

REGULAMIN PROMOCJI

**50,- rabatu na następne zakupy za każde 500,-
wydanych na wszystkie meble i akcesoria.**

Oferta dla Klubowiczów IKEA Family.

Oferta dla klientów firmy Notus Finanse S.A.

Czas trwania 15.05-2024-31.08.2025

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1 Nazwa promocji: **„50,- rabatu na następne zakupy za każde 500,- wydanych na wszystkie meble i akcesoria. Oferta dla Klubowiczów IKEA Family” („Promocja”)**.
- 1.2 Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („**Organizator**”).

2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1 Czas trwania promocji: 15.05.2024-31.08.2025
- 2.2 Miejsce przeprowadzenia promocji – **Sklep stacjonarny IKEA Kraków** ul. J. Conrada 66 31-357 Kraków, sklep internetowy www.IKEA.pl / aplikacja IKEA, zakupy za pośrednictwem telefonu oraz zakupy za pośrednictwem czatu Kontakt – IKEA - IKEA.
- 2.3 Z promocji może skorzystać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.4 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży. Pracownicy IKEA w Polsce mogą skorzystać z promocji.
- 2.5 Do skorzystania z promocji uprawnieni są wyłącznie członkowie klubu IKEA Family. Kartę IKEA Family należy okazać przed dokonaniem płatności w sklepie IKEA. W przypadku zamówień internetowych, telefonicznych lub dokonywanych za pośrednictwem czatu, warunkiem skorzystania z Promocji jest podanie numeru własnej karty IKEA Family w trakcie zamówienia.
- 2.6 Promocją nie są objęte produkty z Działu Okazje na Okrągło oraz produkty pochodzące z ekspozycji.

Promocja nie dotyczy produktów IKEA Food dostępnych w Sklepie stacjonarnym IKEA, Restauracji w sklepie IKEA, Sklepiku Szwedzkim w sklepie IKEA oraz Bistro w sklepie IKEA. Promocją nie są objęte usługi IKEA.

2.7 Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

3. Szczegółowe warunki promocji

- 3.1 Aby aktywować promocję Klient powinien w trakcie czasu jej trwania wskazanego w punkcie 2.1 powyżej, wejść na stronę internetową [IKEA.pl/NoweM](https://www.IKEA.pl/NoweM), zalogować się do swojego profilu Klubowicza IKEA Family lub zarejestrować się do Klubu IKEA Family oraz zalogować na konto Klubowicza IKEA Family, a następnie w polu "Wpisz kod promocyjny" wpisać, promocyjny kod alfanumeryczny otrzymany od **Notus Finanse S.A.** i nacisnąć przycisk "Odbierz swoją ofertę". Promocja zostanie aktywowana automatycznie po zweryfikowaniu poprawności wprowadzonego kodu. Promocja ważna jest 90 dni od dnia jej aktywowania w profilu Klubowicza. Szczegółowe warunki skorzystania z promocji są dostępne po jej aktywowaniu w sekcji "Twoje oferty".
- 3.2 Promocja polega na przyznaniu klientowi, który w trakcie czasu trwania promocji wskazanego w punkcie 2.1 powyżej, aktywował ofertę w sposób opisany w punkcie 3.1, a następnie w okresie do 90 dni od dnia aktywowania promocji zakupi w ramach jednej transakcji, meble i/lub akcesoria z asortymentu IKEA („Produkt Promocyjny”), rabatu w wysokości 50 zł za każde wydane 500 zł na kolejne zakupy ("Rabat") w Sklepie IKEA, sklepie internetowym www.IKEA.pl / aplikacji IKEA, przy zakupach za pośrednictwem telefonu oraz zakupach za pośrednictwem czatu [Kontakt – IKEA - IKEA](#).
- 3.3 Klient może skorzystać z promocji wielokrotnie, w okresie gdy promocja jest aktywna w jego profilu IKEA Family.
- 3.4 Do skorzystania z Rabatu podczas kolejnych zakupów uprawnia członka Klubu IKEA Family kod rabatowy („**Kod rabatowy**”) udostępniony w indywidualnym profilu Klubowicza IKEA Family. Sposób otrzymania Kodu rabatowego oraz zasady jego wykorzystania określone są w niniejszym regulaminie.
- 3.5 Kody rabatowe przyznane w ramach niniejszej promocji będą widoczne w profilu Klubowicza w terminie do 48h po zakupie albo w terminie do 48h od momentu odbioru zamówienia jeśli było ono realizowane z usługą dostawy lub w ramach usługi „Zamów i Odbierz”.
- 3.6 By kody rabatowe zostały wydane, odbiór zamówienia realizowanego z usługą dostawy lub w ramach usługi „Zamów i Odbierz”, nie może się odbyć później niż na 7 dni przed upływem terminu ważności należnych kodów rabatowych. Odbiór zamówienia po upływie wskazanego terminu oznacza rezygnację przez Klienta z kodów rabatowych, które to kody nie zostaną przyznane zgodnie z punktem 3.4.

Przykład: Klubowiczowi należy się kod/-y z datą ważności do 30.11.2024. By je otrzymać zamówienie realizowane z usługą dostawy lub w ramach usługi „Zamów i Odbierz” musi odebrać najpóźniej w dniu 24.11.2024

- 3.7 Maksymalna wartość kodów rabatowych na kolejne zakupy, przyznanych do jednej transakcji, wynosi 5000,- (słownie: pięć tysięcy złotych).
- 3.8 Wartość należnego kodu/-ów rabatowych naliczana jest od kwoty paragonu lub faktury opłaconej przez Klubowicza IKEA Family ze środków własnych, po zastosowaniu wszystkich przysługujących rabatów i zniżek przyznanych na podstawie odrębnych regulaminów promocji.

- 3.9 Ilość przyznanych kodów rabatowych zależy od należnej Klubowiczowi IKEA Family wartości kodów rabatowych, wynikającej ze spełnienia warunków promocji. Dla kodów rabatowych o wartości mniejszej lub równej 1000,- przyznany zostanie jeden kod rabatowy. Dla wartości większych niż 1000,- (maksymalnie 5000,-) przyznane zostaną 2 lub więcej kody rabatowe według zasady: maksymalna ilość możliwych do przyznania kodów rabatowych o wartości 1000,- oraz dodatkowy kod o wartości uzupełniającej.

Przykład I: Klubowiczowi należy się kod rabatowy o wartości 350,-.

Klubowicz otrzyma jeden kod rabatowy na następne zakupy, o wartości 350,-.

Przykład II: Klubowiczowi należą się kody rabatowe o wartości 2000,-

Klubowicz otrzyma dwa kody rabatowe na następne zakupy, każdy o wartości 1000,-

Przykład III: Klubowiczowi należą się kody rabatowe o wartości 3400,-

Klubowicz otrzyma cztery kody rabatowe na następne zakupy: trzy kody, każdy o wartości 1000,- oraz kod o wartości 400,-

- 3.10 Odstąpienie od zamówienia (na podstawie [Regulaminu zwrotu towarów zakupionych w sklepach IKEA](#)), do którego został wydany Kod rabatowy oznacza jednocześnie rezygnację z rabatu udzielonego do zwracanych towarów. Wartość zwrotu obliczana jest na podstawie cen jednostkowych widocznych na paragonie lub fakturze.
- 3.11 Zwrot Produktu/-ów Promocyjnych (na podstawie [Regulaminu zwrotu towarów zakupionych w sklepach IKEA](#)), do których został wydany Kod rabatowy oznacza jednocześnie rezygnację z Rabatu udzielonego do zwracanych towarów. Wartość zwrotu obliczana jest na podstawie cen jednostkowych widocznych na paragonie lub fakturze i odbywa się zgodnie z poniżej opisanymi punktami.
- 3.11.1 Kod rabatowy niewykorzystany – przeliczona zostaje wartość należnego Rabatu. Jeśli zwrot Produktów Promocyjnych powoduje pomniejszenie należnego Rabatu, kod/-y rabatowe zostają anulowane. Nowy kod/-y rabatowe, jeśli należy, będzie widoczny na profilu Klubowicza IKEA Family w terminie do 48h. Jeśli zwrot Produktów Promocyjnych następuje po upływie ważności kodów rabatowych, te nie zostają ponownie wydane.
- 3.11.2 Kod rabatowy wykorzystany – przeliczona zostaje wartość należnego Rabatu. Jeśli zwrot Produktów Promocyjnych powoduje pomniejszenie wartości należnego kodu/-ów rabatowych, wartość zwrotu (za Produkty Promocyjne) pomniejszona jest o różnicę w Rabatach.
- 3.12 Zwrot Produktów zakupionych z wykorzystaniem kodu rabatowego oznacza jednocześnie rezygnację z udziału w promocji. Wartość zwrotu obliczana jest na podstawie cen jednostkowych widocznych na paragonie lub fakturze.
- 3.13 W przypadku reklamacji (na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie gwarancji) Produktu Promocyjnego:
- 3.13.1 Wymiana reklamowanych towarów oznacza zachowanie wszelkich praw Klubowicza uzyskanych na podstawie niniejszego Regulaminu.
- 3.13.2 Zwrot należności za reklamowane produkty (o ile klient wyrazi na to zgodę) będzie rozliczany zgodnie z zapisami punktu 3.9.
- 3.14 Promocja skierowana jest do klientów spełniających warunki wskazane w Regulaminie. W przypadku otrzymania Kodu rabatowego przez klienta niespełniającego ww. warunków, Organizator ma prawo do dezaktywacji takiego Kodu rabatowego, odmowy zastosowania Rabatu lub do domagania się zwrotu korzyści uzyskanych przez klienta niezgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

4. Zasady wykorzystania kodu rabatowego

- 4.1 Kody rabatowe przyznane w ramach niniejszej promocji są ważne do ostatniego dnia 6.miesiąca kalendarzowego następujące po miesiącu, w którym klient dokonał aktywacji oferty w profilu IKEA Family (zgodnie z punktem 3.1).

Przykład: Jeśli Klubowicz aktywuje swoją ofertę 24.07.2024, kod/-y rabatowe, przyznane na podstawie niniejszego regulaminu, będą ważne do 31.01.2025

- 4.2 Data ważności kodu/-ów rabatowych jest dostępna w profilu Klubowicza IKEA Family, po zalogowaniu na stronie IKEA.pl.
- 4.3 Do skorzystania z Rabatu uprawnia Klubowicza otrzymany Kod rabatowy („**Kod rabatowy**”). Warunkiem naliczenia Rabatu w sklepie stacjonarnym jest zidentyfikowanie się Klubowicza kartą IKEA Family oraz okazanie kasjerowi kodu rabatowego lub samodzielne zeskanowanie QR kodu w kasie samoobsługowej, na etapie skanowania artykułów, przed dokonaniem płatności za produkty, które mają być objęte Rabatem. Dla zakupów w sklepie stacjonarnym z usługą dostawy, należy podać pracownikowi numer karty IKEA Family oraz alfanumeryczny kod, przed zakończeniem składania zamówienia na produkty, które mają być objęte Rabatem. -Dla zakupów za pośrednictwem sklepu internetowego IKEA lub w aplikacji IKEA należy zalogować się na swoje konto IKEA Family oraz podczas finalizacji zakupów w koszyku wpisać alfanumeryczny kod, w miejscu: „Masz kod rabatowy?”, przed dokonaniem płatności za produkty, które mają być objęte Rabatem. Dla zakupów realizowanych za pośrednictwem telefonu lub czatu IKEA należy podać alfanumeryczny kod przed zakończeniem składania zamówienia i otrzymaniem linku do płatności za produkty, które mają być objęte Rabatem.
- 4.4 Kod rabatowy można realizować podczas jednorazowych zakupów zgodnie z punktem 2.2 niniejszego Regulaminu.
- 4.5 Kod rabatowy przyznany na podstawie niniejszego regulaminu promocji, nie może być wykorzystany w połączeniu z innymi kodami rabatowymi w ramach jednej transakcji.
- 4.6 Kod rabatowy jest jednorazowy , by zrealizować Rabat wartość zakupów musi przewyższać wartość kodu rabatowego co najmniej o 1 zł (słownie: jedno złoty).
- 4.7 Klubowicz nie może sfinansować 100% wartości zakupów kodem rabatowym i jest zobowiązany do zapłaty min. 1 zł (słownie: jeden złoty) ze środków własnych.
- 4.8 Podczas zakupów w sklepie stacjonarnym IKEA, w przypadku płatności w ramach jednej transakcji za zamówienie złożone z usługą dostawy oraz za zakup mebli i akcesoriów które Klubowicz transportuje samodzielnie, przynajmniej jedno z ww.(zamówienie z usługą dostawy albo zakup mebli i akcesoriów z transportem własnym Klienta) musi spełniać warunek określony w punkcie 4.5 Regulaminu (by zrealizować Rabat, zamówienie/zakup musi przewyższać wartość kodu rabatowego co najmniej o 1 zł (słownie: jeden złoty)).
- 4.9 Kodem rabatowym nie można finansować kosztów usług IKEA -([Regulamin świadczenia usług przez IKEA Retail Sp. z o.o.](#)).
- 4.10 Odstąpienie od zamówienia (na podstawie [Regulaminu zwrotu towarów zakupionych w sklepach IKEA](#)), do którego został wykorzystany Kod rabatowy, po wygaśnięciu ważności kodu rabatowego, który został użyty w zamówieniu, oznacza jednocześnie rezygnację z rabatu udzielonego do zwracanych towarów. Wartość zwrotu obliczana jest na podstawie cen jednostkowych widocznych na paragonie lub fakturze.
- 4.11 Zwrot Produktów zakupionych z wykorzystaniem kodu rabatowego oznacza jednocześnie rezygnację z udziału w promocji. Wartość zwrotu obliczana jest na podstawie cen jednostkowych widocznych na paragonie lub fakturze.
- 4.12 W przypadku reklamacji (na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie gwarancji) Produktu Promocyjnego:

- 4.12.1 Wymiana reklamowanych towarów oznacza zachowanie wszelkich praw Klubowicza uzyskanych na podstawie niniejszego Regulaminu.
- 4.12.2 Zwrot należności za reklamowane produkty (o ile klient wyrazi na to zgodę) będzie rozliczany zgodnie z zapisami punktu 4.10.
- 4.13 Promocja skierowana jest do klientów spełniających warunki wskazane w Regulaminie. W przypadku otrzymania Kodu rabatowego przez klienta niespełniającego ww. warunków, Organizator ma prawo do dezaktywacji takiego Kodu rabatowego, odmowy zastosowania Rabatu lub do domagania się zwrotu korzyści uzyskanych przez klienta niezgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

5. Inne postanowienia:

- 5.1 Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
- 5.2 Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania promocji:
- bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
 - przesłać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta),
 - za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie [Reklamacje w IKEA – IKEA](#)
 - za pośrednictwem Czat-u IKEA dostępnego na stronie [Skontaktuj się z nami – IKEA -IKEA.](#)
- 5.3 Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni.
- 5.4 Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe klienta tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 5.5 Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej [IKEA.pl/Regulaminy](#).
- 5.6 Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej [IKEA.pl/Inne Regulaminy](#) oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.
- 5.7 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- 5.8 W odniesieniu do Klientów będących konsumentami lub osobami fizycznymi, które zawarły umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, IKEA odpowiada za brak zgodności z Towarów i Usług IKEA z umową na zasadach uregulowanych w art. 43a i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W odniesieniu do pozostałych Klientów IKEA odpowiada za wady Towarów na zasadach uregulowanych w art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego
- 5.9 Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 15.05.2024
- Kraków, dnia 15.05.2024