

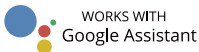
# Manual de instrucciones

## Pasarela inteligente con cable HomeKit

### ZigBee 3.0



Español



WORKS WITH  
Google Assistant



WORKS WITH  
alexa

## Información de seguridad

No desmonte, vuelva a montar, modifique ni intente reparar el producto por su cuenta. Si surge algún problema, póngase en contacto con el personal de mantenimiento profesional de la empresa.

## Especificaciones del producto

|                               |                               |
|-------------------------------|-------------------------------|
| Nombre del producto           | Pasarela cableada ZigBee HK   |
| Modelo                        | ZHUB-HK                       |
| Potencia de entrada           | DC 5V 1A                      |
| Temperatura de funcionamiento | -10°C-55°C                    |
| Humedad de funcionamiento     | 10%-90% HR (sin condensación) |
| Tipo de carga                 | Micro USB DC5V                |
| Protocolo inalámbrico         | ZigBee                        |

## Lista de embalaje

Puerta de enlace inteligente con cable x 1

Manual de instrucciones x 1

Cable de alimentación x 1

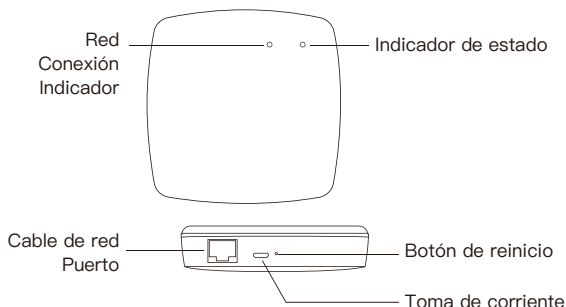
Adaptador x 1 (opcional)

Cable de red x 1

# Descripción del producto

La pasarela inteligente es el centro de control del dispositivo ZigBee.

Los usuarios pueden diseñar e implementar escenarios de inteligentes añadiendo dispositivos ZigBee



① Indicador de conexión de red (verde):

Estado de la conexión de red:

|                    |                                  |
|--------------------|----------------------------------|
| Firme Off          | Red desconectada                 |
| Encendido continuo | Red conectada                    |
| Parpadea           | Acceso a la transmisión de datos |

② Indicador de estado (verde):

Estado de configuración:

|                    |                                |
|--------------------|--------------------------------|
| Encendido continuo | Listo para la conexión         |
| Parpadea           | Acceder al modo de aprendizaje |
| Firme Off          | Conexión correcta              |

## Preparación para su uso

- ① El teléfono móvil está conectado a una red Wi-Fi de 2,4 GHz.



Asegúrese de que el teléfono inteligente y la puerta de enlace inteligente están en la misma red Wi-Fi para garantizar una conexión eficaz entre el teléfono inteligente y la puerta de enlace inteligente.

## Añadir dispositivos

- 1.Descarga la aplicación MOES en App store o escanea el código QR



MOES APP se actualiza como mucho más  
compatibilidad que Tuya Smart / Smart Life APP,  
funcional bien para la escena controlada por Siri,  
widget y recomendaciones de escena como el  
servicio personalizado totalmente nuevo.  
(Nota: Tuya Smart / Smart Life APP sigue  
funcionando, pero MOES APP es muy recomendable)

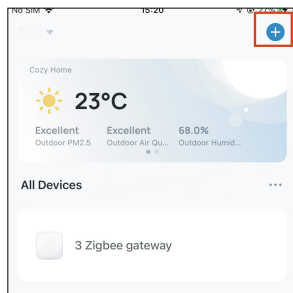
- ## 2.Registrarse o Iniciar sesión.

- Descargue la aplicación "MOES".
- Acceda a la interfaz Registro/Inicio de sesión; pulse "Registro" para crear una cuenta introduciendo su número de teléfono para obtener el código de verificación y pulse "Establecer contraseña". código de verificación y "Establecer contraseña". Elige "Iniciar sesión" si ya tienes una cuenta MOES.

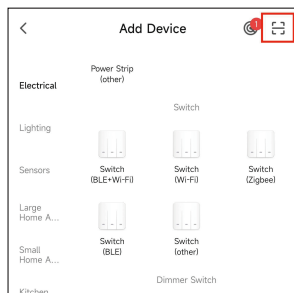
# Añadir dispositivo

## 1.Método uno:

Escanea el código QR para configurar la guía de red.



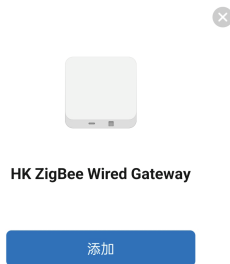
①



②



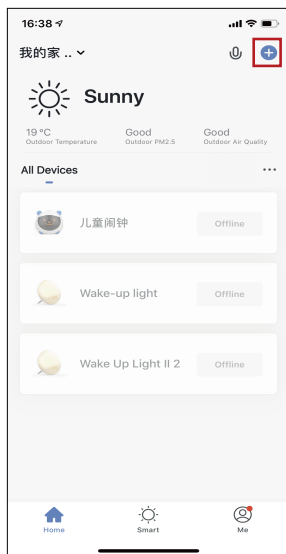
Escanear el código QR



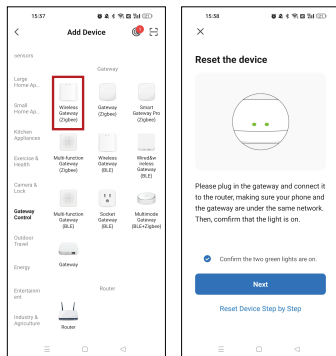
③

## 2.Método dos:

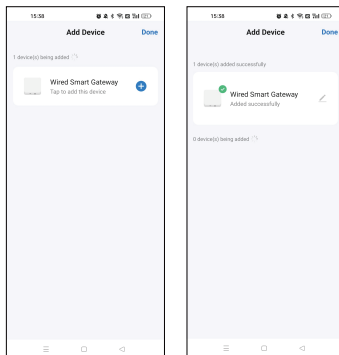
- Conecte la pasarela a la fuente de alimentación y conéctela al router doméstico de banda ancha de 2,4 GHz a través del cable;
- Compruebe que el indicador (luz verde) permanece encendido (si el indicador se encuentra en otro estado, mantenga pulsado el botón de reinicio hasta que la luz verde permanezca encendida).
- Asegúrese de que el teléfono móvil está conectado al router doméstico de banda ancha de 2,4 GHz. En este momento, el teléfono y la pasarela están en la misma red de área local;
- Abra la página "Mi casa" de la App y haga clic en el botón "+" en la esquina superior derecha de la pantalla;



- Abra la aplicación y haga clic en "+" en la esquina superior derecha de la pantalla y elija "Wireless Gateway (Zigbee)" para añadirlo.



- Añada el dispositivo correctamente, puede editar el nombre del dispositivo para entrar en la página del dispositivo haciendo clic en "Hecho".



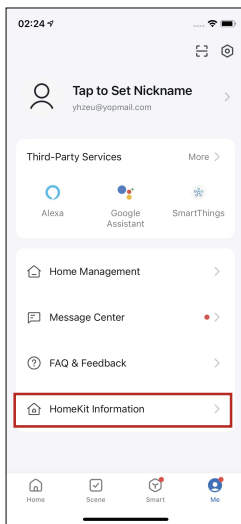
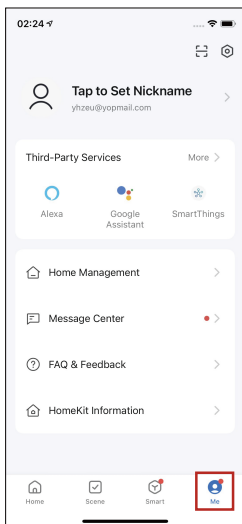
# Cómo utilizar el servicio Homekit de Apple

## Atención!

Necesitas un dispositivo con sistema iOS 13 o superior para utilizar el servicio HomeKit de Apple.

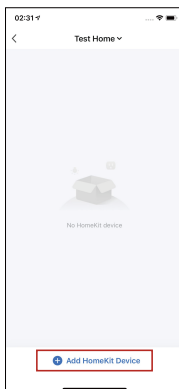
- **Método uno: Interfaz de la APP de Tuya para iOS**

1. Asegúrese de que MOES APP se ha configurado con la pasarela HomeKit.
2. Haga clic en APP Personal Centre y seleccione HomeKit Information.

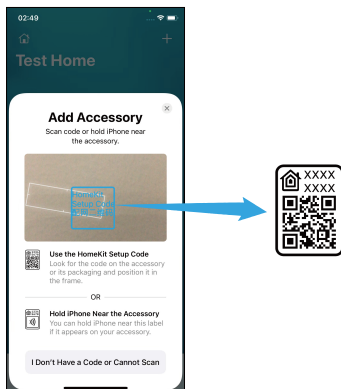




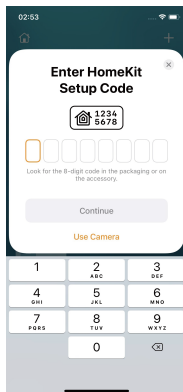
3. Haz clic en "Añadir dispositivo HomeKit" para añadir un dispositivo HomeKit.



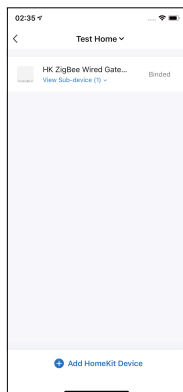
4. Escanea el código QR del accesorio HomeKit para emparejarlo con la red



5. Si no puede escanear el código QR, pulse No tengo código o No puedo escanear. Introduzca el código de emparejamiento de red de 8 dígitos que aparece en el código QR para el emparejamiento de red.

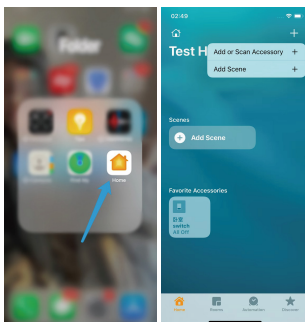


6. Dispositivo Homekit añadido correctamente

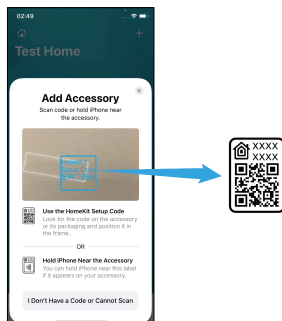


- **Segundo método: interfaz de funcionamiento de la APP doméstica**

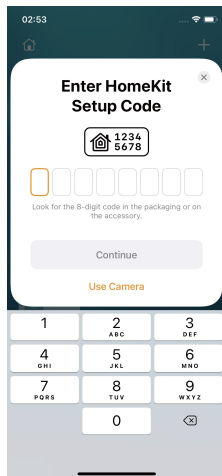
1. Confirme que la APP MOES se ha configurado con la pasarela HomeKit.
2. Abre la app Home en tu iPhone y toca el signo más (+) en la esquina superior derecha. Pulsa "Añadir accesorio" y sigue la guía de la aplicación para añadir el dispositivo.



3. Escanea el código QR del accesorio HomeKit para emparejarlo con la red



4. Si no puede escanear el código QR, pulse No tengo código o No puedo escanear. Introduzca el código de emparejamiento de red de 8 dígitos que aparece en el código QR para el emparejamiento de red.



5. Una vez emparejado correctamente, el accesorio HomeKit aparece en la pantalla de inicio de la app Casa.

## Control y gestión de equipos

Después, podrás

(1) controlar y gestionar los dispositivos en las aplicaciones de Casa

(2) controlar el dispositivo a través del altavoz inteligente HomePod

(3) controlar el dispositivo a través de Siri

Por supuesto, usted todavía puede controlar el dispositivo, compartirlo con su familia, configurar escenarios inteligentes y así sucesivamente a través de la aplicación actual.

### NOTA:

1. HK ZigBee Wired Gateway no se mostrará en la página de inicio de Home App, pero sí en Home Settings → Home Hubs&Bridges.

2. El subdispositivo ZigBee debe añadirse a la aplicación MOES.

## Información electrónica Productos tóxicos y sustancias peligrosas Declaración

| Pieza nombre | Sustancias o elementos tóxicos o nocivos |             |           |                          |                           |
|--------------|------------------------------------------|-------------|-----------|--------------------------|---------------------------|
|              | Plomo Pb                                 | Mercurio Hg | Cadmio Cd | Hexavalente cromo Cr(VI) | Polibromados bifenilo PBB |
| PCB placa    | ○                                        | ○           | ○         | ○                        | ○                         |
| Vivienda     | ○                                        | ○           | ○         | ○                        | ○                         |
| Cable        | ○                                        | ○           | ○         | ○                        | ○                         |

- O: Indica que el contenido de esta sustancia tóxica y peligrosa en todos los materiales homogéneos de esta parte está por debajo del límite máximo especificado en SJ/T1163–2006 Requisitos relativos a los límites de concentración de determinadas sustancias peligrosas en productos de información electrónica;
- X: Indica que la sustancia tóxica o peligrosa contenida en al menos uno de los materiales homogéneos de la pieza supera el límite máximo especificado en la norma SJ/T1163–2006.
-  Las cifras de esta etiqueta indican que el producto tiene un período de uso de protección ambiental de 10 años en condiciones de uso normal, y algunas piezas también pueden tener una marca de período de uso de protección ambiental. El periodo de uso de protección medioambiental se basa en el número indicado por la marca.

## Almacenamiento

Los productos se deben poner en el almacén donde la temperatura está entre la gama  $-10^{\circ}\text{C} \sim +50^{\circ}\text{C}$ , y la humedad relativa  $\leq 70\% \text{RH}$ , ambiente interior sin ácido, álcali, sal y corrosivo, gas explosivo, materia inflamable, protegido contra el polvo, la lluvia y la nieve.

## FAQ

### **Q1: Pueden los dispositivos gateway/router atravesar paredes o controlar dispositivos Zigbee en plantas superiores e inferiores?**

A través de la pared es posible, pero la distancia específica depende del grosor de la pared y el material utilizado en la pared, y es más difícil subir y bajar el suelo, en este momento, puede cooperar con los productos repetidor Zigbee, que puede ampliar efectivamente el alcance de la red de comunicación Zigbee.

### **Q2: Qué ocurre si la cobertura de la señal del gateway/router es deficiente?**

Esto está relacionado con la ubicación del gateway/router y la distancia entre éste y el subdispositivo; para entornos como pisos grandes y chalets, se necesitan más de 2 pasarelas/routers o se pueden añadir repetidores zigbee

### **Q3: Se pueden vincular subdispositivos de diferentes pasarelas?**

Hola, se puede, no sólo apoyar a través del enlace de la nube para lograr, sino también apoyar la vinculación local de múltiples puertas de enlace en la misma LAN, de modo que la vinculación sub-dispositivo todavía se puede realizar de manera eficiente cuando la red externa está desconectada o cuando hay un problema en la nube (siempre que haya al menos una puerta de enlace con un fuerte rendimiento entre múltiples puertas de enlace, tales como puerta de enlace Zigbee por cable).

#### **Q4: El subdispositivo no puede añadirse a la pasarela?**

Hola, por favor, asegúrese de que ha restablecido el subdispositivo al estado para ser cableado; también puede ser debido a la insuficiente intensidad de la señal inalámbrica, por favor, asegúrese de que no hay ninguna pared de metal bloqueando entre el dispositivo de puerta de enlace y el subdispositivo, o aparatos de alta potencia para interferir (se recomienda que la distancia entre el dispositivo de puerta de enlace y el subdispositivo mejor no exceda de 5 metros, y mejor no debe ser bloqueado por la pared.



## SERVICIO

Gracias por su confianza y apoyo a nuestros productos, le proporcionaremos un servicio post-venta de dos años sin preocupaciones (flete no incluido), por favor no altere esta tarjeta de servicio de garantía, para salvaguardar sus legítimos derechos e intereses. Si necesita servicio o tiene alguna duda, consulte al distribuidor o póngase en contacto con nosotros.

Los problemas de calidad del producto ocurren dentro de los 24 meses a partir de la fecha de recepción, por favor prepare el producto y el embalaje, solicitando el mantenimiento post-venta en el sitio o tienda donde lo compró; Si el producto se daña debido a razones personales, se cobrará una cierta cantidad de cuota de mantenimiento para su reparación.

Tenemos derecho a negarnos a prestar el servicio de garantía

1. Los productos con apariencia dañada, falta de LOGO o más allá del plazo de servicio
2. Productos desmontados, dañados, reparados de forma privada, modificados o a los que les falten piezas
3. El circuito está quemado o el cable de datos o la interfaz de alimentación están dañados
4. Productos dañados por la intrusión de materias extrañas (incluidas, entre otras, diversas formas de fluidos, arena, polvo, hollín, etc.).