

תקנון תחרות ט"ו באב – אוגוסט 2025 - סמסונג ישראל

1.	<u>הגדרות</u>	
	"החברה" או "סמסונג"	סמסונג אלקטרוניקס ישראל בע"מ, ח.פ. 514797851, מרחוב אהרון ברט 22 פתח תקווה.
	"המשתתף"	כל בעל מכשיר גלאקסי עם תכונות AI אשר הינו אזרח ישראל ו/או בעל היתר כניסה ושהייה תקף על פי כל דין, אשר רשום כדין לחשבון סמסונג (Samsung Account) בגיל 18 ומעלה ואשר עמד ביתר התנאים המפורטים בתקנון זה. על אף האמור לעיל, מובהר כי אדם שטרם מלאו לו שמונה עשרה (18) שנים במועד השתתפותו בפעילות ("קטין"), יהא זכאי להשתתף בפעילות בתנאי שניתן אישור בכתב לשביעות דעתה של החברה בדבר הסכמה להשתתפות הקטין בפעילות בהתאם לתנאי התקנון, כשהוא חתום על-ידי אחד מהוריו (או על-ידי אפוטרופוס אחר) ("אישור אפוטרופוס"). החברה תהיה רשאית לדרוש את אישור האפוטרופוס לפי שיקול דעתה לרבות כתנאי לקבלת הפרס בכלל זה חתימה על כל טופס הנדרש לצורך כך ע"פ התקנון ובכלל.
	"האפליקציה"	אפליקציית סמסונג ממברס.
	"פעילות נושאת פרסים"	הפעילות תתקיים בפוסט באפליקציה במתחם הקהילה, אשר יפורסם ע"י החברה באפליקציה אשר דרכו ניתן, במהלך תקופת הפעילות (כהגדרת מונח זה להלן), להשתתף בפעילות ולזכות בפרס.
	"תקופת הפעילות"	הפעילות תתקיים החל מיום ד' ה-6.08.2025 ועד ליום א' ה-10.08.2025. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או להאריך ו/או לקצר את תקופת הפעילות ו/או לבטלה, מכל סיבה שהיא ובלבד שתודיע על סיומה/הארכה שלה בכל דרך סבירה.
	"מועמדים לזכייה בפרסים"	חברי קהילת סמסונג ממברס בעלי מכשיר גלאקסי AI אשר סיפרו במתחם הקהילה באפליקציה איך הם היו משתמשים ב-AI (Gemini) לתכנון הדייט המושלם, על פי פרטי הפעילות שיועלו בפוסט החברה.
	"הפרסים"	שובר רכישה לזוג טבעות חכמות של Galaxy לרכישה באתר סמסונג: https://www.samsung.com/il (להלן: "האתר").
	"זוכים"	זוכה אחד כהגדרתו בסעיף 3.7.
	"התקנון" או "תקנון הפעילות"	הוראות תקנון זה לעיל ולהלן.
2.	<u>כללי</u>	
2.1.		בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בדבר הפעילות, לרבות באתר ו/או בכל דרך אחרת, למעט הודעה מטעם החברה בדבר שינוי תקנון זה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
2.2.		תשומת ליבו של המשתתף מופנית לכך כי ייתכן ובמהלך הפעילות יעודכן התקנון. התקנון המעודכן יהיה מצורף לפוסט הפעילות עם לינק שיוביל לאתר סמסונג ושם יוכלו העוקבים לקרוא את התקנון. <u>נוסחו המחייב של התקנון בכל עת הוא הנוסח המעודכן שפורסם כאמור, אף אם המשתתף או אדם אחר הסתמך על נוסח קודם.</u>

- 2.3. לא ניתן לערער על תוצאות הפעילות ו/או על כל עניין הנוגע אליהם, וקביעתה של החברה בעניין זה תהא סופית ומוחלטת.
- 2.4. בתקנון הפעילות השימוש הינו בלשון זכר לצורכי נוחות בלבד וכולל גם פניה בלשון נקבה ו/או רבים.
- 2.5. ההשתתפות בפעילות כפופה לאמור בתקנון זה.

3. ההשתתפות בפעילות

- 3.1. במסגרת הפעילות, יתבקשו המשתתפים לספר במתחם הקהילה באפליקציה איך הם היו משתמשים ב-Gemini AI (תכנון הדייט המושלם, כמתואר בפוסט הפעילות (שיפורסם באפליקציית סמסונג ממברס במתחם הקהילה)(להלן: "הפרסום")
- 3.2. מובהר כי אין לפרסם פרסום בלתי חוקי (לרבות, אך לא רק, פגיעה בזכויות יוצרים) ו/או בלתי הולם ו/או טורדני ו/או פוגעני ו/או בעל תוכן מיני ו/או מבייש ו/או פוגע בפרטיות, והחברה תהא רשאית לפסול/לשנות/למחוק/להסיר פרסום כאמור על פי שיקול דעתה הבלעדי. כל משתתף הינו האחראי הבלעדי להשתתפותו והשלכותיה.
- 3.3. החברה תהא רשאית לשתף ו/או לפרסם (בהתאם לשיקול דעתה) את הפרסום בדף האינסטגרם של החברה (<https://www.instagram.com/samsungisrael>) ו/או בכל מקום אחר, לפי שיקול דעתה. יודגש, כי הפרסום ו/או שיתוף הפרסום לא יהווה כל אינדיקציה לזכייה ולא יזכה את המשתתף הרלוונטי בתמורה כלשהי מהחברה.
- 3.4. במקרה בו יתעורר חשד כי פרטי הזיהוי של מועמד לזכייה בפרס הם פיקטיביים או שהתוכן ששותף על ידו אינו מקורי שלו או מפר הוראה כלשהי מהוראות תקנון זה או אינו תואם לערכי החברה ו/או כל דין ועוד, תהא החברה רשאית לפסול את הפרסום, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ללא חובת נימוק וללא שתהא מחויבת להודיע למשתתף על כך.
- 3.5. האחריות הבלעדית על העלאת הפרסום חלה על המשתתף. החברה והלקוחות אינם אחראים ולא יהיו אחראים לכל טענה בדבר פרסום שלא לפי דין ו/או נכונות ו/או אי נכונות ו/או אי דיוק ו/או שיבוש בפרטים שנקלטו במערכת המחשב של החברה ו/או לכל נזק, הטעייה, מרמה, חסרון כיס ו/או כל טענה אחרת בקשר עם הפעילות ו/או הפרטים ו/או בנוגע למהימנותם.
- 3.6. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי רק משתתפים אשר פרטיהם נקלטו בפועל באופן נכון ומדויק וענו על התנאים המנויים בסעיף 3.1 מעלה, ישתתפו בפעילות.
- 3.7. מבין כל התגובות שיועלו, החברה תבחר תגובה אחת אשר הייתה היצירתית ביותר והכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה (להלן: "הזוכים").
- 3.8. יובהר ויודגש, כי בחירת הזוכים על ידי החברה הינה סופית ובלתי ניתנת לתביעה ו/או לערעור על ידי המשתתפים.

4. איתור הזוכה וקבלת הפרס

- 4.1. עד ליום ה' ה-14/08/2025, החברה ו/או מי מטעמה תנסה ליצור קשר עם הזוכה באמצעות פניה בהודעה פרטית לפרופיל הזוכים באפליקציה. הניסיונות ליצור קשר עם הזוכה, ייעשו בשעות העבודה הרגילות של החברה.
- 4.2. החברה ו/או מי מטעמה לא תשאיר לזוכים הודעה בדבר בחירתם כזוכים ולא תציג כל שאלה אלא לזוכים עצמם, מלבד הודעה פרטית לפרופיל שדרכו השתתפו בפעילות.
- 4.3. ככל שלא התקבל מענה מהזוכה ו/או זכייתו נפסלה בגין אי עמידתו בתנאי תקנון זה ו/או כי קיים חשד כי זכייתו הושגה בדרכים שאינן חוקיות ו/או אינן על פי התקנון ו/או בדרכי רמיה (לרבות ביצוע עבירה פלילית ו/או עוולה אזרחית ו/או בדרך של פריצה דיגיטאלית), ו/או כי השיב הזוכה כי אינו מעוניין לקבל את הפרס, תיפסל זכייתו. מובהר כי זוכה שנפסלה זכייתו לא יהיה זכאי לכל פיצוי שהוא מהחברה והחברה רשאית לבחור זוכה חליפי על פי שיקול דעתה הבלעדי.

- 5.1 הפרסים הינו שובר רכישה לזוג טבעות חכמות של Galaxy לרכישה באתר סמסונג **בלבד**:
<https://www.samsung.com/il>
- 5.2 על מנת לממש את הקופון, על הזוכה להוסיף 2 טבעות לעגלת הקניות באתר ולהזין את קוד השובר על מנת שמחירן יתעדכן ל-0 ש"ח.
- 5.3 הזוכה יהיה רשאי לבחור בין שתי חלופות לאספקת הפרס: (1) איסוף עצמי ל הפרס מנקודת האיסוף שתיקבע על-ידי החברה ללא עלות; או (2) משלוח הפרס לכתובת הזוכה בכפוף לתשלום דמי משלוח שייקבעו מעת לעת על ידי החברה. מובהר כי בחירת חלופת המשלוח כרוכה בתשלום דמי משלוח, והחברה לא תישא בכל עלות משלוח כאמור.
- 5.4 החברה רשאית לשנות ו/או להחליף את הפרס ו/או את כמותו ו/או להוסיף עליו פרסים נוספים, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. עדכונים לעניין זה יפורסמו באפליקציה (כהגדרתה לעיל).
- 5.5 יובהר כי צבעי הטבעות ומידותיהן יסופקו בהתאם למלאי הקיים בחנות בפועל.
- 5.6 יובהר, כי מועד אספקת הפרס בפועל, ייקבע על-ידי החברה ו/או מי מטעמה, ולזוכים לא תעמוד כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בגין האמור, ולרבות בשל כל עיכוב או דחייה במועד קבלת הפרס ו/או ההטבה או כל חלק הימנו.
- 5.7 הפרס הינו אישי לזוכה בלבד, ואינו ניתן להעברה, להסבה, לשעבוד, לשינוי, להחלפה או להמרה (בין המרה מלאה ובין המרה חלקית), לא בכסף ולא בשווה כסף ולא בכל פרס או מוצר אחר. על אף האמור, החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, להסכים לשינוי בזהות מקבל הפרס, לפי בקשתו בכתב של הזוכה.
- 5.8 על הפרס ותנאי מימושו יחולו התנאים הבאים:
- 5.8.1 תוקף השובר יהיה עד ליום 31.12.2025.
- 5.8.2 השובר הינו אישי ולא ניתן להעברה.
- 5.8.3 ניתן יהיה להשתמש בשובר לרכישת זוג טבעות Galaxy בלבד.
- 5.8.4 לא ניתן יהיה לעשות שימוש באותו שובר עבור שתי רכישות נפרדות.
- 5.8.5 יובהר כי אי שימוש בשובר לא יזכה בהחזר מכל סוג שהוא.

- 6.1 המשתתף מצהיר בזאת, כי אין ולא תהיה לו ו/או למי מטעמו, כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה, מנהליה, עובדיה, ומי מטעמה, בכל הקשור והמתייחס לפעילות, להשתתפות (או אי ההשתתפות) בה ו/או לזכייה בה. המשתתף מצהיר בזאת, כי התחייבותו זו הנה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול או לשינוי.
- 6.2 ההשתתפות בפעילות הינה באחריותו הבלעדית של המשתתף, והחברה לא תישא באחריות לכל נזק (לרבות נזק גוף), הפסד, אבדן או הוצאה מכל מין וסוג שייגרמו למי מן המשתתפים, והקשור, במישרין או בעקיפין, עם הפעילות.
- 6.3 לזוכה לא תהא כל טענה כלפי החברה בגין הפרס, טיבו, איכותו או אספקתו.
- 6.4 המשתתף מצהיר, מסכים ומאשר כי ידוע לו כי הפעילות, הנערכת בהתאם לתקנון זה, משלבת מרכיבים של שעשוע ואף הנאה וכי הזכיה בפרס, ככל שכזו תהיה הינה על פי האמור בתקנון זה ובאפליקציה באתר הקהילה. כמו כן מצהיר המשתתף כי יתכן כי על אף מאמצי החברה, עשויים להתרחש אירועים ו/או שיבושים ו/או הפרעות ו/או תקלות, אשר יש בהם כדי למנוע מהזוכה מלזכות בפרסים ו/או מלקבל את הפרסים. המשתתף מסכים בזה לפטור את החברה מכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, ולא יהיה זכאי לכל

פיצוי, שיפוי או סעד בגין השתתפותו או תוצאותיה הישירות ו/או העקיפות, לרבות בין היתר כל תשלום, נזק, הוצאה וכיו"ב. המשתתף מצהיר כי במסגרת הפעילות הוא עשוי להיחשף לתגובות משתתפים אחרים והוא פוטר בזאת את החברה מכל נזק הנובע מתגובה אשר הינה בלתי הולמת ו/או בלתי חוקית ו/או טורדנית ו/או בעלת תוכן מיני ו/או פוגעת בפרטיות, והחברה לא תישא באחריות כלשהיא בגין תגובות משתתפים.

6.5 החברה אינה מתחייבת שהפעילות לא תופרע או תתקיים כסדרה ללא מגבלות או הפסקות, תנוהל ללא טעויות, תהיה חסינה מפני נזקים, קלקולים, אי דיוקים, שגיאות ותקלות.

מובהר בזאת כי תהא החברה לפי שיקול דעתה הבלעדי להפסיק, לדחות, לשנות, לקצר או לבטל את הפעילות, כולה או חלקה, בכל עת ומכל סיבה. במקרה של ביטול הפעילות, לא תהיה למשתתפים כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה.

6.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי עיבוד הנתונים במסגרת הפעילות נסמך על רשת האינטרנט ואשר אינה חסינה מכל טעות או תקלה. החברה אינה מתחייבת כי הפעילות תתנהל ללא תקלה, שגיאה, "נפילה" או טעות, ולמשתתף לא תהיה כל טענה או תביעה כתוצאה או בקשר לכך. כמו כן, מודגש, כי פעולת האפליקציה כפופה לזמינות ולתקינות של רשת האינטרנט, ולפיכך לא תהיה למשתתף כל טענה, דרישה או תביעה בגין כל נזק, אבדן, הפסד, פגיעה בסיכויים או הוצאה שייגרמו לו עקב טעות, נפילה, שיבוש, איחור או תקלה שנבעו מרשת האינטרנט כאמור ו/או עקב השתתפות בפעילות.

6.7 החברה תהיה רשאית למסור כל מידע אשר יידרש ממנה על פי חוק ו/או על פי הוראה של רשות מוסמכת.

7 הצהרות והתחייבויות המשתתף

מבלי לגרוע מיתר חובותיו והתחייבויותיו על פי תקנון זה ו/או כל דין, המשתתף מתחייב כלפי החברה כי :

7.1 במהלך השתתפותו בפעילות לא יפר את הוראות תקנון קהילת סמסונג ממברס (Samsung Members Community) ו/או תקנון אחר כלשהו בקשר עם הפעילות ו/או עבורה ו/או השתתפות בה ;

7.2 יעלה את התגובות באמצעות מכשיר Galaxy AI שבבעלותו ;

7.3 התוכן שהעלה הינו מקורי ו/או בבעלותו ו/או הינו מיופה כוח לעשות בו שימוש ;

7.4 המשתתף הינו בעל חשבון סמסונג (Samsung account) שמקושר אליו מכשיר סמסונג פעיל ;

7.5 בחירת הזוכים בסיום תקופת הפעילות הנה סופית, בלתי ניתנת לתביעה ו/או לערעור ומחייבת ;

7.6 יישא בכל אחריות, מפורשת ומכללא, ויפצה וישפה את החברה ו/או את מנהליה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה, מיד עם דרישתה הראשונה לעשות כן, בגין כל נזק (לרבות נזקים ישירים, עקיפים, נסיבתיים, תוצאתיים, הפסדי רווחים ופגיעה במוניטין), הפסד, אובדן, הוצאות, מכל מין וסוג, וכן הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, בגין כל טענה דרישה ו/או תביעה הנובעת ממעשה ו/או מחדל שלא כדין הקשורים בדרך כלשהי להפרה במישרין ו/או בעקיפין של תקנון זה ;

7.7 ידוע לו שהחברה אינה נושאת בכל אחריות באשר לאובדן פרטים של מי מהמשתתפים כתוצאה מכשל טכני, ואשר כתוצאה ממנו נמחקו, הושמדו או שובשו פרטים אישיים או התכנים אשר נשלחו במסגרת הפעילות.

8 שונות

8.1 כל אחד מהמשתתפים קרא ומסכים לקבל על עצמו את כל הוראותיו של התקנון, כל זאת לפני ביצוע ההשתתפות בפועל וכן הוא מאשר כי התקנון יחול עליו ויחייבו לכל דבר ועניין.

8.2 המשתתף נותן את הסכמתו מראש לפרסום פרטיו כפי שיימסרו במסגרת הפעילות (ככל שיימסרו), כולל לפרסום קולו ודמותו בכל אמצעי תקשורת (לרבות ברשת האינטרנט), לרבות את הסכמתו לפרסום דבר זכייתו ככל שרלוונטי. המשתתף מסכים ומאשר כי החברה תהא רשאית לשמור במאגריה את הפרטים שנמסרו על-ידו, ומידע נוסף שיצטבר על אודותיו, לשם ביצוע, מעת לעת, פעולות כגון, יצירת קשר עימו (לרבות באמצעות שליחת אימייל או SMS), פרסום, מתן שירותי דיור, על ידי החברה ו/או מי מטעמה ו/או גורמים אחרים, איסוף מידע אודותיו ושימוש בו, לרבות אחסונו, העברתו ושיתופו, על ידי החברה ו/או מי מטעמה ו/או גורמים אחרים, למטרות סטטיסטיות, ולצרכים מסחריים אחרים, זאת ללא תשלום כל תמורה.

- 8.3 ההשתתפות בפעילות אסורה על עובדיה של החברה, יועציה ובני משפחותיהם.
- 8.4 הדין החל על תקנון זה וכל הנובע ממנו הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הייחודית נתונה לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב. תקופת ההתיישנות לכל תביעה נגד החברה בכל עניין הנובע במישרין ו/או בעקיפין מהשתתפות בפעילות הינה שנה ממועד סיומה.
- 8.5 החברה לא תהא חייבת בתשלום מס כלשהו בגין חלוקת הפרס.
- 8.6 עותקים מן התקנון מצויים במשרדי החברה, ברח' אהרון ברט 22 פתח תקווה. ניתן לקבל עותק תקנון בשעות העבודה הרגילות במשרדי החברה, כאמור לעיל.
- 8.7 לשאלות נוספות בנושא התקנון ניתן לפנות אל החברה בכתובת:
[/https://www.samsung.com/il/support](https://www.samsung.com/il/support)
- 8.8 אין בתקנון זה כדי לגרוע מאילו מזכויותיה של החברה על פי תנאי שימוש ו/או תקנונים אחרים המפורסמים על ידה.

מעודכן ליום 04/08/2025