

EKEA
GAMING HEADSET

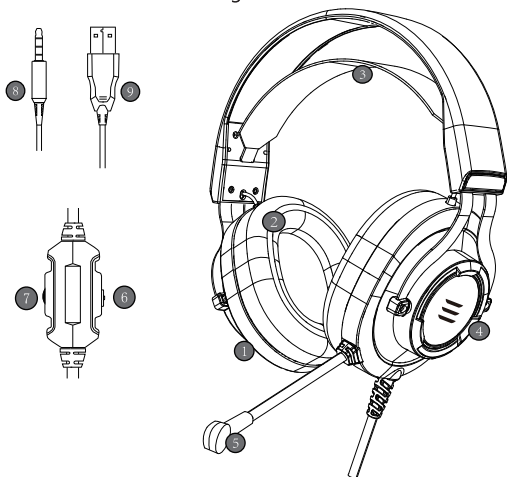


E3000
User Guide

Thank you for purchasing the EKSA E3000 Stereo Gaming Headset. Please read this user manual carefully and keep it for future reference. If you need any assistance during using our product, please contact our support team with your Amazon/other website order number and product model number. Get support: info@eksa.net

Device Layout

1. 50mm Neodymium magnet speaker
2. Protein leather earmuff
3. Adjustable stretchy band
4. Illuminating LED light
5. Adjustable microphone
6. Mic mute control button
7. Audio volume control
8. 3.5mm audio & mic plug
9. USB connector for LED lights

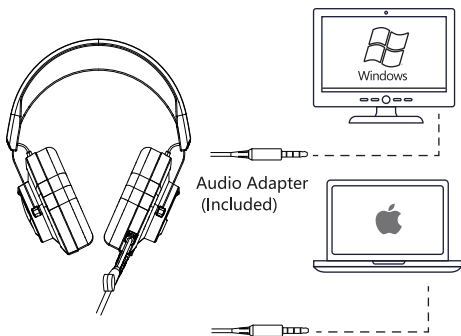


Specifications

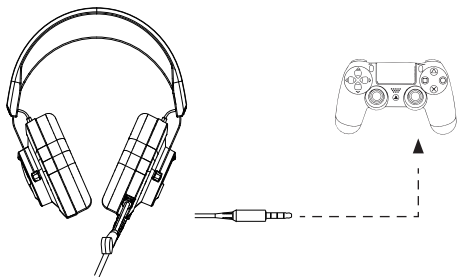
Speaker size	50mm	Microphone impedance	2.2K
Impedance	16 Ω +15%	Directionality	Omni-Directional
Sensitivity	117dB+3dB	Cable length	2.2M
Frequency range	20-20KHz	LED working voltage	USB 5V
Microphone	Microphone 6.0x2.7mm	Working current	<200mA
Microphone sensitivity	42dB $\pm$ 3dB	Headset jack	3.5mm+USB

Using Your Gaming Headset

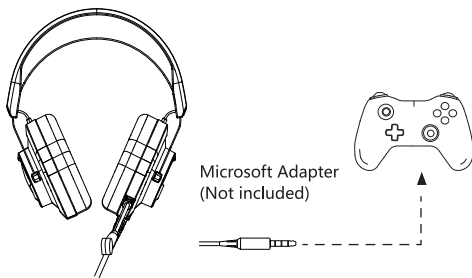
Connecting to Windows PC / Mac OS PC



Connecting to PS4 / Nintendo Switch



Connecting to Xbox one



Safe and Maintenance

Safety Guidelines

In order to achieve maximum safety while using your EKSA gaming headset, we suggest that you adopt the following guide- lines:

1. Should you have trouble operating the device properly and troubleshooting does not work, unplug the device and contact the EKSA Customer Care via info@eksa.net. Do not attempt to service or fix the device yourself at any time.

2. Keep your device away from liquid, humidity or moisture. Operate your device only within the specified temperature range of 0°C (32°F) to 40°C (104°F). Should you operate it in a temperature that is beyond this range, unplug and switch off the device in order to let the temperature stabilize within the optimal temperature range.
3. Listening to excessively loud volumes over extended periods of time can damage your hearing. Furthermore, legislation of certain countries permits a maximum sound level of 86db to affect your hearing for 8 hours a day. We therefore recommend that you reduce the volume to a comfortable level when listening for prolonged periods of time. Please, take good care of your hearing.

Maintenance

The EKSA gaming headset requires minimum maintenance to keep it in optimum condition. Once a month we recommend you clean the device using a soft cloth or cotton swab with a bit of warm water to prevent dirt buildup. Do not use soap or harsh cleaning agents.

Q1: Do I need an adapter for my Xbox one?

- A) For the user of old version Xbox One controller, an Xbox One Stereo Headset Adapter is needed.
- B) For the user of new version Xbox One controller (with 3.5mm headset jack), you do not need an adapter.

Q2: Microphone cannot be used?

- A) Please close the computer's onboard mic by enter your sound devices in the hardware section of the control panel, and choose the mic of the headset.
- B) Please check whether the mute switch is turned on or not.

Q3: Small sound or no sound?

- A) Make sure that your audio devices work well and sound switch has been turned on.
- B) Turn up the sound volume level, makes sure connecting the plug of headset to audio correctly.

Q4: There is current sound.

- A) Please check out and make sure the plug is well inserted into the device.
- B) Please make sure there are NO electric devices (like cellphone, electric fan) with strong magnetic field nearby. Otherwise, please take away these devices.
- C) Please check if the microphone boost in Windows (or other systems) is turned off or turned down. If not, you will need to turn down the microphone boost level by the following steps. (For Windows 7/10 Home System)

Step 1. Click the Start button and select Control Panel.

Step 2. Click 'Sound' and find 'Recording' tab

Step 3. Click the 'Recording' tab, right-click 'Headset Microphone' and click 'Properties';

Step 4. Find 'Level' tab and turn down the boost level.

Q5: What's the warranty for this product?

Even though Amazon only provide 30 days no hassle return/replace-ment service for its product, you could always reach out to us by this email address: info@ek-sa.net, if you have met any difficulty while using our product.

Warranty

The EKSA Gaming Headset is provided with 24 months warranty and life time technical service. Any problem you have met while using our product, please feel free to contact us, and we would be more than happy to help you with your problem.

Contact Us

Any problem you have met while using our product, please contact our support team with your Amazon/other website number and product model number, and we would be than happy to help you with your problem.

email: **info@eksa.net**

phone:00852-6940-4955(mon to fri 9:00am - 6:30pm,
UTC+8 HKT)

Website:**www.eksa.net**



24 Months
warranty Period

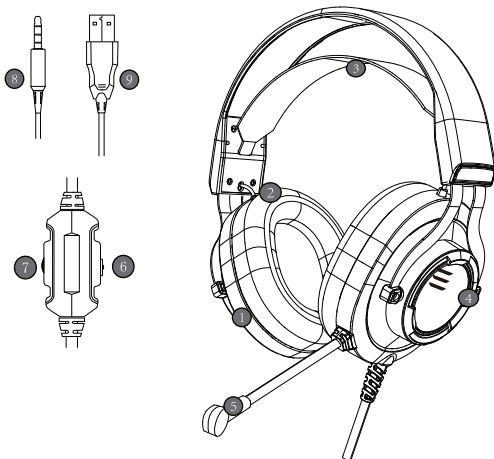


Lifetime Customer
service Support

Vielen Dank, dass Sie sich für das EKSA E3000 Stereo Gaming Kopfhörer entschieden haben. Bitte lesen Sie diese Bedienungsanleitung sorgfältig durch und bewahren Sie sie zum späteren Nachschlagen auf. Wenn Sie Unterstützung bei der Verwendung unseres Produkts benötigen, teilen Sie unserem Support-Team die Bestellnummer und die Modellnummer Ihrer Amazon-Website mit. Holen Sie sich Unterstützung: info@eksa.net

Geräteaufbau

1. 50mm Audio Lautsprecher
2. Ohrenschützer aus Proteinleder
3. Einstellbares Kopfband
4. Leuchtendes LED Licht
5. Einstellbares Mikrofon
6. Mikrofon Stummschaltknopf
7. Lautstärkeregler
8. 3,5mm Audio- und Mikrofonstecker
9. USB Anschluss für LED Leuchten

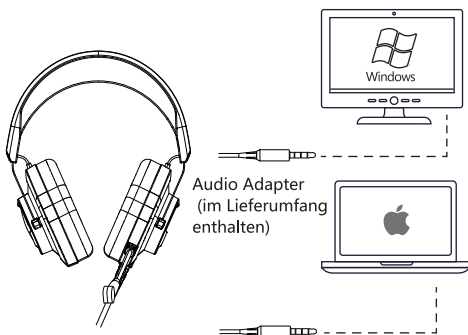


Spezifikationen

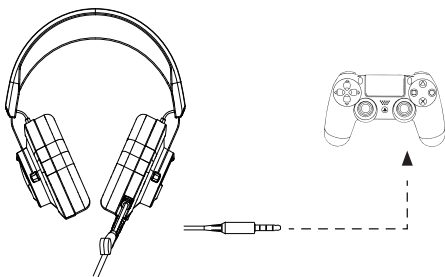
Lautsprecher- größe	50mm	Mikrofonim- pedanz	2.2K
Impedanz	16Ω+15%	Richtwirkung	Omni- -direktional
Empfindlic- -hkeit	117dB+3dB	Kabellänge	2.2M
Frequenz- -bereich	20-20KHz	LED Arbeitss- -pannung	USB 5V
Mikrofon	Mikrofon 6.0x2.7mm	Arbeitsstrom	<200mA
Mikrofonemp- -findlichkeit	42dB±3dB	Headset- Buchse	3.5mm+USB

Verwenden Sie Ihres Gaming Kopfhörer

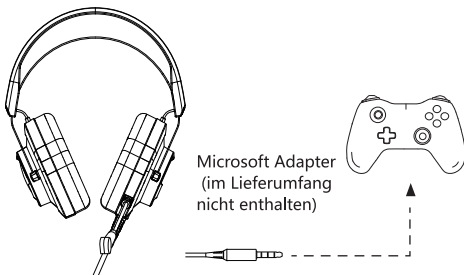
Anschließen an einen Windows PC / Mac OS PC



Anschließen an PS4 / Nintendo Switch



Anschließen an Xbox one



Sicherheit und Wartung

Sicherheitsrichtlinien

Um maximale Sicherheit bei der Verwendung Ihres EKSA Gaming Kopfhörer zu erreichen, empfehlen wir Ihnen, die folgenden Richtlinien zu befolgen:

1. Wenn Sie Probleme mit der ordnungsgemäßen Bedienung des Geräts haben und die Fehlerbehebung nicht funktioniert, ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose und wenden Sie sich an den EKSA-Kundendienst über info@eksa.net. Versuchen Sie niemals, das Gerät selbst zu warten oder zu reparieren.

2. Halten Sie Ihr Gerät von Flüssigkeiten, Feuchtigkeit oder Nässe fern. Betreiben Sie Ihr Gerät nur innerhalb des angegebenen Temperaturbereichs von 0°C bis 40°C. Wenn Sie das Gerät bei Temperaturen außerhalb dieses Bereichs betreiben, ziehen Sie den Netzstecker und schalten Sie das Gerät aus, damit sich die Temperatur im optimalen Temperaturbereich stabilisiert.
3. Zu hohe Lautstärken über einen längeren Zeitraum zu hören, kann Ihr Gehör schädigen. Darüber hinaus erlaubt die Gesetzgebung einiger Länder einen maximalen Schallpegel von 86 dB, der Ihr Gehör 8 Stunden pro Tag beeinträchtigt. Wir empfehlen Ihnen daher, die Lautstärke auf ein angenehmes Maß zu reduzieren, wenn Sie längere Zeit hören. Bitte achten Sie gut auf Ihr Gehör.

Wartung

Das EKSA Gaming Headset ist wartungsarm und in optimalem Zustand. Wir empfehlen, das Gerät einmal im Monat mit einem weichen Tuch oder einem Wattestäbchen mit etwas warmem Wasser zu reinigen, um Schmutzablagerungen zu vermeiden. Verwenden Sie keine Seife oder scharfe Reinigungsmittel.

F1: Benötige ich einen Adapter für meine Xbox one?

- A) Für den Benutzer des Xbox One-Controllers der alten Version wird ein Xbox One Stereo Headset Adapter benötigt.
- B) Für den Benutzer des Xbox One-Controllers der neuen Version (mit 3,5-mm-Headset-Buchse) benötigen Sie keinen Adapter.

F2: Mikrofon kann nicht verwendet werden?

- A) Schließen Sie das integrierte Mikrofon des Computers, indem Sie Ihre Audiogeräte in den Hardware-Bereich des Bedienfelds eingeben und das Mikrofon des Headsets auswählen.

F3: leiser Ton oder kein Ton?

- A) Stellen Sie sicher, dass Ihre Audiogeräte einwandfrei funktionieren und der Soundschalter eingeschaltet ist.
- B) Erhöhen Sie die Lautstärke, und schließen Sie den Stecker des Headsets an.

F4: Es gibt Geräusche?

- A) Bitte überprüfen Sie, ob der Stecker richtig in das Gerät eingesteckt ist.
- B) Stellen Sie sicher, dass sich KEINE elektrischen Geräte (wie Mobiltelefone, elektrische Lüfter) mit starken Magnetfeldern in der Nähe befinden. Ansonsten nehmen Sie diese Geräte bitte mit.
- C) Bitte überprüfen Sie, ob die Mikrofonverstärkung in Windows (oder auf anderen Systemen) ausgeschaltet oder heruntergefahren ist. Wenn nicht, müssen Sie die Mikrofonverstärkung wie folgt verringern. (Für Windows 7/10 Home System)

Schritt 1. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Start" und wählen Sie "Systemsteuerung".

Schritt 2. Klicken Sie auf "Ton" und suchen Sie die Registerkarte "Aufnahme".

Schritt 3. Klicken Sie auf "Aufnahme", klicken Sie mit der rechten Maustaste auf "Headset-Mikrofon" und klicken Sie "Eigenschaften".

Schritt 4. Suchen Sie die Registerkarte "Level" und verringern Sie den Boost-Pegel.

Q5: Was ist die Garantie für dieses Produkt?

Obwohl Amazon nur 30 Tage lang keinen problemlosen Rückgabe- / Austauschservice für sein Produkt anbietet, können Sie uns jederzeit über diese E-Mail-Adresse erreichen: info@eksa.net, wenn Sie Schwierigkeiten bei der Verwendung unseres Produkts haben.

Kontaktiere uns

Bei problemen mit unserem produkt wenden sie sich bitte mit Ihrer Amazon-/anderen website-bestellnummer und der Produktmodellnummer an unserSupport-Team.
Wir helfen Ihnen gerne bei Ihrem problem.

E-mail: **info@eksa.net**

Telefon: 00852-6940-4955(Mo bis Fr 9:00 - 18:30Uhr,
UTC +8 HKT)

Website: **www.eksa.net**



24 Monate
Garantiezeit



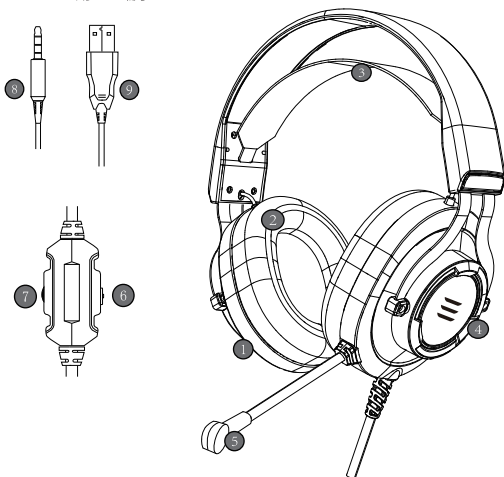
Lebenslanger
Kundendienst

この度は、弊社のEKSA E3000 7.1有線サラウンド ゲーミングヘッドセットをご購入いただき、誠にありがとうございます。ご使用前に本取扱書をよくお読みください、本取扱説明書をいつでも見られるところに保管してください。使用期間に何か不明点または不具合がございましたら、注文番号と商品型番を追記してアフターケアにご連絡のほどをお願い致します。

アフターケア連絡方法: info@eksa.net

商品仕様

1. 50mmオーディオスピーカー
2. プロテインレザーイヤーマフ
3. 調整可能な伸縮性バンド
4. LEDライト
5. 調整可能なマイク
6. マイクミュートスイッチ
7. ボリューム調整
8. 3.5mmオーディオ & マイクプラグ
9. LEDライト用USB端子



概要

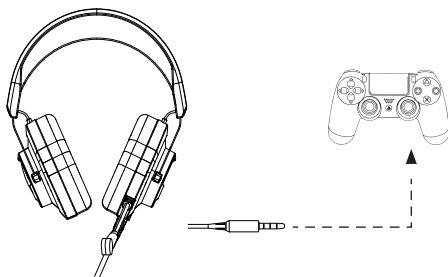
スピーカーサイズ	50mm	マイクインピーダ	2.2K
インピーダンス	16 Ω +15%	指向性	全指向性
感度	117dB+3dB	ケーブル長	2.2M
周波数特性	20-20KHz	LED作業電圧	USB 5V
マイクサイズ	Microphone 6.0x2.7mm	作業電流	<200mA
マイク感度	42dB $\pm$ 3dB	プラグ	3.5mm+USB

接続方法

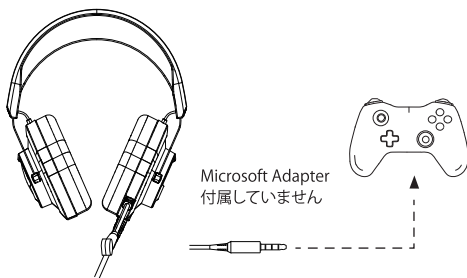
Windows PC・Mac OS PCの場合



PS4 / Nintendo Switch の場合



Xbox one の場合



使用上の注意

安全ガイドライン

安全にご使用いただくために以下のガイドラインを必ずお読みください

1. 保証期間内に正常な使用状態でご使用の場合に限り品質を保証しております。取扱説明書、本体ラベル、表示等の注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合、弊社所定の方法で交換いたします。

info@eksa.net.

2. ヘッドフォンを液体、湿気、湿気から遠ざけてください。ヘッドフォンは、指定された0°C (32°F) から40°C (104°F) の温度範囲内でのみ動作させてください。この範囲を超える温度で操作する場合は、温度を最適温度範囲内で安定させるために、ヘッドフォンのプラグを抜き、スイッチをオフにしてください。
3. 過度に大きな音量で長時間聞くと、聴覚に障害を与える可能性があります。さらに、特定の国の法律では、最大86デシベルの音量レベルで1日8時間の聴覚に影響を与えることが許可されています。そのため、長時間聴く場合は、音量を快適なレベルに下げることをお勧めします。聴覚には十分注意してください。

メンテナンス

EKSAゲーミングヘッドセットは、最適な状態に保つために最小限のメンテナンスが必要です。月に一度は、ほこりがたまらないように柔らかい布か綿棒を使って少し温かい水で拭いてください。石鹸や強い洗剤は使用しないでください。

Q1: Xbox one接続する場合はMicrosoft Adapter必要が有りますか？

- A) 旧型Xbox Oneに接続する場合は別途Microsoft Adapter (本機には付属していません) が必要となります。
- B) 新型Xbox Oneに接続する場合はMicrosoft Adapterが必要となりません。

Q2: マイクは使えませんか？

- A) 『コントロールパネル』から『サウンドデ』の『入力』をクリックし、コンピュータのマイクを閉じ、ヘッドセットのマイクを選択してください。

Q3: ヘッドセットで音が聞こえない/音量が小さい？

- A) お使いのオーディオ機器が正しく動作し、サウンドスイッチがオンになっていることを確認してください。
- B) 音量を上げる、ヘッドセットのプラグを確実に接続することを確認してください。

Q4: ゲームをする際、音声が途切れたりノイズが入る

- A) ヘッドセットのプラグをデバイスに正しく挿入されていることを確認してください。
- B) 電波干渉の原因になる機器を使用していないか確認をしてください。スマートフォンやタブレット、家庭内無線ルーター、電子レンジなど、電波干渉の原因になる機器を使用していないか確認をしてください。
- C) マイクブーストを使用しない、マイクブーストを使っているときなども「サー」というノイズが大きくなります。マイクブーストをOFFにすればノイズは減りますが、マイク音量は下がります。(Windows 7/10ホームシステム用)

ステップ1.『スタート』ボタンをクリックして『コントロールパネル』を選択します。

ステップ2. [サウンド]をクリックして[録音]タブを選択します。

ステップ3. [録音]をクリックし、[ヘッドセットマイク]をクリックし、[プロパティ]をクリックします。

ステップ4. [レベル]タブを見つけて、ブーストレベルを下げます。

Q5: 商品に保証期間はありますか？

2年間安心保証商品品質工向上と不良率を低下させるには常に努めてまいります。商品不良率をゼロにすることができかねます。万が一商品不具合のようでしたら、販売店にメールでお気軽にご連絡ください。必ず最善を尽くし、保証サービスをご対応いたします。お客様にご満足頂けるよう精一杯努力いたします！

安心の製品保証

製品をより長く、より安心してご愛用いただけるよう2年の長期保証が付いています。万が一の場合は、info@eksa.netまでご連絡ください。

サービスについて

電子メール：info@eksa.net

電話番号：00852-6940-4955（月曜日から金曜日10:00まで - 19時30分）

最新の情報はWEBサイトで!!

<https://www.eksa.net>



2年間品質保証



生涯カスタマーサポート



Bring tech to game life