

PHILIPS

ドリームマッパ
ユーザーガイド

3.1

目次

1. ドリームマッパーについて.....	4
2. 使用目的.....	4
3. セキュリティインシデントの報告方法.....	4
4. 禁忌.....	4
5. 注意.....	4
6. 警告.....	4
7. 今回のリリースの新機能.....	5
8. システム要件.....	5
9. 記号用語集.....	6
10. サポート対象治療装置.....	7
11. はじめに.....	8
11.1 ドリームマッパーのインストール.....	8
11.2 アカウントの作成.....	8
11.2.1 どちらにお住まいですか？.....	8
11.2.2 ログイン画面.....	9
11.2.3 登録.....	10
11.3 アカウントの削除.....	12
11.4 ドリームマッパーのアンインストール.....	12
11.5 外観 (ダークモードとライトモード).....	12
12. ダッシュボード.....	13
12.1 グリーティングカード.....	13
12.2 治療データカード.....	14
12.3 治療レポートカード.....	15
12.3.1 治療レポートの生成.....	15
12.3.2 治療レポートの確認.....	15
12.3.3 治療レポートの保存.....	16
13. やさしくコーチング.....	17

14. 理解を深めよう	18
15. プロフィール	19
15.1 情報と設定	19
15.1.1 名前、連絡先の E メールアドレス、パスワード、電話番号	19
15.1.2 アカウント	19
15.1.3 国	20
15.1.4 設定	20
15.1.5 ダークモード	20
15.2 目標/リマインダ	20
15.2.1 目標	20
15.2.2 リマインダ	21
15.2.2.1 クリーニングのリマインダ	21
15.2.2.2 フォローアップのリマインダ	21
15.3 装置とマスク	21
15.3.1 マスク	21
15.3.2 治療装置	22
15.3.2.1 装置の追加	22
15.3.2.2 Bluetooth のセットアップ (手動同期)	22
15.3.2.3 バックグラウンドでの Bluetooth の同期 (自動同期)	22
15.4 サポート	26
15.4.1 ヘルプ	26
15.4.2 バージョン情報	26
15.5 ログアウト	26
16. お知らせ	27
16.1 新しい	27
16.2 古い	27
17. お困りのときは	28

1. ドリームマッパーについて

ドリームマッパーは、フィリップス レスピロニクス社製 PAP 治療装置を使用している患者様が、モバイル機器 (モバイルアプリケーション) またはインターネット (ウェブアプリケーション) を介して治療データを確認することができるソフトウェアです。表示されるデータは、患者様が自分の治療法を理解するためのものであり、患者様の状態を診断するためのものではありません。ドリームマッパーは自動採点や診断は行いません。ドリームマッパーは、HIPAA コンプライアンスや個人情報保護法の要件を満たすために、高度なセキュリティを備えています。これには、送信データのプライバシーとセキュリティに加えて、アクセスセキュリティも含まれます。

注記: ドリームマッパーは、対応しているフィリップス製治療装置でのみ使用してください。

2. 使用目的

ドリームマッパーは、フィリップス レスピロニクス社製の PAP 治療装置を継続してご利用いただくにあたり、コンプライアンス、治療を続ける指針、また動機づけの振り返りを提供いたします。また、サポートされているフィリップス レスピロニクス社製 PAP 治療器と医療機関との間でデータを転送することも可能です。

3. セキュリティインシデントの報告方法

フィリップスのセキュリティ情報は <https://www.philips.com/security> でご覧いただけます。セキュリティ問題の報告に関する情報については、「製品サポート - 連絡先情報」を参照してください。

適切に動作させるために、最新のセキュリティ更新プログラムがすべて適用されていることを確認してください。

4. 禁忌

既知の禁忌はございません。

5. 注意

- すべてのユーザーは、ドリームマッパーの画面、フォーム、レポートに表示される個人情報にご注意ください。

6. 警告

- ドリームマッパーは、患者様の状態を診断するために使用するものではありません。
- コンプライアンスデータを閲覧する前に、関連する治療装置のマニュアルを熟読し、理解する必要があります。
- ドリームマッパーは、フィリップス レスピロニクス社がサポートする治療装置とのみ併用してください。
- ドリームマッパーは、フィリップス レスピロニクス社がサポートしていない治療装置には対応していません。

- ご利用の治療装置がドリームマッパーでサポートされているかどうか分からない場合は、フィリップス レスピロニクス社の製品サポートにお問い合わせください。
- ルート化またはジェイルブレイクされた治療装置ではセキュリティ対策を回避できるため、気付かないうちにマルウェアがアクセスしやすい状態になっている場合があります。これにより、データの盗難、不正アクセス、金融詐欺などの悪質な行為につながる可能性があります。ドリームマッパーは、ルート化またはジェイルブレイクされた装置では機能しません。
- 登録時に装置のシリアル番号を入力する際は、装置の上下を逆にしてシリアル番号をスキャンしますが、その前に加湿器を取り外してください。

7. 今回のリリースの新機能

- 新機能: 一般的なユーザー インターフェイスの改善、APAC 向けのライト モードとダーク モード、APAC 向けのグリーティング カード カラーセル、APAC 向けの連絡先の詳細 (ログイン情報とは別) の更新
- 修正されたエラーまたは不具合: ユーザー エクスペリエンスに影響を与える軽微な不具合 (リマインダーメールが誤った言語で表示される、DM レポートが現在の日付を含んでいるために正しく計算されない、Care Orchestrator への Bluetooth® 治療情報アップロード時にシリアル番号と装置モデルが欠落している、Bluetooth® のペアリングの問題を修正
- 安全性およびセキュリティへの影響: 変更なし
- バージョン番号の更新: ソフトウェアのバージョン番号をバージョン 3.1 に変更
- 添付文書の更新: 新機能の説明、ユーザー インターフェイスの変更の反映、誤植の修正のためIFU を更新

注記: 本書に掲載されているスクリーンショット画像は、お使いのドリームマッパーアプリケーションのバージョンによって、画面上の画像とは少し異なる場合があります。

Bluetooth® のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標です。その他の商標および商号は、それぞれの所有者に帰属します。

8. システム要件

以下にドリームマッパーの最小システム要件を示します。記載されているオペレーティングシステムとドリームマッパーを、お使いの機器で利用可能な、サポートされている最新バージョンに更新してください。

- | | | |
|--------------|------------|---------------|
| ● Chrome 130 | ● Edge 129 | ● Firefox 131 |
| ● Safari 17 | ● iOS 13 | ● Android 8 |

9. 記号用語集

ドリームマッパーでは、以下の記号が使用されています。

記号	定義
	バッチコード: バッチまたはロットを識別するための、メーカーのバッチコードを示す。
	装置固有の識別子: 装置固有の識別子の情報を示す。
	カタログ番号: 医療機器を識別するための、メーカーのカタログ番号を示す。
	メーカー: 医療機器メーカーを示す。
	オペレーターズマニュアル、操作説明書: 機器を操作する際に、取扱説明書を読む必要があることを示します。
	製造年月日と製造国: 製品の製造日、および製品の製造国を示す。 注記: ラベルに適用すると、CC は国コードに置き換わります。
	医科向医療機器。

10. サポート対象治療装置

以下に、ドリームマッパでサポートされているすべての治療装置の一覧を示します。

注記: 治療装置は、ソフトウェアで利用可能であっても、すべての市場で利用できるとは限りません。

装置名	データ表示と データ転送	Bluetooth
ドリームステーション Go Auto CPAP	対応	対応
ドリームステーション Go CPAP	対応	対応
ドリームステーション CPAP	対応	対応
ドリームステーション Auto CPAP	対応	対応
ドリームステーション ASV	対応	対応
System One CPAP	対応	対応
System One Auto CPAP	対応	対応
System One ASV	対応	対応

11. はじめに

11.1 ドリームマッパーのインストール

ドリームマッパーは、ユーザーがインストールできます。モバイル機器でドリームマッパーを使用するには、App Store (iOS ユーザーの場合) または Google Play ストア (Android ユーザーの場合) からドリームマッパーアプリをダウンロードします。モバイル機器に表示される指示に従って、アプリをインストールしてください。

デスクトップ機器でドリームマッパーを使用するには、お使いのブラウザで www.dreammapper.com を開き、国を選択して地域のドリームマッパーサイトにアクセスしてください。

注記: ドリームマッパーのウェブサイトは日本市場ではサポートされていません。

11.2 アカунトの作成

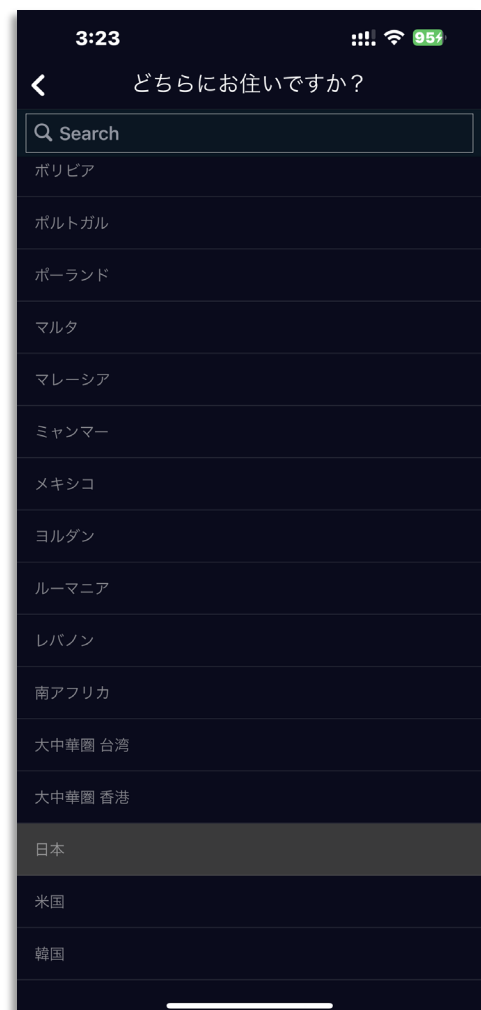
11.2.1 どちらにお住いですか？

ドリームマッパーをインストールしたら、*[どちらにお住いですか？]* 画面をスクロールして、居住国をタップして選択します。

これらの設定を受け入れるには、**[保存]** ボタンをタップします。

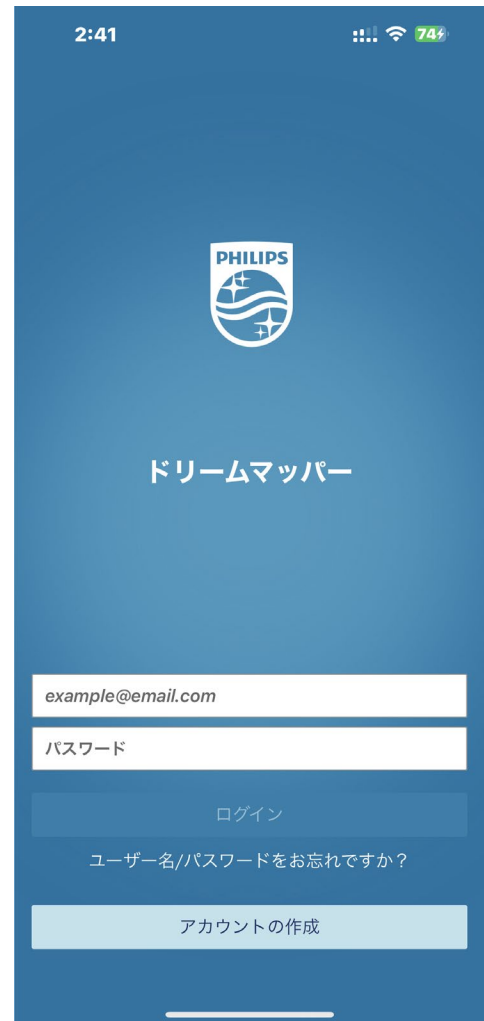
居住国は、後で画面の左上隅にある **[プロフィール]**

アイコン  を使って変更することもできます。
[プロフィール] 画面で、**[国]** をタップし、スクロールして、居住国をタップして選択してください。



11.2.2 ログイン画面

ドリームマッパーログイン画面の下部にある **[アカウントの作成]** ボタンをタップします。



11.2.3 登録

[登録] 画面で、次のフィールドに適切な情報を入力します。

名前
連絡先
国

DSN (装置シリアル番号)

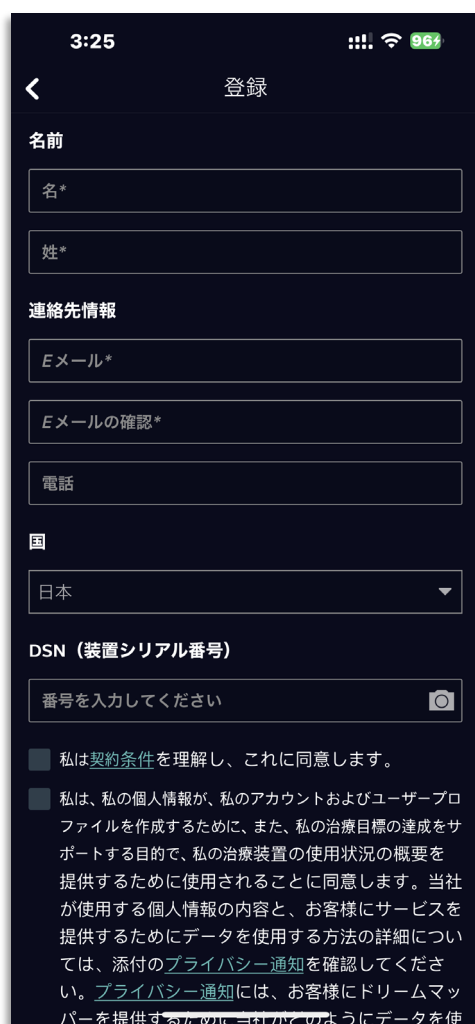
スキャン手順カードにアクセスするには、[DSN (装置シリアル番号)] フィールドの右側にある [カメラ] アイコン  をタップします。画面の指示に従って、睡眠治療装置の DSN をスキャンします。

また、[DSN (装置シリアル番号)] フィールドにシリアル番号を手動で入力することもできます。

装置シリアル番号の登録で問題が発生した場合は、このユーザーガイドの「[お困りのときは](#)」セクションをご覧ください。

スキャン時のヒント: システム設定によっては、治療装置の底面にシリアル番号の記載されたラベルが複数貼付されている場合があります。各ラベルがシステムを構成しているどの部品を指しているかを確認してください。本体ではなく、アクセサリやオプションの構成部品に貼付されているラベルをスキャンしないでください。

次のページに、装置の底面に貼付されているドリームステーションおよびドリームステーション 2 のラベルの例を示します。QR コードとシリアル番号の位置を赤枠で示しています。



登録画面のスクリーンショット。上部には「3:25」という時刻と「96%」のバッテリー残量が表示されています。画面のタイトルは「登録」です。入力フィールドは以下の通りです:

- 名前: 名*、姓*
- 連絡先情報: Eメール*、Eメールの確認*、電話
- 国: 日本 (ドロップダウンメニュー)
- DSN (装置シリアル番号): 番号を入力してください (カメラアイコン付き)

同意条件:

- ☒ 私は[契約条件](#)を理解し、これに同意します。
- ☒ 私は、私の個人情報、私のアカウントおよびユーザープロフィールを作成するために、また、私の治療目標の達成をサポートする目的で、私の治療装置の使用状況の概要を提供するために使用されることに同意します。当社が使用する個人情報の内容と、お客様にサービスを提供するためにデータを使用する方法の詳細については、添付の[プライバシー通知](#)を確認してください。[プライバシー通知](#)には、お客様にドリームマッパを提供するために当社がどのようにデータを使



ドリームステーションの底面

[契約条件]と[プライバシー通知]の画面をお読みください。同意する場合はチェックボックスをオンにし、[次へ]ボタンをタップしてください。

[登録]画面の[パスワードの作成]フィールドに、画面に表示されている要件を満たすパスワードを入力し、[アカウントの作成]ボタンをタップします。次に、[改善にご協力ください]の情報を確認し、トグルアイコン  をタップして設定します。[始めましょう！]ボタンをタップします。

[マスク]画面で、左側のラジオボタン  をタップして適切なマスクタイプを選択し、画面下部の[次へ]ボタンをタップします。左側のラジオボタン  をタップして適切なマスクモデルを選択し、画面下部の[保存]ボタンをタップします。保存すると、ドリームマッパーのダッシュボードが表示されます。

11.3 アカウントの削除

ドリームマッパーアカウントを削除するには、[ダッシュボード]画面の左上隅にある[プロフィール]アイコン 、[アカウント]を順にタップします。[アカウント]画面の下部にある[アカウントを削除]をタップします。[この操作を実行してもよろしいですか?]と表示されたら、[はい]をタップします。アカウントが削除されると、ドリームマッパーの[どちらにお住まいですか?]画面に戻ります。

11.4 ドリームマッパーのアンインストール

モバイル機器からドリームマッパーアプリをアンインストールするには、その機器に提供されているアプリケーションの削除手順に従ってください。デスクトップではアンインストールは必要ありません。

11.5 外観 (ダークモードとライトモード)

ドリームマッパーをインストールすると、デフォルトでダークモードになります。ダークモードとライトモードを切り替えるには、[ダッシュボード]画面の左上隅にある[プロフィール]アイコン  をタップします。[プロフィール]画面の中ほどに[ダークモード]があります。設定を調整するには、トグルアイコン  をタップします。

12. ダッシュボード

登録後にログインすると、デフォルトでドリームマッパーのダッシュボードが表示されます。

ダッシュボードに戻るには、いつでも画面の下部にある [ダッシュボード] アイコン をタップします。

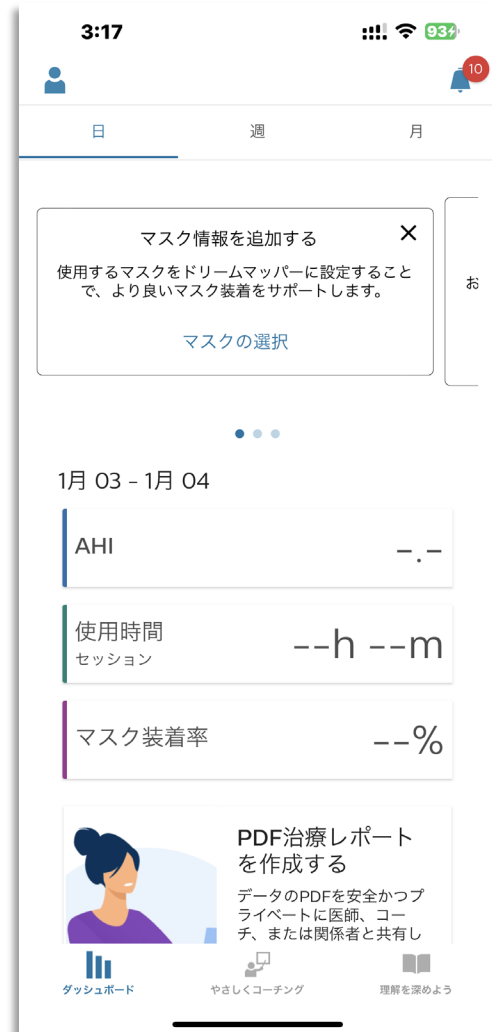
12.1 グリーティングカード

ダッシュボードでは、日付の上にグリーティングカードが表示されます。この機能はスワイプ可能で、最大 3 枚のカードが表示されます。

デフォルトのカードには、「ドリームマッパーへようこそ」というパーソナライズされた挨拶が表示されます。

追加のカードには、使用時間やニーズに基づいて、プロンプト、成果、リマインダーが表示されます。これらのカードはスヌーズすることも、却下することもできます。スヌーズしたカードは 10 日後に再び表示されます。却下したカードは、アプリへのログイン後、再起動されるまで再度表示されません。

カードの下部にある操作 ([目標を表示する] や [詳細を確認] など) をタップすると、ドリームマッパーでその操作を行うセクションに移動します。



12.2 治療データカード

グリーティングカードの下には、3つの治療データカテゴリ（[AHI]、[使用時間]、[マスク装着率]）のデータが表示されます。これらのカテゴリのいずれかをタップすると、カードが展開され、関連する治療データが表示されます。

特定の期間の利用可能な治療データを表示するには、画面上部の[日]、[週]、または[月]をタップします。

詳細な情報を表示するには、カードの右下にある[詳細]をタップします。この画面には、[AHI]の無呼吸イベントや、[使用時間]の装着時間など、カテゴリごとに詳細情報が表示されます。



12.3 治療レポートカード

治療レポートを生成するには、ダッシュボードの下部にある治療レポートカードから始めます。治療レポートには、最小使用時間、最大使用時間、平均使用時間、装置の使用日数などのコンプライアンスデータが表示されます。

12.3.1 治療レポートの生成

治療レポートを生成するには、[レポートを作成] をタップします。

[PDF 治療レポート] 画面には、レポート生成に使用できる次の 4 つの時間枠があります。

過去 14 日間

過去 30 日間

過去 60 日間

過去 90 日間

各オプションの下に、各時間枠の開始日と終了日が表示されています。時間枠を選択するには、テキストの左側にあるラジオボタンをタップします。

[レポートを作成] ボタンをタップします。



12.3.2 治療レポートの確認

[レポートを確認する] 画面に表示される治療レポートには、[コンプライアンスサマリー] が表示されます。データのカテゴリは次のとおりです。

ラベル	定義
日付範囲	ダウンロードされた患者様のデータの日付範囲。
装置のシリアル番号	治療レポートを生成した装置のシリアル番号。
装置のモデル名	関連付けられている装置のモデル名。
装置の使用日数	患者様が装置で治療を受けた合計日数。
装置の未使用日数	患者様が装置で治療を受けなかった合計日数。
装置使用日数の割合	患者様が装置で治療を受けた合計日数を日付範囲の合計日数で割った値。
合計使用時間	患者様が装置で治療を受けた合計時間。
1日の最大使用時間	最も長かった装置治療セッション。

ラベル	定義
全日数の平均使用時間	患者様が装置で治療を受けた合計時間を日付範囲の合計日数で割った値。
使用した日の平均使用時間	患者様が装置で治療を受けた合計時間を、装置を使用した合計日数で割った値。
1日の最短使用時間	最も短い装置治療セッション。
使用時間が4時間を超える日数	治療を4時間以上行った日数。
使用時間が4時間を超える日の割合	治療を4時間以上行った日の割合。
使用時間が6時間を超える日数	治療を6時間以上行った日数。
使用時間が6時間を超える日の割合	治療を6時間以上行った日の割合。
使用時間が4時間未満の日の割合	治療時間が4時間未満だった日の割合。
合計ブロー時間	呼吸を検知したかどうかにかかわらず、装置のブローユニットが稼働した合計時間。

[コンプライアンスサマリー]の下には、使用時間、AHI、マスク装着率のグラフが表示されます。これらのグラフにより、データを視覚的に把握できます。

使用時間グラフには、選択したレポート日付範囲内の日別の治療時間が表示されます。グラフの下側に治療日が表示され、グラフの左側に1日の合計使用時間が表示されます。

AHI グラフは、夜間の平均無呼吸回数を示します。グラフの下側に治療日が表示され、グラフの左側に無呼吸イベント数が表示されます。

マスク装着率グラフには、指定した期間の日別の、100 からラージリーク割合を引いた値が表示されます。ラージリーク割合とは、マスクのリークが非常に大きく、装置が呼吸イベントを統計的な精度で識別できなかった時間の割合です。

12.3.3 治療レポートの保存

画面に表示された治療レポートを保存するには、画面右上の [PDF] アイコン  をタップします。PDF が生成され、新しいウィンドウに表示されます。新しいウィンドウに表示されたレポートを他のアプリケーションと共有したり、印刷したりするには、画面右上の共有アイコン  をタップします。

治療レポートは診断目的には使用しないでください。

13. やさしくコーチング

[やさしくコーチング] 画面では、治療装置の使用に関する不安を診断するための簡単なエクササイズをご用意しています。[やさしくコーチング] 画面にアクセスするには、画面の下部にある

[やさしくコーチング] アイコン  をタップします。

エクササイズを行い、治療への不安に対処するには、[治療への意欲の確認]、[心臓への負担とリスク]、または [症状に対する意識の確認] をタップします。

エクササイズの前後の質問に移動するには、画面の下部にある [戻る] ボタンと [次へ] ボタンをタップします。エクササイズが終わったら、[完了] ボタンをタップすると、[やさしくコーチング] 画面に戻ります。

治療を進めていくうえで、これらのエクササイズを何度か行ってください。エクササイズで [編集] ボタンをタップすると、前回の回答を変更できます。



14. 理解を深めよう

[理解を深めよう] 画面からは、睡眠時無呼吸、無呼吸治療装置、装置による治療時のアドバイスについて理解を深めるためのビデオなどのリソースにアクセスできます。[理解を深めよう] 画面にアクセスするには、画面下部の [理解を深めよう] アイコン をタップします。

左上の [無呼吸について] をタップすると、睡眠時無呼吸症候群について学ぶための資料が表示されます。治療が進むにつれ、患者様のニーズに合わせてビデオやリンクが変わる場合があります。

上部中央の [装置とマスク] をタップすると、装置の使用と装着に関するガイドやビデオを閲覧することや、この『**ドリームマッパーユーザーガイド**』を表示することができます。

右上の [トラブルシューティング] をタップすると、マスクの装着や不快感、装置の圧力設定、装置の問題、副作用などの修正方法が表示されます。



15. プロフィール

[プロフィール] 画面では、アカウント情報の管理、装置の詳細のカスタマイズ、治療目標の設定を行うことができます。

[プロフィール] 画面にアクセスするには、[ダッシュボード] 画面の左上隅の [プロフィール] アイコン



をタップします。

15.1 情報と設定

[プロフィール] 画面の上部では、連絡先情報やドリームマッパの設定を変更できます。表示されている情報を変更するには、各カテゴリをタップします。

15.1.1 名前、連絡先の E メールアドレス、パスワード、電話番号

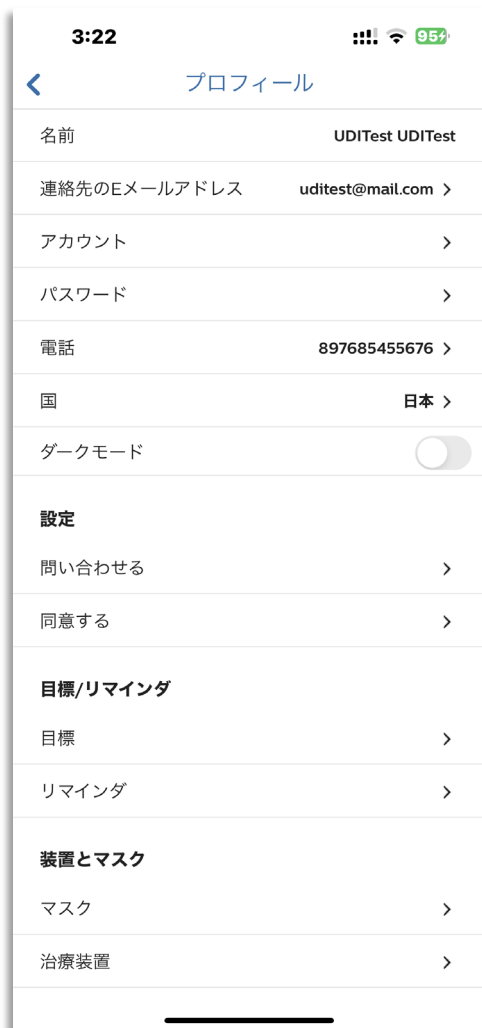
ドリームマッパの情報とプッシュ通知を受信したい連絡先が選択されていることを確認してください。連絡先の E メールアドレスは、ドリームマッパへのログインに使用する E メールアドレスと異なってもかまいません。

15.1.2 アカウント

自分のケアオーケストレーター患者記録とリンクさせるには、[アカウント] をタップします。[医療従事者] フィールドの [アカウントをリンク] ボタンをタップします。メールで通知された PIN を入力し、[次へ] ボタンをタップします。アプリで PIN の検証とリンクの確認が行われます。[OK] ボタンをタップすると、[アカウント] 画面に戻ります。

注記: 香港、インド、ミャンマー、フィリピン、シンガポール、韓国、台湾、タイでは手動リンクはサポートされていません。CO へのリンクは日本ではサポートされていません。

セキュリティを高めるために、パスワードの有効期限を 90 日に設定することができます。設定を変更するには、[自動パスワードの有効期限] フィールドで、トグルアイコン をタップします。



[アカウント] 画面で、ドリームマッパアカウントを削除することもできます。[アカウント] 画面の下部にある [アカウントを削除] ボタンをタップします。[この操作を実行してもよろしいですか?] と表示されたら、[はい] をタップします。アカウントが削除されると、ドリームマッパの [どちらにお住いですか?] 画面に戻ります。

15.1.3 国

国は登録時に設定しますが、必要な場合はこの設定を変更できます。[国] をタップして、スクロールし、新しい居住国を選択します。

15.1.4 設定

データ、Cookie、分析、マーケティングの共有設定を調整するには、[設定] をタップします。

設定を調整するトグルアイコン  をタップし、[完了] ボタンをタップします。各データについてさらに詳しく知りたい場合は、各セクションの下にある [これはどういう意味ですか?] をタップします。

15.1.5 ダークモード

ダークモードを有効/無効にするには、トグルアイコン  をタップして切り替えます。

15.2 目標/リマインダ

[目標/リマインダ] メニューでは、治療の目標とリマインダを設定できます。

15.2.1 目標

[目標] 画面にアクセスするには、[目標] をタップします。目標には、*毎月の目標*と*個人の目標*の2種類があります。各目標には、目標に向けた進捗状況を追跡するための進捗状況バーがあり、進捗状況バーの右下には数値が表示されます。

*毎月の目標*を達成するには、治療装置を22日以上連続して一晩に4時間以上使用する必要があります。[毎月の目標] をタップすると、詳細画面に、目標の説明と最近の目標達成状況が最大3つまで表示されます。この目標はカスタマイズできません。

[個人の目標] には、次の3つのオプションがあります。

連続使用日数

1日4時間以上使用した連続日数

マスク装着率75% 超の連続使用日数

カスタマイズするには、個人の目標をタップします。詳細画面に、目標の説明、これまでの実績、パーソナライズした目標を設定するためのスライダが表示されます。スライダを動かして目標を選択し、[保存] ボタンをタップして [目標] 画面に戻ります。

15.2.2 リマインダ

[リマインダ] 画面にアクセスするには、[リマインダ] をタップします。リマインダには、**クリーニングのリマインダ**と**フォローアップのリマインダ**の 2 種類があります。

15.2.2.1 クリーニングのリマインダ

クリーニングのリマインダでは、治療装置のアクセサリをクリーニングするための定期的なプロンプトを設定できます。[クリーニングのリマインダ] の下には、4 つのリマインダフィールドがあります。

マスクのリマインダ

加湿器のリマインダ

チューブのリマインダ

装置フィルタのリマインダ

各リマインダには、推奨されるクリーニング頻度が表示されます。各リマインダの中央にあるドロップダウンメニューを使用して、希望するリマインダの頻度を選択し、カードの右上隅にある **[完了]** をタップします。リマインダが希望の頻度に更新されたことを確認します。

クリーニングのリマインダを削除するには、ドロップダウンメニューを使用して **[なし]** を選択し、カードの右上隅にある **[完了]** をタップします。

15.2.2.2 フォローアップのリマインダ

フォローアップのリマインダを使用すると、予約ごとに医療従事者にフォローアップするプロンプトの日付を設定できます。保険業者によってはフォローアップ予約が必要な場合があります。このリマインダを有効にするには、[フォローアップのリマインダ] の下にあるトグルアイコン



をタップします。次に、ドロップダウンメニューを使用して日付を選択し、カードの右上隅にある **[完了]** をタップします。リマインダに選択した日付が表示されていることを確認します。

15.3 装置とマスク

[装置とマスク] メニューでは、マスクタイプの変更、治療装置の調整または追加、高度な設定の調整、Bluetooth への接続を行うことができます。

15.3.1 マスク

[マスク] をタップすると、[マスク] 画面が表示されます。登録時に選択したマスクが表示されます。マスクを変更するには、カードの右下にある **[マスクを変更]** ボタンをタップします。左側のラジオボタン  をタップして適切なマスクタイプを選択し、画面下部の **[次へ]** ボタンをタップします。左側のラジオボタン  をタップして適切なマスクモデルを選択し、画面下部の **[保存]** ボタンをタップします。ドリームマッパーの [プロフィール] 画面に戻ります。

特定のマスクの詳細については、マスクに付属している使用説明書をご覧ください。

15.3.2 治療装置

[治療装置] をタップすると [治療装置] 画面が表示されます。この画面には、リンクされている治療装置の名前が表示され、セカンダリ治療装置を追加することができます。これはバックアップや旅行時に使用できます。

15.3.2.1 装置の追加

装置を追加するには、右側のプラス記号 **+** をタップします。スマートフォンのカメラで QR コードをスキャンするか、治療 DSN (装置のシリアル番号) を手動で入力して、セカンダリ治療装置を追加します。

15.3.2.2 Bluetooth のセットアップ (手動同期)

治療装置を Bluetooth と手動でペアリングするには、[プライマリ装置] または [セカンダリ装置] の名前/シリアル番号をタップします。[プライマリ装置] または [セカンダリ装置] 画面で、[操作] の下にある [この装置をペアリング] をタップします。[Bluetooth のセットアップ] 画面で、画面上のテキストとプライバシー通知を確認し、トグルアイコン 、[続行] ボタンを順にタップしてペアリングを開始します。ドリームマッパーがお使いの機器にアクセスできるように、機器の許可を必要に応じて変更してください。

ペアリングに失敗した場合は、画面下部の [トラブルシューティングガイド] をタップして、ドリームマッパーのオンラインヘルプに移動して、手順を確認してください。(ドリームマッパーのオンラインヘルプには、[プロフィール] > [ヘルプ] > [FAQ] から直接アクセスすることもできます。) ドリームマッパーのオンラインヘルプで、「Bluetooth 接続のリセット方法を教えてください。」まで下にスクロールし、記載されている手順に従います。[Bluetooth のセットアップ] 画面に戻り、[再試行] ボタンをタップして、再度ペアリングを試みます。

15.3.2.3 バックグラウンドでの Bluetooth の同期 (自動同期)

治療装置を Bluetooth と自動的にペアリングするには、お使いの機器の設定で位置情報の利用を許可します。これらの設定を変更する詳しい手順は、機器やオペレーティングシステムによって異なる場合があります。

注記: この機能は、お使いの機器またはオペレーティングシステムによって制限される場合があります。iOS でのバックグラウンド同期は、iOS オペレーティングシステムの制限により、ドリームステーション 2 治療装置でのみサポートされています。中国で製造された Android 機器では、バックグラウンド同期がサポートされない場合があります。

ドリームマッパーは、フィード通知を通じてバックグラウンド同期操作のステータスを送信します。詳細は、このユーザーガイドの「[お知らせ](#)」セクションをご覧ください。同期ステータスは、[プロフィール] > [治療装置] > [装置名] > [前回の同期] のタイムスタンプで確認することもでき

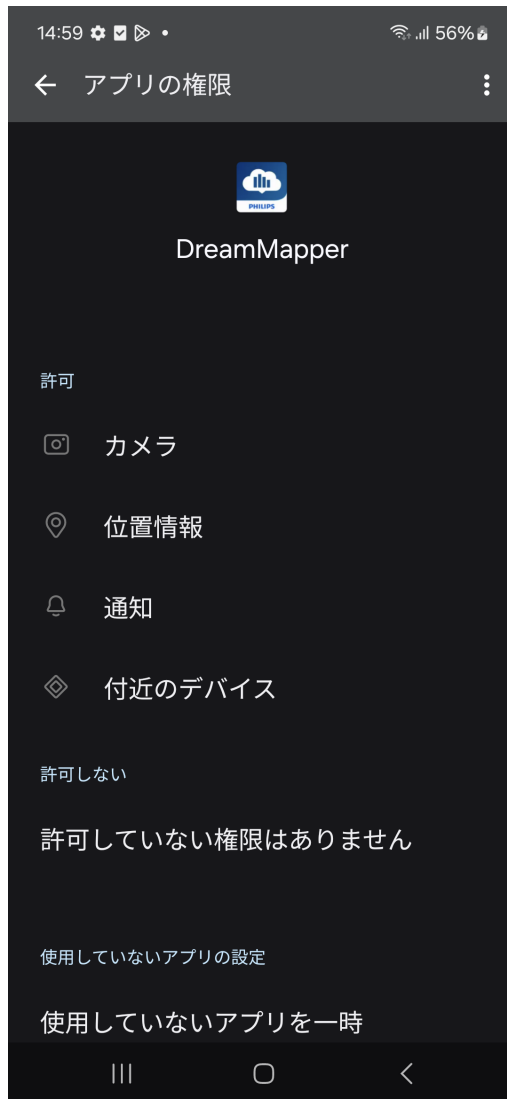
ます。バックグラウンド同期が停止したように見え、更新された同期情報が表示されない場合は、このユーザーガイドの「[Bluetooth のセットアップ \(手動同期\)](#)」セクションの手順に従って、お使いの機器を手動で同期してください。

iOS で自動バックグラウンド Bluetooth 同期の位置情報の利用を許可するには、[Bluetooth] と [アプリ

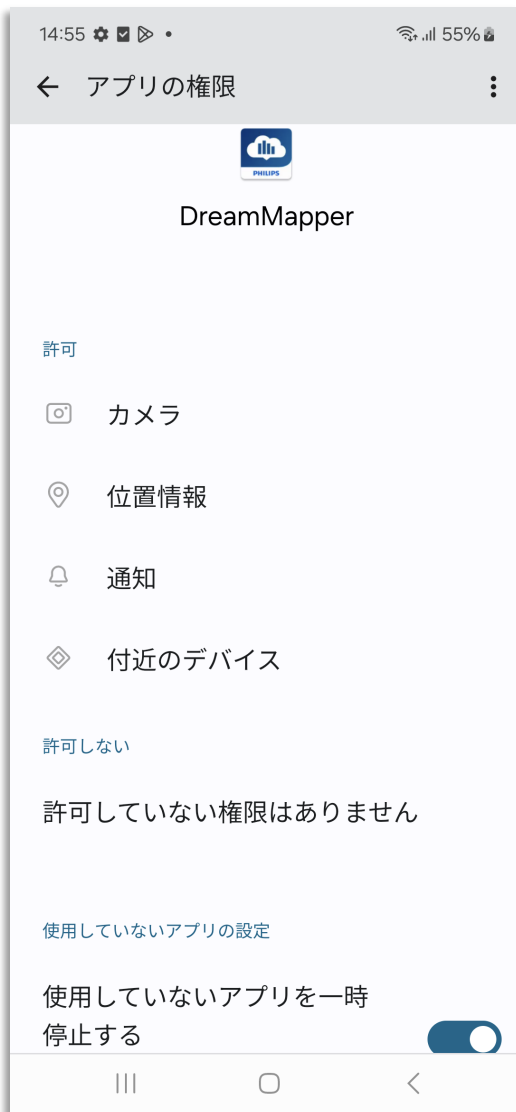
のバックグラウンド更新] のトグルアイコン
をタップします。



Android 13 以降で自動バックグラウンド Bluetooth 同期の位置情報の利用を許可するには、[Bluetooth] と [位置情報] をタップしてオンにします。ドリームマッパーアプリの [位置情報] と [付近のデバイス] の許可を有効にします。



Android 12 以前で自動バックグラウンド Bluetooth 同期の位置情報の利用を許可するには、[Bluetooth] と [位置情報] をタップしてオンにします。ドリームマッパーアプリの [位置情報] の許可を有効にします。



15.4 サポート

[サポート]メニューでは、ドリームマッパーに関してよくあるご質問への回答や、ドリームマッパーのお問い合わせ先、バージョン情報などを確認できます。

15.4.1 ヘルプ

[ヘルプ]をタップすると[ヘルプ]画面が表示されます。よくあるご質問のリストを表示するには、[FAQ]タブをタップします。各質問の横にある下矢印をタップすると、回答が表示されます。ドリームマッパーサポートのお問い合わせ先情報を表示するには、[問い合わせ]タブをタップします。

15.4.2 バージョン情報

[バージョン情報]をタップすると、[バージョン情報]画面が表示されます。この画面には、現在お使いのドリームマッパーのバージョンの詳細が表示されます。

15.5 ログアウト

ドリームマッパーアプリケーションからログアウトするには、[ログアウト]をタップします。

16. お知らせ

[お知らせ] 画面には、推奨事項、リマインダ、エラーに関するカスタマイズされたメッセージが表示されます。

[お知らせ] 画面にアクセスするには、[ダッシュボー

ド] 画面の右上隅にある [お知らせ] アイコン  をタップします。新着メッセージや未読メッセージがあると、中央に数字が入った赤い丸の通知バッジが [お知らせ] アイコンの上に表示されます。

16.1 新しい

過去 3 日間のメッセージを表示するには、[新しい] タブをタップします。メッセージの下部にある操作 ([目標を表示する] や [こちらをクリックしてください] など) をタップすると、ドリームマッパーでその操作を完了するセクションに移動します。閲覧したメッセージは、自動的に [古い] タブに移動されます。

16.2 古い

古いメッセージを表示するには、[古い] タブをタップします。[古い] タブの個々のメッセージを削除する

には、メッセージの右側にあるゴミ箱アイコン  をタップします。[古い] タブにあるメッセージをすべて削除するには、[お知らせ] の一番下までスクロールし、[すべてのメッセージを削除する] をタップします。すべて削除するかどうかを確認するプロンプトが表示されたら、[はい] をタップして確定します。



17. お困りのときは

問題: ドリームマッパーで「接続できません」というメッセージが表示される。

原因: お使いの機器で「位置情報」または「付近のデバイス」の許可が取り消されている可能性があります。

解決方法: ドリームマッパーを終了して再度開きます。問題が解決しない場合は、お使いの機器の許可を確認してください。

問題: ドリームマッパーの登録時に入力した装置シリアル番号がエラーになる。

原因 1: 入力した装置シリアル番号の形式または文字が正しくありません。

解決方法 1: 入力した装置シリアル番号を確認し、もう一度試してください。

原因 2: 装置シリアル番号は有効ですが、ドリームマッパーに登録されていません。

解決方法 2: 装置シリアル番号の登録についてサポートにお問い合わせください。

原因 3: 装置が既存の患者様にすでに割り当てられています。

解決方法 3: 装置の再割り当てについてサポートにお問い合わせください。

問題: [お知らせ] に、データの同期が成功したものと失敗したことを示すメッセージがどちらも表示されている。

原因: 同期後に [お知らせ] 画面の [新しい] タブの情報はクリアされません。

解決方法: メッセージは受信した順に表示されるため、ドリームマッパーのデータ同期のステータスに関するメッセージが複数表示される場合があります。[お知らせ] 画面の一番上のメッセージはデータの現在の同期ステータスを示し、その下にある同様のメッセージは以前の同期ステータスを示しています。

問題: 3台以上のモバイル機器が1台の治療機器とペアリングされているため、新しいモバイル機器が治療機器とペアリングされるのを防ぐことができます。

解決方法: 新しいペアリングを行うには、治療装置から以前にペアリングしたモバイル機器を削除します。

ドリームマッパーに関する一般的な問題の解決方法については、[プロフィール] > [ヘルプ] > [FAQ] で FAQ を検索してください。より高度なサポートが必要な場合は、[プロフィール] > [ヘルプ] > [問い合わせ] に表示される、お住まいの地域のドリームマッパースポート連絡先情報をご利用ください。



ドリームマッパーウェブ	LOT	3.1.0	REF	28262	UDI	(01) 00606959070431 (10) 3.1.0
ドリームマッパーモバイルアプリ iOS	LOT	3.1.0	REF	28264	UDI	(01) 00606959070448 (10) 3.1.0
ドリームマッパーモバイルアプリ Android	LOT	3.1.0	REF	28265	UDI	(01) 00606959070455 (10) 3.1.0

 Respironics Inc.
1001 Murry Ridge Lane
Murrysville, PA 15668 USA

1150063 R01
LB 2025-05-06
ja

© 2025 Koninklijke Philips N. V. 複写および転載禁止。