

Tefal®

| | | |
|-----------|--------------------------|--------|
| EN | User's guide | p. 003 |
| RU | Руководство пользователя | p. 033 |
| PL | Instrukcja obsługi | p. 063 |
| ET | Kasutusjuhend | p. 093 |
| LV | Lietotāja rokasgrāmata | p. 123 |
| LT | Naudotojo vadovas | p. 153 |
| TR | Kullanım kılavuzu | p. 183 |
| KK | Пайдаланушы нұсқаулығы | p. 213 |



X-Plorer Serie 240 AI+

| | |
|--|----------------|
| What's in the box? | page 04 |
| Product overview | page 05 |
| Before cleaning | page 07 |
| Install the robot | page 08 |
| Connect the robot with the free app | page 10 |
| Use the main app features | page 10 |
| Use the robot without the app | page 11 |
| The difference between the two tanks | page 12 |
| Use the robot without the mopping function ("vacuum only" mode) | page 12 |
| Use the robot with the mopping function ("vacuum & mop" mode) | page 13 |
| Information about 3D Vision | page 17 |
| Maintain the robot and its accessories | page 17 |
| Replace the dust bag when it's full | page 22 |
| Component replacement frequency | page 25 |
| Store the robot when you don't use it | page 26 |
| Do's and don'ts | page 26 |
| Common issues and solutions | page 30 |

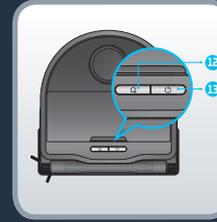
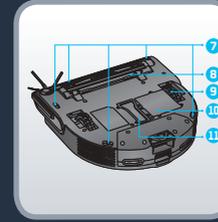
Please read carefully the "Safety and use instructions" booklet before first use.

For more information:
www.tefal.com

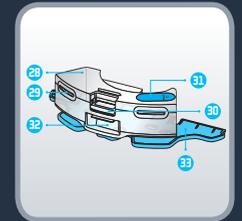
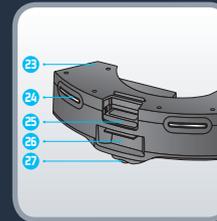
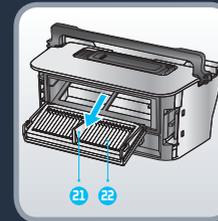
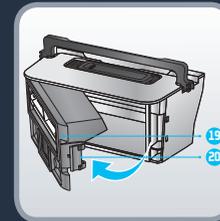
What's in the box?



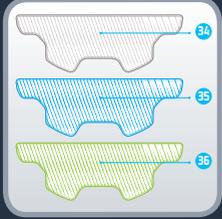
Product Overview



- | | | |
|--|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. LiDAR 2. Flip cover 3. « 3D Vision » cameras 4. Main brush 5. Side brush 6. Bumper 7. Anti-drop sensors 8. Main brush cover 9. Wheel 10. Battery | <ol style="list-style-type: none"> 11. Dust collecting channel cover 12. Home button <ul style="list-style-type: none"> • Press to return to station 13. Power / Start / Pause button <ul style="list-style-type: none"> • Press and hold to turn on or off • Press to start or pause cleaning | <ol style="list-style-type: none"> 14. WiFi indicator light <ul style="list-style-type: none"> • Off: WiFi disabled • Blinking slowly: waiting for connection • Steady: WiFi connected 15. Reset button 16. Dust box 17. Cleaning tool 18. Dust box handle |
|--|--|---|



- | | | |
|---|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 19. Dust box opening 20. Dust box latch 21. Filter handle 22. Filter 23. « Vacuum only » module (keep it installed in the robot when you don't use the mopping function) 24. Charging contacts | <ol style="list-style-type: none"> 25. « Vacuum only » module latch 26. Dust trap door 27. Wheel 28. Vibrating water tank (to use the mopping function, unclip the "vacuum only" module and replace it by the water tank) | <ol style="list-style-type: none"> 29. Charging contacts 30. Water tank latch 31. Stopper 32. Dust trap door 33. Vibrating mop bracket |
|---|---|---|



34. Washable grey mop for standard use
35. Washable blue scrubbing mop for hard stains

36. Washable green microfiber mop to capture fine dust (to use without water)
37. Hygiene+ dust bag

38. Hygiene+ dust bag handle



39. Automatic dust collecting station
40. Station lid
41. Status indicator light
• Light off: charging/ powered off
• White blinking: dust collecting
• White light on: station plugged in and robot not connected

- Red: lid open/bag not installed
 - Red blinking: bag full/error
42. Charging contacts
43. Suction inlet
44. Eject button of the dust bag
45. Dust bag handle insertion slot
46. Dust bag chamber

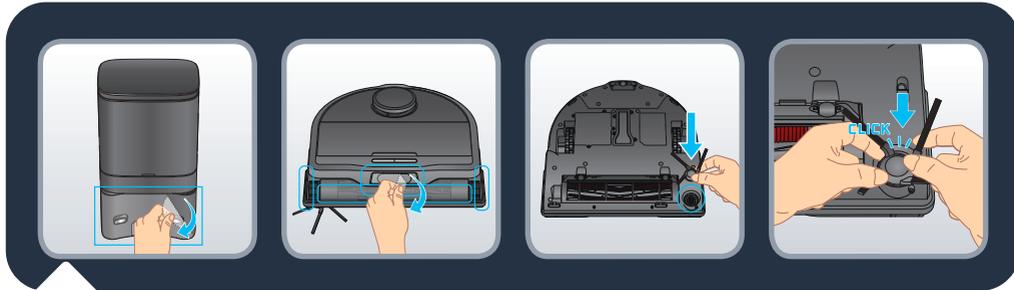
47. Dust channel cover



Although the robot is able to autonomously avoid some obstacles, please read the following tips to improve cleaning efficiency. Tidy up cables, cords, small and loose items. Remove any unstable, fragile, precious or dangerous items from the ground. Make sure each room door is open. Your robot may encounter some difficulties on dark floors and on carpets: with fringes, too thick, with long piles, too light (ex: bathroom carpet). For optimum anti-drop sensors efficiency, remove any item (ex: shoe) from the stairs. When using the robot in a raised area, place a physical barrier at the edge of a drop to prevent accidental falls. Do not stand in narrow spaces, such as hallways so the robot is not blocked. Make sure areas to be cleaned are well illuminated so "3D Vision" works properly.



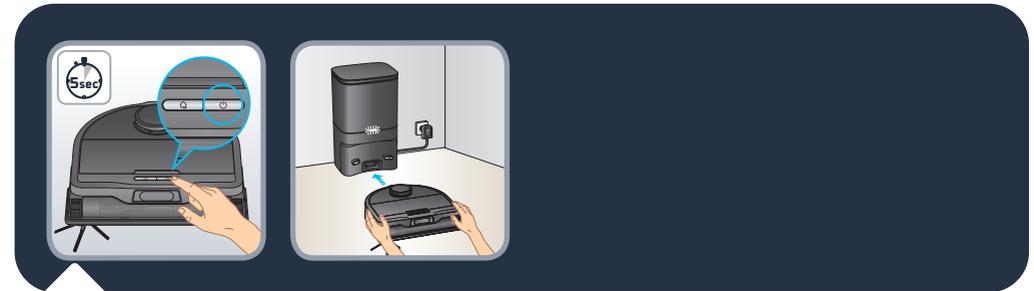
Flash the QR-Code above to know how to install and connect the robot in video. Read the following instructions for more detailed informations.



Remove all protections (protective films) on the station and on the robot. Reverse the robot, install the side brush by gently clipping it. The side brush is correctly installed when you hear a click sound.



Install the Automatic Dust Collecting Station on a hard and flat floor. Avoid parquet, wooden floors and carpet. Place the station in a clear space against a wall, with no stairs in front of the station. Keep at least 0.5 m of clearance on either side and 1.5 m in front. Make sure the chosen location is close to the Wi-Fi box or has good Wi-Fi signal strength. Keep the area around the station clear from any object, reflective surface, mirror, table and chair. Keep the station away from direct sunlight. Plug the power cable. Make sure the power cable remains against the wall.



Turn the robot on by pressing and holding the START button until the robot lights turn on (~5 seconds). Manually place the robot against the station. Once the robot is docked, the dust collection will be automatically activated for few seconds. Please note that the minimum time interval between two dust collections is 5 minutes. Wait 3-4 hours for the robot to be fully charged. For the first-time cleaning, please ensure that the robot is fully charged. For the first cleaning in a new environment, the robot will create the home map. In order to improve the accuracy of the map, don't use the vibrating water tank, keep the « vacuum only » module installed in the robot.

Do not lift the robot during the first cleaning, it prevents the map creation.

If you have carpets with fringes, please place barriers around carpets to prevent the robot from getting stuck in the fringes, it prevents the map creation.

If you have an outdoor area (garden, balcony, patio, etc.) accessible with a threshold less than 2 cm high or without threshold (for example with a French window, a patio door, a bay window, etc.), please close this access so the robot doesn't go outside your home.



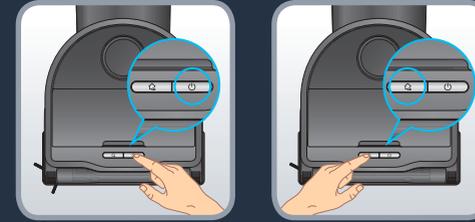
Flash the QR-Code above to know how to install and connect the robot in video. You can also find the detailed pairing instructions step by step in a PDF document by flashing the QR-Code below.



Use the main app features



Flash the QR-Code above to know how to use the main features of the application in video.



Press the button « Start » to start automatic cleaning. The robot will scan the area. It will automatically split the room into small zones, first cleans inside the zone in a zig zag, and then cleans zone edges. The robot will clean all accessible area, zone by zone. Press the button « Start » at any time to pause cleaning and press it again to resume cleaning. If the robot is on standby, press the button « Start » once to wake up the robot and a second time to start cleaning.

If you start the robot from the station, it will automatically return to its station at the end of the cleaning session or if the battery level is too low. If the battery runs low during the cleaning session, the robot will automatically return to its station to charge. After charging, the robot will resume cleaning where it left off.

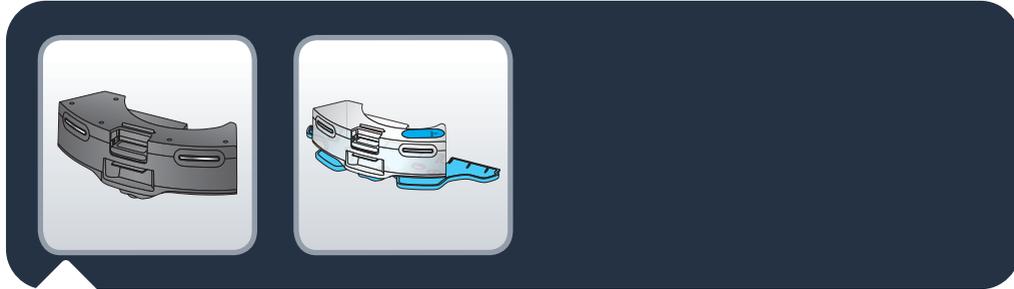
If the robot is not on its station when it starts cleaning, it will automatically return to its starting point at the end of the cleaning session or if the battery level is too low.

If the robot doesn't start when you press the button « Start », the battery level may be too low, please charge the robot.

At the end of the cleaning session, the robot will automatically return to the station. But if you want to manually end the cleaning session, press the « Home » button once to stop the robot at any time and press it again to send the robot back to the station. If the robot is on standby, press the « Home » button once to wake up the robot and a second time to send it back to the station. If the robot fails to find the station, manually place the robot in front of the station and press the « Home » button. Once the robot is docked, the dust collection will be automatically activated for few seconds. Please note that the minimum time interval between two dust collections is 5 minutes.

Note: At the start of a cleaning session, the robot goes few meters away from the station and comes back (relocation sequence). During this sequence, the robot reduces the motor power and stops water tank vibrating. This behavior is normal.

The difference between the two tanks



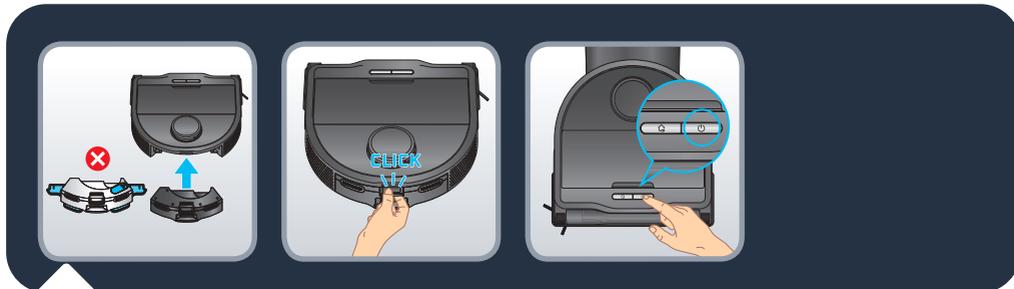
To work properly, the robot always needs one of the two tanks installed:

- Install the “vacuum only” module to use the robot in “vacuum only” mode (without mopping function) ;
- Or install the water tank to use the robot in “vacuum & mop” mode.

Both tanks are equipped with charging contacts to allow the robot to dock to its station and to charge its battery.

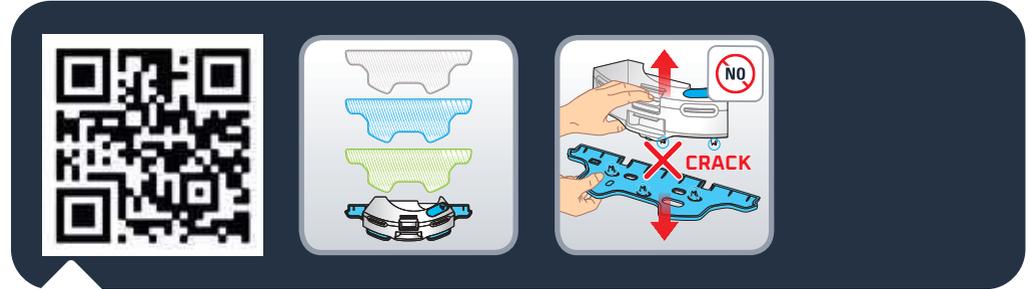
Warning: the robot will not charge if no tank is installed.

Use the robot without the mopping function («vacuum only» mode)



To use the robot without the mopping function (“vacuum only” mode), install the “vacuum only” module at the back of the robot. The module is correctly installed when you hear a « click » sound. Press the « Start » button or use the app to start cleaning. Keep the “vacuum only” module installed in the robot when you don’t use the mopping function. The “vacuum only” module is equipped with charging contacts to allow the robot to dock to the station and to charge its battery.

Use the robot with the mopping function («vacuum & mop» mode)

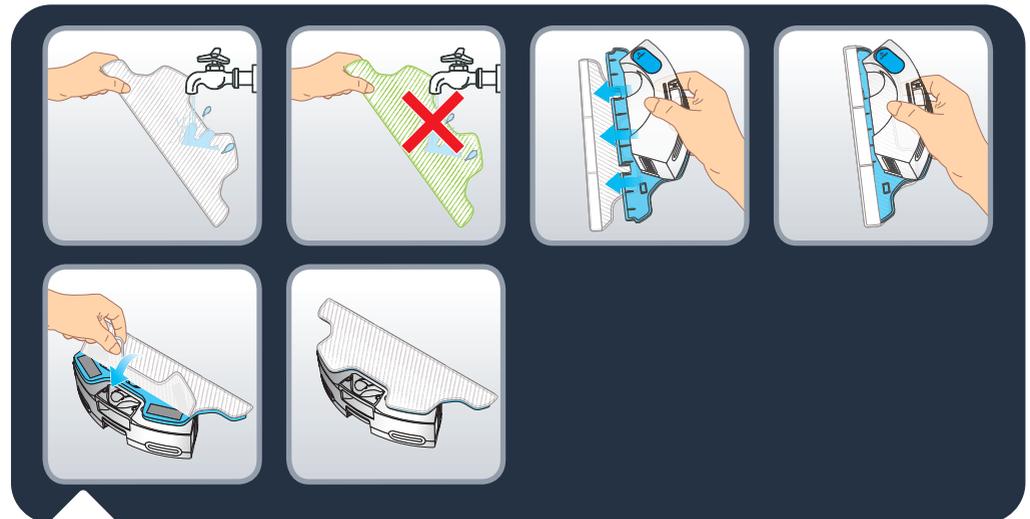


Flash the QR-Code above to know how to use the mopping function in video. Read the following instructions for more detailed informations.

The different types of mops (depending on model):

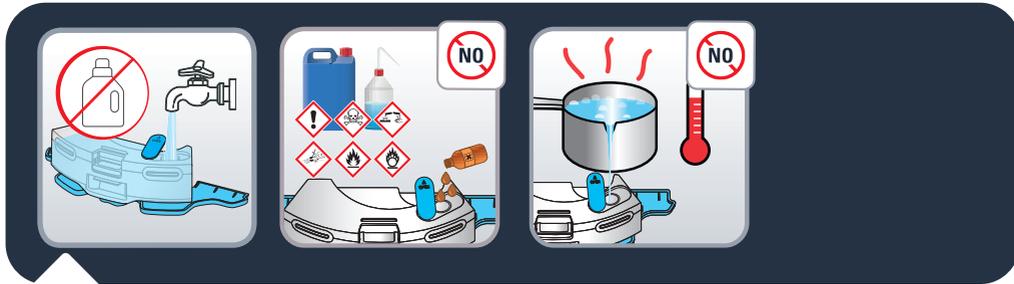
- Washable grey mop for standard use
- Washable blue scrubbing mop for hard stains
- Washable green microfiber mop to capture fine dust (to use without water)

Warning: Do not try to disassemble the water tank and the vibrating mop bracket. The vibrating mop bracket is not removable from the water tank.

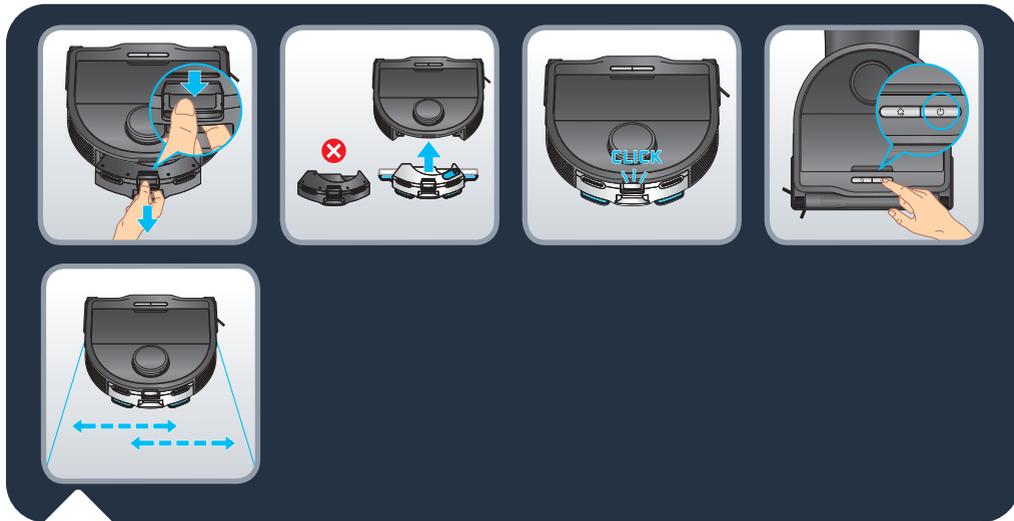


Moisten the mop cloth with water before use. If you use the green mop, don’t moisten it. Attach the mop to the vibrating mop bracket.

Use the robot with the mopping function («vacuum & mop» mode)



Open the stopper of the water tank and fill it with clean water until the water tank is full. Do not use hot water. Warning: Do not add cleaning agents in the water tank. This may clog the pipes and make the water tank not functioning anymore.



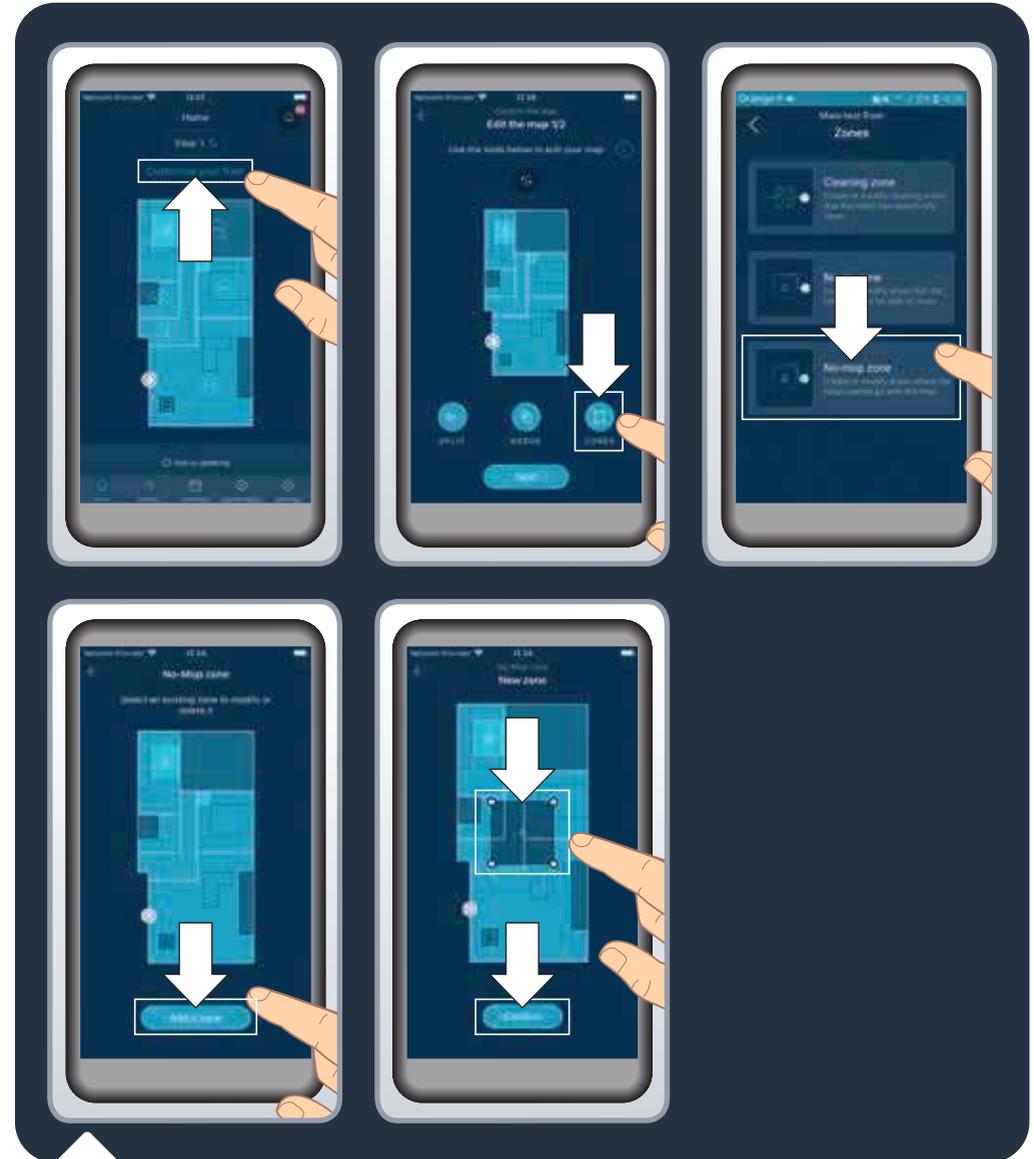
Unclip the “vacuum only” module by pressing the latch and pull to remove the “vacuum only” module. Take the water tank and clip it at the back of the robot. The water tank is correctly installed when you hear a « click » sound. Press the « Start » button or use the app to start cleaning. The vibrating mop bracket will be automatically activated with a left-to-right motion.

Note: Keep the “vacuum only” module installed in the robot when you don’t use the mopping function.

The robot will be more agile at crossing threshold, at moving on carpets.

Warning: Do not use the mopping function on carpets. You can use the “vacuum only” module or if you want to use the mopping function avoiding carpets, you can set “no mop zones” in the app.

Use the robot with the mopping function («vacuum & mop» mode)



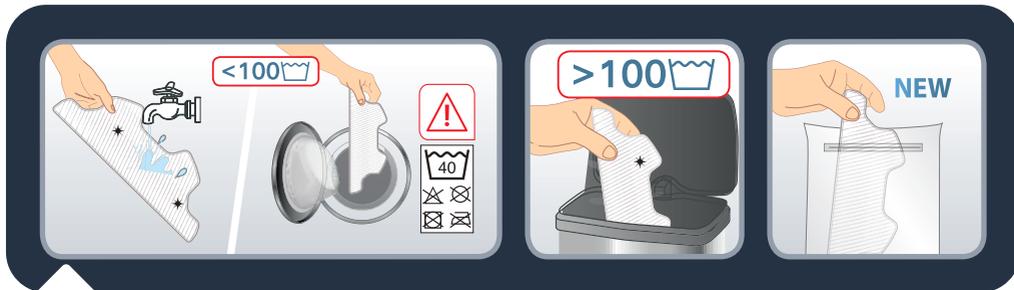
To preserve fragile floors or carpets, you can set « no mop zones » in the app. On the homepage, click on « Customize your floor », then on « Zones ». Select « No mop zones » and add a zone on the map that you can customize (size, location). To save the no mop zone, click on « Confirm ». You can create as many « no mop zones » as necessary. When the water tank is installed, the robot is not allowed to clean in these zones.

Use the robot with the mopping function («vacuum & mop» mode)



At the end of the cleaning session, unclip the water tank by pressing the latch and pull to remove the water tank. Empty the water tank of the remaining water. Remove the dirty mop cloth.

Install the « vacuum only » module for charging.



Wash the mop cloth under water or in the laundry machine. Let it dry for 24 hours. Please replace the mop cloth after 100 washes. You can buy kit of new mops on www.tefal.com

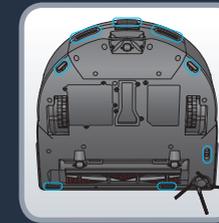
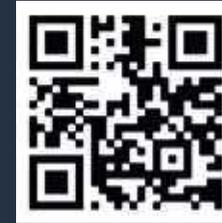
Information about 3D Vision



Flash the QR-Code above to know more about the artificial intelligence functions.

The robot is able to detect small obstacles from 3 cm (height) x 3 cm (length) x 3 cm (width) on its cleaning path and avoid them to reduce the risk of getting stuck. The robot is able to recognize certain objects. During cleaning session, each time the robot recognizes and avoids an object, an icon symbolizing the object will be displayed on the app. If the robot detects an item but doesn't recognize it, a generic icon will be displayed on the app. Black objects, transparent objects and reflective objects can not be detected.

Maintain the robot and its accessories



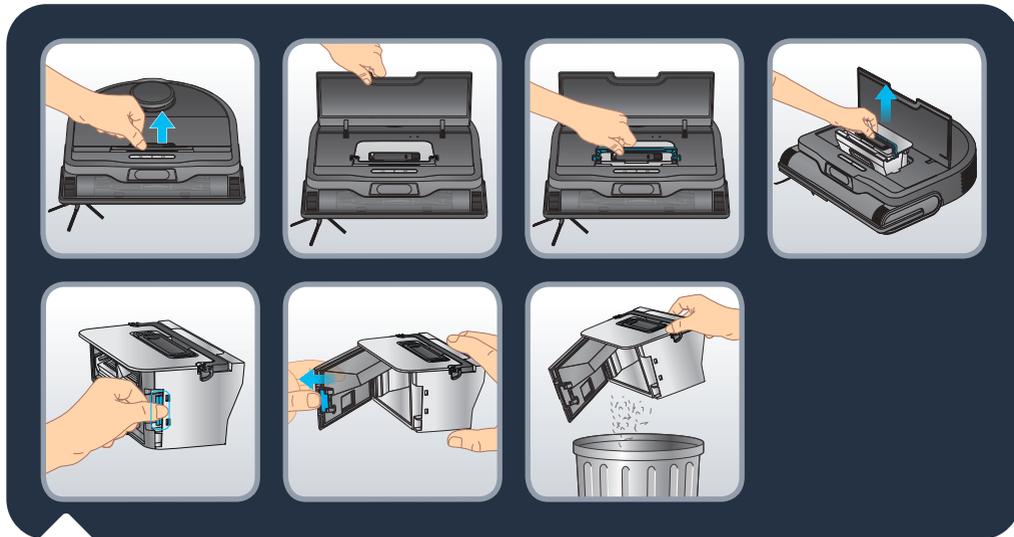
Flash the QR-Code above to know how to use the maintain the robot to keep its performance.

Always switch off the robot by pressing and holding the START button for 5 seconds, and unplug the station before any manipulation.

Once a week, clean the sensors

With a clean, soft and dry cloth, wipe the robot sensors (in front, top, back and bottom of the robot) and the sensors and charging contacts of the station.

Wipe the two buttons on top of the robot.



After each use, clean the dust box

At the end of the cleaning session, the robot returns to its station and automatically empties the dust box, but some dirt may remain in the dust box. Open the flip cover, take the dust box handle and lift the dust box by the handle to take it out of the robot. Push on the latch on the side of the dust box to open. Empty the dirt into the bin. Close the dust box.

Note: The flip cover may not open or close properly if there is too much dust in the hinges. Please clean hinges with a clean, soft and dry cloth to remove dust.



Once a week, clean the filter

Always switch off the robot by pressing and holding the START button for 5 seconds, and unplug the station before any manipulation.

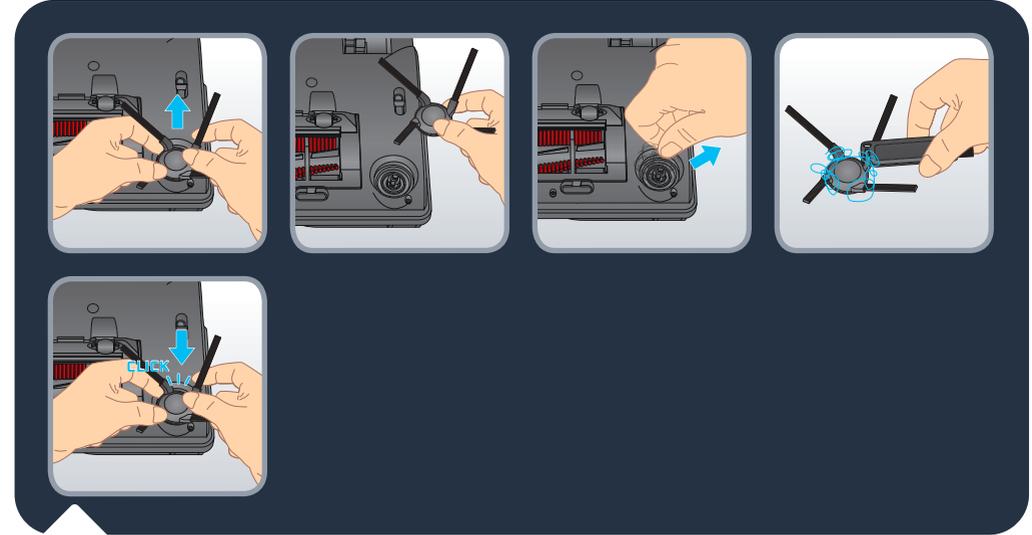
Take the cleaning tool located on top of the dust box. Remove the filter from the dust box by grabbing the center part of the filter holder. Use the brush part of the cleaning tool to clean the filter. You can also wash the filter and the dust box under water. Let them out to dry for 24 hours. Put the filter back to its original place. Replace the cleaning tool on top of the dust box. Reinstall the dust box in the robot by grabbing the dust box handle. Warning: do not reinstall the dust box in the robot without grabbing the dust box handle, it will not be correctly installed and the robot will not start. Note: Never use the robot without the pleated filter. It would damage the robot.



Once a week, clean the main brush

Always switch off the robot by pressing and holding the START button for 5 seconds, and unplug the station before any manipulation.

Turn the robot upside down. Press the latches of the brush cover and pull to remove it. Take out the brush. Pull the brush heads on the left and right sides of the brush to remove them and get rid of tangled hair. Take the cleaning tool and use the blade part to cut off the tangled hair. Replace the brush heads before re-installing the brush in the robot. Re-install the brush cover. The cover is correctly installed when you hear a click sound.

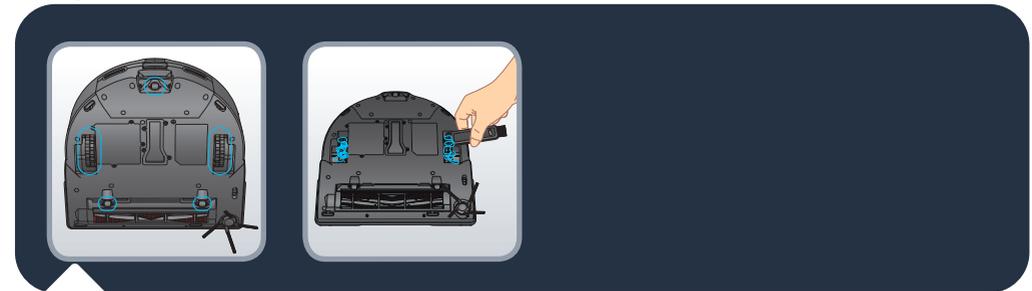


Once a week, clean the side brush

Always switch off the robot by pressing and holding the START button for 5 seconds, and unplug the station before any manipulation.

Turn the robot upside down. Take the side brush with two hands by the plastic parts and pull to unclip it. Do not pull by the bristles of the side brush. Remove the tangled hair. Re-install the side brush by gently clipping it. The side brush is correctly installed when you hear a click sound.

Note: The side brush can be difficult to remove, if you can't unclip it, try pulling from a different angle. To remove the tangled hair, you can use the blade of the cleaning tool on top of the dust box.



Once a month, clean the wheels

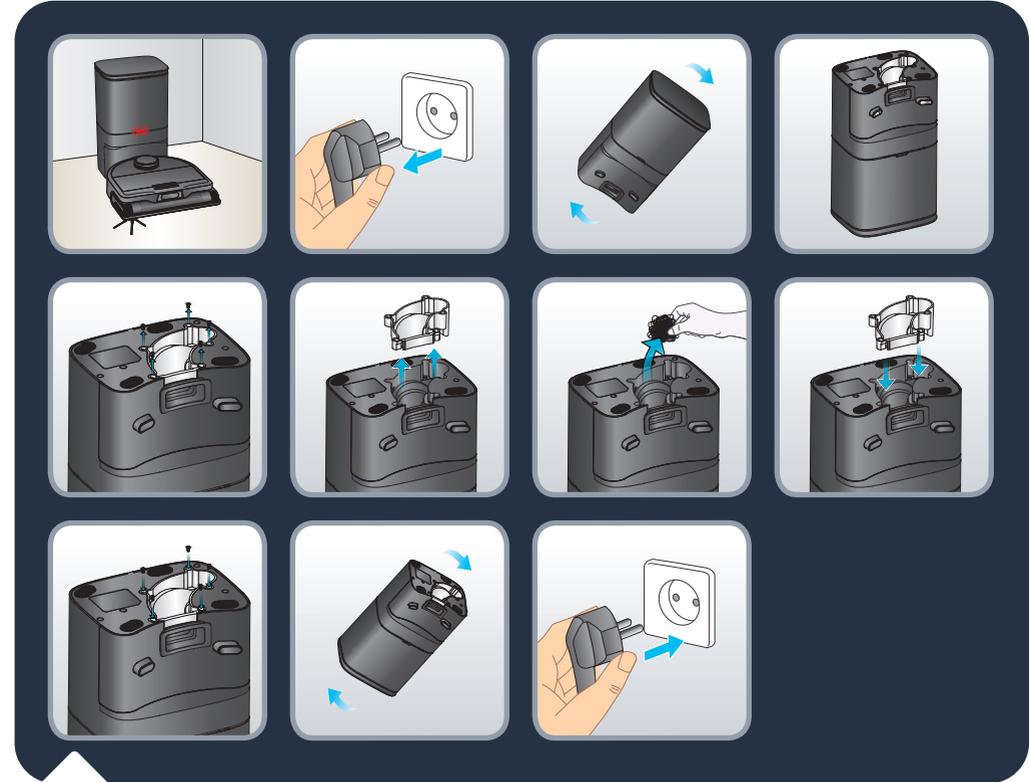
Always switch off the robot by pressing and holding the START button for 5 seconds, and unplug the station before any manipulation.

The wheels may be entangled by hair or dirt. Turn the robot upside down. Clean the wheels by removing the tangled hair.



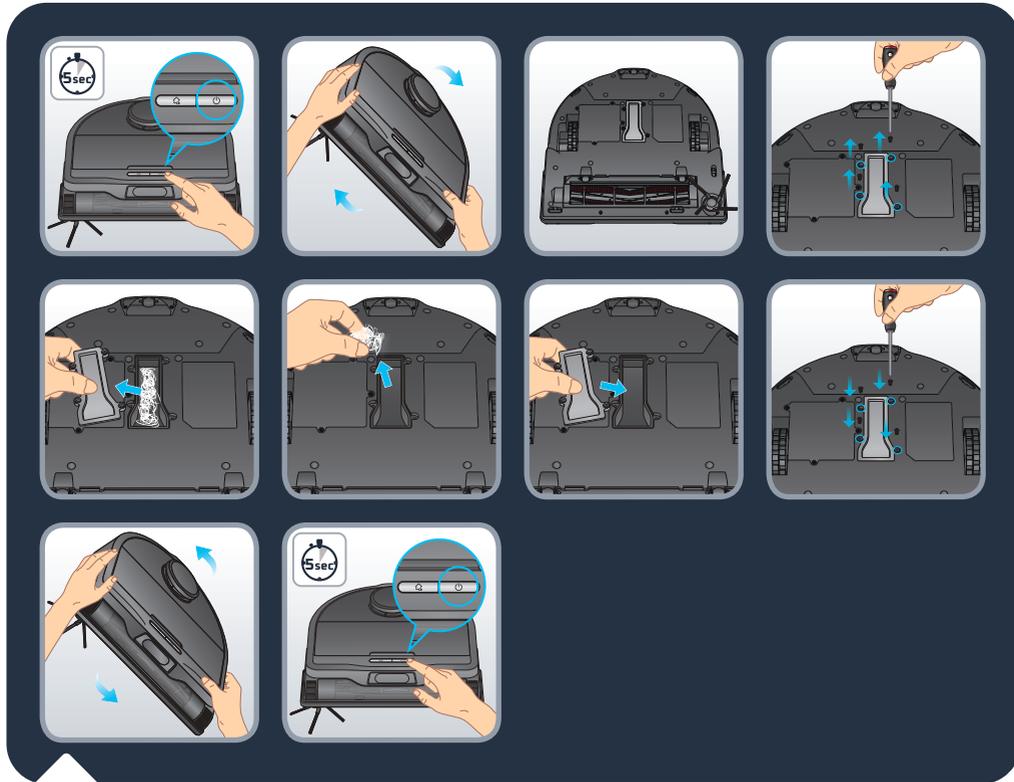
Flash the QR-Code above to watch how to change the dust bag in video. Read the following instructions for more detailed informations.

When the dust bag is full, the light indicator of the station is blinking in red. Open the station lid. Press the EJECT button. Take out the used dust bag by the dust bag handle. Throw it away in the bin. Take a new Hygiene+ bag. Install it in the station by sliding the dust bag handle in the insertion slot. Clip it to the station. The dust bag is correctly installed when you hear a click sound. Close the station lid. The light indicator of the station is white for few seconds before the light is off. If the light indicator is red, the dust bag is not in place or not correctly installed or the station lid is open.



If the light indicator is blinking in red after replacing the dust bag, or if the dust collection stops after a short period of time, a foreign item may block the dust channel of the station. Please unplug the station before any manipulation. Violent disassembly is prohibited. Do not use blunt object. Reverse the station upside down. With a screwdriver, remove the 5 screws that hold the cover of the dust channel. Remove the cover of the dust channel. Check whether there are foreign matters blocking the dust channel. If the dust channel is blocked, remove the foreign matters with your fingers or with a bottle brush. After cleaning the dust channel, please put the cover back and 5 screws back. Reverse the station and replug the power plug. Place the robot in front of the station and press the HOME button on the robot. The robot will automatically return to the station and start a dust collection for few seconds. The light indicator of the station is white for few seconds before the light is off.

The light indicator of the station is still blinking red after replacement of the dust bag



If the station failed to empty the robot's dust box, a foreign item may block the dust channel of the robot. Violent disassembly is prohibited. Do not use blunt object. Switch off the robot by pressing and holding the START button for 5 seconds. Reverse the robot upside down. With a screwdriver, remove the 4 screws that hold the cover of the dust channel of the robot. Remove the cover of the dust channel. Check whether there are foreign matters blocking the dust channel. If the dust channel is blocked, remove the foreign matters with your fingers or with a bottle brush. After cleaning the dust channel, please put the cover back and 4 screws back. Reverse the robot. Switch the robot on by pressing and holding the START button for 5 seconds. Place the robot in front of the station and press the HOME button on the robot. The robot will automatically return to the station and start a dust collection for few seconds. The light indicator of the station is white for few seconds before the light is off.

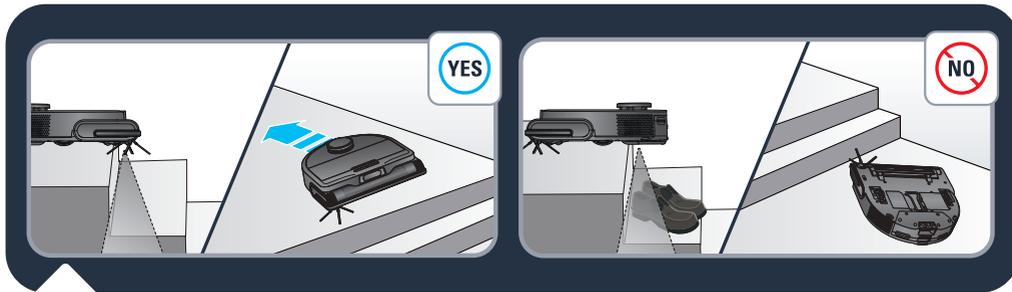
Component replacement frequency

Components and accessories can be bought on www.tefal.com

| Component | Cleaning the component | Replacing the component |
|-------------------|------------------------|-------------------------|
| Dust box | After each use | Not applicable |
| Water tank | After each use | Not applicable |
| Mops | After each use | After 100 washes |
| Filter | Once a week | Twice a year |
| Main brush | Once a week | If required |
| Side brush | Once a week | Twice a year |
| Sensors | Once a week | Not applicable |
| Station | Once a week | Not applicable |
| Wheels | Once a month | Not applicable |
| Hygiene+ dust bag | Not applicable | When full |

In order to extend the battery lifespan, always keep the robot charging at its station. When not using the robot for a long time, please fully charge the battery, switch off the robot by pressing and holding the START button for 5 seconds. Store the robot in a cool dry place.

Do's and don'ts

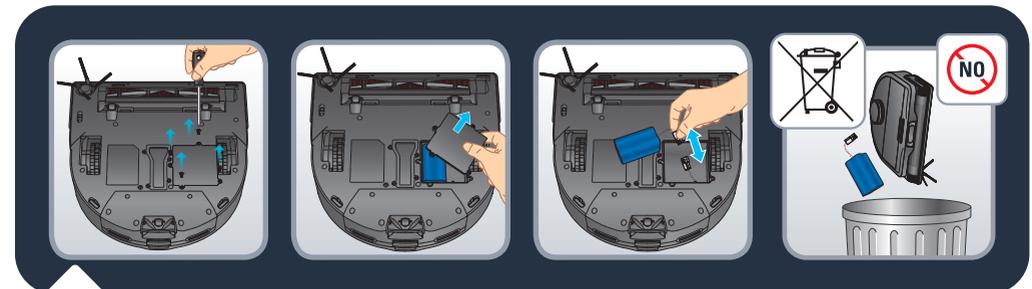


The robot has anti-drop sensors to detect stairs. The robot will change direction when detecting them. For optimum anti-drop sensors efficiency, remove any item (ex: shoe) from the stairs. When using the robot in a raised area, place a physical barrier at the edge of a drop to prevent accidental falls.



Do not shake the robot. Do not try to disassemble the vibrating mop bracket from the water tank. Do not put water or any wet cloth on the robot. Do not charge the robot when the ground is flooded. Do not submerge the robot in water. Do not use the robot on wet surfaces or surfaces with standing water.

Do not use the product if the cord or charger is damaged.



Before disposing of the device, remove the battery and dispose of it in accordance with local laws and local arrangements. If you have any questions, please contact your product dealer who can tell you what to do.



Do not leave children unattended, do not allow children to play with the robot.

Do not use the robot outside home.

Do not use the robot in a overheated environment.

Do not use the robot when the home temperature is below 0°C (32°F) and above 40°C (104°F).

Do not spread cleaning agents on the floor before using the robot.

Do not use cleaning agents, aerosol cleaners or cleaning spray to clean the robot and the filter.

Do not throw the robot in the fire.

Do not use the robot to clean broken glass.

Do not try to use the robot without the « vacuum only » module or the water tank, do not remove the « vacuum only » module or the water tank when the robot is running.

Do not walk or climb on the robot, do not move the robot with the foot.

Do not allow children or pets to ride on the robot.

Do not put any item on the robot.

Do not use the robot without the filter, it would damage the robot.

| FAULT | SOLUTION |
|--|---|
| Cannot start the robot | <ul style="list-style-type: none"> • Make sure the robot is connected to power supply. • Make sure the battery is fully charged. • Make sure the robot is ON. Press and hold the START button for 5 seconds until the robot lights are on. • Do not try to use the robot without the « vacuum only » module or the water tank. • Check whether the dust box and water tank are properly installed. |
| The robot suddenly stops working | <ul style="list-style-type: none"> • Check whether the robot is stuck or blocked by obstacles. • Check whether the battery is too low. • If the problem persists, please switch OFF the robot by pressing and holding the START button for 5 seconds. Wait for 30 seconds, and switch ON by pressing the START button for 5 seconds to restart it. • The appliance may be overheating: <ul style="list-style-type: none"> – Stop the appliance and leave cool for at least 1 hour. – If it overheats on repeated occasions, contact the Approved Services Center. |
| Cannot charge the robot | <ul style="list-style-type: none"> • Make sure the station is properly connected to the power. • Make sure the robot is ON. Press and hold the START button for 5 seconds until the robot lights are on. • Check whether the indicator on the robot is flashing during charging. • Wipe dust off charging contacts with dry cloth. • Make sure the robot and the station are connected through the charging contacts. • Do not try to use the robot without the « vacuum only » module or the water tank. • Make sure the station light is white when it's connected to power and robot is not on the station. |
| The charger is getting hot | <ul style="list-style-type: none"> • This is perfectly normal. The robot can remain permanently connected to the station without any risk. |
| The robot cannot return to the station | <ul style="list-style-type: none"> • Clear the station of objects within 0.5 m on the left and right sides and within 1.5 m ahead. • Make sure that the robot starts cleaning from the station without abnormal movement. • When the robot is near the station, it can return faster. But if the station is located far away, the robot will need more time to return. Please wait during its return. • Clean the charging contacts with dry cloth. • Make sure the station light is white when it's connected to power and robot is not on the station. |
| The cleaning schedule is not executed | <ul style="list-style-type: none"> • Make sure the robot has been powered on. Press and hold the START button for 5 seconds until the robot lights are on. • Make sure the cleaning schedule has been set correctly in the application at the desired time, and the cleaning schedule is saved. • Check whether the battery level is too low to start cleaning. • The robot will not start any scheduled cleaning when a task is being performed. • Check whether the dust box and water tank are properly installed. |
| The suction is whistling or running is very loud during cleaning | <ul style="list-style-type: none"> • Check the suction inlet for any obstruction. • Empty the dust bin. • Clean the filter. • Check whether the filter is wet due to water or other liquids on the floor. Let the filter dry naturally thoroughly before use. • Check whether the dust box and water tank are properly installed. • Check whether the main brush or side brush is blocked by any foreign item, remove the main brush or side brush and clean it. |
| The central brush does not rotate | <ul style="list-style-type: none"> • Check whether the main brush is blocked by any foreign item, remove the main brush and clean it. • Check whether the central brush and the brush cover are correctly installed. |

| FAULT | SOLUTION |
|--|--|
| Abnormal action or sweep route of the robot | <ul style="list-style-type: none"> • Carefully clean the sensors with dry cloth. • Switch OFF the robot by pressing and holding the START button for 5 seconds, wait for 30 seconds and switch on by pressing and holding the START button for 5 seconds to restart the robot. |
| No water released during mopping | <ul style="list-style-type: none"> • Make sure there is enough water in the water tank. • Check whether the water tank is correctly installed. • Check whether the humidity level is set at the desired level in the application. • Check whether the water outlet is blocked. |
| The robot cannot connect to your Wi-Fi network | <ul style="list-style-type: none"> • Ensure that your Wi-Fi router supports 2.4GHz and 802.11 b/g/n bands as this equipment does not support 5GHz bands. • Check if the automatic reconnection to your domestic WiFi network is correct • Activate the mobile data of your smartphone • Don't use a VPN (Virtual Private Network) • Retry the process and check that you have selected the correct WiFi network • Retry the process and make sure you have entered the correct WiFi password • Keep your phone close to the robot and the station until the end of the pairing process • After several attempts, unplug and replug the product • Reset the robot, open the flip cover, press and hold the « Home » button for 15 seconds • Press and hold for 5 seconds the « Home » and « Start » button until the two buttons lights are blinking • Restart your smartphone • In case a warning window appears for internet connection, please maintain the connection with the robot • If the failure persists, contact our support team (telephone number depending on your country of residence, find it on the assistance leaflet in the packaging). • Make sure the station light indicator is white when it's connected to power and when the robot is not on the station. |
| The map is lost | <ul style="list-style-type: none"> • The map may be lost if the robot has been manually moved to another location during cleaning or if the home environment has been changed (moved furniture). Please restart mapping by launching in the app a new exploration or a new cleaning session from the station. |
| The robot returns to the station before it has finished cleaning | <ul style="list-style-type: none"> • The battery level may be too low to finish cleaning, the robot will return to the station to charge. When its battery is full, the robot will resume cleaning where it has left to finish cleaning. • The robot may be unable to reach certain areas blocked by furniture or barriers, tidy up these area to make them accessible. • Verify the no go zones and no mop zones set in the application. Add, modify or delete zones according to your needs. |
| The robot gets stuck | <ul style="list-style-type: none"> • The robot may be tangled with something, manually remove the blocked item and restart the cleaning session by pressing the START button. • The robot may be stuck under furniture with an entrance of similar height, please set a physical barrier or a no go zone in the app. • Rotate and press the wheels to check whether there is any foreign object wrapped or stuck, remove it. |
| The robot fails to recognize objects | <ul style="list-style-type: none"> • Make sure the cleaning area is well illuminated. • Clean the lenses and sensors with a clean soft dry cloth. • Make sure the lenses and sensors are not blocked. |

| | |
|--|--------------------|
| Комплектация | Страница 34 |
| Общие сведения о приборе | Страница 35 |
| Перед уборкой | Страница 37 |
| Настройка робота-пылесоса | Страница 38 |
| Подключение робота-пылесоса к бесплатному приложению | Страница 40 |
| Использование основных функций приложения | Страница 40 |
| Использование робота-пылесоса без приложения | Страница 41 |
| Разница между двумя резервуарами | Страница 42 |
| Использование робота-пылесоса без функции мытья полов (режим «Только сухая уборка») | Страница 42 |
| Использование робота-пылесоса вместе с функцией влажной уборки (режим «Сухая и влажная уборка») | Страница 43 |
| Информация о функции 3D Vision | Страница 47 |
| Уход за роботом-пылесосом и его аксессуарами | Страница 47 |
| Замена мешка для сбора пыли при его заполнении | Страница 52 |
| Частота замены компонентов | Страница 55 |
| Хранение робота-пылесоса, когда он не используется | Страница 56 |
| Общие правила | Страница 56 |
| Распространенные проблемы и их решение | Страница 60 |

Перед первым использованием внимательно ознакомьтесь с брошюрой «Инструкции по технике безопасности и эксплуатации».

Для получения дополнительной информации:

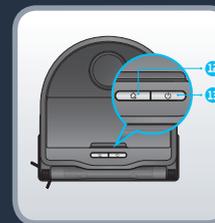
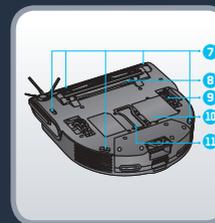
www.tefal.com

Комплектация



Общие сведения о приборе

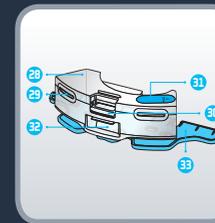
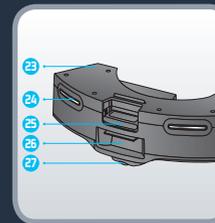
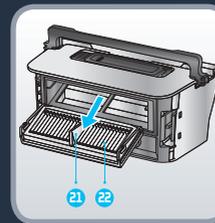
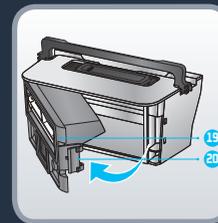
RU



1. Лидар
2. Откидывающаяся крышка
3. Камеры 3D Vision
4. Основная щетка
5. Боковая щетка
6. Бампер
7. Датчики защиты от падения
8. Крышка основной щетки
9. Колесо
10. Батарея
11. Крышка канала для пыли

12. Кнопка возврата на станцию
 - Нажмите кнопку для возвращения на станцию
13. Кнопка питания / запуска / паузы
 - Нажмите и удерживайте для включения или выключения прибора
 - Нажмите, чтобы начать или приостановить уборку

14. Индикатор Wi-Fi
 - Выключен: функция Wi-Fi отключена
 - Медленно мигает: ожидание подключения
 - Горит: функция Wi-Fi включена
15. Кнопка сброса настроек
16. Пылесборник
17. Инструмент для очистки
18. Ручка пылесборника



19. Отверстие в пылесборнике
20. Защелка пылесборника
21. Ручка фильтра
22. Фильтр
23. Модуль «Сухая уборка» (установите этот модуль, если хотите использовать робот-пылесос без функции влажной уборки)
24. Контакты зарядки

25. Защелка модуля «Сухая уборка»
26. Дверца пылеуловителя
27. Колесо
28. Вибрирующий резервуар для воды (для использования функции влажной уборки отсоедините модуль «Сухая уборка» и замените его на резервуар для воды)

29. Контакты зарядки
30. Защелка резервуара для воды
31. Клапан
32. Дверца пылеуловителя
33. Вибронасадка для мытья полов



34. Стандартная серая насадка для влажной уборки

35. Синяя насадка для удаления сложных пятен

36. Зеленая насадка с микрофиброй для сбора мелкой пыли без воды

37. Мешок Hygiene+ для сбора пыли

38. Ручка мешка Hygiene+ для сбора пыли



39. Станция автоматического сбора пыли

40. Крышка станции

41. Индикатор состояния

- Не горит: заряжается / выключен
- Мигает белым: выполняется сбор пыли
- Горит белый свет: станция подключена, а робот не подключен.
- Горит красным: крышка открыта / мешок не установлен
- Мигает красным: мешок заполнен / ошибка

42. Контакты зарядки

43. Отверстие для всасывания

44. Кнопка извлечения

45. Разъем для вставки ручки мешка для сбора пыли

46. Камера мешка для сбора пыли

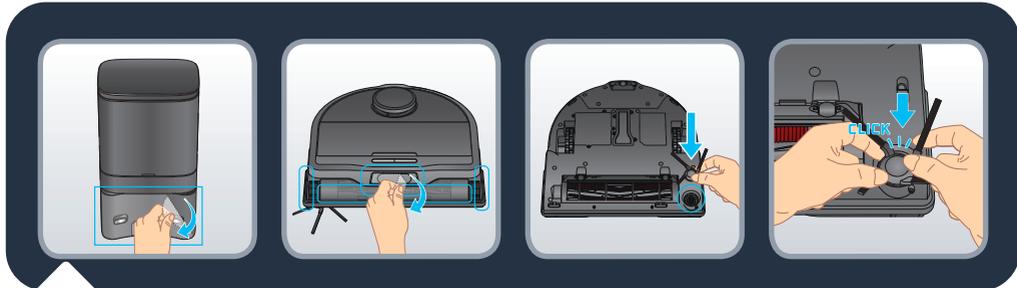
47. Крышка канала для пыли



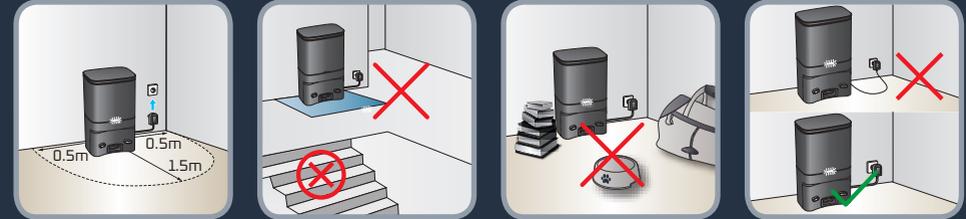
Несмотря на то что робот-пылесос способен самостоятельно избегать препятствий, ознакомьтесь с этими советами, чтобы улучшить качество уборки. Уберите провода, кабели, мелкие и незакрепленные предметы. Уберите с пола все неустойчивые, хрупкие, ценные или опасные предметы. Убедитесь, что двери во все комнаты открыты. На темном полу или на коврах робот-пылесос может столкнуться с определенными трудностями: бахрома, большая толщина, длинный ворс, малый вес (например, коврики для ванной). Для оптимальной работы датчиков защиты от падения уберите все предметы (например, обувь) с лестницы. При использовании робота-пылесоса на возвышенности установите физическую преграду на краю для предотвращения случайных падений. Не стойте в узких местах, например в коридорах, чтобы не препятствовать перемещению робота-пылесоса. Убедитесь, что области уборки хорошо освещены, чтобы функция 3D Vision работала должным образом.



Наведите камеру смартфона на QR-код выше, чтобы просмотреть видео и узнать, как настроить робот-пылесос и подключить его к приложению. Прочитайте следующие инструкции для получения более подробной информации.



Снимите все защитные наклейки (защитную пленку) с робота-пылесоса и станции. Переверните робота, установите боковую щетку, аккуратно защелкните ее. Боковая щетка установлена правильно, если вы услышали звук щелчка.



Установите станцию автоматического сбора пыли на твердый и ровный пол. Избегайте паркета, деревянных полов и ковровых покрытий. Установите станцию в просторном месте у стены. Не устанавливайте станцию перед лестницей. Оставьте не менее 0,5 м свободного пространства с каждой стороны станции и 1,5 м перед ней. Убедитесь, что выбранное место находится рядом с Wi-Fi роутером или в зоне уверенного приема сигнала Wi-Fi. Не размещайте станцию рядом с другими объектами, отражающими поверхностями, зеркалами, столами и стульями. Не допускайте попадания на станцию прямых солнечных лучей. Подключите кабель питания. Убедитесь, что кабель питания не отходит от розетки.



Включите робот-пылесос, нажав и удерживая кнопку запуска, пока не загорятся индикаторы на роботе-пылесосе (~5 секунд). Самостоятельно поместите робот-пылесос напротив станции. После стыковки сбор пыли автоматически запустится на несколько секунд. Обратите внимание, что минимальный временной интервал между двумя процедурами сбора пыли составляет 5 минут. Подождите 3–4 часа до полной зарядки робота-пылесоса. Прежде чем приступить к уборке в первый раз, убедитесь, что робот-пылесос полностью заряжен. Во время первой уборки в новом пространстве робот-пылесос создаст карту дома. Для повышения точности карты не используйте вибрирующий резервуар для воды и установите модуль «Сухая уборка». Не поднимайте робот-пылесос во время первой уборки: это помешает созданию карты.

При наличии ковров с бахромой установите вокруг них преграду, чтобы избежать застревания: это мешает созданию карты.

При наличии открытой площадки (сад, балкон, патио и т. д.), для доступа к которой необходимо преодолеть порог высотой менее 2 см или со свободным доступом (например, французское окно, дверь патио, эркерное окно и т. д.), ограничьте доступ, чтобы робот-пылесос не смог выйти за пределы дома.



Наведите камеру смартфона на QR-код выше, чтобы просмотреть видео и узнать, как настроить робот-пылесос и подключить его к приложению.

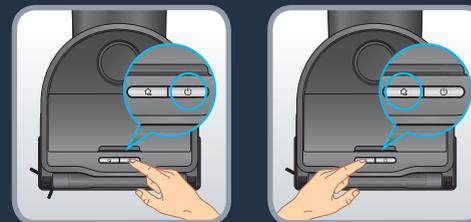
Вы также можете найти пошаговые инструкции по выполнению сопряжения в документе PDF, наведя камеру смартфона на QR-код ниже.



Использование основных функций приложения



Наведите камеру смартфона на QR-код выше, чтобы просмотреть видео и узнать, как использовать основные функции приложения.



Нажмите кнопку запуска, чтобы начать автоматическую уборку. Робот-пылесос выполнит сканирование области. Он автоматически разделит помещение на небольшие зоны и первым делом уберет внутреннюю часть зоны зигзагообразными движениями. Затем он уберет края зоны. Робот-пылесос выполнит уборку всех зон друг за другом. Нажмите кнопку запуска в любой момент, чтобы приостановить уборку, и нажмите ее еще раз для возобновления уборки. Если робот-пылесос находится в режиме ожидания, нажмите кнопку запуска один раз, чтобы активировать его, и второй раз, чтобы начать уборку.

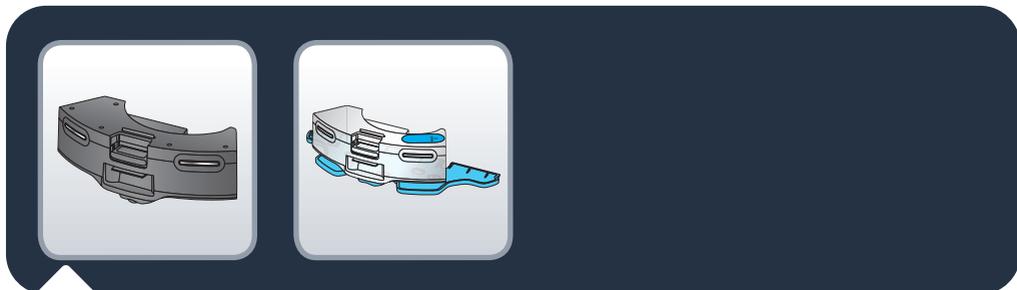
Если вы запустите робот-пылесос со станции, он автоматически вернется на станцию в конце уборки или если уровень заряда батареи слишком низкий. Если во время уборки батарея разрядится, робот-пылесос автоматически вернется на станцию для зарядки. После зарядки робот-пылесос возобновит уборку с того места, на котором остановился.

Если робот-пылесос находится не на станции в момент начала уборки, он автоматически вернется в исходную точку в конце уборки или при слишком низком уровне заряда батареи.

Если робот-пылесос не включается при нажатии кнопки запуска, возможно, уровень заряда батареи слишком низкий: зарядите робот-пылесос.

В конце сеанса уборки робот-пылесос автоматически возвращается на станцию. Однако если вы хотите вручную завершить сеанс уборки, нажмите кнопку возврата на станцию один раз, чтобы остановить уборку, и второй раз, чтобы отправить робот-пылесос назад на станцию. Если робот-пылесос находится в режиме ожидания, нажмите кнопку возврата на станцию один раз, чтобы активировать его, и второй раз, чтобы отправить его назад на станцию. Если робот-пылесос не может найти станцию, положите его напротив станции и нажмите кнопку возврата на станцию. После стыковки сбор пыли автоматически запустится на несколько секунд. Обратите внимание, что минимальный временной интервал между двумя процедурами сбора пыли составляет 5 минут.

Примечание. В начале уборки робот-пылесос отъезжает на несколько метров от станции и возвращается (последовательность перемещения). Во время этой последовательности робот-пылесос снижает мощность электродвигателя и останавливает вибрацию резервуара для воды. Это нормальное поведение.



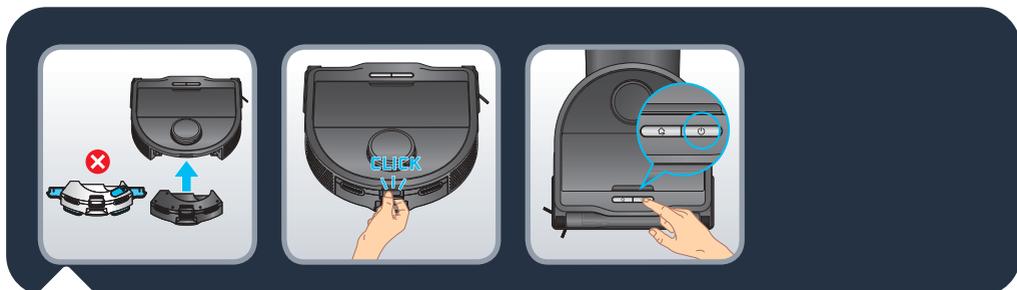
Для корректной работы робота-пылесоса должен быть установлен один из двух резервуаров:

- установите модуль «Сухая уборка», чтобы использовать робот-пылесос в режиме «Только сухая уборка» (без функции влажной уборки);
- или установите резервуар для воды, чтобы использовать робот-пылесос в режиме «Сухая и влажная уборка».

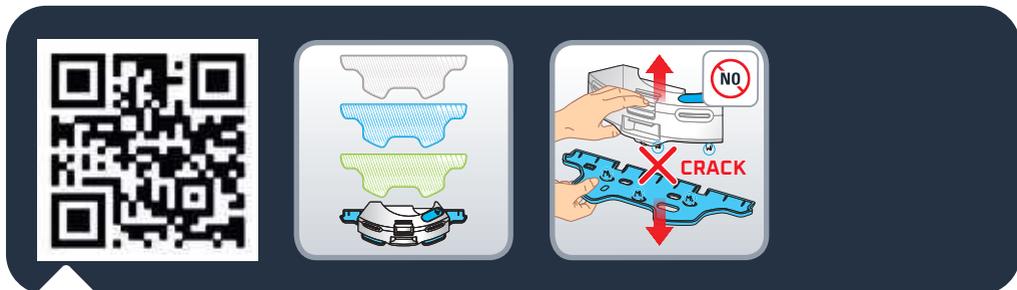
Оба резервуара оснащены контактами для зарядки, которые позволяют роботу-пылесосу подключаться к станции и заряжаться.

Предупреждение! Робот-пылесос не будет заряжаться, если резервуар не установлен.

Использование робота-пылесоса без функции влажной уборки (режим «Только сухая уборка»)



Чтобы использовать робот-пылесос без функции влажной уборки (режим «Только сухая уборка»), установите модуль «Сухая уборка» в задней части робота-пылесоса. Модуль установлен правильно, если вы услышали звук щелчка. Нажмите кнопку запуска или используйте приложение, чтобы начать уборку. Установите модуль «Сухая уборка», если хотите использовать робот-пылесос без функции влажной уборки. Модуль «Сухая уборка» оснащен контактами для зарядки, чтобы робот мог подключиться к станции и зарядить батарею.

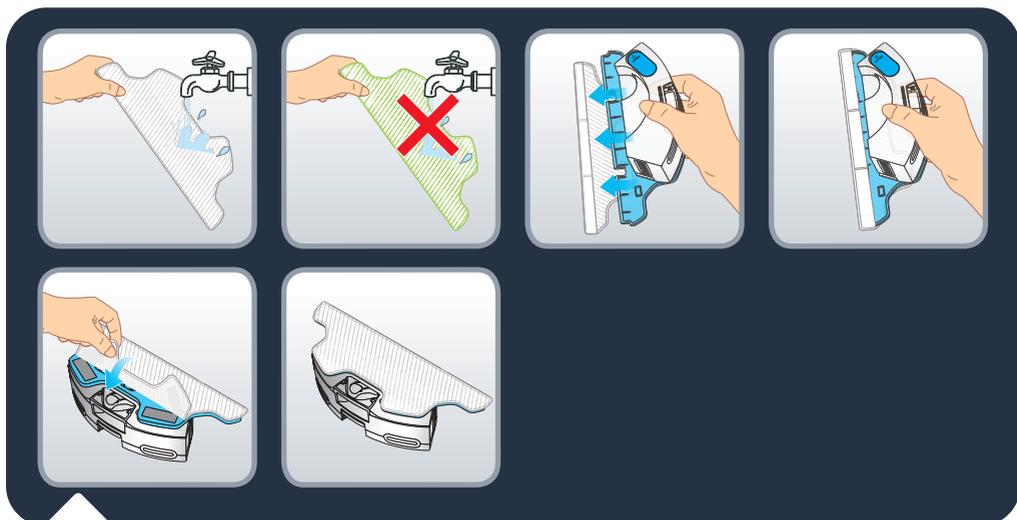


Наведите камеру смартфона на QR-код выше, чтобы просмотреть видео и узнать, как использовать функцию мытья полов. Прочитайте следующие инструкции для получения более подробной информации.

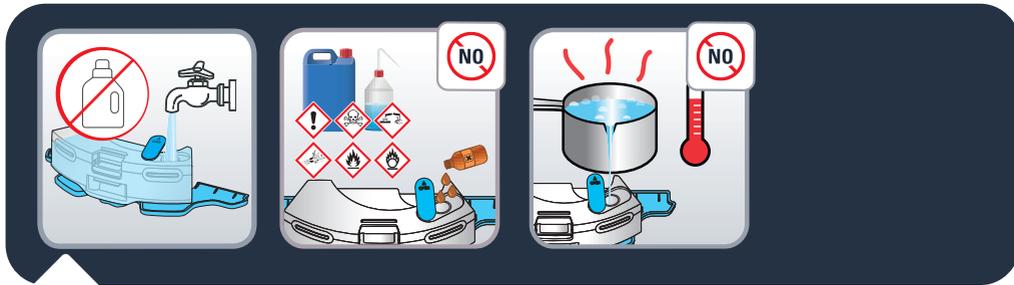
Разные типы насадок (в зависимости от модели):

- Стандартная серая насадка для влажной уборки
- Синяя насадка для удаления сложных пятен
- Зеленая насадка с микрофиброй для сбора мелкой пыли без воды

Предупреждение! Не пытайтесь разъединить резервуар для воды и вибронасадку для мытья полов. Вибронасадка для мытья полов не снимается с резервуара для воды.

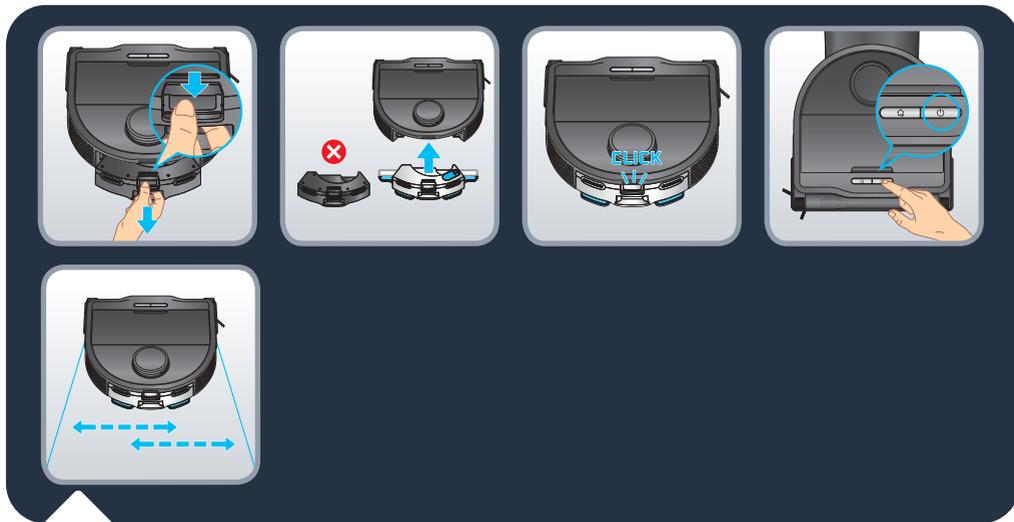


Перед использованием смочите насадку для влажной уборки водой. Зеленую насадку смачивать не нужно. Прикрепите насадку к вибронасадке для мытья полов.



Откройте клапан резервуара для воды и наполните его чистой водой до заполнения. Не используйте горячую воду. Предупреждение! Не добавляйте чистящие средства в резервуар для воды.

Это может привести к засорению трубок и прекращению работы резервуара для воды.

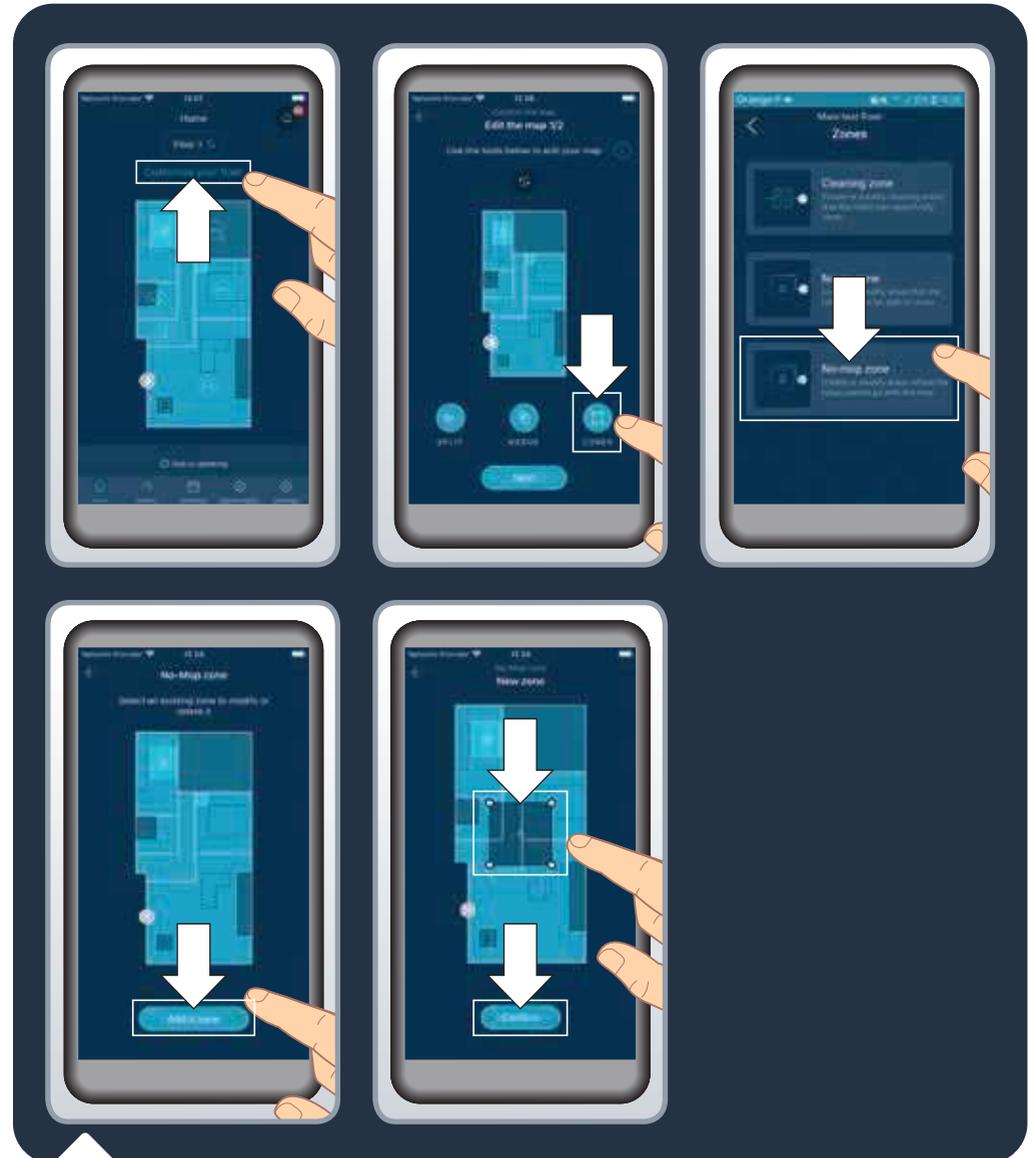


Отсоедините модуль «Сухая уборка», нажав на защелку модуля «Сухая уборка». Установите резервуар для воды в задней части робота. Резервуар для воды установлен правильно, если вы услышали звук щелчка. Нажмите кнопку запуска или используйте приложение, чтобы начать уборку. Вибронасадка для мытья полов автоматически активируется движением слева направо.

Примечание. Установите модуль «Сухая уборка», если хотите использовать робот-пылесос без функции влажной уборки.

Робот-пылесос будет более маневренным при преодолении порогов, чем при движении по ковровым покрытиям.

Внимание! Не используйте функцию влажной уборки на ковровых покрытиях. Вы можете использовать модуль «Сухая уборка» или задать «запретные зоны для влажной уборки» в приложении, чтобы использовать функцию влажной уборки, избегая ковров.



Для деликатной чистки напольного или коврового покрытия можно задать «запретные зоны для влажной уборки» в приложении. На главной странице нажмите «Customize your floor» (Настройка пола), затем «Zones» (Зоны). Выберите «No mop zones» (Зоны без мытья полов) и добавьте зону на карту. Теперь ее можно настроить (размер, расположение). Чтобы сохранить запретную зону для влажной уборки, нажмите «Confirm» (Подтвердить). Вы можете создать столько запретных зон для влажной уборки, сколько потребуется. В случае установки резервуара для воды роботу-пылесосу будет запрещено производить уборку в этих зонах.

Использование робота-пылесоса вместе с функцией влажной уборки (режим «Сухая и влажная уборка»)



В конце сеанса уборки отсоедините резервуар, нажав на защелку, и потяните резервуар, чтобы снять его. Опустошите резервуар для воды. Снимите грязную насадку для влажной уборки.

Установите модуль «Сухая уборка», чтобы выполнить зарядку.



Постирайте насадку для уборки вручную или в стиральной машине. Дайте ей высохнуть в течение 24 часов. Насадка для уборки требует замены каждые 100 стирок. Комплект новых насадок можно приобрести на сайте www.tefal.com

Информация о функции 3D Vision



Наведите камеру смартфона на QR-код выше, чтобы узнать подробнее о функциях искусственного интеллекта.

Робот-пылесос способен обнаруживать небольшие препятствия размером 3 см (высота) x 3 см (длина) x 3 см (ширина) на своем пути во время уборки и обходить их, чтобы снизить риск застревания. Робот-пылесос способен распознавать определенные объекты. Каждый раз, когда во время уборки робот-пылесос распознает и предотвращает столкновение с объектом, на экране приложения отображается значок, символизирующий этот объект. Черные объекты, прозрачные объекты и отражающие объекты не могут быть обнаружены.

Уход за роботом-пылесосом и его аксессуарами



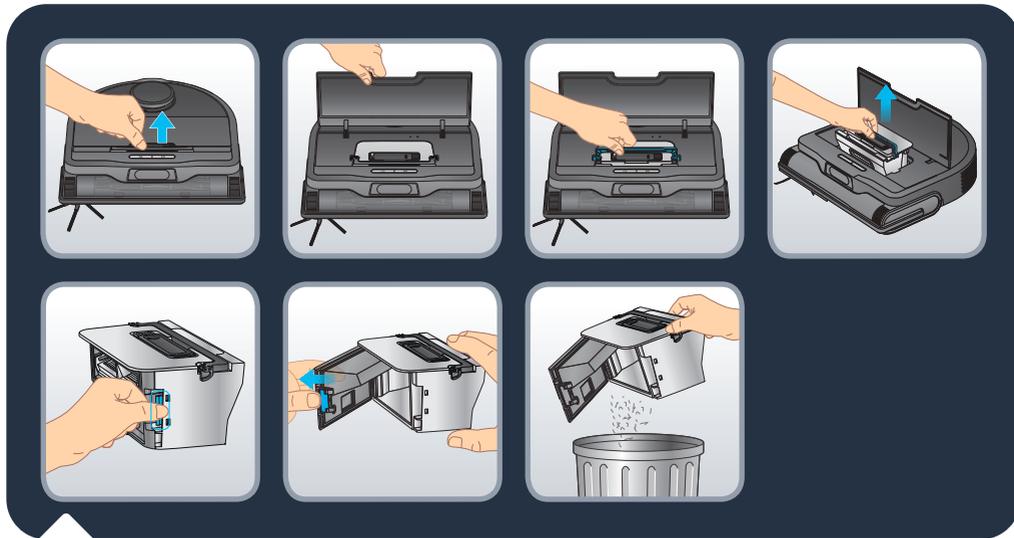
Наведите камеру смартфона на QR-код выше, чтобы узнать, как ухаживать за роботом-пылесосом для поддержания его эффективности.

Перед выполнением каких-либо действий всегда выключайте робота, нажав и удерживая кнопку запуска в течение 5 секунд, и отключайте станцию от сети.

Очищайте датчики раз в неделю

Чистой мягкой сухой тканью протрите датчики робота-пылесоса (спереди, сверху, сзади, сбоку и снизу), а также датчики и контакты зарядки станции.

Протрите две кнопки на верхней панели робота-пылесоса.



Очищайте пылесборник после каждого использования

По окончании уборки робот-пылесос возвращается на станцию и автоматически опустошает пылесборник, однако в нем может остаться некоторое количество грязи. Откройте откидывающуюся крышку, возьмите пылесборник за ручку и вытащите его из робота-пылесоса. Нажмите на защелку на боковой стороне пылесборника, чтобы его открыть. Вытряхните грязь в мусорное ведро. Закройте пылесборник.

Примечание. Откидная крышка может не открываться или не закрываться должным образом, если в шарнирном механизме скопилась пыль. Протрите шарнирный механизм чистой, мягкой и сухой тканью, чтобы удалить пыль.



Очищайте фильтр раз в неделю

Перед выполнением каких-либо действий всегда выключайте робота, нажав и удерживая кнопку запуска в течение 5 секунд, и отключайте станцию от сети.

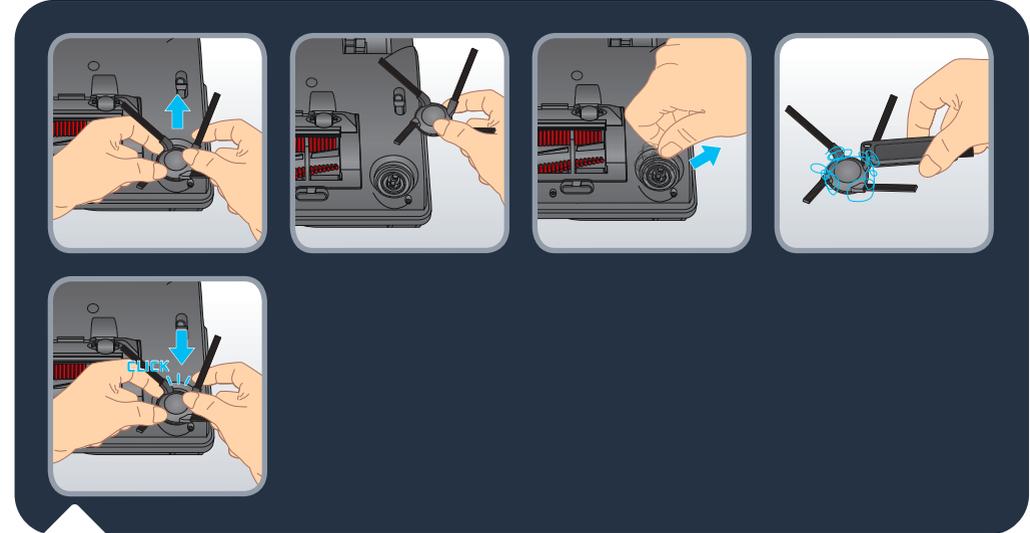
Возьмите инструмент для очистки, расположенный в верхней части пылесборника. Извлеките фильтр из пылесборника, взявшись за центральную часть держателя фильтра. Воспользуйтесь щеткой инструмента для очистки фильтра. Пылесборник и фильтр также можно промыть под водой. Дайте им высохнуть в течение 24 часов. Установите фильтр на место. Поместите инструмент для очистки в верхнюю часть пылесборника. Установите пылесборник в робот-пылесос, взявшись за ручку пылесборника. Предупреждение! Не устанавливайте пылесборник в робот-пылесос, не взявшись за ручку пылесборника: он будет установлен неправильно, и робот-пылесос не запустится. Примечание. Никогда не используйте робота без складчатого фильтра. Это повредит роботу.



Очищайте основную щетку раз в неделю

Перед выполнением каких-либо действий всегда выключайте робота, нажав и удерживая кнопку запуска в течение 5 секунд, и отключайте станцию от сети.

Переверните робот-пылесос. Нажмите на защелки крышки щетки и потяните, чтобы снять крышку. Выньте щетку. Потяните за насадки с левой и правой стороны щетки, чтобы снять их и избавиться от спутанных волос. Возьмите инструмент для очистки и, используя лезвие, срежьте спутанные волосы. Верните насадки на место, прежде чем снова установить щетку в робот-пылесос. Установите крышку щетки. Крышка установлена правильно, если вы услышали звук щелчка.

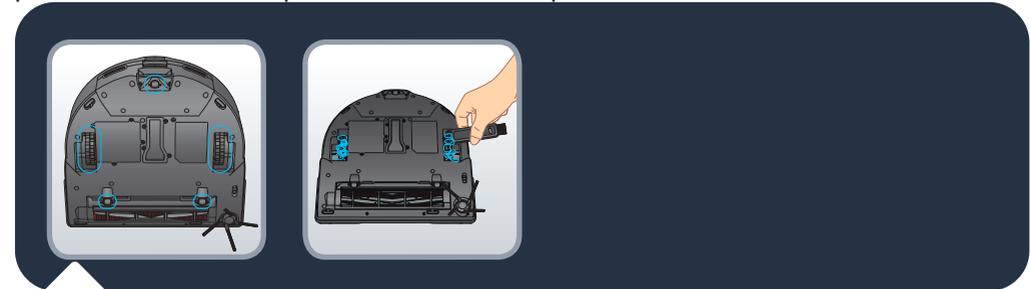


Очищайте боковую щетку раз в неделю

Перед выполнением каких-либо действий всегда выключайте робота, нажав и удерживая кнопку запуска в течение 5 секунд, и отключайте станцию от сети.

Переверните робот-пылесос. Возьмите боковую щетку двумя руками за пластиковые части и потяните, чтобы отсоединить ее. Не тяните за щетинки боковой щетки. Удалите спутанные волосы. Установите боковую щетку на место, аккуратно защелкнув ее. Боковая щетка установлена правильно, если вы услышали звук щелчка.

Примечание. Снять боковую щетку может быть непросто. Если отсоединить ее не получается, попробуйте потянуть за нее под другим углом. Для удаления спутанных волос можно воспользоваться лезвием инструмента для очистки, расположенным в верхней части пылесборника.



Очищайте колеса раз в месяц

Перед выполнением каких-либо действий всегда выключайте робота, нажав и удерживая кнопку запуска в течение 5 секунд, и отключайте станцию от сети.

Колеса могут быть обмотаны волосами или покрыты грязью. Переверните робот-пылесос. Очистите колеса, удалив спутанные волосы.

RU Замена мешка для сбора пыли при его заполнении



Наведите камеру смартфона на QR-код выше, чтобы просмотреть видео и узнать, как заменить мешок для сбора пыли. Прочитайте следующие инструкции для получения более подробной информации.

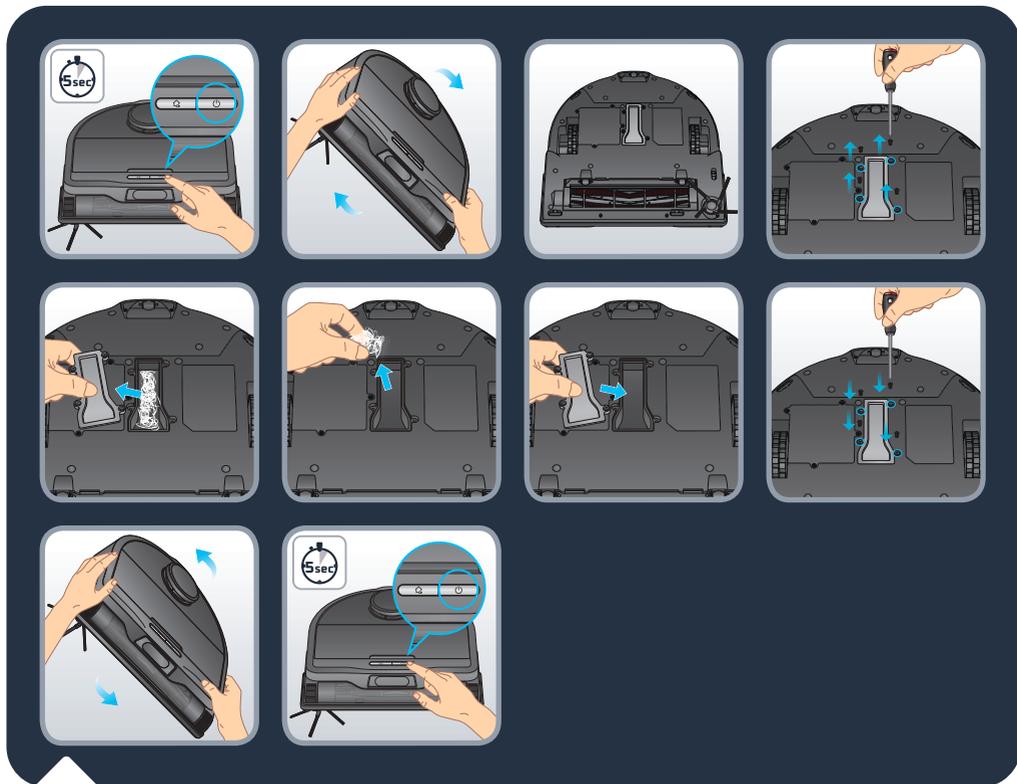
Когда мешок для сбора пыли заполнен, световой индикатор станции мигает красным цветом. Откройте крышку станции. Нажмите кнопку извлечения. Извлеките мешок для сбора пыли, потянув за его ручку. Выбросьте его в мусорное ведро. Возьмите новый мешок Hygiene+ для сбора пыли. Поместите его в станцию, задвинув ручку мешка для сбора пыли в разъем для вставки. Закрепите мешок. Мешок для сбора пыли установлен правильно, если вы услышали звук щелчка. Закройте крышку станции. Световой индикатор станции будет гореть белым в течение нескольких секунд, а затем погаснет. Если световой индикатор горит красным, это значит, что мешок для сбора пыли отсутствует, установлен неправильно или крышка станции открыта.

RU Световой индикатор станции продолжает мигать красным после замены мешка для сбора пыли

RU



Если после замены мешка для сбора пыли световой индикатор станции продолжает мигать красным или сбор пыли прекращается через короткий промежуток времени, возможно, посторонний предмет заблокировал канал для пыли станции самоочистки. Перед выполнением каких-либо действий отключите станцию от электросети. Не применяйте чрезмерную силу во время разборки. Не используйте тупые предметы. Переверните станцию. С помощью отвертки выкрутите 5 винтов, удерживающих крышку канала для пыли. Снимите крышку канала для пыли. Проверьте канал для пыли на наличие посторонних предметов, блокирующих его. Если канал для пыли заблокирован, удалите посторонние предметы пальцами или с помощью ёршика для бутылок. После очистки канала для пыли установите крышку на место и закрутите 5 винтов. Переверните станцию и снова подключите кабель питания к электросети. Установите робот-пылесос перед станцией и нажмите кнопку возврата на станцию на роботе-пылесосе. Робот-пылесос автоматически вернется на станцию, и через несколько секунд начнется сбор пыли. Световой индикатор станции будет гореть белым в течение нескольких секунд, а затем погаснет.



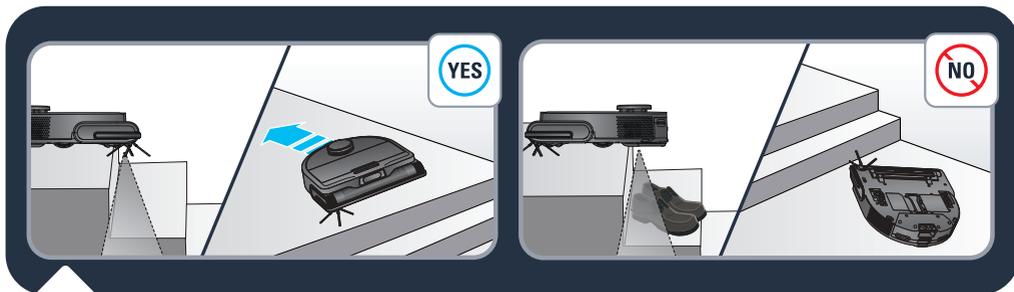
Если станция не может опустошить пылесборник робота-пылесоса, возможно, посторонний предмет заблокировал канал для пыли робота-пылесоса. Не применяйте чрезмерную силу во время разборки. Не используйте тупые предметы. Выключите робот-пылесос, нажав и удерживая кнопку запуска в течение пяти секунд. Переверните робот-пылесос. С помощью отвертки открутите 4 винта, удерживающих крышку канала для пыли робота-пылесоса. Снимите крышку канала для пыли. Проверьте канал для пыли на наличие посторонних предметов, блокирующих его. Если канал для пыли заблокирован, извлеките посторонние предметы пальцами или ёршиком для бутылок. После очистки канала для пыли верните крышку на место и закрутите обратно 4 винта. Переверните робот-пылесос. Включите робот-пылесос, нажав и удерживая кнопку запуска в течение пяти секунд. Положите робота-пылесос напротив станции и нажмите кнопку возврата на станцию на роботе. Робот-пылесос автоматически вернется на станцию, и через несколько секунд начнется сбор пыли. Световой индикатор станции будет гореть белым в течение нескольких секунд, а затем погаснет.

Компоненты и аксессуары можно приобрести на сайте www.tefal.com

| Компонент | Очистка компонента | Замена компонента |
|-------------------------------|-----------------------------|-------------------|
| Пылесборник | После каждого использования | Неприменимо |
| Резервуар для воды | После каждого использования | Неприменимо |
| Насадки | После каждого использования | После 100 стирок |
| Фильтр | Один раз в неделю | Два раза в год |
| Основная щетка | Один раз в неделю | При необходимости |
| Боковая щетка | Один раз в неделю | Два раза в год |
| Датчики | Один раз в неделю | Неприменимо |
| Станция | Один раз в неделю | Неприменимо |
| Колеса | Один раз в месяц | Неприменимо |
| Мешок Hygiene+ для сбора пыли | Неприменимо | При заполнении |

Чтобы продлить срок службы батареи, всегда ставьте робот-пылесос на зарядку, когда он не используется. Если вы не планируете использовать робот-пылесос в течение длительного времени, полностью зарядите батарею и выключите робот-пылесос, нажав и удерживая кнопку запуска в течение 5 секунд. Храните робот-пылесос в сухом прохладном месте.

Общие правила

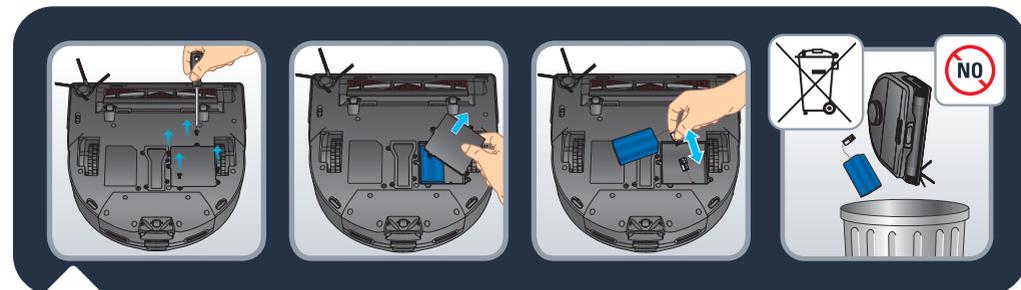


Робот-пылесос оснащен датчиками защиты от падения для распознавания лестниц. В случае их обнаружения он сменит направление. Для оптимальной работы датчиков защиты от падения уберите все предметы (например, обувь) с лестницы. При использовании робота-пылесоса на возвышенности установите физическую преграду на краю для предотвращения случайных падений.



Не трясите робот-пылесос. Не пытайтесь разъединить резервуар для воды и вибронасадку для мытья полов. Не допускайте попадания воды на робот-пылесос и не кладите на него влажную ткань. Не заряжайте робот-пылесос на мокром полу. Не погружайте робот-пылесос в воду. Не используйте робот-пылесос на влажных или мокрых поверхностях.

Не используйте прибор, если шнур или зарядное устройство повреждены.



Пред да го фрлите уредот во отпад, извадете ја батеријата и фрлете ја во согласност со локалните закони и прописи. Ако имате прашања, контактирајте со продавачот кој ќе ви каже што да направите со производот.



Не оставляйте детей без присмотра, не позволяйте детям играть с роботом-пылесосом.

Не используйте робот-пылесос за пределами дома.

Не используйте робот-пылесос в условиях высоких температур.

Не используйте робот-пылесос, если температура в доме ниже 0°C (32°F) или выше 40°C (104°F).

Не наносите чистящие средства на пол перед использованием робота-пылесоса.

Не используйте чистящие средства (в т. ч. в формате спрея или аэрозоля) для очистки робота-пылесоса и фильтра.

Не сжигайте робот-пылесос.

Не используйте робот-пылесос для уборки осколков стекла.

Не используйте робот-пылесос без модуля «Сухая уборка» или резервуара для воды; не вынимайте модуль «Сухая уборка» или резервуар для воды во время работы прибора.

Не наступайте и не вставайте на робот-пылесос, не перемещайте его ногой.

Не позволяйте детям или домашним животным кататься на роботе-пылесосе.

Не кладите предметы на робот-пылесос.

Не используйте робот-пылесос без фильтра, так как это приведет к его повреждению.

| Неисправность | Решение |
|--|--|
| Не удается запустить робот-пылесос | <ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что робот-пылесос подключен к источнику питания. Убедитесь, что батарея полностью заряжена. Убедитесь, что робот-пылесос включен. Нажмите и удерживайте кнопку запуска в течение пяти секунд, пока не загорятся световые индикаторы робота-пылесоса. Не используйте робот-пылесос без модуля «Сухая уборка» или резервуара для воды; не вынимайте модуль «Сухая уборка» или резервуар для воды во время работы прибора. Проверьте правильность установки пылесборника и резервуара для воды. |
| Робот-пылесос внезапно перестал работать | <ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что робот-пылесос не зажат между предметами, и его путь не заблокирован препятствиями. Проверьте, достаточно ли заряда батареи. Если проблема не будет решена, выключите робот-пылесос, нажав и удерживая кнопку запуска в течение пяти секунд. Подождите 30 секунд и включите прибор, удерживая кнопку запуска в течение пяти секунд. Робот-пылесос перезапустится. Возможно, прибор перегрелся: <ul style="list-style-type: none"> Выключите устройство и дайте ему остыть не менее часа. В случае систематического перегрева обратитесь в авторизованный сервисный центр. |
| Невозможно зарядить робот-пылесос | <ul style="list-style-type: none"> Проверьте правильность подключения станции к источнику питания. Убедитесь, что робот-пылесос включен. Нажмите и удерживайте кнопку запуска в течение пяти секунд, пока не загорятся световые индикаторы робота-пылесоса. Убедитесь, что индикатор на роботе-пылесосе мигает во время зарядки. Вытрите пыль с контактов зарядки сухой тканью. Убедитесь, что робот и станция соединены через контакты для зарядки. Не используйте робот-пылесос без модуля «Сухая уборка» или резервуара для воды; не вынимайте модуль «Сухая уборка» или резервуар для воды во время работы прибора. Убедитесь, что световой индикатор станции горит белым светом, когда она подключена к источнику питания и робот-пылесос не находится на станции. |
| Зарядное устройство нагревается | <ul style="list-style-type: none"> Это совершенно нормально. Робот-пылесос может быть все время подключен к станции без какого-либо риска. |
| Робот-пылесос не может вернуться на станцию | <ul style="list-style-type: none"> Уберите от станции все посторонние предметы на расстоянии 0,5 м с левой и правой стороны и на расстоянии 1,5 м спереди. Убедитесь, что робот-пылесос начинает уборку от станции, двигаясь по нормальной траектории. Когда робот-пылесос находится рядом со станцией, он может вернуться быстрее. Но если станция расположена далеко, роботу-пылесосу потребуется больше времени для возврата. Подождите, пока он вернется. Очистите контакты зарядки с помощью сухой ткани. Убедитесь, что световой индикатор станции горит белым светом, когда она подключена к источнику питания и робот-пылесос не находится на станции. |
| График уборки не соблюдается | <ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что робот-пылесос включен. Нажмите и удерживайте кнопку запуска в течение пяти секунд, пока не загорятся световые индикаторы робота-пылесоса. Убедитесь, что график уборки составлен правильно и сохранен в приложении. Проверьте, достаточно ли заряда батареи для запуска уборки. Робот-пылесос не начнет запланированную уборку во время выполнения другого задания. Проверьте правильность установки пылесборника и резервуара для воды. |
| Во время уборки при всасывании раздается свист или звук при всасывании слишком громкий | <ul style="list-style-type: none"> Проверьте всасывающее отверстие на наличие засоров. Очистите пылесборник. Очистите фильтр. Убедитесь, что фильтр не намочен от воды или других жидкостей на полу. Перед использованием дайте фильтру высохнуть естественным образом. Проверьте правильность установки пылесборника и резервуара для воды. Проверьте основную или боковую щетку на наличие посторонних предметов, блокирующих ее. Снимите основную или боковую щетку и очистите ее. |
| Центральная щетка не вращается | <ul style="list-style-type: none"> Проверьте щетку на наличие посторонних предметов, блокирующих ее. Снимите щетку и очистите ее. Убедитесь, что центральная щетка и крышка щетки установлены правильно. |

| Неисправность | Решение |
|--|---|
| Некорректная работа или хаотичный маршрут уборки | <ul style="list-style-type: none"> Аккуратно очистите датчики сухой тканью. Выключите робот-пылесос, нажав и удерживая кнопку запуска в течение пяти секунд. Подождите 30 секунд и включите прибор, нажав и удерживая кнопку запуска в течение пяти секунд. Робот-пылесос перезапустится. |
| Во время мытья полов не поступает вода | <ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что в резервуаре для воды достаточно воды. Убедитесь, что резервуар для воды установлен правильно. Проверьте, установлен ли нужный уровень влажности в приложении. Проверьте, не засорено ли отверстие для подачи воды. |
| Робот-пылесос не может подключиться к сети Wi-Fi | <ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что Wi-Fi роутер поддерживает диапазоны 2,4 ГГц и 802.11 b/g/n, так как данное устройство не поддерживает диапазоны 5 ГГц. Убедитесь, что повторное подключение к домашней сети Wi-Fi выполняется автоматически Включите передачу мобильных данных на вашем смартфоне Не используйте VPN (виртуальная частная сеть) Повторите действия и убедитесь, что вы выбрали правильную сеть Wi-Fi Повторите действия и убедитесь, что вы ввели правильный пароль сети Wi-Fi Держите смартфон рядом с роботом-пылесосом и станцией до окончания процесса сопряжения После нескольких попыток отключите и снова подключите прибор Перезапустите робот-пылесос, откройте откидную крышку, нажмите и удерживайте кнопку HOME в течение 15 секунд Нажмите и удерживайте кнопку возврата на станцию и кнопку запуска в течение пяти секунд, пока два индикатора не начнут мигать Перезапустите смартфон При появлении окна с предупреждением о необходимости подключения к Интернету не прерывайте соединение с роботом-пылесосом Если неисправность не устраняется, обратитесь в нашу службу поддержки (номер телефона зависит от страны; см. номер телефона в справочной брошюре в упаковке прибора). Убедитесь, что световой индикатор на станции горит белым, когда она подключена к питанию и когда робота-пылесоса нет на станции. |
| Карта сброшена | <ul style="list-style-type: none"> Карта может быть сброшена, если во время уборки робот-пылесос был вручную перемещен в другое место или если обстановка в доме была изменена (переставлена мебель). Запустите процесс составления карты в приложении повторно, инициализировав исследование дома или новую уборку со станции. |
| Робот-пылесос возвращается на станцию до завершения уборки | <ul style="list-style-type: none"> Возможно, уровень заряда батареи слишком низкий для завершения уборки; робот-пылесос автоматически вернется на станцию для зарядки. После того как батарея полностью зарядится, робот-пылесос возобновит уборку с того места, на котором ему пришлось остановиться. Робот-пылесос может быть не в состоянии добраться до некоторых зон, заблокированных мебелью или преградами. Приведите в порядок эти зоны, чтобы сделать их доступными. Убедитесь, что в приложении нет зон с запретом на передвижение или запретных зон для влажной уборки. Добавляйте, изменяйте или удаляйте зоны в соответствии с вашими потребностями. |
| Робот-пылесос застрял | <ul style="list-style-type: none"> Робот-пылесос может запутаться в других предметах. Вручную извлеките заблокированный предмет и возобновите сеанс уборки, нажав кнопку запуска. Робот-пылесос может застрять под низкой мебелью. Установите физическую преграду или добавьте запретную зону в приложении. Поверните колеса и нажмите на них, чтобы проверить, нет ли на них намотанного мусора или застрявшего постороннего предмета. Удалите посторонние объекты. |
| Робот-пылесос не распознает объекты | <ul style="list-style-type: none"> Убедитесь, что зона уборки хорошо освещена. Чистой мягкой сухой тканью протрите линзы и датчики робота-пылесоса. Убедитесь, что линзы и датчики не заблокированы. |