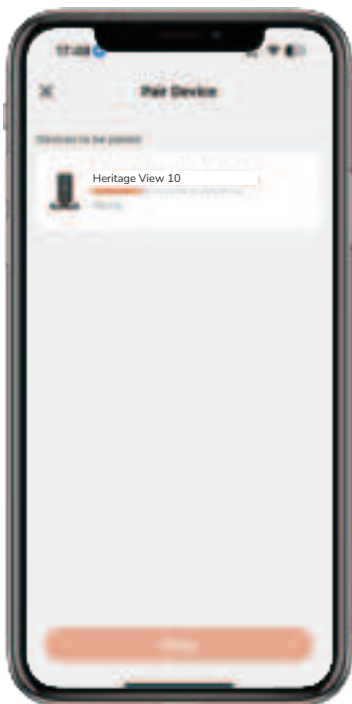
3 Aggiungi un dispositivo

Nota: Enable Bluetooth and location on your phone to control devices.

- Tocca "Configura dispositivo".
- L'APP cerca i dispositivi nelle vicinanze; clicca sul dispositivo desiderato e segui le istruzioni.

- Se non trovato, seleziona manualmente dall'elenco dei dispositivi.
- I dispositivi aggiunti appaiono nell'elenco della homepage.





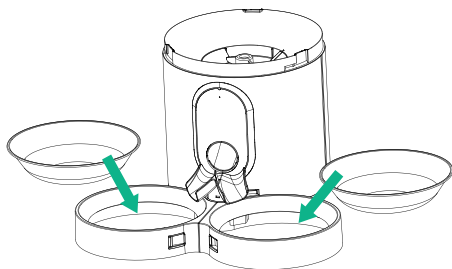
Nota:

- Questo prodotto è compatibile solo con WiFi 2.4GHz e non supporta WiFi 5GHz.
- Per una connessione WiFi stabile, tenere il dispositivo entro 6m dal router, senza ostruzioni da pareti o oggetti.
- L'accoppiamento di rete funziona solo in modalità di alimentazione, non in modalità batteria.

PULIZIA E MANUTENZIONE

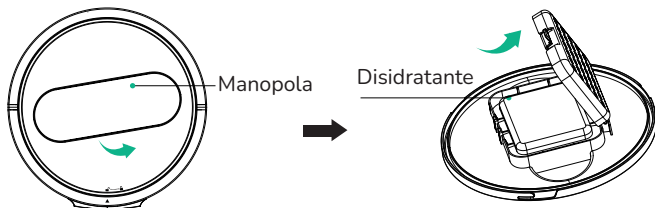
1 Pulizia delle ciotole in acciaio inossidabile

- Rimuovi le ciotole in acciaio inossidabile e sciacquare con acqua o mettile in lavastoviglie per la pulizia.

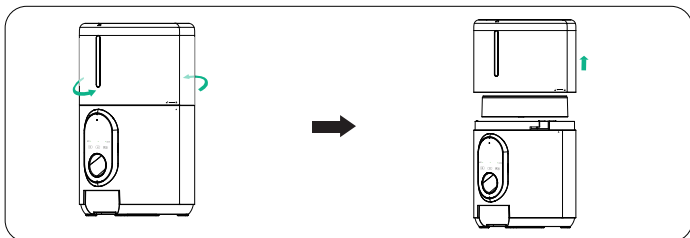


2 Pulisci l'imbuto

- Apri il coperchio superiore e rimuovi il disidratante.

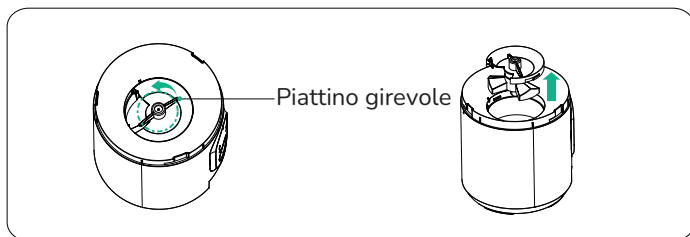


- Ruota l'imbuto in senso antiorario, poi sollevalo e togliilo.

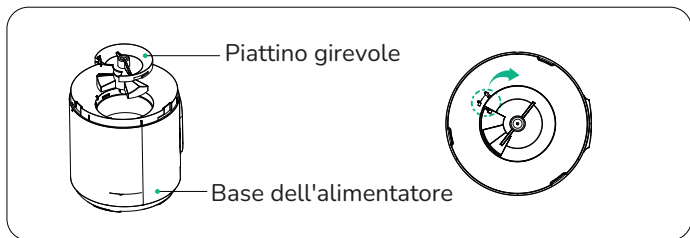


3 Pulisci il piatto girevole

- Ruotare in senso antiorario per rimuovere il piatto girevole.



- Dopo aver completato la pulizia, reinstallare il piatto girevole e girarlo in senso orario per stringerlo.



FAQS

D: Il distributore non riesce a connettersi al Wi-Fi.

- A:
1. Controlla se la macchina è alimentata correttamente.
 2. Controlla se il tuo account e la password sono corretti, e inserisci l'account e la password corretti (composti da lettere, numeri, simboli, ecc., da 8 a 16 cifre).
 3. Controlla se il distributore è alimentato a batteria. L'operazione dell'app non è supportata quando è alimentato a batteria.
 4. Contatta il nostro servizio clienti per assistenza.
 5. Reimposta il distributore.
 6. Invia un'email al nostro servizio clienti all'indirizzo support@wopet.com per ulteriori assistenza.

D: Il distributore viene visualizzato offline.

- R:
1. Mantieni il distributore entro breve distanza dal router (entro 6 m), senza pareti o altri oggetti che causano un segnale debole.
 2. Reimposta il distributore.

D: I pulsanti di funzionamento sul pannello non funzionano.

- R:
- Controlla se la luce della sicurezza per bambini è accesa. Esci dalla modalità sicurezza per bambini tenendo premuto il pulsante di sblocco per 2 secondi.

D: L'operazione dell'app non dispensa correttamente il cibo.

- R:
1. Controlla se l'alimentazione è normale e se la batteria è sufficiente quando alimentata a batteria (indicato dalla luce rossa).
 2. Controlla se la ciotola del cibo è troppo piena. Se la spia indicatrice di funzionamento lampeggia lentamente in rosso, è necessario pulire la ciotola del cibo.

3. Verifica se il contenitore del cibo è vuoto. Se il LED di indicazione lampeggia rapidamente in rosso, è necessario ricaricarlo.
4. Verifica se il rotore è bloccato. Se la luce indicatrice di lavoro è costantemente rossa, rimuovi e pulisci il rotore per risolvere il blocco.
5. Controllare se le dimensioni del cibo sono troppo grandi, causando un blocco. Il distributore supporta cibo secco con un diametro di 2-12mm/0,08-0,47 pollici.

D: La quantità di cibo distribuita è variabile.

R: Cuando se agrega comida por primera vez a la máquina, la porción inicial podría ser más pequeña. Esto es algo normal. A partir de la tercera porción, la máquina dispensará porciones consistentes.

D: Cosa fare quando la luce indicatrice sopra “ ”

R: Mantieni il distributore a breve distanza dal router (entro 6 metri), senza muri o altri oggetti che causano un segnale debole.

D: Cosa fare quando la luce indicatrice sopra “ ” lampeggia?

R: Svuota il cibo dal serbatoio e controlla se è incastrato tra le piastre rotanti.

D: Cosa fare se ricevo un messaggio di blocco del cibo nel registro di alimentazione?

- R: 1. Controlla se il cibo è ostruito nel tunnel di erogazione.
2. Pulisci manualmente il cibo dal tunnel e controlla se il cibo è incastrato nella piastra rotante.

D: Possiamo usare le batterie come fonte di alimentazione primaria?

R: Le batterie sono solo una fonte di alimentazione di riserva.

D: Perché la telecamera non ruota e perché non c'è il flusso video?

- R: 1. Verifica che l'obiettivo non sia stato coperto accidentalmente.
2. Verifica che la telecamera non sia stata disabilitata accidentalmente nelle impostazioni di privacy della tua app.
3. Assicurati anche che il tuo dispositivo disponga di una connessione di rete stabile.

D: Perché c'è un'eco durante le chiamate?

- R: 1. Per evitare qualsiasi eco, assicurati gentilmente che il tuo smartphone e il distributore siano in stanze o aree separate. Questo piccolo aggiustamento dovrebbe fare una grande differenza.

D: Perché non riesco a sentire il suono o perché il suono è basso quando comunico con il distributore tramite telefono?

- R: 1. Potresti controllare se la funzione dell'altoparlante è attivata nell'app? Potrebbe essere il trucco di cui abbiamo bisogno.
2. Inoltre, assicurati che la funzione del microfono sia attivata nell'app per una comunicazione chiara.
3. La migliore qualità del suono si ottiene entro 1 metro dal distributore.
4. Potresti confermare che il microfono non sia stato disabilitato accidentalmente nelle impostazioni di privacy della tua app?
5. Infine, assicurarti che il tuo dispositivo sia correttamente connesso alla rete può anche aiutarci a sentirci meglio.

Per ulteriori domande, invia un'email al nostro team di supporto



support@wopet.com



Scansiona il codice QR per configurare il distributore

AVVERTENZE FCC

- Le modifiche o le alterazioni a questa unità non sono espressamente approvate.
- La non conformità potrebbe annullare l'autorizzazione dell'utente a utilizzare l'attrezzatura.

Note:

Questo apparecchio è stato testato e risulta conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle Regole FCC. Questi limiti sono progettati per fornire una protezione ragionevole contro interferenze dannose in un'installazione residenziale.

Questo apparecchio genera, utilizza e può irradiare energia a frequenza radio e, se non installato e utilizzato in conformità con le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare installazione. Se questo apparecchio causa interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, il che può essere determinato accendendo e spegnendo l'apparecchio, si incoraggia l'utente a tentare di correggere l'interferenza con una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o spostare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV esperto per assistenza. È necessario utilizzare cavi di interfaccia schermati con l'apparecchiatura per rispettare i limiti di un dispositivo digitale secondo la Sottoparte B della Parte 15 delle regole FCC. Le specifiche e i design sono soggetti a modifiche senza alcun preavviso o obbligo da parte del produttore.

Fai una domanda

1. Trova il tuo ordine

Home

Il tuo ordine



Compra di nuovo

La tua lista dei desideri

Il tuo account

Acquista per reparto >

2. Clicca "Visualizza i dettagli dell'ordine"

I tuoi ordini

■ Link al prodotto

Compralo di nuovo >

Scrivi una recensione del prodotto >

Visualizza i dettagli dell'ordine >

3. Clicca sul nome del venditore

Visualizza i dettagli dell'ordine

Numero dell'ordine #

Totale dell'ordine

Spedito

■ Link al prodotto

Quantità: 1

Venduto da: Venditore

4. Clicca su "Fai una domanda"

MARCA

Hai una domanda per il venditore?

Fai una domanda

- Parti di cortesia, sostituzioni, prodotti consumabili non sono coperti dalla garanzia di 2 anni.
- Le garanzie dei produttori potrebbero non applicarsi in tutti i casi, a seconda di fattori come l'uso del prodotto, dove è stato acquistato il prodotto o da chi è stato acquistato.
- Si prega di esaminare attentamente la garanzia e di contattare il produttore in caso di domande.

Informazioni sulla Garanzia

- Se hai problemi nell'uso dei nostri prodotti, inviaci un'email a support@wopet.com
- 30 giorni di reso e sostituzione gratuiti
- Garanzia Standard: garanzia di 1 anno sul prodotto
Applicazione di Garanzia di 2 anni: si prega di scansare il codice QR per completare il modulo di registrazione sul nostro sito ufficiale entro 30 giorni dal ricevimento degli articoli.

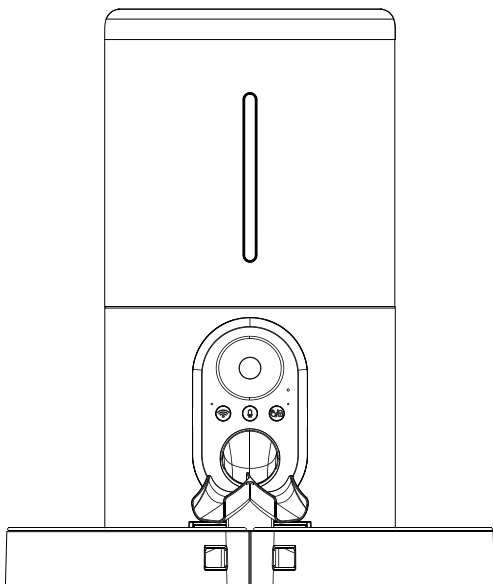


uopet



Heritage View 10

Modell: HV10 / HV10DP



BENUTZERHANDBUCH

*Die in diesem Benutzerhandbuch enthaltenen Abbildungen und Illustrationen dienen nur zur Referenz und können vom tatsächlichen Produkt abweichen.



Scannen Sie den QR-Code, um den
Futterspender einzurichten.



Scannen Sie den Code,
um die "WOpet Life"-App zu erhalten.

[INHALT]

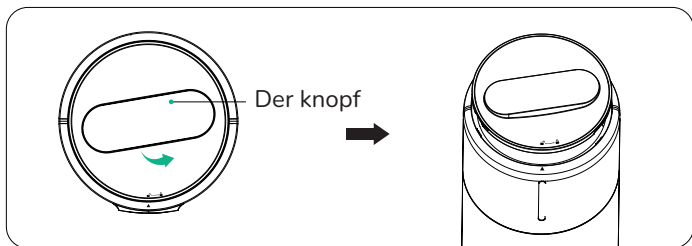
Produktspezifikation	1
Montageanleitung	2
Öffnen Sie die obere Abdeckung	2
Geben Sie das Trockenmittel ein	2
Befestigen Sie die Futterschalen	3
Setzen Sie die TF (MicroSD)-Karte ein	4
Setzen Sie die Batterien und verbinden Sie das Stromkabel	5
Kontrollzentrum	6
Tasten und Anzeigelampen	7
App-Anweisungen	8
WOpet Life-App herunterladen	8
Konto registrieren	8
Futtergerät hinzufügen	8
Reinigung und Wartung	11
Reinigung der Edelstahlschüsseln	11
Den Trichter reinigen	11
Die Drehscheibe reinigen	12
FAQs	13
FCC-Warnungen	17
Stellen Sie uns eine Frage	18
Garantieinformation	19

PRODUKTSPEZIFIKATION

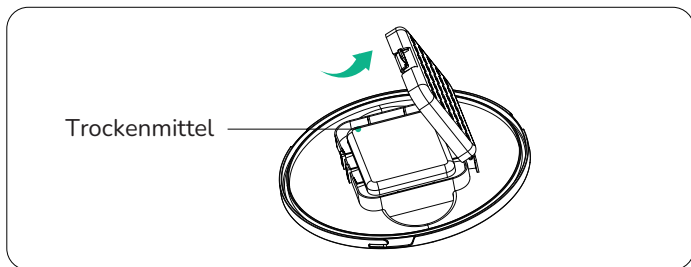
Modell	HV10 / HV10DP
Kapazität	6L
Mahlzeiten	10 Mahlzeiten pro Tag
Kameratyp	1080 Full HD & 160° Weitwinkel
IR-Nachtsicht	4 Stück
Kameradrehwinkel	Vertikaler Winkel 105°
Speicherkarten	Inklusive 4GB TF-Karte (Micro SD)
Eine Portion	10 gramm / 0,35 oz (maximal 20 Portionen pro Mahlzeit)
Futtermenge	2-12 mm (nur Trockenfutter)
Haustiergröße	Kleine / mittelgroße Hunde und Katzen
Batteriebetriebene Stromversorgung	3 x Alkaline D-Batterien (nicht im Lieferumfang enthalten)
DC-Stromversorgung	5V/1A
Betriebstemperatur	-10°C - 55°C / 14°F - 131°F

MONTAGEANLEITUNG

1 Öffnen Sie die obere Abdeckung

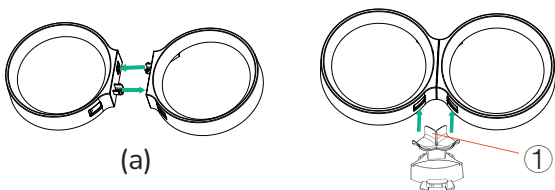


2 Geben Sie das Trockenmittel ein

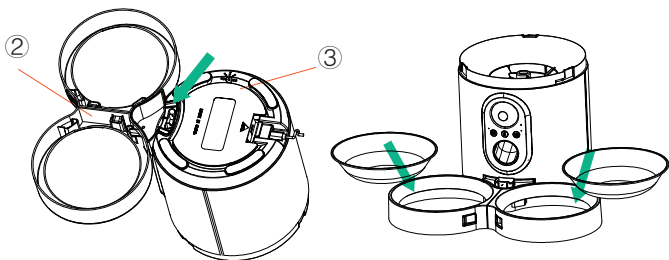


3 Befestigen Sie die Futterschalen

- Setzen Sie die beiden Futterschalen gemäß der Pfeilrichtung auf dem Bild (a) zusammen und stecken Sie dann 1 in die Futterschale.

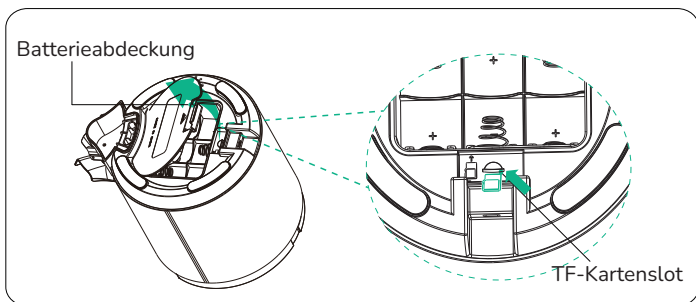


- Futterschalen und Edelstahlschüsseln installieren.



4 Setzen Sie die TF (MicroSD)-Karte ein (mitgelieferte 4GB TF-Karte)

- Um die Videoaufnahmefunktion zu aktivieren, setzen Sie zuerst eine TF-Karte ein.
- Öffnen Sie die Batterieabdeckung gemäß der angegebenen Position nach oben, legen Sie 3 D-Batterien ein und schließen Sie die Batterieabdeckung nach dem Einlegen.
- Setzen Sie die TF-Karte in der angezeigten Richtung ein. Schieben Sie sie hinein, bis sie einrastet. Üben Sie keinen Zwang aus und wenden Sie keine übermäßige Kraft beim Einführen der TF-Karte an.

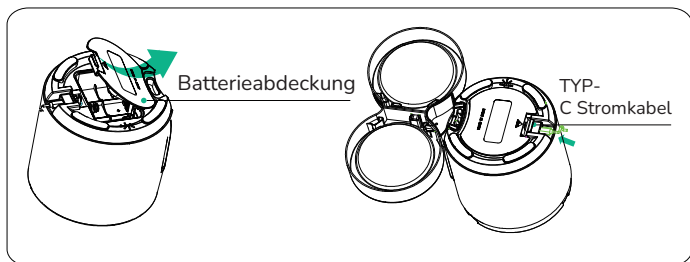


Hinweise:

1. Dieses Produkt unterstützt TF-Karten mit einer Kapazität von 4-256GB, Geschwindigkeitsklasse 10 oder höher. Wir empfehlen Marken wie Samsung oder SanDisk.
2. Bitte formatieren Sie die TF-Karte bei der ersten Verwendung in den PC-Einstellungen.
3. Um die TF (Micro SD)-Karte zu entfernen, drücken Sie leicht auf die TF-Karte.

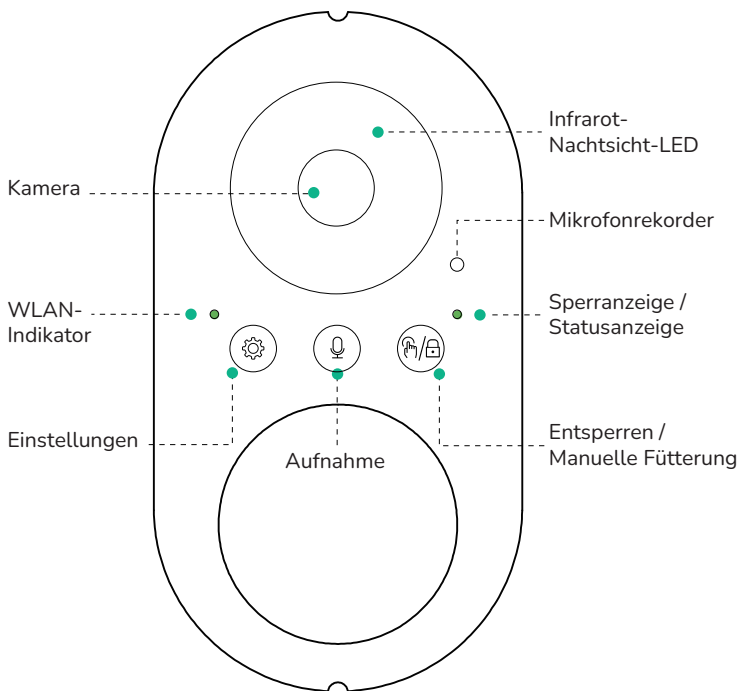
5 Setzen Sie die Batterien und das Stromkabel ein

- Öffnen Sie die Batterieabdeckung nach oben gemäß der angegebenen Position, legen Sie 3 D-Batterien ein und schließen Sie die Batterieabdeckung nach dem Einlegen.
- Stecken Sie das TYP-C Stromkabel in die in der Abbildung gezeigten Richtung ein.



Hinweise: Es wird empfohlen, sowohl den Batterie- als auch den DC-Strommodus zu verwenden, um zu verhindern, dass der Futterautomat bei Stromausfällen die Energie verliert.

KONTROLLZENTRUM



KNÖPFE UND ANZEIGELICHTER

Taste	Beschreibung	Funktionsanweisungen
 	Entsperren/ Manuelle Zufuhr	• Halten Sie 2 Sekunden lang gedrückt, um zu entsperren/sperren; die Anzeigeleuchte erlischt entsprechend. • Im entriegelten Zustand drücken, um einen Teil freizugeben. Statusanzeige: • Grünes Licht: Der Fütterungsprozess funktioniert einwandfrei • Rotes Licht: Kein Futter oder eine andere Fehlfunktion
	Sprach- aufnahme	Halten Sie die Taste 5 Sekunden lang, bis die Leuchte blinkt, was einen Reset signalisiert.
 	Zurücksetzen	Im entsperreten Zustand halten, um aufzunehmen (max 10 Sek.); loslassen zum Stoppen. Zwei Pieptöne bestätigen. Lautstärke hängt von der Entfernung ab. WLAN-Anzeige: • Stetiges grünes Licht: Das Netzwerk ist normal. • Rotes Licht: Verbindung zum Netzwerk fehlgeschlagen. Hinweis 1. Netzwerkverbindung nur im AC-Strommodus. 2. Keine App-Bedienung im Batteriebetrieb. 3. Batterien werden NUR als Notstromquelle verwendet.

EINRICHTUNG DER "WOPET"-APP

1 Laden Sie die "WOpet Life"-APP herunter

- Laden Sie "WOpet Life" durch Scannen des QR-Codes oder Suchen im App Store® für iOS oder Google Play Store für Android herunter.



Hinweis: Die Benutzeroberfläche der mobilen App wird von Zeit zu Zeit aktualisiert, bitte beziehen Sie sich auf die tatsächliche Schnittstelle für spezifische Details.

2 Ein Konto registrieren

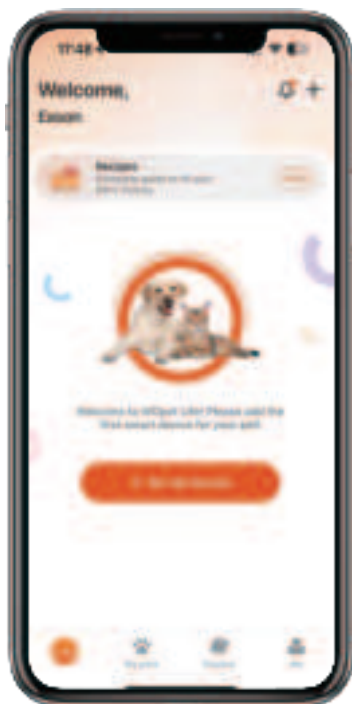
Öffnen Sie die "WOpet Life"-App. Wenn Sie bereits ein Konto haben, tippen Sie auf "Anmelden". Um ein neues Konto zu erstellen, tippen Sie auf "Registrieren".

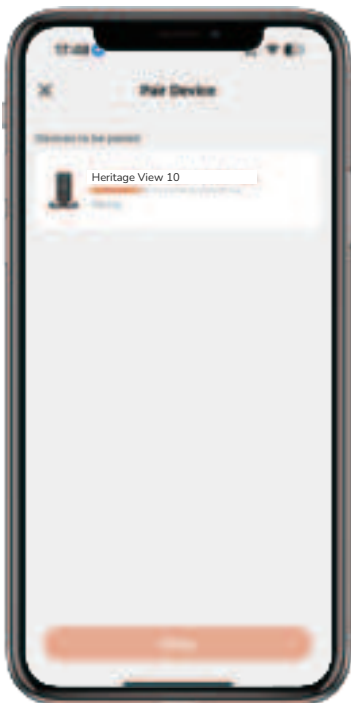
3 Ein Gerät hinzufügen

Hinweis: Aktivieren Sie Bluetooth und den Standortdienst auf Ihrem Telefon, bevor Sie ein Gerät hinzufügen, um es zu steuern.

- Tippen Sie auf "Gerät einrichten".
- App findet Geräte in der Nähe; wählen Sie ein Gerät und folgen Sie den Anweisungen.

- Wenn nicht gefunden, wählen Sie manuell aus der Geräteliste.
- Hinzugefügte Geräte erscheinen auf der Startseitenliste.





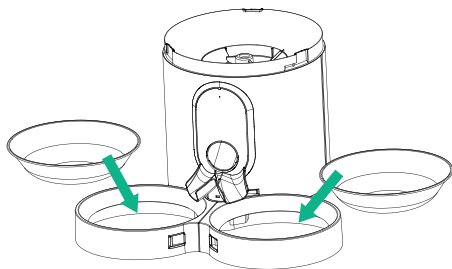
Hinweis:

- Dieses Produkt ist nur mit 2,4GHz WLAN kompatibel und unterstützt kein 5GHz WLAN.
- Für eine stabile WLAN-Verbindung halten Sie das Gerät innerhalb von 6 Metern vom Router entfernt, ohne Blockierung durch Wände oder Objekte.
- Die Netzwerkverbindung funktioniert nur im Stromversorgungsmodus, nicht im Batteriemodus.

REINIGUNG UND WARTUNG

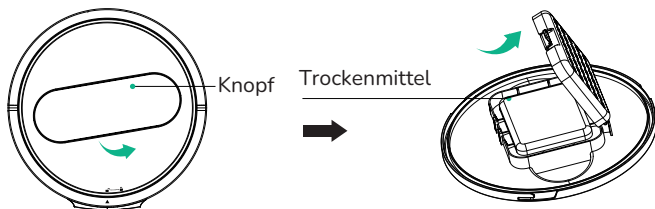
1 Reinigung der Edelstahlschüsseln

- Entfernen Sie die Edelstahlschüsseln und spülen Sie sie mit Wasser ab oder legen Sie sie zur Reinigung in die Spülmaschine.

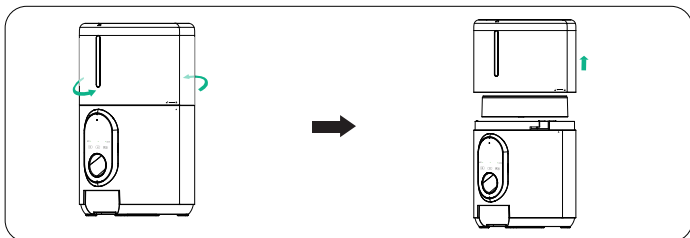


2 Reinigen des Trichters

- Öffnen Sie die obere Abdeckung und entfernen Sie das Trockenmittel.



- Drehen Sie den Trichter gegen den Uhrzeigersinn, heben Sie ihn dann an und nehmen Sie ihn heraus.

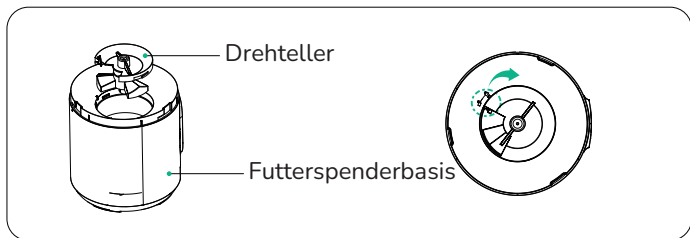


3 Reinigen des Drehtellers

- Drehen Sie gegen den Uhrzeigersinn, um den Drehteller zu entfernen.



- Nach Abschluss der Reinigung den Drehteller wieder einsetzen und im Uhrzeigersinn drehen, um ihn festzuziehen.



FAQS

F: Der Futterautomat kann keine Verbindung zum WLAN herstellen.

- A: 1. Überprüfen Sie, ob das Gerät korrekt mit Strom versorgt wird.
2. Überprüfen Sie, ob Konto und Passwort korrekt sind und geben Sie das korrekte Konto und Passwort ein (bestehend aus Buchstaben, Zahlen, Symbolen usw., 8~16 Stellen).
3. Überprüfen Sie, ob der Futterautomat mit Batterien betrieben wird. App-Bedienung wird nicht unterstützt, wenn er mit Batterien betrieben wird.
4. Kontaktieren Sie unseren Kundenservice für Unterstützung.
5. Setzen Sie den Futterautomaten zurück.
6. Kontaktieren Sie unseren Kundenservice unter support@wopet.com für weitere Unterstützung per E-Mail.

F: Der Futterautomat wird offline angezeigt.

- A: 1. Halten Sie den Futterautomaten in unmittelbarer Nähe zum Router (innerhalb von 6 m), ohne Wände oder andere Objekte, die ein schwaches Signal verursachen.
2. Setzen Sie den Futterautomaten zurück.

F: Die Bedienungstasten auf dem Bedienfeld funktionieren nicht.

- A: Überprüfen Sie, ob die Kindersicherungsanzeige eingeschaltet ist. Verlassen Sie den Kindersicherungsmodus, indem Sie die Entriegelungstaste 2 Sekunden lang drücken.

F: Die App-Bedienung gibt das Futter nicht ordnungsgemäß ab.

- A: 1. Überprüfen Sie, ob die Stromversorgung normal ist und ob die Batterieleistung ausreichend ist, wenn sie mit Batterien betrieben wird (angezeigt durch das rote Licht).
2. Prüfen Sie, ob die Futterschüssel überfüllt ist. Wenn die Arbeitsanzeige langsam rot blinkt, müssen Sie den Futternapf reinigen.
3. Überprüfen Sie, ob der Futterspeicher leer ist. Wenn die Betriebsanzeige schnell rot blinkt, müssen Sie ihn nachfüllen.

4. Überprüfen Sie, ob der Rotor blockiert ist. Wenn die Arbeitsanzeige konstant rot leuchtet, entfernen und reinigen Sie den Rotor, um das Blockieren zu lösen.
5. Überprüfen Sie, ob die Futtermenge zu groß ist und eine Blockierung verursacht. Der Futterspender unterstützt Trockenfutter mit einem Durchmesser von 2-12mm/ 0,08-0,47 Zoll.

F: Die Menge des ausgegebenen Futters variiert.

A: Wenn Sie zum ersten Mal Futter in die Maschine geben, kann die anfängliche Portion kleiner ausfallen. Dies ist ein normaler Vorgang. Ab der dritten Portion gibt die Maschine gleichmäßige Portionen aus.

F: Was tun, wenn die Anzeigeleuchte oben “ ” blinkt?

A: Halten Sie den Futterautomaten in der Nähe des Routers (innerhalb von 6 Metern), ohne Wände oder andere Objekte, die das Signal schwächen könnten.

F: Was tun, wenn die Anzeigeleuchte oben “ ” blinkt?

A: Entfernen Sie das Futter aus dem Behälter, überprüfen Sie, ob es zwischen den Drehplatten steckt.

F: Was tun, wenn eine Meldung über eine Futterblockade im Fütterungsprotokoll erscheint?

- A:
1. Überprüfen Sie, ob das Futter im Ausgabetunnel verstopft ist.
 2. Entfernen Sie das Futter manuell aus dem Tunnel und überprüfen Sie, ob das Futter an der Drehplatte stecken bleibt.

F: Können wir Batterien als primäre Energiequelle verwenden?

A: Batterien dienen nur als Notstromquelle.

F: Warum dreht sich die Kamera nicht und warum gibt es keinen Video-Feed?

- A:
1. Überprüfen wir zuerst, ob die Linse versehentlich abgedeckt wurde.
 2. Bitte überprüfen Sie, ob die Kamera nicht versehentlich in den Datenschutzeinstellungen Ihrer App deaktiviert wurde.

3. Stellen Sie auch sicher, dass Ihr Gerät eine stabile Netzwerkverbindung hat.

F: Warum entsteht ein Echo während der Anrufe?

- A: 1. Um ein Echo zu vermeiden, stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Smartphone und der Futterautomat in getrennten Räumen oder Bereichen sind. Diese kleine Anpassung sollte einen großen Unterschied machen.

F: Warum kann ich keinen Ton hören oder warum ist der Ton beim Kommunizieren mit dem Futterautomaten über das Telefon leise?

- A: 1. Bitte überprüfen Sie, ob die Lautsprecherfunktion in der App aktiviert ist. Es könnte die Ursache dafür sein, dass Sie keinen Ton hören.
2. Stellen wir auch sicher, dass die Mikrofonfunktion in der App für eine klare Kommunikation eingeschaltet ist.
3. Die beste Tonqualität wird innerhalb von 1 Meter um den Futterautomaten herum erreicht.
4. Könnten Sie bestätigen, dass das Mikrofon nicht versehentlich in den Datenschutzeinstellungen Ihrer App deaktiviert wurde?
5. Zu guter Letzt kann auch das Sicherstellen einer korrekten Netzwerkverbindung Ihres Geräts dabei helfen, dass wir uns besser hören können.

Wenn Sie weitere Fragen haben, senden Sie bitte eine E-Mail an unser Support-Team:



support@wopet.com



Scannen Sie den QR-Code, um den Futterspender einzurichten

FCC-Warnungen

- Änderungen oder Modifikationen an dieser Einheit sind nicht ausdrücklich genehmigt.
- Nichtbeachtung könnte die Berechtigung des Benutzers zum Betrieb der Ausrüstung aufheben.

Anmerkungen:

Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften. Diese Grenzwerte sollen einen angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen bei der Installation in Wohngebieten bieten.

Dieses Gerät erzeugt, verwendet und kann Funkfrequenzenergie abstrahlen und kann, wenn es nicht gemäß der Anleitung installiert und verwendet wird, schädliche Störungen der Funkkommunikation verursachen. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass es bei einer bestimmten Installation nicht zu Störungen kommt. Wenn dieses Gerät schädliche Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs verursacht, was durch Ein- und Ausschalten des Geräts festgestellt werden kann, sollte der Benutzer versuchen, die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder verlegen Sie diese.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose an einem anderen Stromkreis an als den, an dem der Empfänger angeschlossen ist.
- Konsultieren Sie den Händler oder einen erfahrenen Radio-/TV-Techniker und bitten Sie um Hilfe. Abgeschirmte Schnittstellenkabel müssen mit dem Gerät verwendet werden, um die Grenzwerte für ein digitales Gerät nach Unterabschnitt B von Teil 15 der FCC-Regeln einzuhalten. Spezifikationen und Design können ohne Ankündigung oder Verpflichtung seitens des Herstellers geändert werden.

Stellen Sie uns eine Frage

1. Finden Sie Ihre Bestellung 2. Klicken Sie auf "Bestelldetails anzeigen"

Startseite

Ihre Bestellung

Wieder kaufen

Ihre Wunschliste

Ihr Konto

Einkaufen nach Abteilung >

Ihre Bestellungen

■ Produktlink

Erneut kaufen >

Produktbewertung schreiben >

Bestelldetails anzeigen >

3. Klicken Sie auf den Namen des Verkäufers 4. Klicken Sie auf "Eine Frage stellen"

Bestelldetails anzeigen

Bestellnummer#

Bestellsumme

Versandt

■ Produktlink

Menge: 1

Verkauft von:
Verkäufer

MARKE

Haben Sie eine Frage an den Verkäufer?

Stellen Sie eine Frage

- Kostenlose Teile, Ersatzteile, Verbrauchsmaterialien sind nicht von der 2-Jahres-Garantie abgedeckt.
- Herstellergarantien gelten möglicherweise nicht in allen Fällen, abhängig von Faktoren wie der Nutzung des Produkts, dem Kaufort des Produkts oder von wem Sie das Produkt gekauft haben.
- Bitte überprüfen Sie die Garantie sorgfältig und kontaktieren Sie den Hersteller, wenn Sie Fragen haben.

Garantieinformationen

- Wenn Sie Probleme bei der Verwendung unserer Produkte haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an support@wopet.com
- 30 Tage kostenlose Rückgabe & Ersatz
- Standardgarantie: 1-Jahr Produktgarantie
Antrag auf 2-Jahres-Garantie: Bitte scannen Sie den QR-Code, um das Registrierungsformular auf unserer offiziellen Webseite innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Artikel abzuschließen.
Tier zuerst, eine Pfote nach der anderen

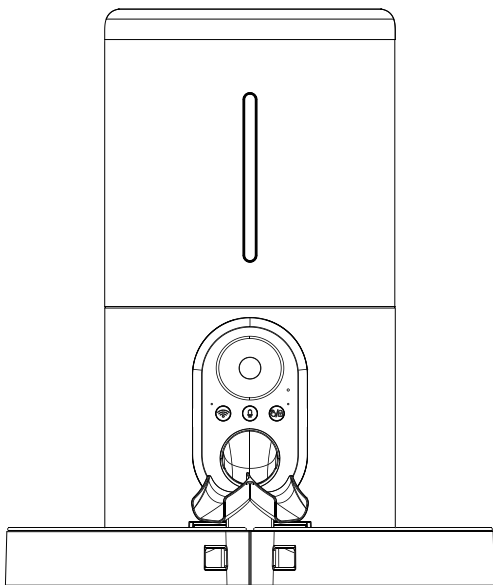


uopet



Heritage View 10

Modelo: HV10 / HV10DP



MANUAL DEL USUARIO

*Las figuras e ilustraciones en este Manual del usuario se proporcionan solo como referencia y pueden diferir del aspecto real del producto.



Escanee el código QR para configurar el alimentador.



Escanee el código para obtener la aplicación “WOpet Life”.

[CONTENTS]

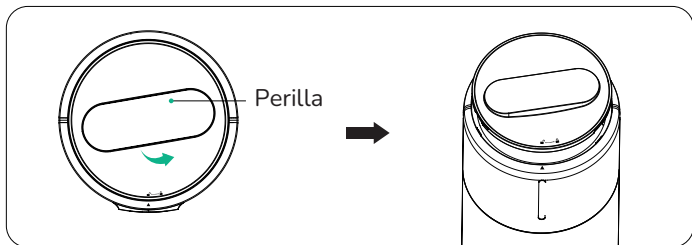
Especificaciones del producto	1
Instrucciones de montaje	2
Abra la tapa superior	2
Ponga el desecante	2
Instale los cuencos de comida	3
Inserte la tarjeta TF (MicroSD)	4
Inserte las baterías y el cable de alimentación	5
Panel de control	6
Botones y luces indicadoras	7
Instrucciones de la app	8
Descarga la aplicación WOpet Life	8
Registrar cuenta	8
Añada dispositivo alimentador	8
Limpieza y mantenimiento	11
Limpieza de los cuencos de acero inoxidable	11
Limpie la tolva	11
Limpie el plato giratorio	12
Preguntas frecuentes (FAQ)	13
Advertencias de la FCC	17
¿Tienes una pregunta para el vendedor?	18
Información de garantía	19

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

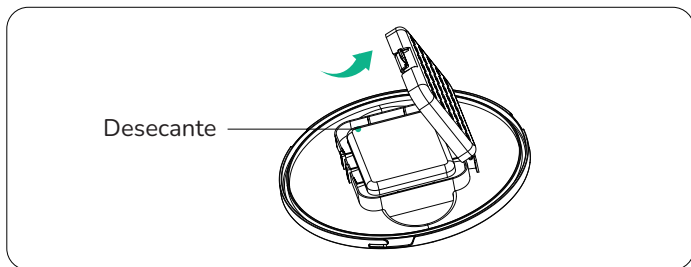
Modelo	HV10 / HV10DP
Capacidad	6L
Comidas	10 comidas al día
Tipo de cámara	1080 Full HD & ángulo amplio de 160°
Visión nocturna IR	4 piezas
Ángulo de rotación de la cámara	Ángulo vertical de 105°
Tarjetas de memoria	Tarjeta TF de 4GB incluida (Micro SD)
Una Porción	10 gramos / 0,35 oz (máximo 20 porciones por comida)
Tamaño del alimento	2-12mm (solo alimento seco)
Tamaño de la mascota	perros y gatos pequeños/medianos
Alimentación con batería	3 pilas alcalinas tipo D (no incluidas)
Alimentación con corriente continua	5V/1A
Temperatura de funcionamiento	-10°C - 55°C / 14°F - 131°F

INSTRUCCIONES DE MONTAJE

1 1. Abra la tapa superior

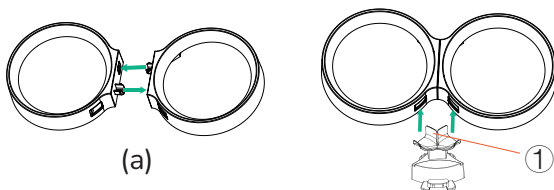


2 2. Ponga el desecante

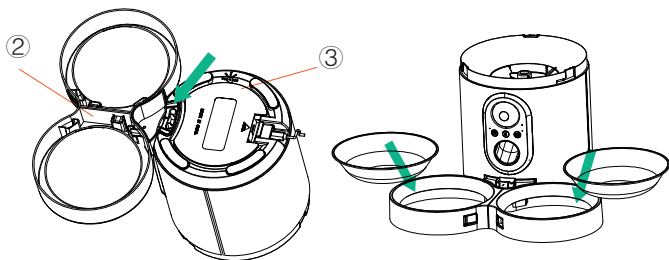


3 Instale los cuencos de comida

- Ensamble los dos cuencos de comida en la dirección de la flecha en la figura, como se muestra en la Figura (a), y luego inserte 1 en el cuenco de comida.

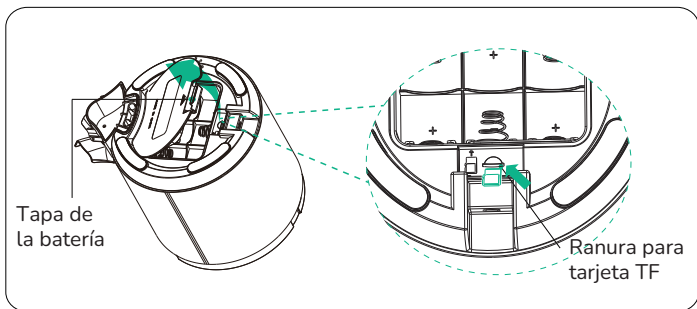


- instalar tazones de comida y tazones de acero inoxidable.



4 Inserte la tarjeta TF (MicroSD) (incluida con tarjeta TF de 4GB)

- Para habilitar la función de grabación de vídeo, inserte primero una tarjeta TF.
- Abra la tapa de las pilas hacia arriba según la posición indicada, coloque 3 pilas de tipo D y cierre la tapa de las pilas después de la inserción.
- Inserte la tarjeta TF en la dirección mostrada. Deslícela hasta que encaje en su lugar. No fuerce ni aplique exceso de fuerza al insertar la tarjeta TF.

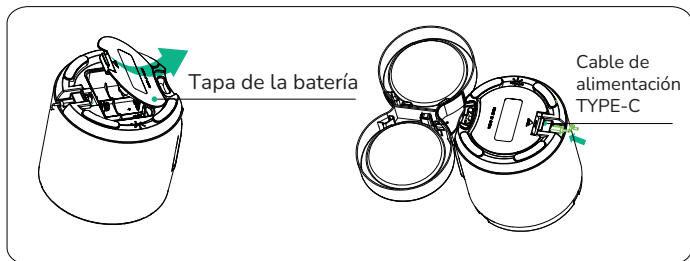


Notas:

1. Este producto admite tarjetas TF con capacidad de 4-256GB, velocidad Clase 10 o superior, y marcas sugeridas como Samsung y SanDisk.
2. Para el primer uso, por favor formatee la tarjeta TF en los ajustes de la PC.
3. Para retirar la tarjeta TF (Micro SD), empuje ligeramente la tarjeta TF.

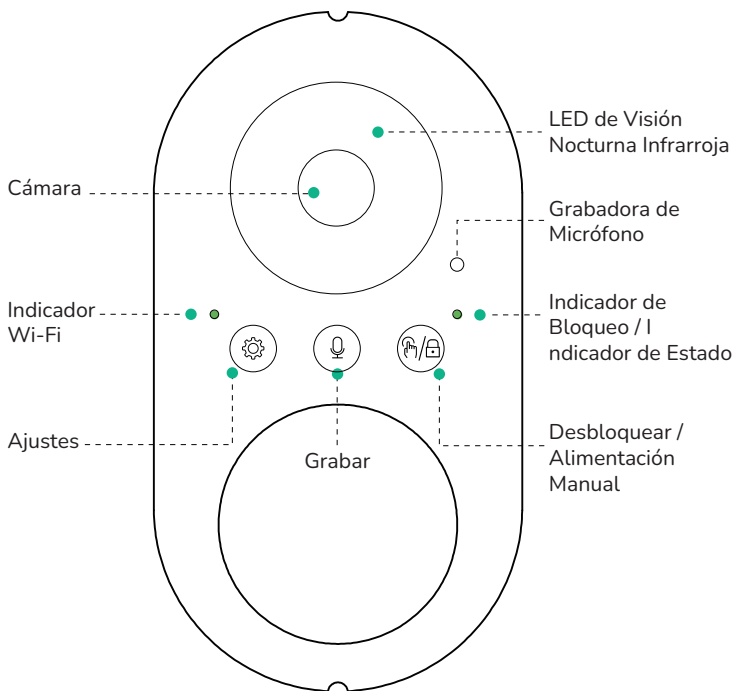
5 Insertar las baterías y el cable de alimentación

- Abra la tapa de las baterías hacia arriba según la posición indicada, coloque 3 baterías tipo D y cierre la tapa de las baterías después de la introducción.
- Inserte el cable de alimentación TYPE-C en la dirección mostrada en la figura.



Notas: Se recomienda usar tanto el modo de batería como el modo de corriente continua para evitar que el alimentador pierda potencia durante cualquier interrupción de energía.

PANEL DE CONTROL



BOTONES Y LUZ INDICADORA

Botón	Descripción	Instrucciones de función
 	Desbloquear/ Alimentación Manual	• Mantenga presionado durante 2 segundos para desbloquear/bloquear, la luz indicadora se apaga según corresponda. • En estado desbloqueado, presione para liberar una porción. Indicador de estado: • Luz verde: El proceso de alimentación funciona correctamente • Luz roja: Sin comida u otro mal funcionamiento
	Grabación	Mantenga presionado desbloqueado para grabar (máx. 10 segundos); suelte para detener. Dos pitidos confirman. El volumen varía con la distancia.
 	Restablecer	Mantenga pulsado 5 segundos hasta que parpadee la luz, indicando un restablecimiento. Indicador Wi-Fi: • Luz verde constante: La red es normal. • Luz roja: Falló la conexión a la red. Note: 1. Network pairing only in AC power mode. 2. No app operations in battery mode. 3. Batteries are used ONLY as a backup power source.

CONFIGURACIÓN DE LA APP WOPET

1 Descargar la APP "WOpet Life"

- Descarga "WOpet Life" escaneando el código QR o buscándola en App Store® para iOS o Google Play Store para Android.



Nota: La UI de la app se actualiza periódicamente; consulte la interfaz actual para detalles.

2 Registrar una cuenta

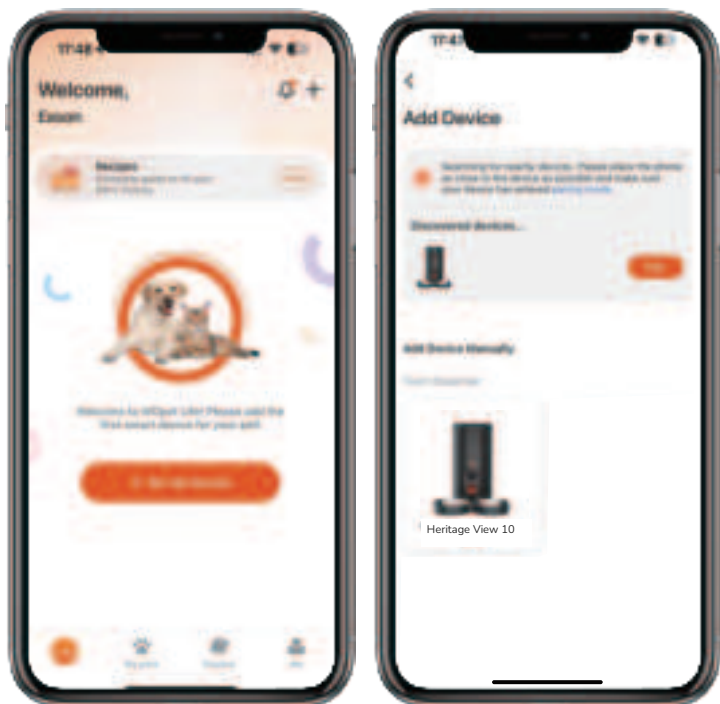
Abre "WOpet Life". Pulsa "Iniciar sesión" para entrar o "Registrarse" para crear cuenta.

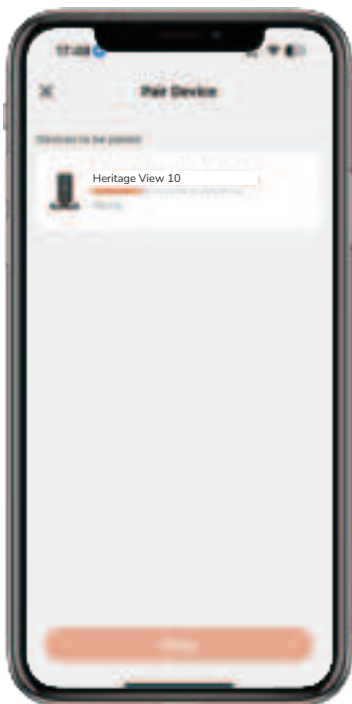
3 Agregar un dispositivo

Nota: Aktivieren Sie Bluetooth und Ortungsdienste, um Geräte zu steuern.

- Toca "Configurar dispositivo".
- La APP detecta dispositivos cercanos; elija uno y siga las instrucciones.

- Si no se encuentra, seleccione manualmente de la lista de dispositivos.
- Los dispositivos agregados aparecen en la lista de la página de inicio.





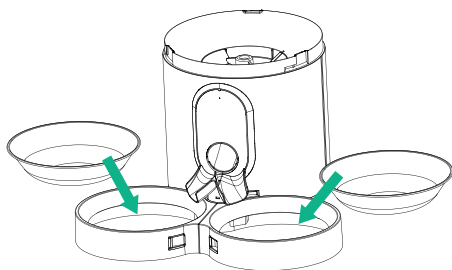
Nota:

- Este producto es compatible solo con WiFi de 2.4GHz y no admite WiFi de 5GHz.
- Para una conexión WiFi estable, mantenga el dispositivo a una distancia de 19.7 pies (6m) del enrutador, sin obstrucciones por paredes u objetos.
- El emparejamiento de red funciona solo en modo de alimentación, no en modo batería.

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

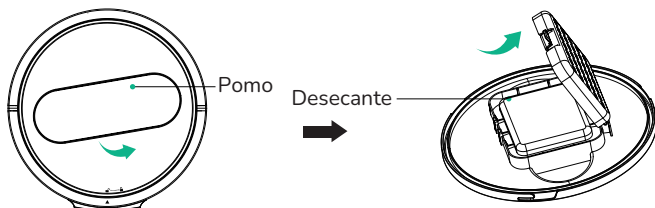
1 Limpieza de los cuencos de acero inoxidable

- Retire los cuencos de acero inoxidable y enjuáguelos con agua o colóquelos en el lavavajillas para limpiarlos.

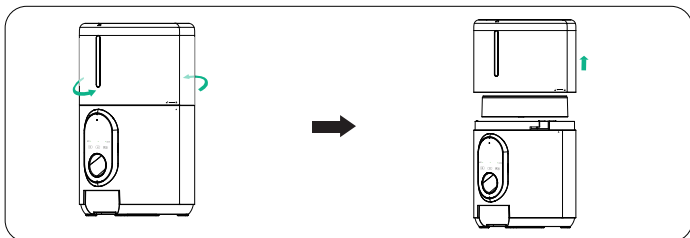


2 Limpie la tolva

- Abra la tapa superior y retire el desecante.

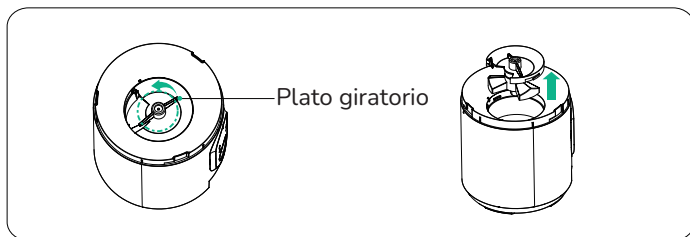


- Gire la tolva en sentido contra reloj, luego levántela y sáquela.

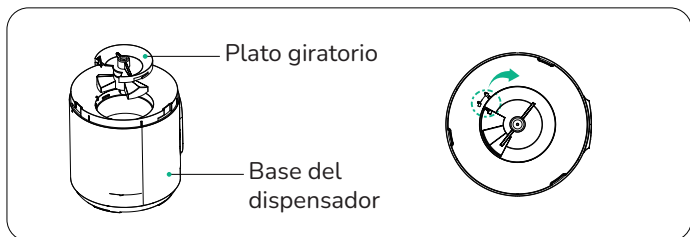


3 Limpiar el plato giratorio

- Girar en sentido contrario a las agujas del reloj para quitar el plato giratorio.



- Después de completar la limpieza, vuelva a instalar el plato giratorio y gírelo en sentido horario para apretarlo.



FAQS

P: El dispensador no puede conectarse al Wi-Fi.

- R: 1. Verifique si la máquina está alimentada correctamente.
2. Verifique si la cuenta y la contraseña son correctas, y escriba la cuenta y la contraseña correctas (compuestas por letras, números, símbolos, etc., de 8 a 16 dígitos).
3. Verifique si el dispensador está alimentado por pilas.
La operación de la aplicación no está soportada cuando está alimentado por pilas.
4. Envíe un correo electrónico a nuestro servicio de atención al cliente para obtener ayuda.
5. Restablecer el dispensador.
6. Envíe un correo electrónico a nuestro servicio de atención al cliente a support@wopet.com para obtener ayuda adicional.

P: Der Futterautomat wird offline angezeigt.

- R: 1. Halten Sie den Futterautomaten in unmittelbarer Nähe zum Router (innerhalb von 6 m), ohne Wände oder andere Objekte, die ein schwaches Signal verursachen.
2. Setzen Sie den Futterautomaten zurück.

P: Los botones de operación en el panel no funcionan.

- R: Verifique si la luz de bloqueo para niños está encendida.
Salga del modo de bloqueo para niños manteniendo presionado el botón de desbloqueo durante 2 segundos.

P: La operación de la aplicación no dispensa correctamente la comida.

- R: 1. Compruebe si la alimentación eléctrica es normal y si la carga de la batería es suficiente cuando funciona con pilas (indicado por la luz roja).
2. Verifique si el cuenco de comida está demasiado lleno. Si la luz indicadora de funcionamiento parpadea lentamente en rojo, es necesario limpiar el cuenco de comida.

3. Verifique si el contenedor de alimento está vacío. Si la luz indicadora de funcionamiento parpadea rápidamente en rojo, es necesario rellenarlo.
4. Si la luz indicadora de funcionamiento está constantemente roja, retire y limpie el rotor para solucionar el atasco.
5. Verifique si el tamaño de la comida es demasiado grande, causando un bloqueo. El alimentador soporta comida seca con un diámetro de 2-12 mm/0,08-0,47 pulgadas.

P: La cantidad de comida dispensada varía.

R: Cuando se acaba de agregar comida a la máquina, la primera porción será menor. Esto es normal. Después de la tercera porción, se dispensará una cantidad uniforme.

P: ¿Qué hacer cuando la luz indicadora encima de “” parpadea?

R: Mantenga el alimentador cerca del router (alrededor de 6 metros), sin paredes u otros objetos que provoquen una señal débil.

P: ¿Qué hacer cuando la luz indicadora encima de “” parpadea?

R: Limpie la comida del tanque, verifique si está atascada entre las placas giratorias.

P: ¿Qué hacer si recibo un mensaje de bloqueo de comida en mi registro de alimentación?

- R:
1. Verifique si la comida está atascada en el túnel de dispensación.
 2. Limpie manualmente la comida del túnel y verifique si la comida está atascada en la placa giratoria.

P: ¿Se puede usar la batería como fuente de energía primaria?

R: Las baterías son solo una fuente de energía de respaldo.

P: ¿Por qué no rota la cámara y por qué no hay transmisión de video?

R: 1. Primero verifique si la lente podría estar cubierta accidentalmente.

2. Verifique que la cámara no haya sido desactivada accidentalmente en las configuraciones de privacidad de su aplicación.
3. También asegúrese de que su dispositivo tenga una conexión de red estable.

P: ¿Por qué hay eco durante las llamadas?

R: 1. Para evitar cualquier eco, asegúrese con cuidado de que su smartphone y el alimentador estén en habitaciones o áreas separadas. Este pequeño ajuste debería marcar una gran diferencia.

P: ¿Por qué no puedo escuchar el sonido o por qué el sonido es bajo cuando comunico con el alimentador a través del teléfono?

- R: 1. ¿Podría verificar si la función de altavoz está habilitada en la aplicación? Podría ser el truco necesario.
2. También asegúrese de que la función de micrófono esté encendida en la aplicación para una comunicación clara.
 3. La mejor calidad de sonido se recoge a un metro alrededor del alimentador.
 4. ¿Podría confirmar que el micrófono no ha sido desactivado accidentalmente en la configuración de privacidad de su aplicación?
 5. Por último, asegurarse de que su dispositivo esté correctamente conectado a la red también puede ayudar a escuchar mejor.

Si tiene algún problema al usar nuestros productos, envíe un correo electrónico a la dirección de correo electrónico:



support@wopet.com



Escanee el código QR para configurar el alimentador

ADVERTENCIAS DE LA FCC

- Los cambios o modificaciones a esta unidad no están expresamente aprobados.
- El incumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Notas:

Este equipo ha sido probado y se ha encontrado que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial.

Este equipo genera, usa y puede radiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no ocurran interferencias en una instalación en particular.

Si este equipo causa interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se alienta al usuario a intentar corregir la interferencia con una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en un enchufe de un circuito diferente del que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado para obtener ayuda. Se deben utilizar cables de interfaz blindados con el equipo para cumplir con los límites de un dispositivo digital según la Subparte B de la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Las especificaciones y diseños están sujetos a cambios sin previo aviso u obligación por parte del fabricante.

Pregúntenos

1. Encuentra tu pedido

Inicio

Tu pedido



Comprar de nuevo

Tu lista de deseos

Tu cuenta

Compra por departamento >

2. Haz clic en “Ver detalles del pedido”

Tus pedidos

■ Enlace del producto

Cómpralo de nuevo >

Escribe una reseña del producto >

Ver detalles del pedido >

3. Haz clic en el nombre del vendedor

Ver detalles del pedido

Número de pedido

Total del pedido

Enviado

■ Enlace del producto

Cantidad: 1

Vendido por: Vendedor

4. Haz clic en “Hacer una pregunta”

MARCA

¿Tienes una pregunta para el vendedor?

Haz una pregunta

- Las piezas de cortesía, reemplazos, productos consumibles no están cubiertos por la garantía de 2 años.
- Las garantías de los fabricantes pueden no aplicar en todos los casos, dependiendo de factores como el uso del producto, dónde se compró el producto o quién le vendió el producto.
- Por favor, revise cuidadosamente la garantía y contacte al fabricante si tiene alguna pregunta.

Información de la garantía

- Si tiene problemas al usar nuestros productos, envíenos un correo electrónico a support@wopet.com
- Devolución y reemplazo gratuitos durante 30 días
- Garantía estándar: Garantía del producto de 1 año Solicitud de garantía de 2 años: Escanee el código QR para completar el formulario de registro en nuestro sitio web oficial dentro de los 30 días posteriores a la recepción de los artículos.

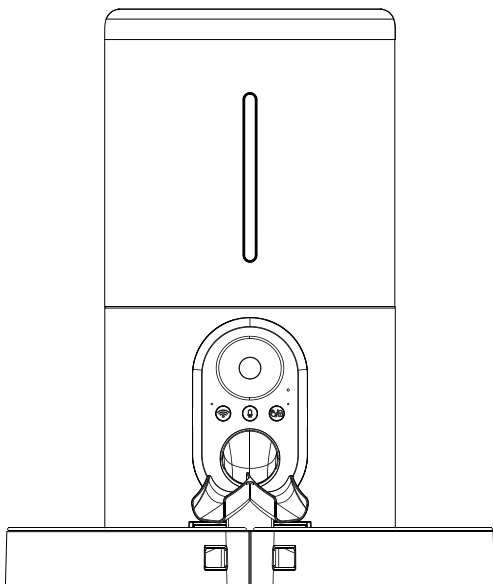


uopet



Heritage View 10

Modèle: HV10 / HV10DP



MANUEL DE L'UTILISATEUR

*Les chiffres et illustrations dans ce manuel de l'utilisateur sont fournis à titre de référence seulement et peuvent différer de l'apparence réelle du produit.



Scannez le code QR pour configurer le distributeur.



Scannez le code pour obtenir l'application "WOpet Life".

[CONTENU]

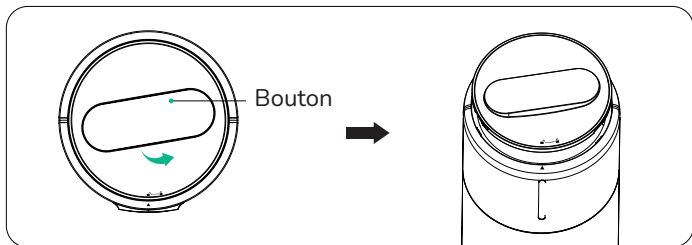
Spécifications du produit	1
Instructions d'assemblage	2
Ouvrir le couvercle supérieur	2
Insérer le déshydratant	2
Installer les bols alimentaires	3
Insérez la carte TF (MicroSD)	4
Insérer les piles et le câble d'alimentation	5
Panneau de contrôle	6
Boutons et voyants indicateurs	7
Instructions de l'application	8
Téléchargez l'application Wopet Life	8
Créez un compte	8
Ajouter un dispositif d'alimentation	8
Nettoyage et entretien	11
Nettoyage des bols en acier inoxydable	11
Nettoyer la trémie	11
Nettoyer la plaque tournante	12
FAQ	13
Avertissements FCC	17
Avez-vous une question pour le vendeur ?	18
Informations sur la garantie	19

SPÉCIFICATIONS DU PRODUIT

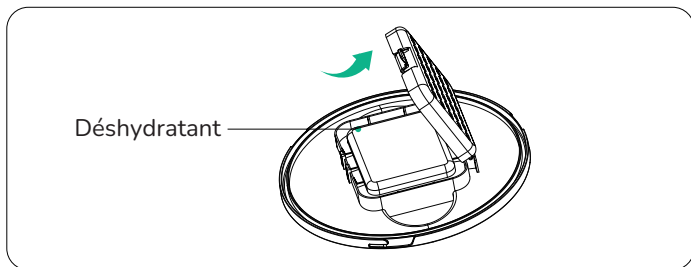
Modèle	HV10 / HV10DP
Capacité	6L
Repas	10 repas par jour
Type de caméra	Full HD 1080 & angle large de 160°
Vision nocturne IR	4 pièces
Angle de rotation de la caméra	Angle vertical à 105°
Cartes mémoire	Carte TF de 4GB incluse (Micro SD)
Une Portion	10 grammes / 0,35 oz (20 portions au maximum par repas)
Taille de la nourriture	2-12mm (aliments secs uniquement)
Taille de l'animal domestique	chiens et chats de petite / moyenne taille
Alimentation par batterie	3 piles alcalines de type D (non incluses)
Alimentation DC	5V/1A
Température de fonctionnement	-10°C - 55°C / 14°F - 131°F

INSTRUCTIONS D'ASSEMBLAGE

1 Ouvrir le couvercle supérieur

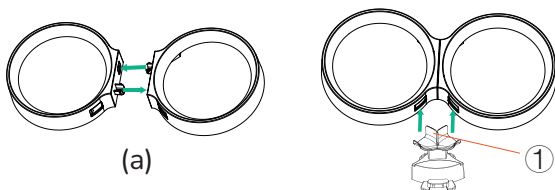


2 Insérer le déshydratant

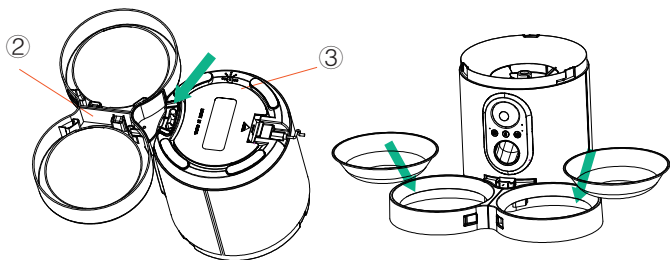


3 Installer les bols alimentaires

- Assemblez les deux bols à nourriture dans le sens de la flèche dans la figure, comme indiqué dans la Figure (a), puis insérez 1 dans le bol à nourriture.

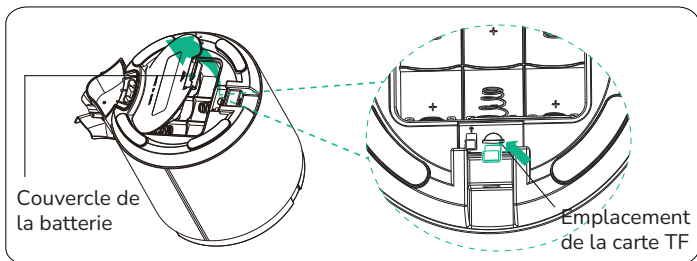


- installer les bols à nourriture et les bols en acier inoxydable.



4 Insérez la carte TF (MicroSD) (fournie avec une carte TF de 4GB)

- Pour activer la fonction d'enregistrement vidéo, insérez d'abord une carte TF.
- Open the battery cover upward according to the indicated position, put in 3 D-type batteries, and close the battery cover after insertion.
- Insérez la carte TF dans la direction indiquée. Glissez-la jusqu'à ce qu'elle clique en place. Ne forcez pas ni n'appliquez de force excessive lors de l'insertion de la carte TF.

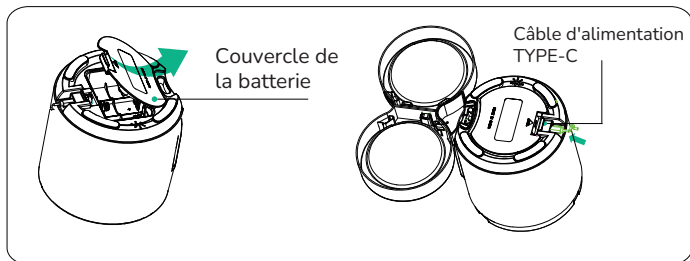


Notes:

1. Ce produit prend en charge les cartes TF d'une capacité de 4 à 256 GB, de classe de vitesse 10 ou supérieure, et des marques suggérées comme Samsung et SanDisk.
2. Pour la première utilisation, veuillez formater la carte TF dans les réglages de PC.
3. Pour retirer la carte TF (Micro SD), poussez légèrement sur la carte TF.

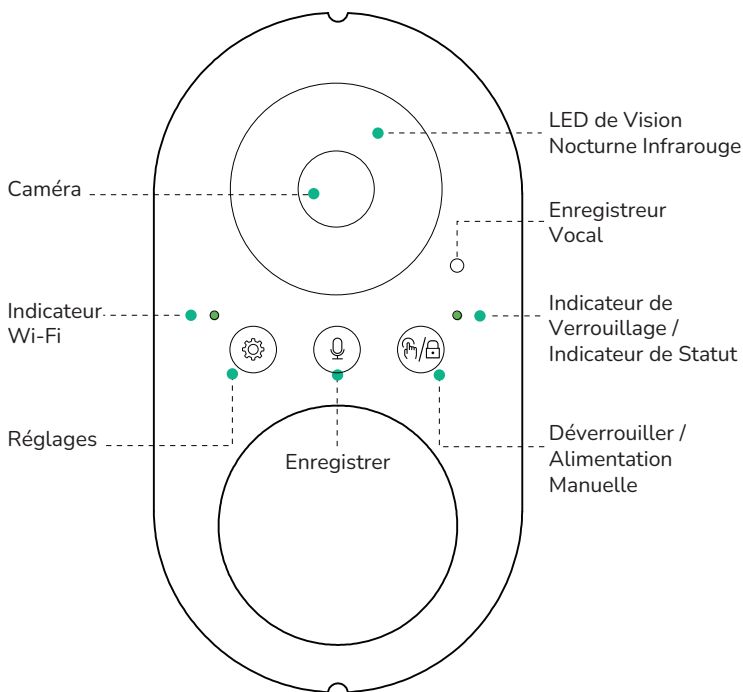
5 Insérez les piles et le câble d'alimentation

- Ouvrez le couvercle des piles vers le haut selon la position indiquée, insérez 3 piles de type D et refermez le couvercle des piles après insertion.
- Insérez le câble d'alimentation TYPE-C dans la direction indiquée sur la figure.



Notes : Il est recommandé d'utiliser à la fois les modes d'alimentation par batterie et par courant continu (DC) afin d'éviter que le distributeur ne s'éteigne lors d'interruptions de courant.

PANNEAU DE CONTRÔLE



BOUTONS ET LUMIÈRES DE SIGNALISATION

Bouton	Description	Instructions de fonctionnement
 	Déverrouiller/ Alimentation Manuelle	• Maintenir enfoncé pendant 2 secondes pour déverrouiller/verrouiller, le voyant s'éteint en conséquence. • En état déverrouillé, appuyez pour libérer une portion. Indicateur d'état : • Lumière verte : Le processus d'alimentation fonctionne correctement • Lumière rouge : Plus de nourriture ou autre dysfonctionnement
	Enregistre- ment vocal	Maintenir en déverrouillé pour enregistrer (10 sec max); relâcher pour stopper. Deux bips confirment. Volume varie avec la distance.
 	Réinitialiser	Maintenez le bouton 5 secondes jusqu'au clignotement du voyant, signalant une réinitialisation. Indicateur Wi-Fi: • Lumière verte constante : Le réseau est normal. • Lumière rouge : Échec de la connexion au réseau. Note : 1. Appairage réseau uniquement en mode courant alternatif. 2. Aucune opération de l'application en mode batterie. 3. Les batteries sont utilisées UNIQUEMENT comme source d'alimentation de secours.

CONFIGURATION DE L'APP WOPET

1 Téléchargez l'APP "WOpet Life"

- Téléchargez "WOpet Life" en scannant le QR ou en la cherchant sur l'App Store® pour iOS ou Google Play Store pour Android.



Note: Mise à jour périodique de l'UI de l'app; référez-vous à l'interface actuelle pour les détails.

2 Enregistrer un compte

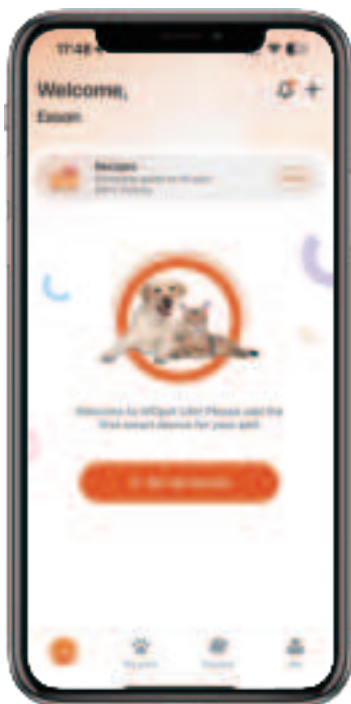
Ouvrez "WOpet Life". Cliquez sur "Se connecter" pour entrer ou "S'inscrire" pour créer un compte.

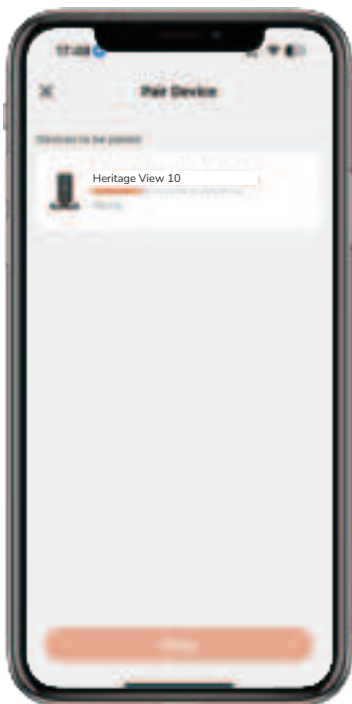
3 Ajouter un appareil

Remarque: Active Bluetooth y ubicación en su teléfono para controlar dispositivos.

- Appuyez sur "Configurer l'appareil".
- L'application détecte les appareils proches ; choisissez-en un et suivez les instructions.

- Si l'appareil n'est pas trouvé, sélectionnez-le manuellement dans la liste des appareils.
- Les appareils ajoutés apparaissent dans la liste de la page d'accueil.





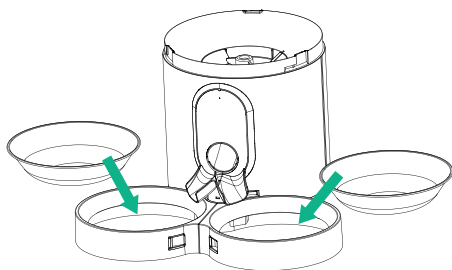
Remarque :

- Ce produit est compatible uniquement avec le WiFi 2.4GHz et ne prend pas en charge le WiFi 5GHz.
- Pour une connexion WiFi stable, gardez l'appareil à moins de 6 mètres du routeur, sans obstacle par des murs ou des objets.
- L'appairage réseau fonctionne uniquement en mode alimentation, pas en mode batterie.

NETTOYAGE ET ENTRETIEN

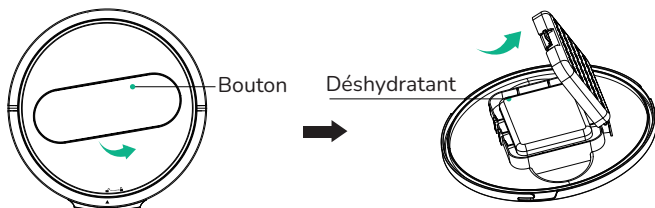
1 Nettoyage des bols en acier inoxydable

- Retirez les bols en acier inoxydable et rincez-les à l'eau ou placez-les dans le lave-vaisselle pour le nettoyage.

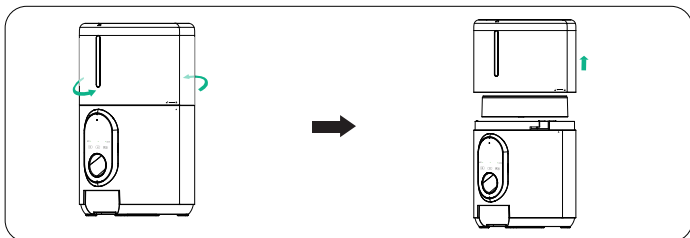


2 Nettoyez la trémie

- Ouvrez le couvercle supérieur et retirez le déshydratant.

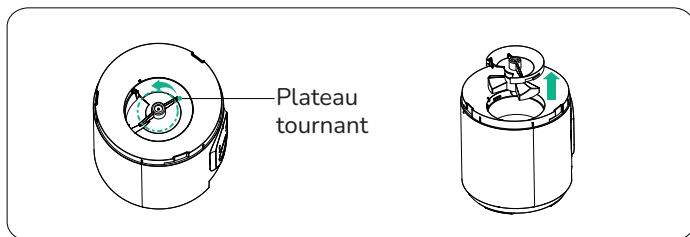


- Tournez la trémie dans le sens antihoraire, puis soulevez-la et retirez-la.

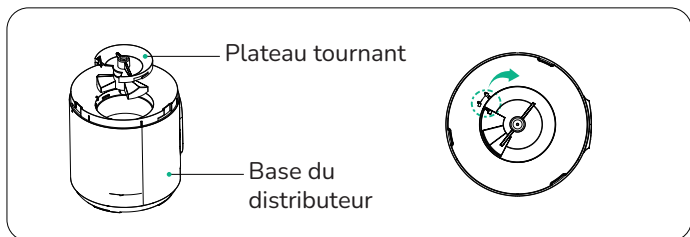


3 Nettoyage du plateau tournant

- Tournez dans le sens contraire des aiguilles d'une montre pour retirer le plateau tournant.



- Après le nettoyage, réinstallez le plateau tournant et tournez dans le sens horaire pour serrer.



FAQS

Q : Le distributeur ne parvient pas à se connecter au Wi-Fi.

- R : 1. Vérifiez si la machine est correctement alimentée.
2. Vérifiez si le compte et le mot de passe sont corrects, et saisissez le compte et le mot de passe corrects (composés de lettres, chiffres, symboles, etc., 8 à 16 chiffres).
3. Vérifiez si le distributeur est alimenté par les piles.
L'application n'est pas prise en charge lorsque le distributeur est sur batteries.
4. Envoyez un e-mail à notre service client pour obtenir de l'aide.
5. Réinitialisez le distributeur.
6. Envoyez un e-mail à notre service client à l'adresse support@wopet.com pour obtenir une assistance supplémentaire.

Q : Le distributeur est indiqué hors ligne.

- R : 1. Gardez le distributeur à proximité du routeur (dans un rayon de 6m/19,7ft), sans murs ni autres objets qui pourraient affaiblir le signal.
2. Réinitialisez le distributeur.

Q : Les boutons de fonction sur le panneau ne fonctionnent pas.

- R : Vérifiez si le voyant du verrouillage enfant est allumé. Quittez le mode de verrouillage enfant en maintenant enfoncé le bouton de déverrouillage pendant 2 secondes.

Q : L'opération de l'application ne distribue pas correctement la nourriture.

- R : 1. Vérifiez si l'alimentation électrique est normale et si la batterie est suffisamment chargée lorsqu'elle est alimentée par des piles (indiqué par la lumière rouge).
2. Vérifiez si le bol de nourriture est trop rempli. Si le témoin lumineux de fonctionnement clignote lentement en rouge, vous devez nettoyer le bol de nourriture.

3. Vérifiez si le réservoir d'alimentation est vide. Si le voyant de fonctionnement clignote rapidement en rouge, vous devez le remplir.
4. Vérifiez si le rotor est bloqué. Si le voyant de fonctionnement est constamment rouge, retirez et nettoyez le rotor pour résoudre le blocage.
5. Vérifiez si la taille des aliments est trop grande, causant un blocage. Le distributeur prend en charge les aliments secs avec un diamètre de 2 à 12 mm/0,08 à 0,47 pouce.

Q: La quantité de nourriture distribuée varie.

A: Lors de la première addition de nourriture dans la machine, la portion initiale peut être plus petite. C'est un phénomène normal. À partir de la troisième portion, la machine distribuera des portions constantes.

Q : Que faire lorsque le voyant lumineux au-dessus de “ ” clignote ?

R : Gardez le distributeur à proximité du routeur (dans un rayon de 6 mètres), sans murs ni autres objets causant un signal faible.

Que faire lorsque le voyant au-dessus de “ ” clignote ?

R : Videz la nourriture du réservoir, vérifiez si elle est coincée entre le plateau tournant.

Q : Que faire si je reçois un message de blocage de nourriture dans mon journal d'alimentation ?

- R :
1. Vérifiez si la nourriture est obstruée dans le tunnel de distribution.
 2. Retirez manuellement la nourriture du tunnel et vérifiez si elle est coincée au plateau tournant.

Q : Peut-on utiliser les piles comme source d'alimentation principale ?

R : Les piles ne sont qu'une source d'alimentation de secours.

Q : Pourquoi la caméra ne tourne-t-elle pas et pourquoi n'y a-t-il pas de flux vidéo ?

- R: 1. Vérifions d'abord si l'objectif n'est pas accidentellement couvert.
2. Veuillez vérifier que la caméra n'a pas été désactivée accidentellement dans les paramètres de confidentialité de votre application.
3. Assurons-nous également que votre appareil bénéficie d'une connexion réseau stable.

Q : Pourquoi y a-t-il un écho lors des appels ?

- R: 1. Pour éviter tout écho, veuillez vous assurer que votre smartphone et le distributeur de nourriture sont dans des pièces ou des zones séparées. Ce petit ajustement devrait faire une grande différence.

Q : Pourquoi ne puis-je pas entendre le son ou pourquoi le son est faible lorsque je communique avec le distributeur via le téléphone ?

- R: 1. Pourriez-vous vérifier si la fonction haut-parleur est activée dans l'application ? Cela pourrait être la solution dont nous avons besoin.
2. Assurons-nous également que la fonction microphone est activée dans l'application pour une communication claire.
3. La meilleure qualité sonore est obtenue à moins de 1 mètre autour du distributeur.
4. Pourriez-vous confirmer que le microphone n'a pas été désactivé accidentellement dans les paramètres de confidentialité de votre application ?
5. Enfin, s'assurer que votre appareil est correctement connecté au réseau peut également nous aider à mieux nous entendre.

Pour toute autre question, veuillez envoyer un e-mail à notre équipe d'assistance à l'adresse



support@wopet.com



Scannez le code QR pour configurer le distributeur

Avertissements de la FCC

Les modifications ou changements apportés à cet appareil ne sont pas expressément approuvés.

Le non-respect de ces règles pourrait annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Remarques :

Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites pour un appareil numérique de Classe B, conformément à la Partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle.

Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie à fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement sur une prise différente de celle sur laquelle le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide. Des câbles d'interface blindés doivent être utilisés avec l'équipement afin de respecter les limites pour un appareil numérique conformément à la Sous-partie B de la Partie 15 des règles de la FCC. Les spécifications et les conceptions peuvent changer sans préavis ni obligation de la part du fabricant.

Posez-nous une question

1. Trouvez votre commande

Accueil

Votre commande

Achetez à nouveau

Votre liste de souhaits

Votre compte

Magasinez par département >

2. Cliquez sur “Voir les détails de la commande”

Vos commandes

 Lien du produit

Achetez à nouveau

Écrire un avis sur le produit

Voir les détails de la commande

3. Cliquez sur le nom du vendeur

Voir les détails de la commande

Numéro de commande

Total de la commande

Expédié

 Lien du produit

Qté : 1

Vendu par : Vendeur

4. Cliquez sur “Poser une question”

MARQUE

Vous avez une question pour le vendeur ?

Posez une question

- Les pièces complémentaires, les remplacements, les produits consommables ne sont pas couverts par la garantie de 2 ans.
- Les garanties des fabricants peuvent ne pas s'appliquer dans tous les cas, en fonction de facteurs tels que l'utilisation du produit, le lieu d'achat du produit ou la personne à qui vous avez acheté le produit.
- Veuillez examiner attentivement la garantie et contacter le fabricant si vous avez des questions.

Informations sur la garantie

- Si vous avez des problèmes lors de l'utilisation de nos produits, veuillez nous envoyer un email à l'adresse support@wopet.com
- Retour et remplacement gratuits sous 30 jours
- Garantie standard : Garantie produit de 1 an
Application de garantie de 2 ans : Veuillez scanner le code QR pour terminer le formulaire d'inscription sur notre site officiel dans les 30 jours suivant la réception des articles.



uopet