

## VIGO KITCHEN FAUCET

For installation help, missing or replacement parts, please contact our product specialist for consultation.

+1 866-591-7792 (Option 2) (9:30 am - 5:30 pm EST)  
support@vigoindustries.com

- 1. Are VIGO Kitchen Faucets cUPC certified?**  
Yes, all VIGO kitchen faucets are cUPC certified by IAPMO R&T.
- 2. Are the supply lines included with VIGO kitchen faucets?**  
Yes, all VIGO kitchen faucets will include the needed supply lines for proper installation. The supply lines will have 3/8" connections.
- 3. Where can I purchase replacement parts?**  
For ordering replacement parts, please contact VIGO Product Support at 1-866-591-7792, option 2.
- 4. Can I purchase a deck plate separately?**  
Yes, deck plates are sold separately through a variety of authorized VIGO retailers.
- 5. What does VIGO recommend for cleaning the faucets?**  
For everyday cleaning, we recommend a mild handwashing detergent with warm water on a soft cloth. For more VIGO maintenance and for cleaning hard water marks, we recommend a solution of 50/50 vinegar/water mix.
- 6. What is the flow rate on VIGO Kitchen Faucets?**  
All VIGO kitchen faucets will have a flow rate of 1.8 GPM.
- 7. What size Allen key is needed to replace the cartridge on a VIGO Kitchen Faucet.**  
A 2.5mm Allen key is needed to remove the faucet handle to get access to the cartridge.
- 8. What are VIGO sprayers made of?**  
Most sprayers for VIGO kitchen faucets are made of plastic. Except for faucet models VG02007, VG02008, VG02026, VG02027 and VG02037 which are metallic.
- 9. What is the VIGO Kitchen Faucet body made of?**  
The faucet body is made of brass.
- 10. How long should a cartridge last?**  
Cartridges for VIGO kitchen faucets are rated for 500,000 uses. The cartridges are warrantied for 5 years from date of purchase.
- 11. Does VIGO make any Kitchen Faucets where you can operation the sprayer and the spout at the same time.**  
VIGO does not have a faucet model where you can use the sprayer and spout at the same time.
- 12. What is the maximum countertop thickness for installing a VIGO kitchen faucet?**  
Maximum countertop thickness is 2 1/4" for installing the VIGO kitchen faucet properly.

## VIGO GRIFO DE COCINA

Para obtener ayuda con la instalación, piezas faltantes o de repuesto, por favor contacte a nuestro especialista del producto.



+1 866-591-7792 (Option 2) (9:30 am - 5:30 pm EST)



support@vigoindustries.com

- ¿Los grifos de cocina VIGO cuentan con la certificación cUPC?**  
Sí, todos los grifos de cocina VIGO cuentan con la certificación cUPC de IAPMO R&T.
- ¿Las líneas de suministro están incluidas con los grifos de cocina VIGO?**  
Sí, todos los grifos de cocina VIGO incluirán las líneas de suministro necesarias para una instalación adecuada. Las líneas de suministro tendrán conexiones de 3/8".
- ¿Dónde puedo comprar repuestos?**  
Para solicitar piezas de repuesto, comuníquese con el Soporte de productos de VIGO al 1-866-591-7792, opción 2.
- ¿Puedo comprar una placa de cubierta por separado?**  
Sí, las placas de cubierta se venden por separado a través de una variedad de minoristas autorizados de VIGO.
- ¿Qué recomienda VIGO para la limpieza de los grifos?**  
Para la limpieza diaria, recomendamos un detergente suave para lavar a mano con agua tibia y un paño suave. Para un mayor mantenimiento de VIGO y para la limpieza de marcas de agua dura, recomendamos una solución de mezcla 50/50 de vinagre y agua.
- ¿Cuál es el caudal de los grifos de cocina VIGO?**  
Todos los grifos de cocina VIGO tendrán un caudal de 1,8 GPM.
- ¿Qué tamaño de llave Allen se necesita para reemplazar el cartucho en un grifo de cocina VIGO.**  
Se necesita una llave Allen de 2,5 mm para quitar la manija del grifo y acceder al cartucho.
- ¿De qué están hechos los pulverizadores VIGO?**  
La mayoría de los rociadores para grifos de cocina VIGO están hechos de plástico. Excepto los modelos de grifería VG02007, VG02008, VG02026, VG02027 y VG02037 que son metálicos.
- ¿De qué está hecho el cuerpo de la grifería de cocina VIGO?**  
El cuerpo del grifo está hecho de latón.
- ¿Cuánto debe durar un cartucho?**  
Los cartuchos para grifos de cocina VIGO están clasificados para 500 000 usos. Los cartuchos tienen una garantía de 5 años a partir de la fecha de compra.
- ¿VIGO fabrica algún grifo de cocina en el que pueda operar el rociador y el caño al mismo tiempo?**  
VIGO no tiene un modelo de grifo en el que puedas usar el rociador y el caño al mismo tiempo.
- ¿Cuál es el grosor máximo de la encimera para instalar una grifería de cocina VIGO?**  
El grosor máximo de la encimera es de 2 1/4" para instalar correctamente la llave de cocina VIGO.

## VIGO ROBINET DE CUISINE

Pour obtenir de l'aide sur l'installation, des pièces manquantes ou de remplacement, veuillez contacter notre spécialiste du produit.

+1 866-591-7792 (Option 2) (9:30 am - 5:30 pm EST)  
support@vigoindustries.com

- 1. Les robinets de cuisine VIGO sont-ils certifiés cUPC ?**  
Oui, tous les robinets de cuisine VIGO sont certifiés cUPC par IAPMO R&T.
- 2. Les conduites d'alimentation sont-elles incluses avec les robinets de cuisine VIGO?**  
Oui, tous les robinets de cuisine VIGO incluront les conduites d'alimentation nécessaires pour une installation correcte. Les conduites d'alimentation auront des raccords de 3/8".
- 3. Où puis-je acheter des pièces de rechange?**  
Pour commander des pièces de rechange, veuillez contacter le support produit VIGO au 1-866-591-7792, option 2.
- 4. Puis-je acheter une plaque de pont séparément?**  
Oui, les plaques de pont sont vendues séparément par une variété de détaillants VIGO autorisés.
- 5. Que recommande VIGO pour nettoyer les robinets?**  
Pour le nettoyage quotidien, nous recommandons un détergent doux pour le lavage des mains avec de l'eau tiède sur un chiffon doux. Pour plus d'entretien VIGO et pour nettoyer les marques d'eau dure, nous recommandons une solution de mélange 50/50 vinaigre/eau.
- 6. Quel est le débit des robinets de cuisine VIGO?**  
Tous les robinets de cuisine VIGO auront un débit de 1,8 GPM.
- 7. Quelle taille de clé Allen est nécessaire pour remplacer la cartouche sur un robinet de cuisine VIGO.**  
Une clé Allen de 2,5 mm est nécessaire pour retirer la poignée du robinet afin d'accéder à la cartouche.
- 8. De quoi sont faits les pulvérisateurs VIGO?**  
La plupart des pulvérisateurs pour les robinets de cuisine VIGO sont en plastique. Sauf pour les modèles de robinets VG02007, VG02008, VG02026, VG02027 et VG02037 qui sont métalliques.
- 9. De quoi est composé le corps du robinet de cuisine VIGO?**  
Le corps du robinet est en laiton.
- 10. Combien de temps doit durer une cartouche?**  
Les cartouches pour les robinets de cuisine VIGO sont conçues pour 500 000 utilisations. Les cartouches sont garanties 5 ans à compter de la date d'achat.
- 11. Est-ce que VIGO fabrique des robinets de cuisine où vous pouvez faire fonctionner le pulvérisateur et le bec en même temps.**  
VIGO n'a pas de modèle de robinet où vous pouvez utiliser le pulvérisateur et le bec en même temps.
- 12. Quelle est l'épaisseur de comptoir maximale pour l'installation d'un robinet de cuisine VIGO?**  
L'épaisseur maximale du comptoir est de 2 1/4 po pour une installation correcte du robinet de cuisine VIGO.