



# Filtered Cool Moisture Humidifier

## Use and Care Manual



- ♥ Invisible moisture for everyday comfort
- ♥ Wide tank opening for easy filling and cleaning  
adjusts output for maximum comfort
- ♥ 2 settings for ideal comfort

This humidifier adds water vapor to the surrounding air. If you have any questions about the operation of your Vicks Filtered Cool Moisture Humidifier, please contact us: **1-800-VAPOR-1-2**  
[www.VicksHumidifiers.com/contact-us](http://www.VicksHumidifiers.com/contact-us)

**IMPORTANT!**

**READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS**

**VEV400 Series**

# Important Safety Instructions

## READ AND SAVE THESE SAFETY INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS HUMIDIFIER

### WHEN USING ELECTRICAL APPLIANCES, BASIC PRECAUTIONS SHOULD ALWAYS BE FOLLOWED TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK AND INJURY TO PERSONS, INCLUDING THE FOLLOWING:

1. The humidifier should **ALWAYS** be placed on a firm, flat, waterproof surface at least four feet (1.2m) away from bedside, 12 inches (30cm) from the wall and out of reach of children and pets.
2. Be sure the humidifier is in a stable position and the power cord is away from heated surfaces and out of the way to prevent the humidifier from being overturned.
3. Before using the humidifier, extend the cord and inspect for any signs of damage. **DO NOT** use the unit if the cord has been damaged. **DO NOT** operate with power cord coiled or with twist tie in place.
4. The humidifier has a polarized plug (one blade is wider than the other) as a safety feature. This plug will fit into a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. **DO NOT** attempt to defeat this safety feature.
5.  **CAUTION:** To avoid fire or electric shock hazard, plug the humidifier directly into a 120V AC electrical outlet. To avoid risk of fire, electric shock, or personal injury, **DO NOT** use an extension cord or power strip.
6. The humidifier should **ALWAYS** be unplugged and emptied when not in operation or while being cleaned. Shut off and unplug humidifier before moving.
7. **DO NOT** move or tilt humidifier while it is in operation. Plug and unplug unit with dry hands. **NEVER** pull by cord.
8. **DO NOT** operate the humidifier without water. Turn off and unplug unit when tank is empty.
9. Humidifier requires regular cleaning. Refer to and follow cleaning instructions.
10. **DO NOT** operate outdoors; this humidifier is intended for indoor residential use only.
11. **DO NOT** cover or insert objects into any openings on the unit. **DO NOT** block intake or output vents.
12. **DO NOT** attempt to repair or adjust any electrical or mechanical functions on this humidifier. Doing so will void your warranty.
13. **DO NOT** add any essential oils or medications (e.g. Kaz Inhalant or Vicks VapoSteam) into Removable Tray or Water Tank.
14. **DO NOT** touch skin with exposed VapoPad or place VapoPad on furniture, fabric, bedding, or plastic.
15. **For Residential Use Only**

**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

# Getting to know your Vicks Filtered Cool Moisture Humidifier

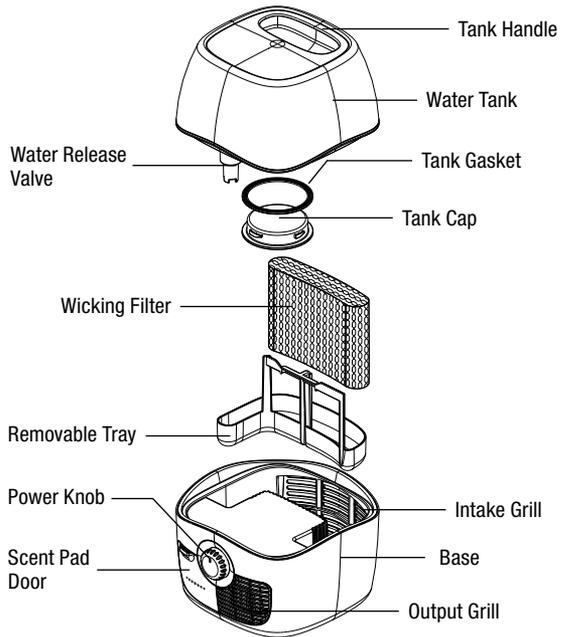


## Invisible moisture

This Vicks Filtered Cool Moisture Humidifier is an evaporative humidifier.

- Evaporative humidification means you will **NOT** see the moisture output.
- With evaporative humidification, a fan pulls dry air from the room through the saturated Wicking Filter. Moisture from the Wicking Filter evaporates and is pushed into the room with the help of the fan.
- Evaporative humidification adjusts moisture output to the amount of moisture the air can hold. The drier (less humid) the air in the room, the more moisture the humidifier will add to the air. An evaporative humidifier cannot add more moisture to the room than the air can hold. The amount of moisture the air can hold depends on many factors including relative humidity level, temperature and size of room.

## Components



## How It Works

A Wicking Filter inside the humidifier absorbs water from the Removable Tray. A fan pulls dry air from the room into the humidifier where it passes through the saturated Wicking Filter. The filter captures minerals and other impurities from the water, before the moisture is evaporated back into the dry room with the help of the fan. The amount of moisture output depends on many factors, including the current room humidity and temperature. As the humidity level in the room increases, the moisture output decreases, which prevents over humidification.

# Accessories (Not Included)

The following accessories work great with your humidifier:



## Required Protec® Extended Life Humidifier Filter (PWF2 Series)

Removes minerals and pollutants from water.



## Vicks VapoPads (VSP19, VBR5 and VSP30 Series)

Use Vicks VapoPads with your humidifier for soothing vapors. Enjoy up to 8 hours of soothing comfort per pad.

(One Menthol Sample Pad Included)

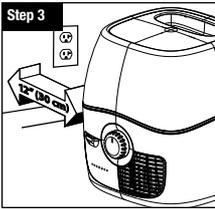


## Humidity Monitor (V70 Series)

Displays relative humidity and room temperature so you can maintain a comfortable humidity level in your home. A comfortable humidity level is between 40-60%.

Accessories available at retailers and at [www.vickshumidifiers.com](http://www.vickshumidifiers.com).

# Setting Up Your Humidifier



1. Remove packaging material. Keep this Instruction Manual for reference.
2. Remove twist tie and extend power cord.
3. Place the humidifier on a firm, level, water resistant surface at least 12" (30 cm) from any walls. **DO NOT** place on surfaces that can be damaged by water.

# Prepare Wicking Filter

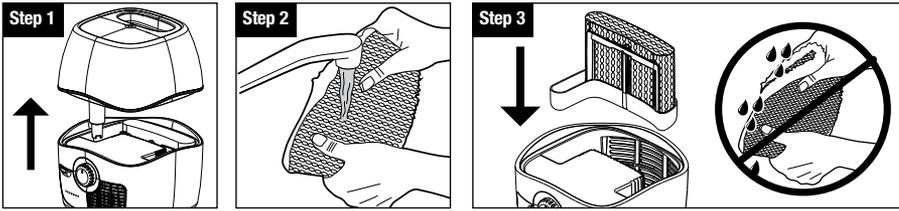
## A Wicking Filter is required for this unit to operate.

The Wicking Filter will capture minerals from your water and will prevent "white dust." If you have hard water, you will need to replace your filter more frequently. See "Filter Care" section for tips on prolonging the life of your Wicking Filter.

It is recommended that you use authentic Protec PWF2 Replacement Filters. This filter is designed to work with your humidifier.

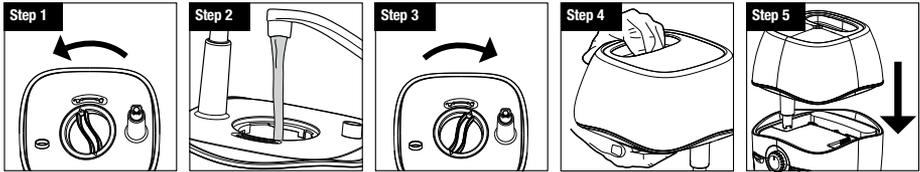
## Prepare Wicking Filter

(Continued)



1. Remove Tank. Lift Removable Tray to remove tray and Wicking Filter.
2. Run Wicking Filter under cool water until saturated. **DO NOT** wring filter.
3. Fold filter flat. Insert wet filter into Removable Tray. Place Removable Tray back in humidifier. **DO NOT** squeeze out excess water.

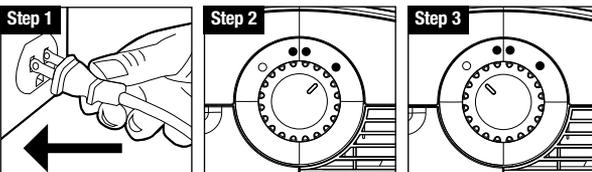
## Filling/Refilling Water Tank



1. Remove Water Tank by grasping Handle and pulling up. Remove Tank Cap by turning counter clockwise (to left).
2. Fill the Water Tank with cool tap water. **DO NOT** use warm or hot water. **DO NOT** ADD ESSENTIAL OILS, MEDICATIONS, OR INHALANT LIQUIDS such as Vicks VapoSteam or Kaz Inhalant to the Water Tank. Doing so could cause damage to the humidifier and void the warranty.
3. Replace Tank Cap and secure tightly by turning clockwise (to right).
4. Carry full Water Tank back to humidifier using two hands; one hand on handle at the top of the Tank and other hand supporting the bottom of the Tank. Take care not to push the plunger on the bottom of the Water Tank or leaking may occur. **DO NOT** carry the Tank by the Water Release Valve.
5. Place the Water Tank on the humidifier Base. Some water will empty into the Removable Tray.

**Note:** Once the filled Water Tank has been placed on the unit **DO NOT** move humidifier. Doing so could cause leakage and spills.

## Operating Your Humidifier



1. With Power Knob in the OFF position, plug humidifier into a polarized 120V outlet.

**⚠ CAUTION:** To avoid electric shock, **DO NOT** plug humidifier into outlet with wet hands.

# Operating

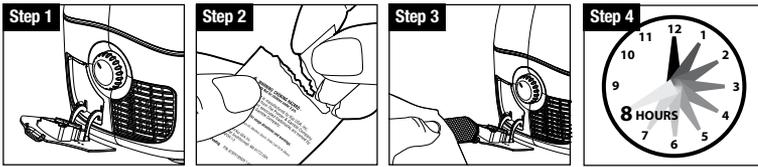
(Continued)

- Turn the Power Knob to high (●●) or low (●) setting.  
High (●●) setting will provide quicker moisture output. The fan will push more moisture off the Wicking Filter and into the air. The water level will go down faster than on the low (●) setting since more moisture is going into the air.  
Low (●) will provide less moisture output. The fan will run quieter and the Water Tank will not have to be filled as frequently since less moisture is going into the air.
- When the Tank is empty, turn off the humidifier and refill it. **NOTE:** If the humidifier will not be used for more than a few days, empty the water from the Water Tank and Removable Tray and dry out the filter to prevent growth of bacteria or mold.

**NOTE:** While the humidifier is operating, you will hear the fan running but will **NOT** see the moisture output. This is normal for an evaporative humidifier. To check the humidity level in the room, use a humidity monitor like the Vicks V70 or V70-CAN, available at retailers or online at [www.vickshumidifiers.com](http://www.vickshumidifiers.com).

You may hear a gurgling sound. This is the water flowing from the Water Tank into the Removable Tray and indicates your humidifier is working properly.

## Using Vicks VapoPads



Your Cool Moisture Humidifier can be used with Vicks VapoPads to provide up to 8 hours of soothing vapors. One free sample of the menthol VapoPad is included with your humidifier. To use your unit with scented pads:

- Open Scent Pad Door.
- Open Scent Pad by tearing notch on pad bag. **DO NOT** touch pad with hands. If pad is touched **DO NOT** rub face or eyes as it may cause irritation.
- Insert Scent Pad with angled end facing towards the product. Up to two VapoPads can be inserted. Close door.
- After 8 hours discard VapoPads.

To continue using VapoPads, repeat steps 1–4.

## VapoPads Recommended Usage:

- Not recommended for infants under 10 lbs (4.5 kg).
- For children between 10-22 lbs (4.5-10 kg) **DO NOT** use more than 2 pads in a 24 hour period.

Scent Pad Ingredients: VSP-19, VSP19FP, VSP19VPC, VSP-19-CAN: Eucalyptus Oil, Menthol, Glycol, Cedar Leaf Oil & Others.

# Filter Care



It is recommended you change your Wicking Filter every 30-60 days depending on water quality and usage. If you have hard water you may need to replace your filter more frequently.

Change your filter if you notice:

- The filter is hard and crusty
- The filter starts to give off an odor
- Moisture output is decreased



Be sure to only use Protec® Replacement filters. This humidifier takes Protec PWF2 Replacement Filter.

To prolong the life of your Wicking Filter, turn it over each time you fill the Water Tank. This will keep the top of the filter from drying out and will help the filter to age more evenly.

If you notice the filter getting hard, you may soak the Wicking Filter in cool water to loosen mineral buildup. This will temporarily improve the performance until a replacement filter is purchased.

**DO NOT** attempt to clean the Wicking Filter with vinegar or any chemical solutions. Doing so may damage the Filter.

**NOTE:** Running the humidifier without water in the Tank or Removable Tray will help dry out Wicking Filter quickly for short term storage.

The filter still needs to be replaced regularly. Humidifier filters and accessories require replacement and are not covered under warranty.

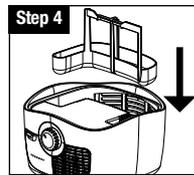
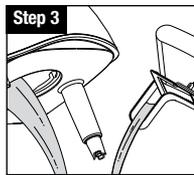
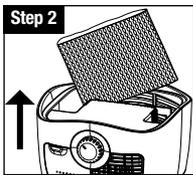
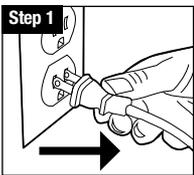
## Caring For Your Humidifier

To keep your humidifier running efficiently, clean it regularly. Weekly cleaning is recommended.

All maintenance should be done in the kitchen or bathroom on a water resistant surface near a faucet.

**To properly clean your humidifier we recommend the separate processes of Scale Removal and Disinfecting. These two processes must be done separately.**

### Before Cleaning

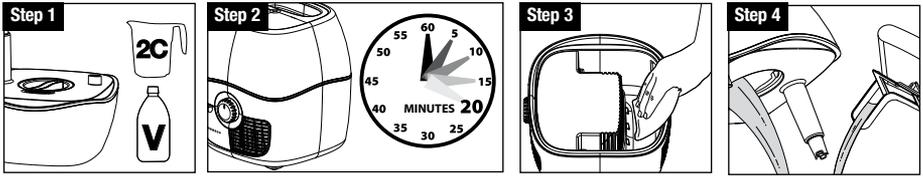


1. Turn off and unplug humidifier. **NEVER** clean the humidifier when it is running.
2. Remove the Water Tank, Filter, Removable Tray and any other accessories from humidifier.
3. Empty water from Water Tank and from the Removable Tray.
4. Place Removable Tray back in Base.

# Caring For Your Humidifier

(Continued)

## Instructions for Scale Removal



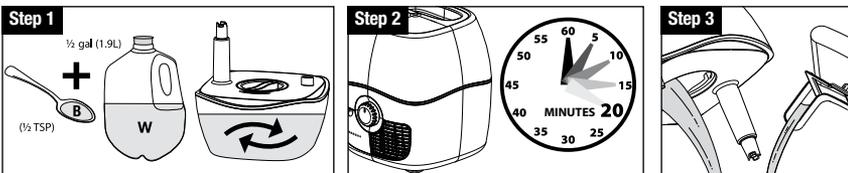
Follow steps 1-4 under Before Cleaning, then follow the additional steps below.

**NOTE:** REMOVE FILTER BEFORE CLEANING. Failure to remove filter during cleaning will destroy the filter.

1. Pour 2 cups of undiluted distilled white vinegar into the Water Tank. Replace Tank Cap and secure tightly by turning clockwise (to right). Swish vinegar around in Tank to wet entire inside.
2. Ensure that the Removable Tray is in place and place Tank on Base. Vinegar solution will drain into Removable Tray and loosen mineral buildup (scale) in Water Tank. Soak for 20 minutes.
3. Empty vinegar from Water Tank. Remove Removable Tray from Base. Use a cloth dampened with vinegar to wipe any scale on interior surfaces of the Base. Empty vinegar from Removable Tray.
4. Rinse Water Tank and Removable Tray with water until the smell of vinegar is gone and empty into sink. **DO NOT** pour water into the Base or near any electrical components.

**NOTE:** Consider using Protec Cleaning Products (PC1, PC2 and PC1F Series) to keep your humidifier cleaner longer. These help prevent the buildup of slime in the water and on humidifier surfaces. The Protec Cleaning Products will keep your humidifier cleaner longer between cleanings. However, your humidifier still needs to be cleaned regularly.

## Instructions for Disinfecting



Follow steps 1-4 under Before Cleaning, then follow the additional steps below. Filter must be removed from humidifier before disinfecting; do not clean filter with bleach solution.

**NOTE:** Bleach may stain clothes. It is recommended that you wear rubber gloves during this process to protect your hands.

1. Mix  $\frac{1}{2}$  gallon (1.9L) of water with  $\frac{1}{2}$  teaspoon of bleach. Pour bleach solution into Water Tank. Replace Tank Cap and secure tightly by turning clockwise (to right). Swish bleach solution around in Tank to wet entire inside of Tank.

**NOTE:** Using more than  $\frac{1}{2}$  teaspoon of bleach to  $\frac{1}{2}$  gallon of water may result in damage to humidifier.

# Caring For Your Humidifier

(Continued)

2. Ensure that the Removable Tray is in place and place Tank on Base. Bleach solution will drain into Removable Tray. Soak for 15-20 minutes.
3. Carefully empty bleach solution from Tank and Removable Tray. Rinse with water until the smell of bleach is gone. Wipe Base with wet cloth to eliminate bleach smell. **DO NOT** pour water into the Base or near any electrical components.

**NOTE:** Only the Removable Tray is dishwasher safe. It may be cleaned in the top rack of the dishwasher or by hand as noted in the instructions. **DO NOT** place in the bottom rack of dishwasher. All other parts are **NOT** dishwasher safe.

## End of Season Care and Storage

Follow cleaning instructions when the humidifier will not be used for at least one week, or at the end

of the season. Remove any accessories, including the Wicking Filter, and allow the humidifier to dry completely before storing.

**DO NOT** store humidifier with water inside the Base, Removable Tray or Water Tank.

At end of season, remove and throw away filter. **DO NOT** store humidifier with a used filter.

## Consumer Relations

For questions, technical support or to order replacement parts contact Consumer Relations.

Call us toll-free at: **1-800-VAPOR-1-2 (1-800-827-6712)**

Or visit our website at: **[www.VicksHumidifiers.com/contact-us](http://www.VicksHumidifiers.com/contact-us)**

**Please be sure to specify Model number VEV400.**

## Electrical Ratings

Electrical rating: 120V, 60 Hz.

Capacity: 1.1 gallons (4.1 L)

IF YOU EXPERIENCE A PROBLEM, PLEASE CONTACT CONSUMER RELATIONS FIRST OR SEE YOUR WARRANTY. DO NOT RETURN THE HUMIDIFIER TO THE ORIGINAL PLACE OF PURCHASE. DO NOT ATTEMPT TO OPEN THE MOTOR HOUSING OR TAMPER WITH THE POWER KNOB YOURSELF. DOING SO MAY VOID YOUR WARRANTY AND CAUSE PERSONAL INJURY OR DAMAGE TO THE PRODUCT.

# TROUBLESHOOTING

**Q: I hear the fan turning, but I don't see any mist. Is my humidifier operating properly?**

**A:** Dry air is pulled through the system and a fan disperses invisible, moisture balanced air. There is no visible "mist" emitted. When operating normally you will feel only cool air coming from the unit. Monitor the water level in your Tank. If you notice a decrease in the Water Tank over 24 hours then the unit is operating normally.

**Q: There is water coming out of the bottom of my humidifier. It appears to be leaking.**

**A:** If the Tank Cap is not properly screwed onto the Tank then water will pour into the Base and overflow the Base. Turn the humidifier off. Then remove the Tank. Inspect the Tank Cap to ensure the Gasket is there. Unscrew the Tank Cap then screw Tank Cap back on. Make sure the Tank Cap is screwed on properly by aligning arrow to lock symbol . Flip Tank over to ensure no water is coming out of the cap. Place the Tank back on the humidifier and turn unit on. Note: If the Gasket is missing, please contact Consumer Relations.

**Q: My unit has been running for several hours. I hear the fan spinning, but I do not notice the water level in the tank decreasing.**

**A:** First, check the Filter to be sure it is wet. If the Filter appears dry, remove it from the Removable Tray and gently rinse under cool water. Reposition wet Filter in the Removable Tray. You may also want to note the current moisture level in your home. If the humidity level is over 60% the unit will not put out much moisture as your air is already saturated.

**Q: My filter has turned light brown and rust colored. Do I need a new filter?**

**A:** Probably not. The change in color indicates only a mineral deposit. Soak the Filter in a sink full of cool water to help break up deposits. The discoloration may remain but will not affect the humidifier's performance.

**Q: How often should my filter be changed?.**

**A:** Your filter should be changed every 1-2 months depending on water quality and usage.

**Q: The gasket on my tank cap has fallen off and I am having a hard time putting it back in place.**

**A:** If your gasket is still in good condition it can be reinserted by stretching it and pushing it into the gasket channel. If your gasket is crimped, broken or stretched, a new gasket can be ordered through the Consumer Relations department 1-800-827-6712.

**NOTE:** Failure to keep this unit clean from mineral deposits normally contained in any water supply will affect the efficiency of operation of this unit. Customer failure to follow these instructions may void the warranty.

# 3 YEAR LIMITED WARRANTY

**YOU SHOULD FIRST READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE ATTEMPTING TO USE THIS PRODUCT.**

- A. This 3 year limited warranty applies to repair or replacement of product found to be defective in material or workmanship. This warranty does not apply to damage resulting from commercial, abusive, unreasonable use or supplemental damage. Defects that are the result of normal wear and tear will not be considered manufacturing defects under this warranty. **KAZ IS NOT LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY NATURE, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THIS PRODUCT IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY.** Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights which vary from jurisdiction to jurisdiction. This warranty applies only to the original purchaser of this product from the original date of purchase.
- B. At its option, Kaz will repair or replace this product if it is found to be defective in material or workmanship.
- C. This warranty does not cover damage resulting from any unauthorized attempts to repair or from any use not in accordance with the instruction manual.
- D. This warranty does not cover the filters, pre-filters, UV bulbs or other accessories (if included) except for material or workmanship defects.

Call us toll-free at 1-800-827-6712 or visit: [www.VicksHumidifiers.com/contact-us](http://www.VicksHumidifiers.com/contact-us)

Please be sure to specify a model number.

**NOTE: IF YOU EXPERIENCE A PROBLEM, PLEASE CONTACT CONSUMER RELATIONS FIRST OR SEE YOUR WARRANTY. DO NOT RETURN THE PRODUCT TO THE ORIGINAL PLACE OF PURCHASE. DO NOT ATTEMPT TO OPEN THE MOTOR HOUSING YOURSELF, DOING SO MAY VOID YOUR WARRANTY AND CAUSE DAMAGE TO THE PRODUCT OR PERSONAL INJURY.**

**You must prepay shipping charges.**

For Responsible recycling, please visit:

**RECYCLE  NATION**

[www.RecycleNation.com](http://www.RecycleNation.com)



© 2022 All Rights Reserved.

Kaz USA, Inc., a Helen of Troy Company

400 Donald Lynch Blvd., Suite 300, Marlborough, MA 01752

Certain trademarks used under license from The Procter & Gamble Company or its affiliates.

Protec® is a registered trademark owned by Helen of Troy Limited.

To contact us call 1-800-VAPOR-1-2 (1-800-827-6712) or visit our website at [www.VicksHumidifiers.com](http://www.VicksHumidifiers.com)

Made in China



# Humidificador de Vapor Frío con Filtro

**Manual de Uso y Cuidado**



- ♥ Humedad invisible para el confort diarios
- ♥ Abertura amplia del tanque para llenar y limpiar fácilmente  
ajusta la salida para máximo confort
- ♥ 2 ajustes para confort óptimo

Este humidificador agrega vapor de agua al aire circundante. Si tiene alguna pregunta acerca de la operación de su Humidificador de Vapor Frío con Filtro de Vicks, por favor contáctenos:

**1-800-VAPOR-1-2**

[www.VicksHumidifiers.com/contact-us](http://www.VicksHumidifiers.com/contact-us)

**¡IMPORTANTE!**

**LEA Y GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

**Series VEV400**

# **Importantes Instrucciones de Seguridad**

## **LEA Y GUARDE ESTAS IMPORTANTES INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD ANTES DE USAR EL APARATO**

### **CUANDO USE APARATOS ELÉCTRICOS, SIEMPRE DEBE SEGUIR PRECAUCIONES BÁSICAS PARA REDUCIR EL RIESGO DE FUEGO, DESCARGA ELÉCTRICA, Y LESIONES A PERSONAS, INCLUYENDO LO SIGUIENTE:**

1. El humidificador debe colocarse **SIEMPRE** sobre una superficie firme, plana y resistente al agua y al menos a 1.2 m (4 pies) de la cama, 30 cm (12 pulgadas) de la pared y fuera del alcance de los niños y mascotas.
2. Asegúrese que el humidificador esté en una posición estable y el cable de corriente esté alejado de superficies calientes y fuera del paso para evitar que el humidificador sea derribado.
3. Antes de utilizar el aparato, extienda el cable de corriente e inspecciónelo en busca de alguna señal de daño. **NO** use la unidad si el cable de corriente se encuentra dañado.
4. Como característica de seguridad, el aparato cuenta con un enchufe polarizado (una clavija es más ancha que la otra). Este enchufe entrará en una sola posición en un tomacorriente polarizado. Si el enchufe no entra completamente en el tomacorriente, gire el enchufe. Si aún no encaja, contacte a un electricista calificado. **NO** intente anular esta característica de seguridad.
5.  **PRECAUCIÓN:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, enchufe el humidificador directamente en un tomacorriente eléctrico de 120 V~ de CA. Para evitar el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales, **NO** use un cable de extensión o contacto múltiple.
6. El aparato **SIEMPRE** debe estar desconectado y vacío cuando no esté en uso o mientras lo esté limpiando. Apague y desconecte el humidificador antes de moverlo. **NO** mueva o incline el humidificador mientras esté en operación. Conecte y desconecte la unidad con las manos secas. **NUNCA** estire del cable de corriente.
7. **NO** opere el aparato sin agua. Apague y desconecte la unidad cuando el tanque se vacíe.
8. El humidificador requiere limpieza regular. Consulte y siga las instrucciones de limpieza.
9. **NO** opere en el exterior; este humidificador está hecho sólo para uso residencial en interiores.
10. **NO** cubra o inserte objetos en ninguna de las aberturas de la unidad. **NO** obstruya las ventilaciones de entrada o salida.
11. **NO** intente reparar o ajustar ninguna función eléctrica o mecánica en este humidificador. Hacerlo anulará la garantía.
12. **NO** agregue aceites esenciales o medicamentos (p. ej. Inhalante Kaz o VapoSteam de Vicks) en la Bandeja Desmontable o Tanque de Agua.
13. Al mover o levantar el Tanque de Agua lleno, utilice las dos manos; una mano en el Asa del Tanque y la otra en la parte inferior del Tanque.
14. **NO** toque con la piel las VapoPad expuestas o las coloque sobre los muebles, telas, sábanas o plásticos.
15. Sólo para Uso Residencial.

**GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

# Conozca su Humidificador de Vapor Frío con Filtro de Vicks

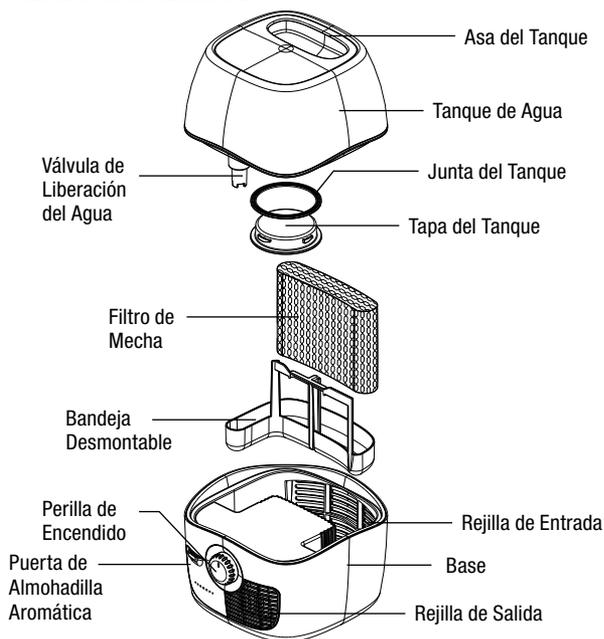


## Humedad invisible

Este Humidificador de Humedad Fría Filtrada de Vicks es un humidificador evaporativo.

- Humidificación evaporativa significa que usted **NO** verá la salida de humedad.
- Con la humidificación evaporativa, un ventilador succiona aire seco de la habitación a través del Filtro de Mecha mojado. La humedad del Filtro de Mecha se evapora y es liberada en la habitación con la ayuda de un ventilador.
- La humidificación evaporativa ajusta la salida de humedad a la cantidad de humedad que el aire puede contener. Mientras más seco (menos húmedo) sea el aire de la habitación, mayor será la humedad agregada al aire por el humidificador. Un humidificador evaporativo no puede agregar más humedad a la habitación que el aire pueda contener. La cantidad de humedad que el aire puede contener depende de muchos factores incluyendo el nivel de humedad, temperatura y tamaño de la habitación.

## Componentes



## Cómo Funciona

Un Filtro de Mecha dentro del humidificador absorbe el agua de la Bandeja Desmontable. Un ventilador succiona aire seco de la habitación al humidificador donde pasa a través del Filtro de Mecha mojado. El filtro captura minerales y otras impurezas del agua, antes de que la humedad se evapore en el ambiente seco con la ayuda del ventilador. La cantidad de salida de humedad depende de muchos factores, incluyendo la humedad y temperatura actual de la habitación. A medida que aumenta el nivel de humedad en la habitación, disminuye la salida de humedad, previniendo el sobrehumedecimiento.

# Accesorios (No incluido)

Los siguientes accesorios funcionan de maravilla con su humidificador:



## Requerido Filtro Protec® de Larga Duración para Humidificador

(Series PWF2)

Elimina los minerales y contaminantes del agua.



## VapoPads de Vicks

(Series VSP19, VBR5 y VSP30)

Use VapoPads de Vicks con su humidificador para vapores relajantes. Disfrute hasta 8 horas de confort relajante por almohadilla.

(Una Almohadilla Aromática de Mentol Incluida)



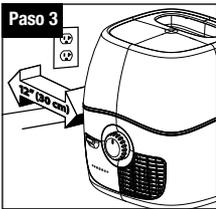
## Monitor de Humedad

(V70 o V70-CAN)

Muestra la humedad relativa y la temperatura de la habitación para que pueda mantener un nivel de humedad confortable en su hogar. Un nivel de humedad cómodo está entre el 40-60%.

Accesorios disponibles en las tiendas y en [www.vickshumidifiers.com](http://www.vickshumidifiers.com).

# Instalar su Humidificador



1. Retire el material de embalaje. Guarde este Manual de Instrucciones para referencia.
2. Retire la atadura de alambre y extienda el cable.
3. Coloque el humidificador en una superficie firme, nivelada y resistente al agua al menos 30 cm (12 pulg.) de cualquier pared.

# Preparar el Filtro de Mecha

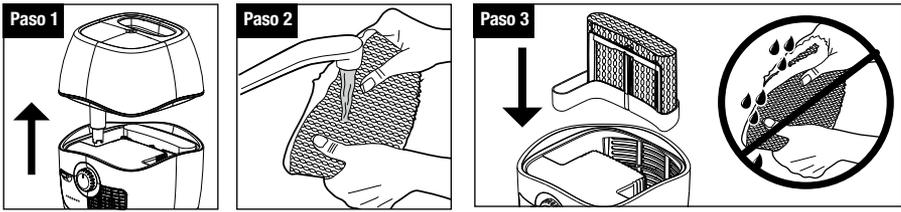
**Se requiere un Filtro de Mecha para que esta unidad funcione.**

El Filtro de Mecha capturará los minerales del agua y evitará el “polvo blanco”. Si tiene agua dura, necesitará reemplazar su filtro con mayor frecuencia. Consulte la sección “Cuidado para su Filtro” para consejos en cómo prolongar la vida de su Filtro de Mecha.

Se recomienda que use auténticos Filtros Protec PWF2 de reemplazo. Este filtro está diseñado para trabajar con su humidificador.

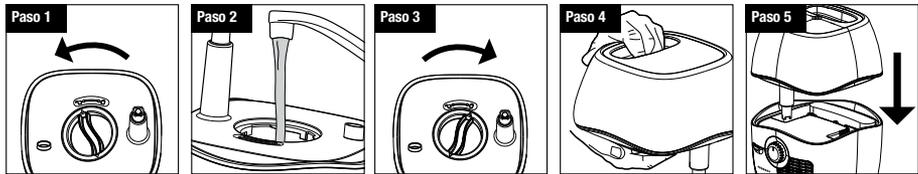
# Preparar el Filtro de Mecha

(Continuación)



1. Retire el Tanque. Levante la Rejilla Removible para quitar la Bandeja y el Filtro de Mecha.
2. Coloque el Filtro de Mecha bajo agua fría hasta que esté empapado. **NO** estruje el filtro.
3. Aplane el filtro. Coloque el filtro mojado en la Bandeja Desmontable. Vuelva a introducir la Bandeja Desmontable en el humidificador. **NO** exprima el exceso de agua.

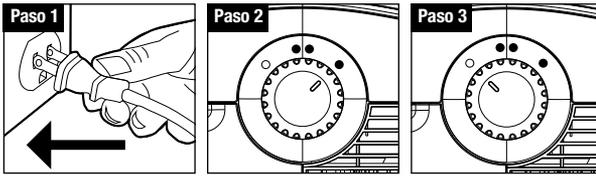
# Llenar/Rellenar el Tanque de Agua



1. Retire el Tanque de Agua sujetando del Asa y tirando hacia arriba. Retire la Tapa del Tanque girándola en contra de las manecillas del reloj (izquierda).
2. Llene el Tanque de Agua con agua fría del grifo. **NO** use agua tibia o caliente. **NO AÑADA ACEITES ESENCIALES, MEDICAMENTOS, O INHALANTES LÍQUIDOS** como VapoSteam de Vicks o Inhalantes Kaz en el Tanque de Agua. Hacerlo podría cuasar daño al humidificador y anular la garantía.
3. Vuelva a colocar la Tapa del Tanque y cierre firmemente a favor de las manecillas del reloj (hacia la derecha).
4. Lleve el Tanque de Agua lleno de vuelta al humidificador utilizando las dos manos; una mano en el Asa del Tanque en la parte superior del Tanque y la otra mano sujetando la parte inferior del Tanque. Tenga cuidado de no empujar el émbolo en la parte inferior del Tanque de Agua ya que puede causar derrames. **NO** coloque en superficies que puedan ser dañadas por el agua. **NO** cargue el Tanque por la Válvula de Liberación de Agua.
5. Coloque el Tanque de Agua en la Base del humidificador. Un poco de agua caerá en la Bandeja Desmontable.

**NOTA: NO** mueva el humidificador una vez que se haya colocado el tanque de agua lleno en la unidad. Hacerlo podría causar fugas y derrames.

# Operar su Humidificador



1. Con la Perilla de Encendido en la posición de APAGADO, conecte el humidificador en un tomacorriente polarizado de 120V~.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar descargas eléctricas, **NO conecte el humidificador en un tomacorriente con las manos mojadas.**

2. Gire la Perilla de Encendido al ajuste alto (●●) o bajo (●) .

El ajuste alto (●●) le proporcionará salida de humedad más rápida. El ventilador expulsará más humedad del Filtro de Mecha y hacia el aire. El nivel de agua disminuirá con mayor rapidez que en el ajuste bajo (●) ya que más humedad será liberada en el aire.

El ajuste bajo (●) le proporcionará una salida de humedad menor. El ventilador operará de manera más silenciosa y el Tanque de Agua no tendrá que ser llenado con tanta frecuencia ya que menos humedad será liberada en el aire.

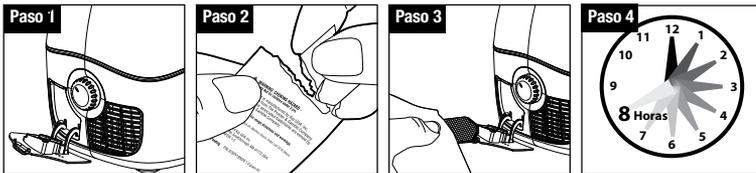
3. Cuando el Tanque esté vacío, apague el humidificador y vuelva a llenarlo.

**NOTA:** Si no usará el humidificador durante unos días, vacíe el agua del Tanque de Agua y de la Bandeja Desmontable y seque el filtro para evitar el crecimiento de bacterias o moho.

**NOTA:** Mientras el humidificador está en operación, escuchará el ventilador funcionando pero **NO** verá la salida de humedad. Esto es normal para un humidificador evaporativo. Para revisar el nivel de humedad en la habitación, utilice un monitor de humedad como el V70 o V70-CAN de Vicks, disponible en las tiendas o en línea en [www.vickshumidifiers.com](http://www.vickshumidifiers.com).

Puede escuchar un sonido de borboteo. Esto es el agua que fluye desde el Tanque de Agua a la Bandeja Desmontable e indica que su humidificador está funcionando correctamente.

## Utilizar VapoPads



Su Humidificador de Humedad Fría puede utilizarse con VapoPads de Vicks para proporcionar hasta 8 horas de vapores relajantes. Una muestra gratis del VapoPad de mentol está incluido con su humidificador.

1. Abra la Puerta de la Almohadilla Aromática.
2. Abra la Almohadilla Aromática rasgando la muesca de la bolsa de la almohadilla. **NO** toque la almohadilla con las manos. Si toca la almohadilla, **NO** frote la cara o los ojos ya que puede causar irritación.

3. Inserte la Almohadilla Aromática con el extremo angulado hacia el producto. Hasta dos Almohadillas Aromáticas pueden ser insertadas. Cierre la puerta.
4. Después de 8 horas deseche las VapoPads.

Para continuar utilizando las VapoPads, repita los pasos 1-4.

## Uso Recomendado de las VapoPads:

- No recomendado para niños menores de 4.5 kg (10 libras).
- Para niños entre 4.5-10 kg (10-22 libras) **NO** use más de 2 almohadillas en un período de 24 horas.

Ingredientes de la Almohadilla Aromática: VSP-19, VSP19FP, VSP19VPC, VSP-19-CAN: Aceite de Eucalipto, Mentol, Glicol, Aceite de Hoja de Cedro y Otros.

## Cuidado Para Su Filtro



Se recomienda que cambie el Filtro de Mecha cada 30-60 días dependiendo de la calidad del agua y el uso. Si tiene agua dura puede que necesite cambiar su filtro con mayor frecuencia.

Cambie su filtro si observa que:

- El filtro está duro y escamoso.
- El filtro comienza a emitir un olor.
- La salida de humedad ha disminuido.



Asegúrese de usar sólo filtros de reemplazo Protec®. Este humidificador utiliza el Filtro de Reemplazo PWF2 Protec.

Para prolongar la vida de su Filtro de Mecha, de vuelta cada vez que llene el Tanque de Agua. Esto evitará que la parte superior del Filtro se seque y ayudará a que el Filtro se desgaste uniformemente.

Si observa que el Filtro se está endureciendo, puede sumergirlo en agua fría para aflojar la acumulación de minerales. Esto mejorará temporalmente el rendimiento del Filtro de Mecha hasta que adquiera un filtro de reemplazo.

**NO** intente limpiar el Filtro de Mecha con vinagre u otras soluciones químicas. Hacerlo podría dañar el Filtro.

**NOTA:** Operar su humidificador sin agua en el Tanque o en la Bandeja Desmontable ayudarán a secar el Filtro de Mecha con mayor rapidez para almacenamiento a corto plazo.

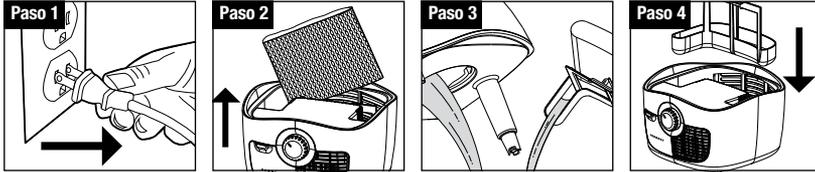
El Filtro necesita ser reemplazado regularmente. Los filtros y accesorios del humidificador requieren reemplazo y no están cubiertos por la garantía.

# Cuidado Para Su Humidificador

Para mantener su humidificador funcionando con eficacia, límpielo regularmente. Se recomienda limpieza semanal. Todo mantenimiento se debe realizar en la cocina o baño sobre una superficie resistente al agua y cerca de un grifo.

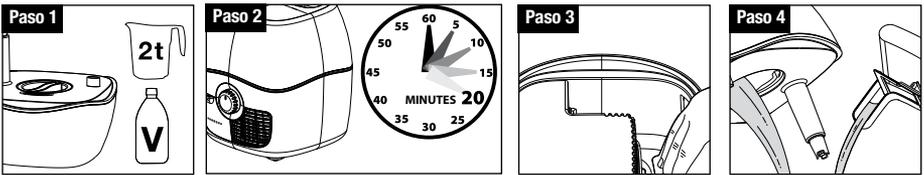
**Para limpiar adecuadamente su humidificador le recomendamos los procesos por separado de Eliminación de Sarro y Desinfección. Estos dos procesos deben realizarse por separado.**

## Antes de la Limpieza



1. Apague y desconecte el humidificador. **NUNCA** limpie el humidificador cuando está funcionando.
2. Retire el Tanque de Agua, la Bandeja Desmontable y cualquier otro accesorio del humidificador.
3. Vacíe el agua del Tanque del Agua y de la Bandeja Desmontable.
4. Coloque de nuevo la Bandeja Desmontable en la Base.

## Instrucciones para la Eliminación del Sarro



Siga los pasos 1-4 bajo Antes de la Limpieza, luego siga los siguientes pasos adicionales.

**NOTA:** RETIRE EL FILTRO ANTES DE LA LIMPIEZA. No quitar el filtro durante la limpieza lo destruirá.

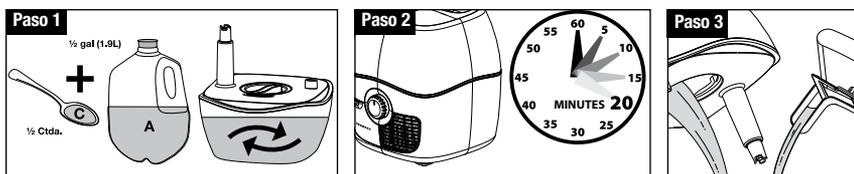
1. Vierta 2 tazas de vinagre blanco sin diluir en el Tanque de Agua. Vuelva a colocar la Tapa del Tanque y cierre firmemente girándola a favor de las manecillas del reloj (hacia la derecha). Agite el vinagre alrededor del Tanque para mojar todo el interior del Tanque.
2. Asegúrese que la Bandeja Desmontable esté en su lugar y coloque el Tanque en la Base. La solución de vinagre se drenará en la Bandeja Desmontable y aflojará la acumulación mineral (sarro) en el Tanque de Agua. Remoje durante 20 minutos.
3. Vacíe el vinagre del Tanque de Agua. Retire la Bandeja Removible de la Base. Utilice un paño humedecido con vinagre para limpiar cualquier residuo de sarro en las superficies interiores de la Base. Vacíe el vinagre de la Bandeja Removible.
4. Enjuague el Tanque de Agua y la Bandeja Desmontable con agua hasta que desaparezca el olor a vinagre. **NO** vierta agua en la Base o cerca de cualquiera de los componentes eléctricos.

**NOTA:** Considere el uso de Productos de Limpieza Protec (Series PC1, PC2 y PC1F) para mantener el humidificador limpio por más tiempo. Esto limpia y ayuda a prevenir la acumulación de limo en el agua y en las superficies del humidificador. Los Productos de Limpieza Protec mantendrán su humidificador más limpio, por más tiempo entre cada limpieza. Sin embargo, su humidificador aún se debe limpiar regularmente.

# Cuidado Para Su Humidificador

(Continuación)

## Instrucciones para la Desinfección



Siga los pasos 1-4 bajo Antes de la Limpieza luego siga los siguientes pasos adicionales. El filtro debe retirarse del humidificador antes de la desinfección; no limpie el filtro con la solución de cloro.

**NOTA:** El cloro puede manchar la ropa. Se recomienda usar guantes de goma durante este proceso para proteger sus manos.

1. Mezcle  $\frac{1}{2}$  galón (1.9L) de agua con  $\frac{1}{2}$  cucharadita de cloro. Vierta la solución de cloro en el Tanque de Agua. Vuelva a colocar la Tapa del Tanque y cierre firmemente girándola a favor de las manecillas del reloj (hacia la derecha). Agite la solución de cloro alrededor en el Tanque para mojar todo el interior del Tanque.

**NOTA:** Usar más de  $\frac{1}{2}$  cucharadita de cloro por  $\frac{1}{2}$  galón de agua puede resultar en daños al humidificador.

2. Asegúrese que la Bandeja Desmontable esté en su lugar y coloque el Tanque en la Base. La solución de cloro se drenará en la Bandeja Desmontable. Remoje durante 15-20 minutos.
3. Vacíe la solución de cloro del Tanque y la Base. Enjuague con agua hasta que desaparezca el olor a cloro. **NO** vierta el agua en la Base o cerca de cualquiera de los componentes eléctricos.

**NOTA:** Solo la Bandeja Desmontable es segura para el lavavajillas. Puede colocarla en la Rejilla Superior del lavavajillas o lavar a mano como se indica en las instrucciones. **NO** coloque en la rejilla inferior del lavavajillas. Todas las otras partes **NO** son seguras para el lavavajillas.

## Cuidado y Almacenamiento al Final de Temporada

Siga las instrucciones de limpieza anteriores cuando el humidificador no se utilice durante al menos una semana, o si es final de temporada. Retire cualquier accesorio, incluyendo el Filtro de Mecha, y deje que el humidificador se seque completamente antes de almacenarlo.

**NO** guarde el humidificador con agua dentro de la Base, Bandeja Desmontable o Tanque de Agua. Al final de la temporada, retire y deseche el Filtro. **NO** almacene el humidificador con un filtro usado.

## Servicio al Consumidor

Para preguntas, soporte técnico o para ordenar piezas de reemplazo contacte Servicio al Consumidor. Asegúrese de especificar el número de modelo VEV400.

Preguntas o comentarios

Llámenos lada gratuita al: 1-800-VAPOR-1-2 (1-800-827-6712)

O visite nuestro sitio web: [www.VicksHumidifiers.com/contact-us](http://www.VicksHumidifiers.com/contact-us)

**Por favor asegúrese de especificar el número de modelo VEV400.**

# Capacidad Eléctrica Nominal

El modelo de las Series VEV400 de Vicks tiene una potencia eléctrica de 120V~, 60 Hz.

Capacidad: 1.1 galones (4.1 L)

SI EXPERIMENTA ALGUN PROBLEMA, POR FAVOR PRIMERO CONTACTE SERVICIO AL CONSUMIDOR O CONSULTE LA GARANTÍA. NO DEVUELVA EL HUMIDIFICADOR AL LUGAR ORIGINAL DE COMPRA. NO INTENTE ABRIR LA CARCASA DEL MOTOR O MANIPULAR LA PERILLA DE ENCENDIDO USTED MISMO. HACERLO PODRÍA INVALIDAR SU GARANTÍA Y CAUSAR LESIONES PERSONALES O DAÑOS AL PRODUCTO.

## Solución de Problemas

**P: Escucho el ventilador girando, pero no veo vapor. ¿Está funcionando correctamente mi humidificador?**

**R:** El aire seco es succionado a través del sistema y el ventilador dispersa aire invisible con humedad equilibrada. NO se despiden "vapor". Cuando esté operando de manera normal usted sentirá sólo aire fresco salir de la unidad. Monitoree el nivel de agua de su Tanque. Si observa un descenso en el nivel del Tanque de Agua después de 24 horas entonces su unidad está operando de manera adecuada.

**P: Hay agua saliendo de la parte inferior de mi humidificador. Parece estar goteando.**

**R:** Si la tapa del Tanque no está correctamente enroscada en el tanque, el agua se drenará en la Base y la desbordará. Apague el humidificador. Luego quite el Tanque. Revise la Tapa del Tanque para asegurarse que la junta esté colocada. Desenrosque la Tapa del Tanque y luego vuelva a enroscarla. Asegúrese que la Tapa del Tanque este enroscada correctamente al alinear la flecha al símbolo de candado 

Voltee el Tanque para asegurarse que no salga agua de la tapa. Vuelva a colocar el Tanque en el humidificador y encienda la unidad. Nota: Si no está la junta, por favor contacte Servicio al Cliente.

**P: Mi unidad ha estado funcionando por varias horas. Escucho que el ventilador girando, pero no veo que el nivel del agua en el tanque disminuya.**

**R:** Primero, revise el Filtro para asegurarse que esté mojado. Si el Filtro se ve seco, retírelo de la Bandeja Desmontable y cuidadosamente enjuáguelo con agua fresca. Vuelva a colocar el Filtro mojado en la Bandeja Desmontable. También puede verificar el nivel de humedad actual en su hogar. Si el nivel de humedad es mayor al 60%, la unidad no expulsará mucha humedad ya que el aire ya está saturado.

**P: Mi filtro se ha puesto de color marrón claro y rojizo. ¿Necesito un filtro nuevo?**

**R:** Probablemente no. El cambio de color sólo indica depósitos minerales. Remoje el Filtro en un lavabo lleno de agua fresca para ayudar a desprender los depósitos. La decoloración puede permanecer pero no afectará el funcionamiento del humidificador.

**P: ¿Con qué frecuencia debería cambiar mi filtro?**

**R:** Debe cambiar su filtro cada 1-2 meses dependiendo de la calidad del agua y uso.

**P: La junta de la tapa del tanque se ha caído y estoy batallando para colocarla en su lugar.**

**R:** Si la junta aún está en buenas condiciones puede reinsertarla estirándola y empujándola en el canal de la junta. Si la junta está doblada, rota o estirada, puede ordenar una junta nueva a través del departamento de Servicio al Cliente al 1-800-827-6712.

**NOTA:** El incumplimiento de mantener esta unidad limpia de depósitos minerales, normalmente contenidos en cualquier suministro de agua afectará la eficiencia de operación de esta unidad. Si el cliente no sigue estas instrucciones puede anular la garantía.

# Garantía Limitada de 3 años

ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO, POR FAVOR LEA COMPLETAMENTE LAS INSTRUCCIONES.

- A. La presente garantía limitada de 3 años cubre la reparación o reemplazo del producto si éste presenta un defecto de fábrica o de mano de obra. Esta garantía excluye todo daño resultante del uso comercial, abusivo o inadecuado del producto, o de daños asociados. Los defectos resultantes del desgaste normal no se consideran defectos de fábrica en virtud de la presente garantía. **KAZ NO SERÁ CONSIDERADA RESPONSABLE DE DAÑOS FORTUITOS O INDIRECTOS DE NINGÚN TIPO. TODA GARANTÍA IMPLÍCITA DE CALIDAD COMERCIAL O DE CONVENIENCIA CON UN FIN ESPECÍFICO RELACIONADA CON ESTE PRODUCTO TENDRÁ LA MISMA VIGENCIA QUE LA PRESENTE GARANTÍA.** En ciertos lugares no se permite la exclusión o limitación de daños fortuitos o indirectos, ni los límites de duración aplicables a una garantía implícita. Por consiguiente, es posible que estas limitaciones o exclusiones no se apliquen en su caso. Esta garantía le confiere ciertos derechos legales específicos. Es posible que usted también tenga otros derechos legales, los que varían según la jurisdicción. La presente garantía sólo es válida para el comprador inicial del producto a partir la fecha de compra.
- B. A su discreción, Kaz reparará o reemplazará el presente producto si se constata que presenta un defecto de fábrica o de mano de obra.
- C. Esta garantía no cubre los daños ocasionados por tentativas de reparación no autorizadas  
o por todo uso que no esté en concordancia con el presente manual.
- D. Esta garantía no cubre los filtros, prefiltros, bombillas UV u otros accesorios (si se incluyen) excepto por defectos de material o mano de obra.

Llámenos lada gratuita al 1-800-827-6712 o visitar: [www.VicksHumidifiers.com/contact-us](http://www.VicksHumidifiers.com/contact-us)

Por favor asegúrese de especificar el número de modelo.

**NOTA: SI TIENE PROBLEMAS, POR FAVOR LLAME PRIMERO A SERVICIO AL CLIENTE O CONSULTE SU GARANTÍA. NO DEVUELVA AL LUGAR ORIGINAL DE COMPRA. NO INTENTE ABRIR LA CARCASA DEL MOTOR USTED MISMO, HACERLO PODRÍA ANULAR SU GARANTÍA Y CAUSAR DAÑO AL PRODUCTO O DAÑOS CORPORALES.**

**Debe pagar por anticipado los gastos de envío.**

Para reciclar responsablemente, por favor visite:

**RECYCLE  NATION**

[www.RecycleNation.com](http://www.RecycleNation.com)



© 2022 Todos los Derechos Reservados.

Kaz USA, Inc., una Empresa de Helen of Troy

400 Donald Lynch Blvd., Suite 300, Marlborough, MA 01752

Ciertas marcas registradas utilizadas bajo licencia de The Procter & Gamble Company o sus afiliados.

Protec® es una marca registrada de Helen of Troy Limited.

Contáctenos al teléfono 1-800-VAPOR-1-2 (1-800-827-6712) o al sitio web

[www.VicksHumidifiers.com](http://www.VicksHumidifiers.com)

Hecho en China

A008123R1  
01SEP22