



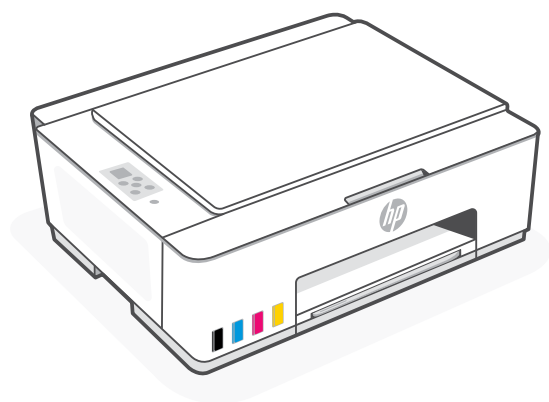
Reference Guide

คู่มืออ้างอิง

參考指南

Hướng dẫn tham khảo

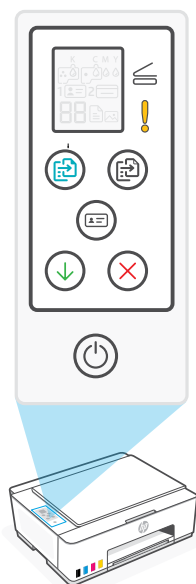
Panduan Referensi



HP Smart Tank

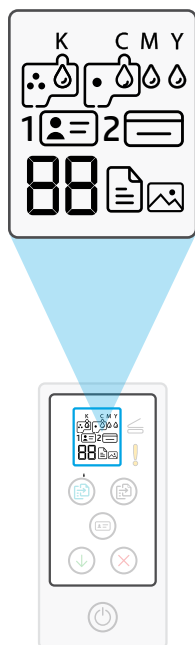
520, 540 series

Control panel buttons and lights



-  **Power** button
-  **Open Lid** light
Open the scanner lid to copy or scan.
-  **Attention** light
Indicates problems with paper, ink, or printheads.
-  **Color Copy** button
-  **Black Copy** button
Note: For multiple copies, press multiple times or press and hold.
-  **ID Card Copy** button
Place an ID card on the scanner glass, and then press this button to start copy.
-  **Resume** button
-  **Cancel** button

Control panel display



 K C M Y
   
 Ink related issues, including low on ink.

 Photo Copy mode for copying on photo paper.

1  Place the front of ID card on scanner glass.

2  Place the back of ID card on scanner glass.

 Media related issues, including out of paper.

E1/E2
Paper size/length mismatch.

E3
Print carriage jam or printhead cover not closed.

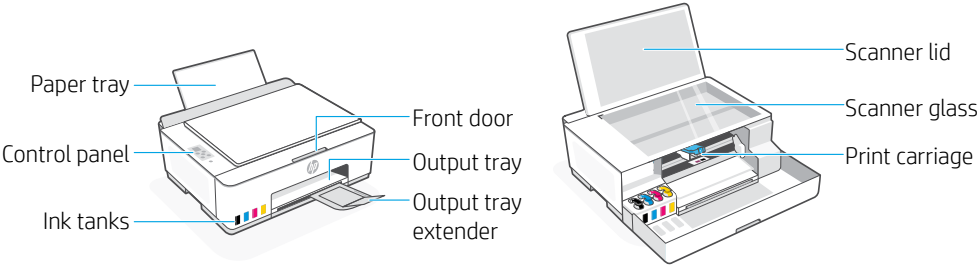
E4
Paper jam.

E7
Out of ink.

 Printheads related issues.

Note: Do not open the printhead cover unless instructed.

Printer features

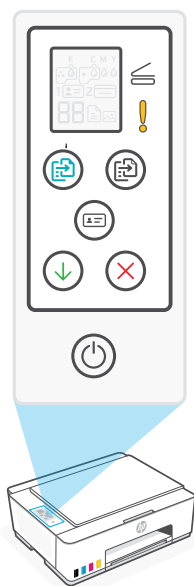


Help for USB connectivity issues during setup (Windows)

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

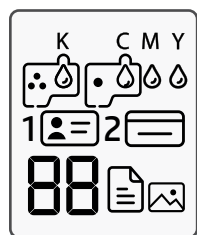
Potential Issue	Solution
HP software is unable to find the printer	1. Try searching again and wait patiently. The software can only find the printer after the drivers have been fully installed. This might take up to 10 minutes. 2. To check the driver installation status: a. Open Control Panel on your Windows computer. b. Select Devices and Printers and find your new printer. A loading icon will be displayed during installation. When installation is complete, you will get a Windows notification. 3. Return to the HP software and search again. 4. Select the printer when it appears. Follow the instructions in the software to complete setup.
Windows operating system is out of date	If the HP software is still unable to find the printer after following the above steps: 1. Make sure your computer operating system is up to date. If an update is available, install the latest version. • If your update preference is turned off, turn on computer updates. • An older version of the operating system might take longer to install drivers. • You might need to restart your computer after the update. 2. After the update, open the HP software and select Add Printer to search again. 3. Select the printer when it appears. Follow the instructions in the software to complete setup.

ปุ่มและไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุม



-  ปุ่ม **เปิด/ปิด**
-  ไฟแสดงสถานะ **เปิดฝา**
เปิดฝาสแกนเนอร์เพื่อทำสำเนาหรือสแกน
-  ไฟแสดงสถานะ **เตือน**
รายงานว่ามีปัญหาเกี่ยวกับกระดาษ หมึก หรือหัวพิมพ์
-  ปุ่ม **ทำสำเนา**
-  ปุ่ม **ทำสำเนาขาวดำ**
หมายเหตุ: หากต้องการทำสำเนาหลายฉบับ ให้กดปุ่มหลายๆ ครั้ง หรือกดค้าง
-  ปุ่ม **สำเนาบัตรประจำตัว**
วางบัตรประจำตัวลงบนกระจกสแกนเนอร์ จากนั้นกดปุ่มนี้เพื่อเริ่มทำสำเนา
-  ปุ่ม **กลับสู่การทำงาน**
-  ปุ่ม **ยกเลิก**

จอแสดงผลแผงควบคุม



 K C M Y
๐ ๐ ๐ ๐
ปัญหาเกี่ยวกับหมึก รวมถึงหมึกใกล้หมด

 โหมดสำเนาภาพถ่าย สำหรับการทำสำเนาบนกระดาษภาพถ่าย

1  วางด้านหน้าของบัตรประจำตัวลงบนกระจกสแกนเนอร์

2  วางด้านหลังของบัตรประจำตัวลงบนกระจกสแกนเนอร์

  ปัญหาเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ รวมถึงกระดาษหมด

E1/E2
ขนาดกระดาษ/ความยาวไม่ตรงกัน

E3
แคร่พิมพ์ติด หรือไม่ได้ปิดฝาครอบหัวพิมพ์

E4
กระดาษติด

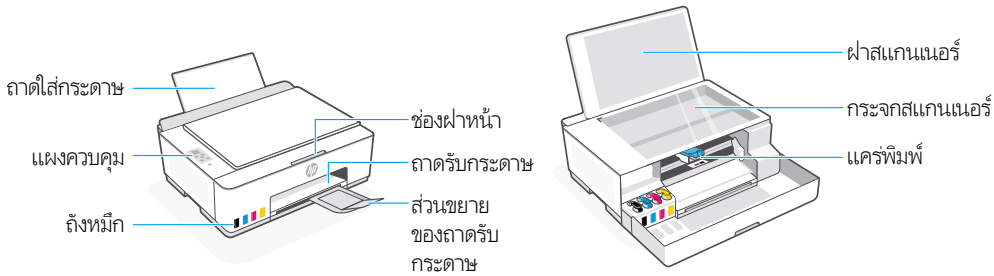
E7
หมึกหมด

  ปัญหาเกี่ยวกับหัวพิมพ์

หมายเหตุ: อย่าเปิดฝารอบหัวพิมพ์ เว้นแต่ได้รับคำแนะนำให้เปิด

โปรดไปที่ hp.com/support เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะและข้อผิดพลาด

คุณลักษณะเครื่องพิมพ์



วิธีแก้ปัญหการเชื่อมต่อด้วย USB ในระหว่างการตั้งค่า (Windows)

หากซอฟต์แวร์ HP ไม่พบเครื่องพิมพ์ของคุณระหว่างการติดตั้งให้ตรวจสอบสถานะต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญห

สาเหตุที่เป็นไปได้

วิธีแก้ไข

ซอฟต์แวร์ HP ตรวจ
ไม่พบเครื่องพิมพ์

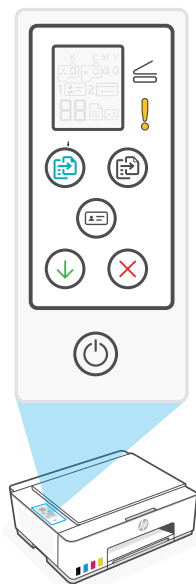
1. ลองค้นหาอีกครั้งและรอสักครู่ ซอฟต์แวร์สามารถตรวจพบเครื่องพิมพ์เฉพาะหลังจากติดตั้งไดรเวอร์เสร็จสมบูรณ์แล้วเท่านั้น ขั้นตอนนี้อาจใช้เวลาสูงสุด 10 นาที
2. การตรวจสอบสถานะการติดตั้งไดรเวอร์
 - a. เปิด **แผงควบคุม** บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ของคุณ
 - b. เลือก **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** แล้วค้นหาเครื่องพิมพ์เครื่องใหม่ของคุณ ไอคอนสถานะการทดสอบจะปรากฏขึ้นในระหว่างการติดตั้ง เมื่อติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้วคุณจะได้รับแจ้งเตือนบน Windows
3. กลับสู่ซอฟต์แวร์ HP แล้วค้นหาอีกครั้ง
4. เลือกเครื่องพิมพ์ที่ปรากฏขึ้น ปฏิบัติตามคำแนะนำในซอฟต์แวร์เพื่อตั้งค่าให้เสร็จสมบูรณ์

ระบบปฏิบัติการ
Windows ล้าสมัย

หากซอฟต์แวร์ HP ยังคงไม่พบเครื่องพิมพ์หลังจากที่ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างต้นแล้ว

1. โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของคุณนั้นอัปเดตเป็นปัจจุบันแล้ว
หากมีการอัปเดตที่พร้อมให้ดาวน์โหลด โปรดติดตั้งเพื่อให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด
 - หากการตั้งค่าการอัปเดตของคุณเปิดอยู่ ให้เปิดการอัปเดตของคอมพิวเตอร์
 - ระบบปฏิบัติการเวอร์ชันที่เก่ากว่าอาจใช้เวลาในการติดตั้งไดรเวอร์นานกว่า
 - คุณอาจต้องรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากที่อัปเดตแล้ว
2. หลังจากอัปเดตแล้ว ให้เปิดซอฟต์แวร์ HP จากนั้นเลือก **เพิ่มเครื่องพิมพ์** เพื่อค้นหาอีกครั้ง
3. เลือกเครื่องพิมพ์ที่ปรากฏขึ้น ปฏิบัติตามคำแนะนำในซอฟต์แวร์เพื่อตั้งค่าให้เสร็จสมบูรณ์

控制台按鈕和指示燈



 **電源按鈕**

 **蓋板開啟指示燈**
打開掃描器蓋板，進行影印或掃描。

 **注意指示燈**
指示紙張、墨水或列印頭出現問題。

 **彩色影印按鈕**

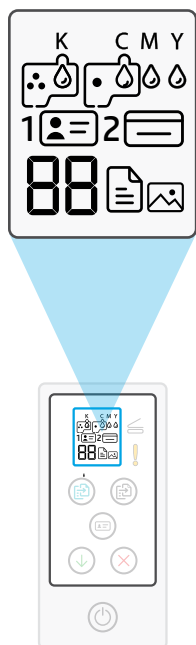
 **黑白影印按鈕**
附註：如需影印多份，請多按幾次或長按按鈕。

 **身分證影印按鈕**
將身分證放在掃描器玻璃板上，然後按此按鈕以開始影印。

 **重新開始按鈕**

 **取消按鈕**

控制台顯示器



 **K C M Y**
四滴墨水圖示
墨水相關問題，包括墨水量不足。

 相片影印模式可使用相紙進行影印。

1  將身分證正面放在掃描器玻璃板上。

2  將身分證背面放在掃描器玻璃板上。

  印材相關問題，包括缺紙。

E1/E2
紙張大小/長度不相符。

E3
列印滑動架卡住或列印頭蓋板未關閉。

E4
卡紙。

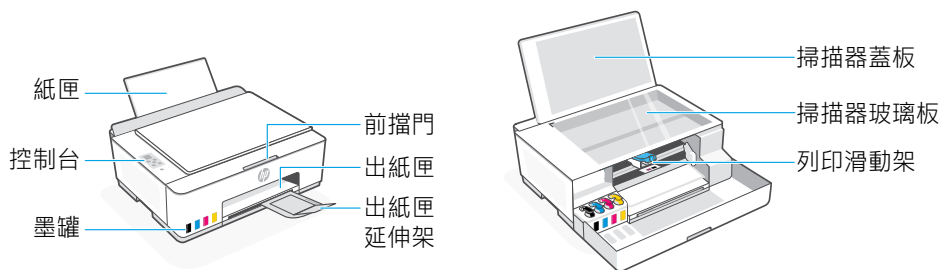
E7
墨水不足。

  列印頭相關問題。

附註：除非另有指示，否則請勿打開列印頭蓋板。

請造訪 hp.com/support 以取得更多關於指示燈和錯誤的資訊。

印表機功能



有關設定期間 USB 連線問題的說明 (Windows)

若軟體在設定期間無法找到您的印表機，請檢查下列情況以解決問題。

可能的問題

解決方案

HP 軟體無法
找到印表機

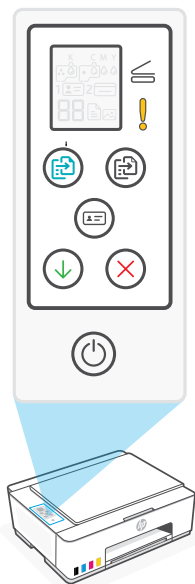
1. 嘗試再次搜尋並耐心等待。只有在驅動程式已完整安裝後，軟體才能找到印表機。這可能需要 10 分鐘的時間。
2. 檢查驅動程式安裝狀態：
 - a. 在 Windows 電腦上開啟**控制台**。
 - b. 選擇**裝置和印表機**並尋找您的新印表機。載入圖示會在安裝期間顯示。安裝完成後，您會收到 Windows 通知。
3. 返回 HP 軟體並再次搜尋。
4. 在印表機出現時選取它。請依照軟體內的指示完成設定。

Windows 作業
系統已過期

若依照上述步驟操作後，HP 軟體仍然無法找到印表機：

1. 請確保您的電腦作業系統已是最新狀態。
若有更新可用，則安裝最新版本。
 - 若您的更新偏好設定已關閉，請開啟電腦更新功能。
 - 較舊版本的作業系統可能需要較長時間來安裝驅動程式。
 - 您可能需要在更新後重新啟動電腦。
2. 更新後，請開啟 HP 軟體並選取**新增印表機**以再次搜尋。
3. 在印表機出現時選取它。請依照軟體內的指示完成設定。

Các nút và đèn trên điều khiển



Nút Nguồn



Đèn Mở nắp

Mở nắp máy quét để sao chụp hoặc quét.



Đèn Cảnh báo

Cho biết có vấn đề với giấy, mực hoặc đầu in.



Nút Sao chụp màu



Nút Sao chụp đen trắng

Lưu ý: Để thực hiện nhiều bản sao chụp, nhấn nhiều lần hoặc nhấn và giữ.



Nút Sao chụp Thẻ Định danh

Đặt Thẻ định danh lên kính máy quét, sau đó nhấn nút này để bắt đầu sao chụp.

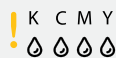
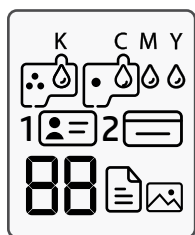


Nút Tiếp tục



Nút Hủy

Màn hình bảng điều khiển



Vấn đề liên quan đến mực, bao gồm gần hết mực.



Chế độ Sao chụp ảnh để sao chụp trên giấy in ảnh.



Đặt mặt trước của thẻ định danh lên kính máy quét.



Đặt mặt sau của thẻ định danh lên kính máy quét.



Vấn đề liên quan đến vật liệu in, bao gồm cả hết giấy.

E1/E2

Kích cỡ/chiều dài giấy không khớp với nhau.

E3

Khay giữ đầu in bị kẹt hoặc nắp đầu in chưa đóng.

E4

Kẹt giấy.

E7

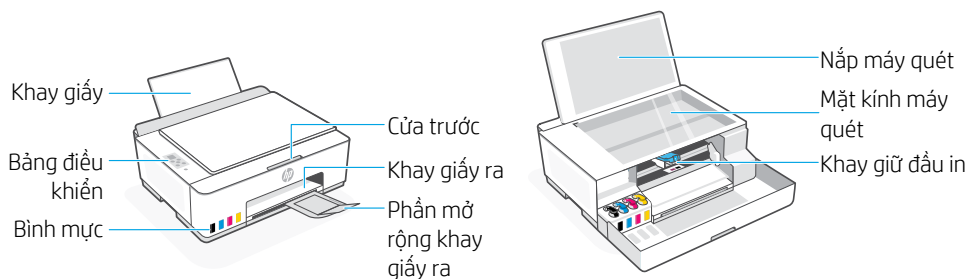
Hết mực.



Vấn đề liên quan đến đầu in.

Lưu ý: Không mở nắp đầu in trừ khi được hướng dẫn.

Tính năng của máy in

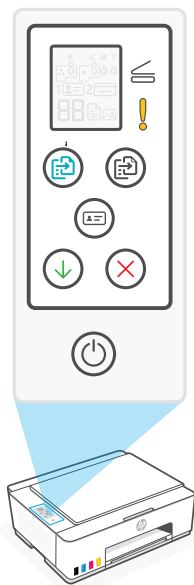


Trợ giúp cho các vấn đề kết nối USB trong khi thiết lập (Windows)

Nếu phần mềm không tìm được máy in trong quá trình thiết lập, hãy kiểm tra những tình trạng sau để khắc phục vấn đề.

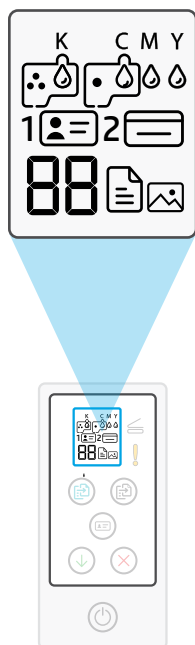
Sự cố có thể xảy ra	Giải pháp
Phần mềm HP không thể tìm thấy máy in	- Hãy thử tìm kiếm một lần nữa và kiên nhẫn đợi. Phần mềm chỉ có thể tìm thấy máy in sau khi đã cài đặt đầy đủ các trình điều khiển. Quá trình này có thể mất đến 10 phút. - Để kiểm tra trạng thái cài đặt trình điều khiển: - Mở Panel điều khiển trên máy tính Windows. - Chọn Thiết bị và máy in và tìm máy in mới của bạn. Biểu tượng tải sẽ được hiển thị trong quá trình cài đặt. Khi quá trình cài đặt hoàn thành, bạn sẽ nhận được thông báo của Windows. - Quay lại phần mềm HP và tìm kiếm lại. - Chọn máy in khi máy in xuất hiện. Làm theo hướng dẫn trong phần mềm để hoàn thành thiết lập.
Hệ điều hành Windows không cập nhật	Nếu phần mềm HP vẫn không thể tìm thấy máy in sau khi làm theo các bước trên: - Đảm bảo rằng hệ điều hành máy tính của bạn đã cập nhật. Nếu có bản cập nhật, hãy cài đặt phiên bản mới nhất. - Nếu tùy chọn cập nhật của bạn đã tắt, hãy bật tùy chọn cập nhật máy tính. - Một phiên bản hệ điều hành cũ hơn có thể mất nhiều thời gian hơn để cài đặt trình điều khiển. - Bạn có thể cần khởi động lại máy tính sau khi cập nhật. - Sau khi cập nhật, mở phần mềm HP và chọn Thêm máy in để tìm kiếm lại. - Chọn máy in khi máy in xuất hiện. Làm theo hướng dẫn trong phần mềm để hoàn thành thiết lập.

Tombol dan lampu panel kontrol



-  Tombol **Daya**
-  Lampu **Penutup Terbuka**
Buka penutup pemindai untuk memfotokopi atau memindai.
-  Lampu **Perhatian**
Menunjukkan masalah pada kertas, tinta, atau kepala cetak.
-  Tombol **Fotokopi Berwarna**
-  Tombol **Fotokopi Hitam Putih**
Catatan: Untuk memfotokopi beberapa salinan, tekan beberapa kali atau tekan dan tahan.
-  Tombol **Fotokopi Kartu ID**
Letakkan kartu identitas pada kaca pemindai, lalu tekan tombol ini untuk mulai memfotokopi.
-  Tombol **Lanjut**
-  Tombol **Batal**

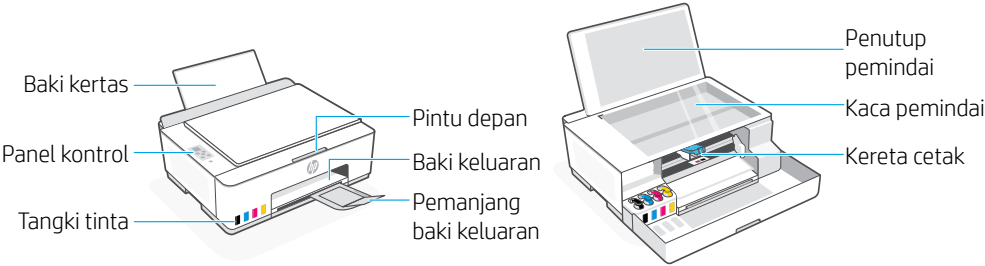
Layar panel kontrol



-  **K C M Y**
Masalah terkait tinta, termasuk tinta hampir habis.
-  Mode Fotokopi Foto untuk memfotokopi pada kertas foto.
-  1  2
Letakkan bagian depan kartu ID pada kaca pemindai.
-  2  1
Letakkan bagian belakang kartu ID pada kaca pemindai.
-  Masalah terkait media, termasuk kehabisan kertas.
- E1/E2**
Ukuran/panjang kertas tidak sesuai.
- E3**
Kereta cetak macet atau penutup kepala cetak belum ditutup.
- E4**
Kertas macet.
- E7**
Tinta habis.
-  Masalah terkait kepala cetak.
- Catatan:** Jangan buka penutup kepala cetak, kecuali jika diperintahkan.

Kunjungi [hp.com/support](https://www.hp.com/support) untuk informasi lebih lanjut tentang lampu dan kesalahan.

Fitur printer



Bantuan untuk mengatasi masalah konektivitas USB selama penyiapan (Windows)

Jika perangkat lunak tidak dapat menemukan printer selama penyiapan, periksa kondisi berikut untuk menyelesaikan masalah.

Kemungkinan Masalah	Solusi
Perangkat lunak HP tidak dapat menemukan printer	1. Coba cari lagi dan tunggu dengan sabar. Perangkat lunak hanya dapat menemukan printer setelah driver diinstal sepenuhnya. Mungkin diperlukan waktu hingga 10 menit. 2. Untuk memeriksa status penginstalan driver: a. Buka Panel Kontrol di komputer Windows Anda. b. Pilih Perangkat dan Printer, lalu temukan printer baru Anda. Ikon memuat akan ditampilkan selama penginstalan. Ketika penginstalan selesai, Anda akan mendapatkan pemberitahuan Windows. 3. Kembali ke perangkat lunak HP dan cari lagi. 4. Pilih printer ketika muncul. Ikuti petunjuk dalam perangkat lunak untuk menyelesaikan penyiapan.
Sistem operasi Windows sudah usang	Jika perangkat lunak HP masih belum menemukan printer setelah mengikuti langkah-langkah di atas: 1. Pastikan sistem operasi komputer Anda sudah diperbarui. Jika pembaruan tersedia, instal versi terbarunya. • Jika preferensi pembaruan dinonaktifkan, aktifkan pembaruan komputer. • Versi sistem operasi yang lebih lama mungkin membutuhkan waktu lebih lama untuk menginstal driver. • Anda mungkin harus memulai ulang komputer setelah pembaruan selesai. 2. Setelah pembaruan selesai, buka perangkat lunak HP dan pilih Tambah Printer untuk mencari lagi. 3. Pilih printer ketika muncul. Ikuti petunjuk dalam perangkat lunak untuk menyelesaikan penyiapan.

Diproduksi oleh:

PT. Sat Nusapersada Tbk
Jl. Pelita VI No.99, Kp. Pelita, Kec. Lubuk Baja, Kota Batam, Kepulauan Riau 29443, Indonesia

- HP Smart Tank 523

Petunjuk Pemeliharaan

Lakukan prosedur pencegahan dasar setiap kali hendak menggunakan printer ini untuk mengurangi resiko cedera karena terbakar atau sengatan listrik:

1. Bacalah dan pahami seluruh petunjuk dalam dokumentasi yang menyertai printer.
2. Perhatikan semua tanda peringatan dan petunjuk yang tertera pada printer.
3. Cabut kabel printer dari stopkontak sebelum membersihkan.
4. Jangan memasang atau menggunakan printer ini dekat air atau saat Anda basah.
5. Letakkan printer dengan benar pada permukaan yang stabil.
6. Letakkan printer di lokasi yang aman dimana tak seorangpun dapat menginjak atau tersangkut kabel daya, dan agar kabel daya tidak rusak.
7. Tidak ada komponen bagian dalam yang dapat diperbaiki pengguna. Serahkan perbaikan kepada petugas servis resmi.
8. Gunakan hanya dengan kabel daya dan adaptor daya yang disediakan HP.



hp.com/support/movingsmarttank



EN

Moving the printer?

Move the printer properly to prevent ink leaks.
See video to learn more.

TH

ต้องการขนย้ายเครื่องพิมพ์ไหม

ขนย้ายเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกไหลซึม
ดูวิดีโอเพื่อเรียนรู้เพิ่มเติม

ZHTW

需要搬動印表機？

以妥善安全的方式搬動印表機，以免墨水濺漏。
觀看影片以瞭解更多資訊。

VI

Di chuyển máy in?

Di chuyển máy in đúng cách để tránh rò rỉ mực.
Xem video để tìm hiểu thêm.

ID

Memindahkan printer?

Memindahkan printer dengan benar untuk mencegah kebocoran tinta.
Lihat video untuk mempelajari lebih lanjut.

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Printed in China

EN

TH

ZHTW

VI

ID



1F3W2-90046