

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN	
Nombre de la PROMOCIÓN:	PREVENTA Noters & Live Commerce S23 5G SERIES Carriers & Retailers (la "PROMOCIÓN")
Vigencia de la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida (i) Para Alkosto los días: a. 2 de febrero de 2023 hasta las 5:00 p.m. o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:	Son 100 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN EN https://www.alkosto.com/
Canales aplicables a la PROMOCIÓN:	PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Alkosto.
II. CONSIDERACIONES PREVIAS	
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (" <u>CLIENTE</u> " y en conjunto los " <u>CLIENTES</u> ") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante " <u>T&C</u> "). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a https://www.samsung.com/co/info/tyc/ .	
III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN	
1. Objeto –	Por la compra de SAMSUNG GALAXY S23 5G 8GB/128GB (No. Referencia SM-S911B), el CLIENTE recibirá la versión SAMSUNG GALAXY S23 5G de 8GB/256GB (No. Referencia SM-S911B, un (1) Samsung Galaxy BUDS 2 (No. Referencia SM-R177N), (1) un Case (No. Referencia EF-QS911) y un (1) año de garantía Samsung Care+ básico. Realizando la compra en las tiendas participantes autorizadas. Por la compra de SAMSUNG GALAXY S23+ 5G 8GB/256 (No. Referencia SM-S916B) el CLIENTE recibirá la versión SAMSUNG GALAXY S23+ 5G de 8GB/512GB (No. Referencia SM-S916B), un (1) Samsung Galaxy BUDS 2 (No. Referencia SM-R177), (1) un Case (No. Referencia (EF-QS916)), un (1) año de garantía Samsung Care+ básico. Realizando la compra en las tiendas participantes autorizadas. (el " <u>BENEFICIO</u> "). Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.
2. Tiendas Autorizadas Participantes –	Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes: https://www.alkosto.com/
3. Productos y Unidades –	Los productos (en adelante " <u>PRODUCTOS</u> ") son:

TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades
Alkosto	S23	SM-S911B	25
TOTAL			25

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades
Alkosto	S23+	SM-S916B	25
TOTAL			25

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades
Alkosto	S23 ULTRA	SM-S918B	50
TOTAL			50

4. **Clientes** – personas naturales mayores de 18 años y/o personas jurídicas.

5. **Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

La entrega de la promoción PREVENTA S23 SERIES LiveCommerce se realizará a partir del 2 de marzo de 2023.

6. **Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

6.1 CONDICIONES ESPECIALES GENERALES

- Los productos vienen únicamente con el cable de datos tipo C. El adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los celulares móviles se venden por separado.
- El funcionamiento en 5G de los PRODUCTOS dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería.
- Colores de producto sujetos a disponibilidad del punto de venta autorizado. El S-Pen viene incluido únicamente en el S23 Ultra (SM-S918B), el color del S-Pen depende del color del Galaxy S23 Ultra adquirido.
- La compra se considera efectiva en un plazo de 5 días hábiles desde la transacción sin recibir un retracto de la misma.

6.2 Samsung Care + Básico por 12 meses

- El beneficio de Samsung Care + Básico aplica para los dispositivos Samsung Galaxy S23 5G (SM-S918B), Samsung Galaxy S23 Plus 5G (SM-S916B) y Samsung Galaxy S23 Ultra 5G (SM-S911B).
- El Samsung Care + básico es un seguro operado por Axa Colpatria para los Samsung Galaxy S23 5G (SM-S918B), Samsung Galaxy S23 Plus 5G (SM-S916B) y Samsung Galaxy S23 Ultra 5G (SM-S911B). Las coberturas del Samsung Care + básico son:

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD PROMOCIONAL SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

- Los primeros doce (12) meses a partir de la fecha de compra del dispositivo móvil, con una cobertura por daño físico (cualquier daño accidental), falla mecánica o eléctrica no cubierta por la garantía básica legal, y reparación de batería, con un máximo de dos (2) reclamaciones por cada doce (12) meses de vigencia del seguro. El CLIENTE deberá pagar un valor por concepto de deducible del treinta por ciento (30%) del costo de la reparación o treinta por ciento (30%) del valor total asegurado del dispositivo móvil en caso pérdida total.
- A partir del mes trece (13) al mes veinticuatro (24) desde la fecha de compra, aplica la cobertura de seguro de daños no accidentales y funcionamiento propio del equipo (excluido mal uso o uso indebido). No aplica el pago por concepto de deducible. Tiene un máximo de hasta dos (2) reparaciones por el mismo daño durante el término del seguro. Si realizadas las dos (2) reparaciones dentro del término de cubrimiento del seguro, el daño persiste, se procederá a reemplazar la unidad, previo diagnóstico del servicio técnico.
- El Samsung Care + Básico de 12 meses como beneficio de la promoción, SOLO será aplicable a los dispositivos Samsung Galaxy S23 5G (SM-S911B), Samsung Galaxy S23 Plus 5G (SM-S916B) y Samsung Galaxy S23 Ultra 5G (SM-S918B), no será extensible a ningún otro producto dentro de la promoción de compra.
- El usuario podrá comunicarse a la línea nacional de atención al cliente Samsung 01-8000118418, líneas de atención de la aseguradora Axa Colpatria en la ciudad de Bogotá D.C. (601)4898599, línea nacional 01-8000513323 y línea WhatsApp +57 1 5142355, con un horario de atención de lunes a viernes de 08:00 am a 6:00 pm, sábados de 08:00 am a 2:00 pm.

6.2.1 Mecánica de activación Samsung Care +

- El Cliente ingresa a la aplicación de Samsung Members, dando click en beneficios, ingresando los datos solicitados para luego recibir la póliza que envía la compañía aseguradora.
- El Cliente selecciona el sitio de compra del dispositivo S23 5G Series.
- El Cliente ingresa datos personales y de compra en el formulario de redención.
- Nombre, Apellido, Correo electrónico, Género (Masculino, Femenino, No binario), Tipo de documento, Número de documento Departamento, Municipio, Dirección, Número de teléfono celular, Modelo celular comprado (Galaxy S23 5G, Galaxy S23+ 5G, Galaxy S23 Ultra 5G), Numero IMEI (Obtenlo marcando *#06# en tu dispositivo móvil), Almacenamiento (128GB, 256GB, 512GB), Adjunta la factura de compra en formato (JPEG o PNG).
- El Cliente selecciona la confirmación de datos y da clic en el botón continuar.
- Se le mostrará un mensaje de registro exitoso y el Cliente recibirá vía mail por parte de AXA, la póliza de seguro activado al correo electrónico previamente confirmado.

IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
ACTIVIDAD PROMOCIONAL
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: www.samsung.com/co/offer y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD PROMOCIONAL SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion-de-datos/).

13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN

Oferta válida (i) el 2 de febrero de 2023 hasta las 5:00 p.m. o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 100 unidades disponibles de PRODUCTOS. "[PREVENTA Noters & Live Commerce S23 5G SERIES Carriers & Retailers]". [Por la compra de SAMSUNG GALAXY S23 8GB/128GB 5G (No. Referencia SM-S911B), el CLIENTE recibirá la versión SAMSUNG GALAXY S23 5G de 8GB/256GB (No. Referencia SM-S911B), un (1) Samsung Galaxy BUDS 2 (No. Referencia SM-R177N), (1) un Case (No. Referencia No. Referencia EF-QS911) y un (1) año de garantía Samsung Care+ básico. Realizando la compra en las tiendas participantes autorizadas. Por la compra de SAMSUNG GALAXY S23+ 8GB/256GB 5G (No. Referencia SM-S916B) el CLIENTE recibirá la versión SAMSUNG GALAXY S23+ 5G de 8GB/512GB (No. Referencia SM-S916B), un (1) Samsung Galaxy BUDS 2 Black (No. Referencia SM-R177), (1) un Case (No. Referencia (EF-QS916)), un (1) año de garantía Samsung Care+ básico. Realizando la compra en las tiendas participantes autorizadas, en adelante el "BENEFICIO". La entrega de la promoción "PREVENTA Noters & Live Commerce S23 5G SERIES Carriers & Retailers" se realizará a partir del 2 de marzo de 2023. La compra se considera efectiva en un plazo de 5 días hábiles desde la transacción sin recibir un retrato de la misma. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de tiendas Samsung. El beneficio de Samsung Care + Básico solo aplica para los dispositivos Samsung Galaxy S23 Ultra 5G (SM-S918B), Samsung Galaxy S23 Plus 5G (SM-S916B) y Samsung Galaxy S23 5G (SM-S911B). El Samsung Care + básico es un seguro operado por Axa Colpatría para los Samsung Galaxy Samsung Galaxy S23 5G (SM-S911B), Samsung Galaxy S23+ 5G (SM-S916B) y Samsung Galaxy S23 Ultra 5G (SM-S918B), las coberturas se encuentran en los T&C. El usuario podrá comunicarse a la línea nacional de atención al cliente Samsung 01-8000118418, líneas de atención de la aseguradora Axa Colpatría en la ciudad de Bogotá D.C. (601)4898599, línea nacional 01-8000513323 y línea WhatsApp +57 1 5142355, con un horario de atención de lunes a viernes de 08:00 am a 6:00 pm, sábados de 08:00 am a 2:00 pm. La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. Colores de producto sujetos a disponibilidad del punto de venta autorizado. Los productos vienen únicamente con el cable de datos tipo C. Colores de producto sujetos a disponibilidad del punto de venta autorizado. Galaxy S23 5G y S23+ 5G. El adaptador de carga, audífonos, así como cualquier otro accesorio de los celulares móviles se venden por separado. Utilice adaptadores de carga genuinos. El uso de otros adaptadores podría reducir el desempeño de la batería. El funcionamiento en 5G de los PRODUCTOS dependerá de la habilitación de la red 5G por parte del operador. Los servicios de roaming están habilitados en red 4G hasta que su operador lo indique. La velocidad variará de acuerdo a las condiciones del lugar y operador. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.