

hp+ Guía del usuario



HP DeskJet 2800e



HP DeskJet 4200e

HP DeskJet All-in-One series

Avisos de HP

Copyright y licencia

LA INFORMACIÓN QUE CONTIENE ESTE DOCUMENTO ESTÁ SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.

TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. QUEDAN PROHIBIDAS LA REPRODUCCIÓN, ADAPTACIÓN O TRADUCCIÓN DE ESTE MATERIAL SIN EL PERMISO PREVIO POR ESCRITO DE HP, EXCEPTO EN LOS CASOS PERMITIDOS POR LAS LEYES DE PROPIEDAD INTELECTUAL. LAS ÚNICAS GARANTÍAS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE HP QUEDAN ESTABLECIDAS EN LAS DECLARACIONES DE GARANTÍA EXPRESA QUE ACOMPAÑAN A DICHOS PRODUCTOS Y SERVICIOS. NADA DE LO AQUÍ INDICADO DEBE INTERPRETARSE COMO UNA GARANTÍA ADICIONAL. HP NO SE RESPONSABILIZA DE ERRORES U OMISIONES TÉCNICOS O EDITORIALES QUE PUEDAN EXISTIR EN ESTE DOCUMENTO.

© 2023 Copyright HP Development Company, L.P.

Información de marcas comerciales

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft en EE. UU. y otros países.

Mac, OS X, macOS y AirPrint son marcas comerciales registradas de Apple Inc., registradas en EE. UU. y otros países.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas comerciales registradas que pertenecen a la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos.

Android y Chromebook son marcas registradas de Google LLC.

iOS es una marca comercial o una marca comercial registrada de Cisco en EE. UU. y otros países y se utiliza bajo licencia.

Información de seguridad

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

- Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación suministrada con la impresora.

- Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.

- Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas mural.

- No instale ni utilice este producto si usted está mojado o está cerca de agua.

- Instale el producto de manera segura sobre una superficie estable.

- Instale el producto en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.

- Si el producto no funciona con normalidad, consulte la sección **Resolver un problema** de esta guía.

- En el interior no hay piezas que el usuario pueda reparar. Las tareas de reparación se deben encomendar al personal de servicio cualificado.

Tabla de contenido

1	Introducción	1
	Vistas de la impresora	1
	Vista frontal	1
	Vista posterior	2
	Panel de control	2
	Características del panel de control	2
	Iconos de la pantalla del panel de control	5
	Realizar tareas comunes en el panel de control de la impresora	6
	Imprimir informes en el panel de control de la impresora	6
	Cambiar los ajustes de la impresora	7
	HP Smart (iOS, Android y Windows 10)	7
	El Embedded Web Server (EWS)	7
	Buscar la contraseña o PIN predeterminados de la impresora	8
	Usar la aplicación HP Smart	8
	Usar el software de la impresora HP (Windows)	9
	Apagar la impresora	9
2	Conecte su impresora	10
	Requisitos para impresoras HP+	10
	Conectar la impresora a una red Wi-Fi	10
	Antes de empezar	10
	Conectarse a una red Wi-Fi con HP Smart	11
	Conectar a una red Wi-Fi con el software de la impresora HP (Windows)	12
	Conectar a una red Wi-Fi usando la Configuración Wi-Fi protegida (WPS)	12
	Cambio de la configuración de Wi-Fi desde el EWS	12
	Cambiar la configuración de Wi-Fi (Windows)	12
	Conectar utilizando Wi-Fi Direct	13
	Cambio de la configuración de Wi-Fi Direct desde el EWS	13
	Conectar la impresora usando un cable USB	13
	Cambiar de USB a la conexión Wi-Fi	14
3	Carga del papel	15
	Cargue el papel	15
	Carga de sobres	16
	Cargue un documento original en el cristal del escáner	17
	Cargar un original en el alimentador de documentos (algunos modelos de impresoras)	18
	Conceptos básicos relativos al papel	19
4	Impresión	21

Imprimir desde un equipo Windows	21
Imprimir desde un equipo Mac.....	21
Imprima desde dispositivos móviles.....	22
5 Copia, escaneo y fax móvil	23
Copiar desde el cristal del escáner o el alimentador de documentos.....	23
Copiar o escanear desde un dispositivo móvil	23
Escaneado mediante el software de la impresora HP (Windows)	24
Utilizar WebScan	24
Habilitar WebScan.....	24
Escanear con Webscan.....	24
Consejos para escanear y copiar correctamente	25
Fax móvil	25
6 Configurar la impresora	26
Acceso y uso del EWS	26
HP Smart (iOS, Android y Windows 10)	27
Abrir el EWS utilizando una dirección IP (conexión Wi-Fi).....	27
Abrir el EWS utilizando una dirección IP (conexión Wi-Fi Direct)	27
Cambiar los ajustes del papel	27
Ver o cambiar la configuración de la red	28
Cambiar el nombre de la impresora en una red.....	28
Asigne o cambie la contraseña del sistema.....	28
Usar los Servicios Web	28
Quitar servicios web mediante el EWS	28
7 Administración de los cartuchos	29
Impresora con seguridad dinámica habilitada	29
Aspectos a tener en cuenta al utilizar cartuchos.....	29
Comprobar los niveles de tinta estimados.....	30
Pedidos de suministro de tinta	31
Sustituir los cartuchos.....	31
HP Instant Ink (algunos modelos de impresoras).....	33
Utilizar el modo de cartucho único.....	34
Información acerca de la garantía del producto.....	34
8 Solucionar problemas	35
Actualice la impresora	35
HP Smart (iOS, Android y Windows 10)	35
Descarga desde el sitio web de asistencia de HP	35
El Embedded Web Server (EWS).....	36
Interpretar códigos de error, luces e iconos	36
Códigos de error	36

Luz del botón de Encendido	38
Icono y errores del papel	38
Iconos de tinta y errores	40
Alerta de alineación del cabezal	41
Estado, indicador luminoso e iconos de Wi-Fi	41
Problemas de tascos y alimentación del papel.....	43
Posibles ubicaciones de los atascos	43
Retire el papel atascado	44
Solucionar problemas de alimentación de papel.....	48
Obtenga información sobre cómo evitar atascos y problemas relacionados con la alimentación de papel.....	49
Problemas de los cartuchos	49
Identificar si un cartucho tiene algún problema.....	49
Solución de problemas del cartucho de tinta.....	50
Limpieza de los contactos del cartucho	50
Problemas de impresión	51
Solución de problemas de las impresoras HP+ que no imprimen	52
Para solucionar problemas de impresión (Windows).....	52
Solucionar problemas de impresión (macOS)	53
Solucione problemas de calidad de impresión.....	54
Alinear y limpiar cartuchos	55
El Embedded Web Server (EWS).....	56
Software de la impresora HP (Windows).....	56
Problemas para copiar y escanear	56
Problemas de conexión y de red	57
Corregir problemas de conexión de red	57
Recuperar la configuración predeterminada de fábrica	57
Problemas con los Servicios Web	58
Problemas de hardware de la impresora	58
Cerrar la puerta de acceso al cartucho	58
La impresora se desconecta inesperadamente	59
Resuelva el fallo de la impresora.....	59
Mantenimiento de la impresora.....	59
Limpiar el cristal del escáner.....	59
Limpiar la zona del cristal del alimentador de documentos (algunos modelos de impresoras)	60
Servicio de asistencia técnica de HP	60
Contactar con HP.....	60
Registrar la impresora.....	61
Opciones de garantía adicionales.....	61
9 HP EcoSolutions (HP y el entorno)	62
Gestión de la energía.....	62
Apagado automático	62
Modo de ahorro de energía o modo de suspensión.....	62
Modo silencioso	63
Cambie la configuración del Modo silencioso desde el EWS.....	63

Apéndice A Información técnica	64
Especificaciones	64
Avisos reglamentarios.....	65
Número de modelo reglamentario	66
Declaración de la FCC.....	66
Instrucciones del cable de alimentación	66
Declaración sobre puestos de trabajo con pantallas de visualización para Alemania.....	66
Declaración de la emisión sonora para Alemania.....	67
Aviso reglamentario de la Unión Europea y Reino Unido	67
Declaración de conformidad	67
Declaraciones sobre normativa inalámbrica	67
Productos con funcionalidad inalámbrica.....	67
Exposición a emisiones de radiofrecuencia.....	68
Aviso para los usuarios de Canadá.....	68
Aviso para los usuarios de la región de Taiwán.....	69
Aviso para los usuarios de Tailandia	69
Aviso para los usuarios de Brasil	69
Aviso para usuarios en México.....	69
Aviso para los usuarios de Ucrania.....	70
Accesibilidad.....	70
Programa de supervisión medioambiental de productos.....	70
Consejos de HP para reducir el impacto medioambiental.....	70
Sugerencias ecológicas.....	71
Normativa 1275/2008 para la Comisión de la Unión Europea.....	71
Papel	71
Plásticos	71
Hojas de datos de seguridad.....	71
Programa de reciclaje.....	71
Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP	72
Consumo de energía.....	72
Eliminación de equipos de desecho por parte de los usuarios.....	72
Eliminación de residuos para Brasil	72
Sustancias químicas	73
La tabla de sustancias/elementos peligrosos y su contenido (China).....	74
Declaración de la condición de presencia de marcado de sustancias restringidas (Región de Taiwán)	74
Limitación de sustancias peligrosas (India)	75
Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas (Turquía)	76
EPEAT	76
Información para el usuario de la etiqueta ecológica SEPA (China).....	76
Etiqueta de energía de China para impresora, fax y copiadora	76

1 Introducción

En esta sección se describen las partes de la impresora, las características del panel de control y otras funcionalidades de la impresora.

 **NOTA:** Las imágenes y los detalles de la impresora pueden variar según su modelo de impresora.

Vistas de la impresora

Piezas de la impresora y sus descripciones.

Vista frontal

Piezas de la impresora en la parte frontal.

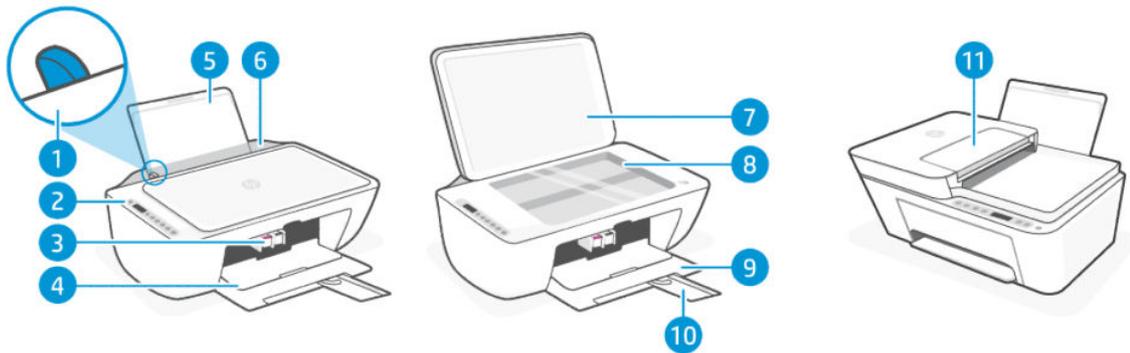


Tabla 1-1 Vista frontal de la impresora

Característica	Descripción
1	Guía de anchura del papel
2	Panel de control
3	Cartuchos
4	Puerta de acceso al cartucho
5	Bandeja de entrada
6	Protección de la bandeja de entrada
7	Tapa del escáner
8	Cristal del escáner
9	Bandeja de salida/puerta frontal
10	Extensor de la bandeja de salida
11	Alimentador de documentos (algunos modelos de impresora)

Vista posterior

Piezas de la impresora en la parte posterior.

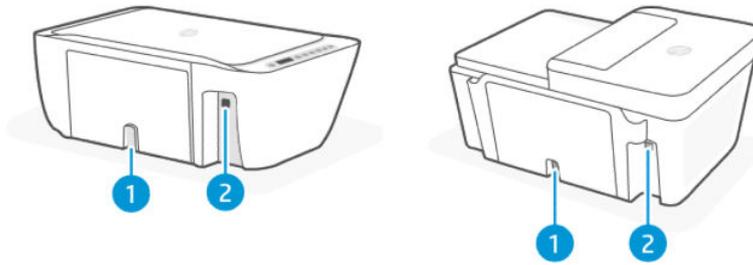


Tabla 1-2 Vista posterior de la impresora

Característica	Descripción
1	Conexión de alimentación
2	Puerto USB

NOTA: Las impresoras HP+ no funcionarán como se espera si se configuran mediante una conexión USB. Para utilizar todas las funciones disponibles de la impresora, complete la configuración con HP Smart y una conexión a Internet. Después de la configuración, podrá conectarse utilizando un cable USB, si es necesario.

Panel de control

Comprender los indicadores luminosos, botones e iconos de pantalla del panel de control.

Características del panel de control

El panel de control dispone de botones para la interacción directa, así como indicadores luminosos y una pantalla para indicar el estado y los errores de la impresora.

En función del modelo de impresora, compruebe los detalles del panel de control correspondiente a continuación.

Consulte también [Interpretar códigos de error, luces e iconos](#).

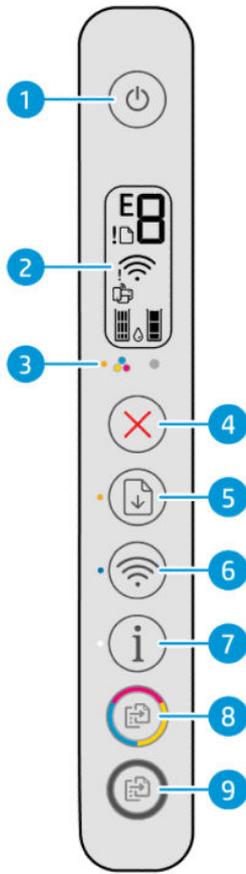


Tabla 1-3 Resumen de los botones y los indicadores luminosos

Característica	Descripción
1	Botón de Encendido : Encienda o apague la impresora.
2	Pantalla del panel de control : Muestra el número de copias, el estado inalámbrico y la intensidad de la señal, el estado de Wi-Fi Direct, las advertencias o errores y los niveles de tinta estimados.
3	Indicador luminoso de Aviso de tinta : Indica poca tinta o un problema con el cartucho de tinta.
4	Cancelar (botón): Detenga la operación actual.
5	Reanudar (botón): Reanude un trabajo después de una interrupción (por ejemplo, después de cargar papel o de eliminar un atasco de papel). Luz Reanudar : Indica que la impresora está en un estado de alerta o de error.
6	Botón Wi-Fi : Active o desactive las capacidades inalámbricas de la impresora. Indicador luminoso de Wi-Fi : Indica si la impresora está conectada a una red Wi-Fi.

Tabla 1-3 Resumen de los botones y los indicadores luminosos (continúa)

Característica	Descripción
7	<p>Información (botón): Imprima una página de información. La página proporciona un resumen de la información de la impresora y su estado actual.</p> <p>Indicador luminoso de Información :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la luz parpadea en blanco, pulse el botón de Información para confirmar la conexión si está realizando la configuración Wi-Fi. • Pulse el botón de Información para imprimir la página de información. Consulte la página para obtener información de diagnóstico y siga las instrucciones para solucionar cualquier problema.
8	<p>Copia en color (botón): Permite iniciar la copia en color. Para aumentar el número de copias, pulse el botón varias veces de forma rápida.</p>
9	<p>Copia en blanco y negro (botón): Permite iniciar la copia en blanco y negro. Para aumentar el número de copias, pulse el botón varias veces de forma rápida.</p>

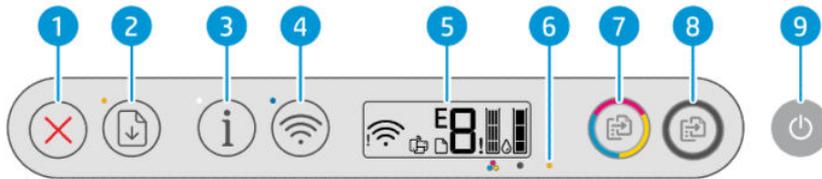


Tabla 1-4 Resumen de los botones y los indicadores luminosos

Característica	Descripción
1	<p>Cancelar (botón): Detenga la operación actual.</p>
2	<p>Reanudar (botón): Reanude un trabajo después de una interrupción (por ejemplo, después de cargar papel o de eliminar un atasco de papel).</p> <p>Luz Reanudar: Indica que la impresora está en un estado de alerta o de error.</p>
3	<p>Información (botón): Imprima una página de información. La página proporciona un resumen de la información de la impresora y su estado actual.</p> <p>Indicador luminoso de Información :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la luz parpadea en blanco, pulse el botón de Información para confirmar la conexión si está realizando la configuración Wi-Fi. • Pulse el botón de Información para imprimir la página de información. Consulte la página para obtener información de diagnóstico y siga las instrucciones para solucionar cualquier problema.
4	<p>Botón Wi-Fi: Active o desactive las capacidades inalámbricas de la impresora.</p> <p>Indicador luminoso de Wi-Fi: Indica si la impresora está conectada a una red Wi-Fi.</p>
5	<p>Pantalla del panel de control: Muestra el número de copias, el estado inalámbrico y la intensidad de la señal, el estado de Wi-Fi Direct, las advertencias o errores y los niveles de tinta estimados.</p>
6	<p>Indicador luminoso de Aviso de tinta: Indica poca tinta o un problema con el cartucho de tinta.</p>
7	<p>Copia en color (botón): Permite iniciar la copia en color. Para aumentar el número de copias, pulse el botón varias veces de forma rápida.</p>

Tabla 1-4 Resumen de los botones y los indicadores luminosos (continúa)

Característica	Descripción
8	Copia en blanco y negro (botón): Permite iniciar la copia en blanco y negro. Para aumentar el número de copias, pulse el botón varias veces de forma rápida.
9	Botón de Encendido : Encienda o apague la impresora.

Iconos de la pantalla del panel de control

La pantalla del panel de control muestra códigos de error y tiene varios iconos de estado útiles.

Consulte también [Interpretar códigos de error, luces e iconos](#).

 **NOTA:** Las imágenes y los detalles de la impresora pueden variar según su modelo de impresora.

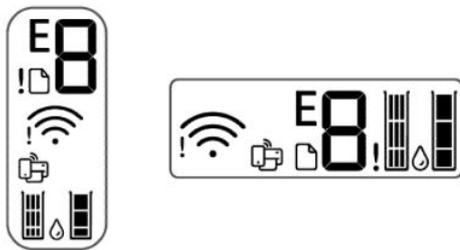


Tabla 1-5 Iconos de la pantalla del panel de control

Icono	Descripción
	<p>Contador de códigos/números de error</p> <ul style="list-style-type: none"> Muestra la letra E y un número cuando la impresora se encuentra en estado de error. Muestra el número de copias cuando se están copiando documentos. El recuento máximo es 9. Cambia a una «A» que parpadea después de imprimir la página de alineación del cabezal de impresión. Muestra una animación de progreso o un icono girando  cuando la impresora está ocupada. <p>Consulte Códigos de error.</p>
	<p>Icono de Error: indica un estado de advertencia o un error.</p>
	<p>Icono de papel: Indica problemas relacionados con el papel (incluidos papel agotado, atasco de papel, etc.).</p>
	<p>Iconos de estado de Wi-Fi: Muestran el estado de la Wi-Fi y la intensidad de la señal.</p> <ul style="list-style-type: none"> Icono de alerta de Wi-Fi  Barras de señal de Wi-Fi 

Tabla 1-5 Iconos de la pantalla del panel de control (continúa)

Icono	Descripción
	<p>Icono Wi-Fi Direct: Indica el estado de Wi-Fi Direct.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activada: Wi-Fi Direct está activado y listo para ser usado. • Desactivada: Wi-Fi Direct está desactivado. • Si parpadea rápidamente en sincronización con el icono de Error ! durante 3 segundos y permanece encendida, Wi-Fi Direct ha alcanzado el máximo de 5 conexiones. • Si parpadea rápidamente en sincronización con el icono de Error ! durante 3 segundos y se desactiva, el administrador de red ha desactivado Wi-Fi Direct.
	<p>Iconos de Nivel de tinta: Indica los niveles de tinta estimados en los cartuchos.</p> <p>El icono izquierdo representa el cartucho de color y el icono derecho representa el cartucho negro.</p>

Realizar tareas comunes en el panel de control de la impresora

Realice tareas comunes mediante botones del panel de control.

Tabla 1-6 Realizar tareas comunes

Tarea	Instrucciones
Active o desactive la función inalámbrica de la impresora	<ul style="list-style-type: none"> • Si el indicador luminoso azul de Wi-Fi está apagado, pulse el botón de Wi-Fi  para encenderlo. • Para desactivar la función de Wi-Fi, pulse nuevamente el botón.
Active o desactive Wi-Fi Direct	<p>Pulse el botón de Wi-Fi  y el botón de Reanudar  durante 3 segundos.</p> <p>Cuando la función está activada, el icono de Wi-Fi Direct  debe aparecer en la pantalla de la impresora.</p>

Imprimir informes en el panel de control de la impresora

Obtenga información sobre los informes que puede imprimir directamente desde la impresora y cómo hacerlo.

Antes de empezar a imprimir, asegúrese de que el papel esté cargado en la bandeja de entrada.

Tabla 1-7 Imprimir informes

Informe de la impresora	Cómo imprimir	Descripción
Página de información de la impresora	Pulse el botón Información  .	Proporciona un resumen de la información sobre la impresora y su estado, incluida la red, Wi-Fi Direct, los servicios Web, la tinta, etc.

Tabla 1-7 Imprimir informes (continúa)

Informe de la impresora	Cómo imprimir	Descripción
Informe de estado de la impresora	Mantenga pulsado el botón Cancelar  durante 3 segundos.	Proporciona un resumen de la información de la impresora, del estado actual y de la configuración, incluida la conectividad, así como la configuración y el uso de la impresión o el escaneado.
Informe de prueba de red de Wi-Fi y página de configuración de la red	Pulse el botón Wi-Fi  y el botón Información  simultáneamente.	El informe de prueba de red Wi-Fi muestra los resultados del diagnóstico del estado de la red Wi-Fi, la intensidad de la señal Wi-Fi y las redes detectadas, entre otras cosas. La página de configuración de red muestra el estado de la red, el nombre de host, el nombre de la red y otros datos.
Guía de inicio rápido de Wi-Fi	Mantenga pulsado el botón Información  durante 3 segundos.	Proporciona instrucciones sobre cómo conectar la impresora a una red de Wi-Fi.
Guía de Wi-Fi Direct	Pulse el botón Información  y el botón Reanudar  simultáneamente.	Proporciona instrucciones sobre cómo configurar y usar Wi-Fi Direct. También incluye el nombre y la contraseña de Wi-Fi Direct.
Informes de Servicios Web	Pulse el botón Información  y el botón Cancelar  simultáneamente.	En función del estado de los Servicios Web, el informe proporciona instrucciones para ayudarlo a activar o configurar Servicios Web y también para solucionar problemas de conexión.
Página de códigos PIN de WPS	Pulse el botón Información  y el botón de Wi-Fi  simultáneamente durante 3 segundos.	Proporciona el código PIN para una conexión WPS.

Cambiar los ajustes de la impresora

Puede cambiar la configuración de la impresora con el software de HP o el embedded web server (EWS).

HP Smart (iOS, Android y Windows 10)

Siga estos pasos:

1. Abra el software en su equipo o dispositivo móvil. Si se le solicita, inicie sesión en su cuenta HP o cree una.
Consulte [Usar la aplicación HP Smart](#).
2. Seleccione la impresora y toque o haga clic en **Ajustes de impresora**; como alternativa, haga clic o toque la imagen de la impresora para acceder a los ajustes de la impresora.
3. Seleccione la opción deseada y realice los cambios necesarios.

El Embedded Web Server (EWS)

Siga estos pasos:

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso del EWS](#).

2. Busque un ajuste. O haga clic en la función o pestaña deseada y, a continuación, seleccione un ajuste desde el menú izquierdo.
3. Realice los cambios necesarios.

Buscar la contraseña o PIN predeterminados de la impresora

Al configurar o conectar la impresora, si se le solicita una contraseña, introduzca el PIN predeterminado que encontrará en la etiqueta de PIN de la impresora.

Abra la puerta delantera y la de acceso a los cartuchos para localizar la etiqueta del PIN.

Si ha cambiado la contraseña en el embedded web server (EWS), introdúzcala cuando se le solicite.



Usar la aplicación HP Smart

Este software de HP puede ayudarle a realizar distintas tareas de la impresora desde dispositivos móviles y equipos.

- Configurar y conectar la impresora.
- Imprimir y escanear documentos y fotos.
- Compartir documentos por correo electrónico y mediante otras aplicaciones.
- Gestionar la configuración de la impresora, comprobar su estado, imprimir informes y pedir consumibles.

NOTA:

- Este software es compatible con dispositivos móviles y equipos que ejecuten determinadas versiones de iOS, Android, Windows 10 y macOS.
- Solo está disponible en algunos idiomas y es compatible exclusivamente con determinados formatos de archivo. Algunas funciones solo están disponibles en determinados modelos o impresoras.
- También puede descargarlo de las app stores correspondientes de cada dispositivo.
- Visite el sitio web de asistencia técnica de HP en hp.com/support para obtener más información.

Siga estos pasos para instalar el software.

1. Visite 123.hp.com para descargar e instalar el software en su dispositivo.
2. Abra el software.
3. Cuando se le indique, cree una cuenta HP o inicie sesión en una existente y registre la impresora.

4. Conecte la impresora.

Consulte [Conecte su impresora](#).

Usar el software de la impresora HP (Windows)

Puede usar el software de la impresora HP para cambiar los ajustes de la impresora, comprobar los niveles de tinta estimados, solicitar suministros de impresión, realizar las tareas de mantenimiento, solucionar problemas de impresión y mucho más. Cada dispositivo debe tener el software instalado para poder imprimir.

Siga estos pasos para instalar el software.

1. Visite 123.hp.com para descargar e instalar el software en su dispositivo.
2. Abra el software.

Windows 10: En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **HP** de la lista de aplicaciones y luego seleccione el icono con el nombre de la impresora.

Apagar la impresora

Pulse el botón de **Encendido** para apagar la impresora. Espere hasta que el indicador de **encendido** se apague antes de desconectar el cable de alimentación o apagar el interruptor de corriente.

 **PRECAUCIÓN:** Al apagar la impresora, asegúrese de seguir el procedimiento correcto para evitar problemas.

2 Conecte su impresora

Conozca las diferentes formas de conectar la impresora.

Requisitos para impresoras HP+

Compruebe los requisitos antes de conectar la impresora.

Mantenga la impresora conectada a Internet

Las impresoras HP+ son dispositivos conectados a la nube que deben mantener la conexión a Internet para poder operar. La conexión a Internet permite a la impresora brindar las funciones de la aplicación específica de HP+ y obtener actualizaciones de firmware.

Durante la configuración, debe conectar la impresora a Internet utilizando una conexión de red compatible. Una vez realizada la configuración, puede imprimir mediante una conexión con cable USB, si lo desea, pero es necesario que la impresora se mantenga conectada a Internet.

Emplee cartuchos Original HP

HP fabrica y comercializa los cartuchos Original HP con embalajes oficiales de HP. En caso de instalar consumibles que no sean Original HP o que hayan sido rellenados, las impresoras HP+ no operarán correctamente.

Disponer de una cuenta HP

Cree o inicie sesión en una cuenta HP para administrar su impresora.

Conectar la impresora a una red Wi-Fi

Conozca las diferentes formas de conectarse a su red Wi-Fi.

Antes de empezar

Para la conexión Wi-Fi, asegúrese de lo siguiente:

- La red Wi-Fi está configurada y funciona correctamente.
- La función Wi-Fi de la impresora está activada. Pulse el botón **Wi-Fi**  para encender esta función.

Para obtener información sobre el estado de la Wi-Fi, consulte [Estado, indicador luminoso e iconos de Wi-Fi](#).

- La impresora se encuentra en modo de configuración Wi-Fi. En el modo de configuración, el indicador luminoso de **Wi-Fi** debería parpadear en azul.

En caso contrario, restaure la configuración de red de la impresora. Consulte [Recuperar la configuración predeterminada de fábrica](#).

- La impresora y los dispositivos que la utilicen están en la misma red (subred).

Al conectar la impresora, es posible que se le solicite ingresar el nombre de red Wi-Fi (SSID) y una contraseña para la red Wi-Fi.

- SSID es el nombre de su red Wi-Fi.
- La contraseña de la red Wi-Fi evita que se conecten personas sin su permiso a su red Wi-Fi. Según el nivel de seguridad necesario, su red Wi-Fi puede utilizar una contraseña WPA o la clave WEP.
- Si no ha cambiado el nombre de red o la clave de acceso de seguridad desde que instaló su red Wi-Fi, en algunos casos puede encontrarlos en la parte posterior del direccionador inalámbrico.
- Si no puede encontrar o recordar sus credenciales de red, consulte la documentación suministrada con el equipo o con el direccionador inalámbrico; O bien, comuníquese con el administrador de red o la persona que ha configurado la red Wi-Fi.

 **NOTA:**

- Para resolver problemas de conexión de red, consulte [Corregir problemas de conexión de red](#).
 - Visite el [Centro de impresión Wi-Fi de HP](#) para obtener más información sobre la configuración y el uso de la impresora de forma inalámbrica.
-

Conectarse a una red Wi-Fi con HP Smart

Instale y utilice este software de HP en su equipo o dispositivo móvil para configurar o conectar la impresora a su red Wi-Fi.

Consulte [Usar la aplicación HP Smart](#).

1. Asegúrese de que el equipo o dispositivo móvil esté conectado a la red inalámbrica. En el dispositivo móvil, active la función de Bluetooth y los servicios de localización.

 **NOTA:** El software utiliza Bluetooth para la configuración de la impresora. No admite impresión mediante Bluetooth.

2. Si la función Wi-Fi de su impresora estaba desactivada, pulse el botón **Wi-Fi**  para activarla.
3. Asegúrese de que la impresora se encuentra en modo de configuración Wi-Fi. El indicador luminoso de **Wi-Fi** debería parpadear en azul.

En caso contrario, restaure la configuración de red de la impresora. Consulte [Restablecer la configuración de red de la impresora desde el panel de control](#).

4. Abra el software en su equipo o dispositivo móvil.
Si se le solicita, inicie sesión en su cuenta HP o cree una.
5. Seleccione la opción de agregar impresora y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para agregar o conectar la impresora.
 - Si se solicita la contraseña de la impresora, introduzca el PIN predeterminado que figura en la etiqueta de la impresora. Consulte [Buscar la contraseña o PIN predeterminados de la impresora](#).
 - Cuando la impresora se haya conectado correctamente, el indicador luminoso de **Wi-Fi** dejará de parpadear y permanecerá encendido.

Conectar a una red Wi-Fi con el software de la impresora HP (Windows)

Para conectar la impresora a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita comprobar que dispone de lo siguiente:

- Una red inalámbrica 802.11b/g/n que incluya un punto de acceso o router inalámbrico.

 **NOTA:** La impresora solo admite la conexión de 2,4 GHz.

- Un equipo que ya esté conectado a la red Wi-Fi a la que quiere conectar su impresora.
- Nombre de red (SSID).
- Clave WEP o contraseña WPA (si se necesita).

Siga estos pasos:

1. Abra el software.

Consulte [Usar el software de la impresora HP \(Windows\)](#).

2. Haga clic en **Configuración y software del dispositivo**.
3. Haga clic en **Conectarse a un nuevo dispositivo**.
4. Seleccione **Configuración manual**, seleccione la opción inalámbrica y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Conectar a una red Wi-Fi usando la Configuración Wi-Fi protegida (WPS)

Este modo de configuración de Wi-Fi se puede utilizar si el enrutador cuenta con un botón WPS.

1. Asegúrese de que su enrutador y la impresora no se encuentran a una distancia excesiva.
2. En el panel de control de la impresora, mantenga pulsado el botón de **Wi-Fi**  durante al menos 3 segundos para iniciar el WPS.
3. Pulse el botón WPS del enrutador antes de que transcurran 2 minutos.

 **NOTA:** Después de conectar la impresora de forma inalámbrica, visite 123.hp.com para descargar e instalar el software de HP en el dispositivo.

Cambio de la configuración de Wi-Fi desde el EWS

Siga estos pasos:

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso del EWS](#).
2. Haga clic en la pestaña **Red**.
3. En el menú izquierdo, haga clic en la opción inalámbrica y, a continuación, seleccione cualquier configuración inalámbrica.
4. Realice cualquier cambio necesario y haga clic en **Aplicar**.

Cambiar la configuración de Wi-Fi (Windows)

Siga estos pasos:

1. Abra el software de la impresora HP. Consulte [Usar el software de la impresora HP \(Windows\)](#).
2. Haga clic en **Herramientas**.
3. Haga clic en **Configuración y software del dispositivo**.
4. Seleccione **Volver a configurar ajustes inalámbricos** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Conectar utilizando Wi-Fi Direct

Con Wi-Fi Direct, puede conectar su equipo o dispositivo móvil directamente a la impresora e imprimir de forma inalámbrica, sin necesidad de conectarlos a una red inalámbrica existente.

Visite hp.com/go/wirelessprinting para más información sobre Wi-Fi Direct.

Tenga en cuenta lo siguiente antes de empezar.

- Asegúrese de que el equipo o dispositivo móvil tiene instalado el software de HP o un software compatible.
- El nombre y la contraseña de Wi-Fi Direct se encuentran en la guía de Wi-Fi Direct. Consulte [Imprimir informes en el panel de control de la impresora](#).
- Wi-Fi Direct no se puede utilizar para conectar un equipo, dispositivo móvil o impresora a Internet.
- Pueden conectarse hasta 5 equipos y dispositivos móviles a una impresora empleando la conexión Wi-Fi Direct.

Siga estos pasos:

1. Si la función Wi-Fi Direct de la impresora se ha desactivado anteriormente, pulse el botón **Wi-Fi**  y el botón **Reanudar**  durante 3 segundos.

Cuando la función está activada, el icono de **Wi-Fi Direct**  debe aparecer en la pantalla de la impresora.

2. En el equipo o dispositivo móvil, busque y seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora en la lista de redes Wi-Fi.
3. Conecte la impresora. Cuando se le solicite, introduzca la contraseña de Wi-Fi Direct.

Cambio de la configuración de Wi-Fi Direct desde el EWS

Siga estos pasos:

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso del EWS](#).
2. Haga clic en la pestaña **Red**.
3. En el menú izquierdo, haga clic en **Wi-Fi Direct**, seleccione **Estado** y, a continuación, haga clic en el botón **Editar ajustes**.
4. Realice cualquier cambio necesario y haga clic en **Aplicar**.

Conectar la impresora usando un cable USB

Puede conectar la impresora usando un cable USB.

 **NOTA:** Las impresoras HP+ no funcionarán como se espera si se configuran mediante una conexión USB. Para utilizar todas las funciones disponibles de la impresora, complete la configuración con HP Smart y una conexión a Internet. Después de la configuración, podrá conectarse utilizando un cable USB, si es necesario.

1. Conecte la impresora y el equipo empleando un cable USB.
2. Abra el software de HP en su dispositivo. Si se le solicita, inicie sesión en su cuenta HP o cree una.
3. Seleccione la opción para agregar la impresora y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para agregarla.

Cambiar de USB a la conexión Wi-Fi

Desconecte el cable USB de la impresora y siga las instrucciones que aparecen en [Conectarse a una red Wi-Fi con HP Smart](#).

3 Carga del papel

Obtenga más información sobre cómo cargar papel y documentos originales.

Tenga en cuenta lo siguiente antes de empezar.

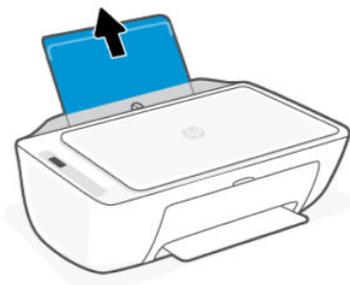
- Para evitar problemas, cambie la configuración del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja de entrada. Consulte [Cambiar los ajustes del papel](#).
- No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.
- En caso de haber papel en la bandeja de entrada, retírelo antes de cargar otro tipo o tamaño de papel diferente.
- Para ver una lista completa de los soportes admitidos, consulte el software de la impresora. Para impresoras de red, también puede comprobar el Embedded Web Server (EWS). Para abrir el EWS, consulte [Acceso y uso del EWS](#).

 **NOTA:** Las imágenes y los detalles de la impresora pueden variar según su modelo de impresora.

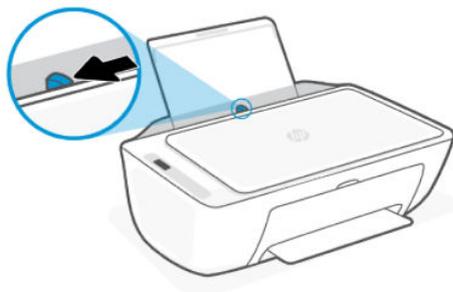
Cargue el papel

Siga estos pasos:

1. Levante la bandeja de entrada.

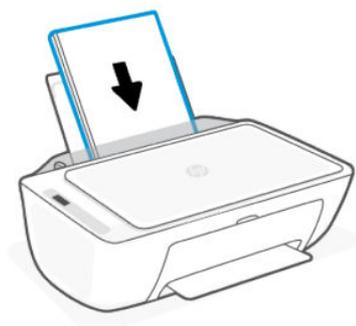


2. Desplace la guía de anchura del papel hacia la izquierda.

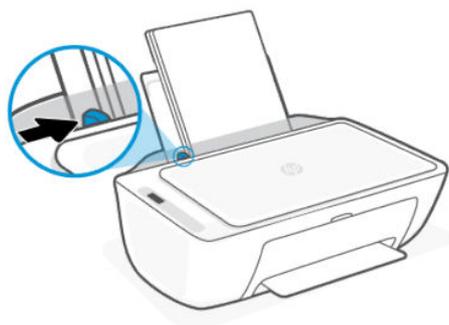


3. Inserte papel en la bandeja de entrada hasta que se detenga. Asegúrese de introducir el papel en orientación vertical con la cara que se va a imprimir boca arriba.

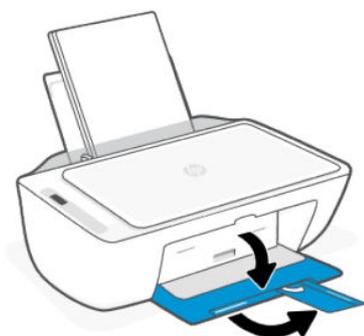
Si está cargando papel de tamaño pequeño (como papel fotográfico), asegúrese de que la pila de papel está alineada con el extremo derecho de la bandeja.



4. Deslice la guía de ancho del papel hacia la derecha hasta que se detenga en el borde del papel.



5. Cierre la bandeja de salida y abra el extensor.

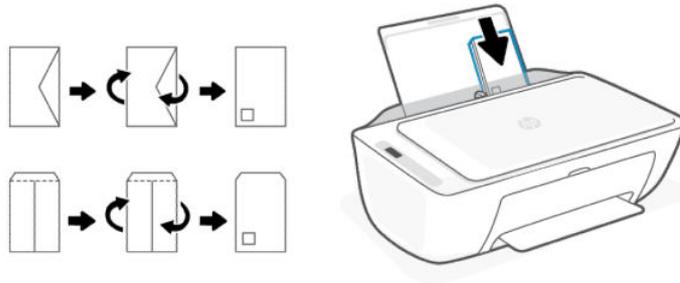


Carga de sobres

Siga estos pasos:

1. Levante la bandeja de entrada.
2. Desplace la guía de anchura del papel hacia la izquierda.

3. Inserte uno o varios sobres en la parte derecha de la bandeja de entrada y deslice la pila de sobres hacia abajo, hasta que se detenga. La cara del papel que va a imprimirse debe colocarse hacia arriba.
 - a. Para los sobres con la solapa en el borde largo, insértelos en posición vertical con la solapa del lado izquierdo y hacia abajo.
 - b. Para los sobres con la solapa en el borde corto, insértelos en posición vertical con la solapa en la parte superior.



4. Deslice la guía de ancho del papel hacia la derecha hasta que llegue a la pila de sobres.
5. Baje la bandeja de salida y abra el extensor.

Cargue un documento original en el cristal del escáner

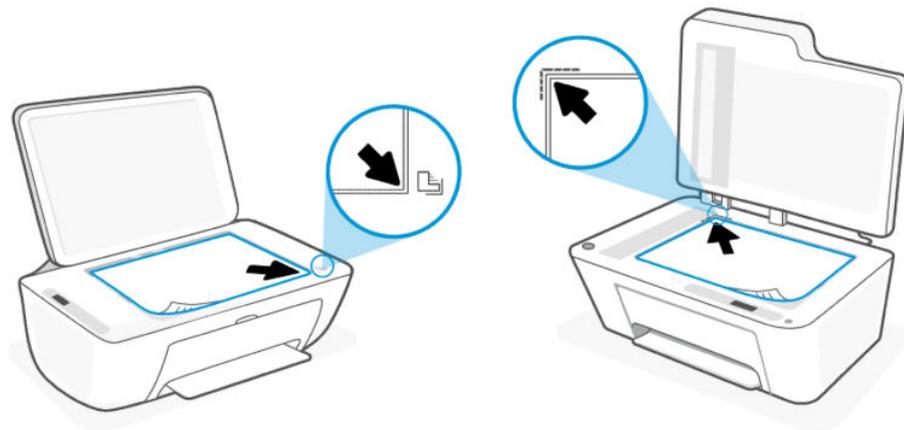
Siga estos pasos:

1. Levante la tapa del escáner.



2. Coloque el lado de la impresión original hacia abajo en el cristal del escáner (alineado con la esquina indicada).

 **NOTA:** Las imágenes y los detalles de la impresora pueden variar según su modelo de impresora.



3. Cierre la tapa del escáner.

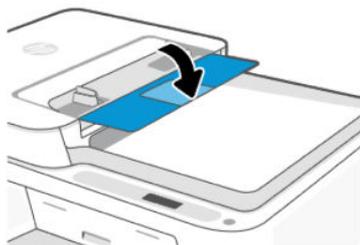


Cargar un original en el alimentador de documentos (algunos modelos de impresoras)

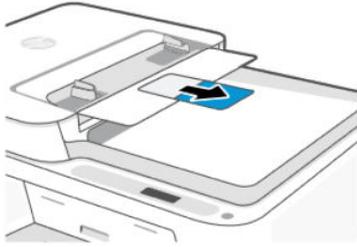
 **NOTA:** El alimentador de documentos está disponible en algunos modelos de impresoras.

Siga estos pasos:

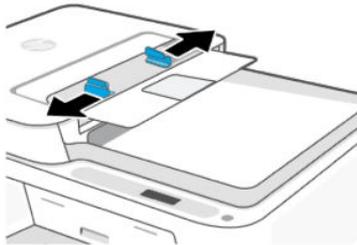
1. Abra la bandeja del alimentador de documentos.



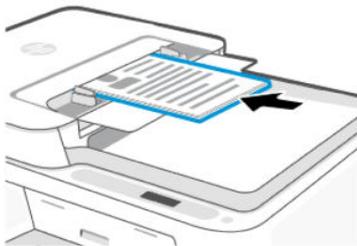
2. Deslice la extensión de la bandeja hacia fuera.



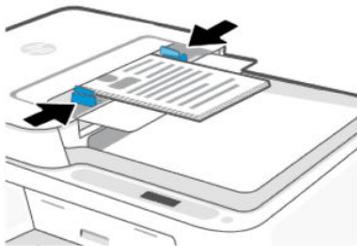
3. Deslice las guías de anchura del papel hacia fuera.



4. Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en el alimentador de documentos.



5. Deslice las guías de anchura del papel hacia adentro hasta que entren en contacto con el borde del papel.



Conceptos básicos relativos al papel

Esta impresora ha sido diseñada para funcionar bien con la mayoría de tipos de papel de oficina. Se recomienda probar distintos tipos de papel antes de comprarlo en grandes cantidades.

Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima. Visite hp.com para obtener más información acerca del papel HP.



HP recomienda papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión de documentos cotidianos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir una calidad de impresión y una fiabilidad de alto estándar, y producir unos documentos con un color brillante y vivo, unos negros más sólidos y un secado más rápido que con el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

4 Impresión

Obtenga información sobre cómo imprimir desde su equipo o dispositivo móvil.

Puede imprimir y gestionar la impresora desde todos sus dispositivos instalando el software de HP en cada uno de ellos.

Imprimir desde un equipo Windows

Siga estos pasos:

1. Asegúrese de haber instalado el software de HP.
2. Abra el documento que desea imprimir.
3. Desde el menú **Archivo** del programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según cuál sea la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configuración** o **Preferencias**.

5. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
6. Cambie los ajustes de impresión necesarios y haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic el botón **Imprimir** o **Aceptar** para imprimir.

Imprimir desde un equipo Mac

Utilice el comando Imprimir desde cualquier archivo abierto.

1. Si está imprimiendo por primera vez, siga estos pasos.
 - a. Abra las **Preferencias del sistema** y seleccione **Impresoras y escáneres**.
 - b. Haga clic en el botón/icono **Agregar +**, seleccione la impresora en la lista y haga clic en **Agregar**.
2. Abra el documento que desee imprimir y use el comando **Imprimir**.

Asegúrese de que la impresora está seleccionada en la lista de impresoras disponibles.
3. Cambie los ajustes de impresión que necesite.
4. Haga clic en **Imprimir** para imprimir.

Imprima desde dispositivos móviles

Puede imprimir empleando HP Smart o AirPrint/HP Print Service Plugin, tanto cuando el dispositivo móvil se encuentre en la misma red que la impresora como cuando se encuentre en una red distinta (empleando Wi-Fi Direct).

- **iOS:** Los dispositivos con iOS 4.2 o posterior tienen AirPrint preinstalado.
- **Android:** Descargue el HP Print Service Plugin (compatible con la mayoría de dispositivos Android) desde Google Play Store y actívalo en su dispositivo.
- Visite hp.com/go/mobileprinting para más información sobre la impresión móvil.

Para imprimir utilizando Wi-Fi Direct, conecte la impresora mediante Wi-Fi Direct (consulte [Conectar utilizando Wi-Fi Direct](#)). Una vez conectada la impresora, puede enviar el trabajo de impresión.

5 Copia, escaneo y fax móvil

Obtenga información sobre cómo emplear las funciones de copia, escaneado y fax móvil.

Antes de empezar, consulte [Consejos para escanear y copiar correctamente](#). Si tiene problemas, consulte [Problemas para copiar y escanear](#).

Copiar desde el cristal del escáner o el alimentador de documentos

 **NOTA:** El alimentador de documentos está disponible en algunos modelos de impresoras.

Todos los documentos se copian en modo de impresión de calidad normal. No se puede cambiar la calidad del modo de impresión cuando se copia.

1. Cargue papel en la bandeja de entrada.
2. Coloque el original con el lado impreso hacia abajo sobre el cristal del escáner o con el lado impreso hacia arriba en el alimentador de documentos (algunos modelos de impresora).

Consulte [Cargue un documento original en el cristal del escáner](#) o [Cargar un original en el alimentador de documentos \(algunos modelos de impresoras\)](#).

3. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Copia en blanco y negro**  o el botón **Copia en color**  para iniciar la copia.

Para aumentar el número de copias, pulse el botón varias veces de forma rápida.

La copia comienza 2 segundos después de pulsar el botón por última vez.

Copiar o escanear desde un dispositivo móvil

Si su dispositivo tiene una cámara, puede usar la aplicación HP Smart para escanear el documento o la foto impresos con la cámara del dispositivo. A continuación, puede emplear el software para editar, guardar, imprimir o compartir la imagen.

1. Abra el software de HP en su dispositivo móvil. Si se le solicita, inicie sesión en su cuenta HP o cree una.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Seleccione una de las opciones o mosaicos de escaneo o copia.
4. Cambie los ajustes que desee.
5. Apunte la cámara hacia el sujeto y, a continuación, toque el botón redondo de la parte inferior de la pantalla para hacer una foto.
6. Realice otros cambios necesarios y siga las instrucciones en pantalla para completar la tarea.

Escaneado mediante el software de la impresora HP (Windows)

Asegúrese de haber instalado el software en el equipo.

1. Coloque el original con el lado impreso hacia abajo sobre el cristal del escáner o con el lado impreso hacia arriba en el alimentador de documentos (algunos modelos de impresora).
2. Abra el software. Consulte [Usar el software de la impresora HP \(Windows\)](#).
3. Haga clic en **Escanear** y, a continuación, en **Escanear un documento o foto**.
4. Seleccione el tipo de escaneo que desea usar y, luego, haga clic en **Escanear**.

Si va a escanear a un archivo, elija el formato de archivo para guardar el documento (o la fotografía).



NOTA:

- Haga clic en el enlace **Más** de la esquina superior derecha del cuadro de diálogo Escanear para revisar y modificar los ajustes de los escaneos.
- Si selecciona **Mostrar visor después de escanear**, puede realizar ajustes a la imagen escaneada en la pantalla de vista previa.

Utilizar WebScan

WebScan es una función del EWS que permite escanear fotos y documentos desde la impresora al dispositivo empleando un explorador web.

Webscan ofrece opciones básicas; utilice el software de HP para otras opciones de escaneo.



NOTA: Para su seguridad, algunos ajustes de la página de inicio del EWS se encuentran protegidos con contraseña. Introduzca la contraseña cuando se le solicite. Esta es la contraseña que ha establecido en el EWS o el PIN predeterminado que encontrará en una etiqueta de la impresora. Consulte [Buscar la contraseña o PIN predeterminados de la impresora](#).

Habilitar WebScan

Siga estos pasos:

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso del EWS](#).
2. Haga clic en la pestaña **Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Seguridad** y seguidamente seleccione **Ajustes de administrador**.
4. Seleccione la opción para activar Webscan.
5. Haga clic en **Apply**.

Escanear con Webscan

Siga estos pasos:

1. Coloque el original con el lado impreso hacia abajo sobre el cristal del escáner o con el lado impreso hacia arriba en el alimentador de documentos (algunos modelos de impresora).
2. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso del EWS](#).

3. Haga clic en la pestaña **Escanear**.
4. En el menú de la izquierda, haga clic en **Webscan**.
5. Seleccione las opciones deseadas y haga clic en **Comenzar a escanear**.

Consejos para escanear y copiar correctamente

Siga estos consejos para evitar problemas de copia y escaneado.

- Mantenga limpios el cristal y la parte posterior de la tapa del escáner. El escáner considera parte de la imagen cualquier elemento que detecta en el cristal.
- Coloque el original con el lado impreso hacia abajo sobre el cristal del escáner o con el lado impreso hacia arriba en el alimentador de documentos (algunos modelos de impresora).
- Si desea cambiar cualquier configuración de escaneo, utilice el software de HP.
- Asegúrese de seleccionar el origen correcto (por ejemplo, cristal del escáner) para escanear cuando emplee el software de HP.
- Si desea realizar una copia grande de un original pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen con el software de escaneo y, a continuación, imprima una copia de la imagen ampliada.
- Para evitar la omisión o el escaneo incorrecto de texto, asegúrese de configurar correctamente el brillo en el software.

Fax móvil

Utilice la función de HP Smart para escanear y enviar por fax rápidamente varias páginas a la vez desde su dispositivo móvil o equipo.

Visite hpsmart.com/mobile-fax para obtener más información.

1. Asegúrese de que su dispositivo móvil o equipo estén conectados a una red.
2. Abra el software de HP en su equipo o dispositivo móvil. Si se le solicita, inicie sesión en su cuenta HP o cree una.
3. Seleccione el mosaico de **Fax Móvil**.

Si falta el mosaico, toque o haga clic en **Personalizar mosaicos** para agregarlo a la pantalla de inicio.



NOTA: Si no encuentra esta función, puede que no esté disponible en su país/región.

4. Rellene la información necesaria y active una portada si lo desea.
5. Conecte un archivo existente a un fax o escanee un nuevo archivo con la impresora o el dispositivo móvil.
6. Revise los detalles y envíe el fax cuando esté preparado.

6 Configurar la impresora

Obtenga información sobre cómo configurar la impresora utilizando el Embedded Web Server (EWS).

 **NOTA:** El EWS sólo está disponible para impresoras de red.

Puede utilizar el EWS para gestionar las funciones y los ajustes de la impresora desde su equipo o dispositivo móvil.

- Ver información sobre el estado de la impresora
- Comprobar la información y el estado de los consumibles de impresión
- Reciba notificaciones de eventos relacionados con la impresora y los suministros
- Visualice y cambie la configuración de red y de la impresora

Acceso y uso del EWS

Puede abrir el EWS de alguna de las siguientes formas:

- Aplicación HP Smart
- Software de la impresora HP (Windows)
- Con el navegador web utilizando la dirección IP
- Con el navegador web utilizando la conexión Wi-Fi Direct

Tenga en cuenta lo siguiente antes de empezar.

- Si el navegador web muestra un mensaje en el que se indique que la página web no es segura, seleccione la opción continuar. Acceder a la página web no dañará su dispositivo.
- El nombre de usuario predeterminado es “admin”.
- Para su seguridad, algunos ajustes de la página de inicio de la impresora o del EWS están protegidos con contraseña.
 - Cuando vaya a acceder al EWS por primera vez, introduzca el PIN si se le solicita. Este número de identificación personal (PIN) figura en la etiqueta de la impresora.
 - Abra la puerta delantera y la de acceso a los cartuchos para localizar la etiqueta del PIN.
 - Cuando haya podido acceder al EWS, podrá cambiar la contraseña en el mismo.
- Dependiendo de la conexión de la impresora, es posible que algunas funciones del EWS no estén disponibles.
- El EWS no está disponible más allá del firewall de la red.

HP Smart (iOS, Android y Windows 10)

Siga estos pasos:

1. Abra el software en su equipo o dispositivo móvil. Si se le solicita, inicie sesión en su cuenta HP o cree una.
2. Haga clic o toque la imagen de la impresora para acceder a los ajustes de la impresora.
3. Seleccione **Configuración avanzada**.

Esto abre la página de inicio de la impresora o el embedded web server (EWS).



NOTA: Si se solicita la contraseña de la impresora, introduzca el PIN predeterminado que figura en la etiqueta de la impresora. Consulte [Buscar la contraseña o PIN predeterminados de la impresora](#).

Abrir el EWS utilizando una dirección IP (conexión Wi-Fi)

Siga estos pasos:

1. Busque la dirección IP. Pulse el botón de **información**  en la impresora para imprimir una página de información.
2. Abra un navegador web, escriba la dirección IP o el nombre de host en la barra de direcciones y, a continuación, toque o haga clic en **Intro**.

Abrir el EWS utilizando una dirección IP (conexión Wi-Fi Direct)

Siga estos pasos:

1. Asegúrese de que su dispositivo y la impresora están conectados mediante Wi-Fi Direct. Consulte [Conectar utilizando Wi-Fi Direct](#).
2. Abra un navegador Web, teclee la dirección IP/nombre de host siguiente de la impresora en la barra de direcciones y seguidamente haga clic en o toque **Intro**.

Dirección IP: 192.168.223.1

Cambiar los ajustes del papel

Para evitar problemas, cambie la configuración del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja de entrada.

Siga estos pasos:

1. Abra el EWS.
2. Haga clic en la pestaña **Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Preferencias**.
4. Haga clic en **Bandeja y Gestión del papel** y realice los cambios necesarios.
5. Haga clic en **Apply**.

Ver o cambiar la configuración de la red

Abra el EWS y, a continuación, haga clic en la pestaña **Red** para ver información de red o cambiar la configuración.

Cambiar el nombre de la impresora en una red

Cambiar el nombre de la impresora en una red para que se pueda identificar de forma exclusiva.

1. Abra el EWS.
2. Haga clic en la pestaña **Red**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **General**.
4. Haga clic en **Identificación de red**.
5. Realice cualquier cambio necesario y haga clic en **Aplicar**.

Asigne o cambie la contraseña del sistema

Asigne una contraseña de administrador para acceder a la impresora y al EWS, de modo que los usuarios no autorizados no puedan cambiar la configuración de la impresora.

1. Abra el EWS.
2. Haga clic en la pestaña **Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Seguridad**.
4. Haga clic en **Ajustes de contraseña**.
5. Realice cualquier cambio necesario y haga clic en **Aplicar**.

 **NOTA:** Anote la contraseña y guárdela en un lugar seguro.

Usar los Servicios Web

Los Servicios Web se activan durante la configuración de la impresora. Puede eliminarlos desde de la página de inicio de la impresora o desde el embedded web server (EWS).

 **NOTA:** Mantenga activados los servicios Web si utiliza servicios conectados a la Web que requieran que la impresora tenga conexión a Internet con el servidor HP.

Por ejemplo, si está utilizando una impresora HP+ o el servicio HP Instant Ink.

Quitar servicios web mediante el EWS

Siga estos pasos:

1. Abra el EWS.
2. Haga clic en la pestaña **Servicios Web**.
3. En el menú izquierdo, haga clic en **Ajustes de Servicios Web**, haga clic en **Eliminar Servicios Web**, y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.

7 Administración de los cartuchos

En esta sección se describe cómo gestionar los cartuchos y las piezas.

Impresora con seguridad dinámica habilitada

Esta impresora está diseñada para funcionar solo con cartuchos que dispongan de circuitos electrónicos de HP nuevos o reutilizados. Los circuitos electrónicos de HP reutilizados permiten el uso de cartuchos reutilizados, rellenados o reacondicionados.

La impresora utiliza medidas de seguridad dinámica para bloquear cartuchos con circuitos modificados o que no sean de HP. Las actualizaciones periódicas de firmware que se realizan a través de Internet mantienen la eficacia de las medidas de seguridad dinámica y bloquean los cartuchos que funcionaban anteriormente.

Las actualizaciones pueden mejorar, reforzar o ampliar las funcionalidades y características de la impresora, ofrecer protección frente a amenazas para la seguridad o servir a otros fines, además de impedir que funcionen en la impresora los cartuchos que cuenten con circuitos electrónicos modificados o que no sean de HP, incluidos cartuchos que sí funcionan actualmente. A menos que estés inscrito en determinados programas de HP como Instant Ink o utilices otros servicios que requieran actualizaciones automáticas de firmware en línea, la mayoría de las impresoras HP pueden configurarse para recibir actualizaciones de forma automática o con una notificación que te permita decidir si quieres actualizarla o no. Para obtener más información sobre seguridad dinámica y cómo configurar las actualizaciones de firmware en línea, consulta www.hp.com/learn/ds.

Aspectos a tener en cuenta al utilizar cartuchos

Siga estas instrucciones.

- Utilice cartuchos HP originales.

Si tiene una impresora HP+, debe utilizar cartuchos HP originales. En caso de instalar cartuchos que no sean HP originales o que hayan sido rellenados, la impresora no imprimirá.

- Los cartuchos HP originales están diseñados específicamente y han sido probados con impresoras y papeles HP para que pueda conseguir grandes resultados una y otra vez.

HP no puede garantizar la calidad ni fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si el software de impresora presenta un mensaje de 'Cartucho no HP' en pantalla y cree que ha adquirido cartuchos originales de HP, vaya a: hp.com/go/anticounterfeit.

- Manipule los cartuchos cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.
- Almacene los cartuchos a temperatura ambiente (de 15 a 35 °C o de 59 a 95° F)
- Conserve los cartuchos dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- No abra ni destape los cartuchos hasta que vaya a instalarlos. Dejar las cintas en los cartuchos reduce la evaporación de la tinta.

- Inserte los cartuchos en las ranuras correctas. Asegúrese de que los cartuchos encajen en su sitio. Consulte [Sustituir los cartuchos](#).
- Al instalar un nuevo cartucho, la página de alineación del cabezal de impresión se imprime automáticamente. Siga las instrucciones impresas para escanear la página. De este modo, se alinean los cabezales de impresión para obtener la mejor calidad de impresión.
- Si retira un cartucho de la impresora por cualquier motivo, intente sustituirlo lo antes posible. Si un cartucho se deja sin protección fuera de la impresora, sus boquillas podrían secarse y obstruirse.
- Compruebe los niveles estimados de tinta en los cartuchos para asegurarse de que queda suficiente. Consulte [Comprobar los niveles de tinta estimados](#).
- Para evitar que los cartuchos se sequen, apague la impresora con el botón de **encendido**.
- Si la calidad de impresión no es aceptable, consulte [Solucione problemas de calidad de impresión](#).
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Si va a mover la impresora, siga estas directrices para evitar daños o fugas de tinta.
 - Mantenga los cartuchos instalados.
 - Apague la impresora presionando el botón de **encendido**. Espere a que todos los sonidos de detención de movimiento interno se detengan, antes de desconectar la impresora.
 - Mientras traslada la impresora, manténgala en posición horizontal; no coloque la impresora sobre un costado, la parte posterior, el frontal o la parte superior.

Comprobar los niveles de tinta estimados

Obtenga más información sobre cómo comprobar los niveles de tinta estimados.

- Si ha instalado un cartucho relleno o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, los indicadores de nivel de tinta pueden ser inexactos o no estar disponibles.
- Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, considere la posibilidad de tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión.
- La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, por ejemplo, en el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión, y en el mantenimiento de los cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización y también se evapora una parte. Consulte hp.com/go/inkusage.

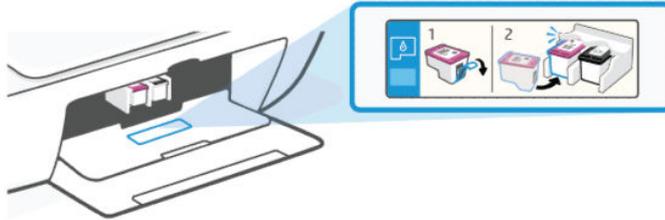
Puede revisar los niveles de tinta estimados desde el panel de control de la impresora o el software de HP.

- **Panel de control de la impresora:** Compruebe los iconos de **Nivel de tinta** de la pantalla de la impresora.
- Abra **HP Smart** y compruebe los niveles de tinta estimados a la derecha de la imagen de la impresora.
- En el menú **Inicio** de Windows, abra el software de la impresora HP y haga clic en la pestaña **Niveles estimados**.

Pedidos de suministro de tinta

Busque el número del cartucho en el panel de control de la impresora o en el software de HP.

- Abra la puerta frontal y la puerta de acceso al cartucho. Compruebe la etiqueta de instalación del cartucho.



- **HP Smart:** Haga clic en o toque la imagen de la impresora y luego haga clic en o toque **Consumibles compatibles** o **Estado de consumibles**.
- **Software de la impresora HP (Windows):** Haga clic en **Comprar**, luego en **Comprar consumibles en línea**, y siga las instrucciones en pantalla.

Para realizar pedidos de consumibles HP originales, visite hp.com/buy/supplies.

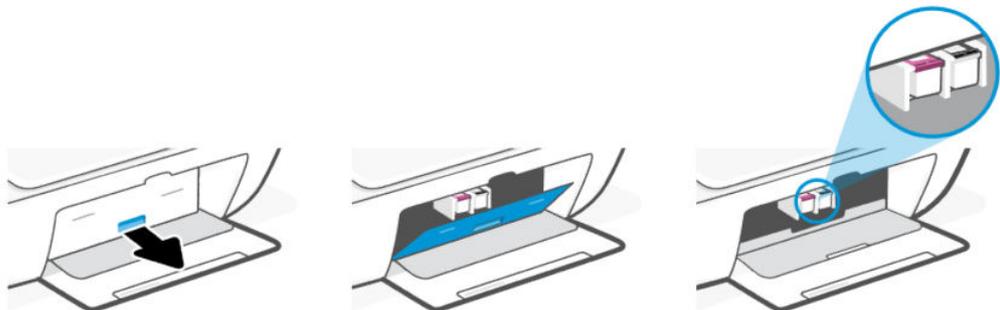
 **NOTA:** Si el pedido de cartuchos en línea no está disponible en su país/región, puede consultar la información de consumibles e imprimir una lista de referencia.

Sustituir los cartuchos

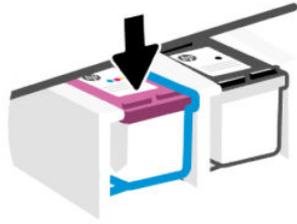
Las instrucciones son para la sustitución de los cartuchos, no para una primera instalación.

Siga estos pasos:

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
2. Extraiga el cartucho.
 - a. Abra la puerta de acceso a los cartuchos. Espere hasta que el carro de impresión se desplace hasta el centro y deje de moverse.

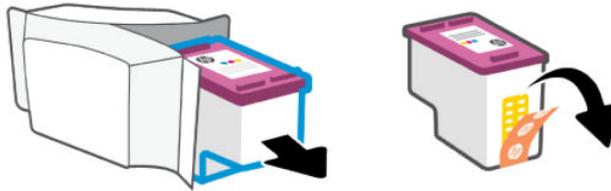


- b. Presione hacia abajo el cartucho para liberarlo y tire de él hacia usted para sacarlo de la ranura.

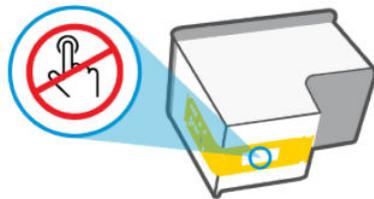


3. Inserte el nuevo cartucho.

- a. Extraiga el cartucho del embalaje.

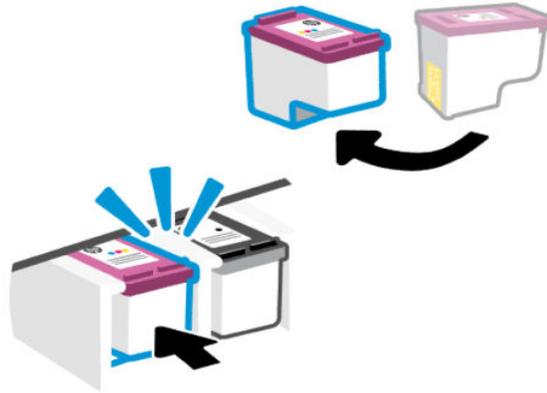


- b. Retire la cinta plástica tirando de la pestaña.

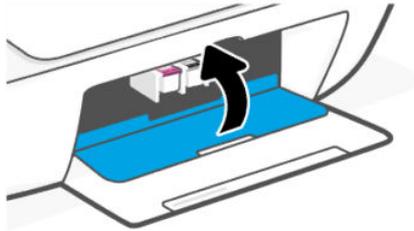


 **NOTA:** No toque los contactos eléctricos ni las boquillas de impresión de los cartuchos para evitar daños.

- c. Deslice el cartucho en un ángulo ligeramente inclinado hacia arriba en la ranura y empújelo hasta que se encaje en su lugar.



4. Cierre la puerta de acceso a cartucho.



 **NOTA:** Si ha instalado un nuevo cartucho, la página de alineación del cabezal de impresión se imprimirá automáticamente. Siga las instrucciones de la página impresa para escanearla y alinear los cabezales de impresión.

HP Instant Ink (algunos modelos de impresoras)

 **NOTA:** El servicio HP Instant Ink sólo está disponible para algunos modelos de impresora y en algunos países/regiones. Para verificar la disponibilidad, visite hpinstantink.com.

Su impresora es apta para el servicio de sustitución de HP Instant Ink, que puede reducir sus costes de impresión y ahorrarle tiempo. Después de registrarse en el servicio, su impresora controla automáticamente sus niveles de tinta y pide más tinta cuando se está quedando sin ella. HP envía los nuevos cartuchos directamente a su puerta antes de que se le acabe la tinta, para que siempre la tenga a mano cuando la necesite. Adicionalmente, los cartuchos que recibe contienen más tinta que los cartuchos XL de HP, así que no necesitará sustituirlos con tanta frecuencia. Para obtener más información sobre cómo HP Instant Ink puede ahorrarle tiempo y dinero, visite hpinstantink.com.

Utilizar el modo de cartucho único

Este modo se inicia cuando solo hay un cartucho instalado en la impresora o cuando se retira uno de ellos.

Para salir del modo, instale ambos cartuchos en la impresora.

NOTA:

- Si la impresora pasa a este modo con ambos cartuchos instalados, retírelos, asegúrese de que no tengan ninguna cinta de plástico y, a continuación, vuelva a insertarlos con firmeza.
- Si es necesario, intente limpiar los contactos del cartucho. Consulte [Limpieza de los contactos del cartucho](#).

Información acerca de la garantía del producto

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando el cartucho se usa en el dispositivo de impresión HP adecuado. Esta garantía no cubre los cartuchos HP que se hayan rellenado, refabricado, restaurado, manipulado, o utilizado incorrectamente.

Durante el período de garantía, el cartucho quedará cubierto siempre que el cartucho de tinta HP no esté vacío y no se haya alcanzado la fecha de garantía. La fecha de expiración de garantía, en formato año/mes/día, se encuentra en el cartucho como se indica a continuación:



Para obtener una copia de la Declaración de garantía limitada de HP, visite hp.com/go/orderdocuments.

8 Solucionar problemas

Solucionar problemas comunes de la impresora.

También puede obtener ayuda de la aplicación HP Smart y del panel de control de la impresora:

- **Panel de control de la impresora:** Consulte [Interpretar códigos de error, luces e iconos](#).
- **HP Smart:** Proporciona alertas para los problemas de la impresora (atascos y otros), enlaces al contenido de ayuda y opciones para contactar con la asistencia técnica en busca de ayuda adicional.

Consulte [Usar la aplicación HP Smart](#).

Si los problemas no se solucionan con las sugerencias, intente obtener ayuda a través de uno de los servicios de asistencia. Consulte [Contactar con HP](#).

Actualice la impresora

Periódicamente HP lanza actualizaciones de firmware para mejorar la funcionalidad del producto y solucionar inconvenientes.

Por defecto, si la impresora (modelos Wi-Fi) o el equipo conectado cuenta con una conexión a Internet, la impresora busca automáticamente actualizaciones a intervalos regulares.

Para actualizar la impresora manualmente, siga las instrucciones de las siguientes secciones.

HP Smart (iOS, Android y Windows 10)

Siga estos pasos:

1. Abra el software en su equipo o dispositivo móvil. Si se le solicita, inicie sesión en su cuenta HP o cree una.
2. Haga clic o toque la imagen de la impresora para acceder a los ajustes de la impresora.
3. Seleccione **Configuración avanzada**.
Esto abre la página de inicio de la impresora o el embedded web server (EWS).
4. En EWS, haga clic o toque **Herramientas**.
5. Haga clic o toque **Actualizaciones de la impresora**.
6. Seleccione **Actualizaciones de firmware** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Descarga desde el sitio web de asistencia de HP

Siga estos pasos:

1. Asegúrese de que la impresora está encendida y conectada al equipo.
2. Visite el [sitio web del servicio de asistencia de HP](#) desde su equipo.
3. Localice el producto que quiere descargar e instale el firmware más reciente.

El Embedded Web Server (EWS)

Puede emplear el EWS para actualizar o cambiar la configuración de las impresoras de red.

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso del EWS](#).
2. Haga clic en la pestaña **Herramientas**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Actualizaciones de la impresora** y seguidamente seleccione **Actualización del firmware**.
4. Seleccione las opciones deseadas y haga clic en **Aplicar**.

Interpretar códigos de error, luces e iconos

Comprender los códigos de error, los indicadores luminosos del panel de control y los iconos de pantalla y, a continuación, realizar cualquier acción necesaria.

 **NOTA:** Cuando todos los indicadores luminosos del panel de control de la impresora parpadean, esta se encuentra en estado de error. Apague y vuelva a encender la impresora.

Códigos de error

Cuando la pantalla del panel de control muestra una letra E, la impresora se encuentra en estado de error.



Error E0

El icono **Nivel de tinta** que parpadea indica que hay un problema con el cartucho.



El icono izquierdo representa el cartucho de color y el icono derecho representa el cartucho negro.

Busque un mensaje de error en el software de HP y solúcelo siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla.

Error E1/E2

El tamaño del papel (E1) o la longitud del papel (E2) no coinciden.

Al imprimir, la impresora detecta que el tamaño del papel del trabajo de impresión no coincide con el ancho o la longitud del papel cargado.

1. Pulse el botón **Reanudar**  para continuar la impresión con el error o el botón **Cancelar** .

2. Cargue papel que coincida con el tamaño de la página que desea imprimir o cambie la configuración del tamaño del papel en la aplicación para que coincida con el papel cargado en la impresora.

Para cambiar el tamaño del papel, consulte [Cambiar los ajustes del papel](#).

3. Imprima nuevamente el documento.

Error E3

El carro de impresión en el interior de la impresora se ha detenido o se ha atascado.

1. Abra la puerta delantera y la puerta de acceso al cartucho.
2. Asegúrese de que el carro de impresión no está obstruido.
3. Retire cualquier papel atascado u otro objeto que bloquee el carro.

Consulte [Área de acceso al cartucho](#) en la sección **Atascos y problemas de alimentación del papel**.

4. Cierre la puerta de acceso a cartucho.
5. Pulse el botón **Reanudar**  para continuar la impresión o el botón **Cancelar** .
6. Si el problema persiste, apague y vuelva a encender la impresora, o póngase en contacto con HP.

Error E4

Hay un atasco de papel.

Elimine el atasco.

Consulte [Problemas de tascos y alimentación del papel](#).

Error E5

El escáner no funciona.

1. Pulse el botón **Cancelar**  e intente escanear de nuevo.
2. Si sigue sin poder escanear, apague la impresora y vuelva a encenderla.

La impresora puede seguir imprimiendo aunque el escáner no funcione.

Error E6

La impresora muestra un estado de error.

Reinicie la impresora.

1. Apague la impresora.
2. Desenchufe el cable de alimentación.
3. Espere un minuto y vuelva a enchufar el cable de alimentación.
4. Encienda la impresora.

Si el problema continúa, póngase en contacto con HP.

Luz del botón de Encendido

Varios estados del indicador luminoso del botón de **Encendido**.



Estado	Descripción
Encendido	La impresora está encendida.
Desactivado	La impresora está apagada.
Atenuada	La impresora está en modo de suspensión. Consulte Modo de ahorro de energía o modo de suspensión .
Parpadeante	La impresora se está encendiendo o apagando, o está procesando un trabajo. Para cancelar el trabajo, pulse el botón Cancelar
Parpadeo rápido	Si la puerta de acceso al cartucho está abierta, ciérrela. Si la puerta de acceso a la tinta está cerrada y el indicador luminoso del botón de Encendido parpadea rápido, la impresora se encuentra en un estado de error. Compruebe si hay mensajes en su equipo o dispositivo que puedan proporcionarle más información. Si es necesario, intente imprimir una página para generar un mensaje en la pantalla.

Icono y errores del papel

Obtenga información sobre el icono y los errores del papel.

Para los errores relacionados con atascos de papel o papeles que no coinciden, consulte [Códigos de error](#).

Los iconos **Error** y **Papel** están encendidos.



No hay papel en la bandeja de entrada.

Cargue papel en la bandeja de entrada.

Consulte [Carque el papel](#).

El icono de **Error**, el icono de **Papel** y el indicador luminoso de **Reanudar** parpadean.



La impresora recibe un trabajo de impresión y detecta que la impresora se ha quedado sin papel.

Cargue papel en la bandeja de entrada y pulse el botón **Reanudar**  para seguir imprimiendo.

Iconos de tinta y errores

Obtenga más información sobre los errores e iconos de tinta.

El icono de **Error** y uno de los iconos de **Nivel de tinta** (sin segmento) parpadean.

El indicador luminoso de **Alerta de tinta** está encendido.



Puede ocurrir uno de los siguientes casos:

- Falta el cartucho correspondiente.

Si falta uno de los cartuchos, la impresora entra en modo cartucho único. Para salir de este modo, inserte el cartucho que falta.

- El cartucho correspondiente está mal instalado o todavía tiene la cinta de plástico en él.

Extraiga el cartucho, asegúrese de que no conserva la cinta de plástico y vuelva a insertar el cartucho con firmeza.

Para obtener más información, consulte [Utilizar el modo de cartucho único](#) o [Sustituir los cartuchos](#).

Parpadean el icono de **Error**, así como los iconos de **Nivel de tinta** (sin segmento) y **Alerta de tinta**.



Puede ocurrir uno de los siguientes casos:

- Faltan ambos cartuchos.
- Ambos cartuchos están mal instalados o todavía tienen la cinta de plástico en ellos.
- Ambos cartuchos son incompatibles o están dañados.

Pruebe las siguientes soluciones para resolver el problema.

- Asegúrese de que se haya instalado al menos un cartucho.
- Si ambos cartuchos están instalados, retírelos, asegúrese de que no tengan ninguna cinta de plástico y, a continuación, vuelva a insertarlos con firmeza.
- Asegúrese de que esté utilizando los cartuchos HP compatibles con su impresora.
- Si el error persiste, sustituya los cartuchos.

Parpadean el icono de **Error**, uno o ambos iconos de **Nivel de tinta** (sin segmento) y el indicador luminoso de **Reanudar**.

El indicador luminoso de **Alerta de tinta** está encendido.



Puede ocurrir uno de los siguientes casos:

- Uno o ambos cartuchos son falsificados o han sido utilizados anteriormente.
- Uno o ambos cartuchos tienen un nivel muy bajo de tinta.

Pruebe las siguientes soluciones para resolver el problema.

- Si ha instalado cartuchos nuevos, uno o ambos pueden ser falsificados o estar usados. Consulte el mensaje en el software de HP para obtener más información.
- Si los cartuchos instalados no son nuevos, uno o ambos tienen muy poca tinta.

Pulse el botón **Reanudar**  para continuar imprimiendo y sustituya el cartucho cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable.

Alerta de alineación del cabezal

El contador numérico muestra una «A» que parpadea o una animación de progreso.



La impresora está alineando los cabezales.

- La impresora muestra la animación de progreso  cuando imprime la página de alineación.
- Cambia a una «A» que parpadea cuando se imprime la página de alineación.
- Muestra de nuevo la animación de progreso al escanear la página de alineación.
- Pasa al estado preparado  después del escaneado, cuando la alineación del cabezal de impresión se ha completado correctamente.

Una vez impresa la página de alineación, coloque la página con el lado impreso hacia abajo sobre el cristal del escáner, cierre la tapa del escáner y pulse el botón de **Copia en blanco y negro**  para escanear la página.

La impresora escanea la página de alineación y realiza los ajustes necesarios para mejorar la calidad de impresión. No se imprime ninguna página.

Estado, indicador luminoso e iconos de Wi-Fi

Los indicadores luminosos y los iconos de estado de la red Wi-Fi que se muestran en el panel de control de la impresora indican conjuntamente el estado de la conexión Wi-Fi de la impresora.

 **NOTA:**

- Para conectar la impresora a una red Wi-Fi, consulte [Conecte su impresora](#).
- Para resolver los problemas de conexión inalámbrica, consulte [Problemas de conexión y de red](#).



Tabla 8-1 Estado, indicador luminoso e iconos de Wi-Fi

Botón/indicador luminoso de Wi-Fi	Iconos de Wi-Fi en pantalla	Estado de Wi-Fi
 Desactivado	Desactivado	<p>La función inalámbrica de la impresora está desactivada.</p> <p>Para encender la Wi-Fi, pulse el botón Wi-Fi .</p>
 Encendido	 El icono de Wi-Fi está encendido.	<p>La impresora está conectada a una red de Wi-Fi.</p> <p>Las barras de señal indican la intensidad de la señal Wi-Fi de la red a la que está conectada la impresora.</p>
 Parpadea	 Las barras de señal de Wi-Fi realizan un ciclo.	<p>La impresora está en el modo de Wi-Fi o intenta conectarse a la red de Wi-Fi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando parpadea el indicador luminoso de Wi-Fi, significa que la impresora no está conectada a una red o está intentando conectarse. • Durante la configuración de la impresora, un indicador luminoso de Wi-Fi que parpadea también indica que la impresora se encuentra en modo de configuración de Wi-Fi. <p>En el modo de configuración, el indicador luminoso de Wi-Fi parpadea en azul, las barras de señal de Wi-Fi realizan un ciclo y la alerta de Wi-Fi está apagada.</p> <p>Si el modo de configuración se agota después de algún tiempo, intente pulsar el botón Wi-Fi para volver a encenderlo. Si esto no funciona, puede reiniciar el modo de configuración restableciendo la configuración de red de la impresora.</p> <p>Consulte Recuperar la configuración predeterminada de fábrica.</p>
 Parpadea	 El icono Wi-Fi parpadea en sincronización con la luz Wi-Fi .	<p>La impresora se encuentra en el modo de Configuración protegida Wi-Fi (WPS).</p>
<p>Parpadea rápidamente tres veces y vuelve a su estado anterior.</p>		<p>La función inalámbrica de la impresora está deshabilitada. Modifique la configuración inalámbrica.</p> <p>Consulte Cambio de la configuración de Wi-Fi desde el EWS.</p>

Tabla 8-1 Estado, indicador luminoso e iconos de Wi-Fi (continúa)

Botón/indicador luminoso de Wi-Fi	Iconos de Wi-Fi en pantalla	Estado de Wi-Fi
 Parpadea	 <ul style="list-style-type: none"> • La alerta de Wi-Fi está encendida. • Las barras de señal de Wi-Fi realizan un ciclo. 	No hay señal Wi-Fi. <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el router o el punto de acceso inalámbrico esté encendido. • Acerque la impresora al router.
 Parpadea	 La alerta Wi-Fi parpadea en sincronización con el indicador luminoso de Wi-Fi.	La impresora tiene un problema para conectarse a la red inalámbrica. <p>Pulse los botones Wi-Fi e Información simultáneamente  para ejecutar la prueba inalámbrica. A continuación, consulte el informe de la prueba para obtener información sobre cómo resolver el problema.</p>

Problemas de tascos y alimentación del papel

Mire dentro de todas las rutas del papel y retire el papel atascado o los objetos extraños que encuentre.

Posibles ubicaciones de los atascos

Los atascos de papel pueden producirse en las siguientes áreas de la impresora.

 **NOTA:** Las imágenes y los detalles de la impresora pueden variar según su modelo de impresora.

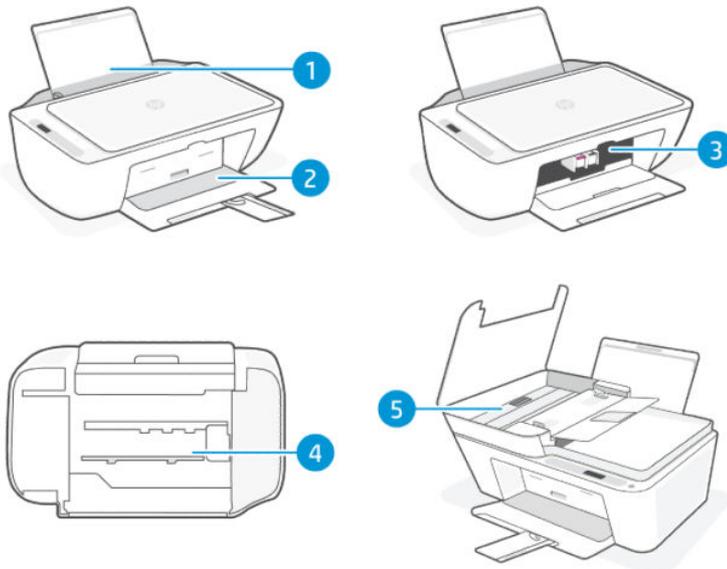


Tabla 8-2 Ubicaciones de los atascos

Característica	Descripción
1	Bandeja de entrada
2	Bandeja de salida
3	Área de acceso al cartucho
4	Parte inferior de la impresora
5	Alimentador de documentos (algunos modelos de impresora)

Retire el papel atascado

Busque en todas las áreas donde puedan producirse atascos y retire el papel atascado o los objetos extraños que encuentre.

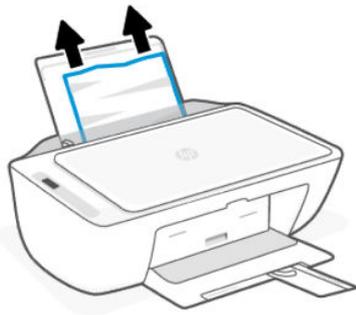
⚠ PRECAUCIÓN:

- No utilice objetos punzantes, como pinzas o alicates puntiagudos, para eliminar los atascos.
- Cuando retire el papel atascado, utilice las dos manos para extraerlo de la impresora.

Bandeja de entrada

Siga estos pasos:

1. Pulse el botón **Cancelar**  para cancelar la impresión. Si esto no soluciona el problema, complete los siguientes pasos para eliminar el atasco manualmente.
2. Retire el papel atascado que encuentre.



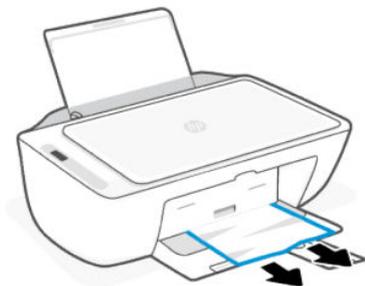
3. Asegúrese de que no haya ningún objeto extraño en la ruta del papel y vuelva a cargar el papel.

⚠ **PRECAUCIÓN:** No quite el protector de la bandeja de entrada. Puede evitar que caigan residuos en la ruta del papel que provoquen atascos u otros problemas.

Bandeja de salida

Siga estos pasos:

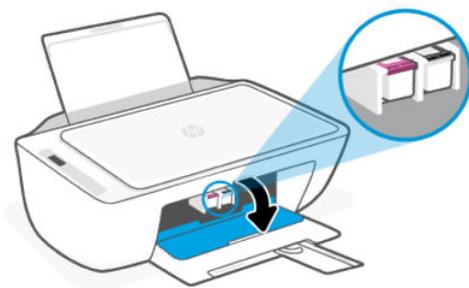
1. Pulse el botón **Cancelar** (X) para cancelar la impresión. Si esto no soluciona el problema, complete los siguientes pasos para eliminar el atasco manualmente.
2. Extraiga con cuidado el papel de la bandeja de salida.



Área de acceso al cartucho

Siga estos pasos:

1. Pulse el botón **Cancelar** (X) para cancelar la impresión. Si esto no soluciona el problema, complete los siguientes pasos para eliminar el atasco manualmente.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos. Espere hasta que el carro de impresión quede inactivo y en silencio.

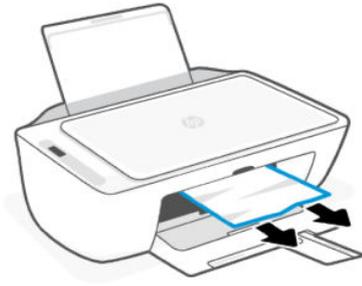


3. Pulse el botón de **encendido** (power) para apagar la impresora. A continuación, desconecte el cable de alimentación y cualquier otro cable de la impresora.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, debe desconectar el cable de alimentación.

4. Use una linterna para comprobar si hay papel atascado u objetos extraños en el área de acceso al cartucho, y elimínelos.

Para evitar que las hojas de papel se rasguen, tire suavemente del papel con ambas manos.



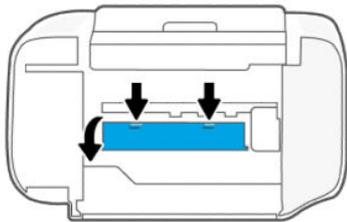
5. Si el carro de impresión está en el centro de la impresora, deslícelo a la derecha y retire cualquier papel u objeto que pueda estar bloqueándolo.
6. Cierre la puerta de acceso a cartucho.
7. Conecte el cable de alimentación y cualquier otro cable necesario, y encienda la impresora.

Parte inferior de la impresora

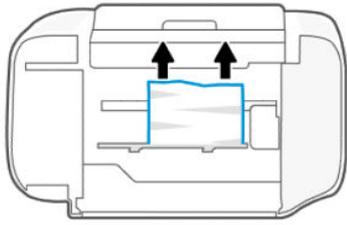
Siga estos pasos:

1. Pulse el botón **Cancelar**  para cancelar la impresión. Si esto no soluciona el problema, complete los siguientes pasos para eliminar el atasco manualmente.
2. Pulse el botón de **encendido**  para apagar la impresora. A continuación, desconecte el cable de alimentación y cualquier otro cable de la impresora.
3. Vuelva a introducir la bandeja de entrada en la impresora y cierre el extensor de la bandeja de salida.
4. Levante la parte delantera de la impresora para que descansa sobre su parte posterior.
5. Localice las dos lengüetas en la parte inferior de la impresora.

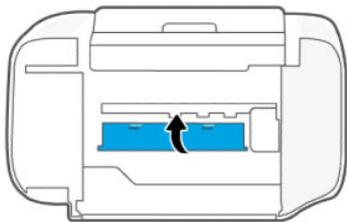
Presione y tire de las dos lengüetas para liberar y abrir la puerta de acceso de la parte inferior.



6. Retire todo el papel atascado tirando lentamente de él.



7. Utilice una linterna para comprobar si hay trozos de papel rotos y extraerlos.
8. Empuje suavemente la tapa hacia la impresora hasta que ambas lengüetas encajen en su sitio.



9. Vuelva a colocar la impresora en su posición normal.
10. Conecte el cable de alimentación y cualquier otro cable necesario, y encienda la impresora.

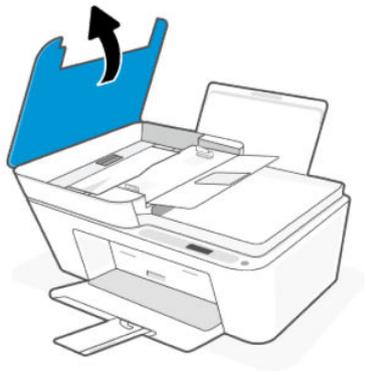
Alimentador de documentos (algunos modelos de impresora)

Siga estos pasos:

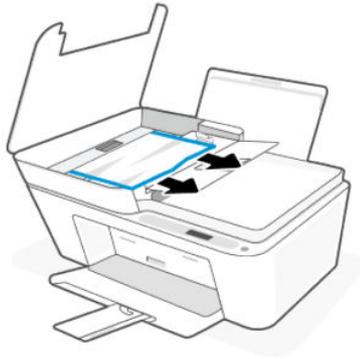
-  **NOTA:** Si los atascos de papel continúan produciéndose al usar el alimentador de documentos, y los demás medios para evitar los atascos del alimentador de documentos no funcionan, intente limpiar la zona del cristal del alimentador de documentos usando un trapo seco, sin pelusa.

Consulte [Limpiar la zona del cristal del alimentador de documentos \(algunos modelos de impresoras\)](#).

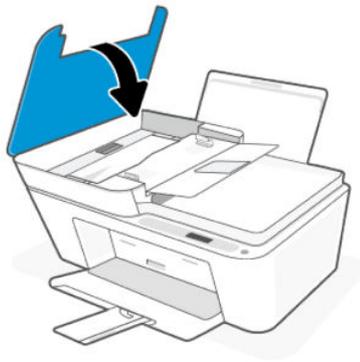
1. Abra la cubierta del alimentador de documentos.



2. Extraiga con cuidado todo el papel atascado de la impresora.



3. Cierre la cubierta del alimentador de documentos.



Solucionar problemas de alimentación de papel

Ajuste las guías de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de anchura del papel no doblan el papel de la bandeja de entrada.

- **Problemas de recogida del papel**
 - Asegúrese de que el papel esté cargado en la bandeja de entrada. Consulte [Cargue el papel](#).
 - Asegúrese de que el papel que está en la bandeja de entrada no esté curvado. Alise el papel doblándolo en la dirección opuesta a la curvatura.
 - Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
 - Una vez finalizada la impresión, retire el papel fotográfico no utilizado de la bandeja de entrada. Guarde el papel fotográfico para que no se ondule, lo cual reduciría la calidad de los resultados de impresión.
- **Las páginas se tuercen**
 - Cargue papel en la impresora solo cuando no se esté imprimiendo.
 - Asegúrese de que la cubierta de la parte inferior de la impresora esté bien cerrada después de haber eliminado los atascos de papel.
- **Se introducen varias páginas**

- Asegúrese de que la bandeja de entrada no esté sobrecargada de papel.
- Asegúrese de que las piezas del papel cargado no se enganchen entre sí.
- Para obtener un rendimiento y una eficacia óptimos, utilice papel HP.

Obtenga información sobre cómo evitar atascos y problemas relacionados con la alimentación de papel

Siga estos consejos para evitar atascos y errores o faltas en la alimentación de papel.

- No sobrecargue la bandeja de entrada.
- No mezcle distintos tipos de papel ni tamaños en la bandeja de entrada; toda la pila de papel debe ser del mismo tamaño y tipo.
- Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Ajuste las guías de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de anchura del papel no doblan el papel de la bandeja de entrada.
- No agregue papel mientras la unidad está imprimiendo. Si la impresora está a punto quedarse sin papel, deje que se acabe primero y luego agregue papel.
- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.

Siempre que cambie el tamaño o tipo de papel disponible en la bandeja, asegúrese de cambiar la configuración del papel en el menú de impresión de la aplicación de software desde la que está imprimiendo.

No quite el protector de la bandeja de entrada. Puede evitar que caigan residuos en la ruta del papel que provoquen atascos u otros problemas. Si resulta necesario, retire el papel y cierre la bandeja de entrada cuando no esté en uso.

Problemas de los cartuchos

Solución de problemas de cartuchos.

Identificar si un cartucho tiene algún problema

Compruebe los iconos de **Nivel de tinta**.



El icono izquierdo representa el cartucho de color y el icono derecho representa el cartucho negro.

Si el software de HP avisa de un error de cartucho pero no indica en cuál se encuentra, intente lo siguiente:

1. Retire uno de los cartuchos de la impresora y cierre la puerta de acceso a los cartuchos.

Si el icono **Nivel de tinta** del cartucho que permanece instalado parpadea, este será el que presenta un problema; de lo contrario, no tiene ningún problema.

2. Vuelva a insertar el cartucho extraído, retire el otro y repita el paso anterior.

Solución de problemas del cartucho de tinta

Solución de problemas, como la ausencia del cartucho o la imposibilidad de detectarlo.

Intente una o varias de las siguientes acciones:

1. Asegúrese de que el cartucho indicado está instalado correctamente. Extraiga el cartucho, asegúrese de que no conserva la cinta de plástico y vuelva a insertar el cartucho con firmeza.
2. Limpie los contactos del cartucho.
3. Si el problema persiste, sustituya el cartucho.

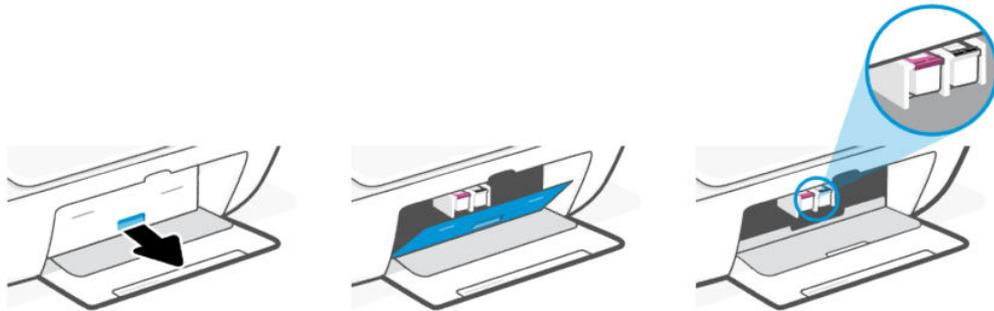
Consulte [Sustituir los cartuchos](#).

Limpieza de los contactos del cartucho

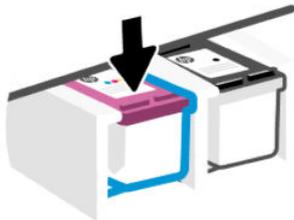
Obtenga más información sobre cómo limpiar los contactos del cartucho.

⚠ PRECAUCIÓN: Limpie los contactos del cartucho solo cuando sea necesario. El procedimiento de limpieza solo tardará unos minutos. No deje los cartuchos desprotegidos fuera de la impresora durante demasiado tiempo para evitar que las boquillas se sequen o se atasquen.

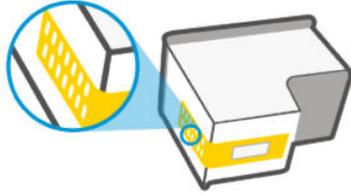
1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos. Espere hasta que el carro de impresión se desplace hasta el centro y deje de moverse.



3. Retire el cartucho indicado en el mensaje de error.



4. Limpie los contactos del cartucho de tinta y de la impresora.
 - a. Sujete el cartucho por los lados y localice los contactos eléctricos (puntos de color dorado pequeños).

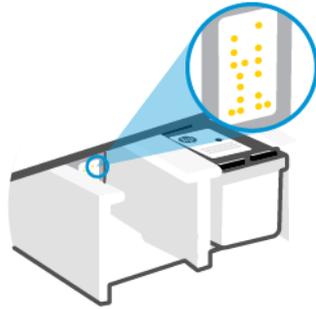


- b. Limpie los contactos solo con un trozo de algodón seco o un paño sin fibras.

⚠ PRECAUCIÓN: Tenga cuidado de limpiar solo los contactos y de no extender la tinta ni otros restos sobre los contactos o las boquillas de impresión.

- c. Dentro de la impresora, localice los contactos para el cartucho.

Los contactos de la impresora tienen el aspecto de un conjunto de patillas doradas posicionadas para entrar en contacto con los contactos del cartucho.



- d. Utilice un trozo de algodón seco o un paño para limpiar los contactos.
5. Vuelva a insertar el cartucho.
6. Cierre la puerta de acceso a cartucho.
7. Si el mensaje de error persiste, apague la impresora y vuelva a encenderla.

📝 NOTA: Si sólo hay un cartucho con problemas, puede extraerlo para operar con un solo cartucho.

Consulte [Utilizar el modo de cartucho único](#).

Problemas de impresión

Solución de problemas de impresión.

- Utilice [HP Print and Scan Doctor](#) para diagnosticar y resolver problemas automáticamente.
- Para evitar problemas con la calidad de impresión, siempre debe apagar la impresora usando el botón de **encendido** y esperar hasta que la luz del botón de **encendido** se apague antes de desenchufar o desconectar una regleta.

Esto permite a la impresora mover los cartuchos a la posición cubierta, donde están protegidos contra el secado.

Solución de problemas de las impresoras HP+ que no imprimen

Si su impresora HP+ no imprime, compruebe que está conectada a Internet y que está utilizando cartuchos de tinta HP originales.

Para funcionar las impresoras HP+ deben estar conectadas a Internet a través de Wi-Fi o Ethernet. La impresora puede desconectarse ocasionalmente de Internet (por ejemplo, por una interrupción del suministro eléctrico, problemas de red o del enrutador o al apagarse cuando no está en uso). Puede llegar a imprimir un número limitado de páginas con la impresora desconectada, pero resulta esencial que vuelva a conectarla para seguir imprimiendo.

Además, asegúrese de que ha instalado cartuchos de tinta HP originales. HP fabrica y comercializa los cartuchos Original HP con embalajes oficiales de HP. Las impresoras HP+ requieren cartuchos Original HP. En caso de instalar cartuchos que no sean originales de HP o que hayan sido rellenados, las impresoras HP+ no funcionarán como previsto.

Para solucionar problemas de impresión (Windows)

Asegúrese de que la impresora está encendida y de que hay papel en la bandeja. Si aún no puede imprimir, siga este procedimiento, por orden:

1. Busque mensajes de error en el software de la impresora y solúcelos con las instrucciones en pantalla.
2. Si hay un cable USB conectado, desconecte y vuelva a conectar el cable USB.

Si su ordenador está conectado a la impresora con una conexión inalámbrica, confirme que la conexión funciona.
3. Verifique que la impresora no esté en pausa o sin conexión.
 - a. **Windows 10:** En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Sistema de Windows** de la lista de aplicaciones, luego **Panel de control**, y haga clic en **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**.
 - b. Haga doble clic o clic derecho en el icono de su impresora y seleccione **Ver lo que se imprime**, para abrir la cola de impresión.
 - c. En el menú **Impresora**, asegúrese de que no estén activadas las marcas de verificación que hay junto a **Pausar la impresión** o **Usar impresora sin conexión**.
 - d. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.
4. Compruebe que la impresora esté seleccionada como la predeterminada.
 - a. **Windows 10:** En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Sistema de Windows** de la lista de aplicaciones, luego **Panel de control**, y haga clic en **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**.
 - b. Asegúrese de que la impresora correcta está establecida como impresora predeterminada.

La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección en un círculo negro o verde.
 - c. Si la impresora incorrecta está establecida como impresora predeterminada, haga clic con el botón derecho sobre la impresora correcta y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.
 - d. Intente utilizar de nuevo la impresora.
5. Reinicie el administrador de trabajos de impresión.
 - a. **Windows 10:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Sistema de Windows**, y a continuación en **Panel de control**.

- b. Haga clic en **Sistema y seguridad**, y a continuación en **Herramientas administrativas**.
 - c. Haga doble clic en **Servicios**.
 - d. Haga clic con el botón derecho en **Administrador de trabajos de impresión** y, a continuación, en **Propiedades**.
 - e. En la pestaña **General**, asegúrese de que esté seleccionado **Automático** en la lista desplegable **Tipo de inicio**.
 - f. Bajo **Estado del servicio**, compruebe el estado.
 - Si el servicio no se está ejecutando, haga clic en **Iniciar**.
 - Si el servicio se está ejecutando, haga clic en **Detener**, y a continuación en **Iniciar** para reiniciar el servicio.A continuación, haga clic en **Aceptar**.
6. Reinicie el equipo.
7. Vacíe la cola de impresión.
- a. **Windows 10:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Sistema de Windows**, y a continuación en **Panel de control**. Debajo de **Hardware y Sonido**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.
 - b. Haga clic con el botón derecho en la impresora y seleccione la opción para ver qué se está imprimiendo.
 - c. En el menú **Impresora**, haga clic en **Cancelar todos los documentos** o en **Purgar documentos de impresión** y, a continuación, haga clic en **Sí** para confirmar.
 - d. Si aún aparecen documentos en la cola, reinicie el equipo e intente imprimir de nuevo después de reiniciar el ordenador.
 - e. Compruebe de nuevo la cola de impresión para asegurarse de que está vacía y trate de imprimir de nuevo.

Solucionar problemas de impresión (macOS)

Siga estos pasos:

1. Compruebe y solucione si hay mensajes de error.
2. Si hay un cable USB conectado, desconecte y vuelva a conectar el cable USB.
3. Verifique que el producto no esté en pausa o fuera de línea.
 - a. En **Preferencias del sistema**, haga clic en **Impresoras y faxes**.
 - b. Haga clic en el botón **Abrir la cola de impresión**.
 - c. Haga clic sobre un trabajo de impresión para seleccionarlo.

Utilice los botones siguientes para administrar el trabajo de impresión:

- **Eliminar:** Cancela el trabajo de impresión seleccionado.
- **En espera:** detiene temporalmente el trabajo de impresión seleccionado.
- **Reanudar:** Continúa un trabajo de impresión que se ha detenido.

- **Pausa de la impresora:** detiene todos los trabajos de impresión acumulados en la cola de impresión.
- d. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.
4. Reinicie el equipo.

Solucione problemas de calidad de impresión

Imprima la página de diagnóstico de calidad de impresión para identificar el origen de los problemas de calidad de impresión y determinar si es necesario limpiar o alinear los cabezales de impresión.

Imprimir una página de diagnóstico de la calidad de impresión desde HP Smart

Siga estos pasos:

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Abra el software de HP en su equipo o dispositivo móvil. Si se le solicita, inicie sesión en su cuenta HP o cree una.
3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
4. Haga clic en **Informes de impresora** y, a continuación, haga clic en la opción para imprimir la página.

Cómo imprimir una página de diagnóstico de la calidad de impresión (Windows)

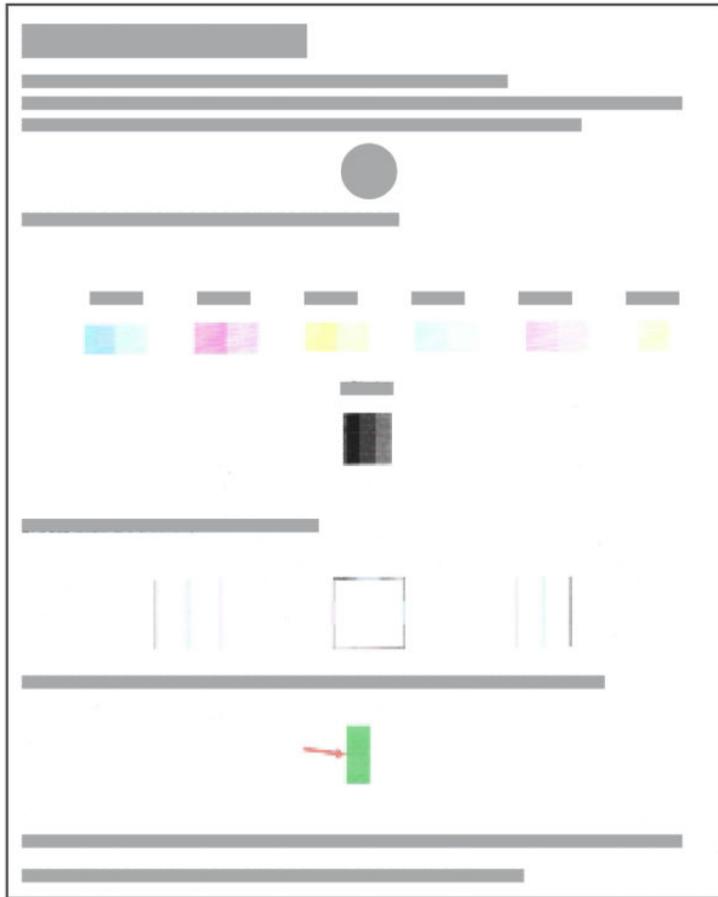
Siga estos pasos:

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Inicio** de Windows, abra el software de la impresora HP. Haga clic en **Imprimir y escanear** en la parte superior de la ventana.
3. En la sección **Imprimir**, haga clic en **Mantener la impresora** para acceder a la Caja de herramientas.
4. En la Caja de herramientas, haga clic en la pestaña **Servicios del dispositivo** y, a continuación, haga clic en la opción para imprimir la página.

Entender la página de diagnósticos de calidad de impresión

Siga estos pasos:

1. Revise las casillas cian, magenta, amarillo y negro y el resto del contenido de la página de diagnósticos.



2. Si la página de diagnóstico muestra rayas o faltan partes de los cuadros de color y negros, utilice la utilidad proporcionada para limpiar automáticamente los cartuchos.
Consulte [Alinear y limpiar cartuchos](#).
3. Si las líneas rectas aparecen irregulares en las impresiones o la página de diagnósticos, ello indica que se deben alinear los cartuchos. Utilice la utilidad proporcionada para alinear automáticamente los cartuchos.
4. Si los problemas de calidad de impresión persisten, póngase en contacto con HP.

Alinear y limpiar cartuchos

La impresora cuenta con una función para alinear o limpiar los cartuchos.

Al instalar un nuevo cartucho, la página de alineación del cabezal de impresión se imprime automáticamente. Debe seguir las instrucciones de la página impresa para escanear la página.

También puede comprobar la página de diagnóstico de la calidad de impresión para determinar si se recomienda una limpieza o una alineación.

- **Alinear cartuchos:** la alineación de los cartuchos puede mejorar la calidad de impresión. Si observa colores o líneas desalineados en sus impresiones o en la página de diagnóstico de la calidad de impresión, debe realizar una alineación.

- **Limpiar los cartuchos:** si en sus impresiones aparecen con rayas, faltan colores o estos son incorrectos, será necesario limpiar los cartuchos.



NOTA:

- El proceso de limpieza imprime una página para intentar limpiar los cartuchos.
- Limpie los cartuchos solo cuando sea necesario. Una limpieza innecesaria malgasta tinta y reduce la duración de los cartuchos.
- Si los problemas de calidad de impresión persisten, póngase en contacto con HP.

El Embedded Web Server (EWS)

Siga estos pasos para alinear o limpiar los cartuchos.

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso del EWS](#).
2. Haga clic en la pestaña **Herramientas**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Utilidades** y seleccione **Caja de herramientas de calidad de la impresión**.
4. Haga clic en el botón situado junto a la opción para alinear o limpiar los cartuchos y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Software de la impresora HP (Windows)

Siga estos pasos para alinear o limpiar los cartuchos.

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Inicio** de Windows, abra el software de la impresora HP. Haga clic en **Imprimir y escanear** en la parte superior de la ventana.
3. En la sección **Imprimir**, haga clic en **Mantener la impresora** para acceder a la Caja de herramientas.
4. En la Caja de herramientas, haga clic en la pestaña **Servicios del dispositivo**, haga clic en la opción deseada y luego, siga las instrucciones en pantalla.

Problemas para copiar y escanear

Solución de problemas de copia y escaneado.

- Consulte [Consejos para escanear y copiar correctamente](#).
- Utilice [HP Print and Scan Doctor](#) para diagnosticar y resolver problemas automáticamente.
- Si uno o más botones de Copia no se iluminan o parecen no responder o funcionar, intente uno o varios de los siguientes pasos. Póngase en contacto con HP si el problema persiste.
 - Intente levantar y cerrar la tapa del escáner.
 - Limpie el sensor de la tapa del escáner, ya que podría estar cubierto de polvo o suciedad.

Problemas de conexión y de red

Solución de problemas de conexión y de red.

Corregir problemas de conexión de red

Elija una de las siguientes opciones para la solución de problemas:

- Imprima y compruebe el informe de prueba de la red inalámbrica y la página de configuración de la red para poder diagnosticar los problemas de conexión de la red. Consulte [Imprimir informes en el panel de control de la impresora](#).
- Utilice [HP Print and Scan Doctor](#) para diagnosticar problemas de conexión de red y solucionarlos automáticamente.

También puede utilizar esta herramienta para buscar configuraciones de red, como el nombre de la red (SSID) y la contraseña (clave de la red).

- Asegúrese de que los firewall y el software de seguridad (incluidos los programas de antivirus y antispyware) no afecten la conexión de la impresora a su red.

Para obtener más información, visite hpsmart.com/wireless-printing.

- Restablezca la configuración de red de la impresora y vuelva a conectarla.

Recuperar la configuración predeterminada de fábrica

Obtenga información sobre cómo restaurar los valores predeterminados de fábrica y la configuración de red de la impresora.

- Si el modo de configuración se agota después de algún tiempo, intente pulsar el botón **Wi-Fi**  para volver a encenderlo. Si esto no funciona, puede reiniciar el modo de configuración restableciendo la configuración de red de la impresora.
- También puede solucionar los problemas de la red restableciendo los ajustes de red de la impresora.
- Si restablece los ajustes de red de la impresora, será necesario volver a conectarla a la red. Consulte [Conecte su impresora](#).

Restaurar los valores predeterminados de fábrica de la impresora desde el panel de control

El restablecimiento de la impresora elimina los ajustes y preferencias previamente configurados.

1. Abra la puerta de acceso a los cartuchos.
2. Pulse el botón de **Wi-Fi**  y el botón de **encendido**  simultáneamente durante 3 segundos.

El proceso de restablecimiento puede tardar hasta 20 segundos.

Restablecer la configuración de red de la impresora desde el panel de control

Pulse los botones **Cancelar**  y **Wi-Fi**  simultáneamente durante 3 segundos.

Restaurar los valores predeterminados de fábrica o la configuración de red de la impresora desde el EWS

El restablecimiento de la impresora elimina los ajustes y preferencias previamente configurados.

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso del EWS](#).
2. Haga clic en la pestaña **Configuración**.
3. Haga clic en **Restaurar valores predeterminados** y, a continuación, seleccione la opción de restaurar los ajustes predeterminados de fábrica o los ajustes de red.
4. Haga clic en el botón de la página seleccionada para continuar.

Problemas con los Servicios Web

Si tiene problemas para usar los Servicios Web, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que la impresora esté conectada a Internet mediante una conexión de red compatible.
- Asegúrese de que las últimas actualizaciones de los productos estén instaladas en la impresora.
- Si los servicios Web están desactivados, restaure la impresora a la configuración predeterminada de fábrica y, a continuación, conéctela y vuelva a configurarla.
- Asegúrese de que el hub, el conmutador o el enrutador de la red esté encendido y funcionando adecuadamente.
- Si va a conectar la impresora a una red inalámbrica, asegúrese de que la red Wi-Fi funciona correctamente. Para obtener más información, consulte [Problemas de conexión y de red](#).
- Si su red utiliza una configuración proxy al conectarse a Internet, asegúrese de que la configuración proxy especificada sea válida:
 - Compruebe la configuración que utiliza el navegador Web.
 - Consulte al administrador de TI o a la persona que configuró el firewall.

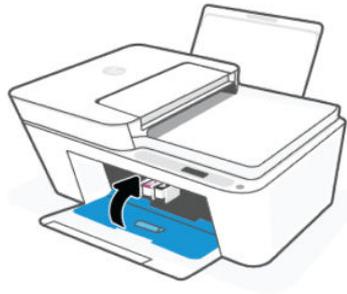
Si la configuración de proxy que utiliza su firewall ha cambiado, debe actualizarla en el panel de control de la impresora o el embedded web server (EWS). Si no lo hace, no podrá utilizar los Servicios Web.

Problemas de hardware de la impresora

Solución de problemas de hardware de la impresora.

Cerrar la puerta de acceso al cartucho

La puerta de acceso a los cartuchos debe estar cerrada para empezar a imprimir.



La impresora se desconecta inesperadamente

- Compruebe la alimentación y las conexiones de dicha alimentación.
- Asegúrese de que el cable de alimentación de la impresora esté firmemente conectado a una toma de corriente que funcione.

 **NOTA:** Cuando se activa el Apagado automático, la impresora se apaga automáticamente tras un período de inactividad, para ayudar a reducir el consumo de energía. Consulte [Apagado automático](#).

Resuelva el fallo de la impresora

Apague y vuelva a encender la impresora. Si esto no resuelve el problema, póngase en contacto con HP.

Mantenimiento de la impresora

Limpiar diferentes piezas de la impresora.

Limpiar el cristal del escáner

El polvo o la suciedad en el cristal del escáner, en el respaldo de la tapa del escáner o en el marco del escáner pueden disminuir su rendimiento, disminuir la calidad de los escaneos y afectar la precisión de las funciones especiales, tal como el ajuste de copias a un tamaño de página determinado.

 **¡ADVERTENCIA!** Antes de limpiar la impresora, apáguela presionando el botón de **encendido**  y desconecte el cable de alimentación del conector eléctrico.

1. Levante la tapa del escáner.
2. Limpie el cristal del escáner y el respaldo de la tapa usando un trapo limpio y seco, sin pelusa.
Rocíe el trapo con un limpiacristales suave y limpie **solo** el cristal.

 **PRECAUCIÓN:**

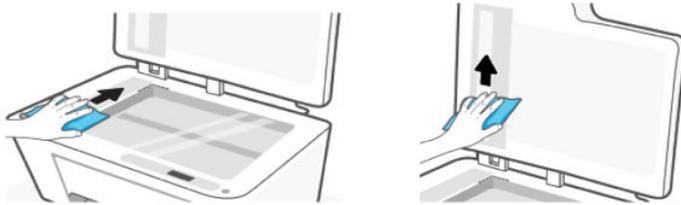
- No limpie el respaldo de la tapa del escáner con nada húmedo para evitar dañar la capa de protección.
- Utilice únicamente un limpiacristales para limpiar el cristal del escáner. No utilice productos de limpieza que contengan elementos abrasivos, acetona, benceno ni tetracloruro de carbono, ya que podrían dañar el cristal del escáner. Evite el alcohol isopropílico ya que deja restos en el cristal.
- No pulverice el cristal con el limpiacristales. Si se aplica demasiado producto, el limpiador podría infiltrarse debajo del cristal y dañar el escáner.

3. Cierre la tapa del escáner y encienda la impresora.

Limpiar la zona del cristal del alimentador de documentos (algunos modelos de impresoras)

Si los atascos de papel continúan produciéndose al usar el alimentador de documentos, y los demás medios para evitar los atascos del alimentador de documentos no funcionan, intente limpiar la zona del cristal del alimentador de documentos usando un trapo seco, sin pelusa.

1. Levante la tapa del escáner.
2. Con un trapo limpio y seco, sin pelusa, limpie el cristal del alimentador de documentos y la zona indicada en la tapa del escáner.



Servicio de asistencia técnica de HP

La asistencia en línea HP proporciona varias opciones para ayudarle con su impresora. Para obtener las últimas actualizaciones de productos e información de asistencia, visite el sitio web del servicio de asistencia de HP en hp.com/support.

 **NOTA:** También puede usar la aplicación HP Smart para comprobar los errores de la impresora y obtener asistencia para solucionar problemas. Si desea más información sobre esta aplicación, consulte [Usar la aplicación HP Smart](#).

Contactar con HP

Si necesita ayuda de un representante de asistencia técnica de HP para resolver un problema, [póngase en contacto con HP](#). Las opciones de contacto siguientes están disponibles sin coste para los clientes con garantía (la asistencia con un agente HP fuera de garantía puede requerir una tasa):

- Chat con el agente virtual de HP en línea.
- Llame a un agente de asistencia técnica de HP.

Cuando llame a la asistencia HP, esté listo para dar la siguiente información:

- Nombre del producto (ubicado en la impresora)
- Número de producto y número de serie (en una etiqueta de la impresora)



Registrar la impresora

Con emplear unos pocos minutos para hacer el registro, podrá disfrutar de un servicio más rápido, una asistencia técnica más eficaz y avisos sobre aspectos del producto.

Si no registró su impresora durante la instalación del software, puede hacerlo en cualquier momento en el sitio web register.hp.com.

Opciones de garantía adicionales

La impresora dispone de planes de servicio ampliados a un coste adicional.

Visite el [sitio web del servicio de asistencia de HP](#), seleccione su país/región e idioma y, a continuación, explore las opciones de garantía ampliada disponibles para su impresora.

9 HP EcoSolutions (HP y el entorno)

Para obtener más información sobre las pautas medioambientales que sigue HP durante el proceso de fabricación, consulte [Programa de supervisión medioambiental de productos](#). Para obtener más información sobre las iniciativas medioambientales de HP, visite [HP EcoSolutions](#).

Gestión de la energía

Obtenga información sobre cómo reducir el consumo de energía de la impresora.

Apagado automático

Esta característica apaga la impresora tras un período de inactividad, para ayudar a reducir el consumo de energía. La función de apagado automático apaga la impresora por completo. Pulse el botón de encendido para volver a activarla.

Si la impresora admite la función de ahorro de energía, la función de apagado automático se activa o desactiva automáticamente según las capacidades o las opciones de conexión de la impresora. Incluso cuando el Encendido automático está deshabilitado, la impresora entra en modo de suspensión después de 5 minutos de inactividad para reducir el consumo de energía.

- El apagado automático está activado cuando la impresora está encendida, si la impresora no tiene red o capacidad de fax o Wi-Fi Direct, o no está utilizando estas capacidades.
- El Apagado automático está desactivado cuando la capacidad Wi-Fi o la función Wi-Fi Direct de la impresora está activada, o cuando una impresora con fax, USB o capacidad de red Ethernet establece una conexión de red Ethernet, USB o fax.

Modo de ahorro de energía o modo de suspensión

- En este modo se reduce el consumo de energía.
- Después de la configuración inicial de la impresora, esta entrará en modo de suspensión al cabo de 5 minutos de inactividad.
- Puede cambiar el tiempo en el que su impresora entra en modo suspensión después de un periodo de inactividad.
- La luz del botón de Encendido se atenúa y la pantalla del panel de control de la impresora se apaga en modo Suspensión.
- Para que la impresora salga del modo de suspensión, pulse cualquier botón del panel de control de la impresora.

Cambie de la hora del Modo de suspensión desde el EWS

Siga estos pasos:

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso del EWS](#).
2. Haga clic en la pestaña **Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Gestión de la energía**.

4. Haga clic en **Modo de ahorro de energía**.
5. Seleccione la hora deseada y haga clic en **Aplicar**.

Modo silencioso

El modo silencioso reduce la velocidad de la impresión para reducir el ruido general sin que afecte a la calidad de impresión.

- Para reducir el ruido de la impresión, active el modo silencioso. Para imprimir a velocidad normal, desactive la función.
- La función está desactivada de forma predeterminada.
- La característica solo funciona cuando se imprime sobre papel liso con calidad de impresión normal
- Tampoco es compatible con la impresión de fotografías o sobres.
- Para cambiar la configuración desde la aplicación HP Smart, abra el software en el dispositivo.

Haga clic o toque la imagen de la impresora para acceder a los ajustes de la impresora, seleccione **Configuración avanzada** para abrir el EWS y, a continuación, siga las instrucciones de la siguiente sección.

Cambie la configuración del Modo silencioso desde el EWS

Siga estos pasos:

1. Abra el EWS. Consulte [Acceso y uso del EWS](#).
2. Haga clic en la pestaña **Configuración**.
3. En el menú de la izquierda, haga clic en **Preferencias**.
4. Haga clic en **Modo silencioso** y realice los cambios necesarios.
5. Haga clic en **Apply**.

A Información técnica

La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso. Algunas declaraciones pueden no ser aplicables a su impresora o a todos los países/regiones.

Especificaciones

Para obtener más información sobre las especificaciones del producto (entre ellas información acústica, resoluciones de impresión, requerimientos del sistema), visite hp.com/support.

Especificaciones medioambientales

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: 15 °C a 30 °C (59 °F a 86 °F).
- Variación de temperatura de funcionamiento: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F).
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F).
- Intervalo de humedad de funcionamiento recomendado: del 20 al 80 % de humedad relativa (HR), sin condensación.
- Intervalo de humedad de funcionamiento: Del 15 % al 80 % de humedad relativa sin condensación.
- Rango de humedad en estado inactivo (almacenamiento): Del 5 % al 90 % de humedad relativa sin condensación.
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que los resultados de la impresora sufran alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos electromagnéticos intensos.

Capacidad de la bandeja de entrada

- Hojas de papel normal (75 g/m² [20 lb]): hasta 60
- Sobres: hasta 5
- Fichas: hasta 20
- Hojas de papel fotográfico: hasta 20

Capacidad de la bandeja de salida

- Hojas de papel normal (80 g/m² [20 lb]): hasta 25
- Sobres: hasta 5
- Fichas: hasta 20
- Hojas de papel fotográfico: hasta 20

Tipo y tamaño de papel

Para ver una lista completa de los soportes admitidos, consulte el software de la impresora. Para impresoras de red, también puede comprobar el Embedded Web Server (EWS).

Peso del papel

- Papel normal: de 60 a 90 g/m²
- Sobres: de 75 a 90 g/m² (de 20 a 24 lb)
- Tarjetas: Hasta 200 g/m²
- Papel fotográfico: hasta 300 g/m² (80 lb)

Especificaciones de impresión

- Las velocidades de impresión varían según la complejidad del documento.
- Método: impresión por inyección térmica de tinta.
- Lenguaje: PCL3 GUI

Especificaciones de copia

- Resolución: hasta 300 ppp
- Procesamiento de imágenes digitales
- La velocidad de copia varía según el modelo y la complejidad del documento.

Alimentador de documentos (algunos modelos de impresora)

- Capacidad de 60 a 90 g/m² (de 16 a 24 lb): Hasta 35.
- Tamaño del escáner: 21,6 x 29,7 mm (8.5 x 11.69 pulgadas)

Especificaciones de escaneo

- Resolución: hasta 1200 ppp ópticos
- Color: 24 bits en color, 8 bits en escala de grises (256 tonos de grises)
- Tamaño máximo de escaneo desde el cristal: 21,6 x 29,7 cm

Rendimiento del cartucho

Visite hp.com/go/learnaboutsupplies/ para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.

Avisos reglamentarios

La impresora cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas del país o la región al que se envía el producto.

Número de modelo reglamentario

A efectos de identificación reglamentaria, al producto se le asigna un Número de Modelo Reglamentario. Este número de modelo reglamentario no debe confundirse con los nombres comerciales o los números de producto.

Declaración de la FCC

La Comisión Federal de Comunicaciones de los Estados Unidos (en 47 CFR 15.105) ha especificado que el siguiente aviso se señale a la atención de los usuarios de este producto.

Durante la verificación de este equipo se ha comprobado que cumple los límites para dispositivos digitales de Clase B, acorde con la Sección 15 de las normas de la FCC. Estos límites se designan para proporcionar una protección razonable contra interferencias nocivas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y emplea de acuerdo con las instrucciones, puede ocasionar interferencias nocivas en las comunicaciones por radio. No obstante, no es posible garantizar que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o de televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, el usuario debe intentar corregir la interferencia mediante uno o varios de los métodos que se describen a continuación:

- Reorientación o reubicación de la antena receptora.
- Incremento de la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de un circuito diferente del que el receptor está conectado.
- Consulte con el distribuidor o un técnico especializado en radio o TV para obtener ayuda.



NOTA: Si el producto tiene un puerto Ethernet / LAN con carcasa metálica, se requiere el uso de un cable de interfaz blindado para cumplir con los límites de la Clase B de la Parte 15 de las normas de la FCC.

Modificaciones (sección 15.21)

Cualquier cambio o alteración que se realice en este dispositivo que no sea aprobado expresamente por HP puede anular el derecho del usuario a utilizar este equipo.

Para obtener más información, póngase en contacto con: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Instrucciones del cable de alimentación

Asegúrese de que la fuente de alimentación sea adecuada para el voltaje del producto. La especificación del voltaje se encuentra en el producto. El producto utiliza 100-240 Vac (+/- 10 %) o 200-240 Vac y 50/60 Hz (+/- 3 Hz).



PRECAUCIÓN: Para evitar daños al producto, utilice solo el cable de alimentación que se proporciona con él.

Declaración sobre puestos de trabajo con pantallas de visualización para Alemania

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Declaración de la emisión sonora para Alemania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Aviso reglamentario de la Unión Europea y Reino Unido



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP REG 23010, 08028 Barcelona, Spain

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Declaración de conformidad

La declaración de conformidad se puede encontrar en www.hp.eu/certificates.

Declaraciones sobre normativa inalámbrica

Esta sección contiene la siguiente información normativa correspondiente a productos inalámbricos.

Productos con funcionalidad inalámbrica

EMF

Este producto cumple con las pautas internacionales (ICNIRP) para exposición a radiación de frecuencia de radio.

Si incorpora un dispositivo de transmisión y recepción de radio en uso normal, una distancia de separación de 20 cm asegura que los niveles de exposición a frecuencias de radio cumplen con los requisitos de la UE.

Funcionalidad inalámbrica en Europa

For products with 802.11 b/g/n or Bluetooth radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.

Exposición a emisiones de radiofrecuencia

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso para los usuarios de Canadá

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Aviso para los usuarios de la región de Taiwán

台灣使用者須知

無線 LAN 802.11 裝置/藍芽裝置/短距離通訊裝置:

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Aviso para los usuarios de Tailandia

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กสทช.

radio communication act B.E.2498



Aviso para los usuarios de Brasil

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

Aviso para usuarios en México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Aviso para los usuarios de Ucrania

Повідомлення для користувачів в Україні

 Використовуйте лише шнур та адаптер живлення (за наявності), надані компанією HP.

Tabla A-1 Notice to users in Ukraine

Використана технологія	Діапазони частот радіосигналів	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
Bluetooth із низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5170–5330 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
(тільки для використання в приміщенні)	5490–5730 МГц 5735–5835 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП < 100 мВт (20 дБм) ЕІВП

 **NOTA:** Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

Повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: cloud.mt-tech.co.

Accesibilidad

Conozca mejor nuestros esfuerzos por crear productos accesibles, comparta su historia o conecte con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda sobre la accesibilidad en:

hp.com/accessibility

Para obtener más información sobre la accesibilidad de la impresora, visite hp.com/support/inkjet/accessibility

Programa de supervisión medioambiental de productos

HP tiene el compromiso de proporcionar productos de calidad de forma responsable con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada. El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los diversos materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente a fin de facilitar su desmontaje y reparación. Para obtener más información, visite el sitio web HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

hp.com/sustainableimpact

Consejos de HP para reducir el impacto medioambiental

- Elija entre una amplia variedad de papeles HP con certificación FSC® o PEFC™, que indica que la pulpa de papel procede de una fuente reputada y bien gestionada.¹

- Conserve los recursos-busque papel con contenido reciclado.
- Recicle sus cartuchos HP originales-es fácil y gratuito con el programa HP Planet Partners, disponible en 47 países y territorios de todo el mundo.²
- Ahorre papel imprimiendo en ambas caras de cada hoja.
- Ahorre energía eligiendo productos HP con certificación ENERGY STAR®.
- Reduzca su huella de carbono-todas las impresoras HP incluyen ajustes de gestión de energía que le ayudan a controlar el uso de la misma.
- Descubra más formas en que HP y nuestros clientes están reduciendo el impacto medioambiental en [HP EcoSolutions](#).

¹ Papeles HP certificados bajo FSC®C017543 o PEFC™TMPEFC/29-13-198.

² La disponibilidad del programa varía. La devolución y el reciclaje de cartuchos originales de HP están actualmente disponibles en más de 50 países, territorios y regiones de Asia, Europa y América del Norte y del Sur a través del programa HP Planet Partners. Para más información, visite: hp.com/recycle.

Sugerencias ecológicas

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir el daño medioambiental. Visite el sitio web de HP Eco Solutions para obtener más información sobre las iniciativas medioambientales de HP.

hp.com/sustainableimpact

Normativa 1275/2008 para la Comisión de la Unión Europea

Para obtener datos de tipo eléctrico sobre el producto, como su consumo energético en modo de espera en red si todos los puertos con cable de la red están conectados y todos los puertos inalámbricos de la red están activados, consulte la sección P15 "Información adicional" de la Declaración ECO TI del producto en hp.com/us-en/hp-information/sustainable-impact/document-reports.html.

Papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Hojas de datos de seguridad

Puede encontrar hojas de datos de seguridad, seguridad del producto e información medioambiental en hp.com/go/ecodata o a petición.

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclaje y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclaje electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite: hp.com/recycle.

Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para más información, visite el siguiente sitio web hp.com/recycle

Consumo de energía

Los equipos de impresión y captura de imágenes HP que incluyen el logotipo ENERGY STAR® han sido certificados por la Agencia de Protección Medioambiental de EE. UU. La siguiente marca aparecerá en los productos de formación de imágenes con certificación ENERGY STAR:



Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes certificados por ENERGY STAR en: www.hp.com/go/energystar

Eliminación de equipos de desecho por parte de los usuarios



Este símbolo significa que no debe eliminar su productos con el resto de desechos del hogar. En su lugar, debería proteger la salud y el medio ambiente enviando los residuos de aparatos a un punto de recogida exclusivo para el reciclaje de desechos eléctricos y equipos electrónicos. Para obtener más información, contacte con el servicio de recogida de residuos, o visite la página hp.com/recycle.

Eliminación de residuos para Brasil



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

hp.com.br/reciclar

Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales tales como REACH (*Regulación CE N° 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo*). Encontrará un informe químico sobre este producto en: hp.com/go/reach.

La tabla de sustancias/elementos peligrosos y su contenido (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》 

Tabla A-2 La tabla de sustancias/elementos peligrosos y su contenido (China)

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Declaración de la condición de presencia de marcado de sustancias restringidas (Región de Taiwán)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。
Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要查看產品的使用指南或手冊，請前往 hp.com/support，依照畫面指示以取得相關文件。

To find the latest user guides or manuals for your product, visit hp.com/support and follow the instructions to access your product page.

Limitación de sustancias peligrosas (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Declaración sobre la restricción de sustancias peligrosas (Turquía)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

La mayoría de productos de HP están diseñados para cumplir con los estándares de EPEAT. EPEAT es una clasificación medioambiental exhaustiva que ayuda a identificar cuáles son los equipos electrónicos más respetuosos con el medio ambiente. Para obtener más información sobre EPEAT, vaya a epeat.net.

[Haga clic aquí para obtener información sobre los productos de HP registrados EPEAT.](#)

Información para el usuario de la etiqueta ecológica SEPA (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Etiqueta de energía de China para impresora, fax y copiadora

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准(“GB 21521”)来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。