



Roborock Q8 Max+

Navodila za uporabo robotskega sesalnika

Prosimo, da pred uporabo tega izdelka natančno preberete ta priročnik z navodili in ga ustrezno shranite za prihodnjo uporabo.

Varnostne informacije

Omejitve

- Tega izdelka ne uporabljajte na dvignjenih površinah brez ovir, kot so tla podstrešja, odprta terasa ali na vrhu pohištva.
- Da preprečite blokiranje izdelka in poškodbe dragocenosti, odstranite lahke predmete (kot so plastične vrečke) in lomljive predmete. (kot so vaze) s tal pred čiščenjem.
- Na izdelek ne postavljajte nobenih predmetov (vključno z otroki in hišnimi ljubljenci), ne glede na to, ali deluje ali ne.
- Izdelka ne uporabljajte na gorečih predmetih (kot so cigaretni ogorki).
- Izdelka ne uporabljajte za čiščenje trdih ali ostrih predmetov (kot so okrasni odpadki, steklo in žebliji).
- Modula za brisanje ne uporabljajte na preprogah.
- Ko izdelka ne uporabljate, pred čiščenjem ali vzdrževanjem izdelka morate izklopiti in izvleči vtič iz vtičnice.
- Ne postavljajte nobenih predmetov v bližino sesalne odprtine priklopne postaje.
- Ne segajte s prsti v šiv priklopne postaje, da se izognete morebitnim poškodbam.
- Izdelka ne uporabljajte v prostoru, kjer spi dojenček ali otrok.
- Izdelka ne prenašajte na podstavku ali smetnjaku.
- Prepričajte se, da je robot združljiv s priklopno postajo, sicer lahko praznjenje ali polnjenje ne uspe.
- Priklopne postaje ne uporabljajte za pobiranje kamnov, ostankov papirja ali drugih predmetov, ki bi lahko blokirali zračni kanal. Če se zračni kanal zamaši, ga takoj očistite.
- Priključno postajo postavite na ravna tla, stran od ognja, vročine in vode. Izogibajte se ozkim prostorom ali lokacijam, kjer lahko robot visi v zraku.
- Na priklopno postajo ne postavljajte nobenih predmetov (vključno z otroki in hišnimi ljubljenci) in je ne prekrivajte s kakršnim koli predmetom (vključno s pokrovom, odpornim proti prahu), ne glede na to, ali deluje ali ne.
- Ne sesajte ničesar, kar gori ali se kadi, kot so cigarete, vžigalice ali vroč pepel.
- Priklopne postaje ne uporabljajte za zbiranje vnetljivih ali eksplozivnih predmetov, kot so vžigalniki, bencin in tonerji, ki se uporabljajo v tiskalnikih ali kopirnih strojih.

Varnostne informacije

Baterija in polnjenje

OPOZORILO

- Za namene polnjenja baterije uporabljajte samo snemljivo napajalno enoto roborock CDZ12RR, CDZ20RR, AED06HRR ali AED07HRR, ki je priložena temu izdelku.
- Če robota shranjujete, ga popolnoma napolnite in izklopite, preden ga postavite na hladno in suho mesto. Napolnite ga vsaj vsake tri mesece, da preprečite prekomerno izpraznitev baterije.
- Da bi se izognili nevarnosti zaradi nenamerne ponastavitve termičnega izklopnika, te naprave ne smete napajati prek zunanje stikalne naprave, kot je časovnik, ali priključiti na tokokrog, ki ga redno vklaplja in izklaplja pripomoček. .
- Prepričajte se, da napajalna napetost ustreza zahtevam, navedenim na doku.
- Uporabljajte samo napajalni kabel, ki je priložen izdelku, da preprečite morebiten dim, vročino ali požar.
- Izdelka ne uporabljajte s kakršnim koli napajalnikom, ker lahko povzroči nevarnost in razveljavi garancijo.
- Če je priklopna enota postavljena na območje, ki je dovzetno za nevihte ali z nestabilno napetostjo, poskrbite za zaščito.
- Izključite napajalni kabel, preden postavite priklopno postajo v shranjevanje.

A Pregled izdelka

A1 Robot (zgoraj)

-  Vkllop/čiščenje
 - Pritisnite in držite, da vklopite ali izklopite robota
 - Pritisnite za začetek čiščenja
- Indikator napajanja
 - Bela: raven napolnjenosti baterije $\geq 20\%$
 - Rdeča: raven baterije $< 20\%$
 - Rahlo utripa: polnjenje ali zagon
 - Utripa rdeče: Napaka

- WiFi Indikatorska lučka
 - Počasi utripa modro: Čakanje na povezavo
 - Hitro utripa modro: Vzpostavljane povezave • Neprekinjeno modro pet sekund: WiFi vzpostavljena



- povezava
- Čiščenje mesta/Otroška zaščita
 - Pritisnite za čiščenje mesta
 - Pritisnite in držite 3 sekunde, da vklopite/izklopite otroško zaščito
- Vrnitev domov



- Pritisnite za vrnitev na priključ/začetek praznjenja

Opomba:

Pritisnite kateri koli gumb, da zaustavite robota med čiščenjem ali priključom.

A1-1—Navpični odbijač

A1-2—senzor LiDAR

A1-3—Stenski senzor

A1-4—Lokator postaja

A1-5—Reaktivni tehnični senzor za izogibanje oviram

A2 Robot (spodaj)

A2-1—Senzorji prepada

A2-2—Vsesmerno kolo

A2-3—Polnilni kontakti

A2-4—stranska krtača

A2-5—Glavne krtače

A2-6—Pokrov glavne krtače

A2-7—Glavna kolesa

A3 Robot

A3-1—Gumb za ponastavitev

A3-2—zračnik

A3-3—Nastavek za krpo za brisanje

A3-4—Odbijač

A4 Posoda za smeti in vodo

A4-1—Zapah

A4-2—Zamašek

A4-3—Vodni filter

A4-4—pralni filter

A5 Napajalni kabel

A6 Nastavek za krpo

A6-1—Reža za pritrditev krpe

A6-2—Zapahi za pritrditev krpe

A7 Krpa

A7-1—Blazinice s kavlji in zankami

A8 Posoda za smeti (Vnaprej nameščena vrečka za enkratno uporabo)

A9 Pokrov posode za smeti

A10 Vrečka za enkratno uporabo

A11 Podnožje

A11-1—Vijaki pokrova zračnega kanala (10)

A11-2—Pokrov zračnega kanala

A11-3—Izvičaj

A11-4—Vijaki za pritrditev podnožja (6)

A12 Samopraznilna postaja

A12-1—Pokrov posode za smeti

A12-2—Posoda za smeti

A12-3—Podnožje

A12-4—Lučka indikatorja stanja

- Stalno belo: stanje pripravljenosti
- Utripajoča bela: Praznjenje
- Neprekinjeno rdeče: okvara
- Lučka ne sveti: Robot se polni/ni vklopljen

A12-5—Svetilnik lokacije pristanišča

A12-6—Polnilni kontakti

A12-7—sesalni dovod

A12-8—Ščetke za elektrode

A13 Samopraznilna postaja (pokrov odstranjen)

A13-1—Reža za vrečko za prah

A13-2—Filter

A14 Shranjevanje kabla

A14-1—Reža za shranjevanje napajalnega kabla

A14-2—Izhod za kabel

A14-3—vhod

Opomba: napajalni kabel je mogoče izvlačiti na obeh straneh.

Namestitev

Pomembne informacije

1. Odstranite kable in nepritrjene predmete s tal ter premaknite vse nestabilne, lomljive, dragocene ali nevarne predmete, da preprečite telesne poškodbe ali materialno škodo zaradi predmetov, v katere se robot zaplete, jih udari ali prevrne.
2. Ko robota uporabljate na dvignjenem območju, vedno uporabite varno fizično pregrado, da preprečite nenamerne padce, ki bi lahko povzročili telesne poškodbe ali materialno škodo.

Postavitev postaje

Vzemite izvijač iz predala za shranjevanje na dnu podstavka.

Postavite priključno enoto z glavo navzdol na mehko, ravno površino (preproga/brisača/krpa) in pritrdite podnožje s šestimi priloženimi vijaki.

Priključite napajalni kabel na priključno postajo, odvečni kabel pa hranite v reži za shranjevanje.

Priključno postajo postavite na trda in ravna tla (les/ploščice/beton itd.), ravno ob steno. Ohranite vsaj 0,3 m (1 čevelj)

Opomba: varno držite pokrov posode za smeti, ko je obrnjen na glavo, da preprečite poškodbe zaradi padca.

oddaljenosti na obeh straneh in 1 m (3,3 ft) spredaj in zgoraj. Prepričajte se, da ima lokacija dober WiFi za boljše izkušnje z mobilno aplikacijo, nato pa jo priključite.

- Lučka indikatorja stanja se samodejno izklopi, ko se robot polni.
- Indikator stanja se obarva rdeče, če pride do napake.
- Ne uporabljajte brez pokrova za smeti ali vrečke za prah.
- Priključno postajo postavite na ravna tla, stran od ognja, vročine in vode. Izogibajte se ozkim prostorom ali lokacijam, kjer lahko robot visi v zraku.
- Če priključno enoto postavite na mehko površino (preproga/mat), se lahko priključna enota nagne in povzroči težave pri priklopu in odhodu.
- Odvečni napajalni kabel hranite v reži za shranjevanje, da se robot ne bo zapletel v kable in da priključne postaje ne bo odvelkel stran ali odklopil iz napajanja.
- Priključno postajo ne izpostavljajte neposredni sončni svetlobi ali vsemu, kar bi lahko blokiralo signal za lokacijo priključne postaje; sicer se robot morda ne bo vrnil v dok.
- Auto-Empty Dock se napolni in izprazni. Pred uporabo shranite standardno robotsko priključno postajo. Če tega ne storite, lahko pride do težav pri vrnitvi v priključno postajo.
- Priključno postajo vzdržujte v skladu z navodili za vzdrževanje. Priključne postaje ne čistite z mokro krpo.

Vklopite in napolnite robota

Pritisnite in držite  gumb, da vklopite robota. Ko lučka za napajanje zasveti, postavite robota na polnilno podlago. Prepričajte se, da se indikator napajanja polnilne postaje izklopi in da slišite glasovni poziv za "polnjenje". Če želite ohraniti delovanje visokozmogljive litij-ionske akumulatorske baterije, naj bo robot poln.

Opomba:

Robot se morda ne bo vklopil, ko je baterija skoraj prazna.

V tem primeru postavite robota neposredno na postajo.

Pomivanje

Opomba: Da preprečite čezmerno nabiranje umazanije med prvo uporabo, je treba tla posesati vsaj trikrat pred brisanjem.

Pritisnite zapah in potisnite kombinirano enoto posode za smeti in rezervoarja za vodo nazaj.

Napolnite rezervoar za vodo. Odstranite zamašek rezervoarja za vodo, napolnite rezervoar z vodo in ga dobro zaprite.

Ponovno namestite kombinirano enoto posode za smeti in rezervoarja za vodo. Potisnite rezervoar za vodo v robota, dokler ne zaslišite, da se zaskoči s klikom. Namestite krpo za brisanje

Navlažite krpo za brisanje in jo ožemajte, dokler ne preneha kapljati, nato pa jo potisnite vzdolž reže za krpo za brisanje, preden jo trdno pritrdite na mesto. Nosilec potisnite naprej vzdolž dna robota, dokler se ne zaskoči. Odstranite nosilec krpe za brisanje. Ko se robot po čiščenju vrne v priključno postajo, pritisnite zapaha na obeh straneh in potisnite nosilec krpe za brisanje nazaj, da ga odstranite.

Opombe:

- Da preprečite korozijo ali poškodbe, v rezervoarju za vodo uporabljajte samo čistilo za tla znamke Roborock.
- Ne uporabljajte vroče vode, ker se lahko rezervoar deformira.
- Pri polnjenju rezervoarja za vodo nagnite rezervoar za 30°, da ne zmočite filtra
- Uporabljajte samo uradno Roborock krpo za brisanje.
- Očistite krpo za brisanje po 60 minutah brisanja, da ohranite pretok vode in kakovost čiščenja.

Opombe:

- Po vsaki uporabi operite krpo in redno praznite rezervoar za vodo neuporabljene vode.
- Ko ne brišete, odstranite držalo za krpo.

Povezovanje z aplikacijo

Ta robot podpira aplikacije Roborock in Xiaomi Home. Izberite tisto, ki najbolj ustreza vašim potrebam.

1 Inštalirajte aplikacijo

1. možnost: poiščite »Roborock« v App Store ali Google Play ali skenirajte kodo QR za prenos in namestitev aplikacije.



2. možnost: poiščite »Xiaomi Home« v App Store ali Google Play ali skenirajte kodo QR za prenos in namestitev aplikacije.



2 Resetirajte WiFi

Pritisnite in držite gumba  in  slišite glasovno opozorilo »Ponastavitev WiFi«.

Ponastavitev je končana, ko je WiFi indikatorska lučka počasi utripa modro. Robot bo nato čakal na povezavo.

Opomba: Če se ne morete povezati z robotom zaradi konfiguracije usmerjevalnika, pozabljenega gesla ali katerega koli drugega razloga, ponastavite WiFi in dodajte robota kot novo napravo.

3 Dodajte napravo

Odprite aplikacijo Roborock, tapnite gumb »Skeniraj za povezavo« ali gumb »Iskanje naprave« ali odprite aplikacijo Xiaomi Home, tapnite »+« v zgornjem desnem kotu in dodajte napravo v skladu z navodili.

Opombe:

- Dejanski postopek se lahko razlikuje zaradi tekočih posodobitev aplikacije. Sledite navodilom v aplikaciji.
- Podprt je samo 2,4 GHz WiFi.
- Če robot na povezavo čaka več kot 30 minut, bo WiFi samodejno onemogočen. Če želite znova vzpostaviti povezavo, pred nadaljevanjem ponastavite WiFi.

Navodila

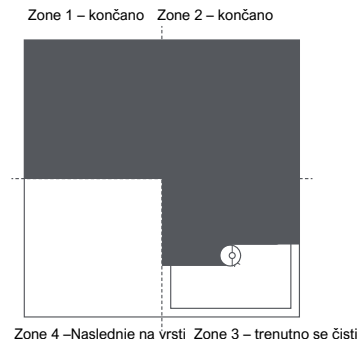
Vklop/Izklop

Pritisnite in držite  gumb za vklop robota. Indikator napajanja se bo vklopil in robot bo prešel v stanje pripravljenosti. Pritisnite in držite  gumb, da izklopite robota in zaključite cikel čiščenja.

Opomba: robota med polnjenjem ni mogoče izklopiti.

Začnite s čiščenjem

Pritisnite  gumb za začetek čiščenja. Robot bo načrtoval pot čiščenja glede na skeniranje prostora. Prostor razdeli na cone, najprej nariše robove con, nato pa cono zapolni v cik-cak vzorcu. Pri tem robot eno za drugo očisti vse cone in tako učinkovito očisti hišo.



Opombe:

- Če želite robotu omogočiti samodejno sesanje in vrnitev na stojalo, zaženite robota iz priključne postaje. Med čiščenjem stojala ne premikajte.
- Čiščenje se ne more začeti, če je baterija prenizka. Pred začetkom čiščenja naj se robot napolni.
- Če je čiščenje končano v manj kot 10 minutah, bo območje očiščeno dvakrat.
- Če se baterija med ciklom čiščenja izprazni, se bo robot samodejno vrnil na bazo. Po polnjenju bo robot nadaljeval, kjer je končal.
- Pred začetkom vsakega brisanja se prepričajte, da je krpa pravilno nameščena.

Čiščenje ne mestu

Pritisnite  gumb, da začnete. Domet čiščenja: Robot očisti 1,5 m (4,9 ft) x 1,5 m (4,9 ft) kvadratne površine s središčem na sebi.

Opomba: Po čiščenju mesta se bo robot samodejno vrnil na začetno točko in prešel v stanje mirovanja.

Pavza

Medtem ko robot deluje, pritisnite kateri koli gumb, da ga začasno ustavite, pritisnite  gumb, da nadaljujete s čiščenjem, in pritisnite  gumb, da ga vrnete na postajo.

Opomba: ročno priključ začasno ustavljenega robota bo zaustavil trenutno čiščenje.

Polnjenje vode/čiščenje krpe

Če želite dodati vodo ali očistiti krpo, pritisnite kateri koli gumb, da zaustavite robota in odstranite modul krpe. Po dodajanju vode ali čiščenju krpe znova namestite modul za pomivanje in pritisnite  gumb za nadaljevanje.

Stanje mirovanja

Če je robot začasno ustavljen za več kot 10 minut, bo prešel v način mirovanja in indikator napajanja bo utripal vsakih nekaj sekund. Pritisnite katero koli tipko, da prebudite robota.

Opombe:

- Robot med polnjenjem ne bo preklopil v način mirovanja.
- Robot se bo samodejno izklopil, če bo nedejaven več kot 12 ur.

Način dela "Ne moti"

Privzeto obdobje Ne moti je od 22.00 do 8.00. Z aplikacijo lahko onemogočite način ali spremenite obdobje. Ko je način aktiviran, robot ne bo samodejno nadaljeval s čiščenjem, lučka indikatorja napajanja bo zatemnjena in glasnost glasovnih pozivov se bo zmanjšala.

Otroška zaščita

Pritisnite in držite  gumb da omogočite/onemogočite otroško zaščito. Nastavite lahko tudi v aplikaciji. Ko je omogočeno, se robot v mirovanju ne bo odzival na pritiske gumbov. Med čiščenjem ali priklopom robota pritisnite kateri koli gumb, da ga ustavite.

Polnjenje

Po čiščenju se bo robot samodejno vrnil v bazo za polnjenje. V načinu premora pritisnite  gumb, da pošljete robota nazaj na postajo. Indikator napajanja bo rahlo utripal, medtem ko se robot polni.

Opomba: Če robot ne najde priključne postaje, se bo samodejno vrnil na svojo domačo lokacijo. Robot postavite na podstavek za ponovno polnjenje.

Napaka

Če pride do napake, indikator napajanja utripa rdeče in oglasi se glasovno opozorilo.

- Robot bo samodejno preklopil v način mirovanja, če ga pustite v okvarjenem stanju več kot 10 minut.
- Če pokvarjenega robota ročno postavite na podstavek, se trenutno čiščenje prekine.

Reset sistema

Če se robot ne odzove, ko pritisnete gumb ali ga ni mogoče izklopiti, ga ponastavite. Pritisnite zapah, da odstranite enoto rezervoarja za odpadke in vodo, in poiščite gumb za ponastavitev. Pritisnite gumb ga in robot se bo samodejno ponastavil.

Opomba: Po ponastavitvi sistema bodo načrtovano čiščenje, WiFi itd. ponastavljeni na tovarniške nastavitve.

Obnavljanje tovarniških nastavitev

Če robot po ponastavitvi ne deluje pravilno. Pritisnite in držite  gumb ter hkrati pritisnite gumb za ponastavitev, dokler ne zaslišite glasovnega poziva "Obnovi tovarniške nastavitve". Robot se bo nato ponastavil na tovarniške nastavitve.

Vzdrževanje

Glavna krtača

* Očistite vsaka 2 tedna in zamenjajte vsakih 6-12 mesecev.

C1-1—Glavna krtača

C1-2—pokrov glavne krtače

C1-3—Zapahi

C1-4—Ležaj glavne krtače

C1-5—Pokrovčki

Obrnite robota in pritisnite zapah, da odstranite pokrov glavne krtače. Odstranite glavno krtačo in izvlecite ležaj glavne krtače.

Izvlčite pokrovčke glavne krtače. Ko odstranite morebitne zavozlane lase ali umazanijo z obeh koncev glavne krtače, jo zamenjajte in pritisnite pokrov glavne krtače, da se zaskoči.

Opombe:

- Glavno krtačo obrišite z mokro krpo in pustite, da se posuši stran od neposredne sončne svetlobe.
- Za čiščenje glavne krtače ne uporabljajte jedkih čistilnih tekočin ali razkužil.

C2 Stranske krtače

* Očistite mesečno in zamenjajte vsakih 3-6 mesecev.

1. Odvijte vijak stranske krtače.
2. Odstranite in očistite stransko krtačo. Zamenjajte krtačo in privijte vijak.

C3 Vsesmerno kolo

* Čistite po potrebi

Z orodjem, kot je majhen izvijač, izvlčite os in odstranite kolo. Kolo in os sperite z vodo, da jih odstranite lase in umazanijo. Osušite in znova pritrdite kolo, tako da ga trdno pritisnete mesto.

Opomba: nosilca kolesa ni mogoče odstraniti.

C4 Glavno kolo

* Čistite mesečno

Očistite z mehko, suho krpo.

C5 Kombinirana enota zbiralnika smeti in vode

* Očistite tedensko in zamenjajte filter vsakih 6-12 mesecev. Pritisnite zapah, da odstranite enoto. Odstranite pralni filter in nato izpraznite posodo za odpadke.

Iz rezervoarja za vodo izpraznite neuporabljeno vodo. Koš za smeti napolnite s čisto vodo in ga nežno pretresite. Nato izlijte umazano vodo. Filter večkrat sperite in ga potrkajte, da odstranite čim več umazanije. Pustite 24 ur, da se filter temeljito posuši, in ga znova namestite.

Opomba: Da preprečite zamašitev, uporabite samo čisto vodo brez čistilne tekočine. Ne dotikajte se površine filtra z rokami, krtačo ali trdimi predmeti, da preprečite morebitne poškodbe. Kupite dodaten filter in ga po potrebi zamenjajte.

C6 Krpa

* Očistite po vsaki uporabi in zamenjajte vsakih 3-6 mesecev

Krpo za brisanje odstranite iz držala za krpo izbris. Očistite krpo in jo posušite na zraku.

Opomba: Umazana krpa bo vplivala na učinek brisanja. Pred uporabo ga očistite.

C7 Senzorji robota

* Čistite mesečno

Za brisanje uporabite mehko, suho krpo
čiščenje vseh senzorjev, vključno z:

- C7-1—lokator postaje
- C7-2—Reaktivno izogibanje oviram
- C7-3—stenski senzor
- C7-4—senzorji roba

C8 Kontaktna področja za polnjenje

* Čistite mesečno

Za brisanje uporabite mehko suho krpo
polnilne kontakte na polnilniku in robotu.

C9 Zračni kanal

* Čistite o potrebi

Odvijte vijake (10) in odstranite pokrov. Obrišite zračni kanal in ga pokrijte s suho krpo. Ponovno namestite pokrov in ga privijte nazaj na mesto.

Baterija

Robot je opremljen z vgrajeno visokozmogljivo litij-ionsko polnilno baterijo. Za ohranitev zmogljivosti baterije naj bo robot med običajno uporabo napolnjen.

Opomba: če robota dlje časa ne boste uporabljali, ga izklopite in napolnite vsaj vsake tri mesece, da se izognete poškodbam baterije zaradi prekomerne izpraznjenosti.

Osnovne lastnosti

Robot

Model	Q80ULL
Baterija	14.4V/5200mAh (TYP) litij-ionska baterija
Nazivni vhod	20VDC 1.2A
Čas polnjenja	< 6 ur

Opomba: serijska številka je na nalepki na spodnji strani robota.

Samopraznilna posoda

Model	AED06HRR, AED07HRR
Nazivna vhodna napetost	220-240VAC
Nazivna frekvenca	50-60Hz
Nazivna poraba (zbiranje prahu)	5A
Nazivni vhod (polnjenje)	0.5A
Nazivna moč	20VDC 1.2A
Polnjenje baterije	14.4V/5200mAh (TYP) litij-ionska baterija

Pogoste težave in vprašanja

Težava	Rešitev
Robot se ne vklopi	- Baterija je nizka. Robot postavite na polnilno postajo in ga pred uporabo napolnite. - Temperatura baterije je prenizka ali previsoka. Robot uporabljajte samo v območju 4–40 °C (39–104 °F).
Robot se ne polni	- Preverite, ali indikator napajanja sveti in ali sta oba konca napajalnega kabla pravilno priključena. - Če je stik slab, očistite kontaktne površine na polnilnem stojalu in robotu.
Robot se polni počasi	- Kontakti za polnjenje so morda umazani. Obrišite jih s suho krpo. - Pri uporabi pri visokih ali nizkih temperaturah bo robot samodejno zmanjšal hitrost polnjenja kako bi podaljšal trajanje baterije.
Vrnitev robota na postajo je bila neuspešna	- V bližini polnilne postaje je preveč ovir. Premaknite ga na odprto območje. - Robot je predaleč od polnilne postaje. Približajte ga in poskusite znova.
Nenavadno delovanje	Ponastavite robota
Hrup med čiščenjem	Glavna krtača, stranska krtača, glavna kolesa ali večsmerna kolesa so lahko zatakajena. Izklopite robota in jih očistite.
Se ne poveže z WiFijem	- WiFi je onemogočen. Ponastavite WiFi in poskusite znova. - WiFi signal je slab. Premaknite robota na območje z dobrim sprejemom WiFi. Nenormalna povezava WiFi. Ponastavite WiFi, prenesite najnovjšo mobilno aplikacijo in poskusite znova. - Nenadoma se ne morem povezati z WiFi. Morda je prišlo do napake v nastavitvah usmerjevalnika. Za dodatno podporo se obrnite na službo za stranke Roborock.
Slabo čiščenje	- Koš za smeti je poln in ga je treba izprazniti. - Pralni filter je zamašen in ga je treba očistiti. - Glavna krtača se je zataknila in jo je treba očistiti.

Težava	Rešitev
Planirano čiščenje se ne izvaja	Poskrbite, da bo robot napolnjen. Načrtovano čiščenje se lahko začne šele, ko je raven napolnjenosti baterije nad 20 %.
Ali robot vedno porablja energijo, ko je na postaji za polnjenje?	Robot sicer črpa energijo, da ohranja zmogljivost baterije, vendar je poraba energije minimalna.
Je robota potrebno polniti 16 ur pred prvo uporabo	Ne, ni potrebe.
Premalo vode pri brisanju tal	Preverite, ali je v posodi za vodo voda, in z mobilno aplikacijo nastavite pretok vode ali pa v priročniku preberite vsa navodila za pravilno namestitve kombinirane enote koša za smeti in posode za vodo, nosilca krpe za mop in krpe za mop.
Čiščenje se po ponovnem polnjenju ne nadaljuje	Prepričajte se, da robot ni v načinu "Ne moti". Ta način bo preprečil čiščenje. Če je bil robot med čiščenjem prostora, ki zahteva polnjenje, ročno postavljen na polnilno postajo, preden se je samodejno vrnil na postajo, ne bo mogel nadaljevati čiščenja.
Po čiščenju mesta ali po ročnem premikanju se robot ne more vrniti na postajo	Po čiščenju na mestu ali večji spremembi položaja robot ponovno ustvari zemljevid. Če je polnilna postaja predaleč, se morda ne bo mogel vrniti na polnjenje in ga bo treba ročno namestiti na polnilno postajo.
Robot spregleda določena mesta med čiščenjem	Stenski senzor ali senzorji robu so morda umazani. Obrišite jih z mehko suho krpo.
Potrebno je veliko časa da se posoda napolni z vodo	Vodni filter je morda zamašen in ga je treba očistiti.

Težava	Rešitev
Na postaji sveti rdeča lučka	• Napaka napetosti. Preverite, ali lokalna napetost ustreza zahtevam, navedenim na doku. • Ventilator ne deluje pravilno. Morebitno zaradi zaščite pred pregrevanjem, ki je posledica pogostih zagonov in zaustavitev. Izključite napajalni kabel in poskusite znova po 30 minutah. • Pokrov posode za smeti ni nameščen. Preverite in pravilno namestite.
Slabo praznjenje in hrup med slednjim	• Glavna krtača ali pokrov glavne krtače nista pravilno nameščena. Preverite in pravilno namestite. • Pralni filter, zračni kanal, sesalni dovod, dovod zraka ali smetnjak so zamašeni. Očistite, da odstranite blokade.
Ob vrnitvi robota na postajo se ne začne samopraznjenje	• Samodejno praznjenje je onemogočeno. Preverite nastavitve v aplikaciji. • Pokrov posode za smeti ni nameščen. Preverite in namestite. • Samodejno praznjenje se ne bo sprožilo, če robota ročno premaknete na dok. Začnite ročno praznjenje. • Samodejno praznjenje se ne bo sprožilo, če se robot vrne v dok brez čiščenja. • Robot se po vrnitvi v priklopno postajo v načinu Ne moti (DND) ne bo samodejno izpraznil. Prilagodite trajanje čiščenja ali DND ali začnite ročno praznjenje. • Nivo napolnjenosti baterije je nižji od 10 %. Polnite robota, dokler baterija ne doseže 10 %.